

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium, Gammel Kongevej



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| År | Udleverede skemaer | Returnerede skemaer | Svarprocent |
|------|--------------------|---------------------|-------------|
| 2020 | 21 | 9 | 43% |
| 2019 | 1 | 1 | 100% |

SAMLET INDTRYK

gns

| | | | |
|---|----------------------------|---------------------|------|
| *21. Alt i alt tilfreds med besøg | 2020: (n=8) 2019: (n=0) | 13% 38% 50% | 4,38 |
| *18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar | 2020: (n=6) 2019: (n=0) | 17% 17% 33% 17% 17% | 3,00 |
| 19. Tilfreds med behandling | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 11% 11% 33% 44% | 4,00 |
| 20. Har fået det bedre af behandling | 2020: (n=8) 2019: (n=0) | 13% 13% 38% 38% | 3,88 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

| | | | |
|---|----------------------------|-------------|------|
| *1. Venligt og imødekommende personale | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 22% 78% | 4,78 |
| *2. Kan komme i kontakt med personale | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 22% 44% 33% | 4,11 |
| 3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 22% 33% 44% | 4,22 |
| 4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder | 2020: (n=8) 2019: (n=0) | 13% 38% 50% | 4,38 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

| | | | |
|---|----------------------------|---------------------|------|
| *5. Får alle de informationer du har behov for | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 11% 67% 22% | 4,11 |
| 6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 11% 11% 33% 33% 11% | 3,22 |
| *7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 33% 67% | 4,33 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

| | | | | | | | |
|---|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 8. Taler om problemer med dit fysiske helbred | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 11% | 33% | 33% | 22% | 3,67 | |
| 9. Personale følger op på din medicinske behandling | 2020: (n=6) 2019: (n=0) | 17% | 17% | 67% | | 4,17 | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

FEJL

gns

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 12. Personales håndtering af fejl | 2020: (n=2) 2019: (n=0) | 50% | 50% | | | 2,50 | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

INDDRAGELSE

gns

| | | | | | | | |
|--|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| *13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 11% | 22% | 22% | 44% | 3,89 | |
| *14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre? | 2020: (n=8) 2019: (n=0) | 13% | 25% | 63% | | 4,50 | |
| *15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling | 2020: (n=9) 2019: (n=0) | 11% | 11% | 22% | 56% | 4,22 | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

| | | | | | | | |
|---|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen | 2020: (n=4) 2019: (n=0) | 25% | 25% | 25% | 25% | 2,75 | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

| | | | | | | | |
|--|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 10. Har oplevet fejl | 2020: (n=8) 2019: (n=0) | 75% | 25% | | | 75% | |
| 16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for | 2020: (n=3) 2019: (n=0) | 67% | 33% | | | 33% | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk