

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter



### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	23	15	65%
2019			

### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=9) 2019: (n=0)	11% 33% 56%	4,44
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=9) 2019: (n=0)	22% 44% 33%	4,11
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=15) 2019: (n=0)	27% 13% 60%	4,33
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=10) 2019: (n=0)	10% 50% 40%	4,30

0% 20% 40% 60% 80% 100%

### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=13) 2019: (n=0)	8% 31% 62%	4,54
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=13) 2019: (n=0)	15% 31% 54%	4,38
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=15) 2019: (n=0)	13% 20% 67%	4,53
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=12) 2019: (n=0)	17% 17% 67%	4,50

0% 20% 40% 60% 80% 100%

### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=15) 2019: (n=0)	27% 47% 27%	4,00
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=14) 2019: (n=0)	7% 29% 36% 29%	3,79
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=12) 2019: (n=0)	25% 50% 25%	4,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=14) 2019: (n=0)	43%	29%	29%	3,86	
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=13) 2019: (n=0)	8%	23%	31%	38%	4,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1) 2019: (n=0)	100%	5,00		
0% 20% 40% 60% 80% 100%					

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=15) 2019: (n=0)	27%	40%	33%	4,07	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=14) 2019: (n=0)	7%	14%	57%	21%	3,93
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=10) 2019: (n=0)	10%	20%	60%	10%	3,60
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=5) 2019: (n=0)	40%	60%	4,60	
0% 20% 40% 60% 80% 100%					

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=15) 2019: (n=0)	93%	7%	93%	
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=10) 2019: (n=0)	40%	60%	60%	
0% 20% 40% 60% 80% 100%					

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)