

LUP Psykiatri 2020

Ambulante patienter

Enhed for Spiseforstyrrelser



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	42	40	95%
2019	40	36	90%

SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2020 (n)	2019 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	37	36		24%	41%	32%			4,00
				22%	42%	31%			3,94
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	27	0	7%	7%	7%	44%	33%		3,89
19. Tilfreds med behandling	38	34		26%	32%	39%			4,08
			6%	15%	47%	32%			4,06
20. Har fået det bedre af behandling	39	32		10%	31%	26%	28%		3,62
			9%	28%	44%	16%			3,59

PERSONALET

gns

Spørgsmål	2020 (n)	2019 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekomende personale	39	0		28%	72%				4,72
*2. Kan komme i kontakt med personale	39	29		18%	38%	41%			4,15
			7%	28%	41%	24%			3,83
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	39	35		8%	28%	64%			4,56
			11%	31%	57%				4,46
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	38	36		29%	66%				4,58
			39%	50%					4,33

BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2020 (n)	2019 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	40	0		10%	43%	45%			4,30
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	40	36		30%	63%				4,53
			33%	58%					4,44
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	39	35		13%	41%	44%			4,26
			6%	20%	34%	37%			3,94



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=39)	10%	15%	23%	51%	4,15
	2019: (n=33)	9%	18%	33%	39%	4,03
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=21)	14%	24%	24%	38%	3,86
	2019: (n=22)	18%	14%	41%	23%	3,59

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=7)	29%	43%	29%	4,00
	2019: (n=4)	50%	50%		4,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=38) 2019: (n=0)	13%	37%	47%	4,29
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=35) 2019: (n=35)	29%	26%	46%	4,17
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=35) 2019: (n=0)	9%	23%	34%	3,94

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=8)	13%	25%	38%	13%	13%	2,88
	2019: (n=11)	18%	45%	27%	9%		3,27

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=39)	82%	18%	82%
	2019: (n=36)	86%	14%	86%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=26)	19%	81%	81%
	2019: (n=27)	15%	85%	85%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk