

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter, B&U



### Neuro matrix, team Esbjerg

#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	100	71	71%
2019	93	39	42%

#### SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*18. Alt i alt tilfreds med besøg	(n=66)	(n=37)	12%	36%	50%				4,35
			14%	41%	43%				4,22
*15. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	(n=37)	(n=0)	19%	24%	24%	30%			3,43
16. Tilfreds med behandling	(n=59)	(n=34)	7%	42%	49%				4,39
			12%	47%	41%				4,29
17. Har fået det bedre af behandling	(n=48)	(n=24)	8%	17%	31%	42%			3,96
			13%	29%	25%	33%			3,67

#### PERSONALET

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	(n=68)	(n=0)		38%	59%				4,56
*2. Kan komme i kontakt med personale	(n=42)	(n=20)	7%	50%	38%				4,21
			20%	35%	45%				4,25
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	(n=56)	(n=30)	11%	34%	55%				4,45
			13%	43%	43%				4,30
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	(n=60)	(n=32)	15%	30%	53%				4,35
			13%	25%	56%				4,28

#### BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	(n=60)	(n=0)	7%	45%	45%				4,32
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	(n=51)	(n=25)	8%	24%	41%	24%			3,69
			16%	32%	20%	28%			3,40
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	(n=57)	(n=30)	18%	40%	39%				4,12
			7%	20%	37%	33%			3,90



## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2020: (n=3)						4,67	
	2019: (n=2)						4,50	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=62)						4,26	
	2019: (n=0)							
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2020: (n=58)						3,90	
	2019: (n=25)						4,12	
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2020: (n=49)						4,06	
	2019: (n=0)							
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2020: (n=69)						94%	
	2019: (n=36)						94%	
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=61)						98%	
	2019: (n=30)						100%	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)