

LUP Psykiatri 2020

Ambulante patienter, B&U



Psyk. B&U-Klinik i Holbæk

Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	139	58	42%
2019	140	51	36%

SAMLET INDTRYK

gns

*18. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=55) 2019: (n=45)	5% 22% 36% 35%	3,93
		16% 33% 51%	4,36
*15. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=40) 2019: (n=0)	13% 13% 20% 35% 20%	3,38
16. Tilfreds med behandling	2020: (n=50) 2019: (n=42)	6% 20% 28% 42%	3,96
		17% 33% 48%	4,26
17. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=40) 2019: (n=41)	13% 10% 18% 28% 33%	3,58
		10% 5% 24% 20% 41%	3,78

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=56) 2019: (n=0)	39% 55%	4,46
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=37) 2019: (n=26)	8% 14% 41% 35%	3,92
		8% 8% 38% 46%	4,23
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=56) 2019: (n=47)	16% 32% 48%	4,21
		13% 38% 49%	4,36
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=55) 2019: (n=45)	9% 35% 51%	4,29
		7% 13% 27% 51%	4,18

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=51) 2019: (n=0)	18% 43% 33%	4,00
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	2020: (n=43) 2019: (n=39)	16% 12% 16% 37% 19%	3,30
		8% 23% 26% 41%	3,90
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=50) 2019: (n=41)	6% 8% 24% 44% 18%	3,60
		7% 22% 39% 29%	3,85

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2020: (n=2)	50%				3,50	
	2019: (n=4)	25%	25%	25%	25%	3,50	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=53)	9%	15%	34%	42%	4,08	
	2019: (n=0)						
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2020: (n=45)	9%	11%	18%	42%	20%	3,53
	2019: (n=41)	7%	24%	39%	27%		3,76
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2020: (n=35)	11%	29%	23%	34%		3,66
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2020: (n=57)	95%				5%	95%
	2019: (n=47)	87%				13%	87%
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=46)	9%	91%				91%
	2019: (n=45)	98%					98%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk