

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter, B&U



### Affektiv matrix, team Vejle

#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	81	61	75%
2019	97	59	61%

#### SAMLET INDTRYK

gns

*18. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=54) 2019: (n=57)	11% 35% 52%	4,37
		16% 42% 40%	4,19
*15. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=38) 2019: (n=0)	5% 5% 18% 29% 42%	3,97
16. Tilfreds med behandling	2020: (n=58) 2019: (n=56)	14% 36% 45%	4,19
		5% 21% 39% 32%	3,95
17. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=50) 2019: (n=50)	30% 26% 38%	3,94
		12% 22% 30% 32%	3,66

#### PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=56) 2019: (n=0)	32% 68%	4,68
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=40) 2019: (n=37)	15% 40% 45%	4,30
		5% 19% 32% 43%	4,14
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=54) 2019: (n=56)	11% 20% 69%	4,57
		14% 29% 55%	4,38
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=58) 2019: (n=55)	17% 22% 60%	4,43
		16% 31% 51%	4,29

#### BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=56) 2019: (n=0)	7% 45% 46%	4,34
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	2020: (n=44) 2019: (n=46)	16% 18% 36% 30%	3,80
		9% 11% 30% 30% 20%	3,41
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=54) 2019: (n=51)	6% 37% 54%	4,41
		12% 39% 43%	4,18

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2020: (n=5)	60%				40%	4,40
	2019: (n=7)	14%	29%	29%	29%		3,57
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=54)	9%	37%	54%			4,44
	2019: (n=0)						
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2020: (n=51)	12%	33%	55%			4,43
	2019: (n=56)	5%	16%	41%	34%		3,95
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2020: (n=43)	26%	28%	47%			4,21
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2020: (n=60)	92%	8%	92%			
	2019: (n=55)	87%	13%	87%			
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=41)	98%	98%	98%			
	2019: (n=40)	98%	98%	98%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)