

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykoteraapeutisk Ambulatorium, PCB



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	42	30	71%
2019	56	38	68%

SAMLET INDTRYK

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	29	37	5%	38%	41%	59%	54%		4,55
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	24	0		25%	29%	42%			4,04
19. Tilfreds med behandling	30	37	8%	17%	38%	67%	51%		4,50
20. Har fået det bedre af behandling	25	37		40%	20%	36%			3,88
				38%	27%	35%			3,97

PERSONALET

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	30	0	7%	7%	87%				4,80
*2. Kan komme i kontakt med personale	25	36		32%	64%				4,60
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	29	37	10%	28%	62%				4,52
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	29	37	7%	24%	69%				4,62
				30%	70%				4,70

BEHANDLING

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	30	0	10%	37%	53%				4,43
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	26	37	5%	8%	35%	19%	35%		3,73
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	30	38	7%	33%	60%				4,53
				8%	32%	58%			4,45



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=19)	16%	37%	32%	16%	3,47
	2019: (n=27)	15%	41%	19%	22%	3,41
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=18)	6%	22%	17%	50%	4,00
	2019: (n=23)	9%	35%	17%	39%	3,78
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=2)	50%	50%			4,50
	2019: (n=4)	25%	25%	50%		4,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=30)	10%	30%	60%		4,50
	2019: (n=0)					
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=29)	7%	28%	66%		4,59
	2019: (n=36)	14%	31%	53%		4,33
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=27)	11%	22%	63%		4,44
	2019: (n=0)					
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=6)	17%	17%	50%	17%	3,67
	2019: (n=17)	6%	29%	18%	47%	4,06
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=28)	89%	11%	89%
	2019: (n=37)	89%	11%	89%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=16)	100%		100%
	2019: (n=22)	18%	82%	82%
0% 20% 40% 60% 80% 100%				

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk