

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium Gladsaxe



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	20	12	60%
2019	51	27	53%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=11) 2019: (n=25)	45%	55%	4,55
		12%	36%	4,40
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=5) 2019: (n=0)	40%	40%	3,80
			20%	
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=12) 2019: (n=27)	8%	42%	4,42
		7%	11%	4,11
		30%	48%	
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=11) 2019: (n=24)	9%	27%	4,27
		9%	55%	4,08
		29%	33%	
			38%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=12) 2019: (n=0)	50%	50%	4,50
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=12) 2019: (n=26)	8%	58%	4,25
		12%	23%	4,54
		65%		
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=12) 2019: (n=26)	25%	33%	4,17
		8%	42%	4,31
		46%		
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=10) 2019: (n=27)	50%	50%	4,50
		15%	19%	4,41
		63%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=11) 2019: (n=0)	18%	36%	4,27
			45%	
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=12) 2019: (n=24)	25%	25%	3,33
		8%	50%	3,63
		13%	29%	
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=12) 2019: (n=25)	50%	50%	4,50
		20%	36%	4,12
			40%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=9)	22%	11%	22%	11%	33%	3,22	
	2019: (n=22)	23%		41%		18%	18%	3,32
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=12)	8%	8%	33%		50%	4,25	
	2019: (n=24)		29%	25%		42%	4,04	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=0) 2019: (n=1)					100%	2,00	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=10) 2019: (n=0)	10%		40%		50%	4,40	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=11) 2019: (n=24)	18%		45%		36%	4,18	
		8%	17%	25%		50%	4,17	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=12) 2019: (n=0)	8%	17%	42%		33%	4,00	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=5)	20%		60%		20%	4,00	
	2019: (n=19)	11%		32%	16%	37%	3,63	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=12)					100%	100%	
	2019: (n=26)					88%	12%	88%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=5)			60%		40%	40%	
	2019: (n=15)	20%			80%		80%	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk