

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

OPUS-Team Hillerød



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	54	50	93%
2019	41	34	83%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=49) 2019: (n=33)	8% 41% 49%	4,37
		9% 6% 33% 48%	4,09
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=37) 2019: (n=0)	5% 22% 35% 38%	4,05
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=49) 2019: (n=34)	8% 47% 41%	4,24
		6% 6% 12% 26% 50%	4,09
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=46) 2019: (n=32)	7% 26% 30% 33%	3,80
		9% 6% 22% 28% 34%	3,72

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=48) 2019: (n=0)	27% 73%	4,73
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=44) 2019: (n=29)	16% 34% 50%	4,34
		10% 38% 48%	4,24
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=47) 2019: (n=33)	32% 64%	4,57
		6% 6% 30% 55%	4,27
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=49) 2019: (n=32)	8% 37% 55%	4,47
		6% 13% 22% 56%	4,22

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=47) 2019: (n=0)	9% 40% 51%	4,43
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=47) 2019: (n=31)	9% 15% 43% 32%	3,94
		6% 23% 32% 35%	3,90
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=49) 2019: (n=33)	20% 39% 41%	4,20
		12% 18% 30% 39%	3,97

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=38)	34%	39%	21%	3,74
	2019: (n=26)	15%	31%	31%	23%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=47)	9%	26%	66%	4,57
	2019: (n=29)	7%	24%	66%	4,52

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=5)	20%	20%	20%	40%	3,40
	2019: (n=1)	100%				2,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=46)	17%	46%	37%	4,20
	2019: (n=0)				
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=46)	13%	50%	37%	4,24
	2019: (n=33)	6%	12%	42%	36%
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=41)	7%	39%	54%	4,46
	2019: (n=0)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=25)	8%	12%	52%	28%	4,00
	2019: (n=24)	13%	21%	29%	33%	3,67

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=49)	90%	10%	90%
	2019: (n=34)	97%		97%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=37)	97%		97%
	2019: (n=26)	15%	85%	85%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk