

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter

### Lokalpsykiatri Svendborg



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| År   | Udleverede skemaer | Returnerede skemaer | Svarprocent |
|------|--------------------|---------------------|-------------|
| 2020 | 127                | 74                  | 58%         |
| 2019 | 172                | 107                 | 62%         |

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

|   |                               |                 |      |
|---|-------------------------------|-----------------|------|
| *21. Alt i alt tilfreds med besøg               | 2020: (n=69)<br>2019: (n=106) | 12% 39% 49%     | 4,38 |
|   |                               | 12% 26% 60%     | 4,46 |
| *18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar | 2020: (n=48)<br>2019: (n=0)   | 10% 19% 35% 33% | 3,88 |
| 19. Tilfreds med behandling                     | 2020: (n=71)<br>2019: (n=103) | 10% 39% 46%     | 4,28 |
|   |                               | 14% 26% 57%     | 4,37 |
| 20. Har fået det bedre af behandling            | 2020: (n=62)<br>2019: (n=93)  | 35% 29% 32%     | 3,90 |
|   |                               | 33% 20% 42%     | 3,99 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

#### PERSONALET

**gns**

|   |                               |             |      |
|---|-------------------------------|-------------|------|
| *1. Venligt og imødekommende personale                | 2020: (n=73)<br>2019: (n=0)   | 26% 71%     | 4,68 |
| *2. Kan komme i kontakt med personale                 | 2020: (n=63)<br>2019: (n=94)  | 8% 46% 46%  | 4,38 |
|   |                               | 7% 35% 57%  | 4,50 |
| 3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler | 2020: (n=72)<br>2019: (n=103) | 18% 35% 47% | 4,29 |
|   |                               | 10% 24% 64% | 4,50 |
| 4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder     | 2020: (n=70)<br>2019: (n=105) | 14% 34% 51% | 4,37 |
|   |                               | 7% 21% 71%  | 4,63 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

#### BEHANDLING

**gns**

|   |                               |             |      |
|---|-------------------------------|-------------|------|
| *5. Får alle de informationer du har behov for        | 2020: (n=68)<br>2019: (n=0)   | 19% 46% 34% | 4,12 |
| 6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom    | 2020: (n=70)<br>2019: (n=97)  | 27% 27% 40% | 4,00 |
|   |                               | 13% 29% 52% | 4,23 |
| *7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder | 2020: (n=70)<br>2019: (n=100) | 20% 34% 41% | 4,11 |
|   |                               | 16% 29% 55% | 4,39 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

|   |              |     |     |     |     |     |      |
|---|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 8. Taler om problemer med dit fysiske helbred       | 2020: (n=60) | 10% | 10% | 42% | 17% | 22% | 3,30 |
|   | 2019: (n=82) | 12% | 26% | 28% | 30% |     | 3,70 |
| 9. Personale følger op på din medicinske behandling | 2020: (n=55) | 11% | 15% | 22% | 51% |     | 4,09 |
|   | 2019: (n=84) | 6%  | 13% | 31% | 49% |     | 4,20 |
|   |              | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

## FEJL

gns

|                                   |              |     |     |     |     |      |      |
|-----------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 12. Personales håndtering af fejl | 2020: (n=9)  | 33% | 11% | 33% | 22% | 3,44 |      |
|                                   | 2019: (n=10) | 20% | 10% | 20% | 30% | 3,30 |      |
|                                   |              | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80%  | 100% |

## INDDRAGELSE

gns

|  |               |     |     |     |      |     |      |
|--|---------------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| *13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand  | 2020: (n=65)  | 25% | 32% | 40% | 4,09 |     |      |
|  | 2019: (n=0)   |     |     |     |      |     |      |
| *14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?            | 2020: (n=71)  | 17% | 34% | 49% | 4,32 |     |      |
|  | 2019: (n=101) | 11% | 36% | 50% | 4,33 |     |      |
| *15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling | 2020: (n=58)  | 17% | 38% | 40% | 4,10 |     |      |
|  | 2019: (n=0)   |     |     |     |      |     |      |
|  |               | 0%  | 20% | 40% | 60%  | 80% | 100% |

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

|   |              |     |     |     |     |      |      |
|---|--------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen | 2020: (n=29) | 21% | 31% | 28% | 21% | 3,28 |      |
|   | 2019: (n=44) | 11% | 9%  | 18% | 34% | 27%  | 3,57 |
|   |              | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80%  | 100% |

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

|  |               |     |     |     |     |     |      |
|--|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 10. Har oplevet fejl                                   | 2020: (n=72)  | 88% | 13% | 88% |     |     |      |
|  | 2019: (n=102) | 88% | 12% | 88% |     |     |      |
| 16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for | 2020: (n=42)  | 24% | 76% | 76% |     |     |      |
|  | 2019: (n=72)  | 10% | 90% | 90% |     |     |      |
|  |               | 0%  | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)