

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter, B&U



### B393 ambulatorium for større børn

#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	72	13	18%
2019	87	17	20%

#### SAMLET INDTRYK

gns

*18. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=13) 2019: (n=17)	8% 31% 62%	4,46
		6% 29% 65%	4,59
*15. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=11) 2019: (n=0)	36% 64%	4,64
16. Tilfreds med behandling	2020: (n=11) 2019: (n=16)	9% 36% 55%	4,36
		56% 44%	4,44
17. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=11) 2019: (n=14)	9% 27% 64%	4,09
		7% 29% 21% 43%	4,00

#### PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=13) 2019: (n=0)	15% 85%	4,85
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=9) 2019: (n=15)	11% 56% 33%	4,11
		7% 73% 20%	4,13
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=11) 2019: (n=17)	36% 64%	4,64
		47% 53%	4,53
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=12) 2019: (n=17)	8% 8% 25% 58%	4,33
		12% 24% 65%	4,53

#### BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=12) 2019: (n=0)	8% 42% 50%	4,42
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	2020: (n=12) 2019: (n=12)	25% 17% 17% 33% 8%	2,83
		8% 8% 33% 33% 17%	3,42
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=10) 2019: (n=12)	10% 70% 20%	3,90
		58% 17% 25%	3,67



## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1)	100%					2,00
	2019: (n=1)	100%					5,00
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=12)	8%	33%	58%			4,33
	2019: (n=0)						
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2020: (n=11)	9%	9%	55%	27%		4,00
	2019: (n=14)	14%	21%	29%	36%		3,86
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2020: (n=9)	22%	22%	11%	44%		3,78
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2020: (n=13)	92%	8%	92%			
	2019: (n=16)	94%	6%	94%			
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=12)	100%		100%			
	2019: (n=15)	7%	93%	93%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)