

LUP Psykiatri 2020

Ambulante patienter

PCK, FACT-team Nørrebro



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	78	57	73%
2019	64	39	61%

SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	55	38	24%	36%	36%				4,05
			13%	47%	39%				4,26
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	37	0	5%	8%	27%	32%	27%		3,68
19. Tilfreds med behandling	55	38	27%	27%	38%				3,93
			16%	42%	39%				4,18
20. Har fået det bedre af behandling	51	34	37%	20%	35%				3,78
			32%	32%	35%				4,03

PERSONALET

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	56	0	32%	64%					4,61
*2. Kan komme i kontakt med personale	52	37	19%	38%	40%				4,17
			8%	38%	51%				4,38
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	53	39	23%	30%	45%				4,19
			13%	36%	46%				4,21
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	53	39	13%	21%	64%				4,47
			13%	31%	54%				4,33

BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	53	0	25%	42%	32%				4,04
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	50	34	18%	38%	38%				4,06
			12%	6%	21%	29%	32%		3,65
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	53	39	6%	17%	42%	36%			4,08
			15%	49%	33%				4,13



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=46)	15%	33%	20%	28%	3,52
	2019: (n=36)	14%	28%	33%	22%	3,47
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=51)	14%	25%	27%	33%	3,80
	2019: (n=35)	11%	40%		43%	4,17

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=5)	20%	60%	20%	3,60
	2019: (n=3)	33%	33%	33%	3,33

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=53)	28%	36%	34%	4,02
	2019: (n=0)				
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=55)	24%	45%	27%	3,95
	2019: (n=36)	11%	22%	33%	3,69
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=51)	22%	33%	41%	4,10
	2019: (n=0)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=41)	7%	24%	32%	34%	3,83
	2019: (n=24)	21%	29%	46%		4,13

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=54)	89%	11%	89%
	2019: (n=38)	89%	11%	89%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=28)	39%	61%	61%
	2019: (n=22)	23%	77%	77%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk