

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Klin. f. PTSD og Angst enh. PTSD/Transkult.



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	43	20	47%
2019	54	26	48%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=19) 2019: (n=26)	21% 79%	4,79
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=14) 2019: (n=0)	7% 43% 50%	4,29
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=19) 2019: (n=26)	16% 84%	4,84
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=19) 2019: (n=25)	8% 31% 62%	4,54
		11% 37% 16% 37%	3,79
		8% 44% 20% 24%	3,52

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=19) 2019: (n=0)	21% 79%	4,79
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=17) 2019: (n=26)	35% 65%	4,65
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=20) 2019: (n=25)	8% 38% 54%	4,38
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=19) 2019: (n=25)	20% 75%	4,70
		32% 68%	4,68
		42% 58%	4,58
		12% 28% 60%	4,48

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=20) 2019: (n=0)	15% 30% 55%	4,40
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=19) 2019: (n=25)	26% 32% 37%	4,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=20) 2019: (n=25)	40% 48%	4,24
		10% 30% 60%	4,50
		16% 24% 60%	4,44

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=18)	17%	33%	50%	4,33					
	2019: (n=23)	13%	39%	43%	4,13					
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=17)	6%	6%	6%	35%	47%	4,12			
	2019: (n=25)	8%	8%	20%	60%	4,20				
					0%	20%	40%	60%	80%	100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1)	100%	5,00							
	2019: (n=3)	33%	33%	33%	3,33					
					0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=19)	11%	37%	47%	4,21					
	2019: (n=0)									
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=20)	15%	25%	60%	4,45					
	2019: (n=26)	8%	8%	27%	58%	4,35				
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=16)	6%	19%	19%	56%	4,25				
	2019: (n=0)									
					0%	20%	40%	60%	80%	100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=11)	9%	9%	27%	55%	4,27				
	2019: (n=16)	6%	6%	13%	25%	50%	4,06			
					0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=20)	95%	95%							
	2019: (n=25)	88%	12%	88%						
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=11)	27%	73%	73%						
	2019: (n=19)	26%	74%	74%						
					0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk