

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium Hillerød



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	45	18	40%
2019	66	34	52%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=18) 2019: (n=32)	33%	50%	4,17
		38%	31%	3,94
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=15) 2019: (n=0)	7%	20%	4,13
		20%	53%	
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=18) 2019: (n=31)	11%	28%	4,11
		29%	35%	4,06
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=17) 2019: (n=30)	6%	6%	4,06
		12%	29%	47%
		7%	37%	27%
				27%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=17) 2019: (n=0)	6%	12%	82%	4,76
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=15) 2019: (n=28)	13%	47%	40%	4,27
		21%	39%	39%	4,18
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=18) 2019: (n=33)	11%	17%	67%	4,39
		15%	42%	42%	4,27
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=17) 2019: (n=32)	12%	18%	71%	4,59
		6%	47%	47%	4,41

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=16) 2019: (n=0)	19%	38%	44%	4,25
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=16) 2019: (n=30)	6%	13%	31%	4,25
		7%	17%	47%	30%
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=18) 2019: (n=32)	17%	33%	44%	4,17
		25%	28%	44%	4,13

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=17)	6%	6%	35%	35%	18%	3,53
	2019: (n=25)	16%	32%	28%	20%		3,44
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=18)	6%	22%	22%	50%		4,17
	2019: (n=25)	12%	44%	44%			4,32

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=3)	33%	33%	33%			4,00
	2019: (n=2)	50%	50%				2,50

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=18)	6%	11%	28%	56%		4,28
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=17)	6%	18%	29%	47%		4,12
	2019: (n=31)	10%	29%	39%	23%		3,74
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=15)	20%	13%	67%			4,47
	2019: (n=0)						

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=10)	20%	30%	50%			4,30
	2019: (n=16)	19%	6%	19%	44%	13%	3,25

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=17)	76%	24%	76%
	2019: (n=32)	91%	9%	91%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=12)	100%	100%	
	2019: (n=16)	31%	69%	69%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk