

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

DP Næstved



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	59	29	49%
2019	52	31	60%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=29) 2019: (n=28)	17% 38% 45%	4,28
		21% 36% 43%	4,21
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=22) 2019: (n=0)	9% 9% 23% 32% 27%	3,59
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=29) 2019: (n=29)	17% 34% 45%	4,21
		17% 24% 55%	4,31
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=23) 2019: (n=28)	35% 22% 39%	3,91
		11% 39% 18% 32%	3,61

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=28) 2019: (n=0)	14% 82%	4,79
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=26) 2019: (n=30)	27% 35% 38%	4,12
		27% 30% 37%	3,93
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=28) 2019: (n=28)	7% 21% 71%	4,64
		11% 25% 64%	4,54
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=28) 2019: (n=29)	7% 18% 75%	4,68
		14% 21% 62%	4,41

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=27) 2019: (n=0)	22% 26% 52%	4,30
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=25) 2019: (n=30)	16% 40% 44%	4,28
		27% 37% 37%	4,10
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=25) 2019: (n=30)	20% 36% 40%	4,08
		7% 27% 27% 40%	4,00



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=22)	9%	18%	41%	27%	3,73
	2019: (n=24)		42%	25%	29%	3,79
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=26)	8%	38%	54%		4,46
	2019: (n=30)	23%	30%	47%		4,23
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=4)	25%	25%	50%		3,25
	2019: (n=2)			100%		3,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=29)	21%	52%	28%		4,07
	2019: (n=0)					
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=25)	8%	8%	52%	32%	4,08
	2019: (n=29)	7%	31%	28%	34%	3,83
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=27)	22%	30%	48%		4,26
	2019: (n=0)					
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=18)	17%	6%	11%	39%	28%	3,56
	2019: (n=20)	10%	35%	45%			4,10
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=26)	85%	15%	85%
	2019: (n=31)	94%	6%	94%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=17)	35%	65%	65%
	2019: (n=21)	10%	90%	90%
0% 20% 40% 60% 80% 100%				

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)