

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Akut teamet



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	24	24	100%
2019	20	16	80%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=24) 2019: (n=16)	8% 6%	33% 50%	58% 44%	4,50 4,38
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=16) 2019: (n=0)	13%	31%	56%	4,44
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=23) 2019: (n=16)	9% 13%	22% 50%	65% 38%	4,48 4,25
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=21) 2019: (n=13)	8%	38% 46%	33% 46%	3,71 4,38

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=23) 2019: (n=0)	9%	87%		4,83
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=22) 2019: (n=15)	18% 13%	36% 53%	45% 33%	4,27 4,20
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=23) 2019: (n=16)	13% 13%	22% 44%	65% 44%	4,52 4,31
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=24) 2019: (n=16)	17% 38%	75% 63%		4,63 4,63

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=24) 2019: (n=0)	13%	42%	46%	4,33
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=22) 2019: (n=16)	6% 6%	36% 38%	14% 25%	4,00 3,81
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=24) 2019: (n=15)	33% 20%	25% 47%	42% 33%	4,08 4,13



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=18)	6%	6%	28%	33%	28%	3,72
	2019: (n=13)	8%	15%	38%	38%		4,08
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=19)	11%	11%	79%			4,68
	2019: (n=14)	7%	36%	57%			4,50
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1)	100%					5,00
	2019: (n=0)						
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=21)	10%	29%	62%		4,52	
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=24)	8%	21%	17%	54%	4,08	
	2019: (n=16)	19%	44%	38%		4,19	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=20)	10%	30%	60%		4,50	
	2019: (n=0)						
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=4)	100%					5,00
	2019: (n=6)	17%	67%	17%		4,00	
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=24)	92%					92%
	2019: (n=15)	100%					100%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=14)	100%					100%
	2019: (n=12)	25%	75%			75%	
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk