

## Region Sjælland

Regional rapport

05-03-2019



# Pårørende til indlagte patienter

## Indledning

I efteråret 2018 blev pårørende til indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 74**

**Besvarede spørgeskemaer: 20**

**Regionens svarprocent: 27%**

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

Regions resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

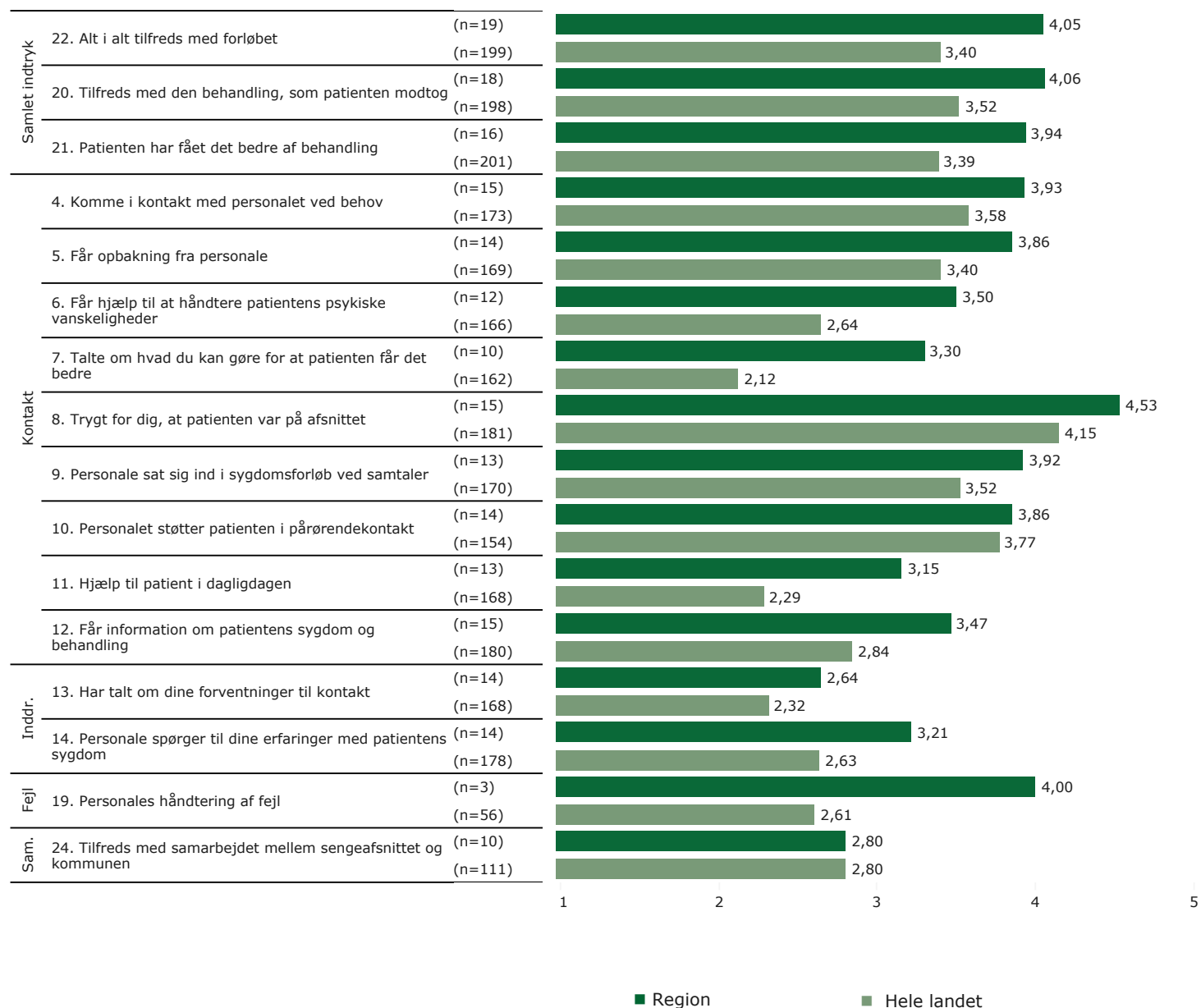
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Temaet "Inddr." på denne side er en forkortelse for "Inddragelse" og "Sam." på denne side er en forkortelse for "Samarbejde". Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

### Resultatoversigt

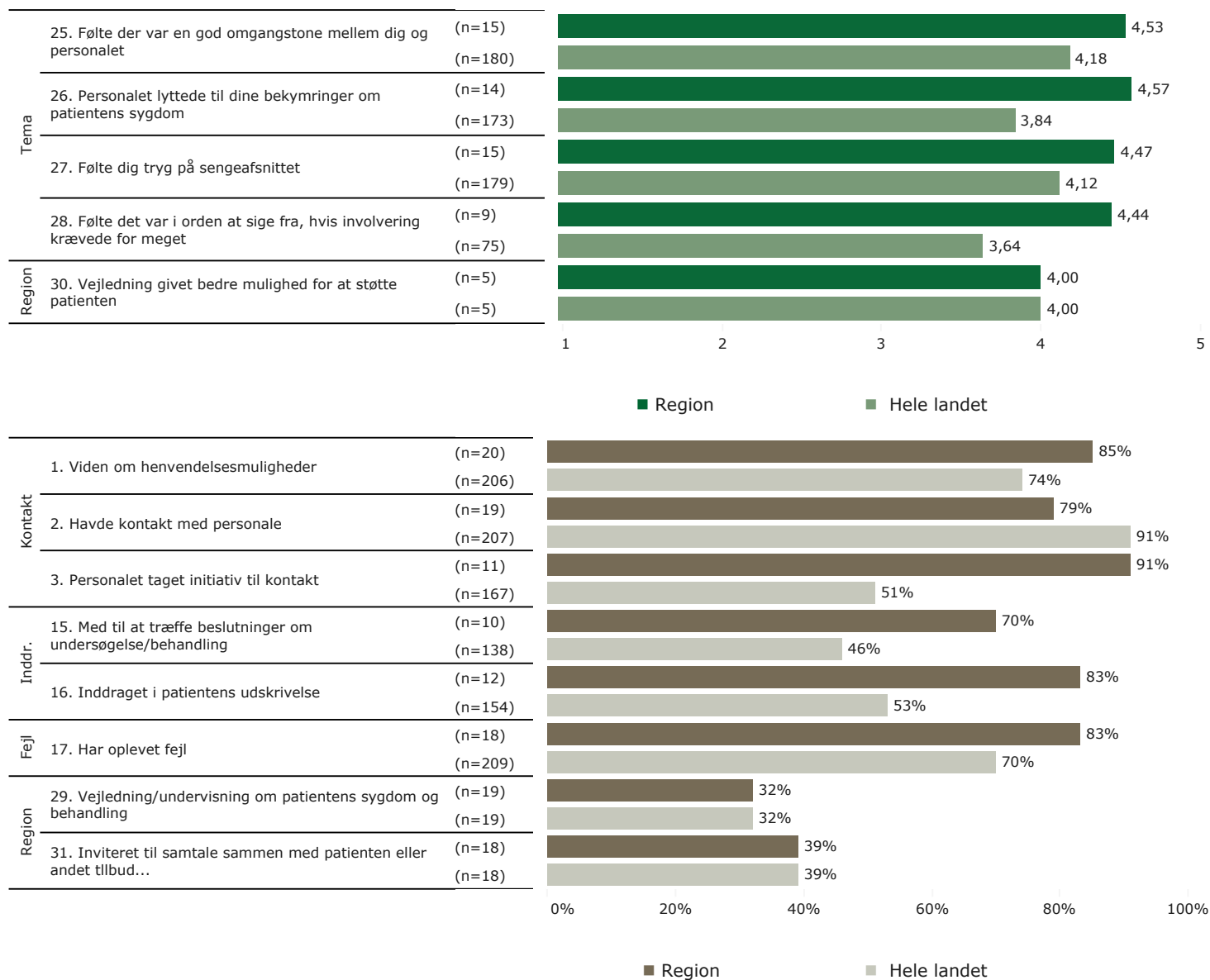


## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 17 er "nej" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Inddr." på denne side er en forkortelse for "Inddragelse".

### Resultatoversigt



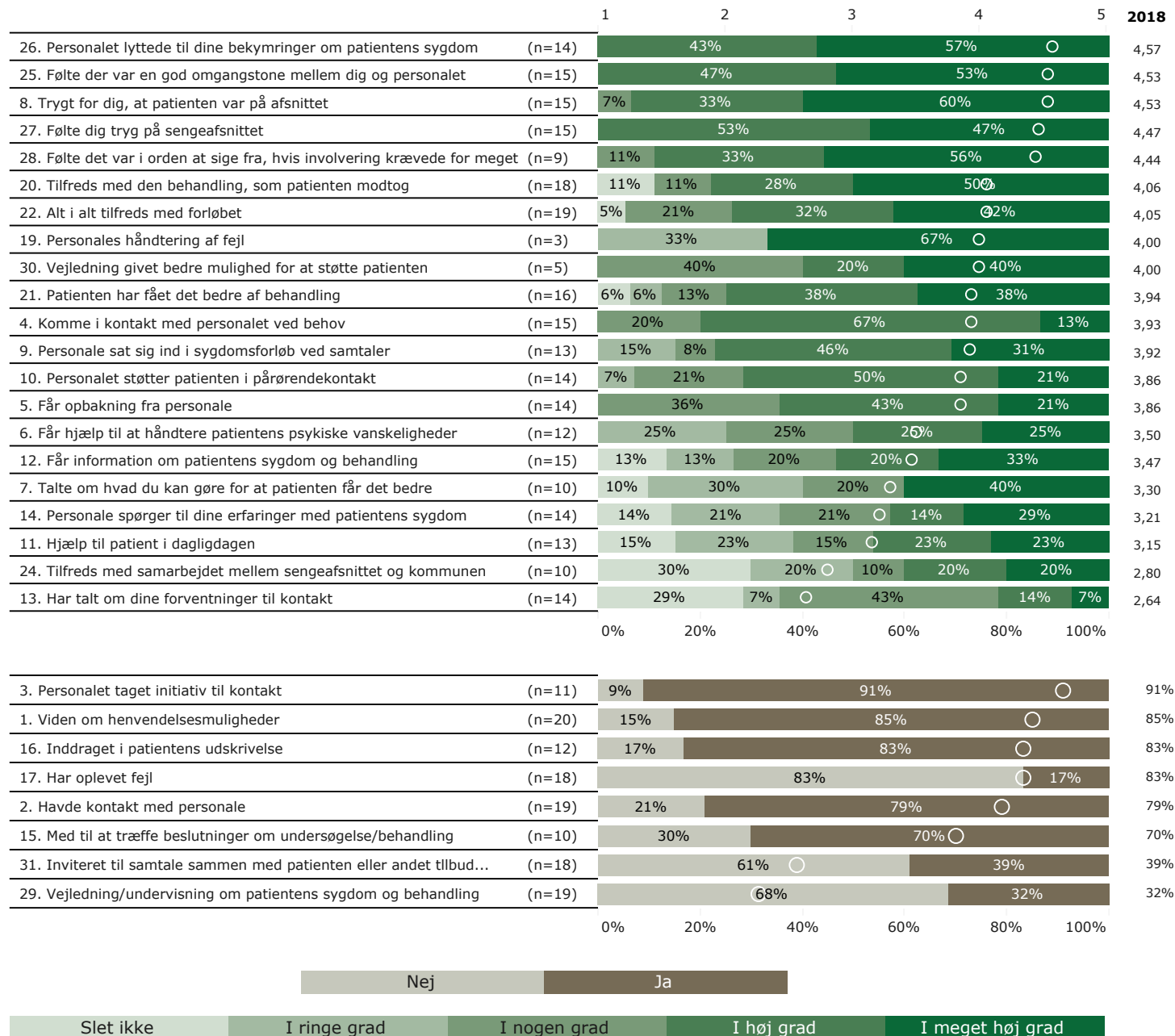
## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for 2018.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 17 er "nej" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

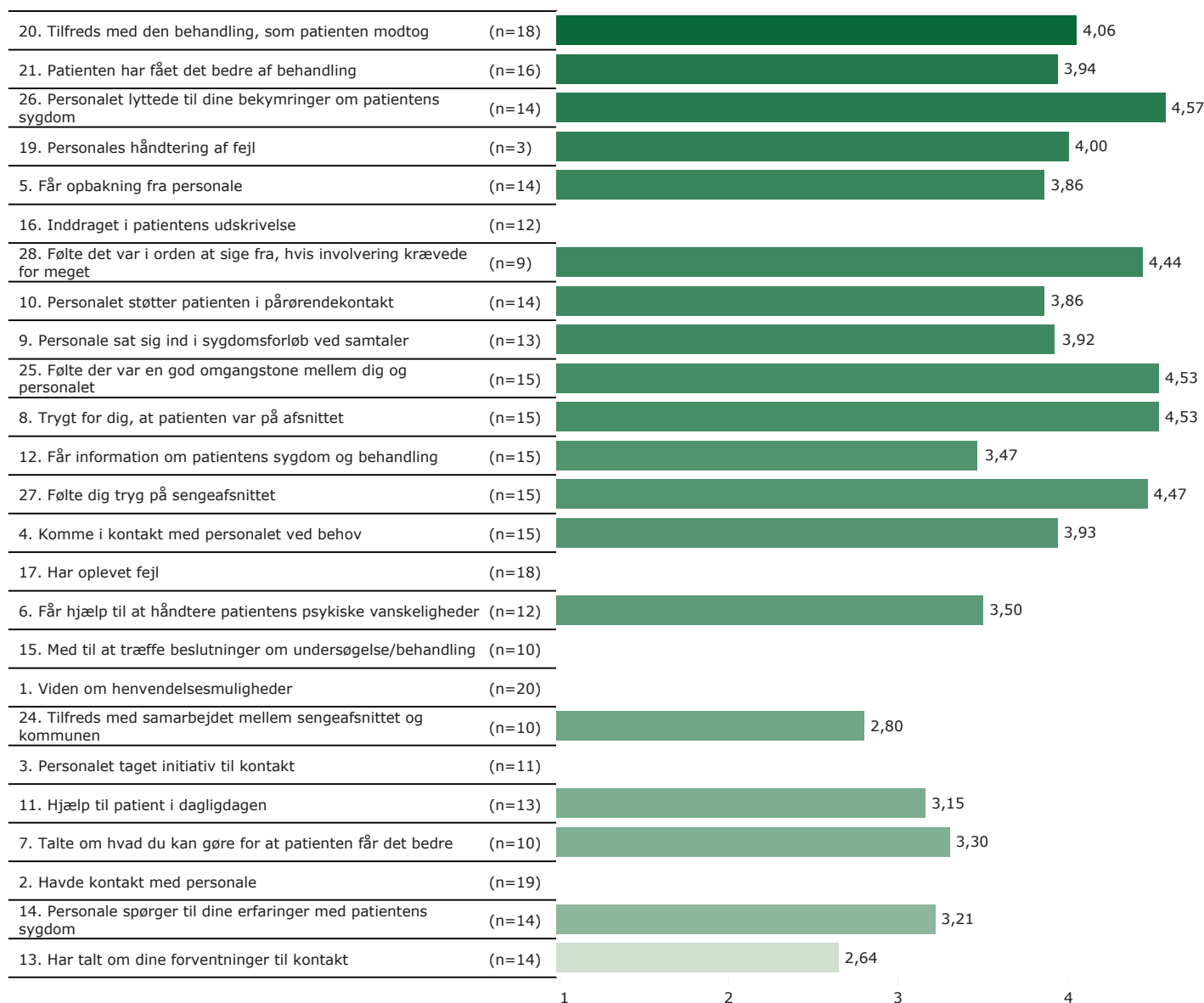
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



## Spredningen på spørgsmålene

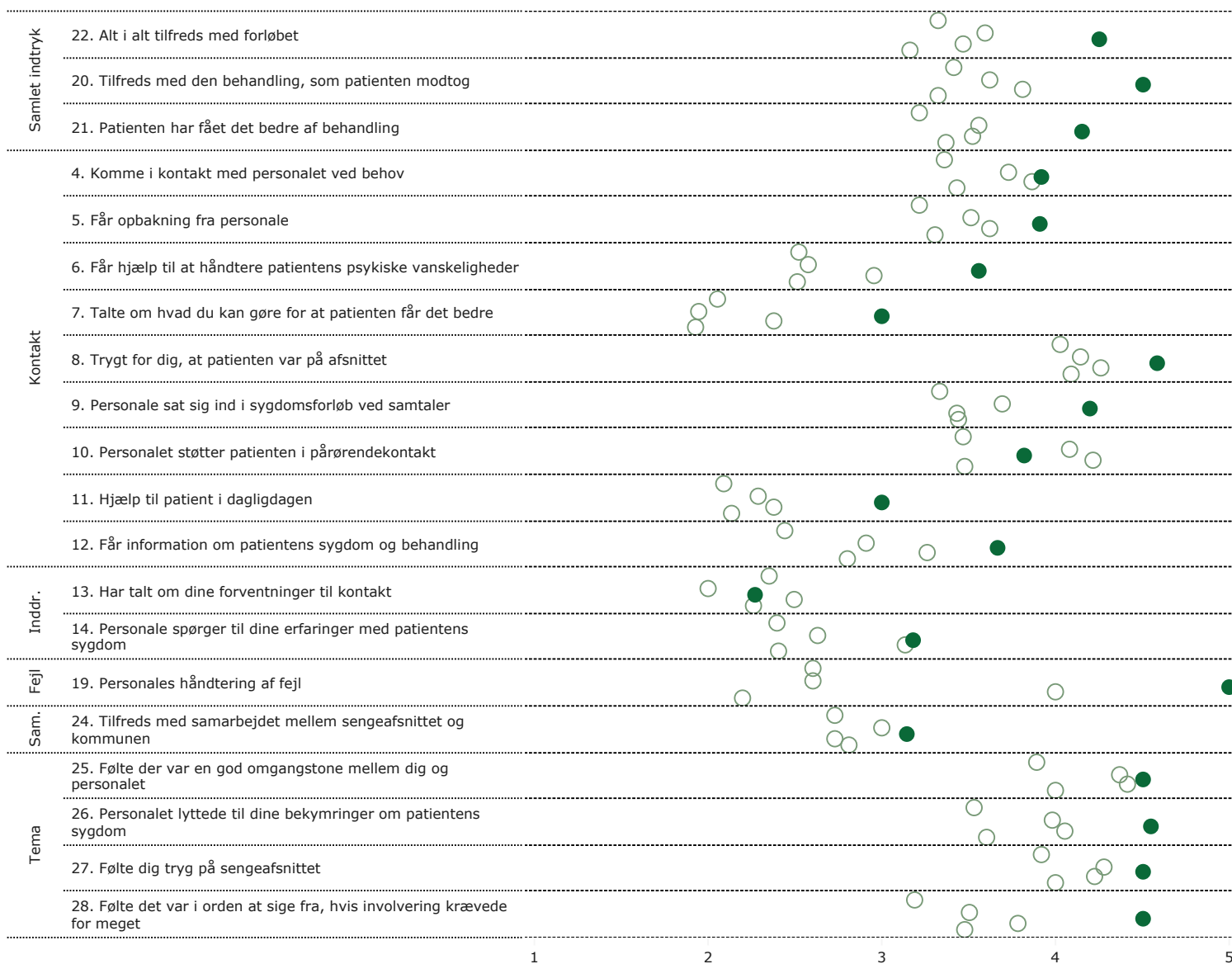
Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Inddr." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Sam." på denne side er en forkortelse for "Samarbejde".

### Spredningsfigur



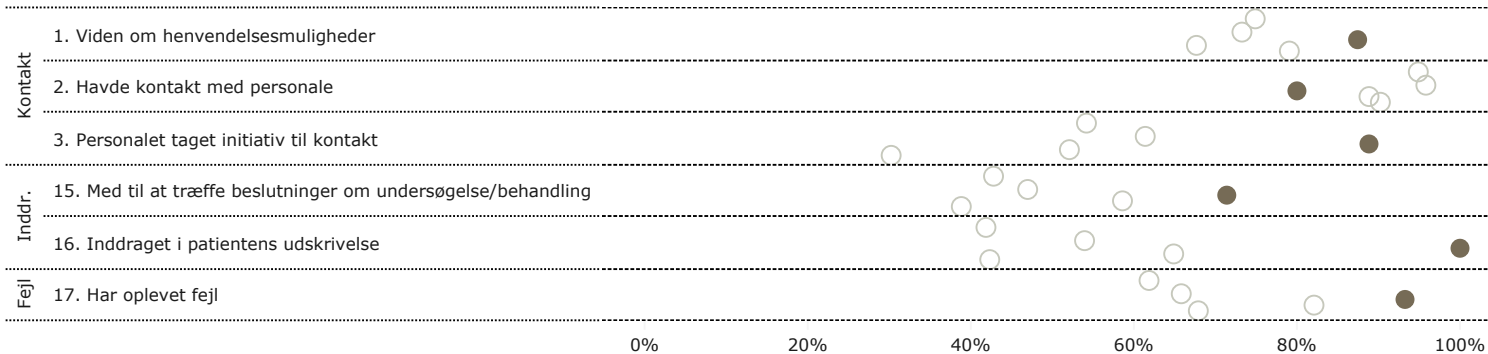
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar og i spørgsmål 17 er "nej" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Temaet "Inddr." er en forkortelse for "Inddragelse".

### Spredningsfigur





## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

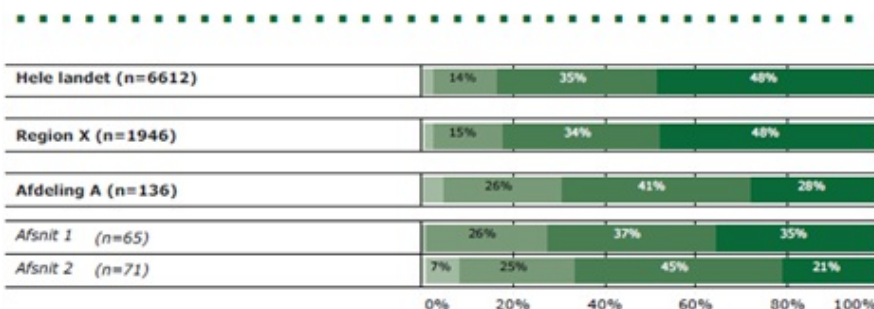
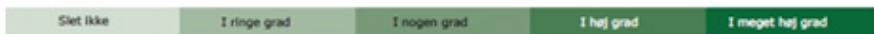
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:

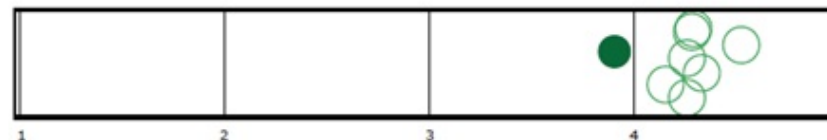


Gennemsnit	
2018	2017
4,28	4,28
4,26	4,26
3,91	3,91
4,06	4,06
3,77	3,77

Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=29)	10%	24%	48%		17%
Kvinde	(n=106)		26%	39%		31%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=83)		24%	42%		30%
40 til 59 år	(n=50)	6%	30%	38%		24%
60 år og ældre	(n=3)					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=118)	5%	27%	39%		28%
1 til 3 år	(n=17)		18%	53%		29%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	(n=62)		24%	34%		39%
F60-69	(n=64)	5%	27%	45%		22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

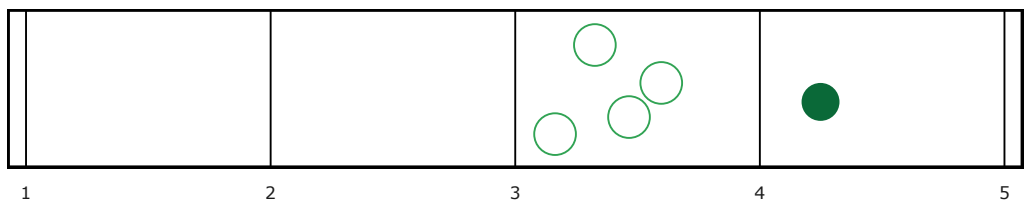
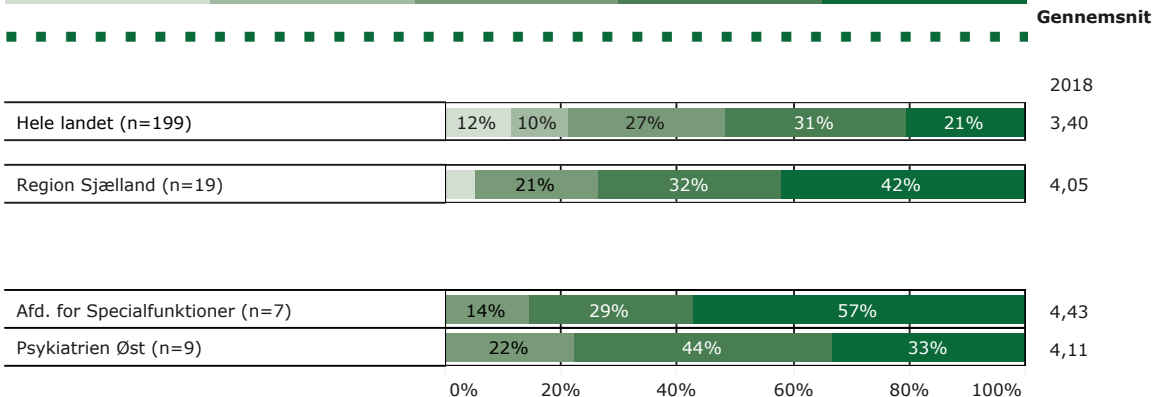
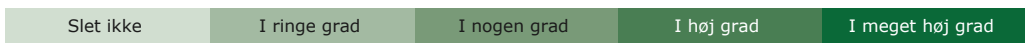
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 22. Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra patienten blev indlagt og frem til udskrivelsen?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 19 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand	(n=10)	10%	40%	20%	30%
Kvinde	(n=9)		44%		56%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år	(n=4)				
40 til 59 år	(n=5)	20%		80%	
60 år og ældre	(n=10)	10%	10%	40%	40%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever	(n=11)	9%	27%	27%	36%
Mor/far	(n=3)				
Datter/søn/søster/bror	(n=1)				
Anden relation	(n=4)				

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler	(n=3)				
1 til 2 samtaler	(n=3)				
3 til 5 samtaler	(n=4)				
6 til 10 samtaler	(n=6)	17%	17%	67%	
Over 10 samtaler	(n=2)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn	(n=5)	40%		20%	40%
1 til 4 uger	(n=7)	14%	14%	14%	57%
Over 1 måned	(n=7)	14%		57%	29%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=2)				
I høj grad	(n=6)	33%	17%	50%	
I nogen grad	(n=5)	20%	40%	40%	
I ringe grad	(n=1)				
Slet ikke	(n=2)				

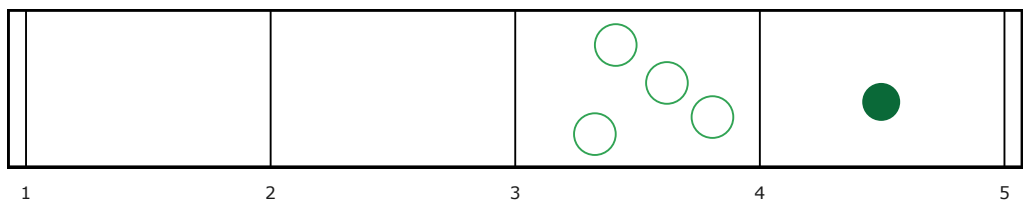
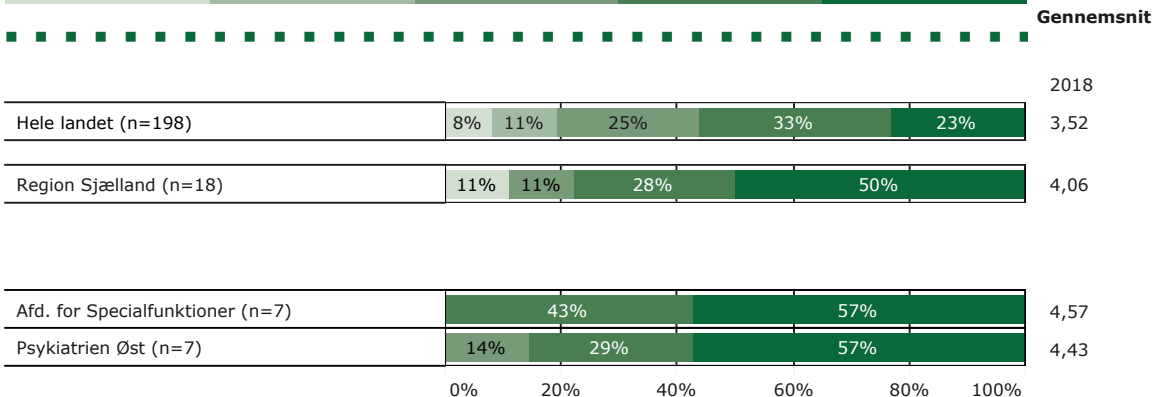
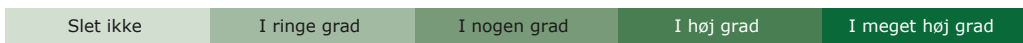
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 20. Er du tilfreds med den behandling, som patienten modtog for sin sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 18 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	10	20%	10%	30%	40%	
Kvinde	8	13%	25%	63%		

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	3					
40 til 59 år	4					
60 år og ældre	11	18%	9%	36%	36%	

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	12	17%	8%	33%	42%	
Mor/far	3					
Datter/søn/søster/bror	1					
Anden relation	2					

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	2					
1 til 2 samtaler	2					
3 til 5 samtaler	4					
6 til 10 samtaler	7	14%	29%	57%		
Over 10 samtaler	2					

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	4					
1 til 4 uger	6	17%	33%	50%		
Over 1 måned	8	13%	13%	25%	50%	

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	3					
I høj grad	6	17%	50%	33%		
I nogen grad	4					
I ringe grad	1					
Slet ikke	1					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

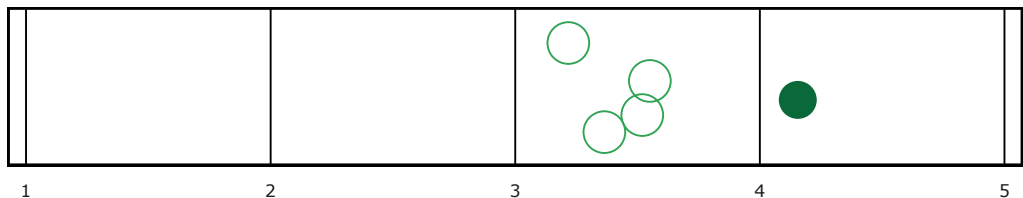
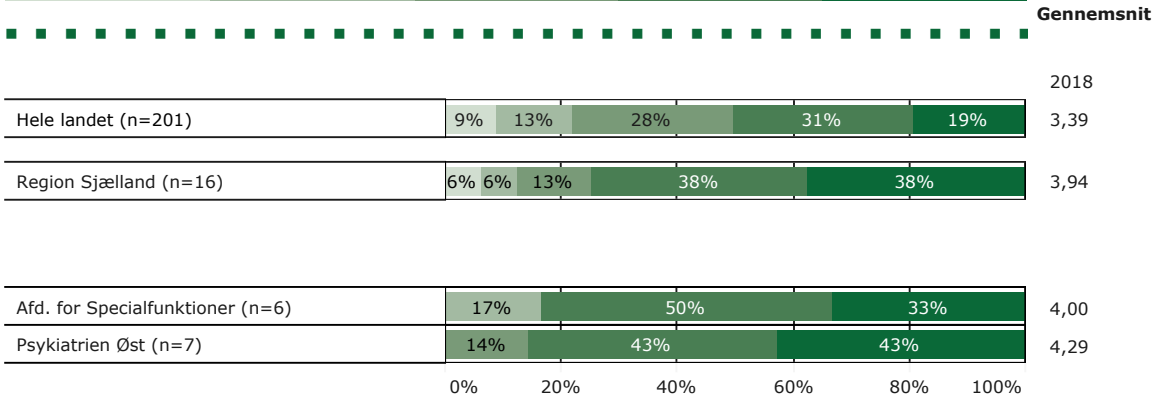
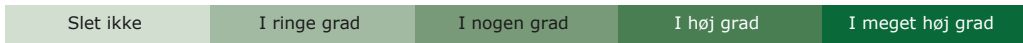
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 21. Har patienten fået det bedre af behandlingen på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 16 (80% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	10	10%	10%	20%	30%	30%
Kvinde	6			50%		50%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	4					
40 til 59 år	3					
60 år og ældre	9	11%	11%	56%		22%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	10	10%	10%	20%	40%	20%
Mor/far	2					
Datter/søn/søster/bror	1					
Anden relation	3					

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	3					
1 til 2 samtaler	2					
3 til 5 samtaler	4					
6 til 10 samtaler	4					
Over 10 samtaler	2					

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	4					
1 til 4 uger	5	20%		40%		40%
Over 1 måned	7	14%		57%		29%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	1					
I høj grad	6			33%	33%	33%
I nogen grad	4					
I ringe grad	1					
Slet ikke	1					

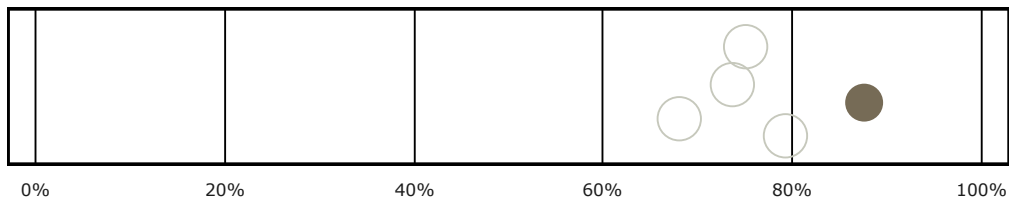
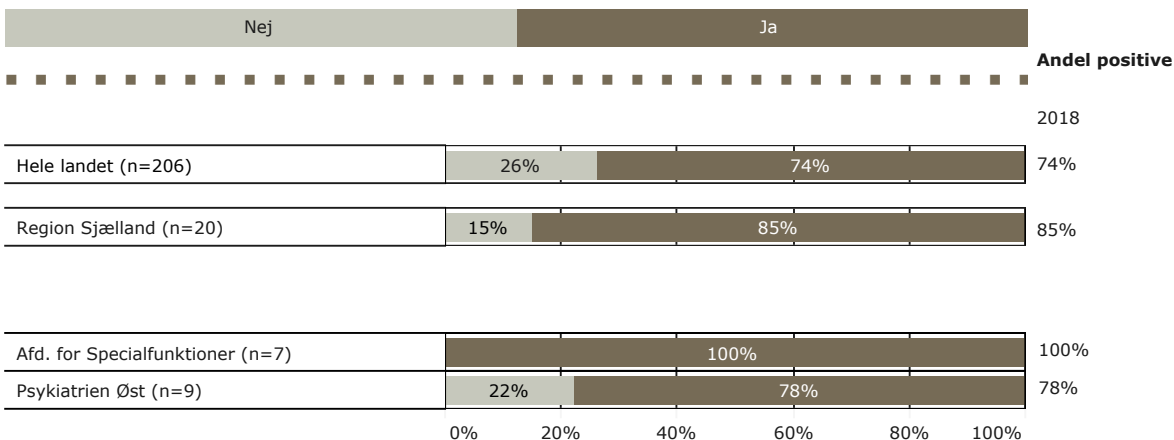
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

# 1. Vidste du, hvem du kunne henvende dig til på sengeafsnittet under patientens indlæggelse?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 20 (100% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



## Region Sjælland

### PÅRØRENDES KØN

Mand	(n=11)	9%	91%
Kvinde	(n=9)	22%	78%

### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år	(n=4)		
40 til 59 år	(n=5)	40%	60%
60 år og ældre	(n=11)	9%	91%

### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever	(n=12)	8%	92%
Mor/far	(n=3)		
Datter/søn/søster/bror	(n=1)		
Anden relation	(n=4)		

### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler	(n=3)		
1 til 2 samtaler	(n=3)		
3 til 5 samtaler	(n=4)		
6 til 10 samtaler	(n=7)		100%
Over 10 samtaler	(n=2)		

### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn	(n=5)	40%	60%
1 til 4 uger	(n=7)	14%	86%
Over 1 måned	(n=8)		100%

### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=3)		
I høj grad	(n=6)	17%	83%
I nogen grad	(n=5)		100%
I ringe grad	(n=1)		
Slet ikke	(n=2)		

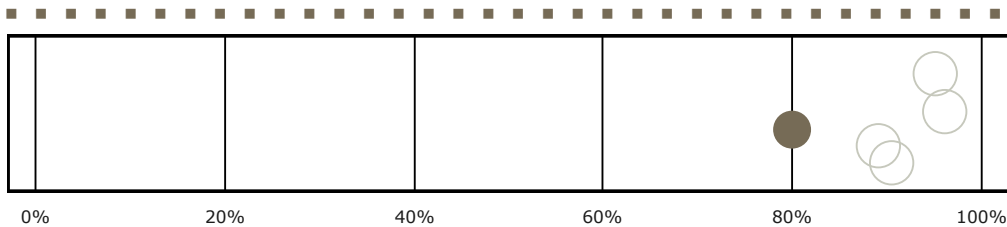
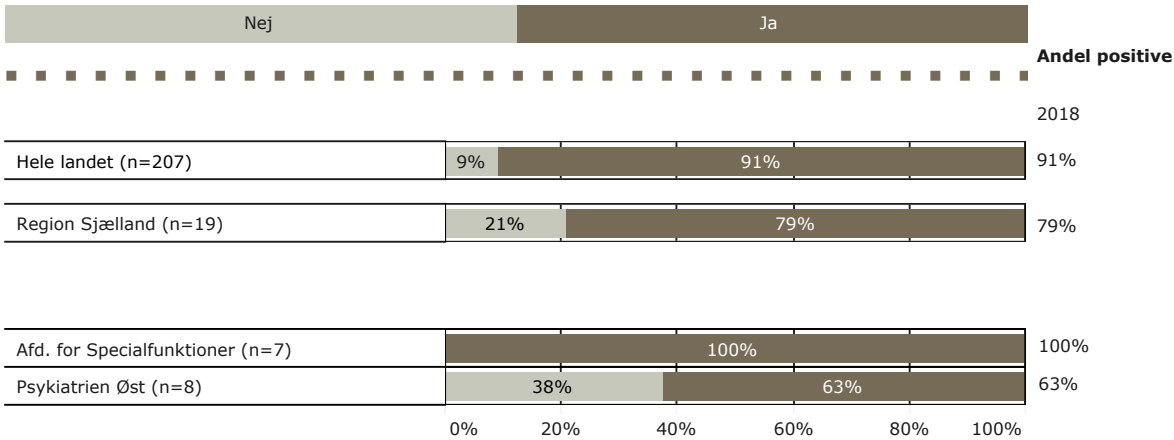
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 0 svar.

## 2. Havde du kontakt med personalet på sengeafsnittet?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 19 (95% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=10)	20%	80%
Kvinde (n=9)	22%	78%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=3)		
40 til 59 år (n=5)	40%	60%
60 år og ældre (n=11)	9%	91%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=12)	8%	92%
Mor/far (n=3)		
Datter/søn/søster/bror (n=1)		
Anden relation (n=3)		

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=2)		
1 til 2 samtaler (n=3)		
3 til 5 samtaler (n=4)		
6 til 10 samtaler (n=7)	100%	
Over 10 samtaler (n=2)		

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=5)	40%	60%
1 til 4 uger (n=6)	33%	67%
Over 1 måned (n=8)	100%	

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)		
I høj grad (n=6)	33%	67%
I nogen grad (n=4)		
I ringe grad (n=1)		
Slet ikke (n=2)		

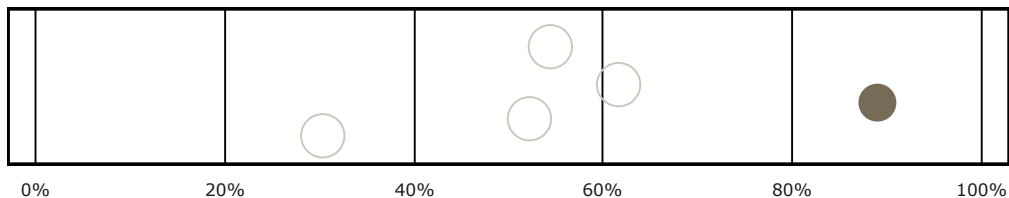
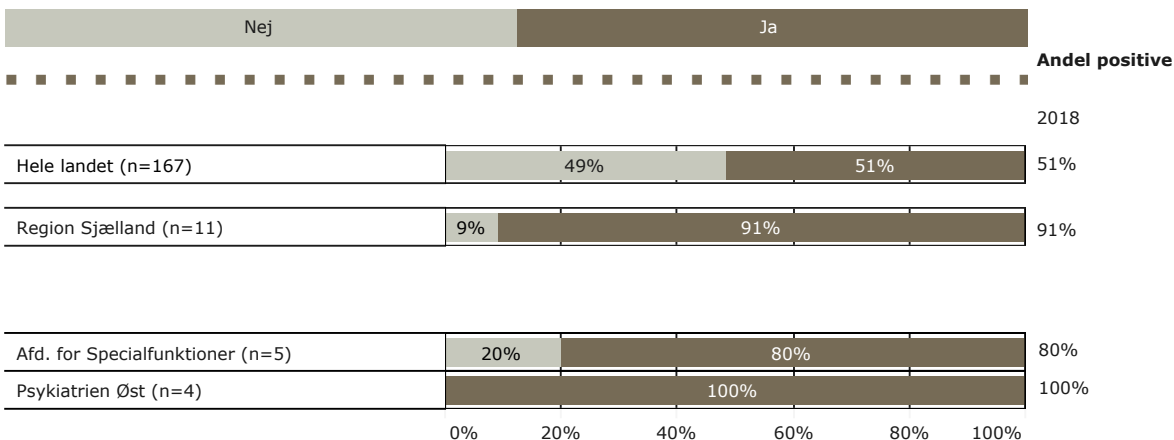
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 0 svar.

### 3. Tog personalet på sengeafsnittet selv initiativ til kontakt med dig?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 11 (55% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



#### Region Sjælland

##### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=6)	17%	83%
Kvinde (n=5)	100%	

##### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=1)				
40 til 59 år (n=2)				
60 år og ældre (n=8)	13%	88%		

##### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=8)	13%	88%		
Mor/far (n=3)				

##### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=1)				
3 til 5 samtaler (n=1)				
6 til 10 samtaler (n=6)	100%			
Over 10 samtaler (n=2)				

##### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

1 til 4 uger (n=4)				
Over 1 måned (n=7)	100%			

##### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)				
I høj grad (n=2)				
I nogen grad (n=3)				
I ringe grad (n=1)				

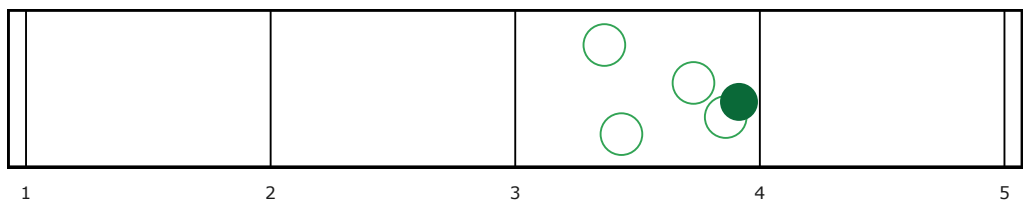
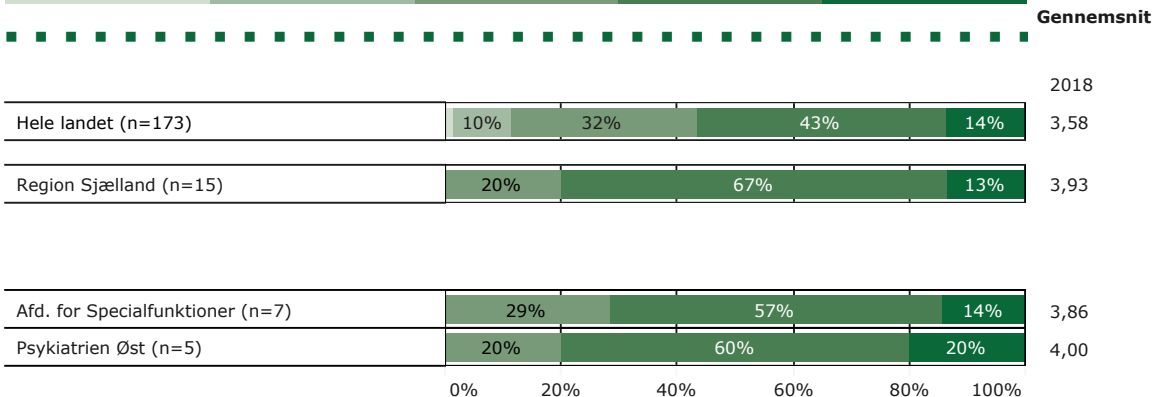
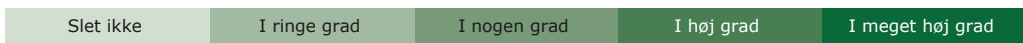
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 4. Kunne du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du havde behov for det?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 15 (75% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=8)	13%	88%	
Kvinde (n=7)	29%	43%	29%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=2)				
40 til 59 år (n=3)				
60 år og ældre (n=10)	30%	60%	10%	

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=11)	18%	73%	9%
Mor/far (n=3)			
Datter/søn/søster/bror (n=1)			

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=2)				
3 til 5 samtaler (n=3)				
6 til 10 samtaler (n=7)	71%	29%		
Over 10 samtaler (n=2)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=3)			
1 til 4 uger (n=4)			
Over 1 måned (n=8)	25%	63%	13%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)				
I høj grad (n=4)				
I nogen grad (n=4)				
I ringe grad (n=1)				
Slet ikke (n=1)				

0%    20%    40%    60%    80%    100%

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

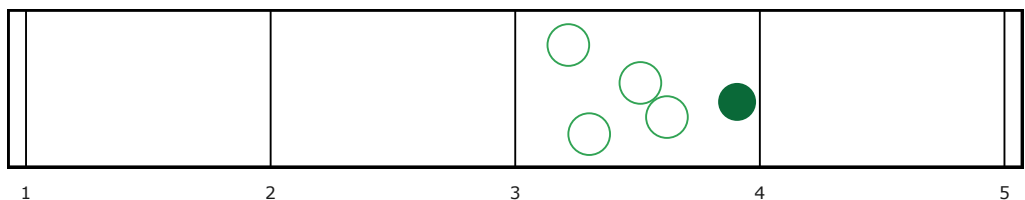
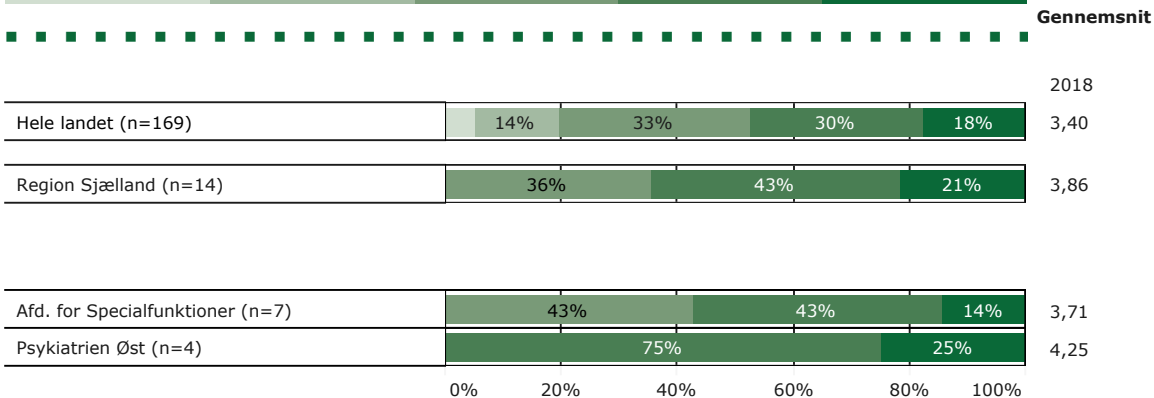
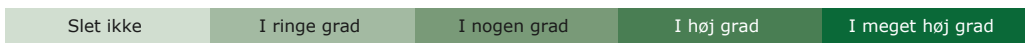


## 5. Fik du den opbakning fra personalet, som du havde brug for?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 14 (70% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=8)	50%	38%	13%
Kvinde (n=6)	17%	50%	33%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=2)				
40 til 59 år (n=2)				
60 år og ældre (n=10)	30%	60%	10%	

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=11)	45%	45%	9%
Mor/far (n=2)			
Datter/søn/søster/bror (n=1)			

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=1)				
3 til 5 samtaler (n=3)				
6 til 10 samtaler (n=7)	43%	29%	29%	
Over 10 samtaler (n=2)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=3)				
1 til 4 uger (n=4)				
Over 1 måned (n=7)	43%	43%	14%	

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)				
I høj grad (n=3)				
I nogen grad (n=4)				
I ringe grad (n=1)				
Slet ikke (n=1)				

0%    20%    40%    60%    80%    100%

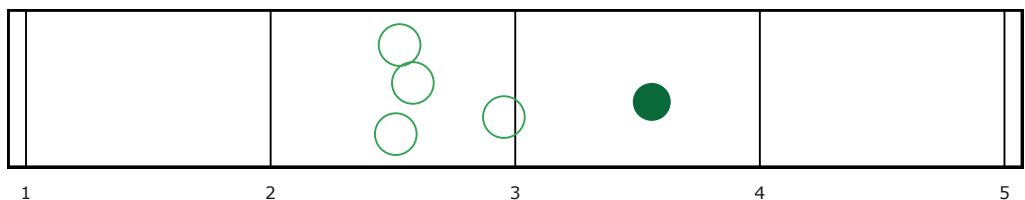
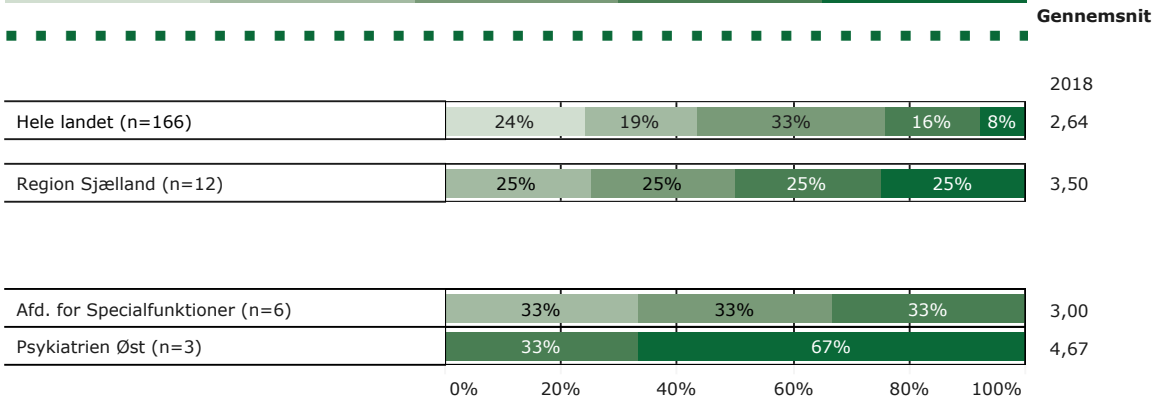
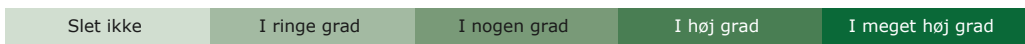
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 6. Fik du hjælp til at håndtere patientens psykiske vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 12 (60% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=6)	33%	17%	17%	33%	
Kvinde	(n=6)	17%	33%	33%	17%	

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=2)					
40 til 59 år	(n=2)					
60 år og ældre	(n=8)	25%	25%	25%	25%	

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=9)	33%	33%	11%	22%	
Mor/far	(n=2)					
Datter/søn/søster/bror	(n=1)					

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 2 samtaler	(n=1)					
3 til 5 samtaler	(n=2)					
6 til 10 samtaler	(n=7)	43%	14%	29%	14%	
Over 10 samtaler	(n=2)					

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	(n=3)					
1 til 4 uger	(n=3)					
Over 1 måned	(n=6)	50%	17%	17%	17%	

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=3)					
I høj grad	(n=3)					
I nogen grad	(n=3)					
I ringe grad	(n=1)					
Slet ikke	(n=1)					

0%    20%    40%    60%    80%    100%

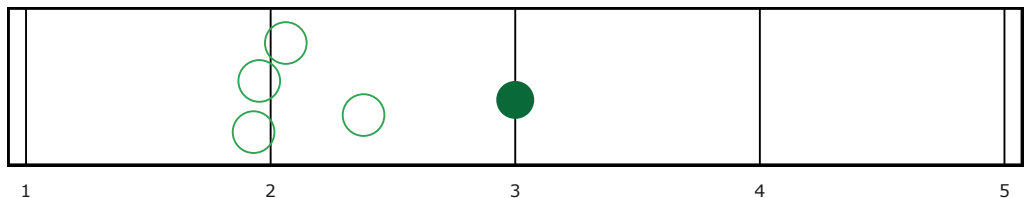
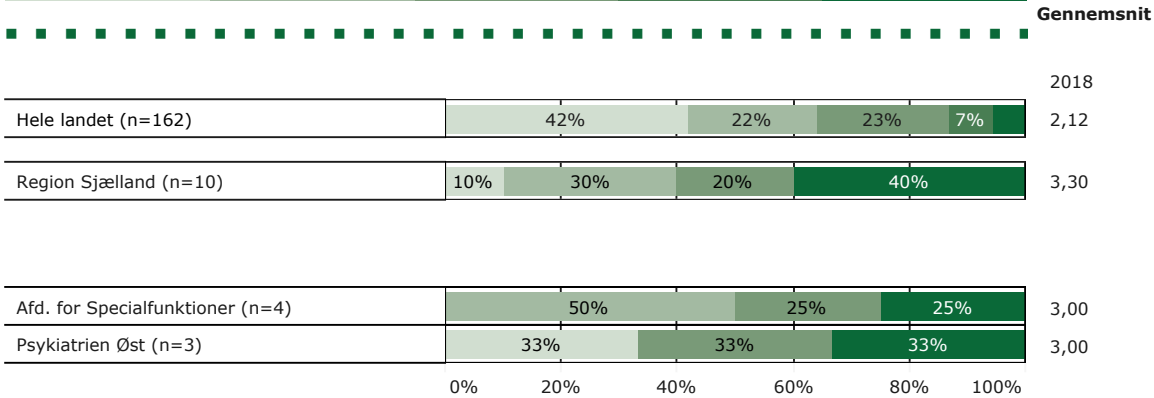
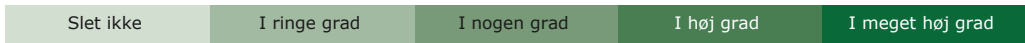
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 7. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe patienten med at få det bedre, hvis patienten bliver bange, urolig...?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 10 (50% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=5)	20%	40%	40%	0%	0%
Kvinde	(n=5)	20%	40%	40%	0%	0%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
40 til 59 år	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
60 år og ældre	(n=7)	14%	43%	29%	14%	0%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=7)	14%	43%	14%	29%	0%
Mor/far	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
Datter/søn/søster/bror	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 2 samtaler	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
3 til 5 samtaler	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
6 til 10 samtaler	(n=5)	0%	0%	60%	40%	0%
Over 10 samtaler	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
1 til 4 uger	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
Over 1 måned	(n=5)	0%	40%	40%	20%	0%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
I høj grad	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
I nogen grad	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
I ringe grad	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
Slet ikke	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

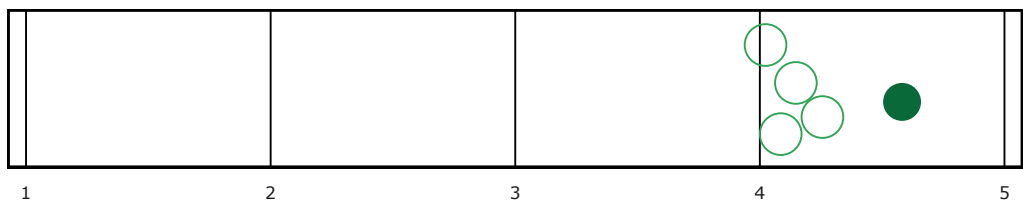
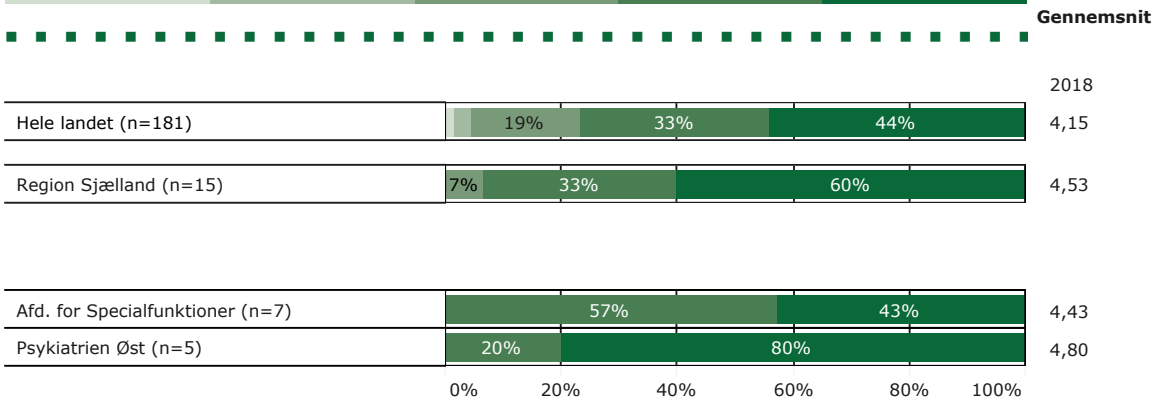
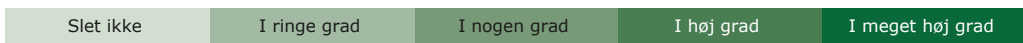
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 3 svar.

## 8. Var det trygt for dig, at patienten var på afsnittet?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 15 (75% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=8)	13%	25%	63%
Kvinde (n=7)	43%	57%	

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=2)			
40 til 59 år (n=3)			
60 år og ældre (n=10)	10%	50%	40%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=11)	9%	45%	45%
Mor/far (n=3)			
Datter/søn/søster/bror (n=1)			

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=2)			
3 til 5 samtaler (n=3)			
6 til 10 samtaler (n=7)	14%	43%	43%
Over 10 samtaler (n=2)			

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=3)			
1 til 4 uger (n=4)			
Over 1 måned (n=8)	13%	25%	63%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)			
I høj grad (n=4)			
I nogen grad (n=4)			
I ringe grad (n=1)			
Slet ikke (n=1)			

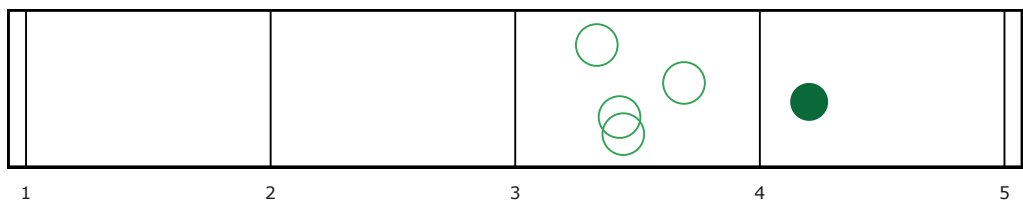
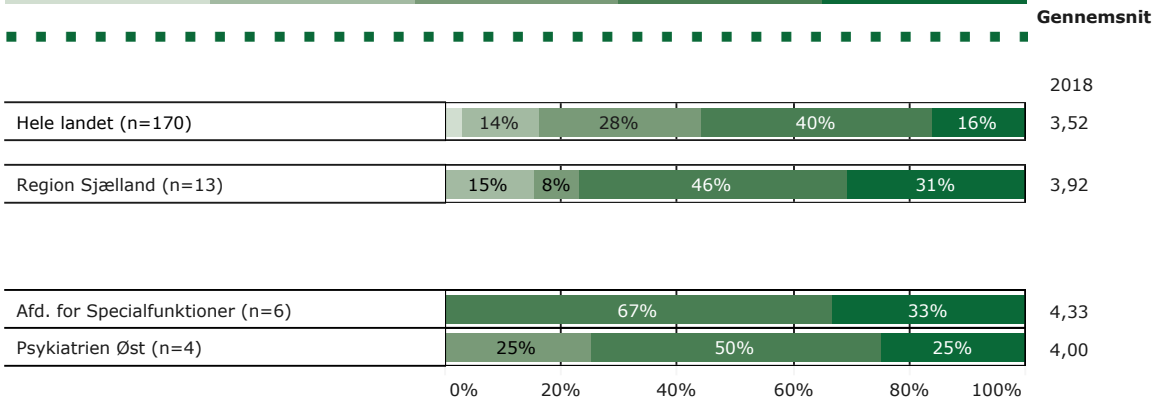
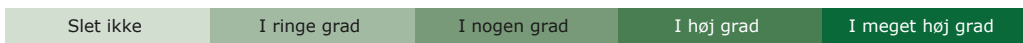
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 9. Havde personalet sat sig ind i sygdomsforløbet ved samtaler om patientens sygdom/tilstand?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 13 (65% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=7)	29%	14%	29%	29%	0%
Kvinde	(n=6)	0%	0%	67%	33%	0%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
40 til 59 år	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
60 år og ældre	(n=9)	11%	11%	44%	33%	0%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=10)	20%	10%	40%	30%	0%
Mor/far	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
Datter/søn/søster/bror	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 2 samtaler	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
3 til 5 samtaler	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
6 til 10 samtaler	(n=7)	14%	43%	43%	0%	0%
Over 10 samtaler	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
1 til 4 uger	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
Over 1 måned	(n=7)	14%	71%	14%	0%	0%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
I høj grad	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
I nogen grad	(n=4)	0%	0%	0%	0%	0%
I ringe grad	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
Slet ikke	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

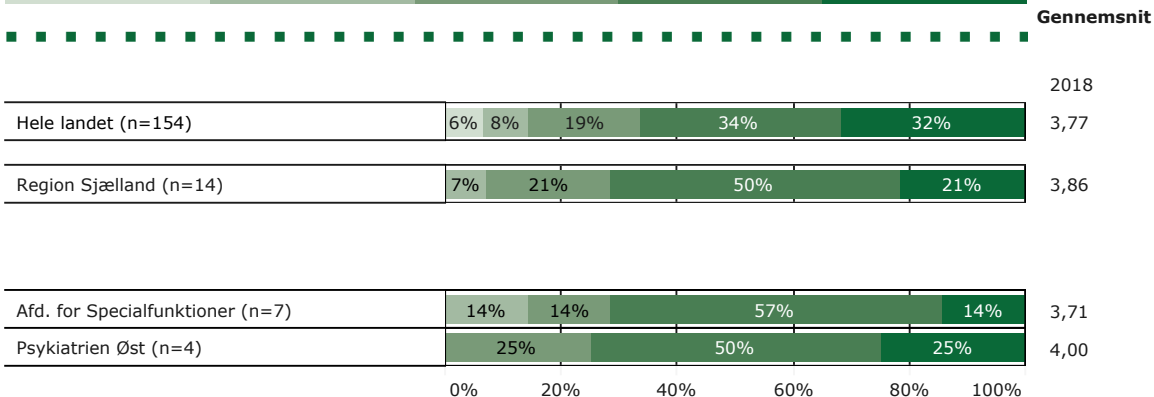
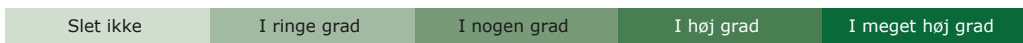
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 10. Er det dit indtryk, at personalet støttede patienten i at have kontakt med sine pårørende?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 14 (70% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=8)	13%	25%	50%	13%	
Kvinde	(n=6)	17%	50%	33%		

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=2)					
40 til 59 år	(n=2)					
60 år og ældre	(n=10)	10%	20%	60%	10%	

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=11)	9%	27%	55%	9%	
Mor/far	(n=2)					
Datter/søn/søster/bror	(n=1)					

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 2 samtaler	(n=2)					
3 til 5 samtaler	(n=3)					
6 til 10 samtaler	(n=6)	17%	17%	50%	17%	
Over 10 samtaler	(n=2)					

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	(n=3)					
1 til 4 uger	(n=3)					
Over 1 måned	(n=8)	25%	50%	25%		

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=3)					
I høj grad	(n=4)					
I nogen grad	(n=3)					
I ringe grad	(n=1)					
Slet ikke	(n=1)					

0%    20%    40%    60%    80%    100%

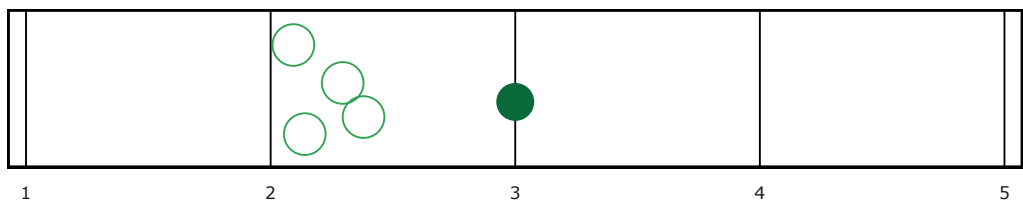
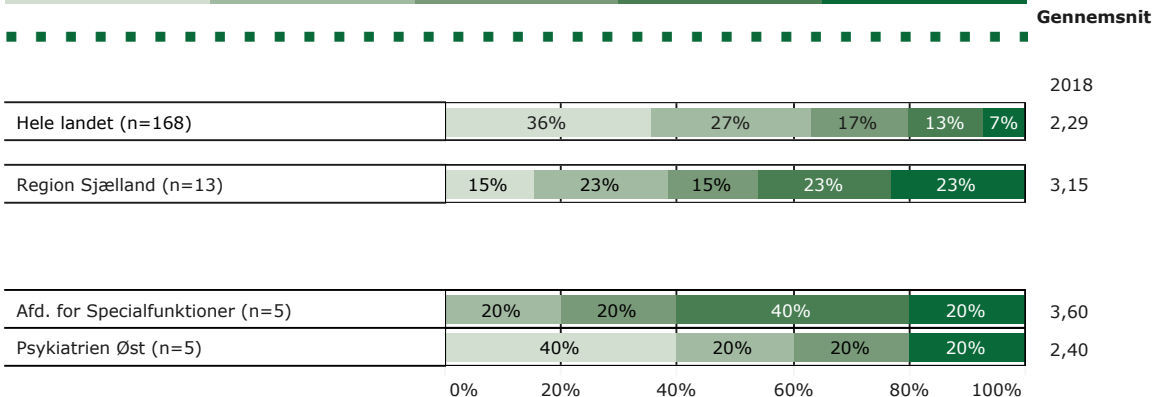
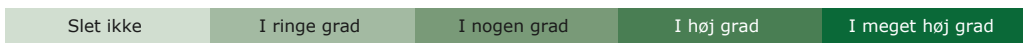
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 11. Fik du hjælp til, hvordan du kunne forholde dig til patienten i dagligdagen efter udskrivelsen?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 13 (65% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=7)	29%	29%	29%	14%
Kvinde (n=6)	33%	17%	17%	33%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=2)				
40 til 59 år (n=3)				
60 år og ældre (n=8)	13%	38%	13%	25%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=9)	33%	22%	33%	11%
Mor/far (n=3)				
Datter/søn/søster/bror (n=1)				

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=2)				
3 til 5 samtaler (n=3)				
6 til 10 samtaler (n=6)	33%	17%	17%	33%
Over 10 samtaler (n=2)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=3)				
1 til 4 uger (n=2)				
Over 1 måned (n=8)	25%	25%	25%	13%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=2)				
I høj grad (n=4)				
I nogen grad (n=4)				
I ringe grad (n=1)				
Slet ikke (n=1)				

0%    20%    40%    60%    80%    100%

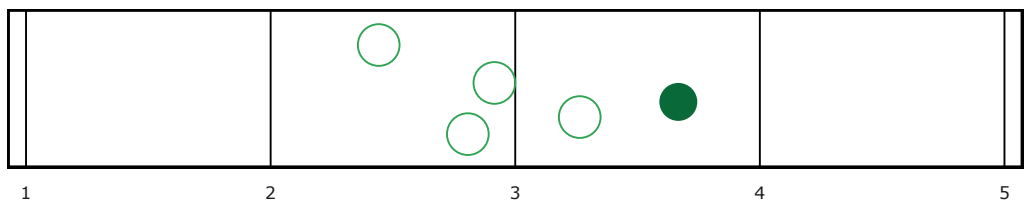
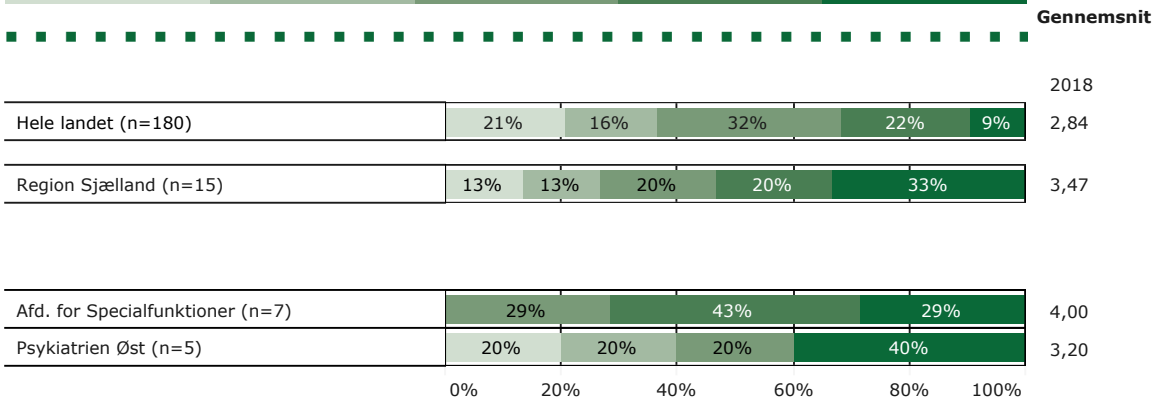
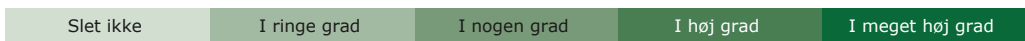
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 12. Fik du de informationer om patientens sygdom og behandling, som du havde brug for?

**Tema:** Din kontakt med sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 15 (75% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	1	2	3	4	5
Mand	(n=8)	13%	25%	25%	13%	25%
Kvinde	(n=7)	14%	14%	29%	43%	

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=2)					
40 til 59 år	(n=3)					
60 år og ældre	(n=10)	10%	10%	20%	20%	40%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	1	2	3	4	5
Ægtefælle/samlever	(n=11)	9%	18%	27%	18%	27%
Mor/far	(n=3)					
Datter/søn/søster/bror	(n=1)					

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	1	2	3	4	5
1 til 2 samtaler	(n=2)					
3 til 5 samtaler	(n=3)					
6 til 10 samtaler	(n=7)	14%	29%	14%	43%	
Over 10 samtaler	(n=2)					

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	1	2	3	4	5
Under 7 døgn	(n=3)					
1 til 4 uger	(n=4)					
Over 1 måned	(n=8)	25%	38%	13%	25%	

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	1	2	3	4	5
I meget høj grad	(n=3)					
I høj grad	(n=4)					
I nogen grad	(n=4)					
I ringe grad	(n=1)					
Slet ikke	(n=1)					

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

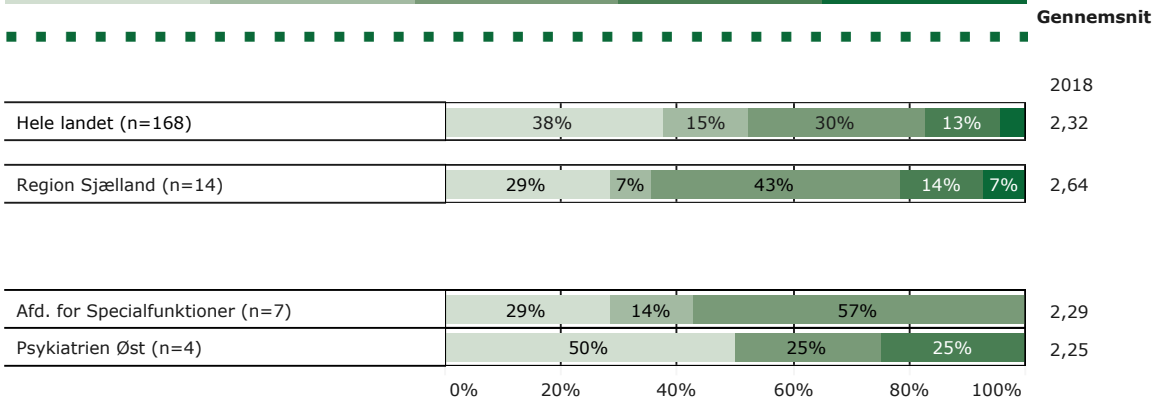
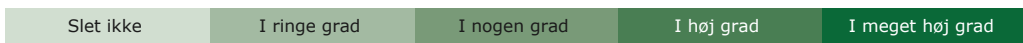


### 13. Talte du med personalet om dine forventninger til kontakten med sengeafsnittet?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 14 (70% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



#### Region Sjælland

##### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=8)	38%		38%	13%	13%
Kvinde	(n=6)	17%	17%	50%		17%

##### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=2)					
40 til 59 år	(n=2)					
60 år og ældre	(n=10)	20%	10%	50%	10%	10%

##### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=11)	27%	9%	45%	9%	9%
Mor/far	(n=2)					
Datter/søn/søster/bror	(n=1)					

##### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 2 samtaler	(n=2)					
3 til 5 samtaler	(n=3)					
6 til 10 samtaler	(n=6)	17%	17%	67%		
Over 10 samtaler	(n=2)					

##### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	(n=3)					
1 til 4 uger	(n=3)					
Over 1 måned	(n=8)	38%	13%	25%	13%	13%

##### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=3)					
I høj grad	(n=4)					
I nogen grad	(n=3)					
I ringe grad	(n=1)					
Slet ikke	(n=1)					

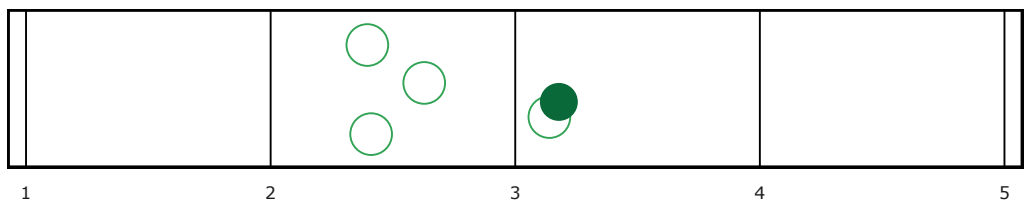
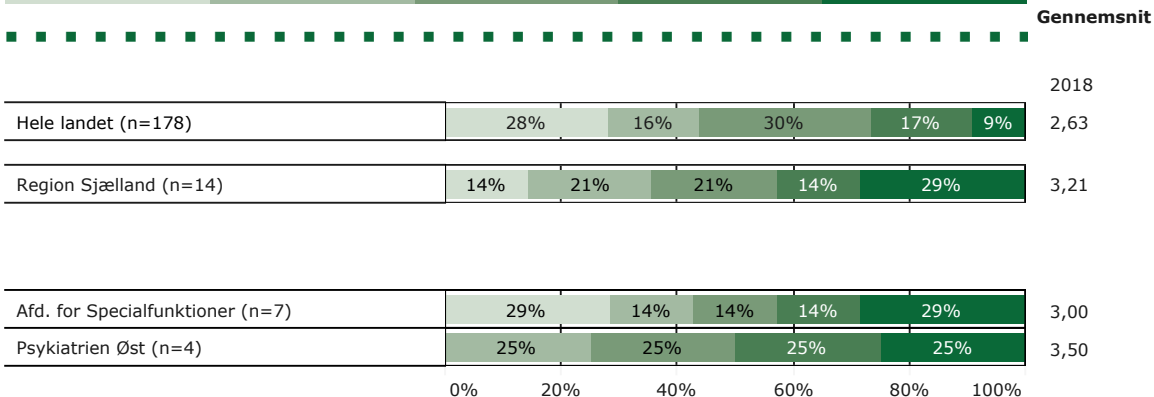
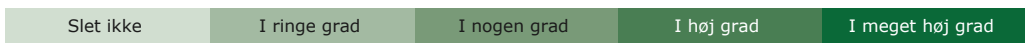
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 14. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med patientens sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 14 (70% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=8)	25%	25%	25%	13%	13%
Kvinde	(n=6)	17%	17%	17%	50%	0%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
40 til 59 år	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
60 år og ældre	(n=10)	10%	30%	20%	20%	20%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=11)	18%	27%	27%	9%	18%
Mor/far	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
Datter/søn/søster/bror	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 2 samtaler	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
3 til 5 samtaler	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
6 til 10 samtaler	(n=6)	17%	33%	17%	33%	0%
Over 10 samtaler	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
1 til 4 uger	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
Over 1 måned	(n=8)	13%	25%	25%	13%	25%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
I høj grad	(n=4)	0%	0%	0%	0%	0%
I nogen grad	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
I ringe grad	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
Slet ikke	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

0%    20%    40%    60%    80%    100%

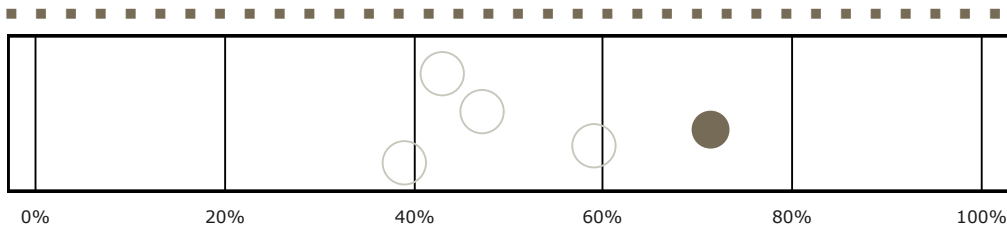
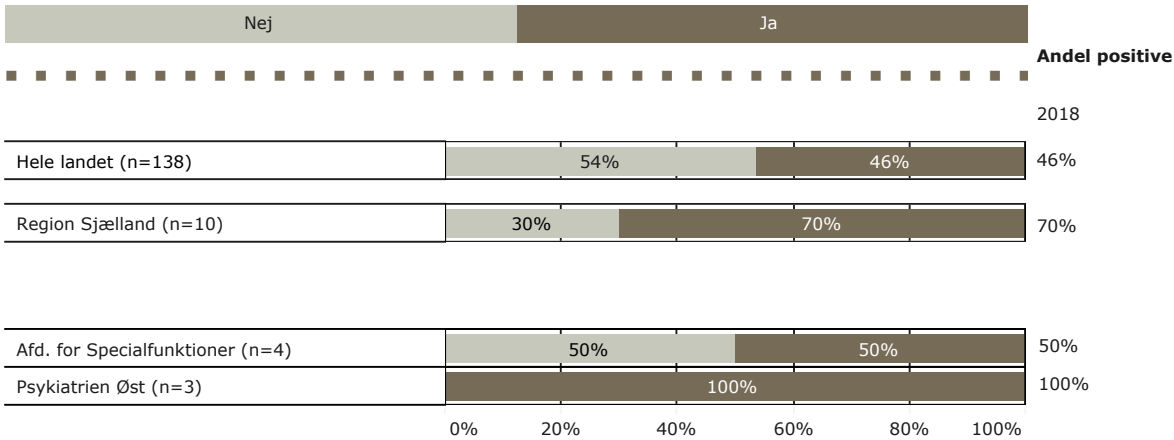
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 15. Var du med til at træffe beslutninger om patientens undersøgelse/behandling i det omfang, som du havde behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 10 (50% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand	(n=5)	40%	60%
Kvinde	(n=5)	20%	80%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år	(n=2)		
40 til 59 år	(n=3)		
60 år og ældre	(n=5)	40%	60%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever	(n=6)	50%	50%
Mor/far	(n=3)		
Datter/søn/søster/bror	(n=1)		

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler	(n=1)		
3 til 5 samtaler	(n=1)		
6 til 10 samtaler	(n=5)	60%	40%
Over 10 samtaler	(n=2)		

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn	(n=2)		
1 til 4 uger	(n=2)		
Over 1 måned	(n=6)	50%	50%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=2)		
I høj grad	(n=2)		
I nogen grad	(n=3)		
I ringe grad	(n=1)		

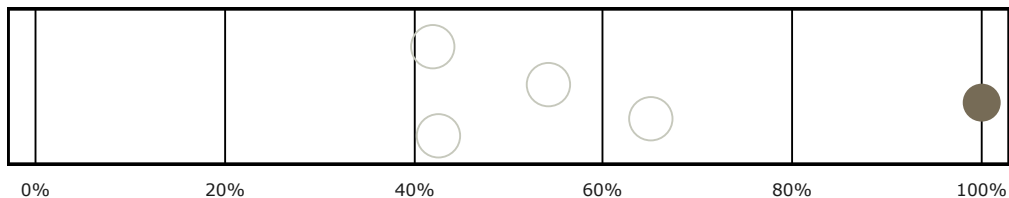
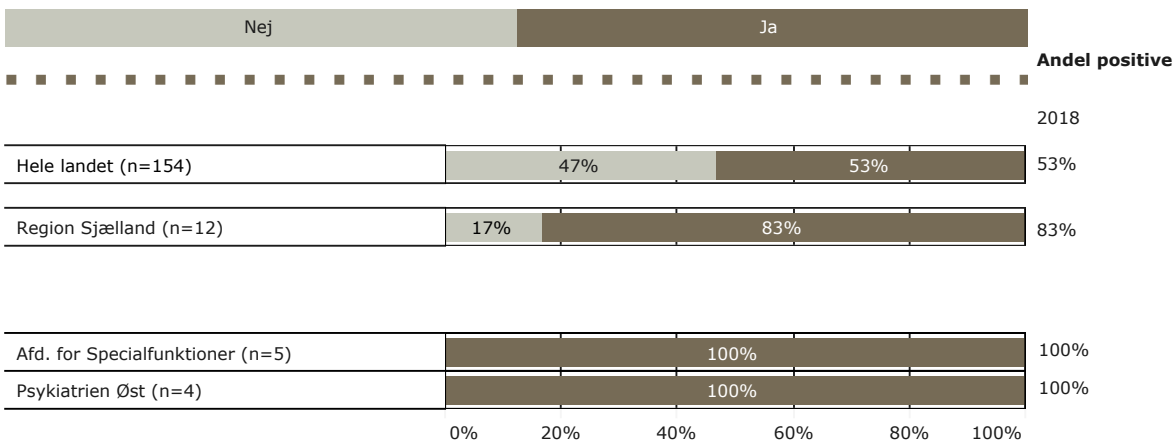
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 16. Var du inddraget i patientens udskrivelse i det omfang, som du havde behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 12 (60% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=7)	29%	71%
Kvinde (n=5)	100%	

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=2)				
40 til 59 år (n=2)				
60 år og ældre (n=8)	13%	88%		

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=9)	22%	78%
Mor/far (n=2)		
Datter/søn/søster/bror (n=1)		

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=1)				
3 til 5 samtaler (n=2)				
6 til 10 samtaler (n=6)	17%	83%		
Over 10 samtaler (n=2)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=3)				
1 til 4 uger (n=3)				
Over 1 måned (n=6)	17%	83%		

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)				
I høj grad (n=2)				
I nogen grad (n=4)				
I ringe grad (n=1)				

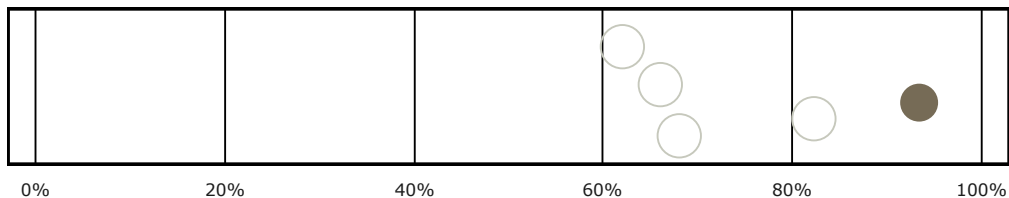
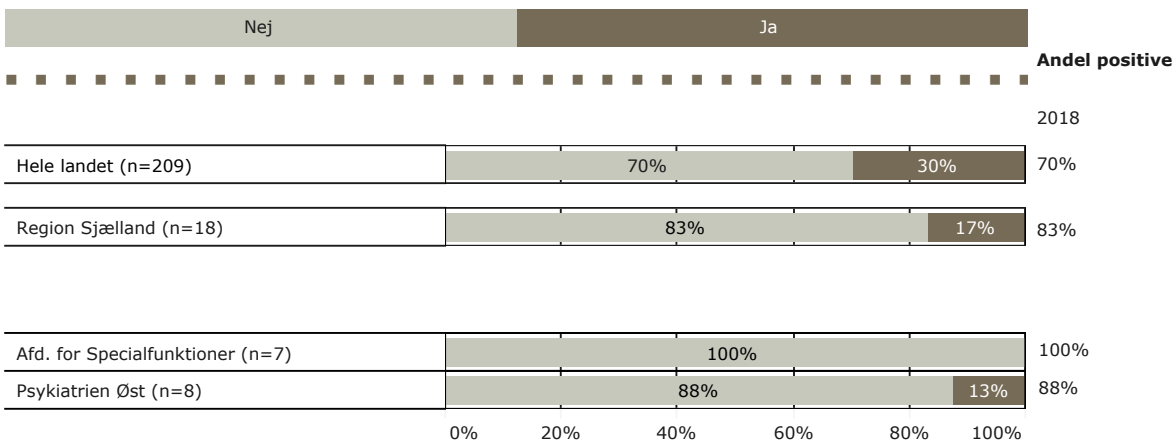
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 17. Skete der fejl i forbindelse med patientens indlæggelse?

Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 18 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=9)	78%	22%
Kvinde (n=9)	89%	11%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=3)				
40 til 59 år (n=5)	100%			
60 år og ældre (n=10)	80%	20%		

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=11)	82%	18%
Mor/far (n=3)		
Datter/søn/søster/bror (n=1)		
Anden relation (n=3)		

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=2)				
1 til 2 samtaler (n=3)				
3 til 5 samtaler (n=4)				
6 til 10 samtaler (n=6)	100%			
Over 10 samtaler (n=2)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=5)	80%	20%
1 til 4 uger (n=6)	83%	17%
Over 1 måned (n=7)	86%	14%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

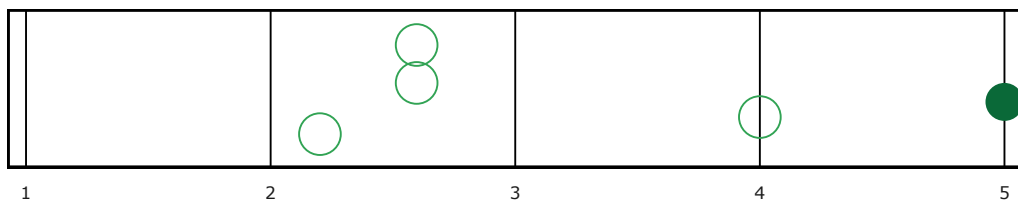
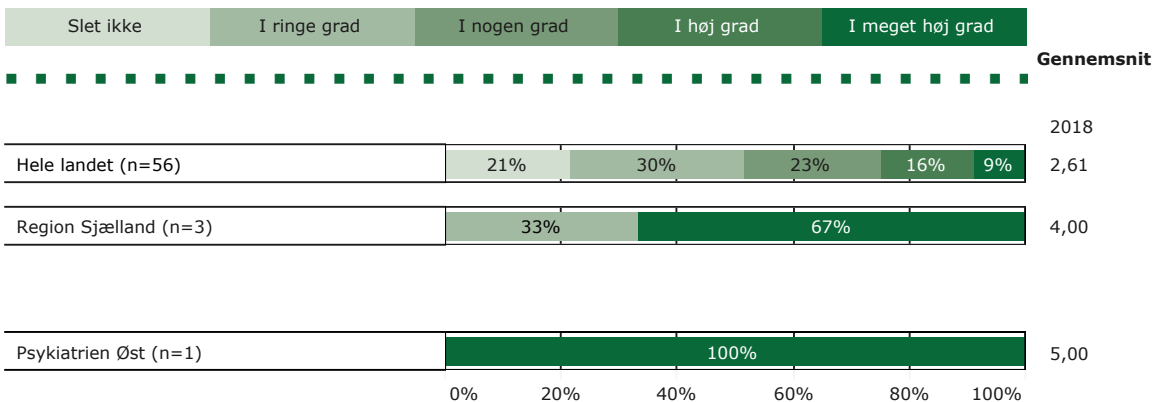
I meget høj grad (n=2)				
I høj grad (n=6)	83%	17%		
I nogen grad (n=4)				
I ringe grad (n=1)				
Slet ikke (n=2)				

## 19. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 3 (15% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand	(n=2)				
Kvinde	(n=1)				

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år	(n=1)				
60 år og ældre	(n=2)				

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever	(n=2)				
Mor/far	(n=1)				

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler	(n=1)				
3 til 5 samtaler	(n=1)				
Over 10 samtaler	(n=1)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn	(n=1)				
1 til 4 uger	(n=1)				
Over 1 måned	(n=1)				

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I høj grad	(n=1)				
I nogen grad	(n=1)				

0%    20%    40%    60%    80%    100%

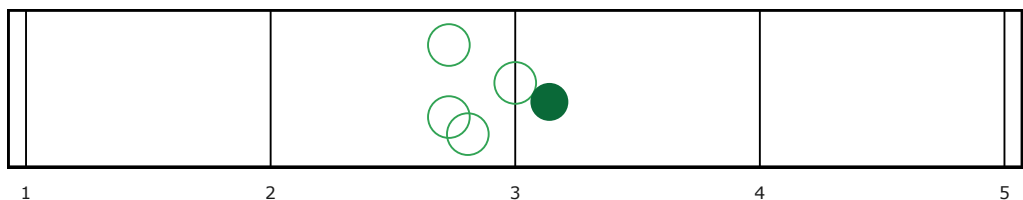
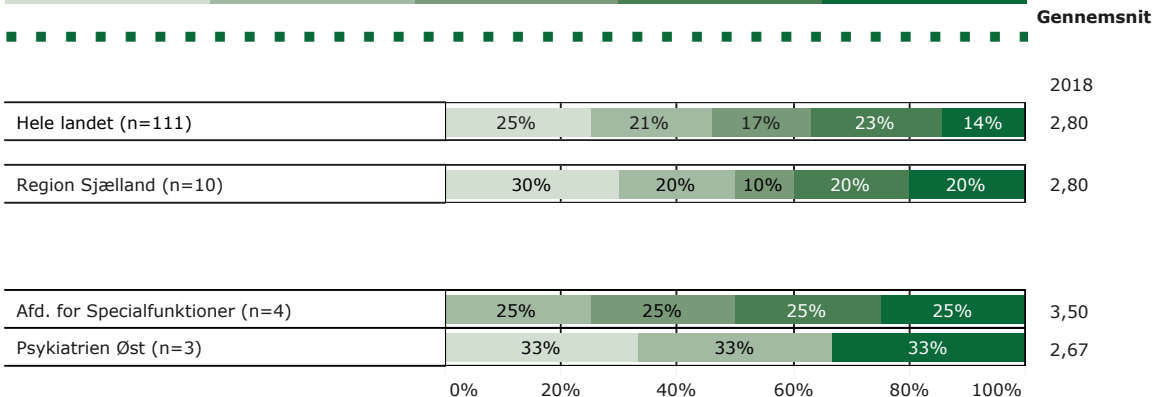
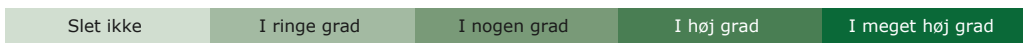
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 24. Var du tilfreds med samarbejdet mellem sengeafsnittet og kommunen?

**Tema:** Samarbejde med kommunen

**Svar på spørgsmål:** 10 (50% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=6)	33%	33%	33%	0%	0%
Kvinde	(n=4)	0%	0%	0%	0%	0%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
40 til 59 år	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
60 år og ældre	(n=8)	38%	25%	13%	13%	13%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=8)	25%	25%	13%	25%	13%
Mor/far	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
1 til 2 samtaler	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
3 til 5 samtaler	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
6 til 10 samtaler	(n=5)	20%	20%	20%	40%	0%
Over 10 samtaler	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
1 til 4 uger	(n=4)	0%	0%	0%	0%	0%
Over 1 måned	(n=5)	40%	20%	40%	0%	0%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
I høj grad	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
I nogen grad	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%
I ringe grad	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
Slet ikke	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

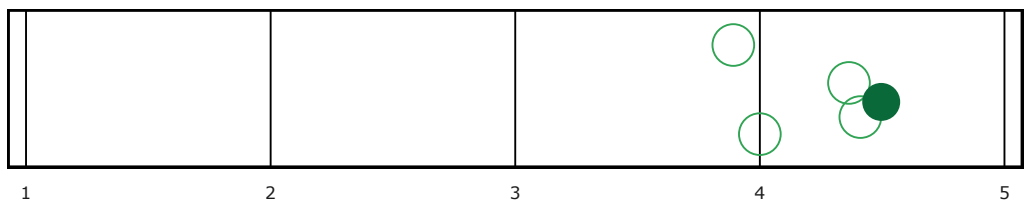
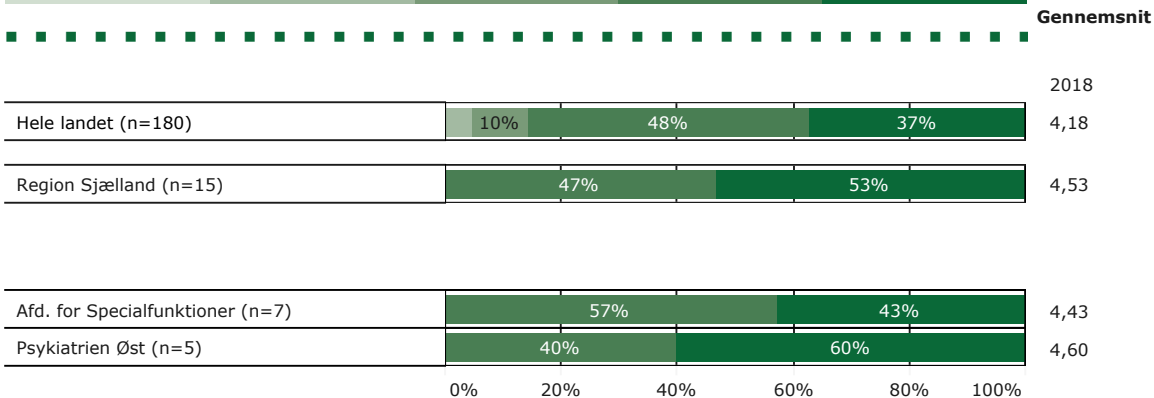
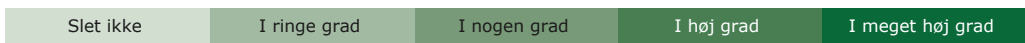
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 4 svar.

## 25. Følte du, at der var en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 15 (75% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	8		38%		63%
Kvinde	7		57%		43%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	2				
40 til 59 år	3				
60 år og ældre	10		60%		40%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	11		55%		45%
Mor/far	3				
Datter/søn/søster/bror	1				

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 2 samtaler	2				
3 til 5 samtaler	3				
6 til 10 samtaler	7		43%		57%
Over 10 samtaler	2				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	3				
1 til 4 uger	4				
Over 1 måned	8		38%		63%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	3				
I høj grad	4				
I nogen grad	4				
I ringe grad	1				
Slet ikke	1				

0%    20%    40%    60%    80%    100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

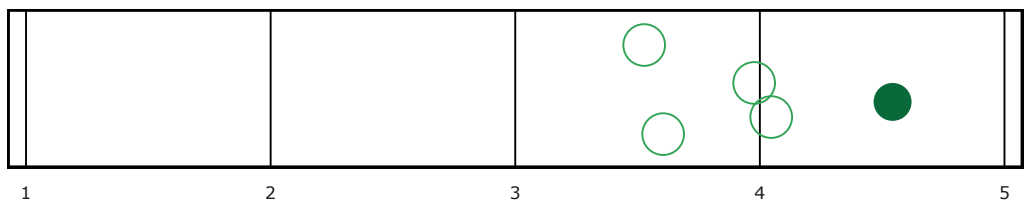
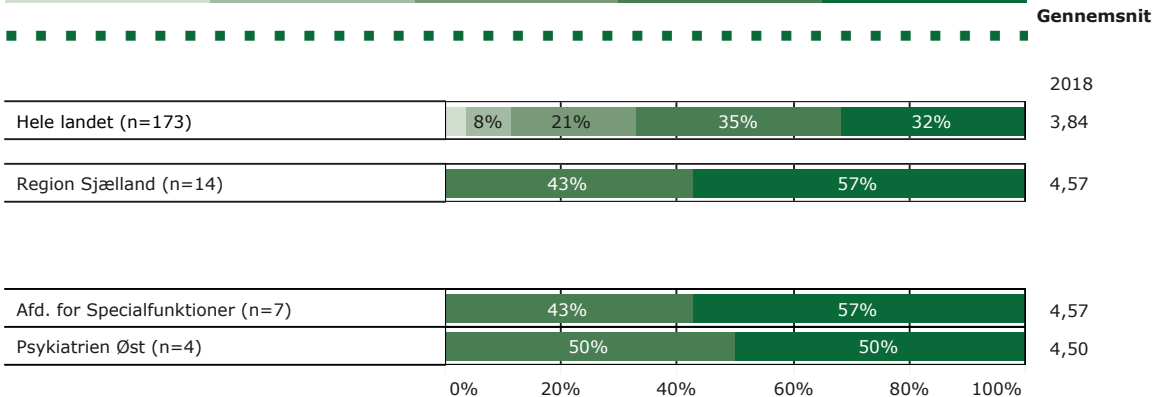
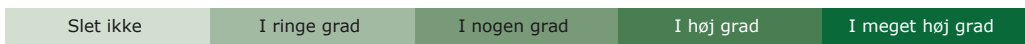


## 26. Lyttede personalet til dine bekymringer om patientens sygdom/tilstand?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 14 (70% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=7)	43%	57%
Kvinde (n=7)	43%	57%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=2)				
40 til 59 år (n=3)				
60 år og ældre (n=9)	56%	44%		

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=10)	50%	50%
Mor/far (n=3)		
Datter/søn/søster/bror (n=1)		

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=2)				
3 til 5 samtaler (n=2)				
6 til 10 samtaler (n=7)	29%	71%		
Over 10 samtaler (n=2)				

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=3)				
1 til 4 uger (n=4)				
Over 1 måned (n=7)	43%	57%		

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)				
I høj grad (n=4)				
I nogen grad (n=3)				
I ringe grad (n=1)				
Slet ikke (n=1)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

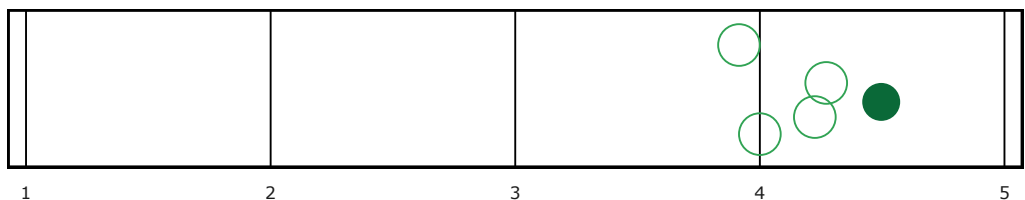
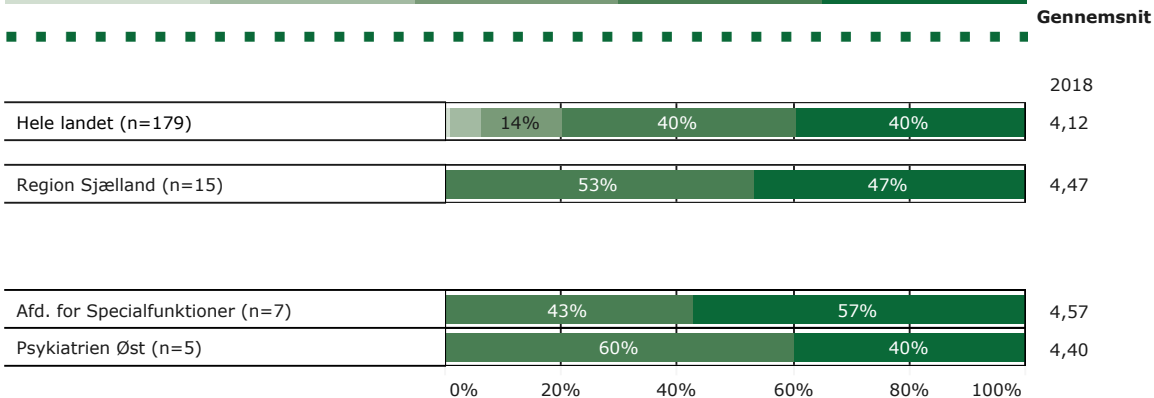
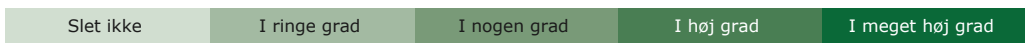
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 27. Følte du dig tryk på sengeafsnittet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 15 (75% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



## Region Sjælland

### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=8)	50%	50%
Kvinde (n=7)	57%	43%

### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=2)				
40 til 59 år (n=3)				
60 år og ældre (n=10)	70%	30%		

### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=11)	64%	36%
Mor/far (n=3)		
Datter/søn/søster/bror (n=1)		

### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

1 til 2 samtaler (n=2)				
3 til 5 samtaler (n=3)				
6 til 10 samtaler (n=7)	43%	57%		
Over 10 samtaler (n=2)				

### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=3)				
1 til 4 uger (n=4)				
Over 1 måned (n=8)	63%	38%		

### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)				
I høj grad (n=4)				
I nogen grad (n=4)				
I ringe grad (n=1)				
Slet ikke (n=1)				

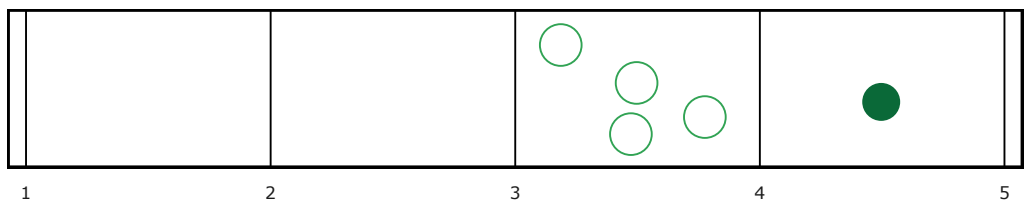
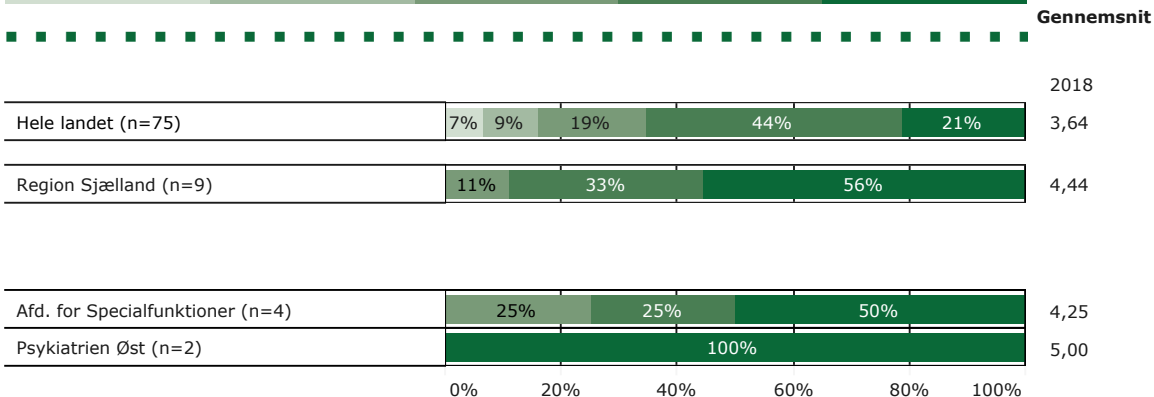
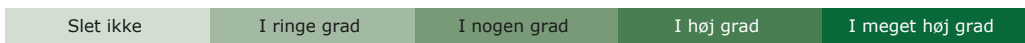
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 28. Følte du, at det var i orden at sige fra over for personalet, hvis involveringen af dig krævede for meget?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 9 (45% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	5			40%	60%	
Kvinde	4					

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	2					
40 til 59 år	1					
60 år og ældre	6		17%	33%	50%	

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	7		14%	43%	43%	
Mor/far	2					

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
3 til 5 samtaler	2					
6 til 10 samtaler	4					
Over 10 samtaler	2					

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 7 døgn	1					
1 til 4 uger	2					
Over 1 måned	6		17%	33%	50%	

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	2					
I høj grad	1					
I nogen grad	2					
I ringe grad	1					
Slet ikke	1					

0%    20%    40%    60%    80%    100%

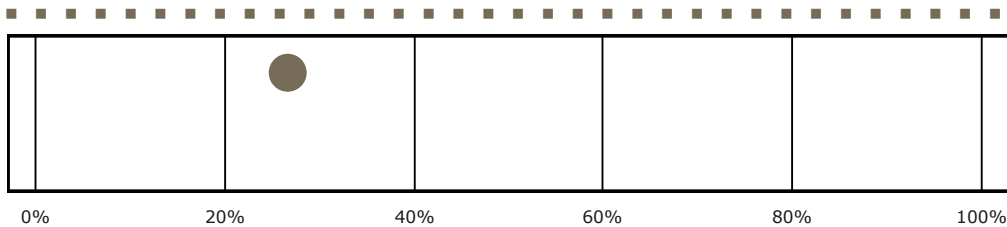
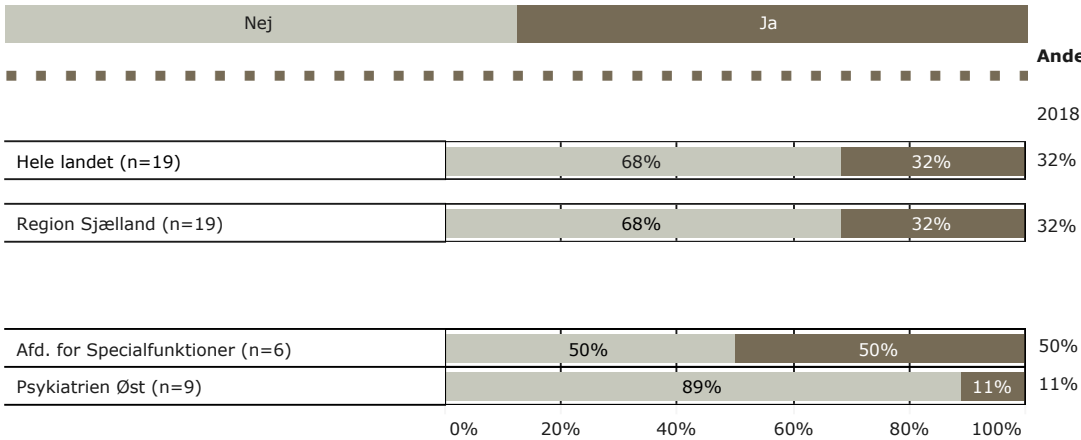
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 29. Har du fået vejledning/undervisning om patientens sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 19 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=10)	70%	30%
Kvinde (n=9)	67%	33%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=4)		
40 til 59 år (n=5)	60%	40%
60 år og ældre (n=10)	70%	30%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=11)	64%	36%
Mor/far (n=3)		
Datter/søn/søster/bror (n=1)		
Anden relation (n=4)		

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=3)		
1 til 2 samtaler (n=3)		
3 til 5 samtaler (n=4)		
6 til 10 samtaler (n=7)	43%	57%
Over 10 samtaler (n=2)		

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=5)	60%	40%
1 til 4 uger (n=6)	50%	50%
Over 1 måned (n=8)	88%	13%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)		
I høj grad (n=6)	67%	33%
I nogen grad (n=5)	60%	40%
I ringe grad (n=1)		
Slet ikke (n=2)		

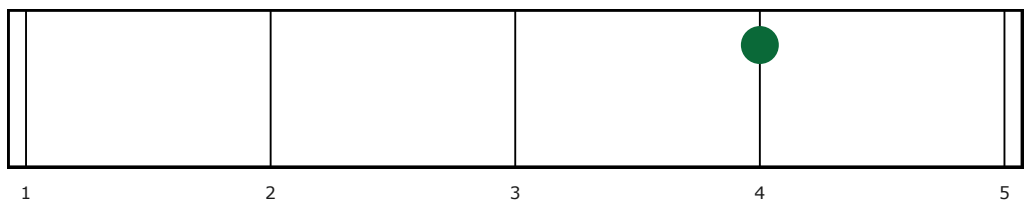
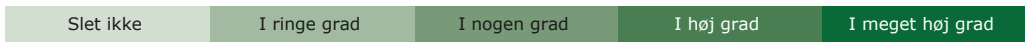
Øvrige svar: Ved ikke = 0 svar.

### 30. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at støtte patienten?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 5 (25% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



#### Region Sjælland

##### PÅRØRENDES KØN

Mand	(n=3)					
Kvinde	(n=2)					

##### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år	(n=1)					
40 til 59 år	(n=2)					
60 år og ældre	(n=2)					

##### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever	(n=3)					
Mor/far	(n=1)					
Datter/søn/søster/bror	(n=1)					

##### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

3 til 5 samtaler	(n=1)					
6 til 10 samtaler	(n=3)					
Over 10 samtaler	(n=1)					

##### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn	(n=2)					
1 til 4 uger	(n=2)					
Over 1 måned	(n=1)					

##### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I høj grad	(n=2)					
I nogen grad	(n=2)					
I ringe grad	(n=1)					

0%    20%    40%    60%    80%    100%

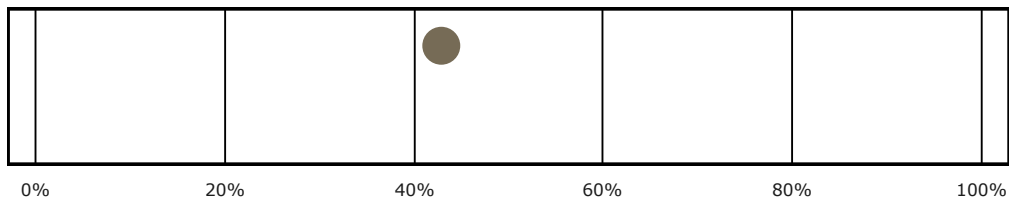
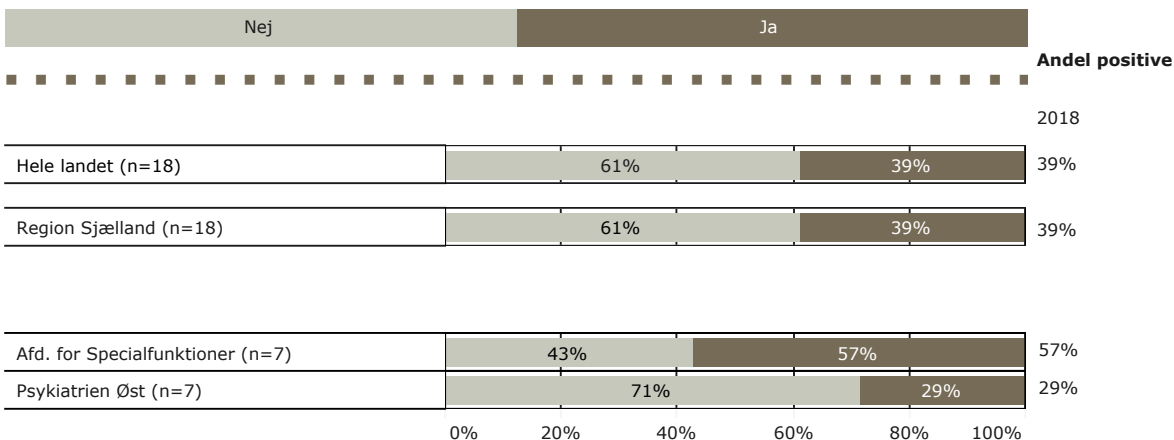
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

### 31. Har personalet, indenfor fem hverdage efter patientens indlæggelse, inviteret dig til en samtale sammen med patienten, eller...?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 18 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



#### Region Sjælland

##### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=11)	82%	18%
Kvinde (n=7)	29%	71%

##### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=4)				
40 til 59 år (n=3)				
60 år og ældre (n=11)	55%		45%	

##### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=12)	67%	33%
Mor/far (n=2)		
Datter/søn/søster/bror (n=1)		
Anden relation (n=3)		

##### PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=2)				
1 til 2 samtaler (n=3)				
3 til 5 samtaler (n=4)				
6 til 10 samtaler (n=6)	33%		67%	
Over 10 samtaler (n=2)				

##### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Under 7 døgn (n=4)				
1 til 4 uger (n=6)	67%		33%	
Over 1 måned (n=8)	50%		50%	

##### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=3)				
I høj grad (n=5)	60%		40%	
I nogen grad (n=4)				
I ringe grad (n=1)				
Slet ikke (n=2)				

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 0 svar.

## Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau.

Undersøgelsesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	20	100%	74	100%
<b>Køn</b>				
Mand	11	55%	25	40%
Kvinde	9	45%	38	60%
<b>Relation til patienten</b>				
Ægtefælle/samlever	12	60%	21	30%
Mor/far	3	15%	23	33%
Datter/søn/søster/bror	1	5%	17	24%
Anden relation	4	20%	9	13%
<b>Længde af indlæggelse</b>				
Under 7 døgn	5	25%	18	29%
1 til 4 uger	7	35%	25	40%
Over 1 måned	8	40%	20	32%

## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

### Gamma

