

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter

### Psykiatriens Hus i Aarhus



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	43	26	60%
2019	34	23	68%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=24) 2019: (n=21)	54%	46%	4,46		
		38%	62%	4,62		
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=7) 2019: (n=0)	29%	14%	43%	14%	3,14
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=25) 2019: (n=23)	20%	40%	40%	4,20	
		13%	35%	52%	4,39	
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=23) 2019: (n=19)	35%	30%	35%	4,00	
		32%	16%	47%	4,05	

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=25) 2019: (n=0)	32%	68%	4,68	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=23) 2019: (n=18)	48%	52%	4,52	
		39%	56%	4,50	
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=25) 2019: (n=20)	24%	32%	44%	4,20
		20%	35%	45%	4,25
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=25) 2019: (n=22)	8%	36%	56%	4,48
		9%	18%	73%	4,64

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=23) 2019: (n=0)	26%	48%	26%	4,00		
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=22) 2019: (n=16)	9%	41%	32%	14%	3,41	
		6%	6%	13%	38%	38%	3,94
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=24) 2019: (n=20)	8%	50%	42%	4,33		
		10%	30%	55%	4,35		



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=18)	17%	6%	28%	33%	17%	3,28
	2019: (n=14)	14%		29%	14%	43%	3,71
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=20)	15%		30%	30%	20%	3,35
	2019: (n=14)	7%	7%	14%	36%	36%	3,86
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=2)			50%		50%	3,50
	2019: (n=3)			33%		67%	4,33
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=23)			22%	26%	43%	4,00
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=24)			21%	25%	50%	4,21
	2019: (n=19)			11%	21%	58%	4,21
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=18)			22%	28%	50%	4,28
	2019: (n=0)						
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=12)			17%	42%	42%	4,25	
	2019: (n=12)			8%	8%	25%	25%	33%
							0% 20% 40% 60% 80% 100%	

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=25)				88%	12%	88%
	2019: (n=23)				87%	13%	87%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=13)			23%	77%		77%
	2019: (n=11)			18%	82%		82%
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)