

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

OPUS-Team Ballerup



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	24	23	96%
2019	18	17	94%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=23) 2019: (n=16)	17% 30% 52%	4,35
		13% 31% 56%	4,44
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=18) 2019: (n=0)	22% 39% 39%	4,17
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=22) 2019: (n=15)	45% 50%	4,45
		7% 27% 67%	4,60
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=23) 2019: (n=16)	35% 26% 39%	4,04
		6% 25% 25% 44%	4,06

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=22) 2019: (n=0)	27% 68%	4,64
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=22) 2019: (n=16)	14% 32% 55%	4,41
		6% 56% 38%	4,31
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=22) 2019: (n=17)	45% 50%	4,45
		24% 76%	4,76
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=23) 2019: (n=16)	48% 48%	4,43
		6% 25% 69%	4,63

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=21) 2019: (n=0)	14% 33% 52%	4,38
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=22) 2019: (n=16)	27% 36% 32%	3,91
		25% 31% 44%	4,19
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=23) 2019: (n=17)	13% 52% 35%	4,22
		6% 35% 59%	4,53



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=16)	6%	63%	25%	6%	3,31
	2019: (n=11)	36%	55%	9%		
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=17)	24%	18%	59%		4,35
	2019: (n=16)	13%	25%	63%		4,50
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=3)	33%	33%	33%		3,33
	2019: (n=0)					
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=22)	18%	36%	45%		4,27
	2019: (n=0)					
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=22)	55%	45%			4,45
	2019: (n=17)	12%	24%	6%	59%	4,12
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=20)	10%	40%	50%		4,40
	2019: (n=0)					
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=19)	11%	37%	53%		4,42
	2019: (n=9)	11%	44%	44%		
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=22)	86%	14%	86%
	2019: (n=16)	100%		100%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=15)	7%	93%	93%
	2019: (n=10)	100%		100%
0% 20% 40% 60% 80% 100%				

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk