

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

ATT - Vejle



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	50	45	90%
2019	57	49	86%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=40) 2019: (n=46)	30%	65%	4,60			
		7%	35%	57%	4,46		
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=27) 2019: (n=0)	7%	37%	52%	4,37		
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=41) 2019: (n=47)	10%	29%	59%	4,41		
		13%	32%	55%	4,43		
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=37) 2019: (n=43)	8%	43%	19%	30%	3,70	
		7%	7%	49%	14%	23%	3,40

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=43) 2019: (n=0)	16%	79%	4,72	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=40) 2019: (n=44)	33%	63%	4,55	
		34%	61%	4,57	
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=43) 2019: (n=47)	33%	63%	4,58	
		28%	72%	4,72	
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=42) 2019: (n=47)	7%	26%	67%	4,60
		11%	9%	79%	4,64

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=42) 2019: (n=0)	7%	40%	52%	4,45
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=42) 2019: (n=48)	31%	62%	4,52	
		15%	33%	50%	4,31
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=42) 2019: (n=48)	29%	62%	4,48	
		17%	40%	44%	4,27

Slet ikke    I ringe grad    I nogen grad    I høj grad    I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=41)	7%	7%	37%	49%	4,27
	2019: (n=45)	7%	13%	42%	36%	4,02
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=31)	10%	26%	23%	42%	3,87
	2019: (n=38)	8%	11%	29%	50%	4,16

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=0) 2019: (n=1)	100%	5,00
-----------------------------------	----------------------------	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=42) 2019: (n=0)	7%	36%	57%	4,50
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=42)	12%	24%	62%	4,45
	2019: (n=44)	9%	32%	57%	4,43
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=38) 2019: (n=0)	13%	42%	45%	4,32

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=30)	10%	40%	47%	4,27
	2019: (n=31)	6%	10%	10%	42%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=44)	100%	100%
	2019: (n=49)	98%	98%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=24)	17%	83%
	2019: (n=35)	9%	91%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)