

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

OPUS team Glostrup



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	26	26	100%
2019	20	12	60%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=26) 2019: (n=12)	8% 23% 69%	4,62
		17% 50% 33%	4,17
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=18) 2019: (n=0)	17% 28% 56%	4,39
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=26) 2019: (n=12)	8% 27% 65%	4,58
		8% 17% 42% 33%	4,00
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=24) 2019: (n=10)	17% 46% 33%	4,08
		20% 20% 50% 10%	3,50

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=26) 2019: (n=0)	96%	4,96
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=26) 2019: (n=11)	50% 46%	4,42
		55% 45%	4,45
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=26) 2019: (n=12)	31% 69%	4,69
		25% 25% 50%	4,25
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=25) 2019: (n=11)	40% 56%	4,52
		27% 73%	4,73

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=25) 2019: (n=0)	20% 76%	4,72
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=26) 2019: (n=12)	8% 15% 35% 42%	4,12
		42% 25% 33%	3,92
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=26) 2019: (n=10)	8% 35% 58%	4,50
		40% 20% 40%	4,00



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=20)	20% 30% 40%					3,95
	2019: (n=9)	11%	11%	33%	33%	11%	3,22
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=18)	22% 78%					4,78
	2019: (n=10)	20% 80%					4,80
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1) 2019: (n=0)	100%					5,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=24) 2019: (n=0)	50% 46%					4,38
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=24)	29% 71%					4,71
	2019: (n=11)	9%	55%	36%			4,27
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=24) 2019: (n=0)	13% 29% 58%					4,46
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=16)	25% 75%					4,75
	2019: (n=11)	9%	27%	64%			4,18
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=25) 2019: (n=11)	96% 100%					96% 100%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=16) 2019: (n=8)	100% 13% 88%					100% 88%
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk