

Regional rapport

Indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit

Region Syddanmark

26-01-2017



Indledning

I efteråret 2016 blev indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 25. september 2016, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde været indlagt i mindst tre døgn på et specialiseret retspsykiatrisk afsnit inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	27
Besvarede spørgeskemaer	21
Regionens svarprocent	78

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	21	100	27	100
Køn				
Mand	18	86	24	89
Kvinde	3	14	3	11
Aldersgruppe				
Under 40 år	14	67	19	70
40 år og ældre	7	33	8	30
Indlæggelseslængde				
0 til 12 mdr.	18	86	22	81
Over 1 år	3	14	5	19
Diagnose				
F20-29	7	41	12	52
Andet	10	59	11	48

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

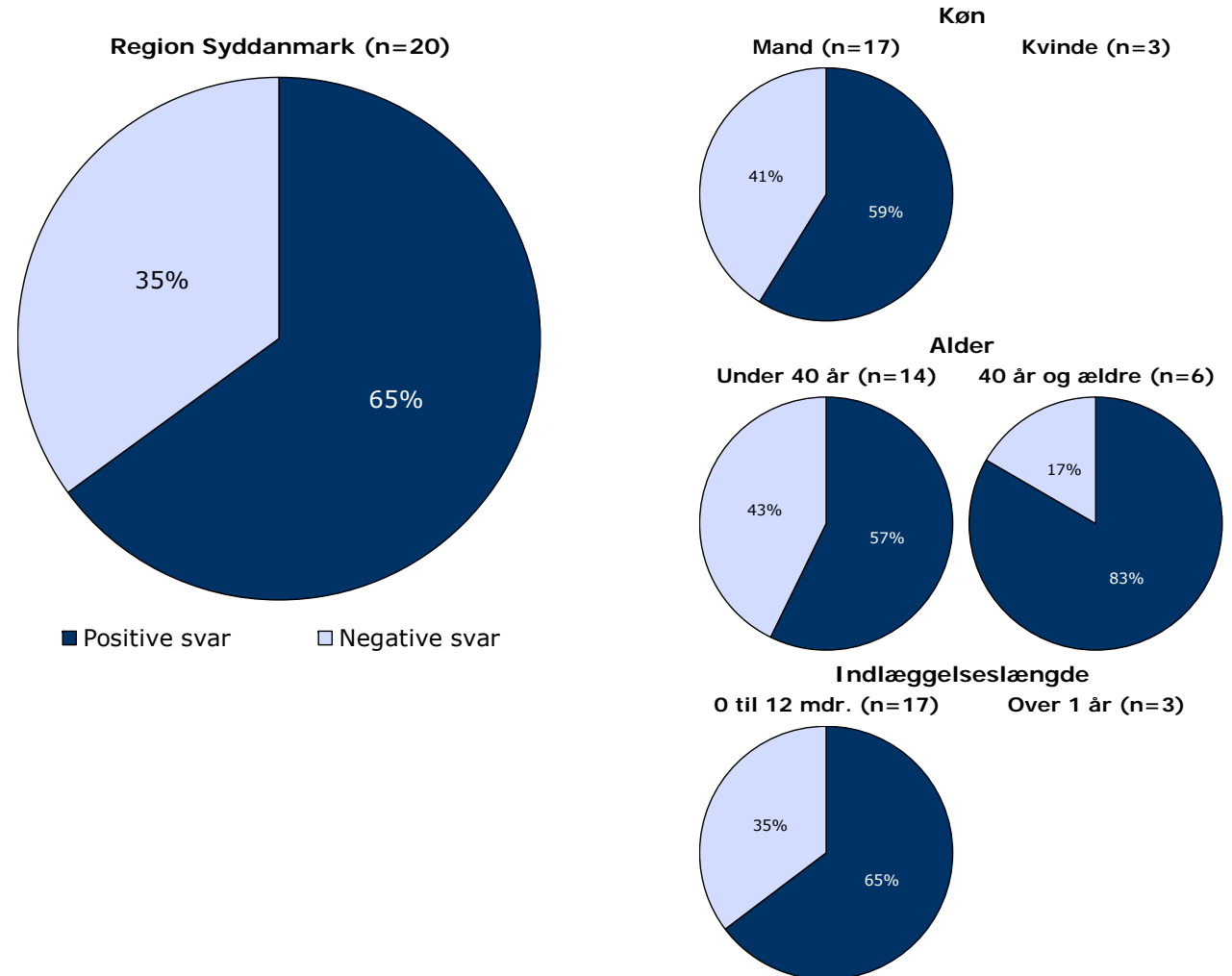
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

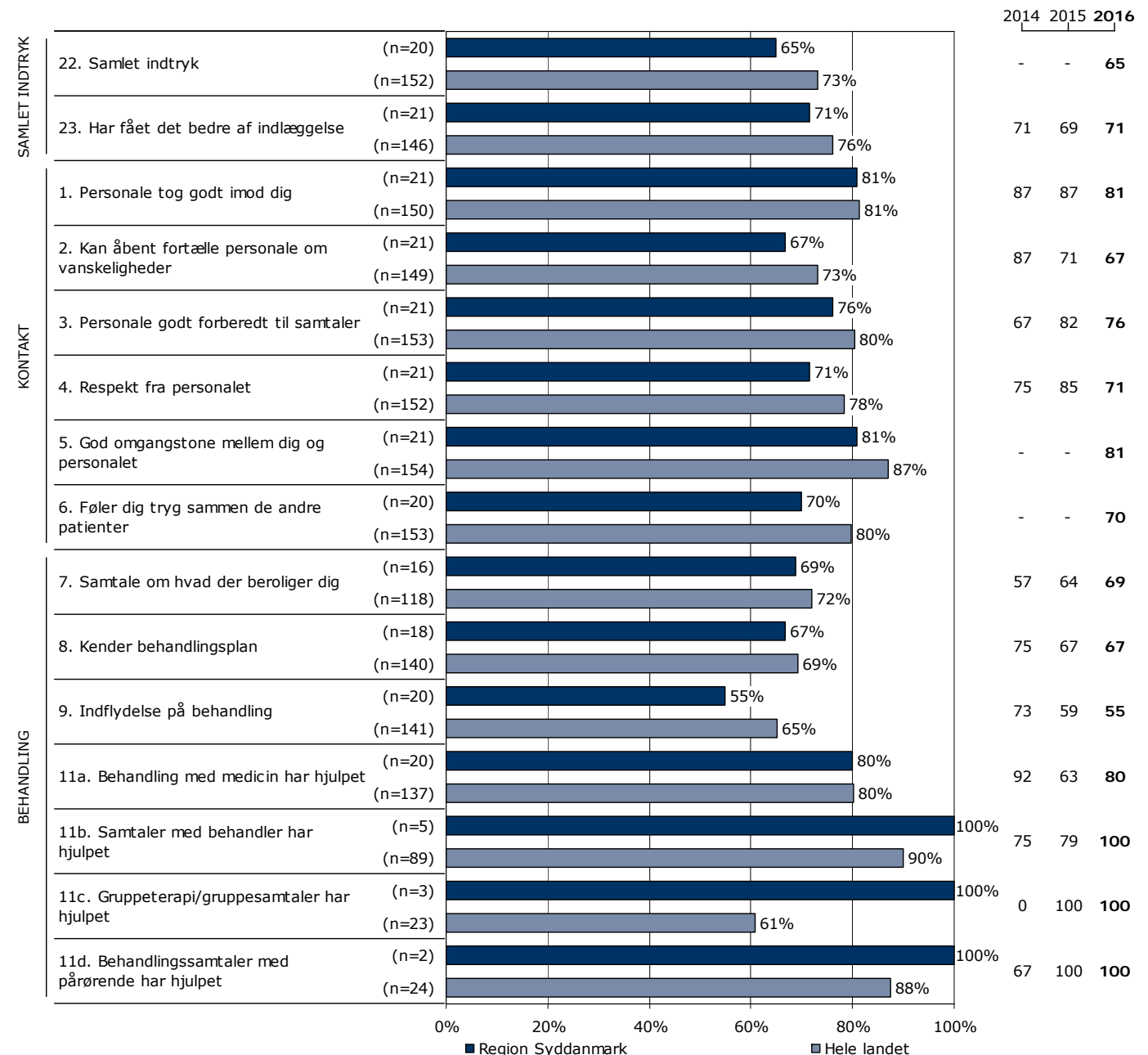
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

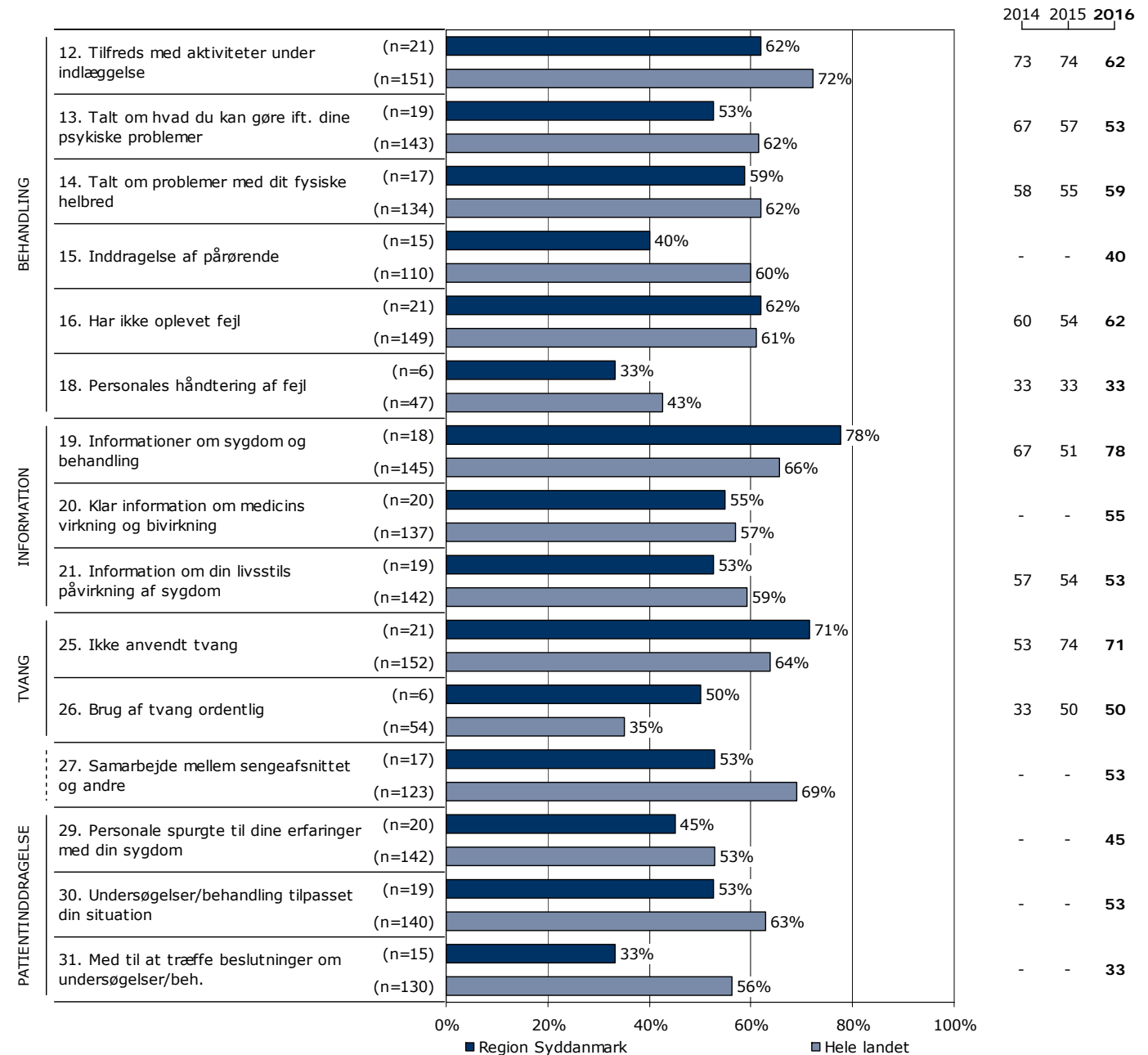
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



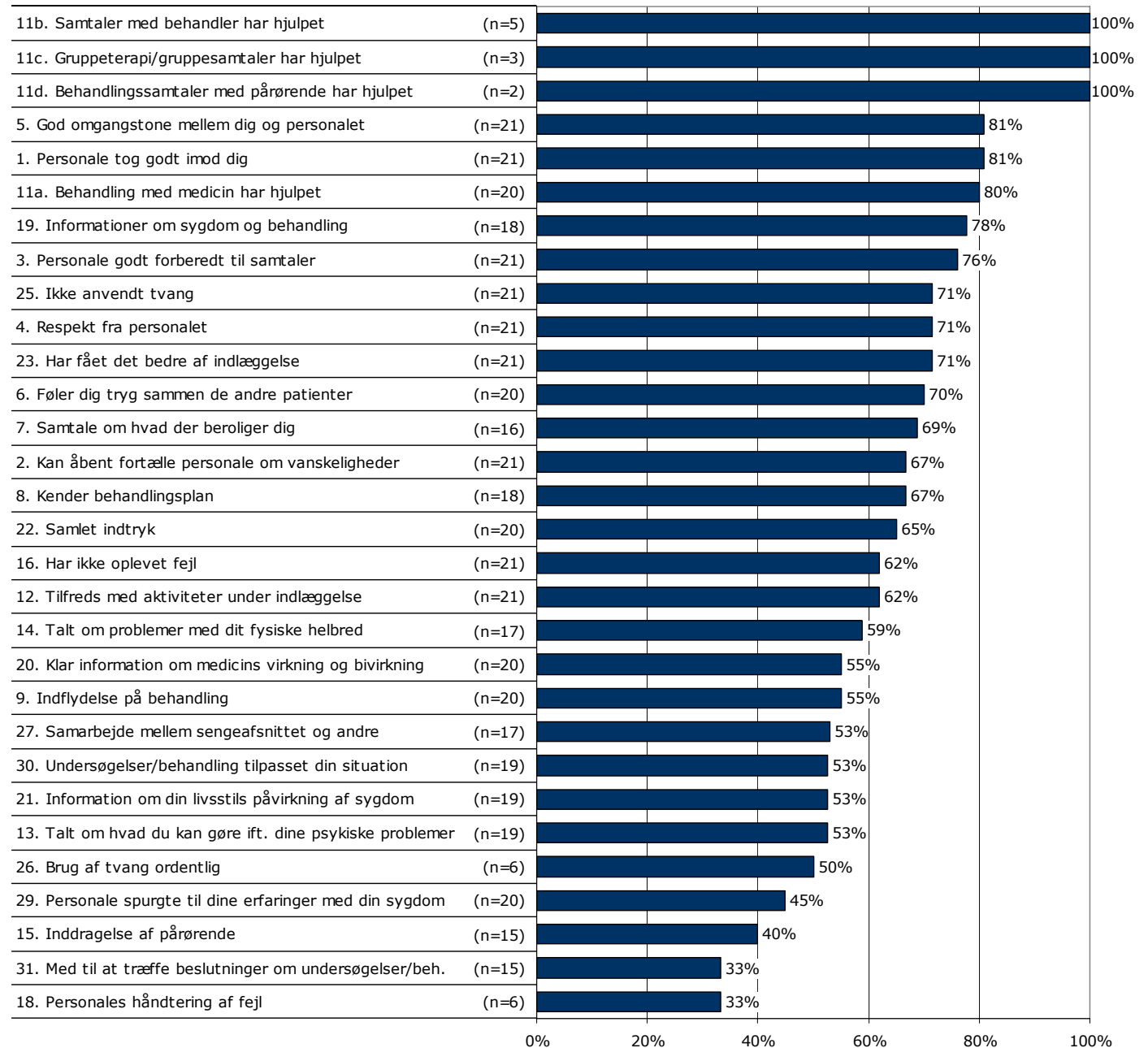
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 30 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

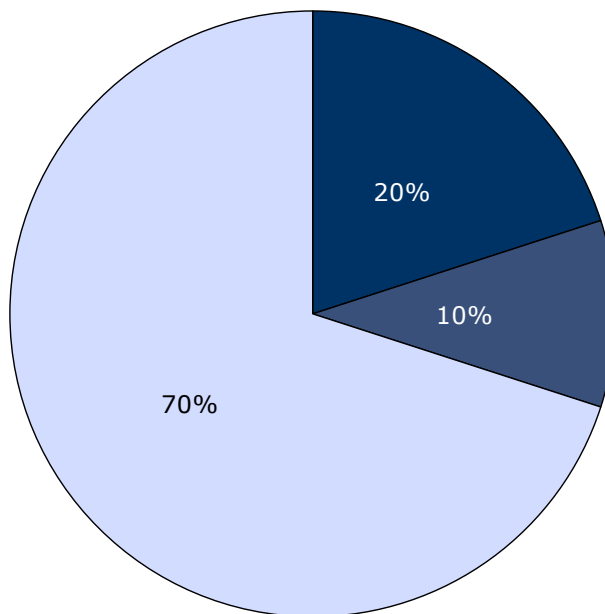
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 21 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

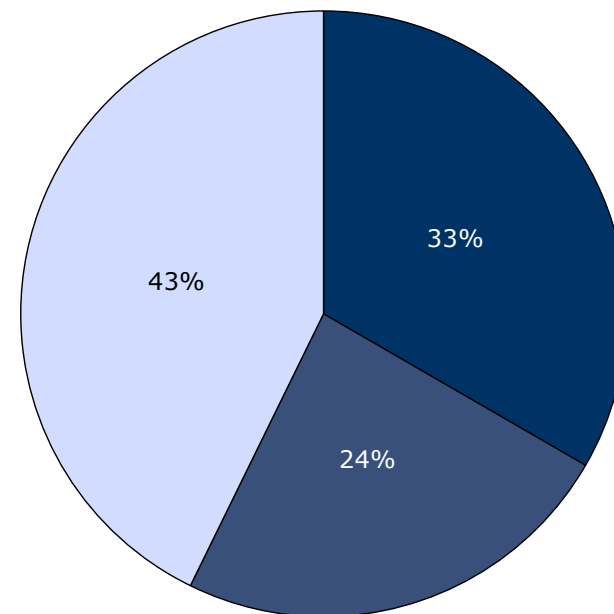
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

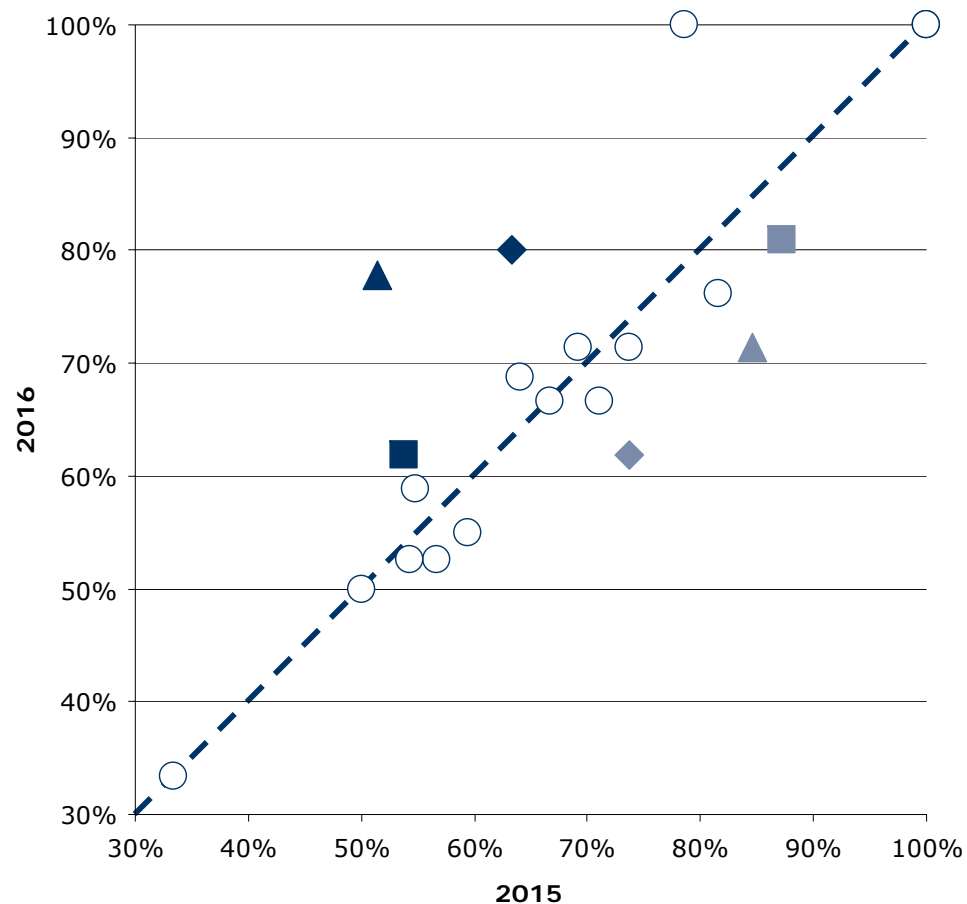
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 19. Informationer om sygdom og behandling (n=18)	78	51	26
◆ 11a. Behandling med medicin har hjulpet (n=20)	80	63	17
■ 16. Har ikke oplevet fejl (n=21)	62	54	8
▲ 4. Respekt fra personalet (n=21)	71	85	-13
◆ 12. Tilfreds med aktiviteter under indlæggelse (n=21)	62	74	-12
■ 1. Personale tog godt imod dig (n=21)	81	87	-6

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

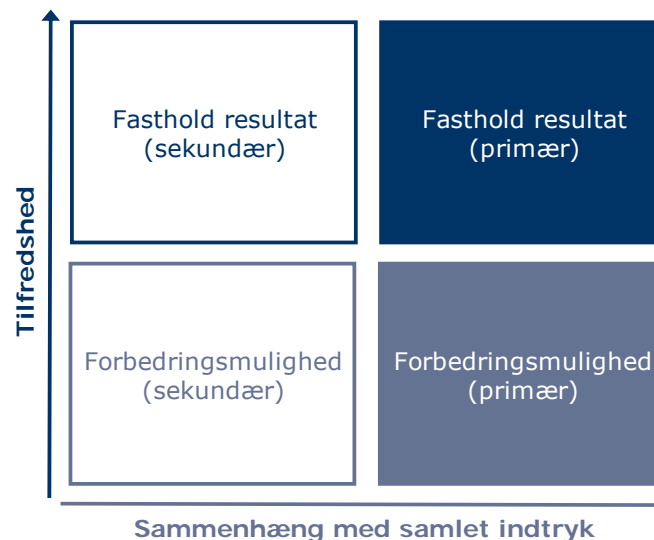
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvordan synes du alt i alt om at være her på sengeafsnittet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 29 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-29]	[1-29]
31. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling? (n=15)	33	28	3
9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling? (n=20)	55	19	4
26. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde? (n=6)	50	25	6
30. Er dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation? (n=19)	53	24	5
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=6)	33	29	13

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-29]	[1-29]
11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse? (n=2)	100	3	1
11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse? (n=5)	100	1	8
23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet? (n=21)	71	9	2
5. Oplever du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet? (n=21)	81	5	9
3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=21)	76	8	11

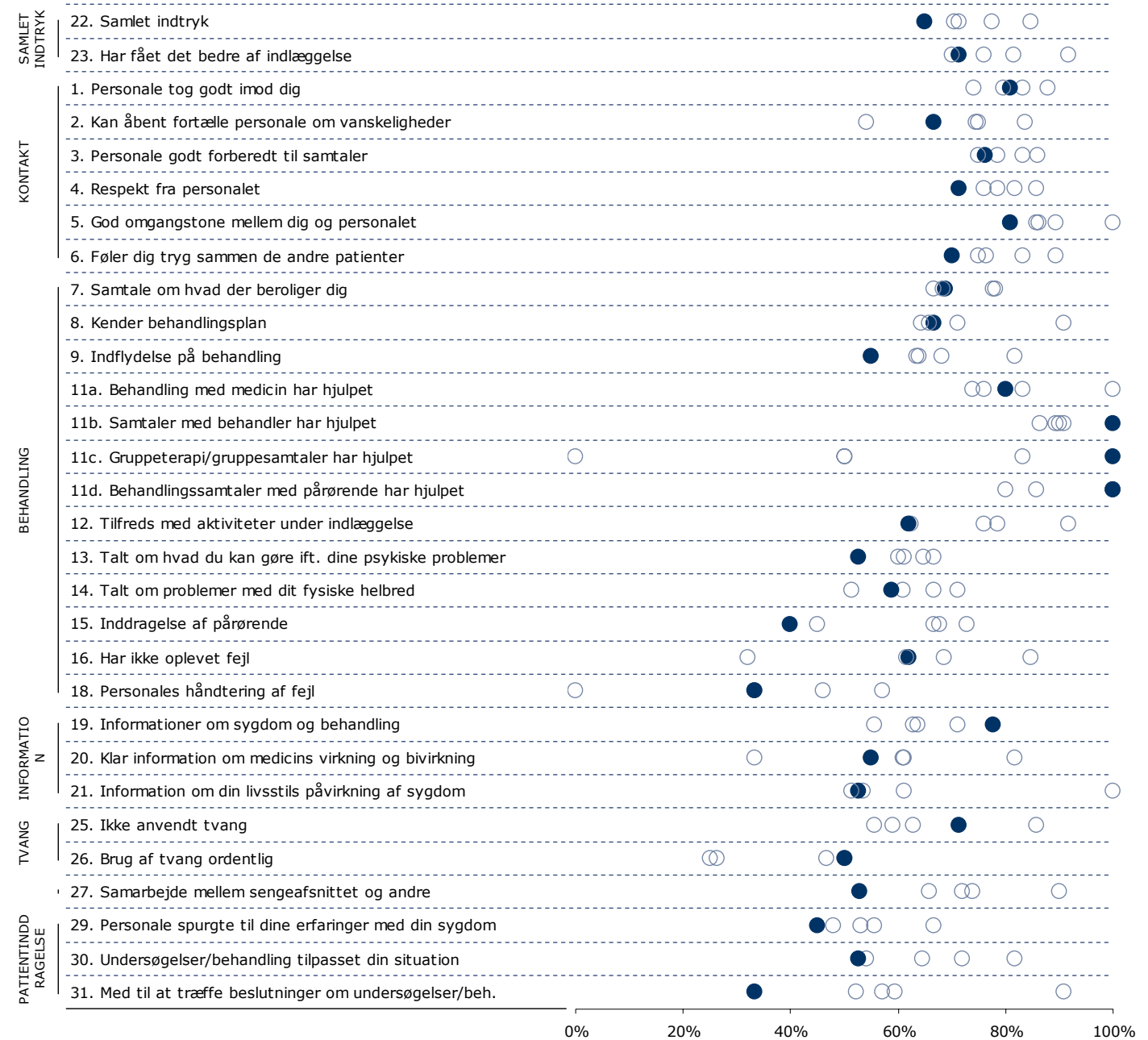
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

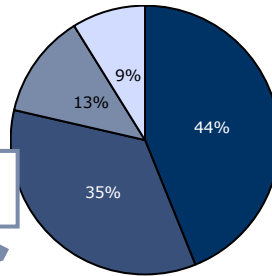
Svar på spørgsmål: 458 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

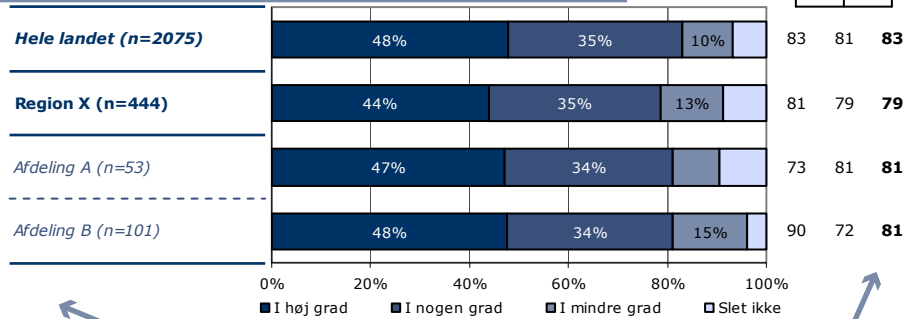
Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

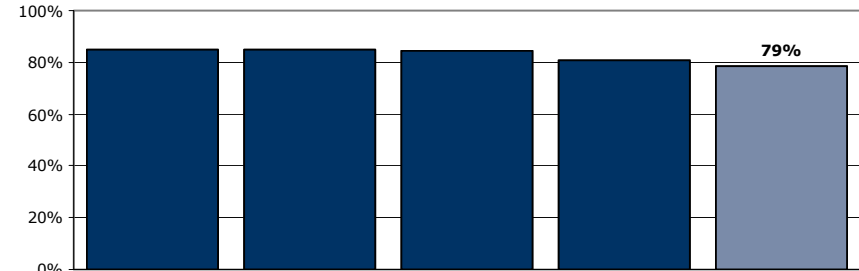
2014 2015 2016



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	35	13	9	444	14
Køn						
Mand	51	32	9	8	192	7
Kvinde	39	37	15	9	252	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	37	37	14	11	211	9
40 til 59 år	48	33	12	7	178	4
60 år og ældre	56	33	7	4	55	1
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	35	35	18	12	182	9
1 til 4 uger	48	35	10	6	155	3
Over 4 uger	54	33	7	7	107	2
Diagnose						
F10-19	43	43	14	0	21	0
F20-29	43	40	8	9	115	2
F30-39	51	29	12	8	150	4
Andet	34	35	19	12	119	6
Retsligt forhold						
Ja	45	17	14	24	29	3
Nej	43	35	13	8	371	9

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

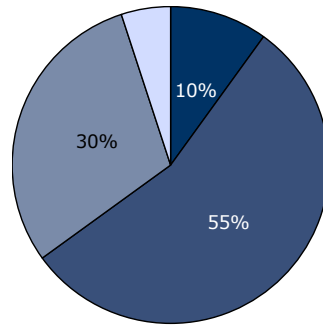
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvordan synes du alt i alt om at være her på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

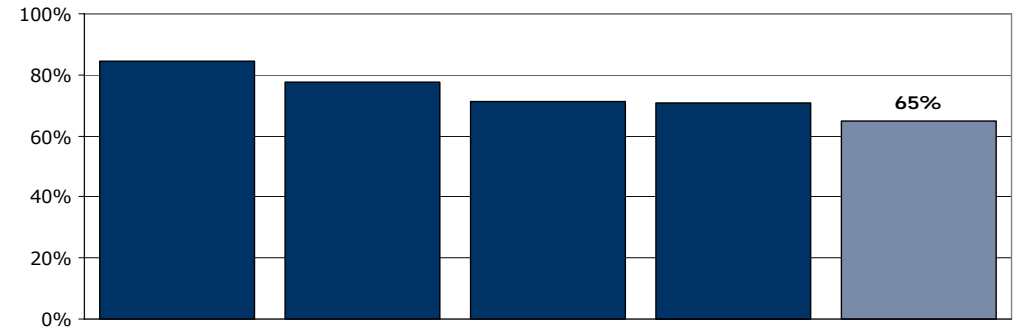
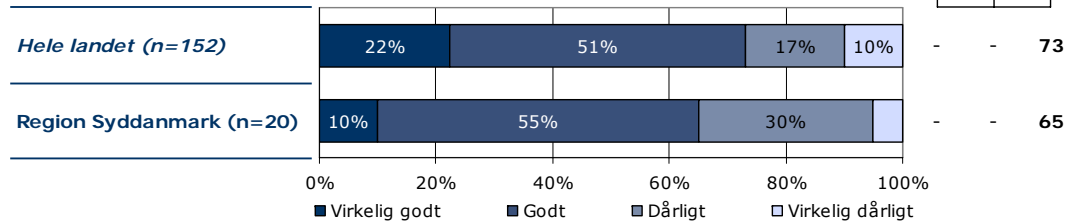
Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



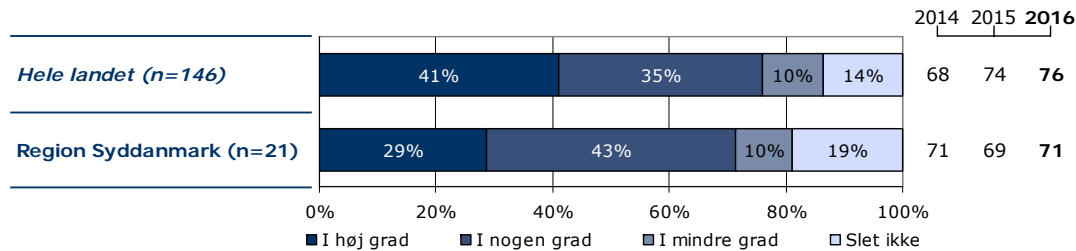
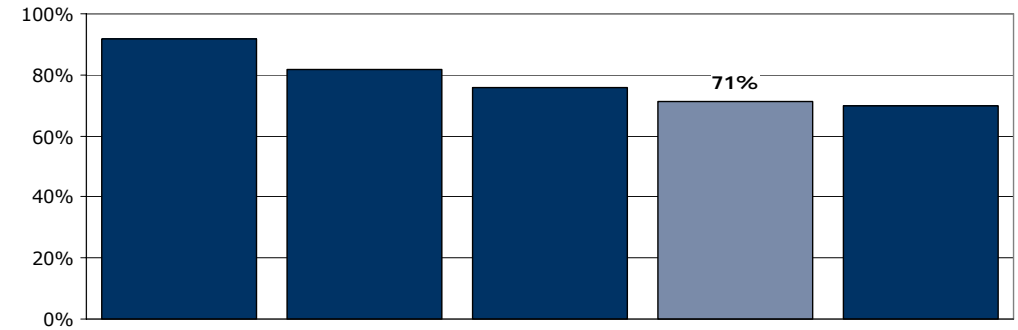
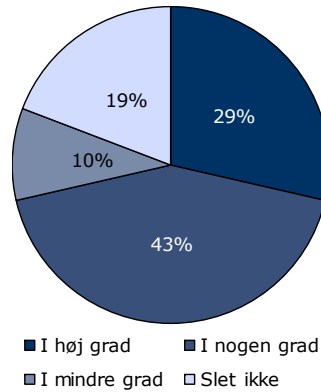
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	10	55	30	5	20
Køn					
Mand	12	47	35	6	17
Kvinde	-	-	-	-	3
Aldersgruppe					
Under 40 år	14	43	36	7	14
40 år og ældre	0	83	17	0	6
Indlæggelseslængde					
0 til 12 mdr.	12	53	29	6	17
Over 1 år	-	-	-	-	3
Diagnose					
F20-29	14	43	29	14	7
Andet	11	67	22	0	9

23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	43	10	19	21	0
Køn						
Mand	22	44	11	22	18	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	36	7	29	14	0
40 år og ældre	29	57	14	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	33	39	11	17	18	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	43	43	14	0	7	0
Andet	30	40	10	20	10	0

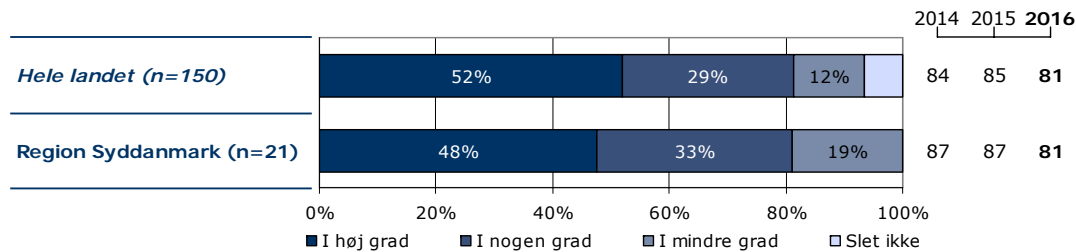
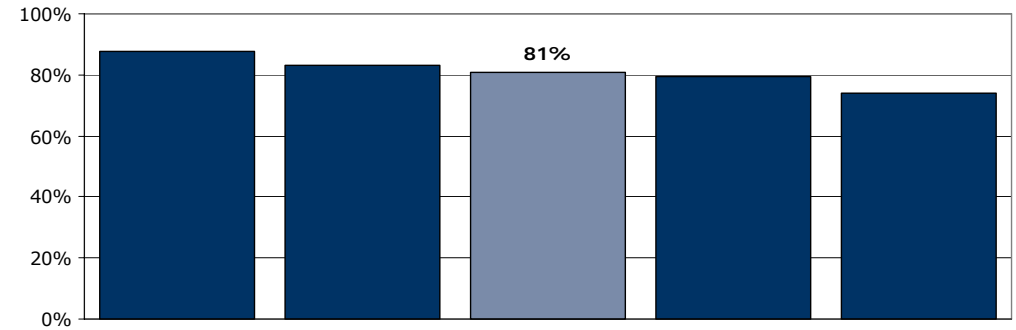
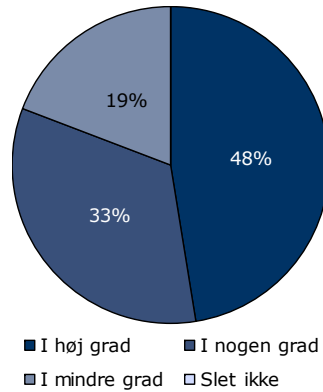
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	33	19	0	21	0
Køn						
Mand	44	39	17	0	18	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	36	21	0	14	0
40 år og ældre	57	29	14	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	50	33	17	0	18	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	57	29	14	0	7	0
Andet	40	40	20	0	10	0

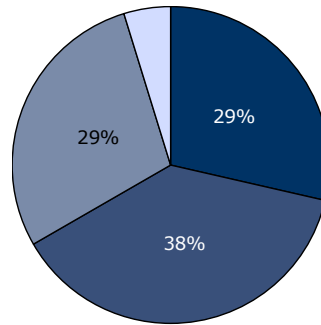
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

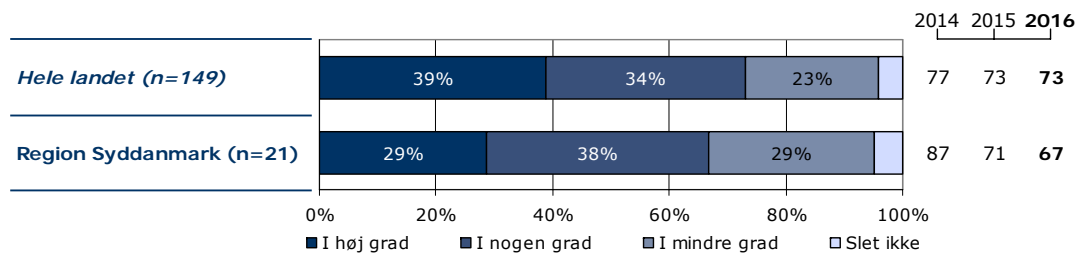
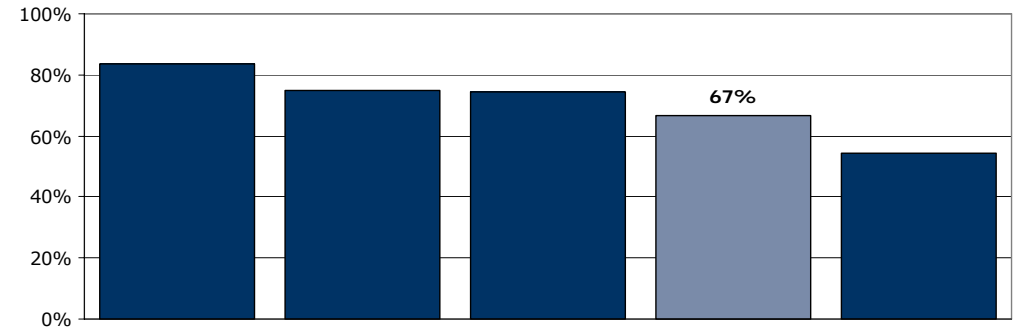
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	38	29	5	21	0
Køn						
Mand	22	44	28	6	18	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	21	36	36	7	14	0
40 år og ældre	43	43	14	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	28	39	33	0	18	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	29	57	14	0	7	0
Andet	30	30	40	0	10	0

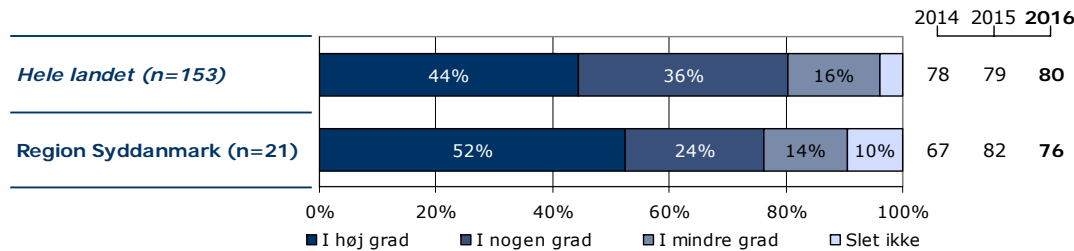
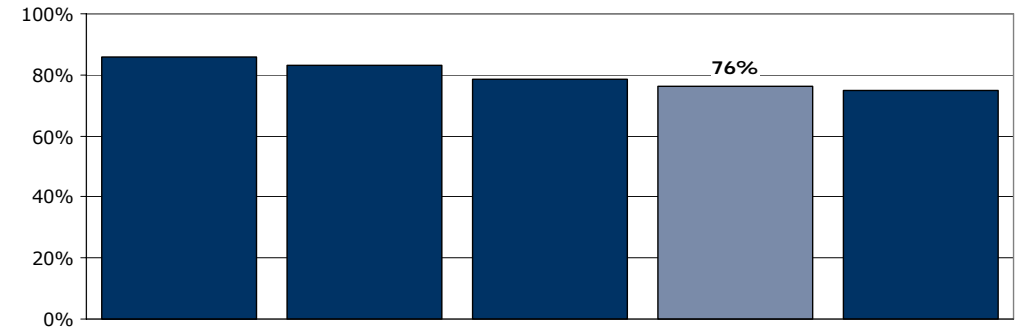
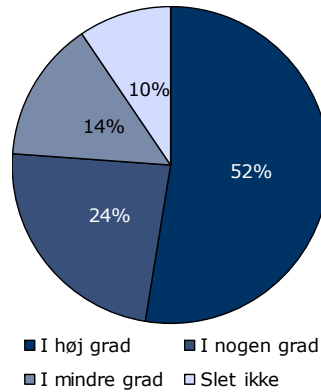
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	24	14	10	21	0
Køn						
Mand	44	28	17	11	18	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	29	14	14	14	0
40 år og ældre	71	14	14	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	56	28	11	6	18	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	29	57	14	0	7	0
Andet	70	10	10	10	10	0

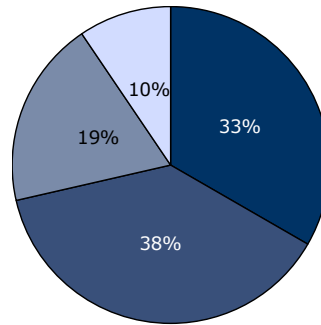
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

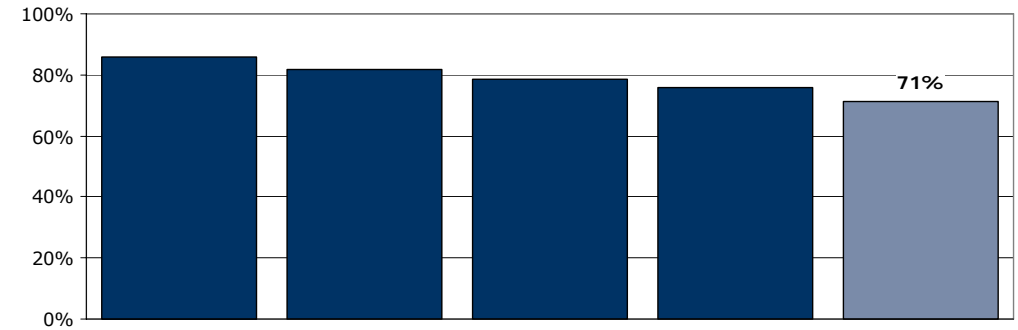
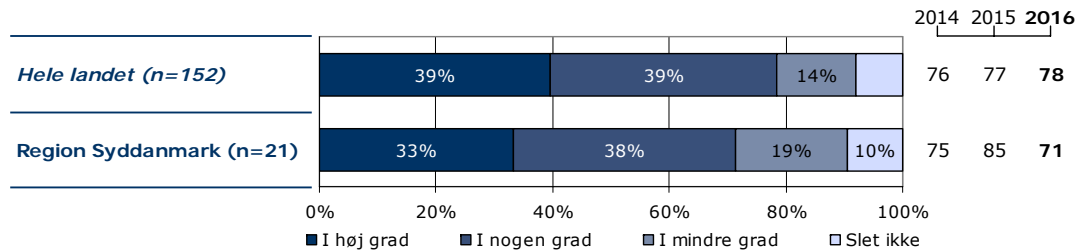
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	38	19	10	21	0
Køn						
Mand	39	28	22	11	18	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	36	29	29	7	14	0
40 år og ældre	29	57	0	14	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	39	33	17	11	18	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	43	29	14	14	7	0
Andet	40	30	20	10	10	0

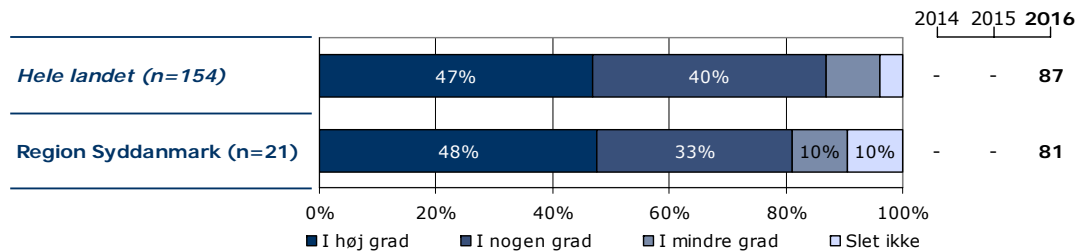
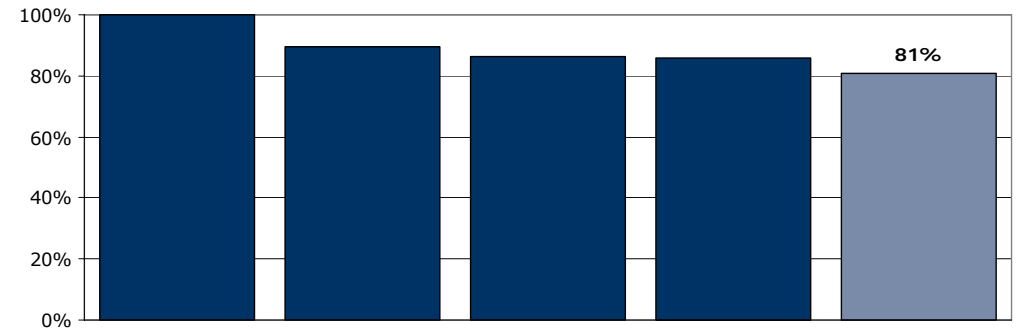
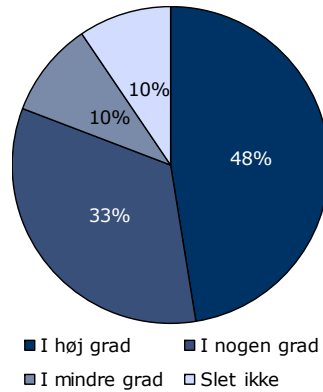
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	33	10	10	21	0
Køn						
Mand	44	33	11	11	18	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	36	7	14	14	0
40 år og ældre	57	29	14	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	50	33	11	6	18	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	57	29	0	14	7	0
Andet	50	30	20	0	10	0

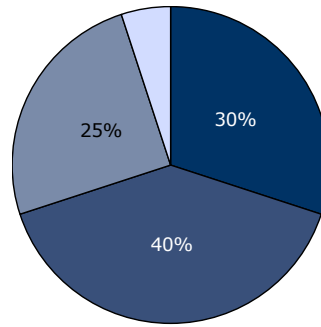
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Føler du dig tryk sammen med de andre patienter på sengeafsnittet?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

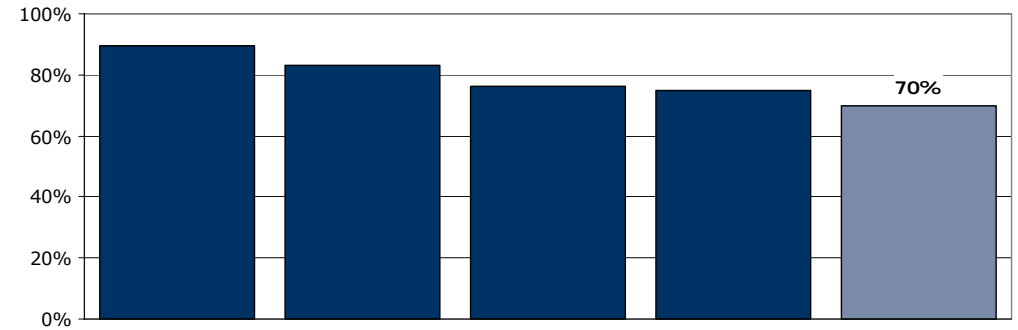
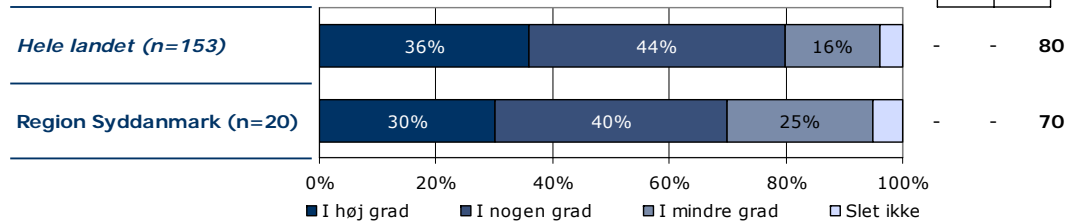
Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	40	25	5	20	0
Køn						
Mand	35	29	29	6	17	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	43	21	7	14	0
40 år og ældre	33	33	33	0	6	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	29	35	29	6	17	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	33	33	17	17	6	0
Andet	30	40	30	0	10	0

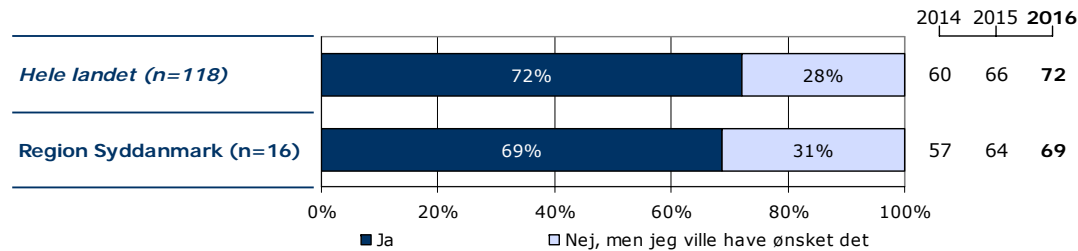
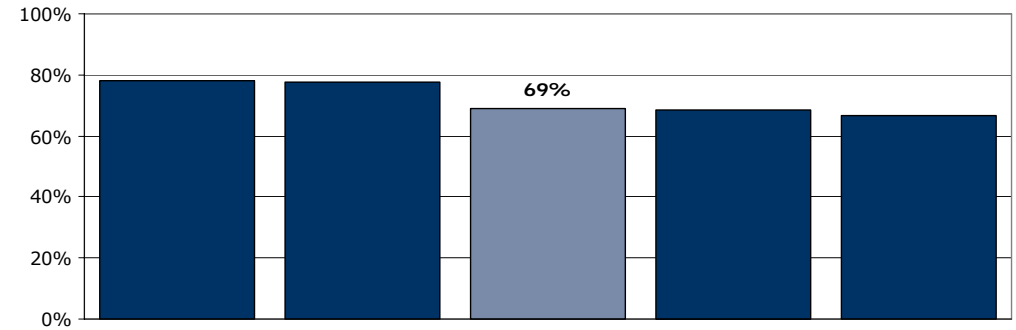
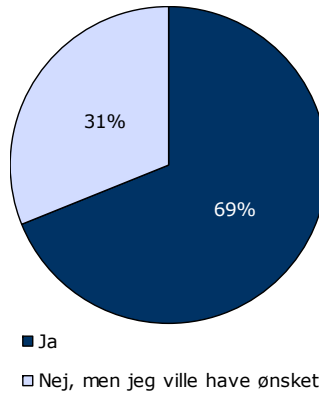
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	69	31	16	5
Køn				
Mand	67	33	15	3
Kvinde	-	-	1	2
Aldersgruppe				
Under 40 år	78	22	9	5
40 år og ældre	57	43	7	0
Indlæggelseslængde				
0 til 12 mdr.	64	36	14	4
Over 1 år	-	-	2	1
Diagnose				
F20-29	80	20	5	2
Andet	50	50	8	2

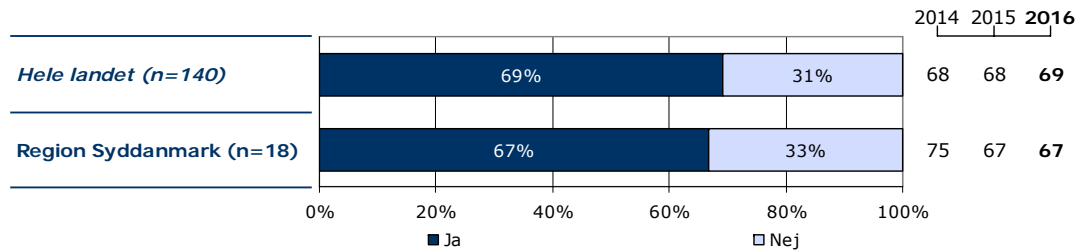
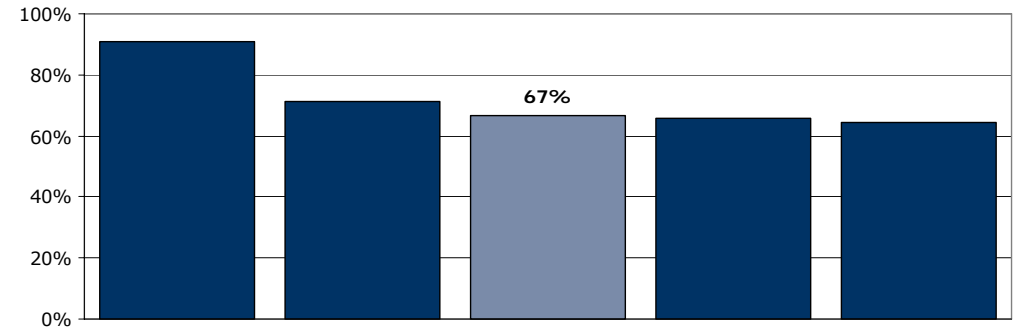
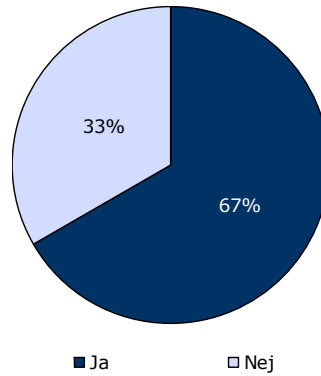
[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

8. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	67	33	18	3
Køn				
Mand	60	40	15	3
Kvinde	-	-	3	0
Aldersgruppe				
Under 40 år	62	38	13	1
40 år og ældre	80	20	5	2
Indlæggelseslængde				
0 til 12 mdr.	73	27	15	3
Over 1 år	-	-	3	0
Diagnose				
F20-29	83	17	6	1
Andet	63	38	8	2

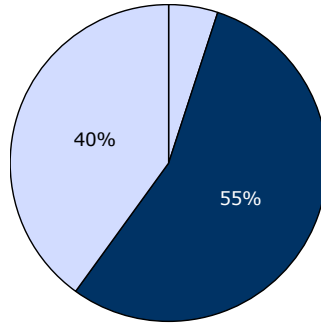
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

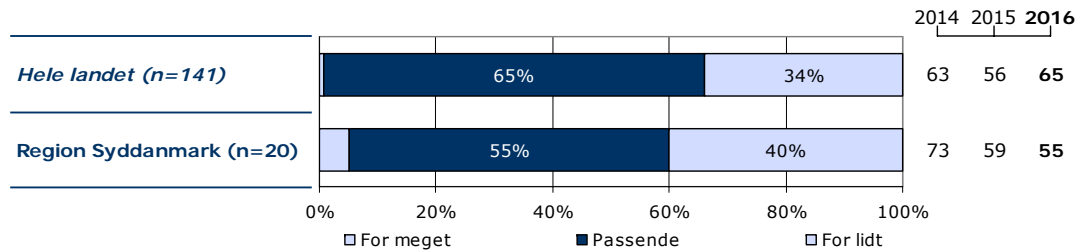
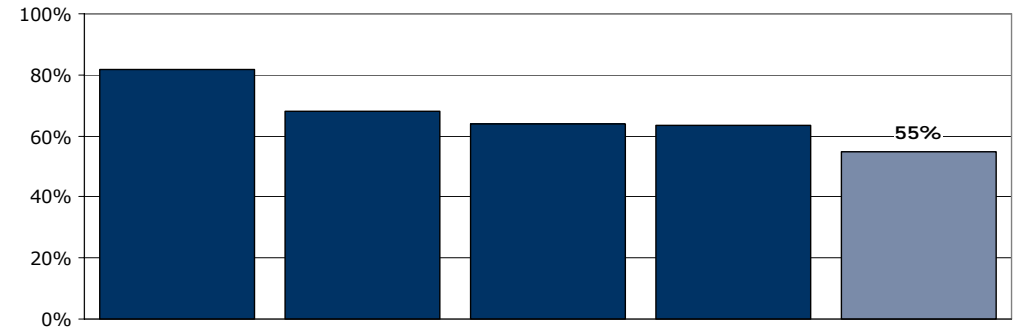
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	55	40	20	1
Køn					
Mand	6	53	41	17	1
Kvinde	-	-	-	3	0
Aldersgruppe					
Under 40 år	8	46	46	13	1
40 år og ældre	0	71	29	7	0
Indlæggelseslængde					
0 til 12 mdr.	6	59	35	17	1
Over 1 år	-	-	-	3	0
Diagnose					
F20-29	0	86	14	7	0
Andet	0	44	56	9	1

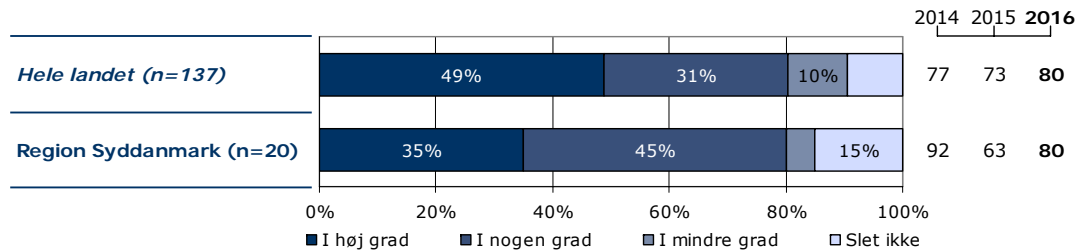
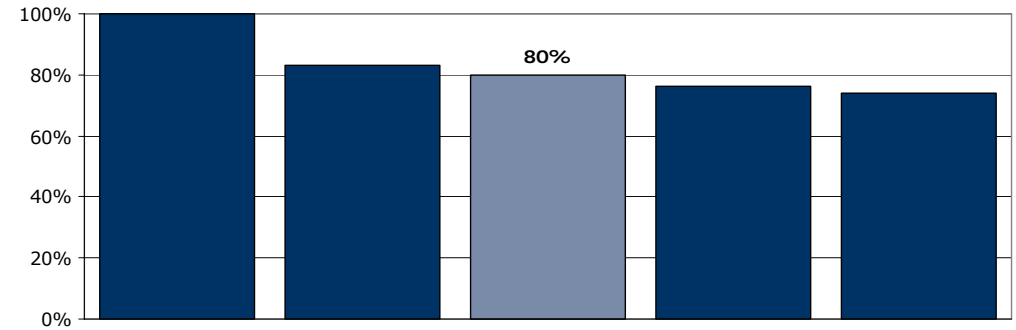
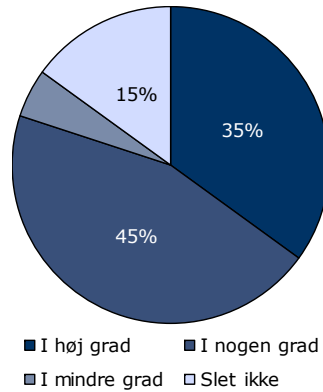
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	45	5	15	20	0
Køn						
Mand	29	47	6	18	17	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	38	8	23	13	0
40 år og ældre	43	57	0	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	41	47	6	6	17	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	43	43	14	0	7	0
Andet	44	56	0	0	9	0

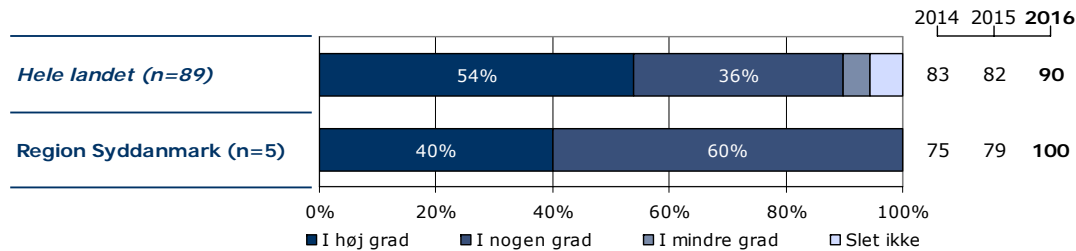
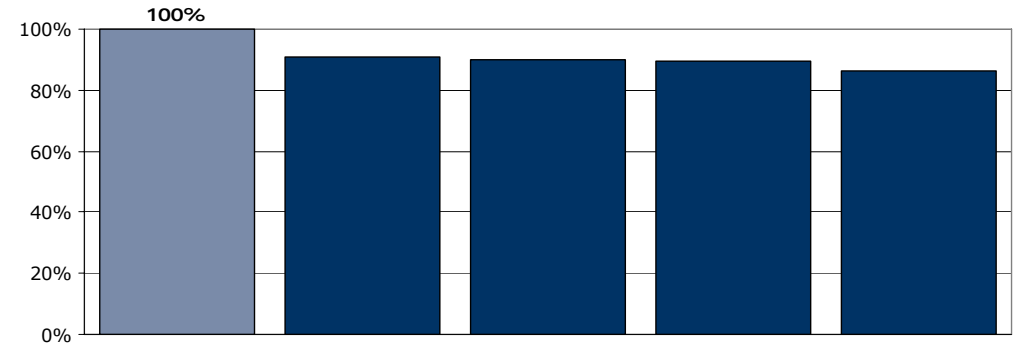
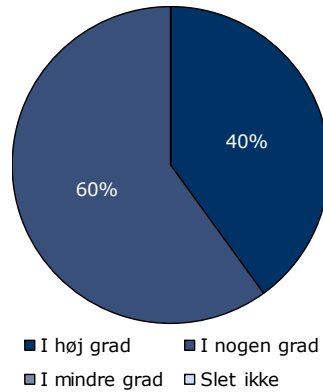
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 6 (29 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	60	0	0	5	1
Køn						
Mand	25	75	0	0	4	1
Kvinde	-	-	-	-	1	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	50	0	0	4	1
40 år og ældre	-	-	-	-	1	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	-	-	-	-	4	0
Over 1 år	-	-	-	-	1	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	2	0
Andet	-	-	-	-	2	0

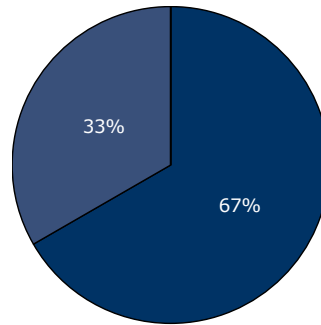
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

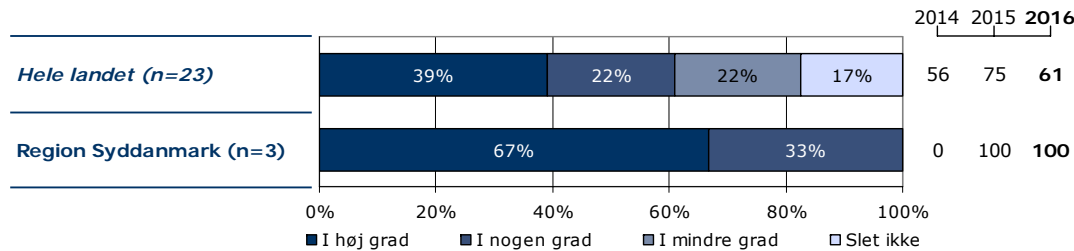
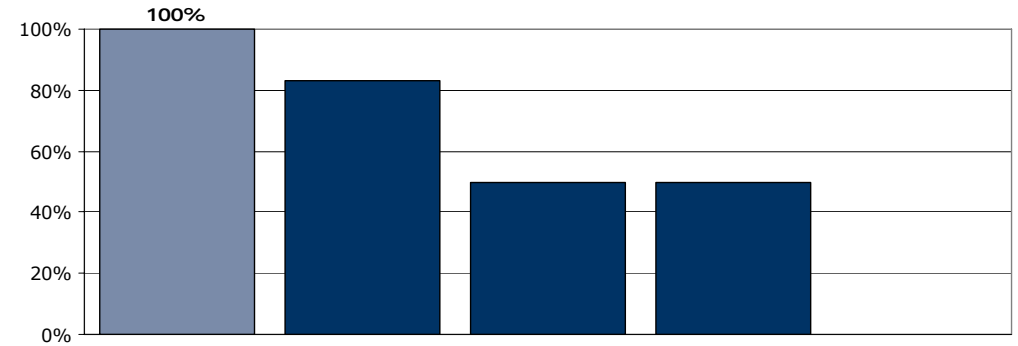
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 9 (43 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	33	0	0	3	6
Køn						
Mand	100	0	0	0	1	6
Kvinde	-	-	-	-	2	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	100	0	0	0	2	5
40 år og ældre	-	-	-	-	1	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	67	33	0	0	3	4
Over 1 år	-	-	-	-	0	2
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	2	1
Andet	-	-	-	-	1	2

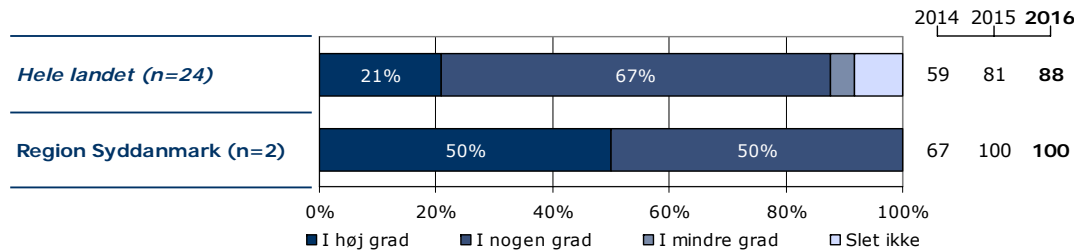
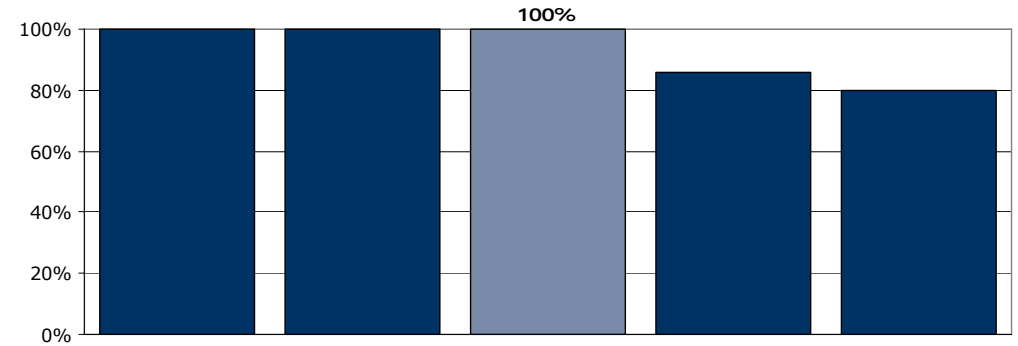
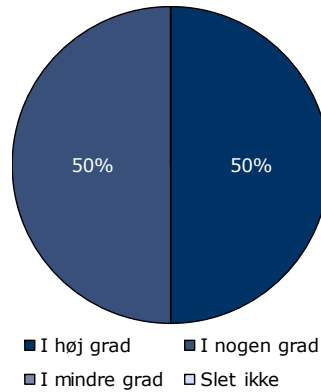
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 7 (33 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	50	0	0	2	5
Køn						
Mand	0	100	0	0	1	5
Kvinde	-	-	-	-	1	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	100	0	0	0	1	5
40 år og ældre	-	-	-	-	1	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	100	0	0	0	1	4
Over 1 år	-	-	-	-	1	1
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	1	2
Andet	-	-	-	-	0	2

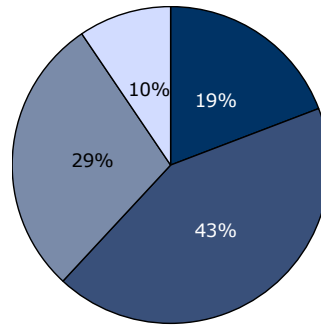
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kan deltage i under indlæggelsen?

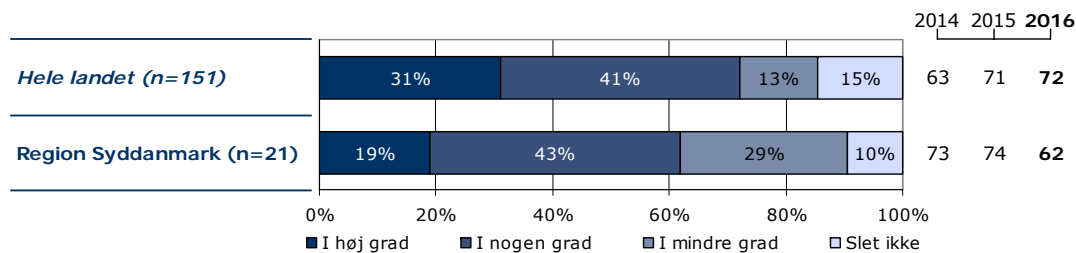
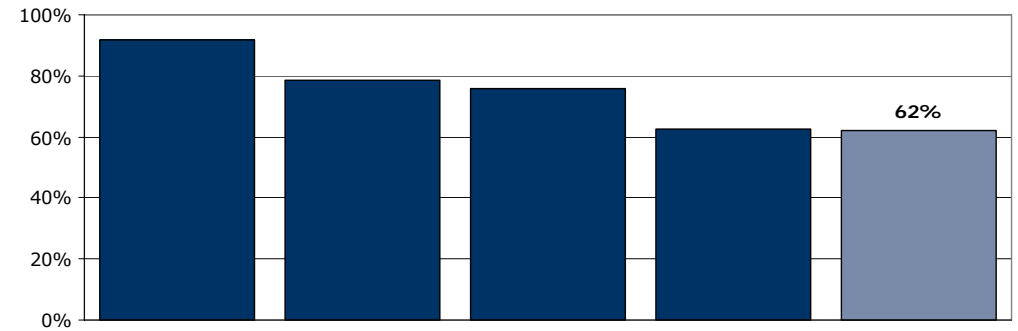
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	43	29	10	21	0
Køn						
Mand	22	39	33	6	18	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	21	36	36	7	14	0
40 år og ældre	14	57	14	14	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	22	44	22	11	18	0
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	29	43	29	0	7	0
Andet	20	40	20	20	10	0

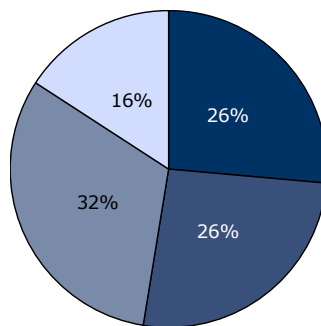
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

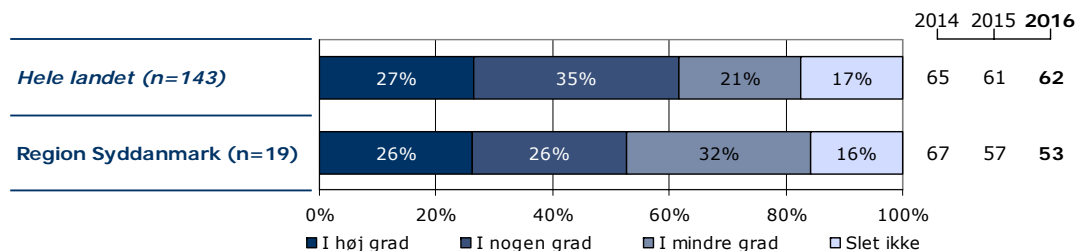
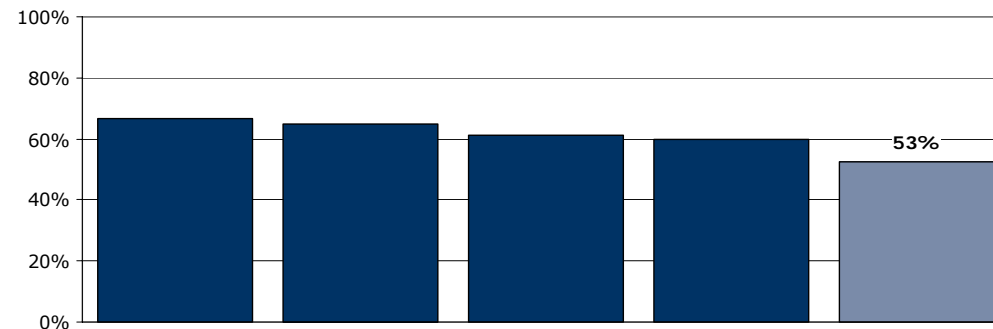
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	26	32	16	19	2
Køn						
Mand	24	29	29	18	17	1
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	0	50	25	12	2
40 år og ældre	29	71	0	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	31	25	31	13	16	2
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	14	29	57	0	7	0
Andet	50	25	13	13	8	2

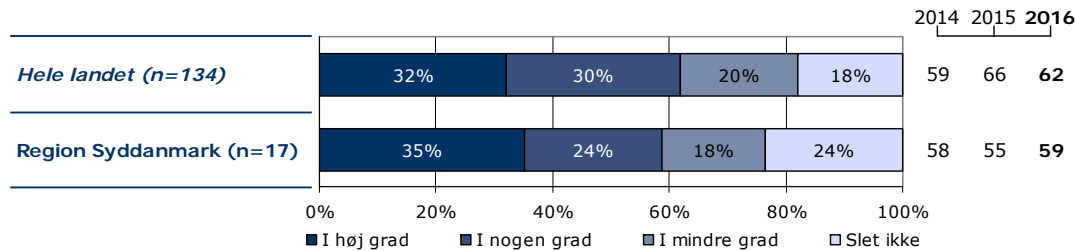
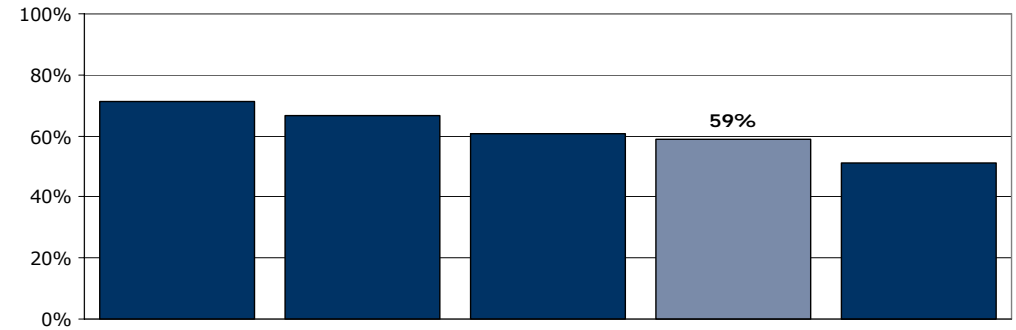
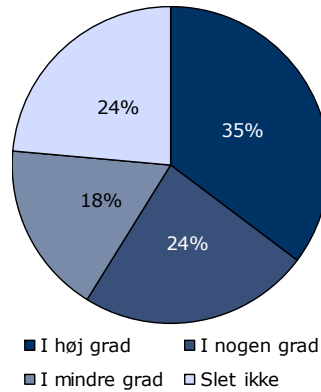
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	24	18	24	17	4
Køn						
Mand	33	27	13	27	15	3
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	10	30	40	10	4
40 år og ældre	57	43	0	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	43	14	21	21	14	4
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	40	20	20	20	5	2
Andet	50	13	25	13	8	2

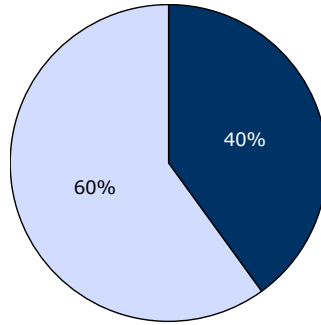
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

15. I hvilket omfang inddrager personalet dine pårørende i din behandling?

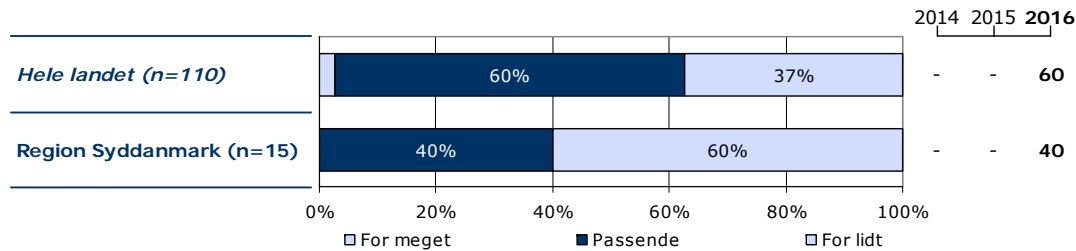
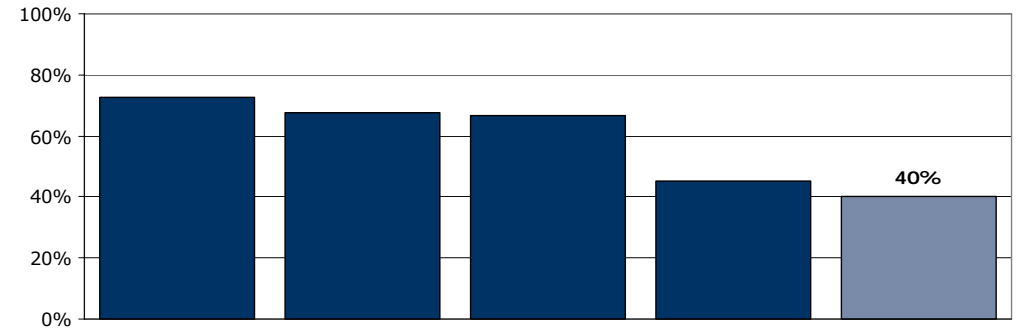
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	0	40	60	15	6
Køn					
Mand	0	43	57	14	4
Kvinde	-	-	-	1	2
Aldersgruppe					
Under 40 år	0	36	64	11	3
40 år og ældre	0	50	50	4	3
Indlæggelseslængde					
0 til 12 mdr.	0	42	58	12	6
Over 1 år	-	-	-	3	0
Diagnose					
F20-29	0	50	50	6	1
Andet	0	40	60	5	5

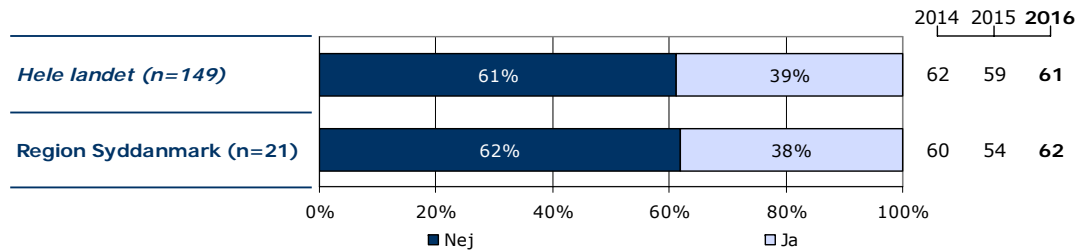
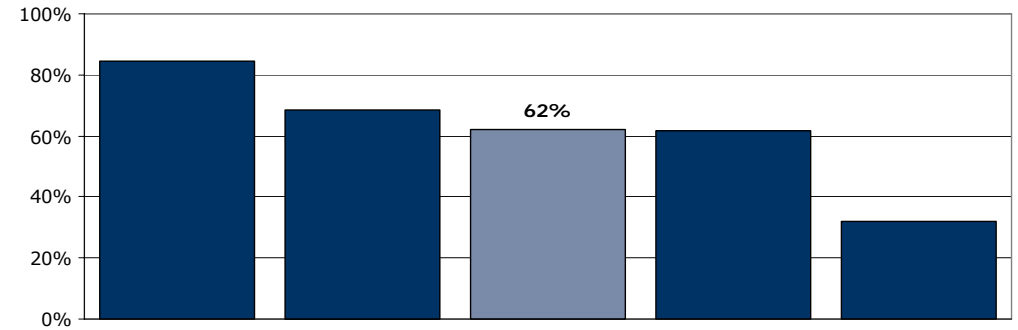
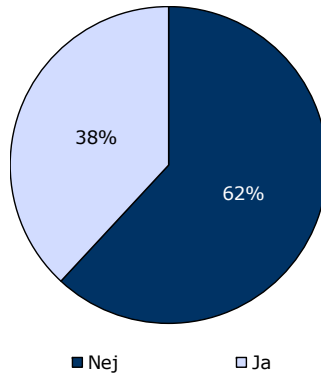
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Nej



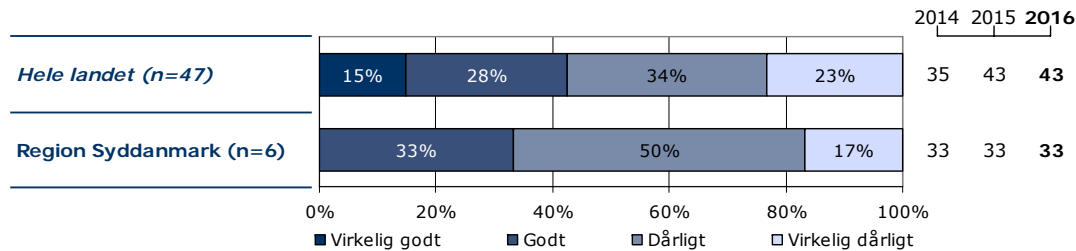
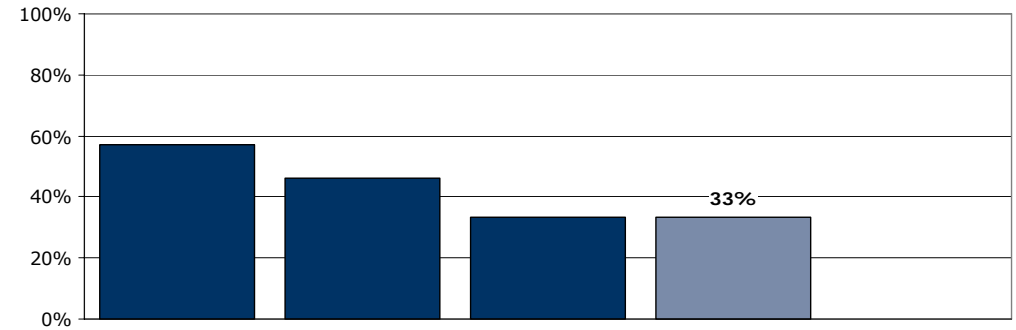
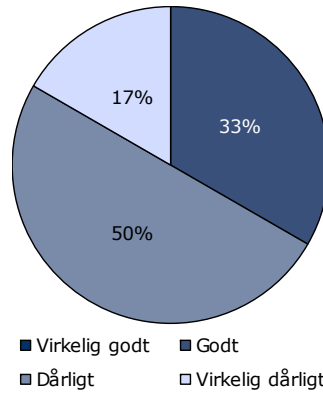
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	62	38	21
Køn			
Mand	67	33	18
Kvinde	-	-	3
Aldersgruppe			
Under 40 år	64	36	14
40 år og ældre	57	43	7
Indlæggelseslængde			
0 til 12 mdr.	67	33	18
Over 1 år	-	-	3
Diagnose			
F20-29	57	43	7
Andet	70	30	10

18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 7 (33 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	0	33	50	17	6	1
Køn						
Mand	0	20	60	20	5	1
Kvinde	-	-	-	-	1	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	0	25	50	25	4	1
40 år og ældre	-	-	-	-	2	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	0	50	25	25	4	1
Over 1 år	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	3	0
Andet	-	-	-	-	1	1

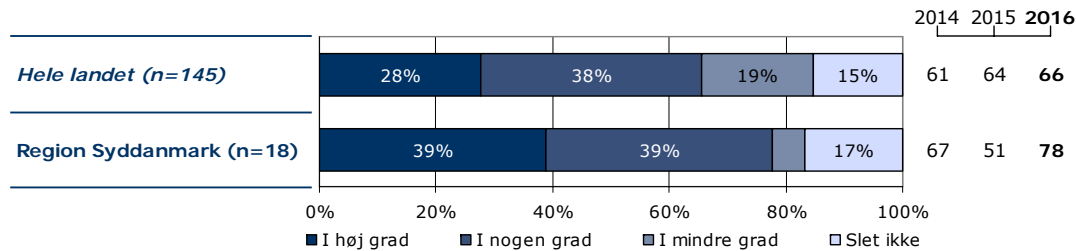
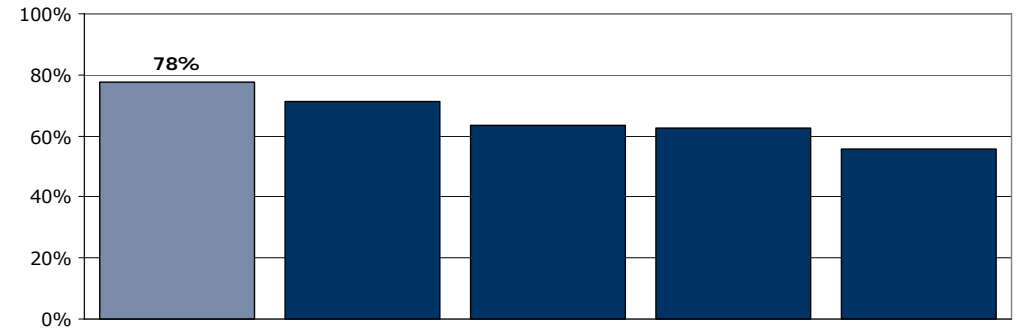
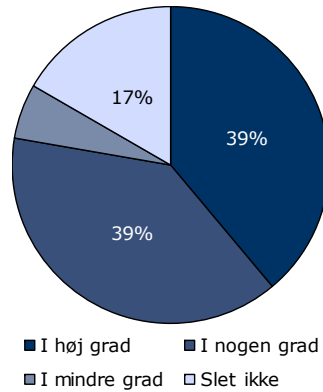
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

19. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	39	6	17	18	3
Køn						
Mand	31	44	6	19	16	2
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	36	27	9	27	11	3
40 år og ældre	43	57	0	0	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	47	40	7	7	15	3
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	43	43	14	0	7	0
Andet	57	29	0	14	7	3

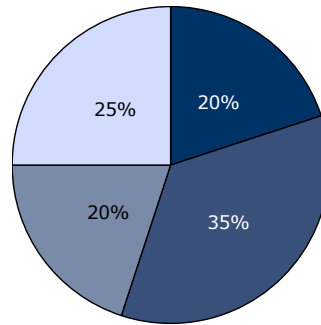
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra sengeafsnittet

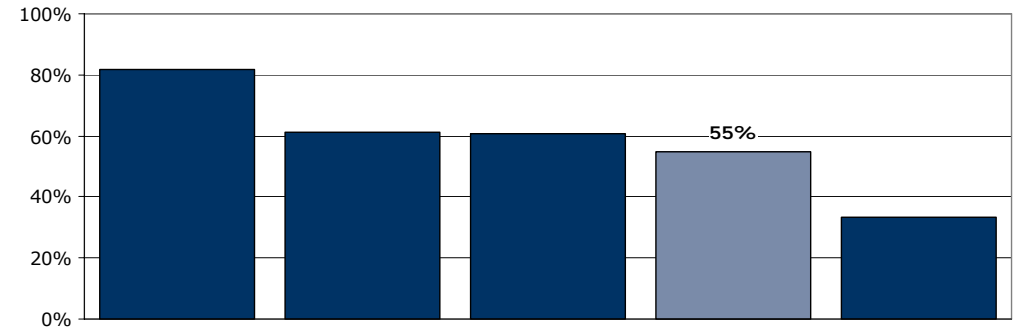
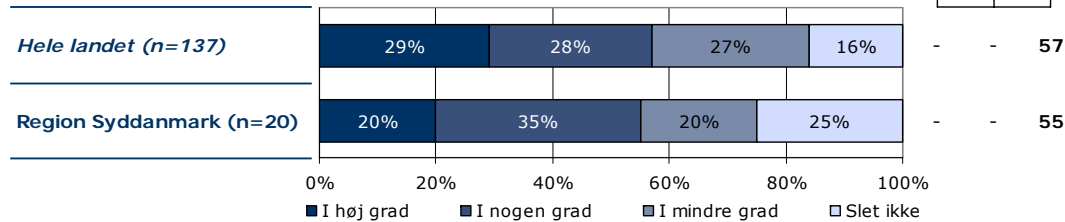
Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	35	20	25	20	1
Køn						
Mand	18	35	24	24	17	1
Kvinde	-	-	-	-	3	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	23	31	23	23	13	1
40 år og ældre	14	43	14	29	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	24	29	24	24	17	1
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	29	43	14	14	7	0
Andet	22	22	33	22	9	1

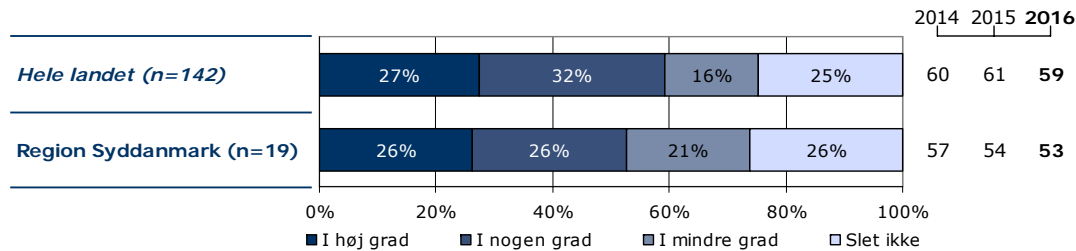
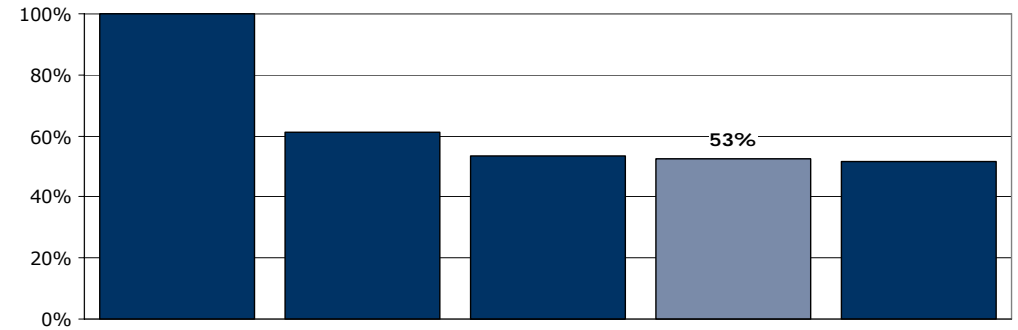
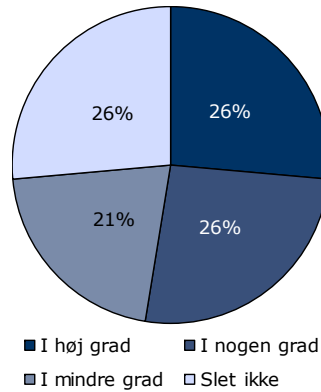
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	26	21	26	19	2
Køn						
Mand	22	28	22	28	18	0
Kvinde	-	-	-	-	1	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	25	25	25	12	2
40 år og ældre	29	29	14	29	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	31	19	25	25	16	2
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	33	33	17	17	6	1
Andet	33	0	33	33	9	1

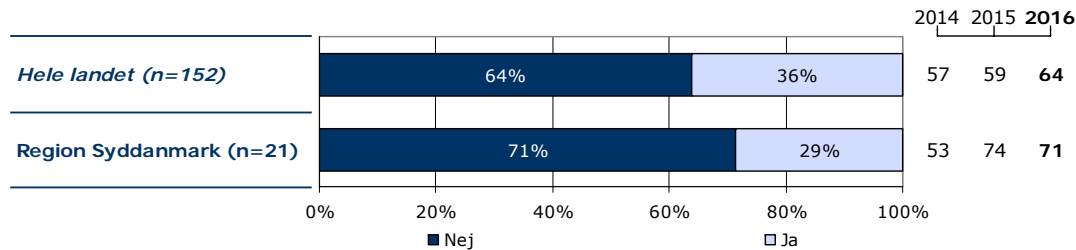
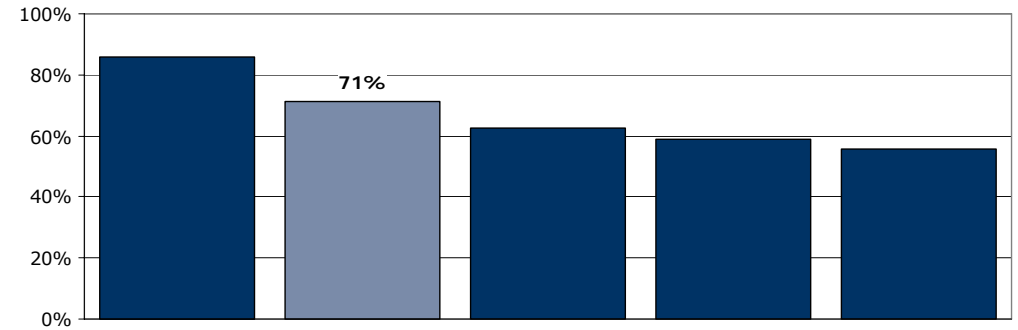
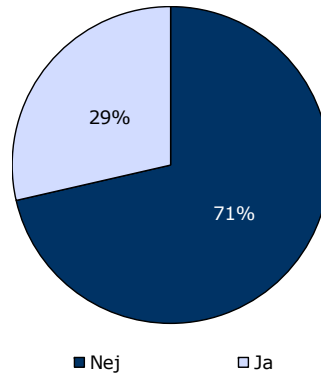
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: Nej



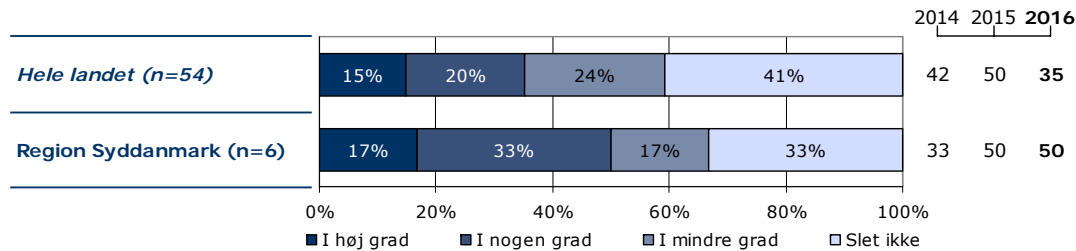
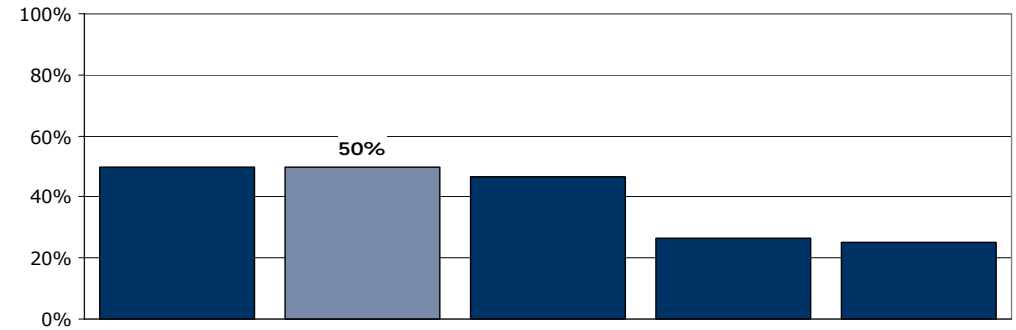
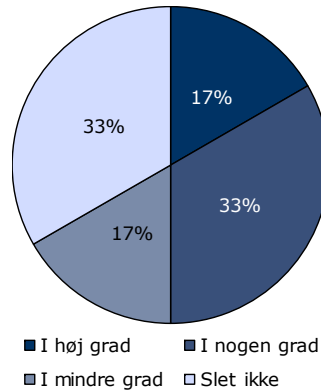
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	71	29	21
Køn			
Mand	72	28	18
Kvinde	-	-	3
Aldersgruppe			
Under 40 år	71	29	14
40 år og ældre	71	29	7
Indlæggelseslængde			
0 til 12 mdr.	67	33	18
Over 1 år	-	-	3
Diagnose			
F20-29	71	29	7
Andet	60	40	10

26. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 6 (29 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	33	17	33	6	0
Køn						
Mand	20	40	0	40	5	0
Kvinde	-	-	-	-	1	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	-	-	-	-	4	0
40 år og ældre	-	-	-	-	2	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	17	33	17	33	6	0
Over 1 år	-	-	-	-	0	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	2	0
Andet	-	-	-	-	4	0

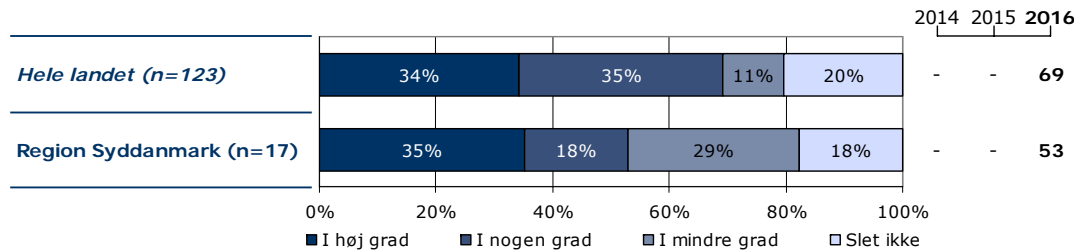
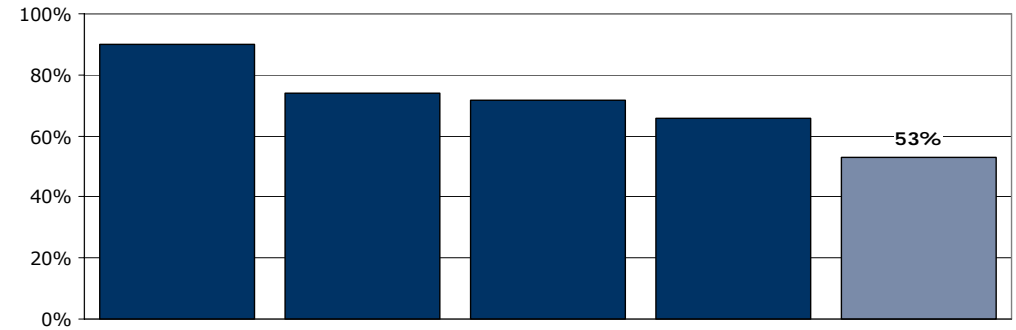
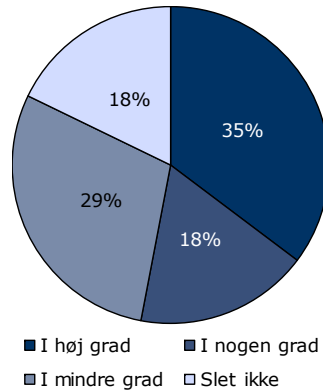
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Er du tilfreds med sengeafsnittets samarbejde med kommune, praktiserende læge, hospital eller andre offentlige steder?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	18	29	18	17	4
Køn						
Mand	27	20	33	20	15	3
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	36	18	27	18	11	3
40 år og ældre	33	17	33	17	6	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	40	13	33	13	15	3
Over 1 år	-	-	-	-	2	1
Diagnose						
F20-29	33	17	50	0	6	1
Andet	50	0	25	25	8	2

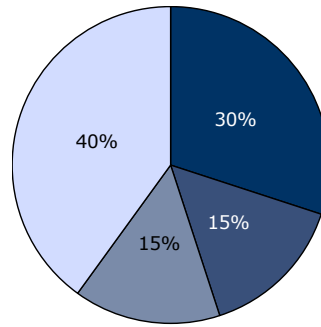
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

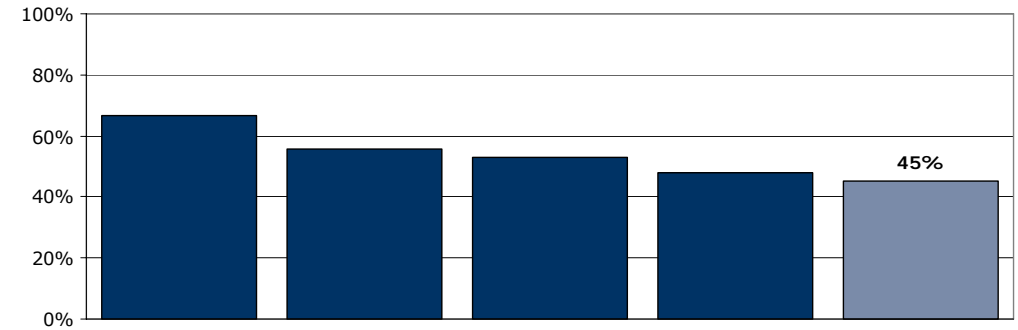
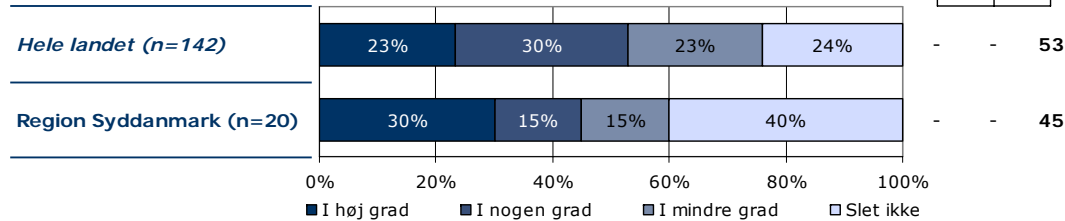
Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	15	15	40	20	1
Køn						
Mand	22	17	17	44	18	0
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	0	23	46	13	1
40 år og ældre	29	43	0	29	7	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	35	12	12	41	17	1
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	29	14	29	29	7	0
Andet	44	11	0	44	9	1

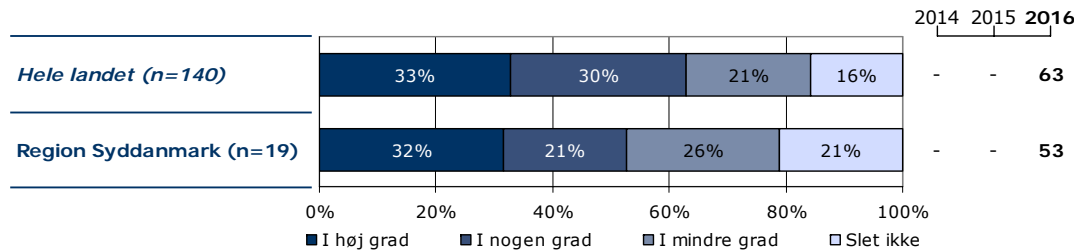
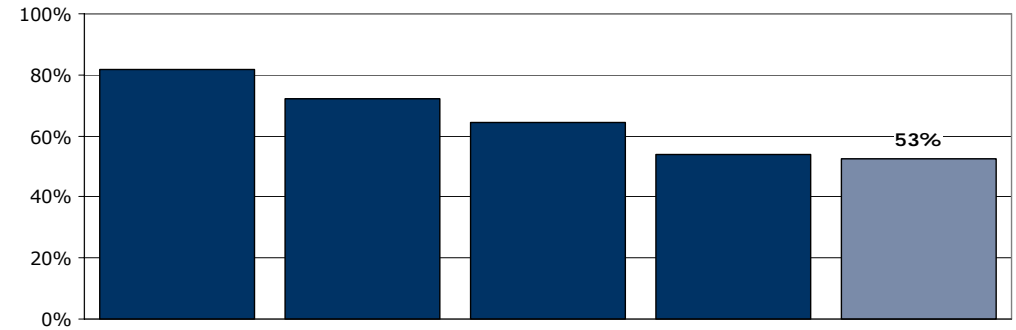
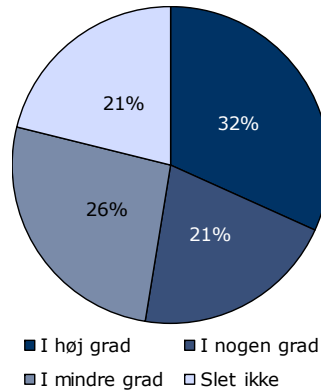
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

30. Er dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 21 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	21	26	21	19	2
Køn						
Mand	24	24	29	24	17	1
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	23	15	31	31	13	1
40 år og ældre	50	33	17	0	6	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	38	13	31	19	16	2
Over 1 år	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	43	14	43	0	7	0
Andet	38	13	25	25	8	2

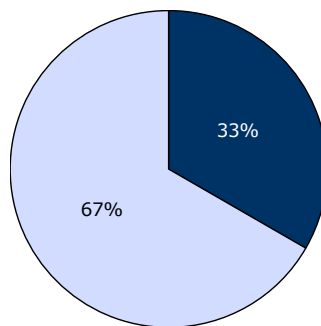
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling?

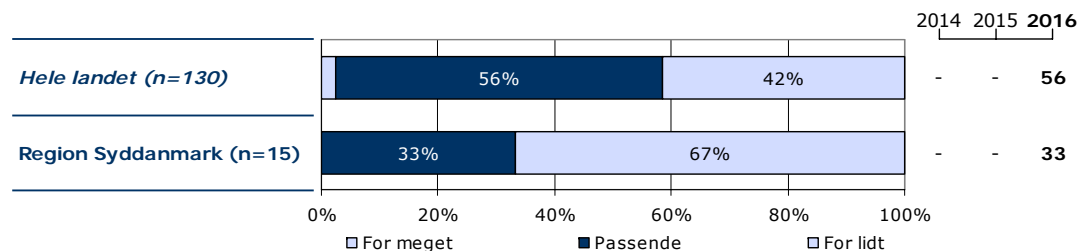
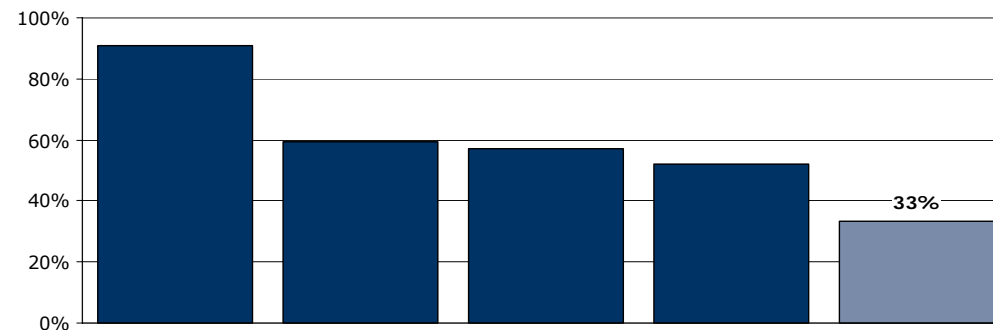
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 20 (95 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	0	33	67	15	5
Køn					
Mand	0	29	71	14	3
Kvinde	-	-	-	1	2
Aldersgruppe					
Under 40 år	0	18	82	11	2
40 år og ældre	0	75	25	4	3
Indlæggelseslængde					
0 til 12 mdr.	0	33	67	12	5
Over 1 år	-	-	-	3	0
Diagnose					
F20-29	0	40	60	5	2
Andet	0	33	67	6	3

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.