

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Lokalpsykiatri Tønder



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	203	141	69%
2019	235	181	77%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=125) 2019: (n=177)	11% 40% 46%	4,30
		16% 33% 47%	4,24
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=91) 2019: (n=0)	27% 24% 44%	4,07
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=125) 2019: (n=178)	19% 31% 46%	4,20
		6% 17% 29% 46%	4,10
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=118) 2019: (n=173)	6% 33% 25% 33%	3,78
		6% 28% 25% 38%	3,86

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=120) 2019: (n=0)	31% 68%	4,66
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=121) 2019: (n=165)	7% 43% 50%	4,41
		12% 36% 50%	4,32
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=130) 2019: (n=172)	7% 37% 55%	4,47
		13% 33% 55%	4,42
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=129) 2019: (n=176)	12% 26% 61%	4,46
		11% 24% 61%	4,44

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=128) 2019: (n=0)	15% 43% 41%	4,23
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=130) 2019: (n=170)	25% 30% 36%	3,89
		8% 22% 28% 38%	3,88
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=131) 2019: (n=177)	17% 38% 42%	4,18
		22% 32% 40%	4,05



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=119)	6%	9%	34%	24%	28%	3,58
	2019: (n=160)	8%	7%	32%	26%	28%	3,59
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=124)		15%	27%		52%	4,24
	2019: (n=164)		17%	33%		48%	4,27

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=13)	8%		46%		46%	4,31
	2019: (n=17)	6%	6%	35%	35%	18%	3,53

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=130)		14%	40%		44%	4,25
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=126)		24%	33%		40%	4,10
	2019: (n=175)		23%	27%		43%	4,03
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=122)		14%	30%		52%	4,29
	2019: (n=0)						

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=77)		9%	22%	26%	39%	3,87
	2019: (n=107)		12%	7%	27%	18%	36%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=121)				89%	11%	89%
	2019: (n=177)				89%	11%	89%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=92)		26%		74%		74%
	2019: (n=110)		33%		67%		67%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk