

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

OPUS, Aabenraa



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	64	45	70%
2019	76	59	78%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=42) 2019: (n=57)	14%	76%	4,62		
		35%	60%	4,54		
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=33) 2019: (n=0)	6%	18%	30%	45%	4,15
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=43) 2019: (n=57)	26%	65%	4,51		
		14%	28%	56%	4,39	
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=40) 2019: (n=56)	25%	13%	58%	4,20	
		30%	18%	52%	4,21	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=45) 2019: (n=0)	13%	84%	4,82	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=40) 2019: (n=55)	40%	58%	4,53	
		7%	35%	58%	4,51
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=43) 2019: (n=56)	26%	74%	4,74	
		21%	75%	4,71	
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=43) 2019: (n=58)	30%	65%	4,60	
		7%	28%	66%	4,59

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=41) 2019: (n=0)	15%	20%	63%	4,41
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=43) 2019: (n=55)	23%	21%	53%	4,23
		20%	27%	53%	4,33
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=41) 2019: (n=58)	7%	22%	68%	4,56
		10%	36%	52%	4,38

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=37)	32%	24%	38%	3,92
	2019: (n=45)	11%	31%	29%	29%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=43)	16%	79%		4,74
	2019: (n=55)	22%	73%		4,65

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=3)	33%	33%	33%	3,33
	2019: (n=3)	67%	33%		2,33

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=41)	10%	41%	49%	4,39
	2019: (n=0)				
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=41)	7%	37%	56%	4,49
	2019: (n=58)	17%	34%	43%	4,14
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=39)	13%	15%	69%	4,51
	2019: (n=0)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=36)	6%	8%	28%	56%	4,25
	2019: (n=48)	21%	23%	52%		4,19

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=45)	91%	9%	91%
	2019: (n=57)	95%	5%	95%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=36)	97%		97%
	2019: (n=50)	98%		98%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)