

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

OPUS



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| År | Udleverede skemaer | Returnerede skemaer | Svarprocent |
|------|--------------------|---------------------|-------------|
| 2020 | 74 | 63 | 85% |
| 2019 | 71 | 63 | 89% |

SAMLET INDTRYK

gns

| | | | | | | |
|---|------------------------------|-----|-----|------|------|------|
| *21. Alt i alt tilfreds med besøg | 2020: (n=62) 2019: (n=59) | 31% | 69% | 4,69 | | |
| | | 7% | 37% | 54% | 4,42 | |
| *18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar | 2020: (n=42) 2019: (n=0) | 21% | 21% | 50% | 4,12 | |
| 19. Tilfreds med behandling | 2020: (n=61) 2019: (n=60) | 10% | 23% | 67% | 4,57 | |
| | | 8% | 35% | 55% | 4,42 | |
| 20. Har fået det bedre af behandling | 2020: (n=58) 2019: (n=57) | 9% | 19% | 19% | 53% | 4,17 |
| | | 19% | 39% | 40% | 4,18 | |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

| | | | | | |
|---|------------------------------|-----|-----|------|------|
| *1. Venligt og imødekommende personale | 2020: (n=61) 2019: (n=0) | 8% | 92% | 4,92 | |
| *2. Kan komme i kontakt med personale | 2020: (n=57) 2019: (n=55) | 21% | 75% | 4,72 | |
| | | 7% | 36% | 56% | 4,49 |
| 3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler | 2020: (n=60) 2019: (n=60) | 20% | 77% | 4,73 | |
| | | 25% | 72% | 4,68 | |
| 4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder | 2020: (n=61) 2019: (n=63) | 8% | 18% | 74% | 4,66 |
| | | 6% | 25% | 68% | 4,62 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

| | | | | | |
|---|------------------------------|-----|-----|-----|------|
| *5. Får alle de informationer du har behov for | 2020: (n=59) 2019: (n=0) | 7% | 25% | 68% | 4,61 |
| 6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom | 2020: (n=60) 2019: (n=62) | 15% | 28% | 55% | 4,37 |
| | | 19% | 29% | 45% | 4,11 |
| *7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder | 2020: (n=61) 2019: (n=59) | 11% | 21% | 67% | 4,56 |
| | | 10% | 31% | 58% | 4,44 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

| | | | | | | | |
|---|--------------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| 8. Taler om problemer med dit fysiske helbred | 2020: (n=47) | 28% | 28% | 40% | 4,04 | | |
| | 2019: (n=48) | 31% | 29% | 38% | 4,02 | | |
| 9. Personale følger op på din medicinske behandling | 2020: (n=58) | 19% | 79% | | 4,78 | | |
| | 2019: (n=54) | 6% | 17% | 78% | 4,72 | | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

FEJL

gns

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|------|-----|-----|------|-----|------|
| 12. Personales håndtering af fejl | 2020: (n=3) | 100% | | | 5,00 | | |
| | 2019: (n=1) | 100% | | | 1,00 | | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

INDDRAGELSE

gns

| | | | | | | | |
|--|--------------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| *13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand | 2020: (n=62) | 6% | 24% | 66% | 4,53 | | |
| | 2019: (n=0) | | | | | | |
| *14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre? | 2020: (n=59) | 7% | 29% | 61% | 4,47 | | |
| | 2019: (n=59) | 14% | 31% | 53% | 4,32 | | |
| *15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling | 2020: (n=56) | | 32% | 63% | 4,57 | | |
| | 2019: (n=0) | | | | | | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

| | | | | | | | |
|---|--------------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| 17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen | 2020: (n=44) | 14% | 27% | 57% | 4,39 | | |
| | 2019: (n=47) | 15% | 34% | 49% | 4,30 | | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

| | | | | | | | |
|--|--------------|------|-----|-----|------|-----|------|
| 10. Har oplevet fejl | 2020: (n=62) | 95% | | | 95% | | |
| | 2019: (n=61) | 98% | | | 98% | | |
| 16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for | 2020: (n=49) | 100% | | | 100% | | |
| | 2019: (n=48) | 96% | | | 96% | | |
| | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk