



Referat af møde i Styregruppen for

De Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP)

Sekretariatet for LUP

Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse

Nordre Fasanvej 57

2000 Frederiksberg

Telefon 3864 9966

E-mail: eeb@regionh.dk

www.patientoplevelser.dk

Dato: 22.11.16

Tid: Fredag den 18. november 2016 kl. 10.00

Sted: Danske Regioner, Dampfærgevej 22, 2100 København Ø

Til stede:

Anne Marie Hellebek, Region Hovedstaden	Ole Thomsen, Region Midtjylland
Katrine Overballe, Region Hovedstaden	Maj-Britt Poulsen, Danske Regioner
Jørgen Østergaard, Region Syddanmark	Louise Steiner Bruun, Ministeriet
Vera Ibsen, Region Syddanmark	Maria Adele bonde, patientrepræsentant, Region Nordjylland
Jens Winther Jensen, Region Syddanmark	Maria Möger, Danske Regioner
Dorthe Lorentsen, Region Sjælland	Linea Ohm, Danske Regioner
Søren From Knudsen, Region Nordjylland	Max Mølgaard Miiller, Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse
Jens Kjær Rasmussen, Region Nordjylland	Mette Foged, Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse
Ida Rønne Antonsen, Region Midtjylland	Simone Witzel, DEFACTUM

1) Udlevering af resultater for LUP 2016 før offentliggørelse

Styregruppen gav ViBIS lov til at få adgang til LUP-resultater for Århus Universitetshospital forud for offentliggørelsen i uge 11, 2017, da ViBIS ønsker at anvende resultaterne til brug ved evaluering af det "Brugerinddragende hospital". Evalueringen offentliggøres ikke før LUP offentliggøres. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse kan udlevere data til ViBIS, når det foreligger i uge 8. Her vil ViBIS modtage data svarende til hospitalsrapporter for Århus Universitetshospital for de tre patientgrupper, der foruden resultatet for sygehuset og underliggende afdelinger også indeholder regionsresultater landsresultater inkl. benchmark for samtlige spørgsmål i undersøgelsen.

Der var enighed om, at der også ved fremtidige forespørgsler af lignende art, skal træffes beslutning herom i styregruppen.

2) Orientering om rapporteringsplan for LUP Psykiatri 2016

Orienteringen blev taget til efterretning.

3) Evt.

Region Hovedstadens repræsentant fra Psykiatrien orienterede om, at der på det seneste møde i psykiatridirektørkredsen var opbakning til, at LUP Psykiatri skulle gennemføres for sidste gang i 2017.



Punktet var ikke på dagsordenen, og Danske Regioner har eftersendt referat fra mødet, hvor denne beslutning ikke fremgår.

Styregruppen ønskede, at Danske Regioner afklarer, hvad beslutningsgangen er, når det gælder LUP-samarbejdet på tværs af styregruppen, psykiatridirektørkredsen og sundhedsdirektørkredsen. Styregruppen stiller sig gerne til rådighed for psykiatridirektørkredsen ved et kommende LUP-styregruppemøde til en diskussion af rationalet og formålet med LUP.

En patientrepræsentant for LUP-psykiatri gjorde det klart, at det set fra et patientperspektiv er vigtigt, at der eksisterer en LUP for det psykiatriske område og dermed sammenlignelige resultater på tværs af landet.