

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

PCK, C241, Psyk. amb. Frederiksberg



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| År | Udleverede skemaer | Returnerede skemaer | Svarprocent |
|------|--------------------|---------------------|-------------|
| 2020 | 74 | 49 | 66% |
| 2019 | 80 | 46 | 58% |

SAMLET INDTRYK

gns

| | | | |
|---|------------------------------|-------------------|------|
| *21. Alt i alt tilfreds med besøg | 2020: (n=47) 2019: (n=45) | 13% 38% 45% | 4,23 |
| | | 42% 53% | 4,44 |
| *18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar | 2020: (n=37) 2019: (n=0) | 5% 5% 14% 30% 46% | 4,05 |
| 19. Tilfreds med behandling | 2020: (n=47) 2019: (n=46) | 21% 36% 40% | 4,15 |
| | | 7% 41% 50% | 4,37 |
| 20. Har fået det bedre af behandling | 2020: (n=45) 2019: (n=45) | 44% 31% 24% | 3,80 |
| | | 24% 33% 40% | 4,09 |

PERSONALET

gns

| | | | |
|---|------------------------------|-------------|------|
| *1. Venligt og imødekommende personale | 2020: (n=48) 2019: (n=0) | 25% 73% | 4,71 |
| *2. Kan komme i kontakt med personale | 2020: (n=45) 2019: (n=44) | 20% 40% 36% | 4,07 |
| | | 9% 36% 55% | 4,45 |
| 3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler | 2020: (n=46) 2019: (n=45) | 43% 50% | 4,41 |
| | | 7% 20% 69% | 4,49 |
| 4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder | 2020: (n=48) 2019: (n=46) | 8% 35% 56% | 4,48 |
| | | 9% 22% 65% | 4,46 |

BEHANDLING

gns

| | | | |
|---|------------------------------|-------------|------|
| *5. Får alle de informationer du har behov for | 2020: (n=48) 2019: (n=0) | 13% 42% 46% | 4,33 |
| 6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom | 2020: (n=46) 2019: (n=44) | 22% 33% 39% | 4,02 |
| | | 11% 41% 48% | 4,36 |
| *7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder | 2020: (n=48) 2019: (n=41) | 15% 48% 35% | 4,17 |
| | | 7% 32% 59% | 4,44 |



BEHANDLING (fortsat)

gns

| | | | | | |
|---|--------------|-----|-----|-----|------|
| 8. Taler om problemer med dit fysiske helbred | 2020: (n=40) | 30% | 25% | 38% | 3,90 |
| | 2019: (n=42) | 14% | 33% | 48% | 4,24 |
| 9. Personale følger op på din medicinske behandling | 2020: (n=46) | 22% | 35% | 39% | 4,09 |
| | 2019: (n=43) | 7% | 28% | 65% | 4,58 |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | |

FEJL

gns

| | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|-----|-----|-----|------|
| 12. Personales håndtering af fejl | 2020: (n=5) | 20% | 20% | 60% | 3,40 |
| | 2019: (n=3) | | 67% | 33% | 4,33 |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | |

INDDRAGELSE

gns

| | | | | | |
|--|--------------|-----|-----|-----|------|
| *13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand | 2020: (n=45) | 13% | 38% | 47% | 4,29 |
| | 2019: (n=0) | | | | |
| *14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre? | 2020: (n=48) | 17% | 31% | 46% | 4,15 |
| | 2019: (n=45) | 20% | 29% | 51% | 4,31 |
| *15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling | 2020: (n=44) | 25% | 25% | 48% | 4,16 |
| | 2019: (n=0) | | | | |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | |

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

| | | | | | | |
|---|--------------|-----|-----|-----|-----|------|
| 17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen | 2020: (n=29) | 14% | 17% | 24% | 41% | 3,86 |
| | 2019: (n=26) | 8% | 19% | 35% | 38% | 3,96 |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | | |

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

| | | | | |
|--|--------------|-----|-----|-----|
| 10. Har oplevet fejl | 2020: (n=47) | 85% | 15% | 85% |
| | 2019: (n=46) | 93% | 7% | 93% |
| 16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for | 2020: (n=25) | 24% | 76% | 76% |
| | 2019: (n=27) | 33% | 67% | 67% |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | |

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk