

Landsrapport



08-03-2018

Specialiseret retspsykiatri

Indledning

I efteråret 2017 blev på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar på landsniveau.

Datagrundlag

Udlevere spørgeskemaer: 243

Besvarede spørgeskemaer: 140

Regionens svarprocent: 58%

Nyt koncept for LUP Psykiatri 2017

Fra og med LUP Psykiatri 2017 træder en række ændringer i kraft for konceptet for undersøgelsen. På grund af ændringerne kan resultaterne for LUP Psykiatri 2017 ikke sammenlignes med resultater for spørgsmål fra tidligere undersøgelser. Fra LUP Psykiatri 2018 vil det i resultaterne være muligt at se udviklingen over tid.

De væsentligste ændringer som adskiller denne undersøgelse fra tidligere er:

- Svarskalaen i LUP Psykiatri er en fem-punkt svar-skala (den samme som anvendes i LUP Somatik), og der afrapporteres blandt andet ved et gennemsnit.
- Spørgsmålene til patient- og pårørendegrupper i LUP Psykiatri er tilpasset ny svarskala og ensrettet, hvor det er muligt at have en fælles formulering.
- Der er en fælles kerne af spørgsmål for LUP Psykiatri og LUP somatik samtidig med, at der er en større fælles kerne af spørgsmål på tværs af delundersøgelser i LUP Psykiatri.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at få et overblik over retspsykiatriens resultater på de enkelte spørgsmål på landsniveau.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres retspsykiatriens resultater på regionalt niveau, hvilket giver mulighed for sammenligning af resultater mellem regionerne samt med landsresultatet.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige temaspørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer.

Rapporter på flere niveauer

Der er uddover denne landsrapport udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau.



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

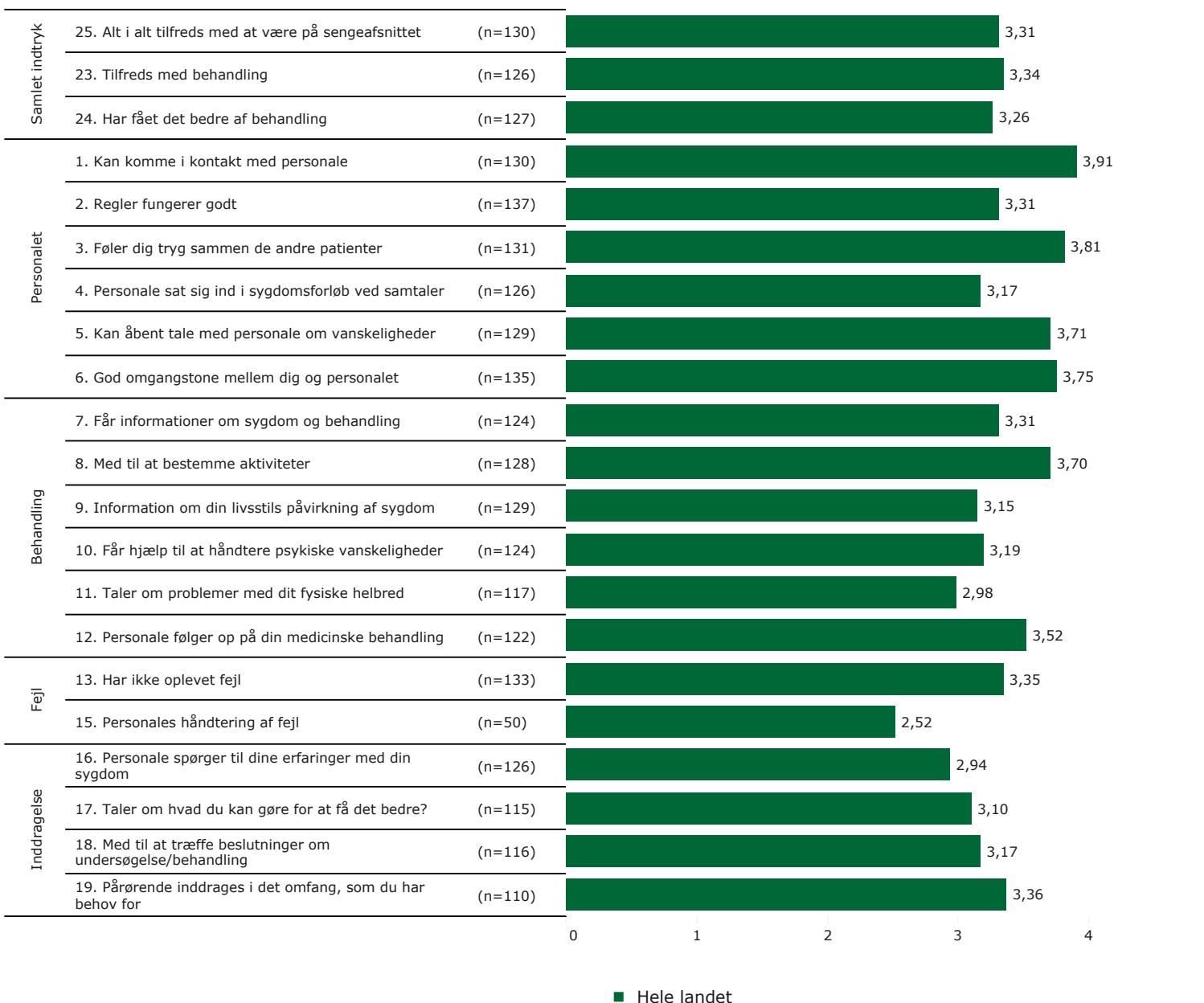
Patienternes svar på spørgsmålene er her vist på landsniveau.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver sjole angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Yderst til højre i figuren er gennemsnittet for hele landet vist.

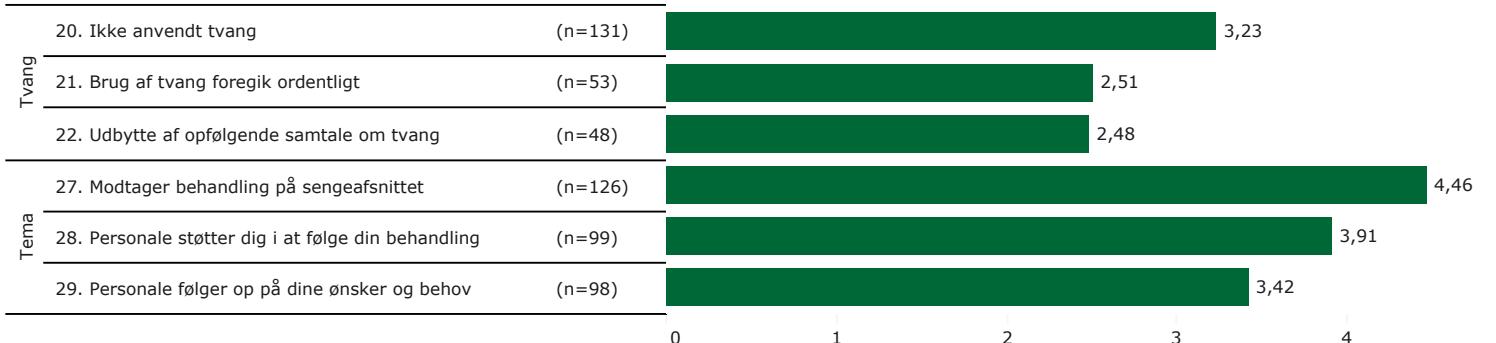
Svarkategoriene på ja/nej spørgsmål er tildelt værdierne 1 og 5, således at gennemsnittet på disse kan vises sammen med de spørgsmål, som har en fem-punkt svarskala.

Resultatoversigt



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt

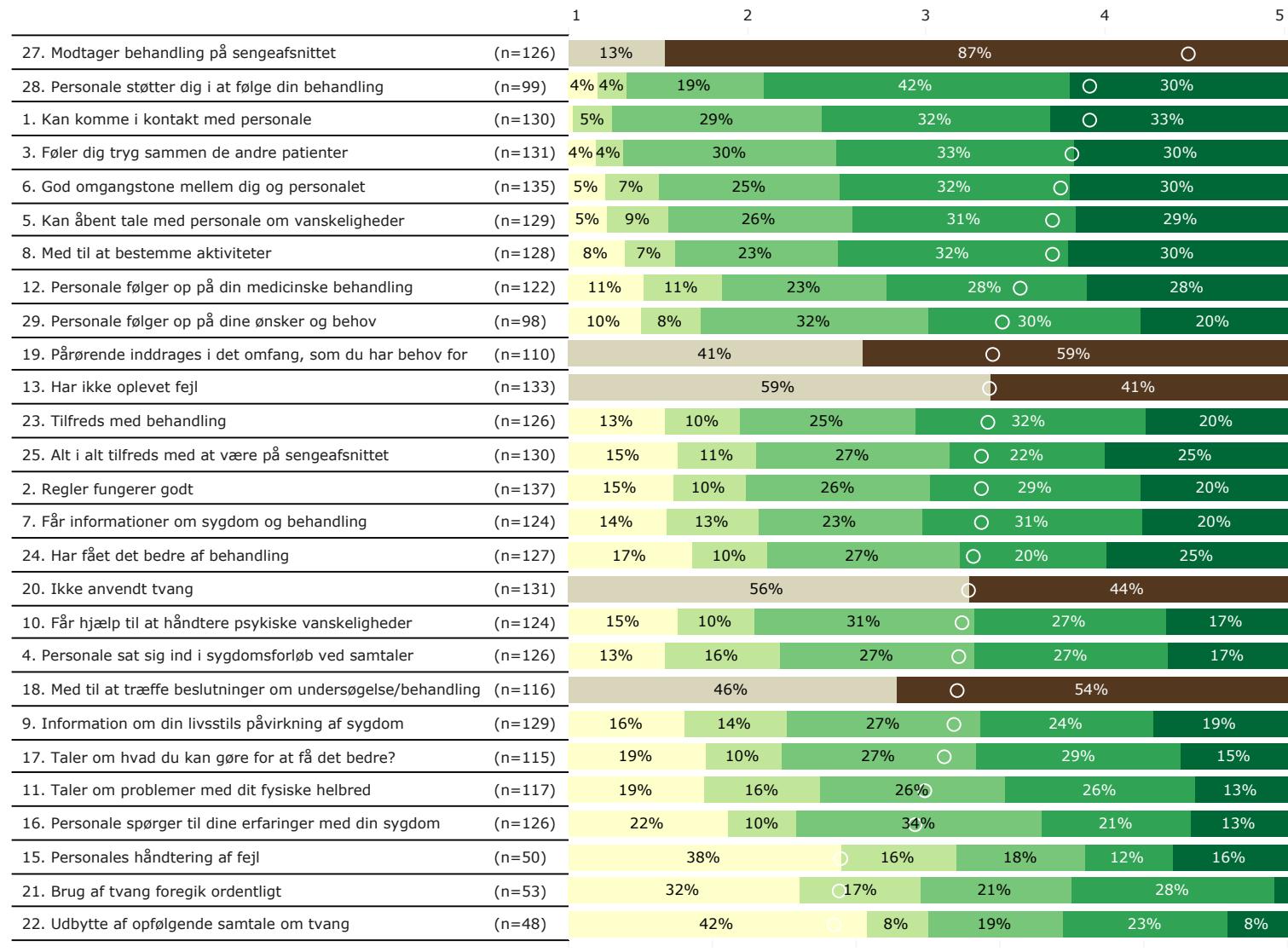


■ Hele landet

Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit fremgår øverst i figuren. Gennemsnittet er markeret med en hvid ring inde i hver enkelt søje.

Hver søje viser desuden svarfordelingen på det enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søje angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



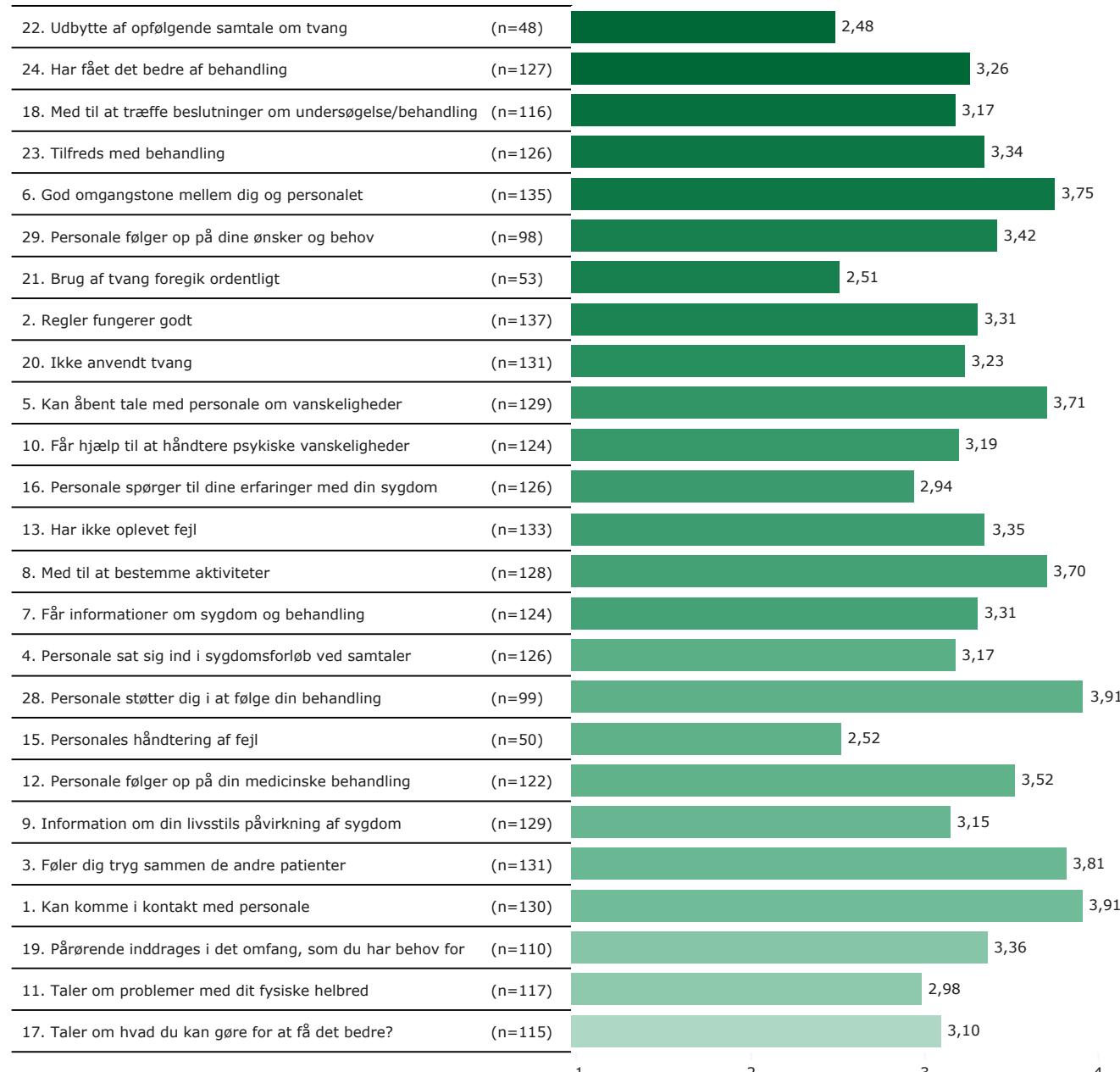
Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed, samt tilfredsheden på det enkelte spørgsmål. Disse to mål er vigtige i forhold til, hvilke områder der skal være opmærksomhed på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne viser gennemsnittet på det enkelte spørgsmål. Farven på sjølen indikere, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved spørgsmål med relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

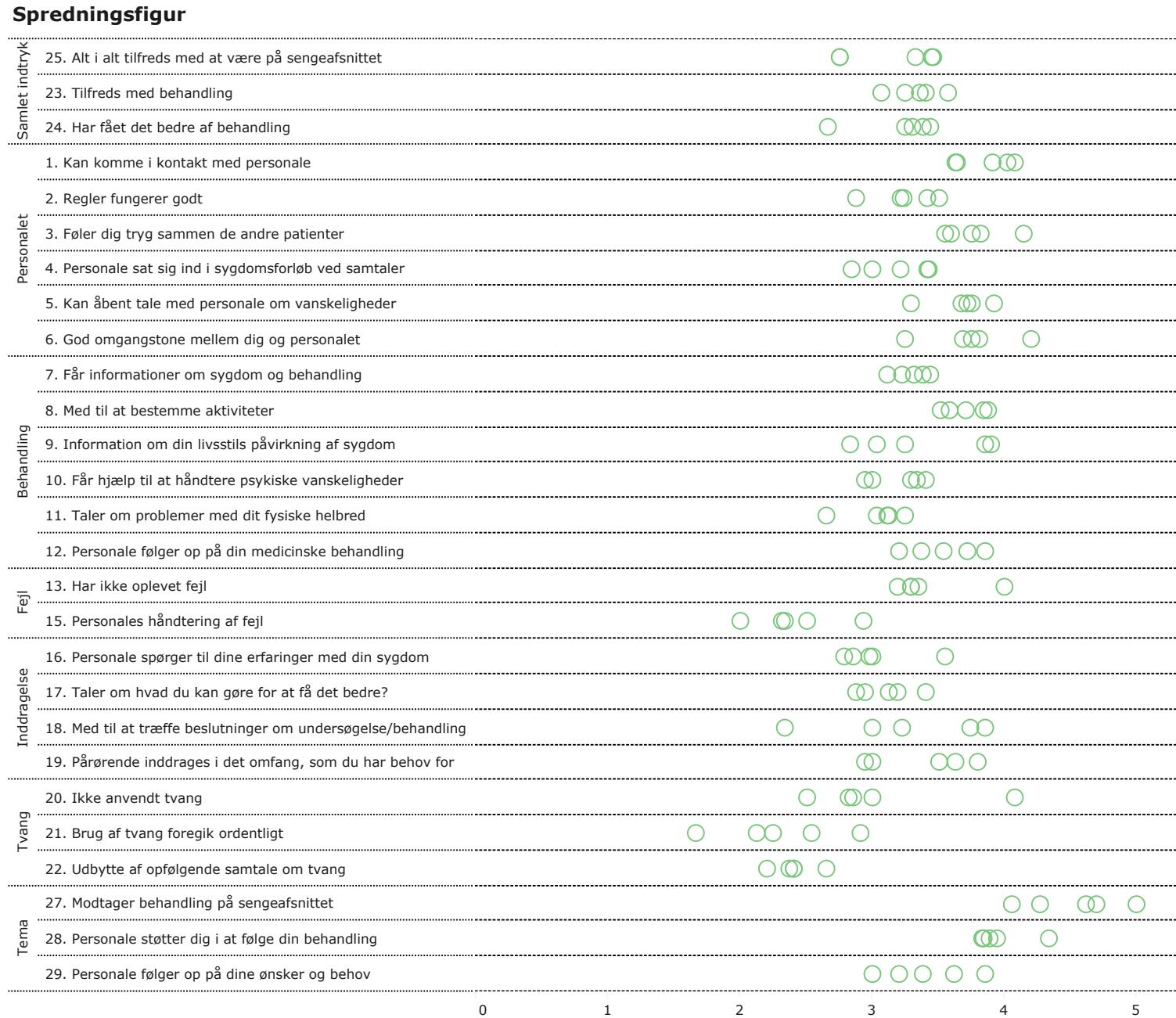


Spredningen på spørgsmålene

Figurerne til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver region.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

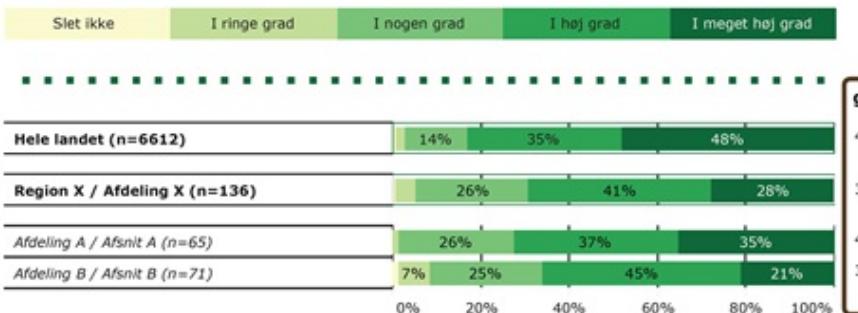
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

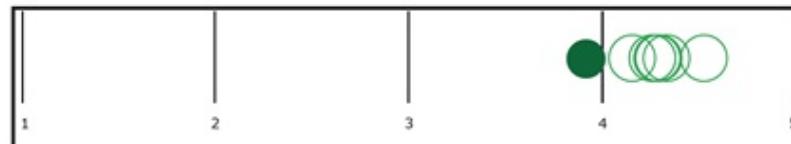
Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet
(incl. de som indgår under Øvrige svar)

Svarkategorier:



Sammenligning: Regions- eller afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Region X / Afdeling X

KØN

Mand	(n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde	(n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=83)	24%	42%	30%
40 til 59 år	(n=50)	6%	30%	38%
60 år og ældre	(n=3)			

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr.	(n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år	(n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49	(n=62)	24%	34%	39%
F60-69	(n=64)	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsoplysninger
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen
Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

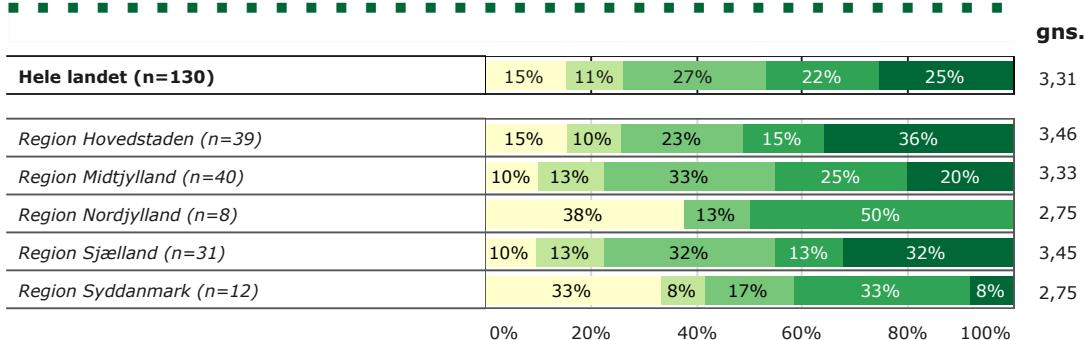
25. Er du alt i alt tilfreds med at være her på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 134 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



gns.



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=117)	14%	11%	26%	24%	25%
Kvinde (n=13)	31%	8%	31%	31%	31%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=71)	15%	13%	28%	21%	23%
40 år og ældre (n=59)	15%	8%	25%	22%	29%

DIAGNOSE

F20-29 (n=78)	15%	13%	23%	18%	31%
Andet (n=37)	16%	8%	32%	30%	14%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=24)	25%	8%	25%	38%	1%
4-6 måneder (n=16)	6%	19%	19%	19%	38%
7-12 måneder (n=29)	10%	10%	34%	28%	17%
1-2 år (n=30)	13%	10%	20%	20%	37%
3-4 år (n=8)	13%	25%	25%	38%	
5-6 år (n=6)		50%		50%	
Over 6 år (n=12)	33%	8%	25%	8%	25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 2 svar.

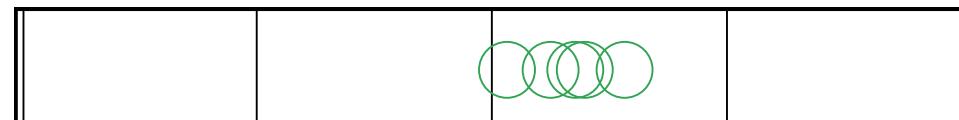
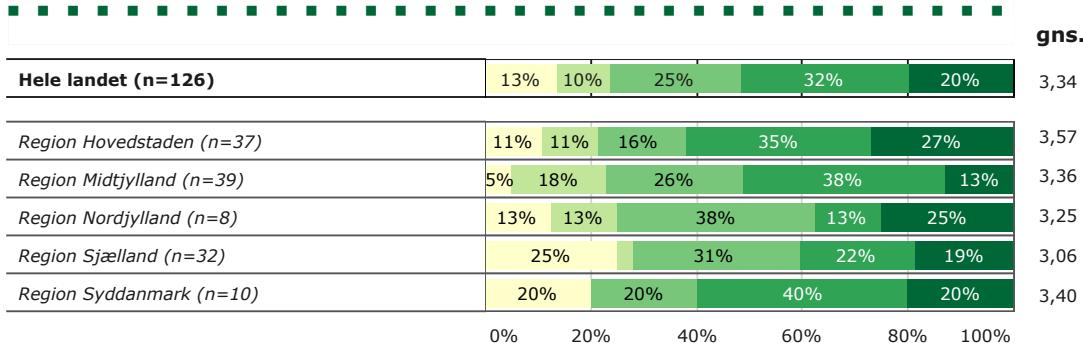
23. Er du tilfreds med den behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 132 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=112)	14%	9%	27%	29%	21%
Kvinde (n=14)	7%	21%	7%	50%	14%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=73)	11%	10%	27%	36%	16%
40 år og ældre (n=53)	17%	11%	21%	26%	25%

DIAGNOSE

F20-29 (n=78)	12%	9%	28%	26%	26%
Andet (n=33)	12%	12%	21%	39%	15%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=22)	18%	41%	27%	9%
4-6 måneder (n=15)	7%	20%	47%	20%
7-12 måneder (n=29)	14%	10%	28%	34%
1-2 år (n=30)	17%	10%	37%	33%
3-4 år (n=8)	25%	13%	38%	25%
5-6 år (n=5)	20%	40%	40%	
Over 6 år (n=13)	38%	23%	8%	31%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 2 svar.

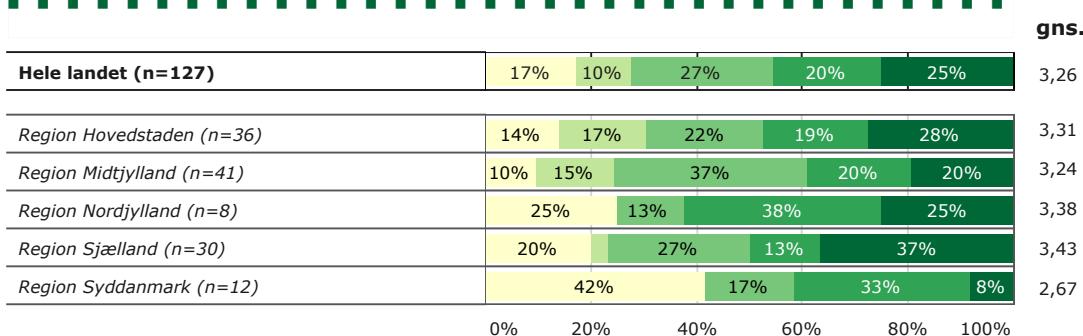
24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 134 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=113)	18%	11%	27%	22%	23%
Kvinde (n=14)	14%	7%	29%	7%	43%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=72)	17%	10%	29%	21%	24%
40 år og ældre (n=55)	18%	11%	24%	20%	27%

DIAGNOSE

F20-29 (n=78)	15%	9%	27%	22%	27%
Andet (n=35)	23%	11%	29%	17%	20%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=26)	19%	8%	27%	31%	15%
4-6 måneder (n=14)	7%	14%	21%	29%	29%
7-12 måneder (n=29)	24%	14%	24%	21%	17%
1-2 år (n=29)	10%	7%	28%	14%	41%
3-4 år (n=7)	29%		29%	14%	29%
5-6 år (n=6)			67%		33%
Over 6 år (n=12)	25%	8%	25%	17%	25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 3 svar.

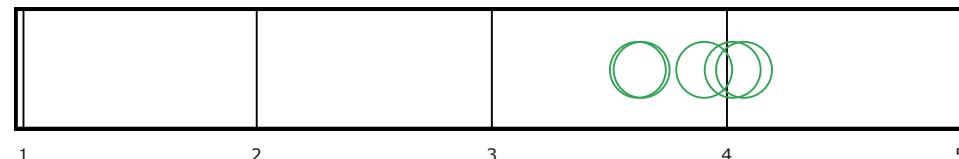
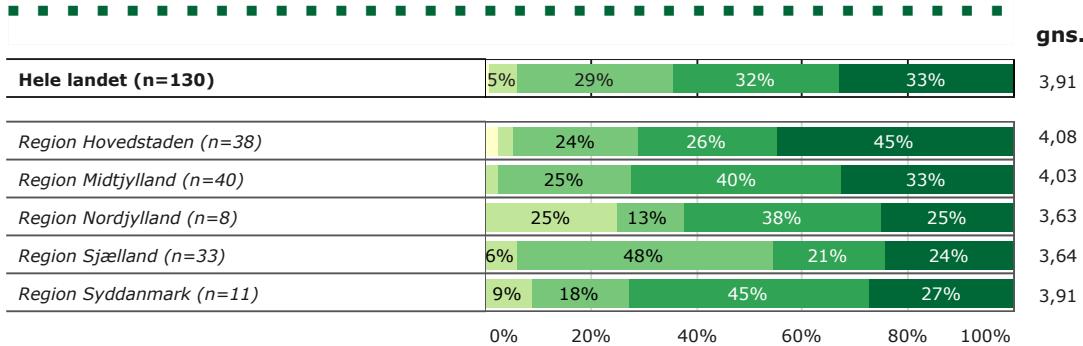
1. Kan du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du har behov for det?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 135 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=115)	5%	30%	30%	34%
Kvinde (n=15)	7%	27%	40%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=73)	26%	34%	36%	
40 år og ældre (n=57)	7%	33%	28%	30%

DIAGNOSE

F20-29 (n=80)	8%	26%	33%	34%
Andet (n=37)		38%	32%	27%

INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

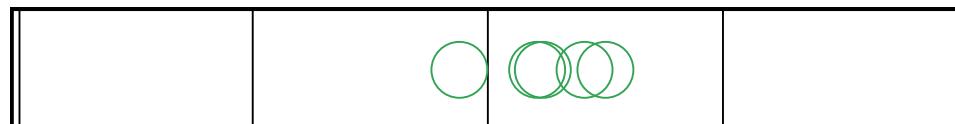
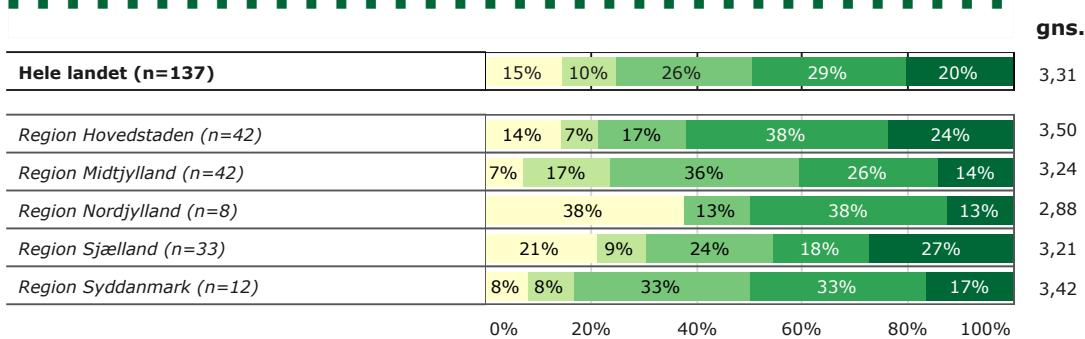
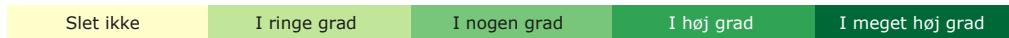
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 2 svar.

2. Oplever du, at reglerne på sengeafsnittet fungerer godt?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 139 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



1

2

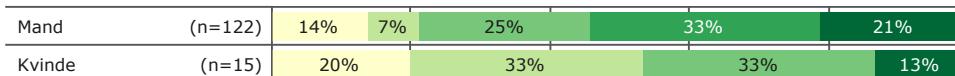
3

4

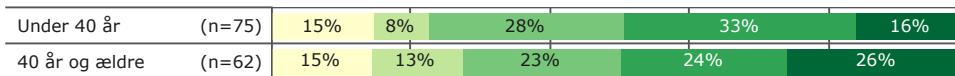
5

Hele landet

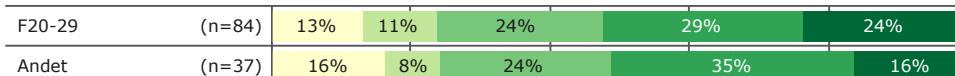
KØN



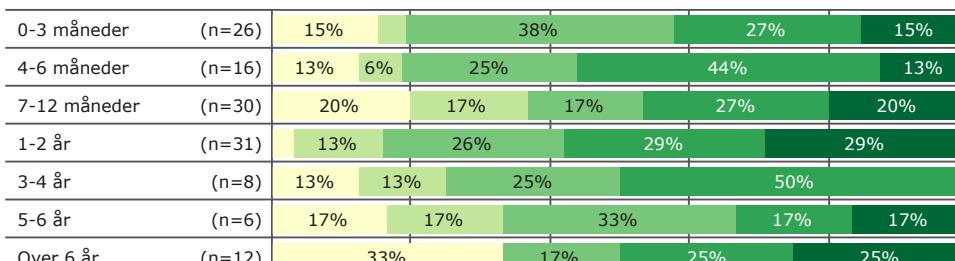
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

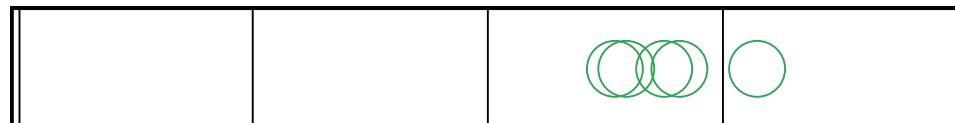
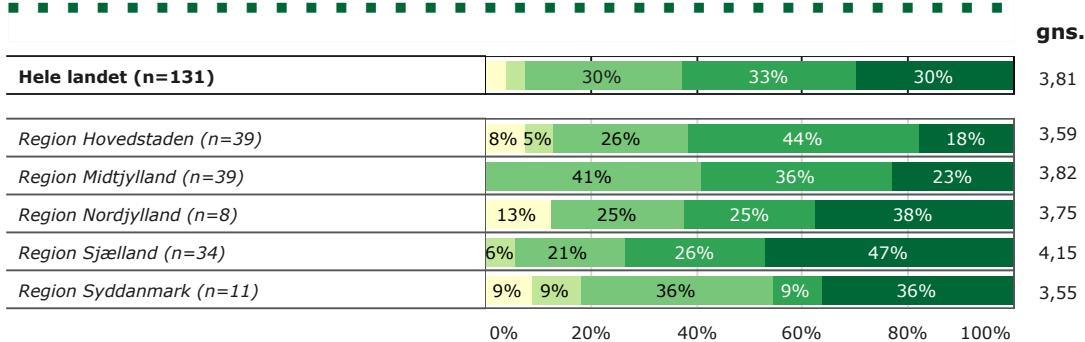
3. Føler du dig tryg sammen med de andre patienter på sengeafsnittet?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørsmål: 137 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=116)	28%	34%	33%
Kvinde (n=15)	20%	47%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=70)	23%	33%	34%
40 år og ældre (n=61)	38%	33%	25%

DIAGNOSE

F20-29 (n=80)	26%	39%	28%
Andet (n=37)	35%	19%	38%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=24)	38%	21%	38%
4-6 måneder (n=15)	40%	40%	20%
7-12 måneder (n=29)	10%	24%	34%
1-2 år (n=31)	32%	32%	29%
3-4 år (n=8)	13%	38%	50%
5-6 år (n=5)		60%	20%
Over 6 år (n=13)	15%	23%	31%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 2 svar.

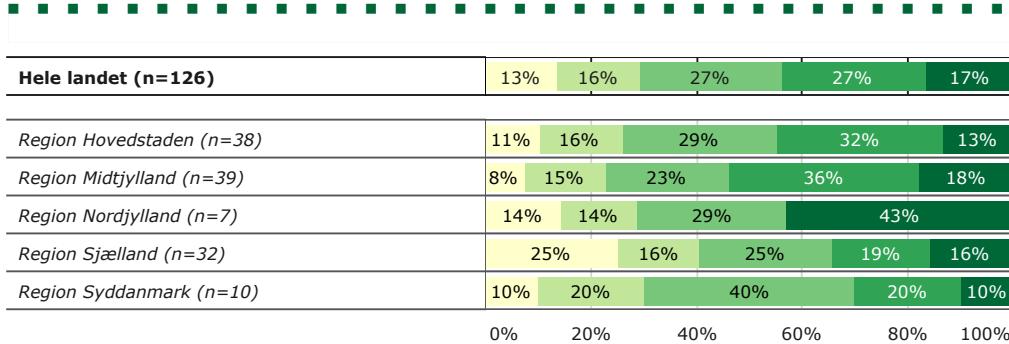
4. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 136 (97% af besvarede skemaer)

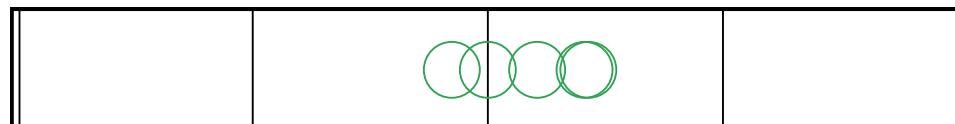
Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



gns.

3,17
3,21
3,41
3,43
2,84
3,00



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=111)	13%	16%	29%	27%	15%
Kvinde (n=15)	20%	13%	13%	27%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=70)	14%	17%	23%	29%	17%
40 år og ældre (n=56)	13%	14%	32%	25%	16%

DIAGNOSE

F20-29 (n=77)	10%	21%	26%	27%	16%
Andet (n=34)	18%	6%	26%	29%	21%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=24)	17%	17%	33%	21%	13%
4-6 måneder (n=16)	25%		44%	13%	19%
7-12 måneder (n=27)	22%	7%	15%	44%	11%
1-2 år (n=30)	10%	13%	23%	27%	27%
3-4 år (n=7)	14%			71%	14%
5-6 år (n=5)	20%			60%	20%
Over 6 år (n=11)	27%	9%	27%	18%	18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 2 svar.

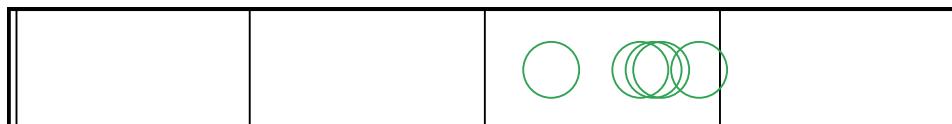
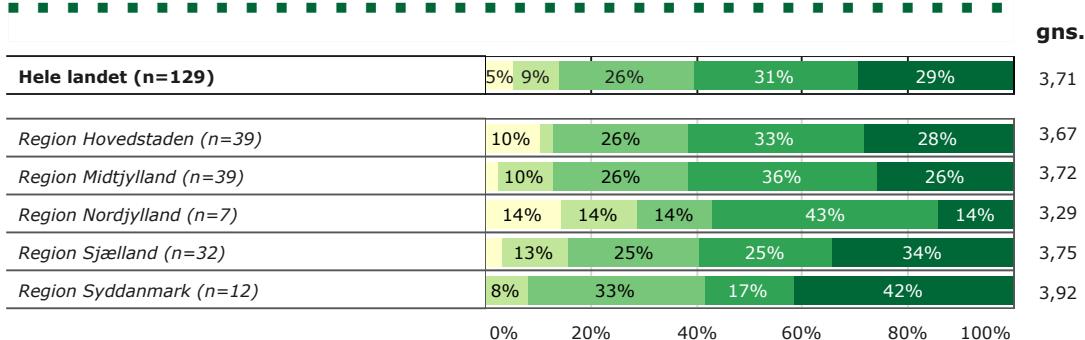
5. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 136 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=115)	5%	9%	24%	31%	30%
Kvinde (n=14)	7%	7%	36%	29%	21%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=69)	6%	6%	26%	30%	32%
40 år og ældre (n=60)	5%	12%	25%	32%	27%

DIAGNOSE

F20-29 (n=76)	9%	25%	32%	30%	
Andet (n=37)	8%	5%	30%	32%	24%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=23)	9%	13%	22%	35%	22%
4-6 måneder (n=16)	6%	31%	38%	38%	25%
7-12 måneder (n=25)	8%	20%	32%	36%	36%
1-2 år (n=30)	7%	30%	30%	30%	30%
3-4 år (n=8)	13%	25%	38%	38%	25%
5-6 år (n=5)	20%	60%	60%	60%	20%
Over 6 år (n=13)	15%	15%	15%	23%	31%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 3 svar.

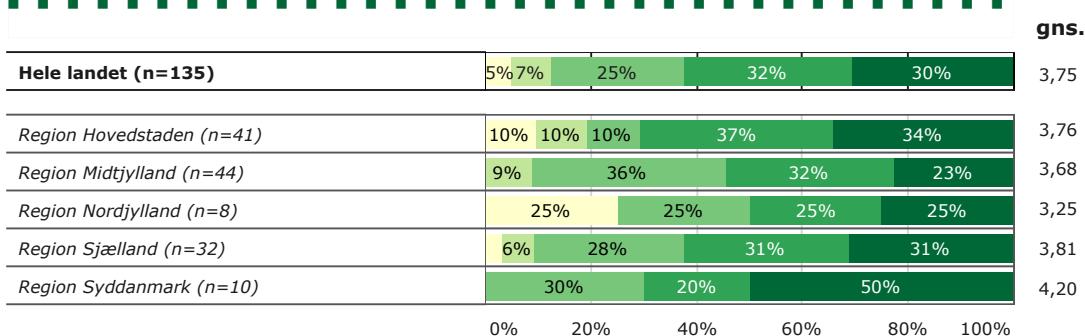
6. Oplever du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 136 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=120)	5%	8%	24%	33%	31%
Kvinde (n=15)	7%	7%	33%	27%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=74)	7%	26%	27%	36%	
40 år og ældre (n=61)	7%	8%	25%	38%	23%

DIAGNOSE

F20-29 (n=83)	10%	23%	35%	28%	
Andet (n=36)	6%	6%	25%	28%	36%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=25)	12%	8%	20%	28%	32%
4-6 måneder (n=17)	12%	12%	47%		29%
7-12 måneder (n=29)	10%	17%	28%		41%
1-2 år (n=30)		20%	33%		40%
3-4 år (n=8)	13%	38%	38%		13%
5-6 år (n=5)		60%		40%	
Over 6 år (n=13)	15%	46%	31%		8%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

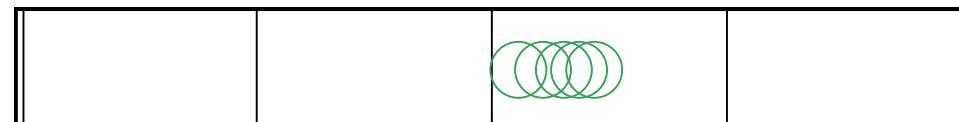
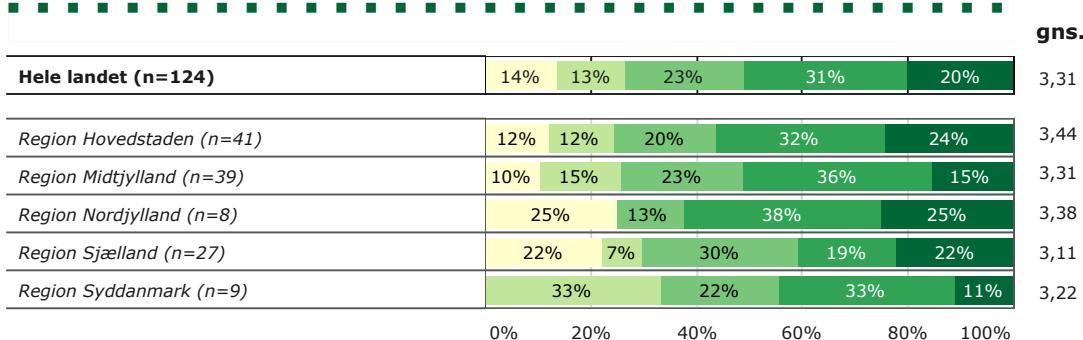
7. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Din behandling på sengearafsnittet

Svar på spørgsmål: 136 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=109)	13%	12%	24%	32%	19%
Kvinde (n=15)	20%	20%	13%	20%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=67)	12%	12%	22%	34%	19%
40 år og ældre (n=57)	16%	14%	23%	26%	21%

DIAGNOSE

F20-29 (n=77)	14%	13%	26%	25%	22%
Andet (n=31)	16%	10%	16%	42%	16%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=23)	22%	13%	22%	39%	1%
4-6 måneder (n=17)	12%	12%	12%	24%	41%
7-12 måneder (n=26)	19%	15%	12%	38%	15%
1-2 år (n=29)	10%	38%	34%	14%	
3-4 år (n=6)	17%	17%	67%		
5-6 år (n=6)	33%	50%	17%		
Over 6 år (n=12)	17%	25%	25%	33%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 7 svar.

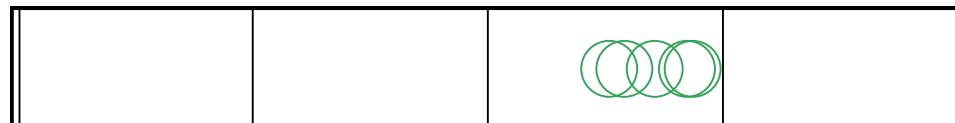
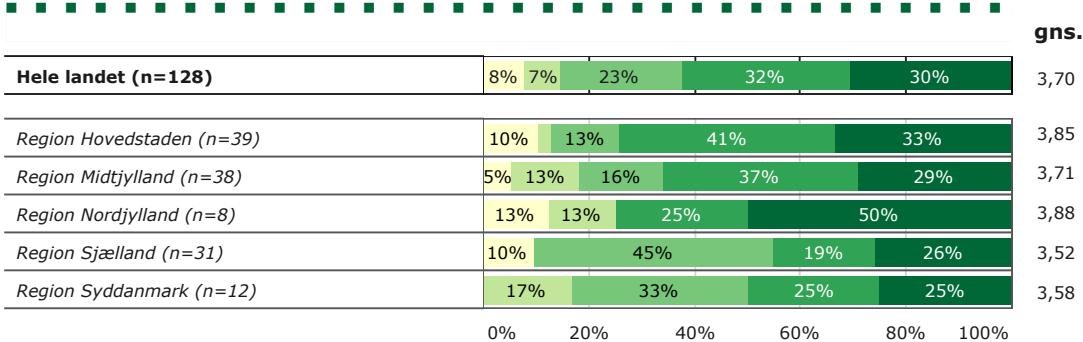
8. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i? (fx musik, værksted, motion)

Tema: Din behandling på senegeafsnittet

Svar på spørgsmål: 134 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=113)	7%	7%	22%	33%	31%
Kvinde (n=15)	13%	7%	27%	27%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=68)	6%	7%	25%	29%	32%
40 år og ældre (n=60)	10%	7%	20%	35%	28%

DIAGNOSE

F20-29 (n=76)	7%	7%	25%	37%	25%
Andet (n=37)	8%	8%	19%	27%	38%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=25)	12%	24%	12%	48%	
4-6 måneder (n=17)	6%	6%	12%	35%	41%
7-12 måneder (n=27)	11%	7%	15%	37%	30%
1-2 år (n=28)	7%	32%	29%	29%	
3-4 år (n=8)	13%	13%	50%	25%	
5-6 år (n=5)		60%	20%	20%	
Over 6 år (n=12)	25%	25%	50%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 2 svar.

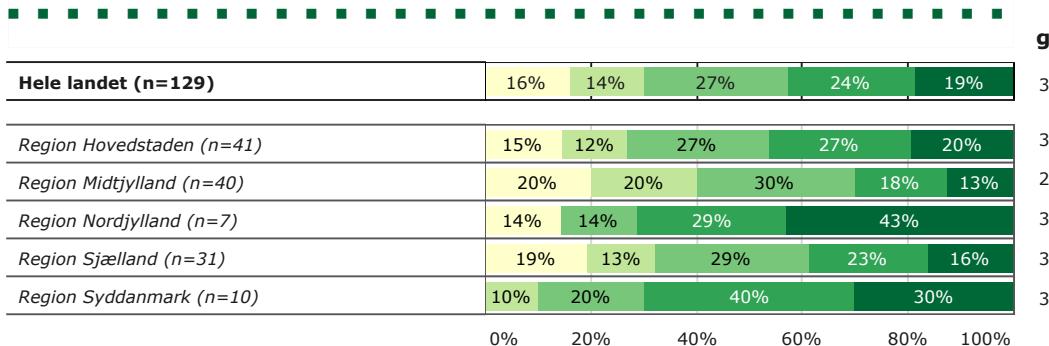
9. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? (fx mad, motion, søvn, rygning, alkohol, stoffer)

Tema: Din behandling på sengearafsnittet

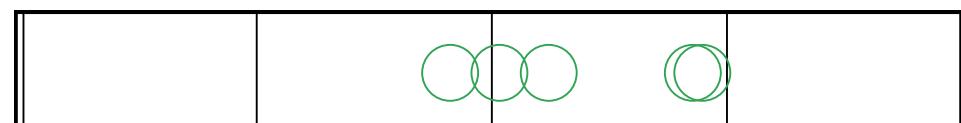
Svar på spørgsmål: 133 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



gns.



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=114)	16%	13%	26%	25%	19%
Kvinde (n=15)	20%	20%	33%	13%	13%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=68)	22%	15%	25%	24%	15%
40 år og ældre (n=61)	10%	13%	30%	25%	23%

DIAGNOSE

F20-29 (n=81)	11%	15%	32%	25%	17%
Andet (n=32)	25%	9%	22%	25%	19%

INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 0 svar.

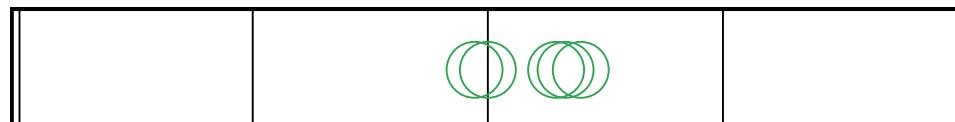
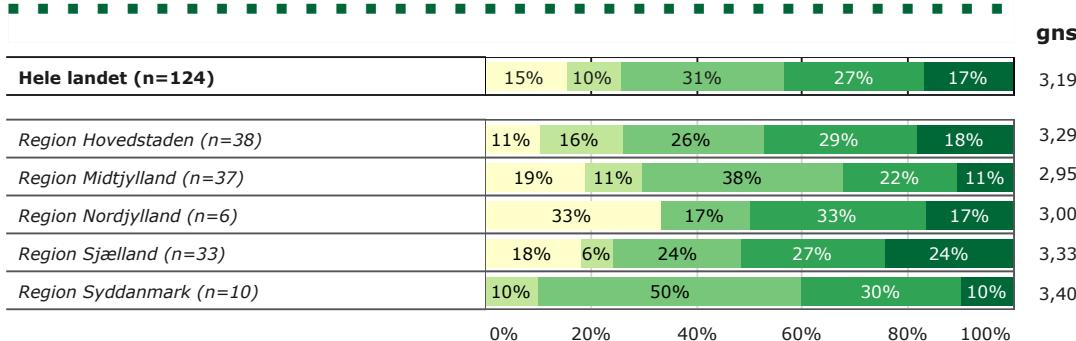
10. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling på senegeafsnittet

Svar på spørgsmål: 136 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=110)	15%	10%	30%	28%	16%
Kvinde (n=14)	14%	14%	36%	14%	21%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=66)	17%	8%	32%	27%	17%
40 år og ældre (n=58)	14%	14%	29%	26%	17%

DIAGNOSE

F20-29 (n=77)	12%	9%	32%	29%	18%
Andet (n=33)	15%	9%	30%	27%	18%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=21)	14%	14%	29%	33%	10%
4-6 måneder (n=13)	23%	8%	38%	23%	8%
7-12 måneder (n=28)	25%	14%	21%	21%	18%
1-2 år (n=30)	10%	7%	40%	23%	20%
3-4 år (n=8)	13%	13%	50%	25%	
5-6 år (n=5)			60%	20%	20%
Over 6 år (n=13)	15%	8%	15%	38%	23%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 4 svar.

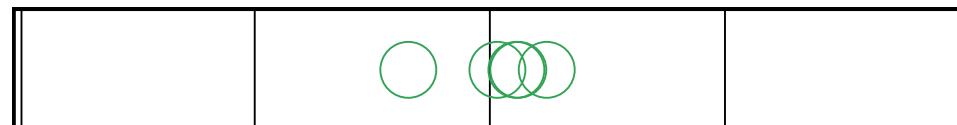
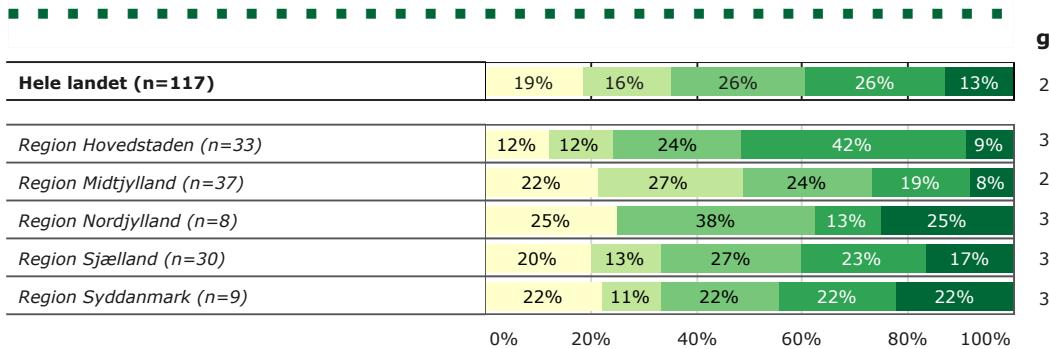
11. Taler personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (fysiske sygdomme ud over din psykiske sygdom)

Tema: Din behandling på sengearfsnittet

Svar på spørgsmål: 136 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=104)	18%	15%	27%	26%	13%
Kvinde (n=13)	23%	23%	15%	31%	8%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=63)	24%	21%	22%	24%	10%
40 år og ældre (n=54)	13%	11%	30%	30%	17%

DIAGNOSE

F20-29 (n=71)	15%	14%	28%	27%	15%
Andet (n=31)	23%	13%	26%	29%	10%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=20)	20%	15%	30%	25%	10%
4-6 måneder (n=13)	23%	8%	38%	31%	
7-12 måneder (n=27)	30%	11%	19%	30%	11%
1-2 år (n=27)	11%	22%	19%	26%	22%
3-4 år (n=8)	38%	25%	25%	13%	
5-6 år (n=5)	20%	60%	60%	20%	
Over 6 år (n=13)	15%	8%	23%	38%	15%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 4 svar.

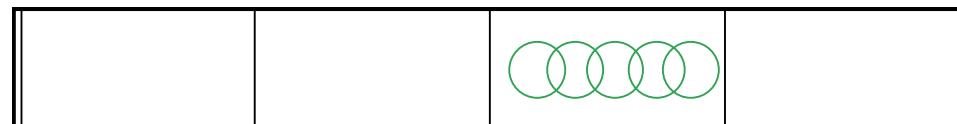
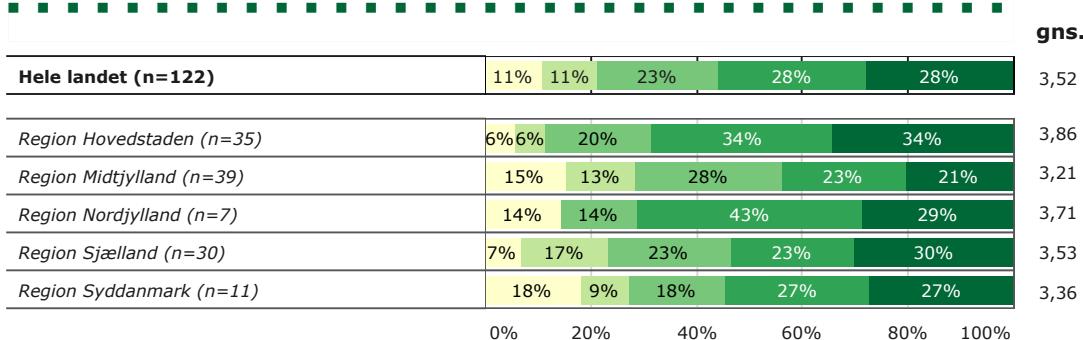
12. Følger personalet op på din medicinske behandling? (fx omkring virkning og bivirkninger)

Tema: Din behandling på senegeafsnittet

Svar på spørgsmål: 135 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=111)	12%	11%	23%	26%	29%
Kvinde (n=11)	9%	27%	45%	18%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=66)	14%	6%	24%	29%	27%
40 år og ældre (n=56)	7%	16%	21%	27%	29%

DIAGNOSE

F20-29 (n=76)	7%	11%	20%	29%	34%
Andet (n=32)	16%	9%	22%	34%	19%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=20)	10%	10%	25%	25%	30%
4-6 måneder (n=14)	7%	21%	21%	21%	29%
7-12 måneder (n=28)	21%	11%	43%		21%
1-2 år (n=30)	13%	33%	17%		33%
3-4 år (n=7)	14%	43%			43%
5-6 år (n=6)	17%	33%	17%		33%
Over 6 år (n=13)	8%	8%	23%	38%	23%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

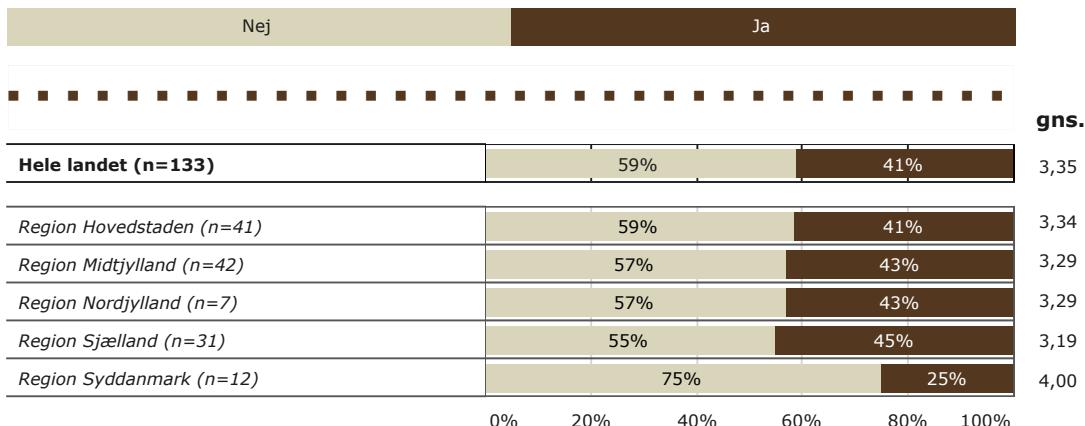
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 5 svar.

13. Er der sket fejl i forbindelse med din indlæggelse? (fx forkert behandling, medicin eller administrativ fejl)

Tema: Fejl under din indlæggelse

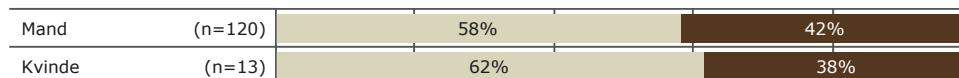
Svar på spørgsmål: 133 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

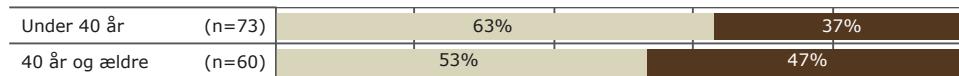


Hele landet

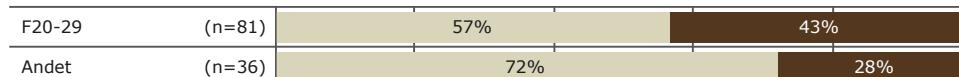
KØN



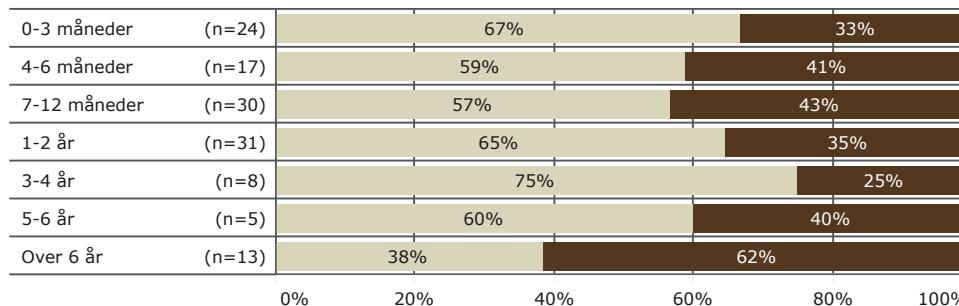
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE

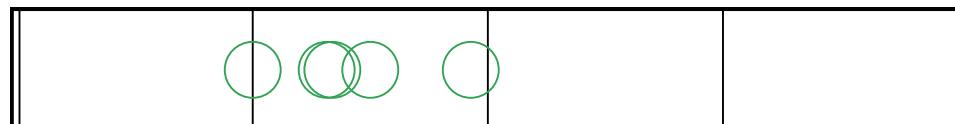
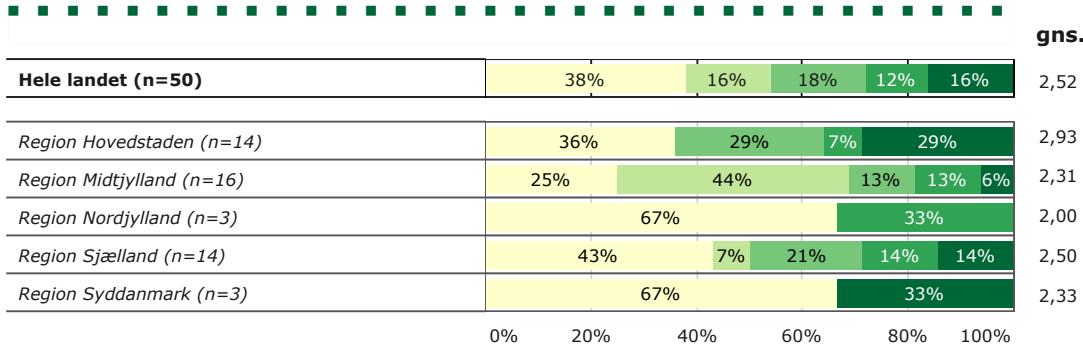
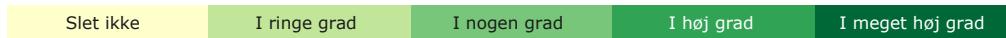


15. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

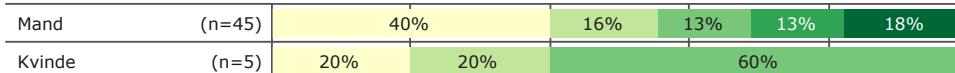
Svar på spørgsmål: 53 (38% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

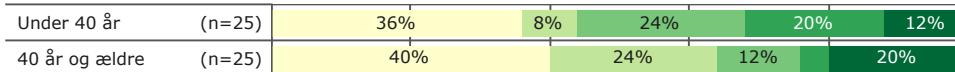


Hele landet

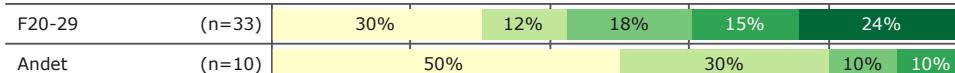
KØN



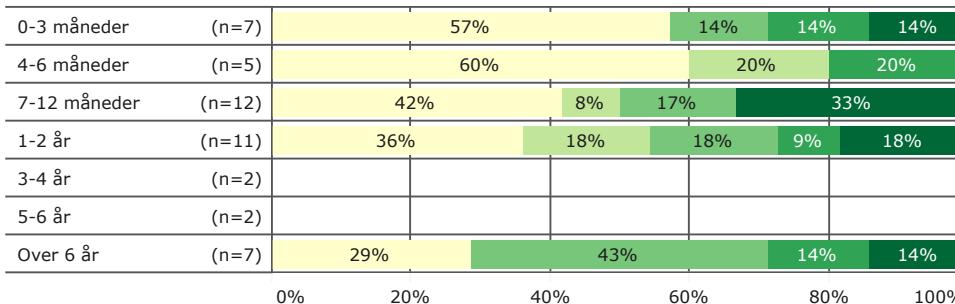
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 0 svar, Ved ikke = 3 svar.

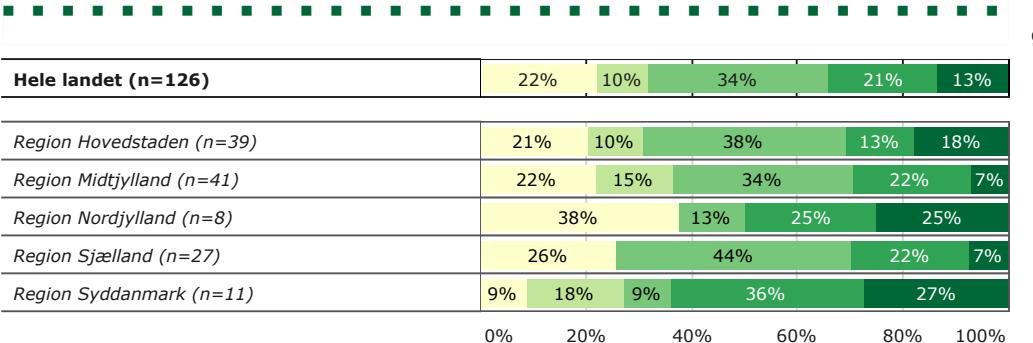
16. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 132 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



gns.

2,94

2,97

2,78

3,00

2,85

3,55

0%

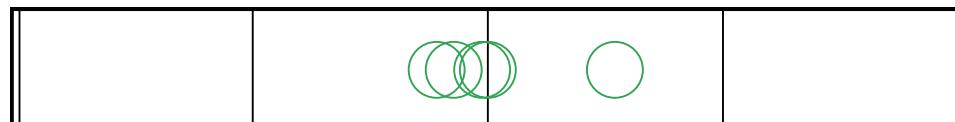
20%

40%

60%

80%

100%



1

2

3

4

5

Hele landet

KØN

Mand (n=112)	21%	10%	35%	21%	13%
Kvinde (n=14)	36%	7%	29%	14%	14%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=70)	21%	10%	36%	20%	13%
40 år og ældre (n=56)	23%	9%	32%	21%	14%

DIAGNOSE

F20-29 (n=76)	17%	11%	34%	22%	16%
Andet (n=34)	29%	6%	32%	21%	12%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=23)	26%	13%	30%	22%	9%
4-6 måneder (n=16)	19%	19%	19%	31%	13%
7-12 måneder (n=30)	27%		33%	23%	17%
1-2 år (n=30)	20%	10%	40%	17%	13%
3-4 år (n=8)	13%	25%	38%	13%	13%
5-6 år (n=3)					
Over 6 år (n=13)	23%		46%	15%	15%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 5 svar.

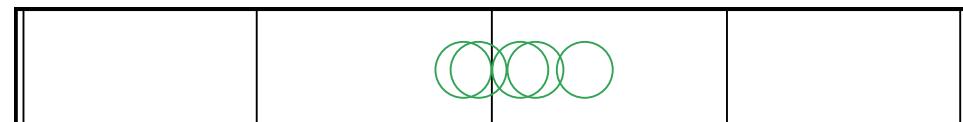
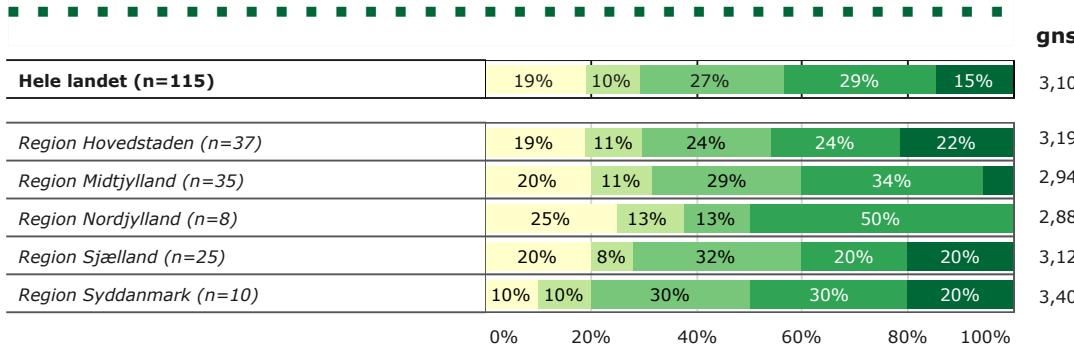
17. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 130 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=101)	21%	10%	24%	31%	15%
Kvinde (n=14)	7%	14%	50%	14%	14%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=64)	17%	11%	25%	33%	14%
40 år og ældre (n=51)	22%	10%	29%	24%	16%

DIAGNOSE

F20-29 (n=68)	13%	9%	31%	26%	21%
Andet (n=33)	24%	9%	24%	36%	6%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=21)	29%	10%	29%	14%	24%
4-6 måneder (n=12)	8%	17%	25%	42%	8%
7-12 måneder (n=29)	17%	14%	21%	38%	10%
1-2 år (n=28)	21%	7%	29%	25%	18%
3-4 år (n=7)	43%	14%	14%	43%	
5-6 år (n=4)					
Over 6 år (n=12)	25%	25%	25%	25%	25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

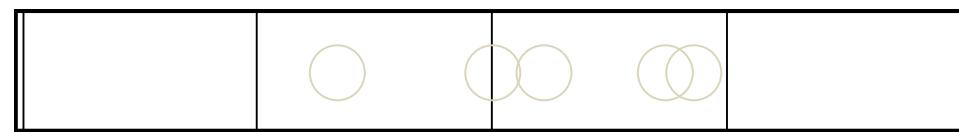
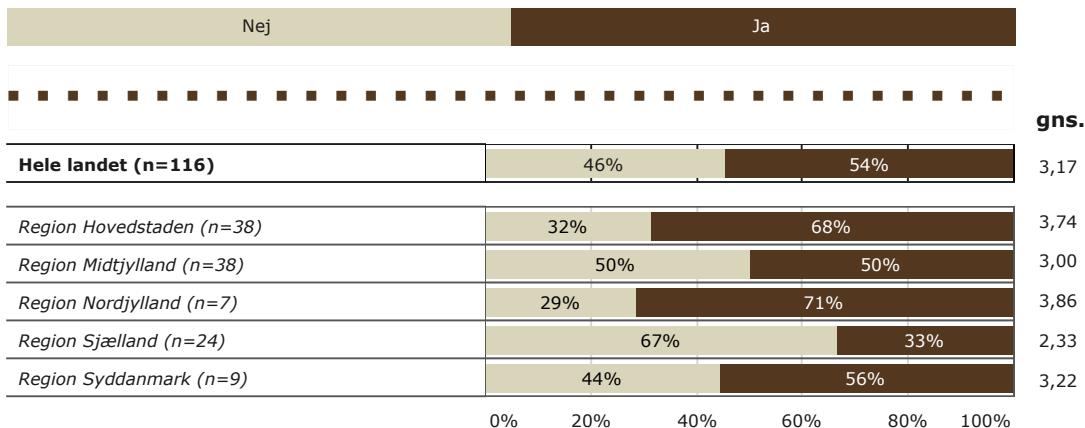
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 8 svar.

18. Er du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 128 (91% af besvarede skemaer)

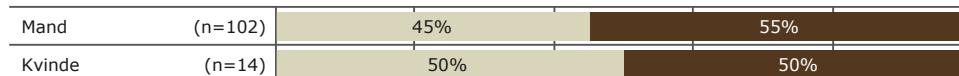
Svarkategorier:



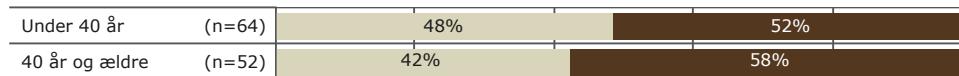
1 2 3 4 5

Hele landet

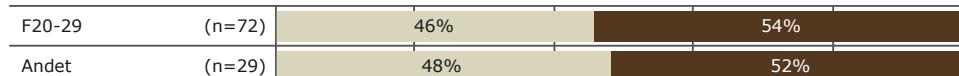
KØN



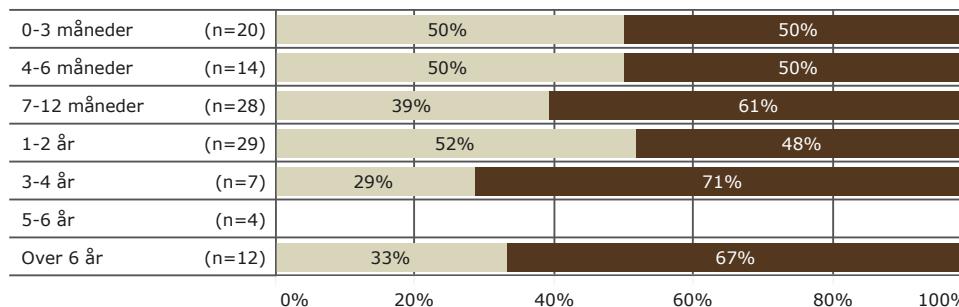
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

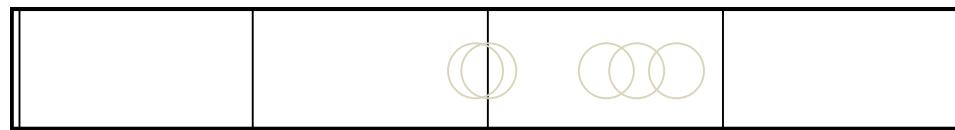
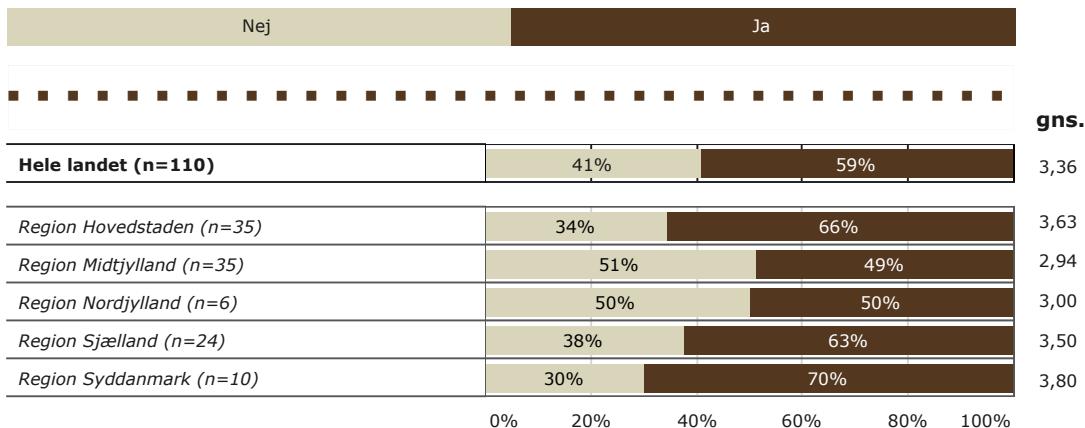
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 11 svar.

19. Inddrager personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørsmål: 132 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Hele landet

KØN



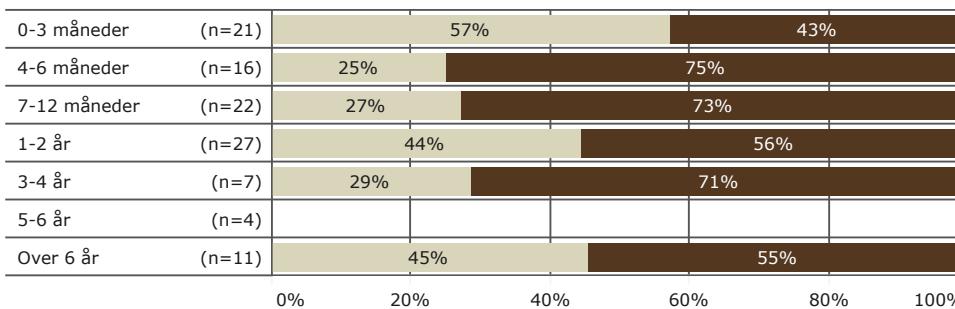
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



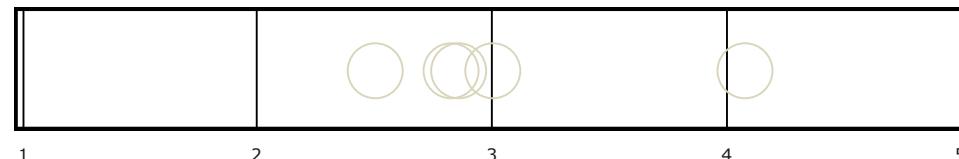
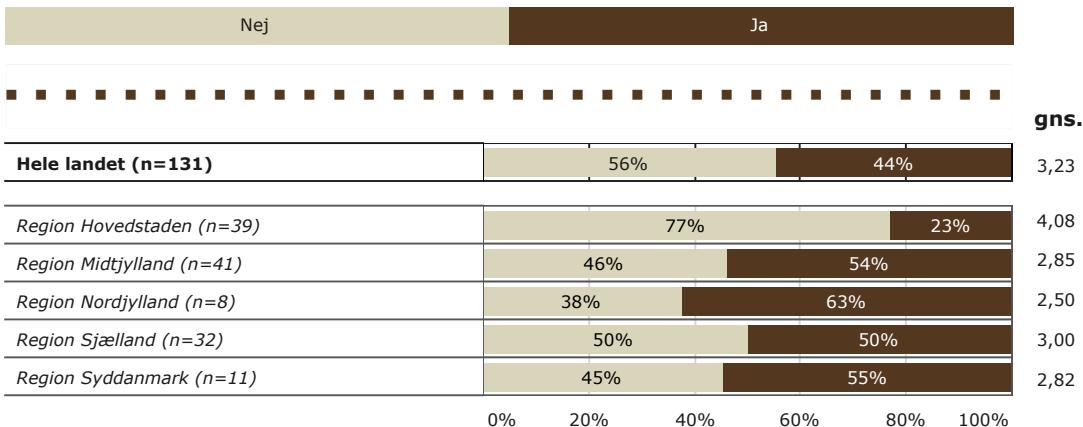
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 7 svar.

20. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse? (fx fastholdelse, tilbageholdelse, tvangsbehandling eller fiksering)

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 135 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Hele landet

KØN

Mand (n=117)	57%	43%
Kvinde (n=14)	43%	57%

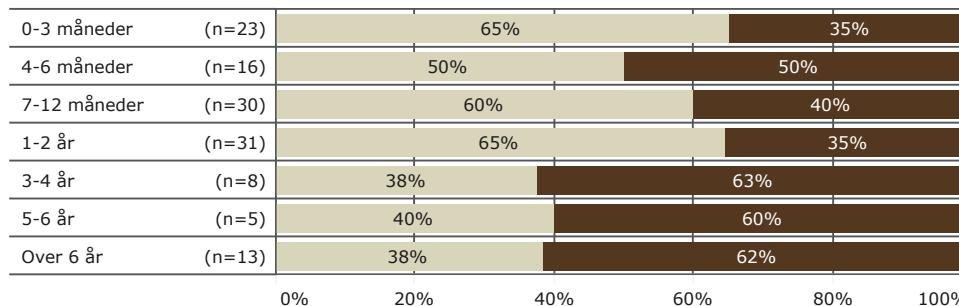
ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=72)	51%	49%
40 år og ældre (n=59)	61%	39%

DIAGNOSE

F20-29 (n=79)	58%	42%
Andet (n=36)	56%	44%

INDLÆGGELSESLÆNGDE



Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 2 svar.

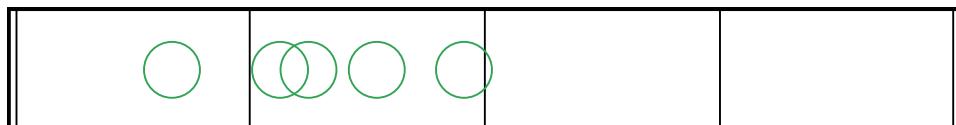
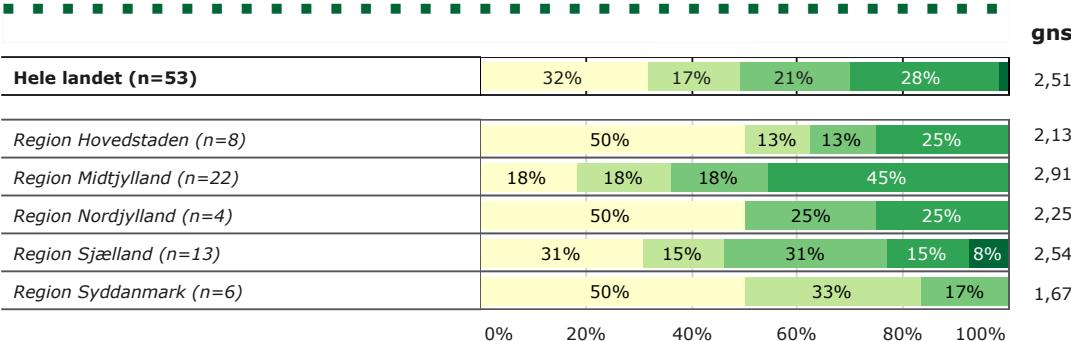
21. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 56 (40% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=46)	35%	15%	17%	30%
Kvinde (n=7)	14%	29%	43%	14%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=33)	30%	15%	21%	30%
40 år og ældre (n=20)	35%	20%	20%	25%

DIAGNOSE

F20-29 (n=30)	33%	13%	23%	27%
Andet (n=15)	33%	27%	13%	27%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=8)	25%	13%	25%	38%
4-6 måneder (n=7)	43%	14%	29%	14%
7-12 måneder (n=10)	30%	30%	40%	
1-2 år (n=11)	36%	9%	18%	36%
3-4 år (n=5)	20%	40%	20%	20%
5-6 år (n=3)				
Over 6 år (n=7)	43%	14%	14%	29%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

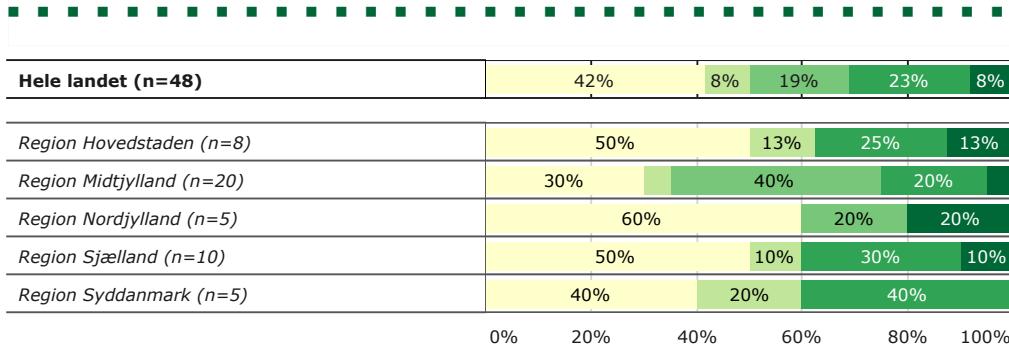
22. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophört?

Tema: Tvang

Svar på spørsmål: 55 (39% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



gns.



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=43)	42%	9%	16%	23%	9%
Kvinde (n=5)	40%		40%		20%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=30)	37%	10%	17%	27%	10%
40 år og ældre (n=18)	50%	6%	22%	17%	6%

DIAGNOSE

F20-29 (n=26)	42%	12%	12%	27%	8%
Andet (n=14)	36%	7%	29%	21%	7%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=8)	38%	25%	25%	13%
4-6 måneder (n=4)				
7-12 måneder (n=11)	27%	9%	18%	18%
1-2 år (n=10)	40%	10%	20%	30%
3-4 år (n=4)				
5-6 år (n=3)				
Over 6 år (n=6)	50%	17%	33%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

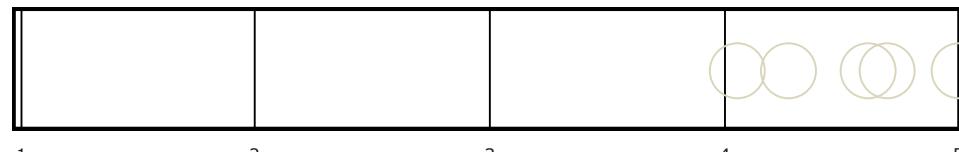
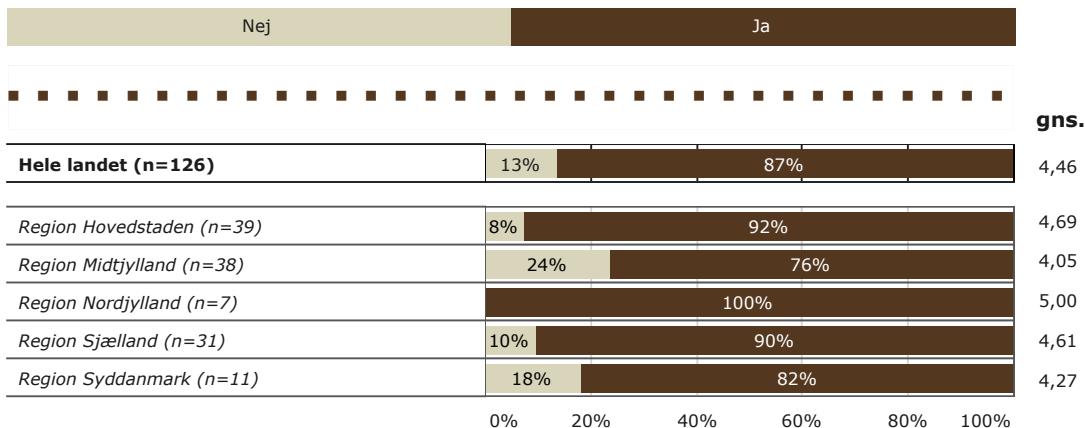
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 3 svar.

27. Modtager du behandling på sengeafsnittet? (svar nej, hvis du kun er i udredning/modtager undersøgelser)

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 129 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Hele landet

KØN

Mand (n=116)	15%	85%
Kvinde (n=10)		100%

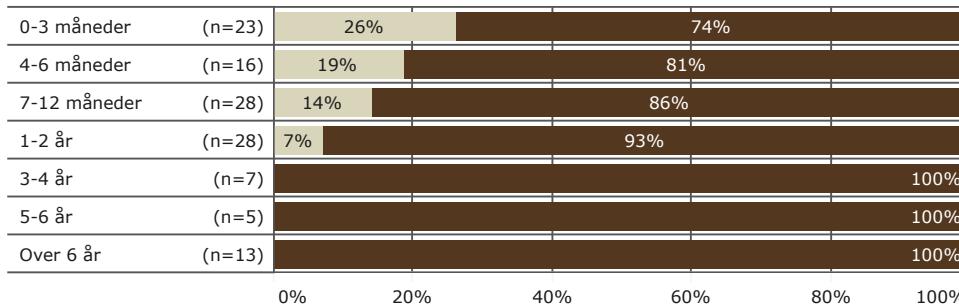
ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=70)	16%	84%
40 år og ældre (n=56)	11%	89%

DIAGNOSE

F20-29 (n=77)	6%	94%
Andet (n=35)	31%	69%

INDLÆGGELSESLÆNGDE



Øvrige svar: Ved ikke = 3 svar.

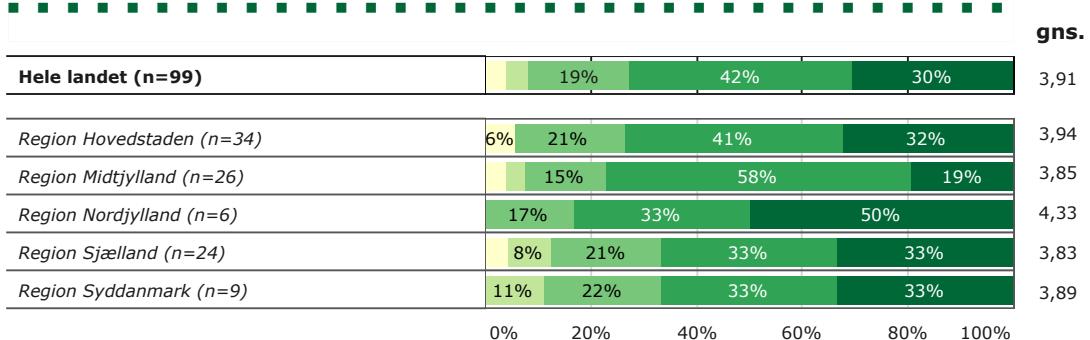
28. Støtter personalet på sengeafsnittet dig i at følge din behandling?

Tema: Temaspørsgsmål 2017

Svar på spørsgsmål: 105 (75% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

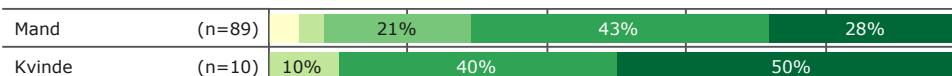
Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN



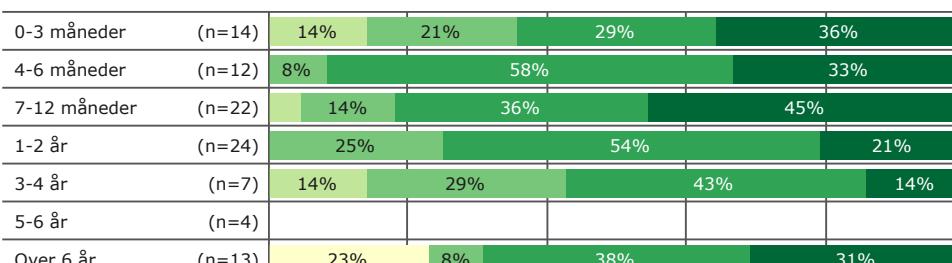
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 4 svar.

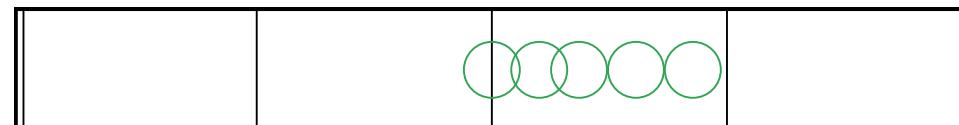
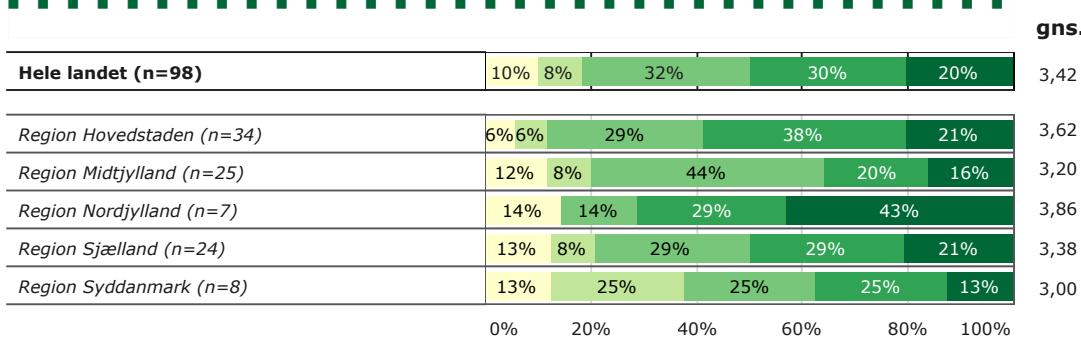
29. Følger personalet på sengeafsnittet op på dine ønsker og behov i dit behandlingsforløb?

Tema: Temaspørsgsmål 2017

Svar på spørsgsmål: 105 (75% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=88)	10%	8%	33%	28%	20%
Kvinde (n=10)	10%	10%	20%	40%	20%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=53)	9%	6%	32%	32%	21%
40 år og ældre (n=45)	11%	11%	31%	27%	20%

DIAGNOSE

F20-29 (n=63)	6%	11%	30%	30%	22%
Andet (n=22)	14%		41%	27%	18%

INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 4 svar.

Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på landsniveau.

Undersøgelsesperioden samt datagrundlaget på landsniveau er beskrevet i indledningen.

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	140	100%	243	100%
Køn				
Mand	125	89%	203	89%
Kvinde	15	11%	25	11%
Aldersgruppe				
Under 40 år	76	54%	131	56%
40 år og ældre	64	46%	105	44%
Diagnose				
F20-29	86	69%	154	71%
Andet	38	31%	64	29%

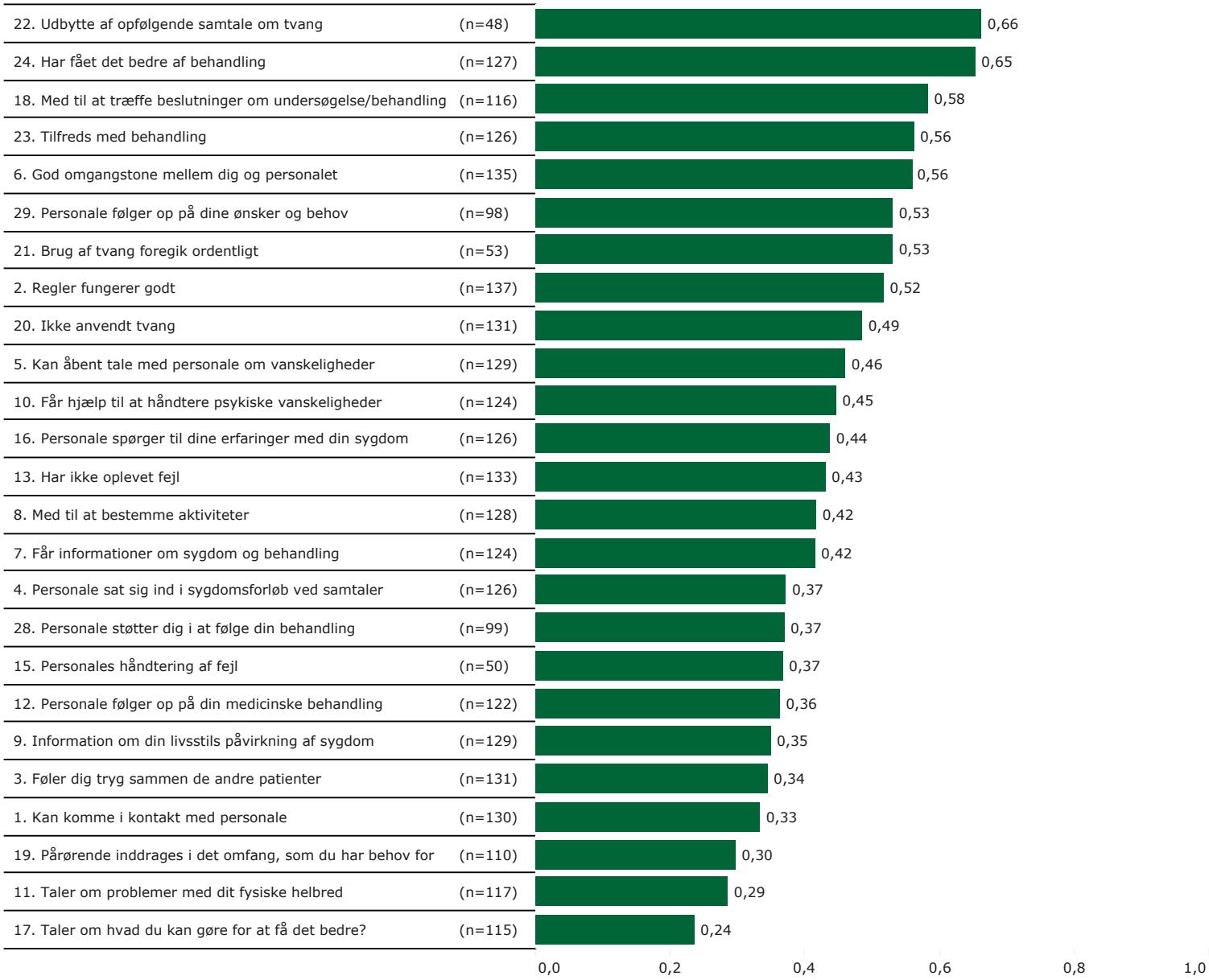
Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma



Baggrund og organisering

Baggrund

De landsdækkende patientundersøgelser gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af patient- og pårørendegrupper er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Regionerne har mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den landsdækkende undersøgelse i psykiatrien er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektleddelen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt Sekretariatet for LUP.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter og den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatorer samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsene.

