

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium Glostrup



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	41	28	68%
2019	55	13	24%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=24) 2019: (n=11)	8% 42% 50%	4,42
		9% 27% 64%	4,45
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=22) 2019: (n=0)	9% 27% 18% 45%	3,91
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=28) 2019: (n=11)	18% 29% 54%	4,36
		18% 27% 55%	4,36
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=22) 2019: (n=10)	18% 36% 41%	4,14
		10% 20% 40% 30%	3,90

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=28) 2019: (n=0)	7% 36% 57%	4,50
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=24) 2019: (n=10)	13% 33% 54%	4,42
		10% 30% 60%	4,50
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=27) 2019: (n=11)	19% 26% 56%	4,37
		9% 9% 9% 73%	4,45
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=28) 2019: (n=11)	7% 29% 61%	4,43
		27% 18% 55%	4,27

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=28) 2019: (n=0)	11% 46% 43%	4,32
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=26) 2019: (n=11)	8% 27% 27% 38%	3,96
		9% 27% 36% 27%	3,82
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=27) 2019: (n=11)	22% 41% 37%	4,15
		9% 27% 27% 36%	3,91



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=22)	18% 27% 36% 14%					3,36
	2019: (n=10)	10%	10%	40%	10%	30%	3,40
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=23)	9% 43% 43%					4,26
	2019: (n=10)	10%	10%	30%	50%		4,20
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=0) 2019: (n=1)	100%					4,00
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=27) 2019: (n=0)	26% 33% 37%					4,00
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=27)	26% 30% 41%					4,07
	2019: (n=11)	9%	9%	9%	55%	18%	3,64
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=28) 2019: (n=0)	36% 18% 43%					4,00
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=16)	19% 13% 31% 13% 25%					3,13
	2019: (n=8)	13%	13%	13%	25%	38%	3,63
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=28)	96%					96%
	2019: (n=11)	91%					91%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=16)	13% 88%					88%
	2019: (n=8)	100%					100%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk