

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Mobilteam, Odense



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	28	27	96%
2019	19	11	58%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=27) 2019: (n=11)	7% 37% 56%	4,48
		9% 91%	4,91
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=17) 2019: (n=0)	18% 12% 29% 41%	3,94
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=25) 2019: (n=11)	16% 36% 48%	4,32
		9% 27% 64%	4,55
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=22) 2019: (n=11)	32% 14% 50%	4,09
		9% 27% 64%	4,55

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=27) 2019: (n=0)	22% 78%	4,78
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=25) 2019: (n=11)	12% 32% 56%	4,44
		9% 91%	4,91
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=26) 2019: (n=11)	8% 15% 77%	4,69
		100%	5,00
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=27) 2019: (n=11)	11% 85%	4,81
		9% 91%	4,82

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=27) 2019: (n=0)	11% 19% 70%	4,59
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=26) 2019: (n=11)	35% 62%	4,58
		36% 27% 36%	4,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=26) 2019: (n=10)	15% 19% 65%	4,50
		10% 20% 70%	4,60



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=20)	30%	20%	45%	4,05
	2019: (n=8)	50%	25%	25%	3,75
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=22)	14%	23%	59%	4,36
	2019: (n=8)	13%	38%	50%	4,38

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1) 2019: (n=0)	100%			4,00
-----------------------------------	----------------------------	------	--	--	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=27) 2019: (n=0)	7%	33%	59%	4,52
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=27)	19%	30%	52%	4,33
	2019: (n=10)	40%	60%		4,60
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=22) 2019: (n=0)	14%	36%	50%	4,36

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=10)	10%	10%	30%	50%	4,20
	2019: (n=4)	25%	75%			4,75

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=27)	96%			96%
	2019: (n=10)	100%			100%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=16)	31%	69%		69%
	2019: (n=6)	100%			100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)