

---

LUP Psykiatri 2016

---

Regional rapport

Indlagte patienter

Region Hovedstaden

26-01-2017



## Indledning

I efteråret 2016 blev indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 13. november 2016, personligt spørgeskemaer til patienter, som blev udskrevet fra et afsnit i psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1367
Besvarede spørgeskemaer	875
Regionens svarprocent	64

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
<b>Alle</b>	<b>875</b>	<b>100</b>	<b>1367</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>				
Mand	450	52	715	53
Kvinde	422	48	643	47
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	409	47	627	46
40 til 59 år	286	33	460	34
60 år og ældre	175	20	266	20
<b>Indlæggelseslængde</b>				
Under 1 uge	414	47	665	49
1 til 4 uger	282	32	412	31
Over 4 uger	176	20	271	20
<b>Diagnose</b>				
F10-19	97	12	149	12
F20-29	296	37	509	40
F30-39	177	22	246	19
Andet	233	29	376	29

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

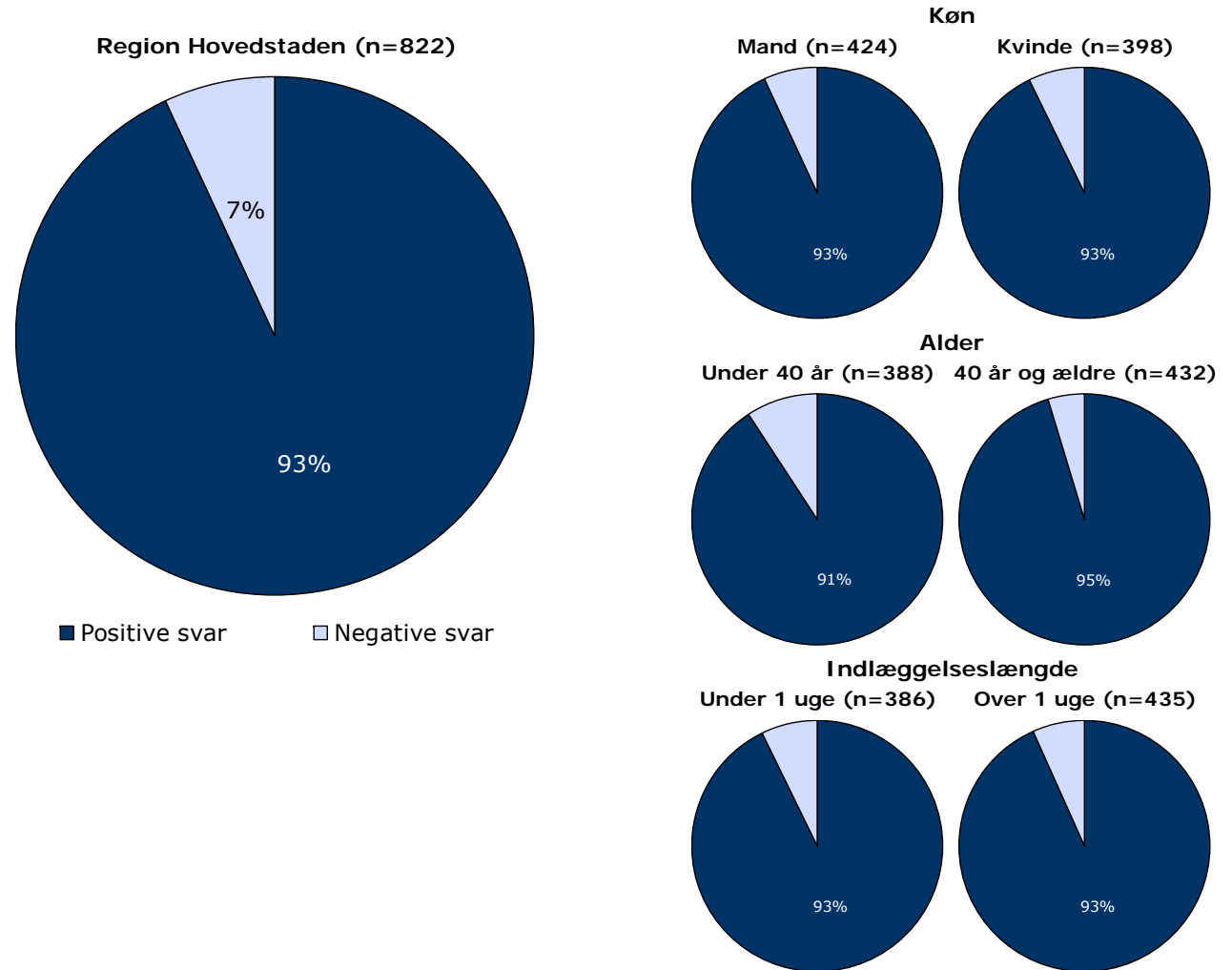
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

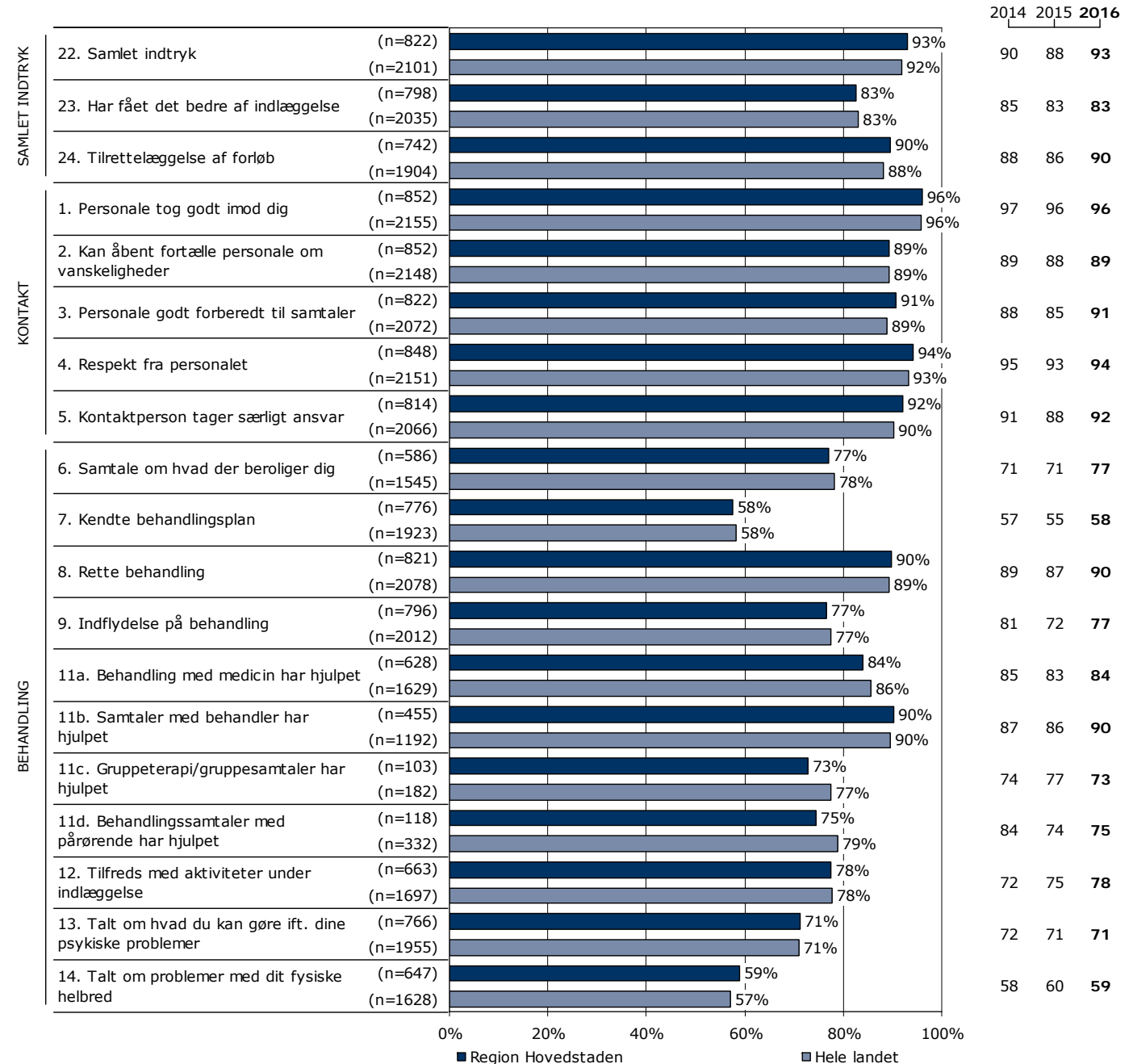
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

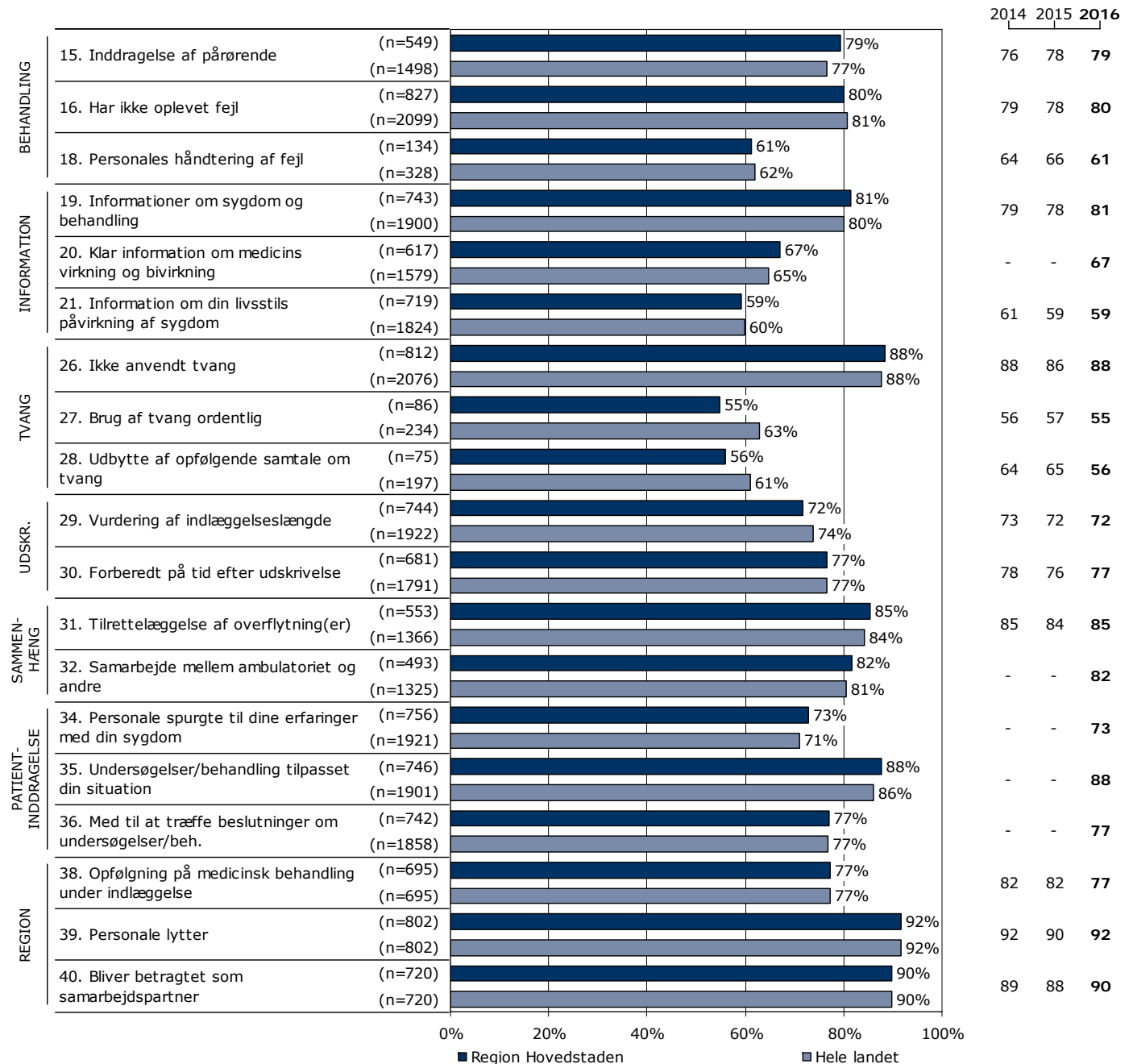
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



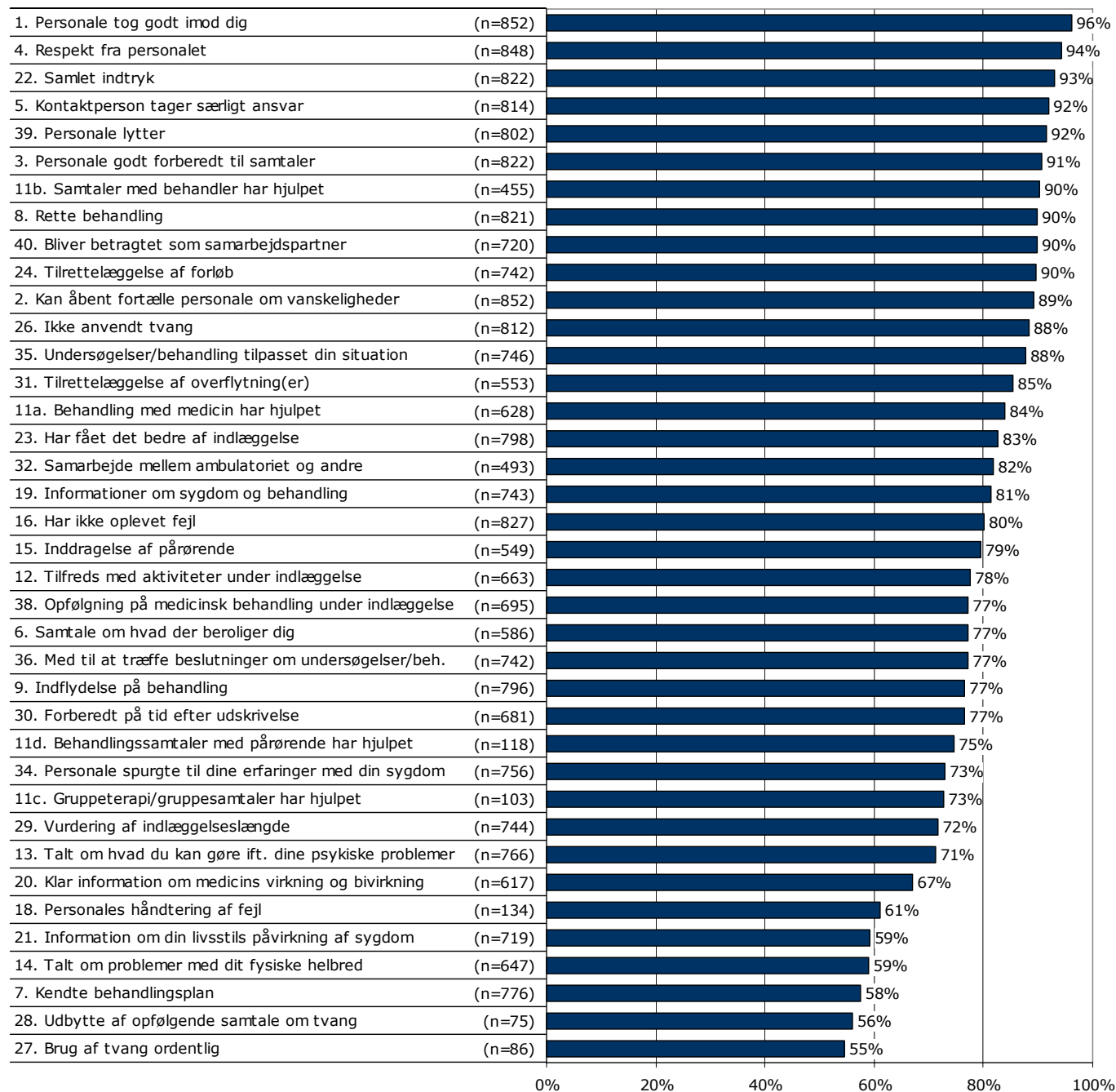
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 35 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

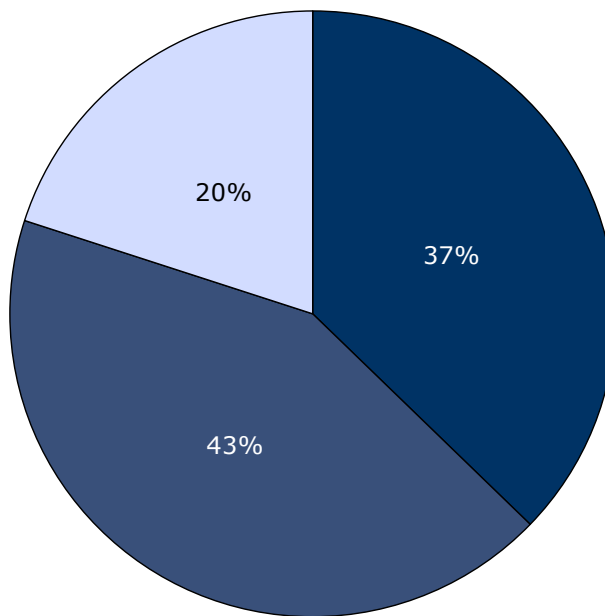
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 33 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

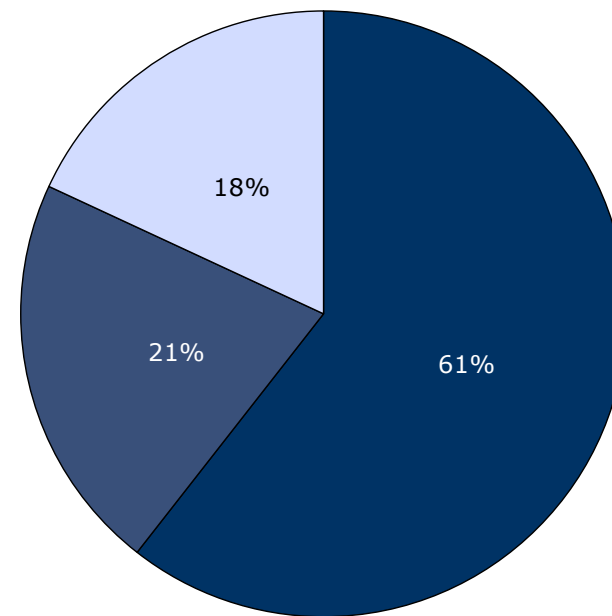
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet  
■ Det samme som landsresultatet  
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst  
■ Det samme som resultatet sidst  
□ Lavere end resultatet sidst



## Udvikling over tid

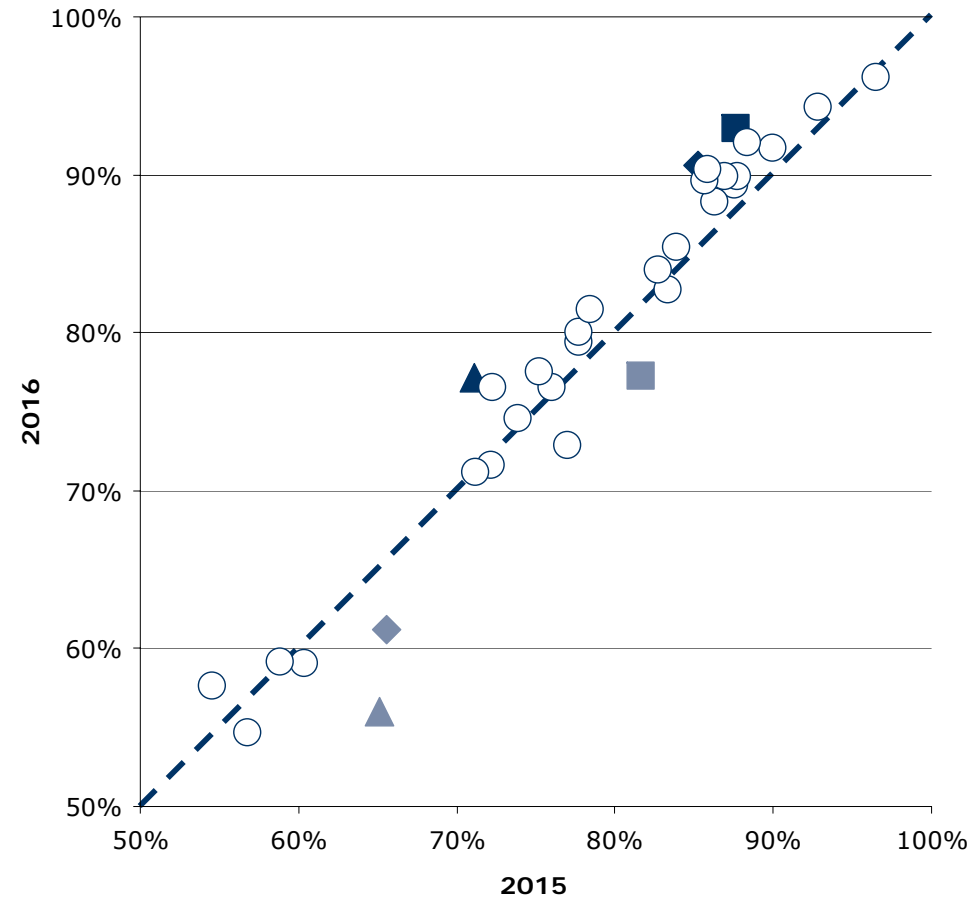
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

### Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



### Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 6. Samtale om hvad der beroliger dig (n=586)	77	71	6
◆ 3. Personale godt forberedt til samtaler (n=822)	91	85	5
■ 22. Samlet indtryk (n=822)	93	88	5
▲ 28. Udbytte af opfølgende samtale om tvang (n=75)	56	65	-9
◆ 18. Personales håndtering af fejl (n=134)	61	66	-4
■ 38. Opfølgning på medicinsk behandling under indlæggelse (n=695)	77	82	-4

## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

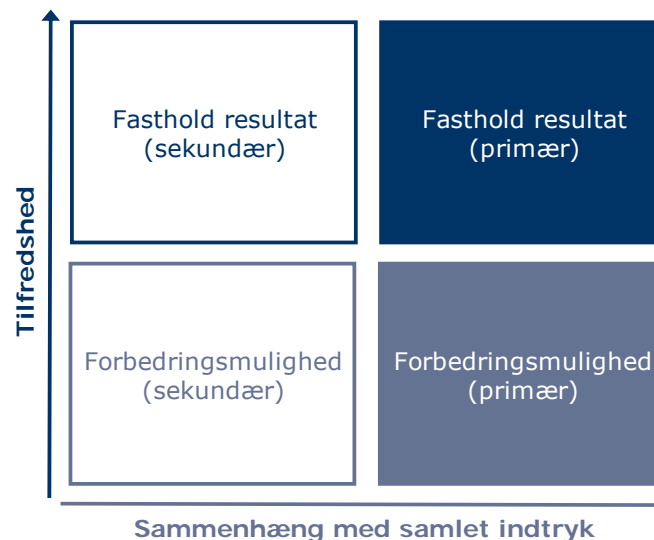
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 34 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-34]	[1-34]
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=134)	61	29	5
28. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt? (n=75)	56	33	10
36. I hvilket omfang var du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling? (n=742)	77	20	15
6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt? (n=586)	77	19	16
27. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde? (n=86)	55	34	21

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-34]	[1-34]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb var tilrettelagt? (n=742)	90	7	1
1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet? (n=852)	96	1	4
8. Oplevede du, at du fik den rette behandling under din indlæggelse? (n=821)	90	6	2
4. Oplevede du, at personalet respekterede dig? (n=848)	94	2	3
35. Var dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation? (n=746)	88	10	6

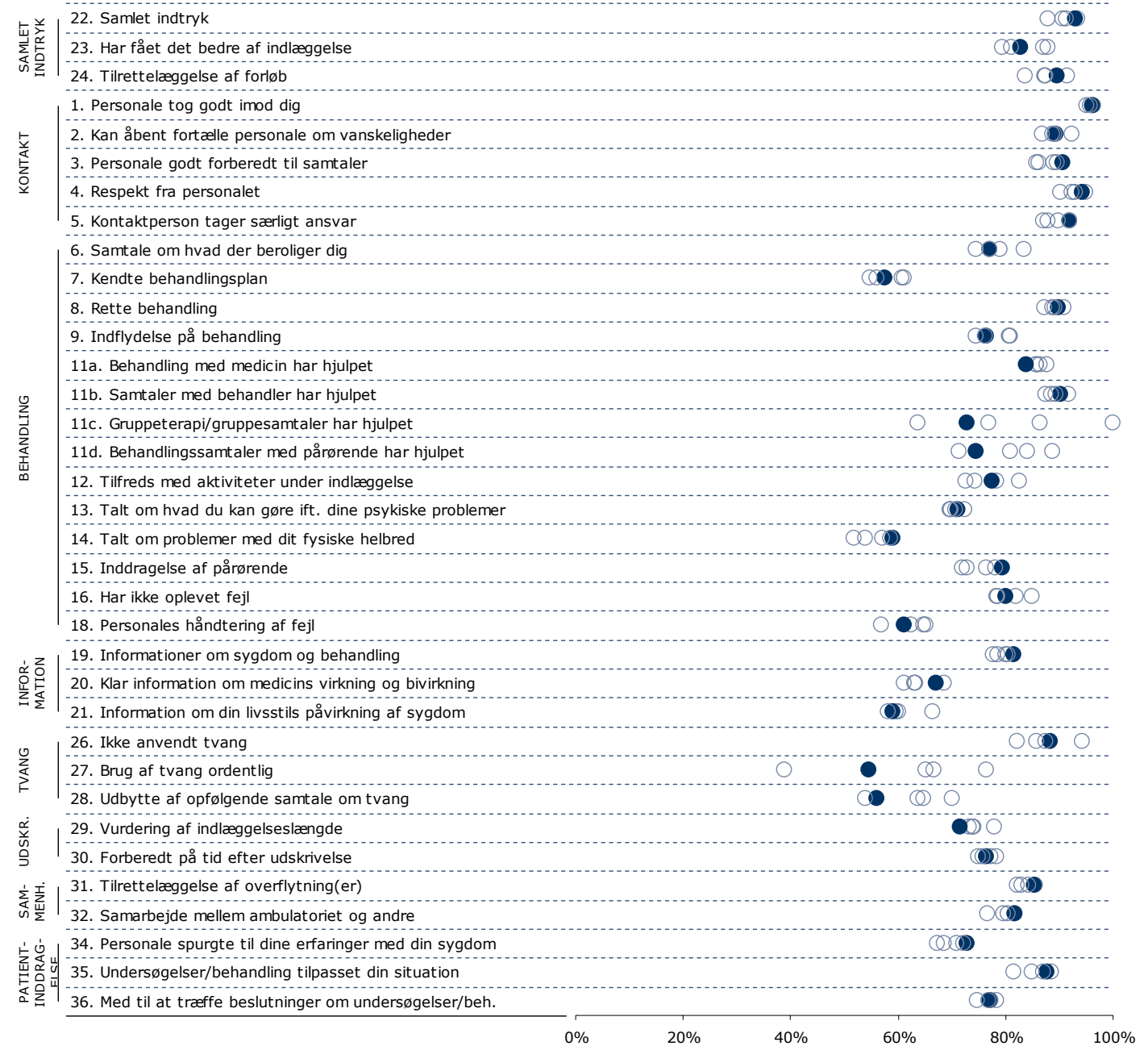
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

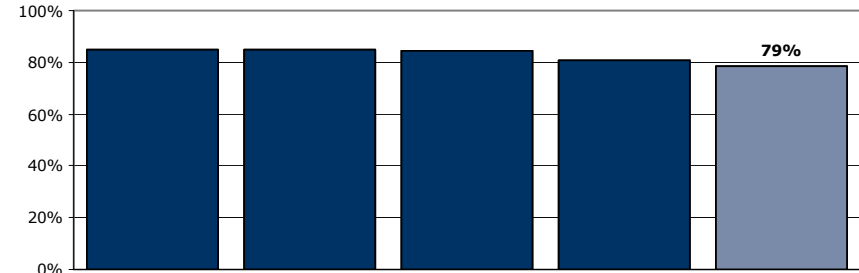
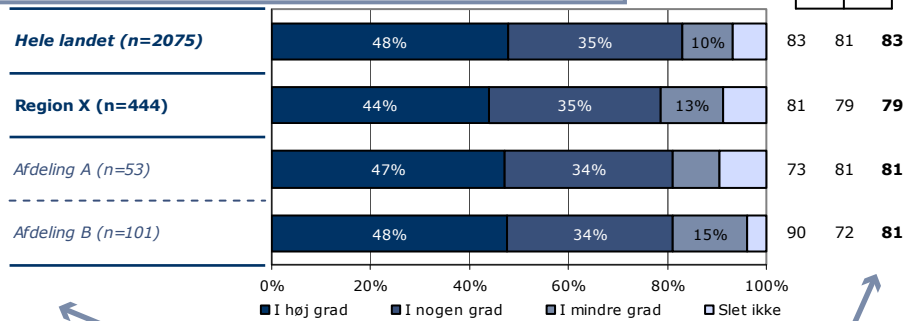
Svar på spørgsmål: 458 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>444</b>	<b>14</b>
<b>Køn</b>						
Mand	51	32	9	8	192	7
Kvinde	39	37	15	9	252	7
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	37	37	14	11	211	9
40 til 59 år	48	33	12	7	178	4
60 år og ældre	56	33	7	4	55	1
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	35	35	18	12	182	9
1 til 4 uger	48	35	10	6	155	3
Over 4 uger	54	33	7	7	107	2
<b>Diagnose</b>						
F10-19	43	43	14	0	21	0
F20-29	43	40	8	9	115	2
F30-39	51	29	12	8	150	4
Andet	34	35	19	12	119	6
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	45	17	14	24	29	3
Nej	43	35	13	8	371	9

**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

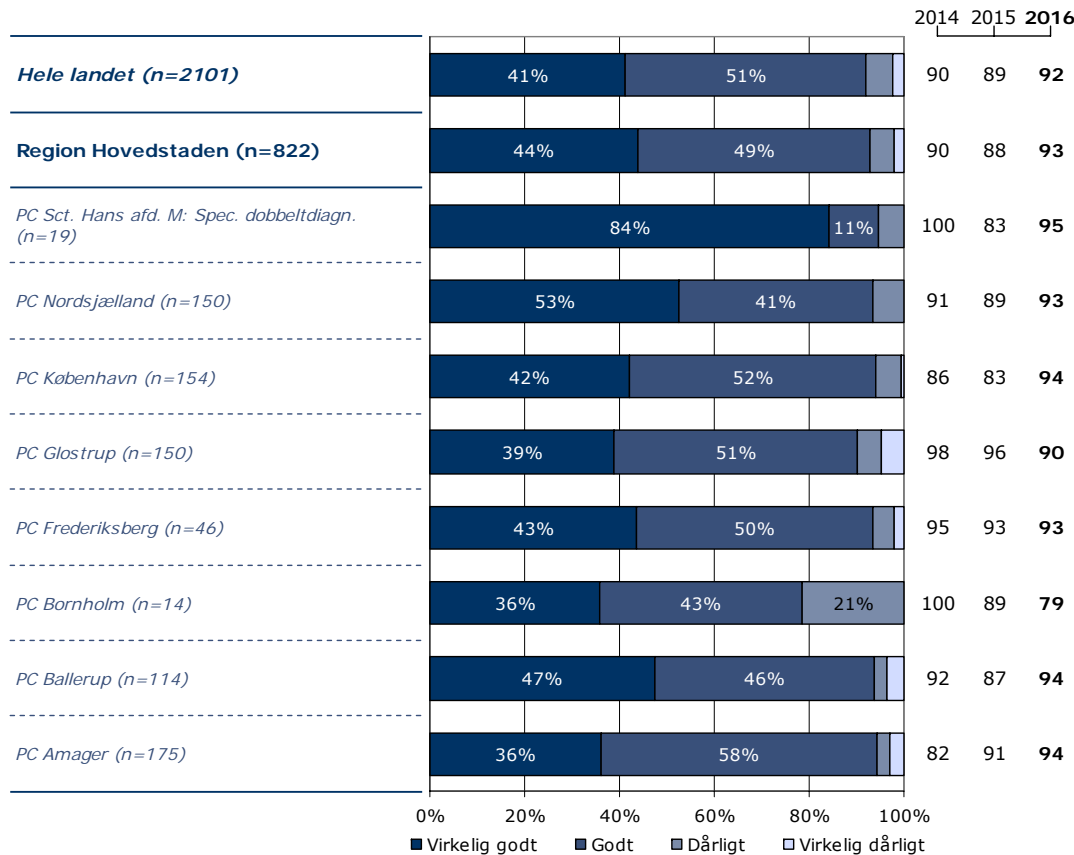
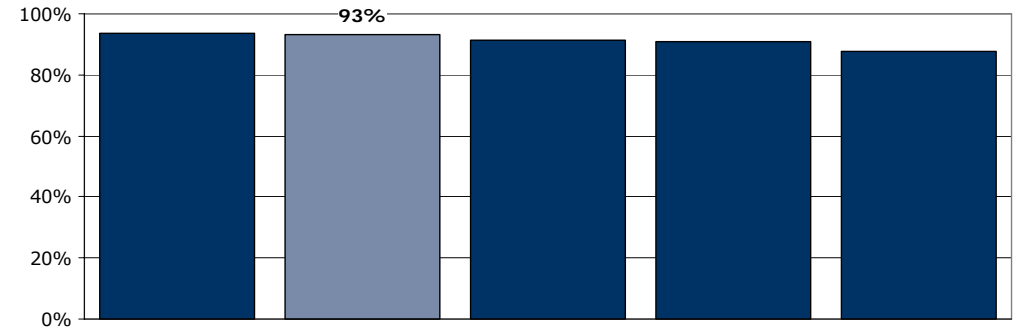
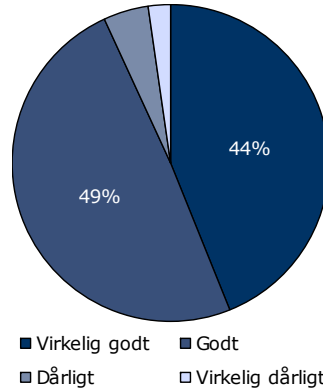
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 822 (94 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



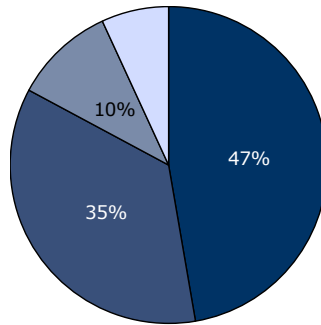
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>822</b>
<b>Køn</b>					
Mand	46	47	5	2	424
Kvinde	42	51	5	2	398
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	38	52	6	3	388
40 til 59 år	51	45	3	1	267
60 år og ældre	45	48	4	2	165
<b>Indlæggelseslængde</b>					
Under 1 uge	38	54	5	2	386
1 til 4 uger	48	45	5	2	266
Over 4 uger	50	43	4	3	169
<b>Diagnose</b>					
F10-19	47	49	4	0	92
F20-29	40	52	5	3	275
F30-39	54	40	4	1	173
Andet	41	51	6	2	215

## 23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

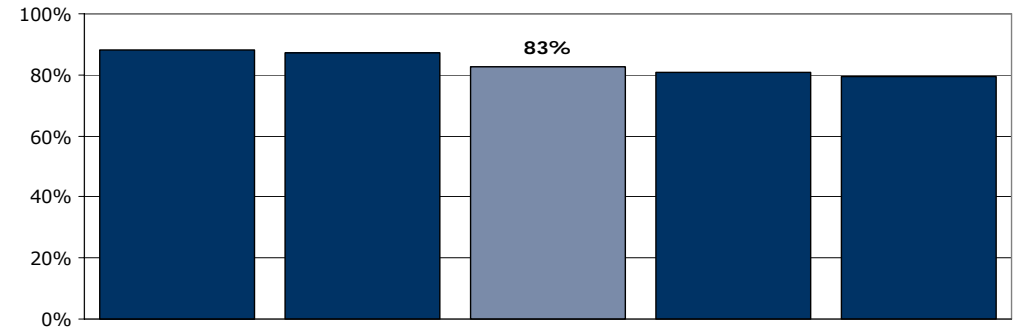
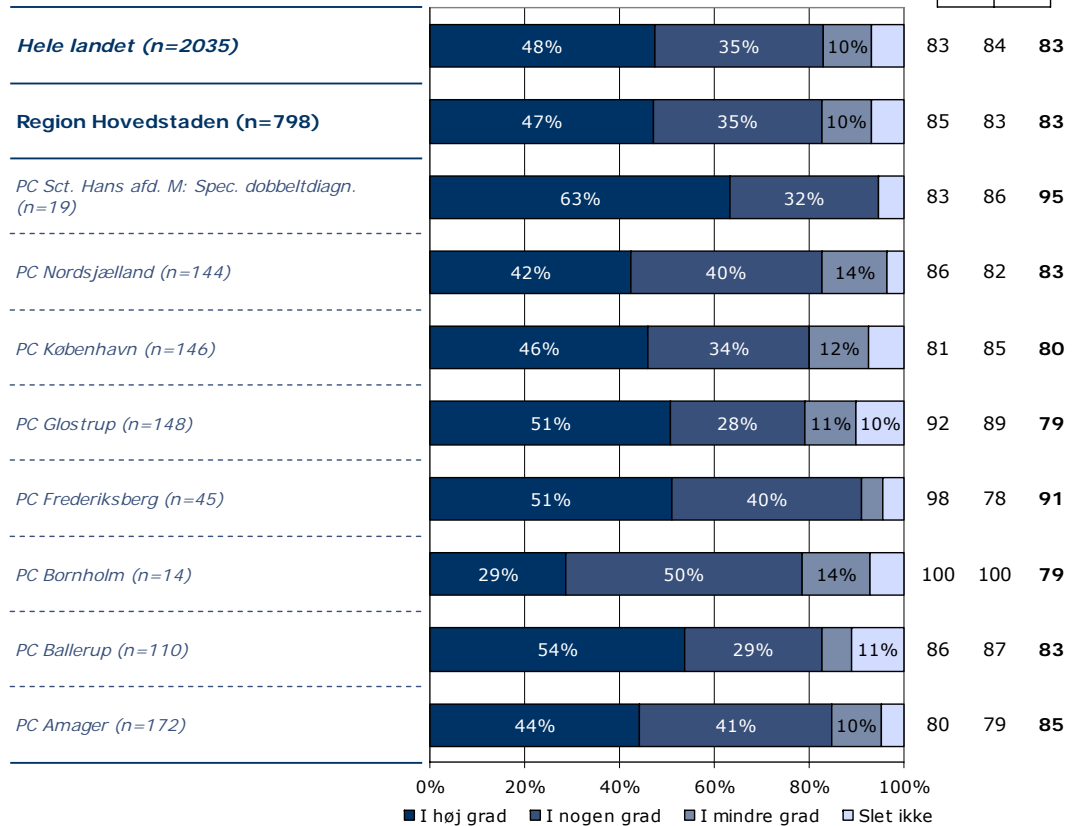
Svar på spørgsmål: 827 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>798</b>	<b>29</b>
<b>Køn</b>						
Mand	48	35	11	6	410	17
Kvinde	46	36	10	8	388	12
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	43	37	12	8	375	14
40 til 59 år	52	34	9	5	261	9
60 år og ældre	49	34	9	8	160	6
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	39	38	13	10	368	18
1 til 4 uger	54	34	8	5	265	3
Over 4 uger	55	32	9	4	164	8
<b>Diagnose</b>						
F10-19	52	38	8	1	86	5
F20-29	47	36	9	8	273	7
F30-39	55	29	11	5	167	5
Andet	38	40	12	10	206	12

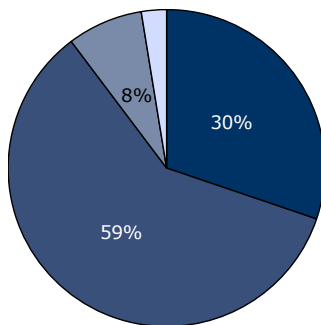
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 24. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb var tilrettelagt?

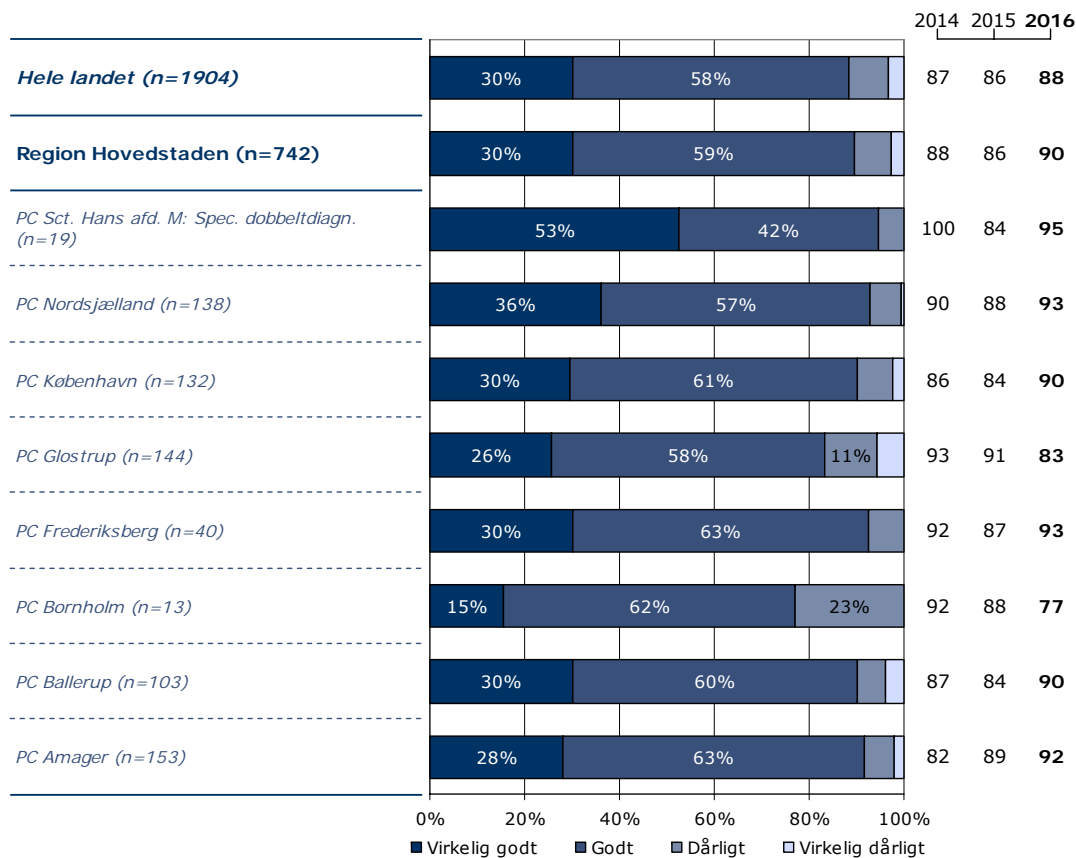
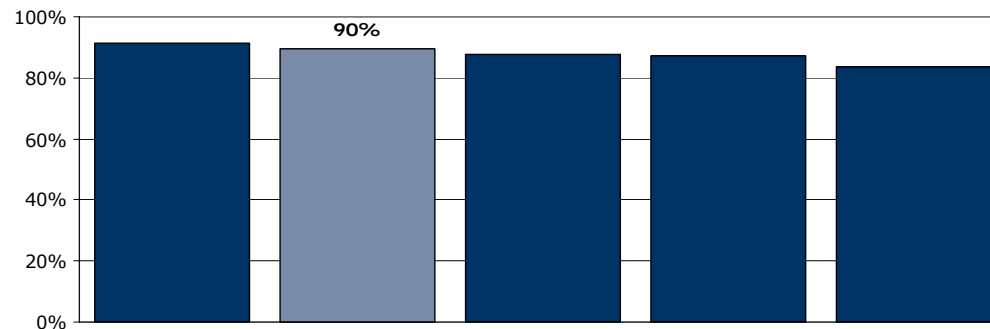
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 819 (94 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	30	59	8	3	742	77
<b>Køn</b>						
Mand	34	54	10	2	378	42
Kvinde	26	65	6	3	364	35
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	25	61	11	3	346	42
40 til 59 år	39	55	4	2	245	20
60 år og ældre	28	64	7	1	149	15
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	25	64	8	3	333	50
1 til 4 uger	33	59	6	2	250	14
Over 4 uger	36	52	10	2	158	13
<b>Diagnose</b>						
F10-19	39	53	8	0	85	6
F20-29	28	60	9	4	250	27
F30-39	32	61	6	1	160	10
Andet	28	61	7	4	188	27

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

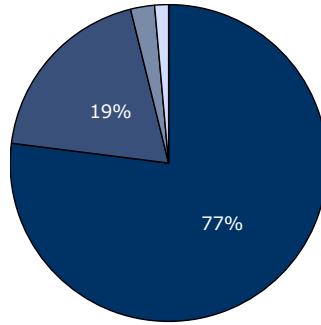


# 1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

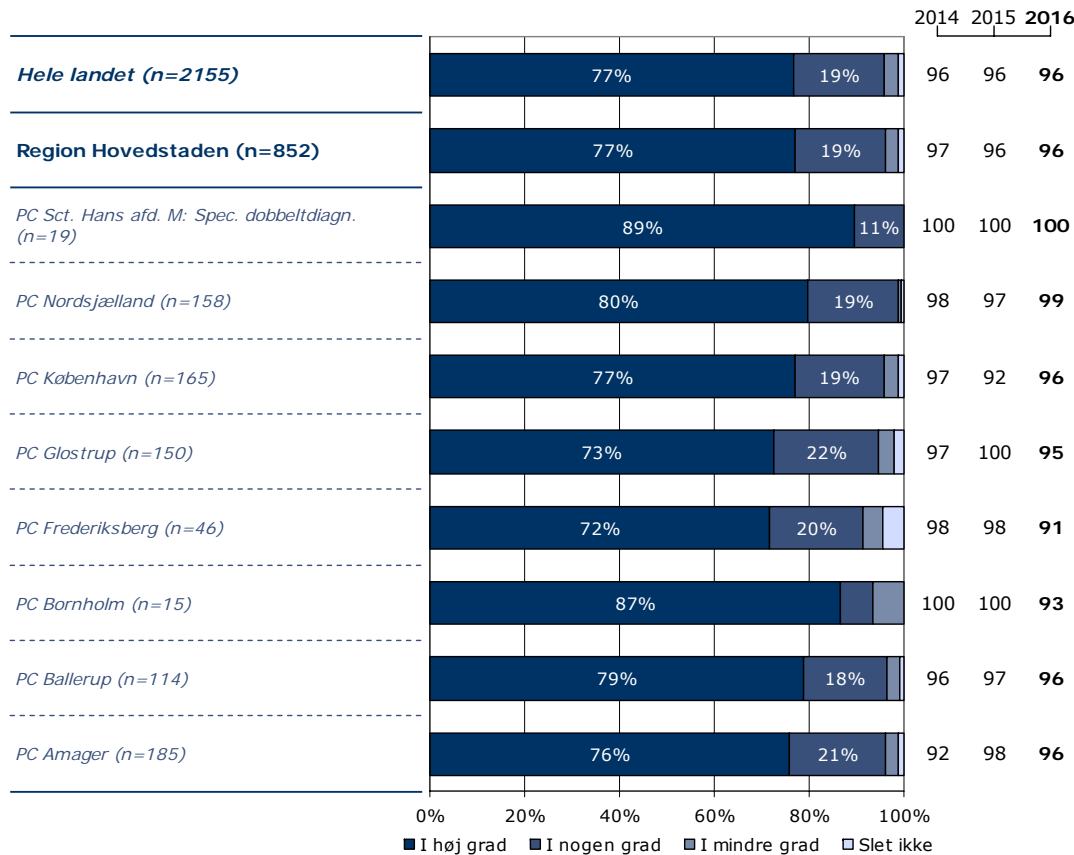
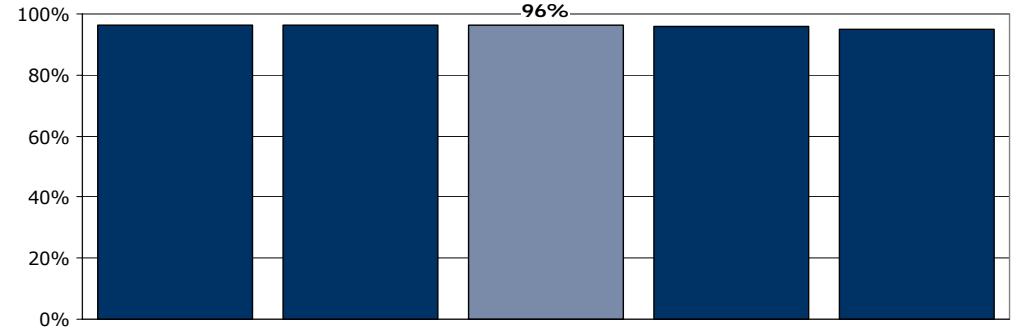
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 865 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>77</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>852</b>	<b>13</b>
<b>Køn</b>						
Mand	77	20	2	1	435	10
Kvinde	76	19	3	1	414	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	73	23	3	1	402	4
40 til 59 år	83	13	2	1	278	4
60 år og ældre	75	20	3	1	167	5
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	76	21	2	1	403	4
1 til 4 uger	77	20	2	1	278	2
Over 4 uger	79	15	5	1	168	7
<b>Diagnose</b>						
F10-19	89	10	1	0	96	1
F20-29	68	26	3	3	288	4
F30-39	86	13	1	1	173	2
Andet	76	20	3	1	226	4

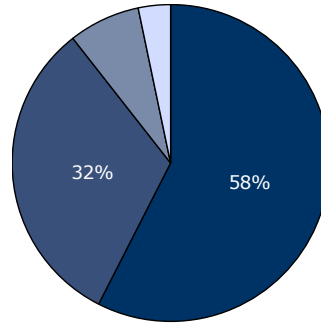
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 2. Skabte personalet en situation, hvor du åbent kunne fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

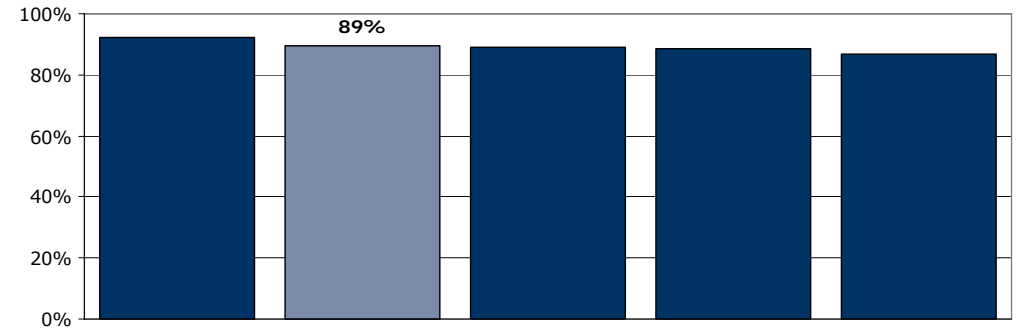
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 864 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2014	2015	2016
<b>Hele landet (n=2148)</b>	88	87	89
<b>Region Hovedstaden (n=852)</b>	89	88	89
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=19)</i>	92	86	95
<i>PC Nordsjælland (n=160)</i>	89	89	93
<i>PC København (n=163)</i>	88	88	91
<i>PC Glostrup (n=149)</i>	94	91	83
<i>PC Frederiksberg (n=46)</i>	90	89	80
<i>PC Bornholm (n=14)</i>	100	67	100
<i>PC Ballerup (n=115)</i>	87	92	93
<i>PC Amager (n=186)</i>	86	87	89

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	58	32	7	3	852	12
<b>Køn</b>						
Mand	59	30	7	4	442	3
Kvinde	56	34	8	2	407	9
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	54	35	9	2	401	5
40 til 59 år	64	27	5	3	281	1
60 år og ældre	55	32	8	5	166	5
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	60	31	7	2	403	4
1 til 4 uger	57	32	8	3	274	6
Over 4 uger	53	34	6	6	172	2
<b>Diagnose</b>						
F10-19	70	23	5	2	96	1
F20-29	49	38	8	5	286	6
F30-39	65	26	8	1	171	2
Andet	58	32	7	3	229	2

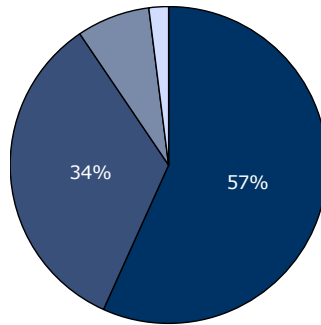
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Var personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

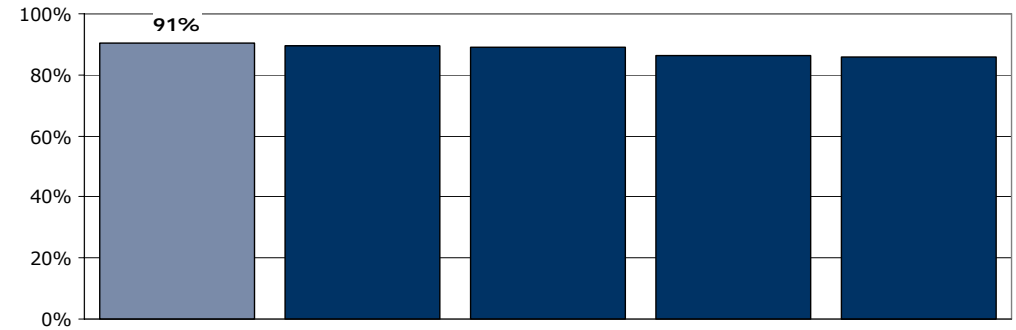
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 856 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2014	2015	2016
<b>Hele landet (n=2072)</b>	87	87	89
<b>Region Hovedstaden (n=822)</b>	88	85	91
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=19)</i>	92	93	95
<i>PC Nordsjælland (n=156)</i>	87	82	90
<i>PC København (n=152)</i>	88	88	92
<i>PC Glostrup (n=144)</i>	88	91	86
<i>PC Frederiksberg (n=45)</i>	85	89	91
<i>PC Bornholm (n=15)</i>	92	75	93
<i>PC Ballerup (n=107)</i>	91	88	93
<i>PC Amager (n=184)</i>	87	83	91

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	57	34	7	2	822	34
<b>Køn</b>						
Mand	56	34	7	3	422	16
Kvinde	57	35	7	1	397	18
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	53	37	9	2	386	15
40 til 59 år	62	32	4	3	271	10
60 år og ældre	56	32	10	2	161	8
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	57	34	7	2	378	24
1 til 4 uger	53	37	8	2	275	4
Over 4 uger	61	28	7	4	166	6
<b>Diagnose</b>						
F10-19	58	37	3	1	91	4
F20-29	51	37	8	4	277	11
F30-39	69	22	7	1	167	7
Andet	55	38	6	1	218	10

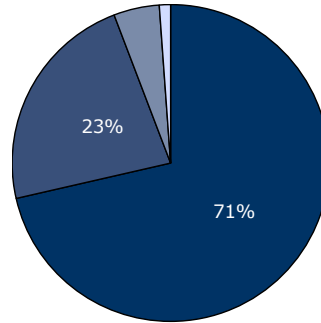
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplevede du, at personalet respekterede dig?

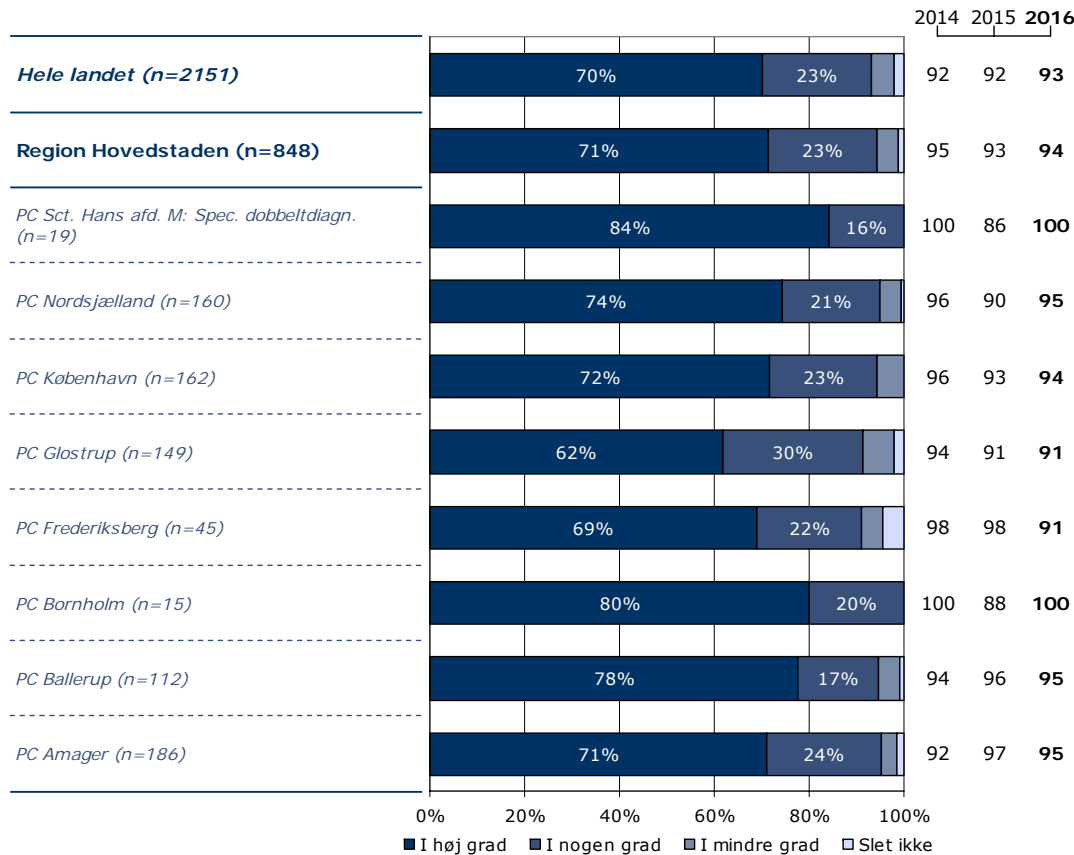
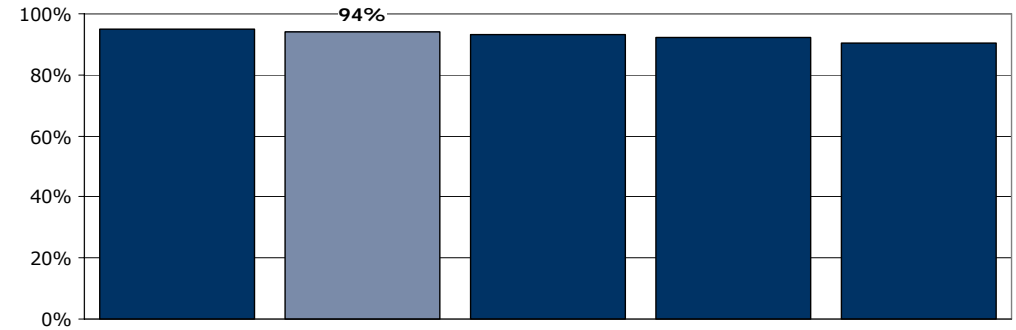
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 855 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>71</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>848</b>	<b>7</b>
<b>Køn</b>						
Mand	73	21	5	1	436	2
Kvinde	70	25	4	1	409	5
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	68	26	5	1	396	5
40 til 59 år	76	20	3	1	278	0
60 år og ældre	73	21	5	1	170	1
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	72	23	4	1	399	3
1 til 4 uger	74	21	4	1	274	2
Over 4 uger	65	24	8	3	172	2
<b>Diagnose</b>						
F10-19	79	19	2	0	97	0
F20-29	67	25	6	2	284	3
F30-39	77	20	2	1	171	0
Andet	72	23	4	1	225	4

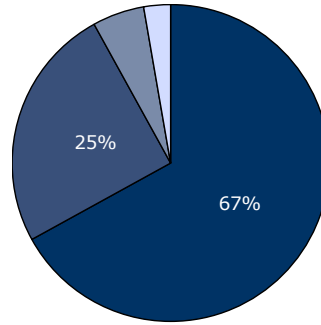
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Oplevede du, at din kontaktperson tog særligt ansvar for dine undersøgelser og din behandling?

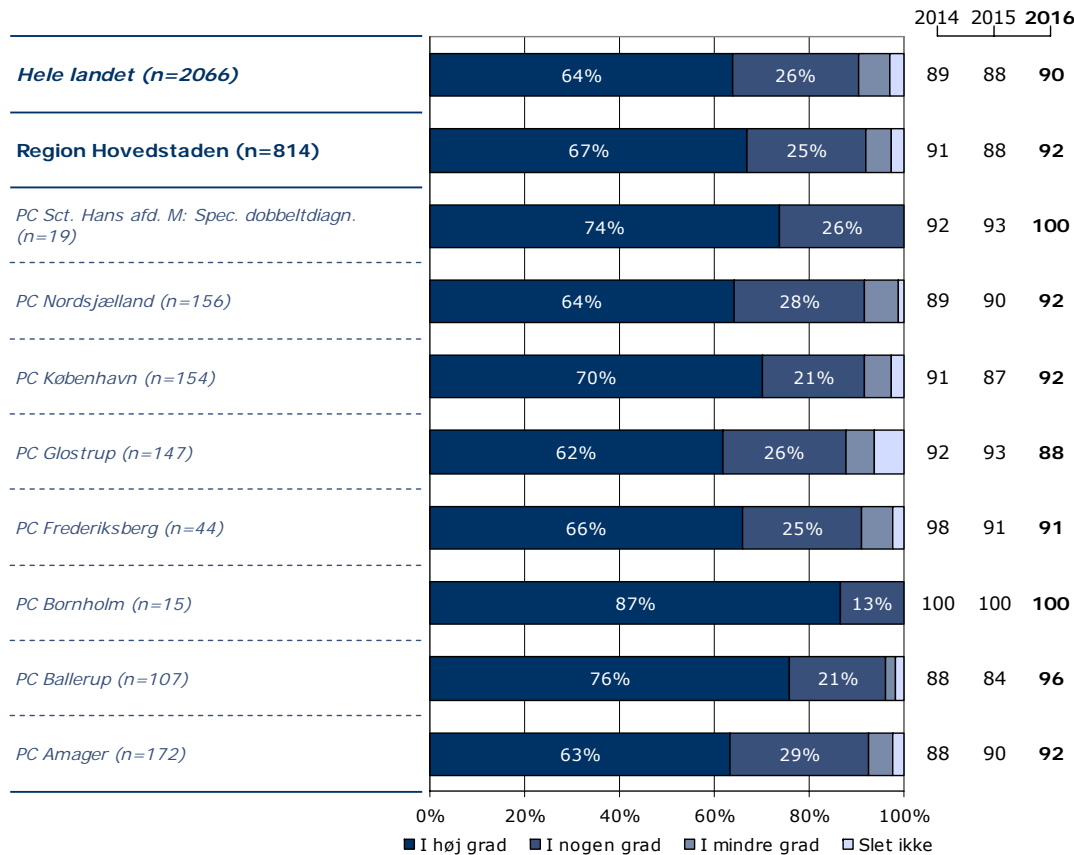
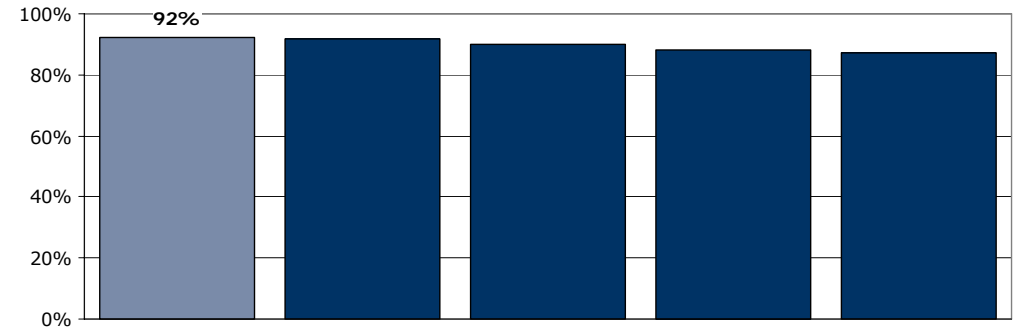
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 854 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>67</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>814</b>	<b>40</b>
<b>Køn</b>						
Mand	68	24	6	3	416	21
Kvinde	66	27	5	3	396	18
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	64	27	7	2	380	20
40 til 59 år	71	23	3	4	271	8
60 år og ældre	68	25	4	3	160	10
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	69	23	6	2	375	24
1 til 4 uger	67	25	6	2	268	11
Over 4 uger	64	28	3	5	169	4
<b>Diagnose</b>						
F10-19	75	22	2	1	92	3
F20-29	59	30	8	4	279	10
F30-39	79	18	3	1	165	8
Andet	66	25	6	3	212	16

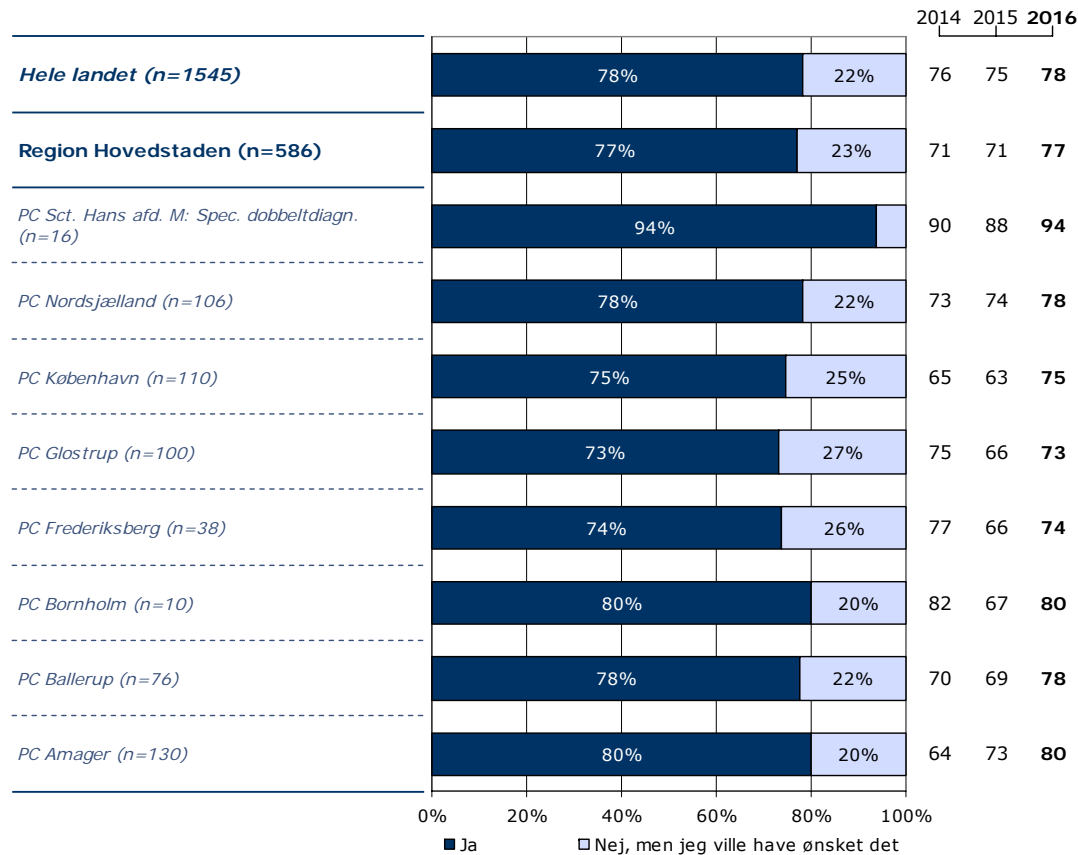
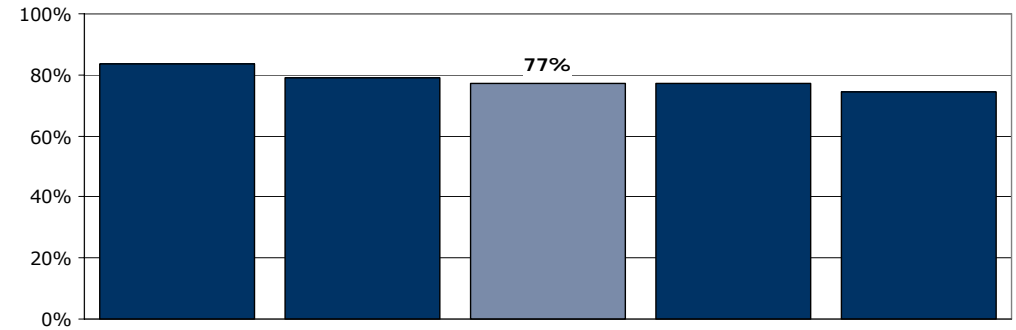
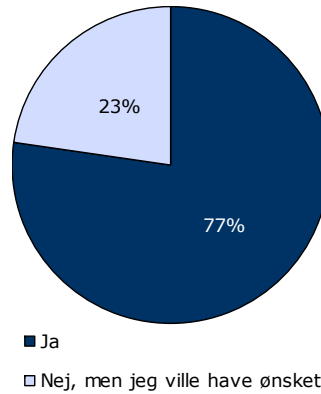
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 851 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>586</b>	<b>265</b>
<b>Køn</b>				
Mand	78	22	293	146
Kvinde	76	24	290	119
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	77	23	283	115
40 til 59 år	82	18	194	86
60 år og ældre	69	31	105	63
<b>Indlæggelseslængde</b>				
Under 1 uge	71	29	251	147
1 til 4 uger	77	23	206	71
Over 4 uger	90	10	126	47
<b>Diagnose</b>				
F10-19	79	21	62	34
F20-29	77	23	201	87
F30-39	82	18	123	49
Andet	74	26	151	75

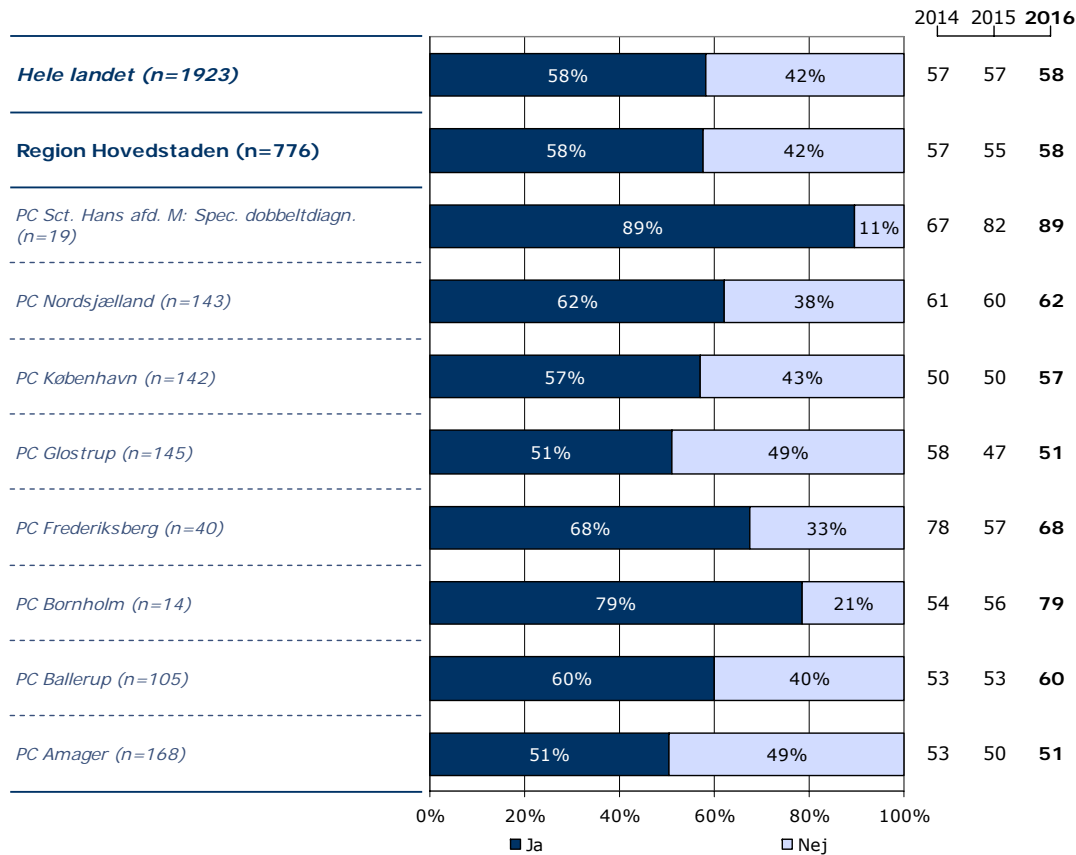
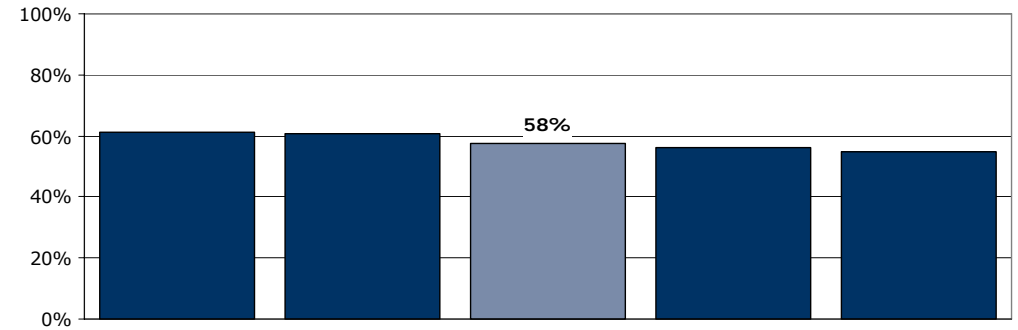
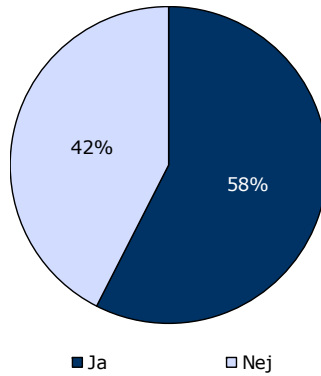
[Andet]\*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

## 7. Kendte du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 853 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	58	42	776	77
<b>Køn</b>				
Mand	57	43	401	40
Kvinde	58	42	373	36
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	52	48	359	41
40 til 59 år	66	34	259	20
60 år og ældre	57	43	153	16
<b>Indlæggelseslængde</b>				
Under 1 uge	53	47	349	52
1 til 4 uger	59	41	260	16
Over 4 uger	65	35	164	9
<b>Diagnose</b>				
F10-19	62	38	84	11
F20-29	53	47	271	21
F30-39	68	32	162	10
Andet	53	47	193	31

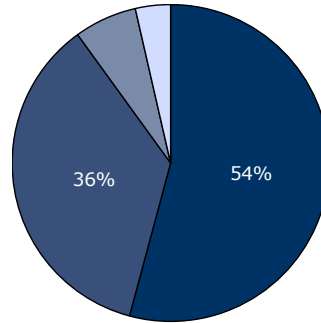
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Oplevede du, at du fik den rette behandling under din indlæggelse?

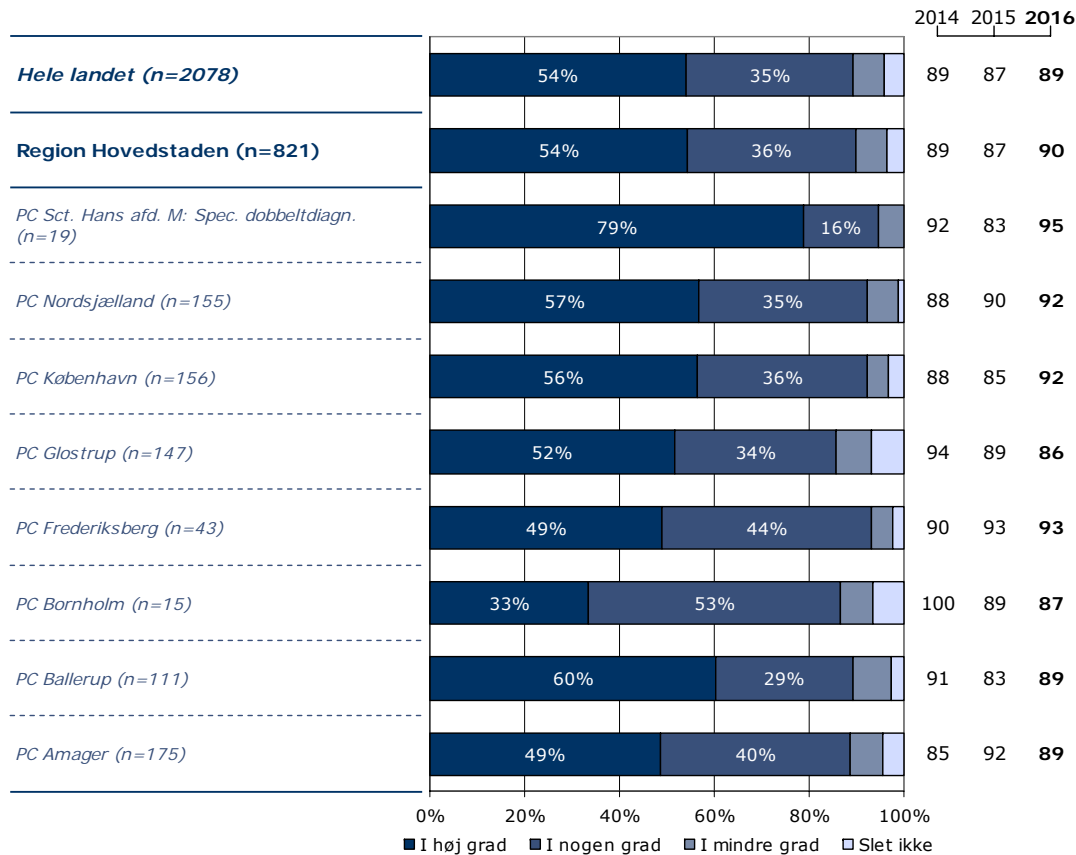
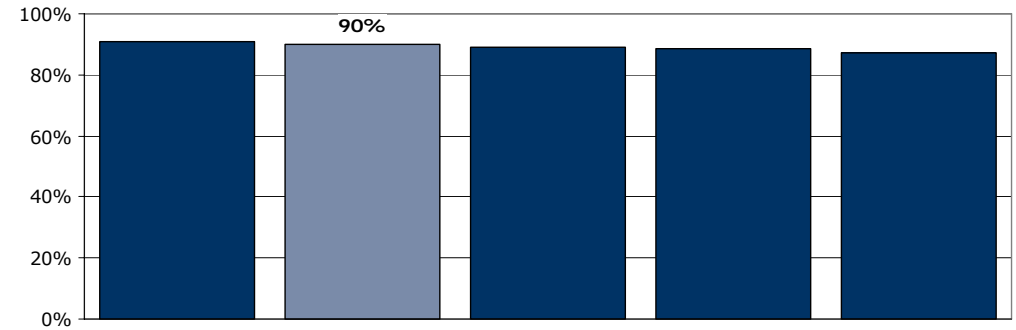
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 856 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	54	36	6	4	821	35
<b>Køn</b>						
Mand	55	34	7	4	423	16
Kvinde	53	37	6	4	396	18
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	47	41	8	4	385	17
40 til 59 år	60	33	5	3	271	9
60 år og ældre	62	28	6	4	162	8
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	56	35	5	4	374	26
1 til 4 uger	51	38	7	4	274	4
Over 4 uger	55	34	8	3	170	5
<b>Diagnose</b>						
F10-19	66	28	7	0	90	4
F20-29	49	40	6	5	278	12
F30-39	60	35	3	2	171	2
Andet	51	36	8	5	212	16

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

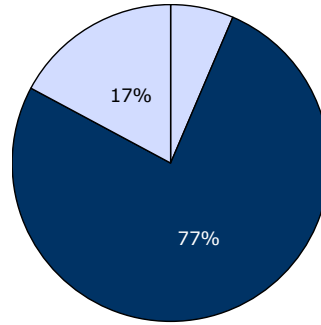


## 9. I hvilket omfang havde du indflydelse på din behandling?

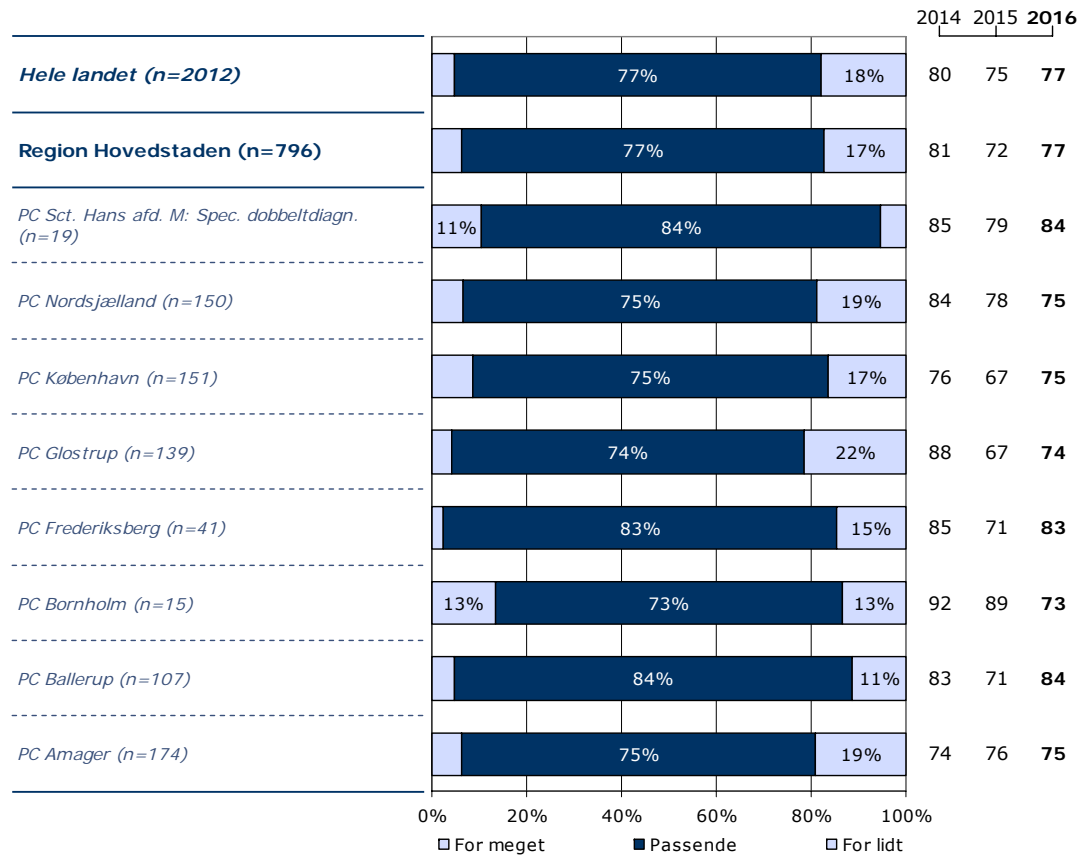
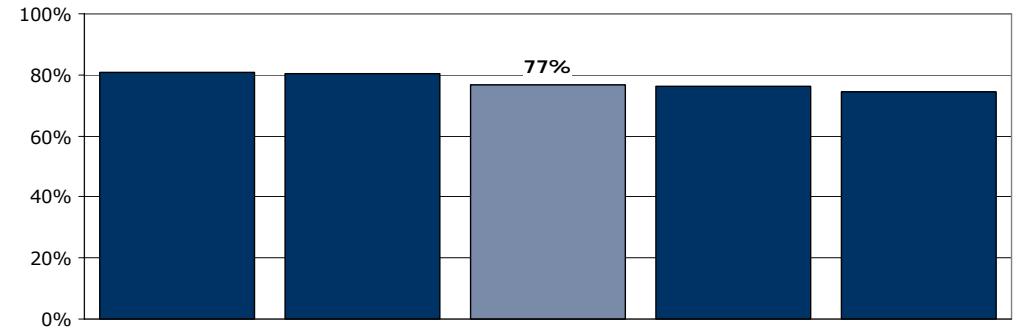
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 852 (97 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	6	77	17	796	56
<b>Køn</b>					
Mand	8	74	18	410	26
Kvinde	4	79	16	383	30
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	8	77	15	368	29
40 til 59 år	5	78	18	267	12
60 år og ældre	5	75	20	157	14
<b>Indlæggelseslængde</b>					
Under 1 uge	6	76	18	361	37
1 til 4 uger	6	80	15	268	10
Over 4 uger	7	74	19	164	9
<b>Diagnose</b>					
F10-19	6	81	14	88	8
F20-29	8	72	20	271	18
F30-39	4	85	11	170	4
Andet	4	79	17	199	24

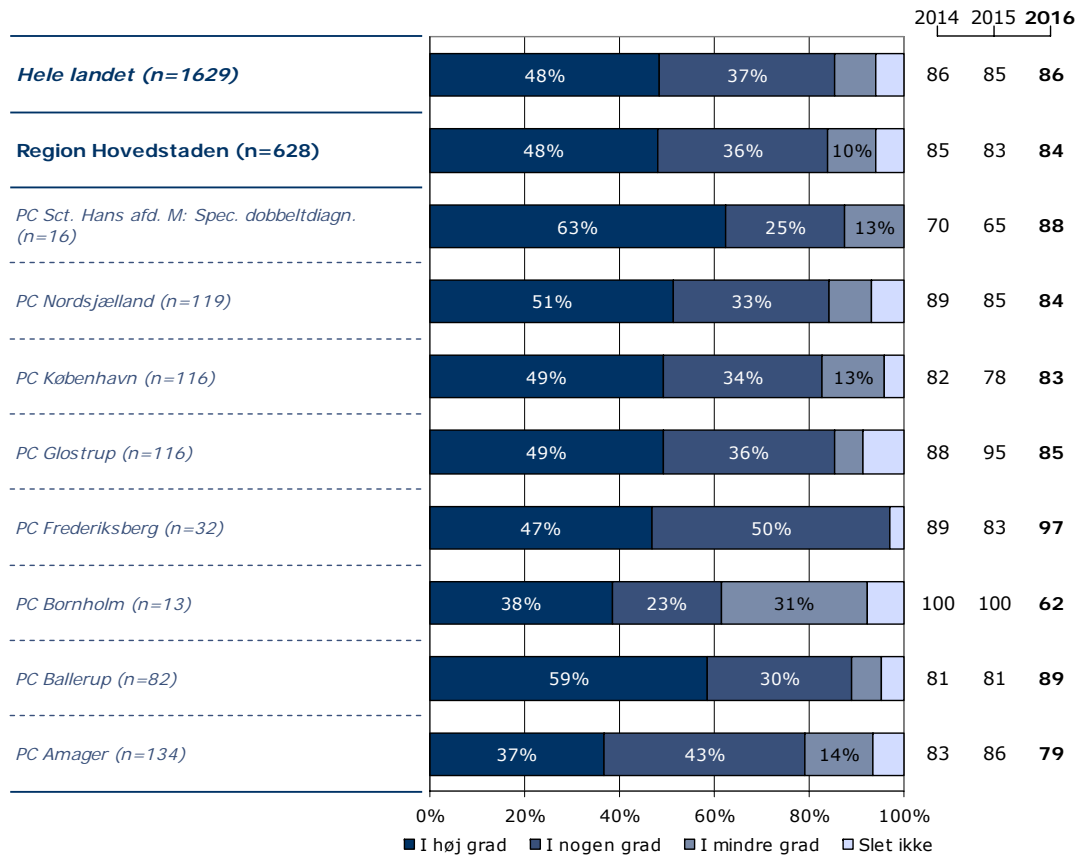
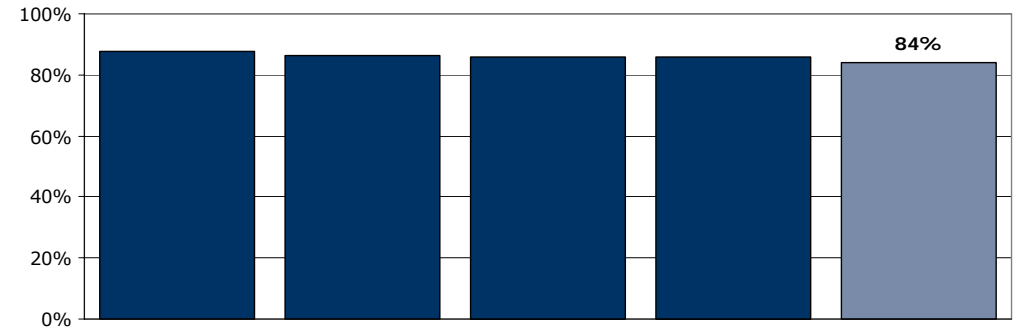
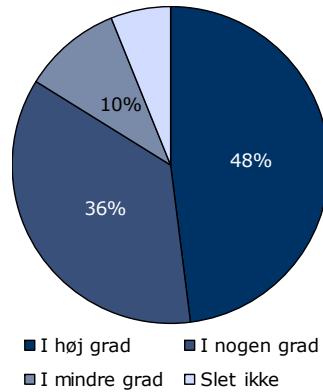
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 725 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>628</b>	<b>97</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	37	10	7	324	52
Kvinde	50	35	11	5	303	43
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	46	37	11	6	290	54
40 til 59 år	47	37	10	6	224	23
60 år og ældre	56	32	6	6	113	19
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	44	38	10	7	261	64
1 til 4 uger	52	34	10	4	212	23
Over 4 uger	49	34	10	7	154	9
<b>Diagnose</b>						
F10-19	56	38	6	0	64	10
F20-29	47	35	10	8	228	31
F30-39	57	32	7	4	138	16
Andet	36	45	11	7	148	34

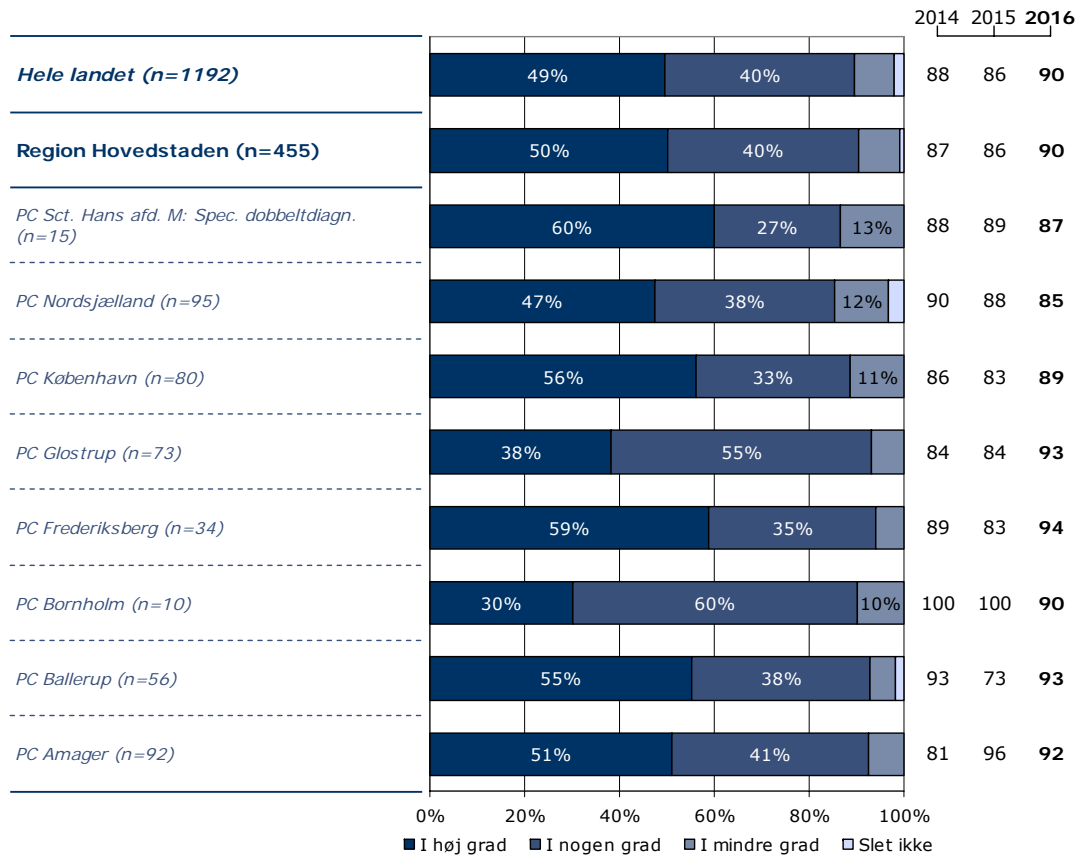
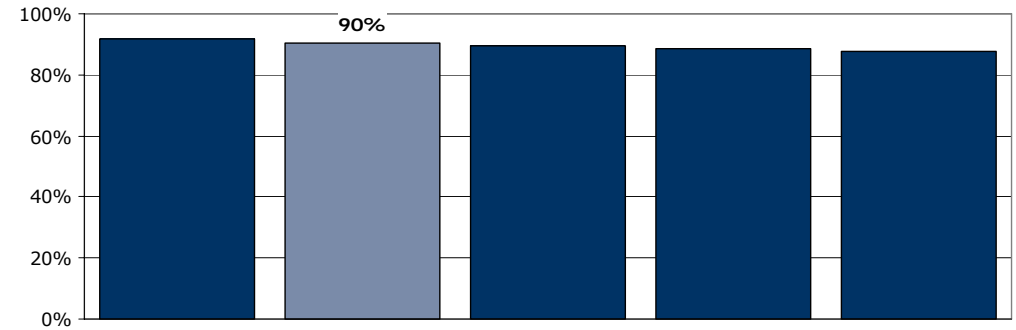
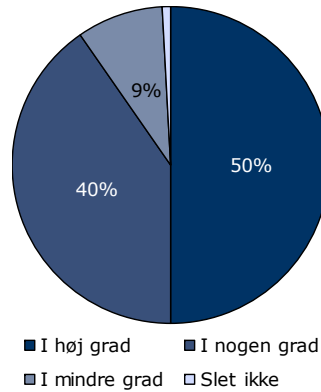
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 514 (59 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	50	40	9	1	455	59
<b>Køn</b>						
Mand	47	43	9	1	234	29
Kvinde	53	37	9	1	220	29
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	47	40	12	1	215	32
40 til 59 år	54	41	4	1	155	14
60 år og ældre	51	39	10	0	84	13
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	43	46	10	2	199	32
1 til 4 uger	53	38	8	1	154	16
Over 4 uger	59	34	7	0	101	11
<b>Diagnose</b>						
F10-19	54	33	13	0	54	6
F20-29	48	45	7	1	146	25
F30-39	52	40	7	1	100	11
Andet	50	40	9	2	124	14

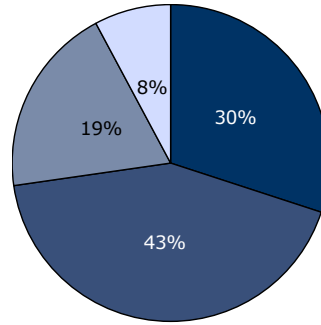
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

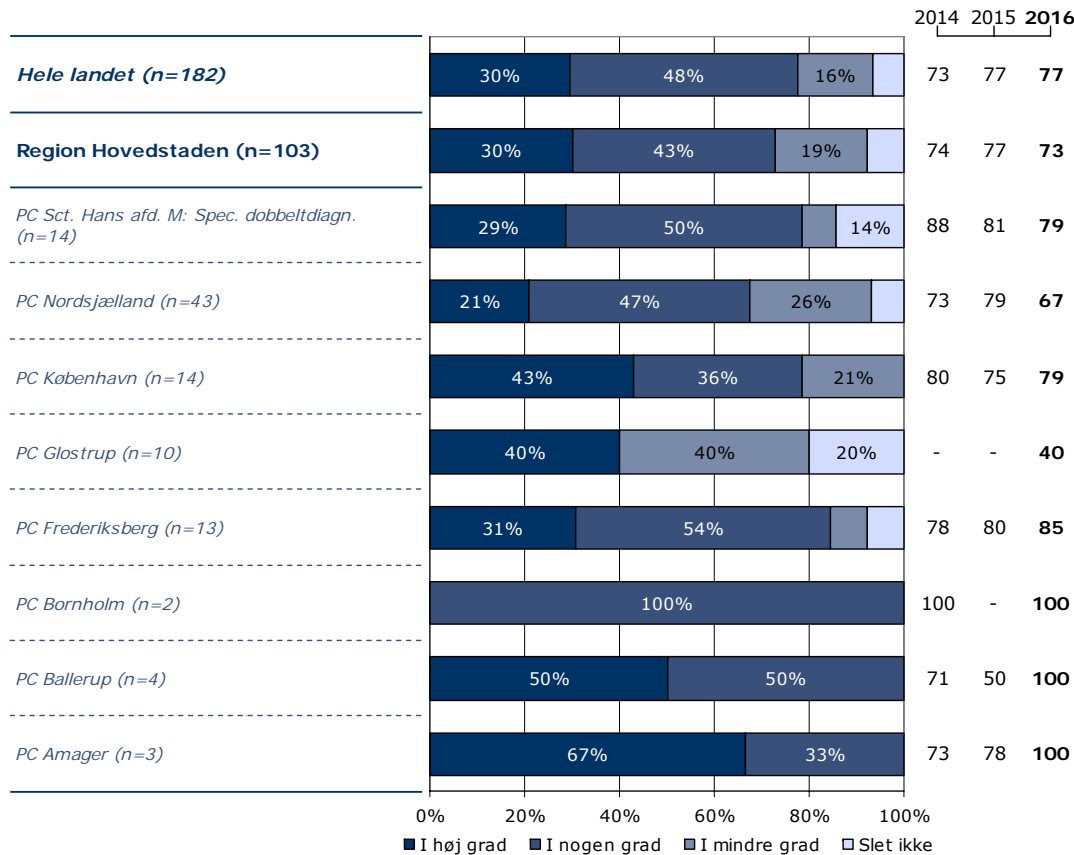
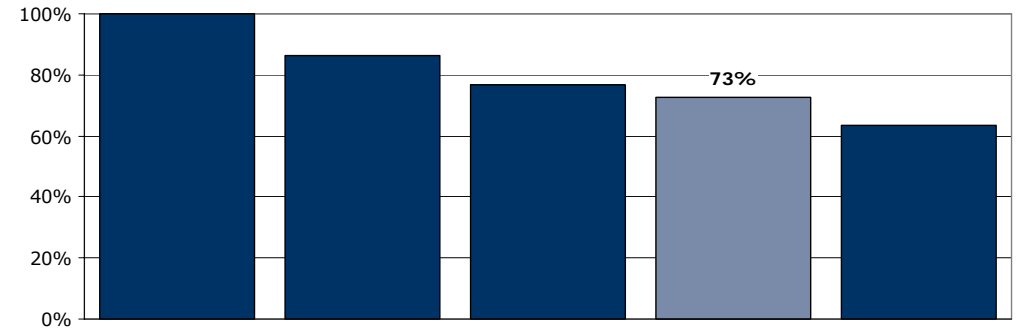
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 419 (48 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	30	43	19	8	103	316
<b>Køn</b>						
Mand	28	47	15	9	53	154
Kvinde	32	38	24	6	50	161
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	28	41	19	12	58	166
40 til 59 år	41	44	11	4	27	100
60 år og ældre	22	44	33	0	18	50
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	17	67	17	0	6	172
1 til 4 uger	34	36	20	10	50	98
Over 4 uger	28	47	19	6	47	46
<b>Diagnose</b>						
F10-19	25	38	25	13	8	38
F20-29	29	46	17	9	35	109
F30-39	38	42	21	0	24	62
Andet	27	43	17	13	30	80

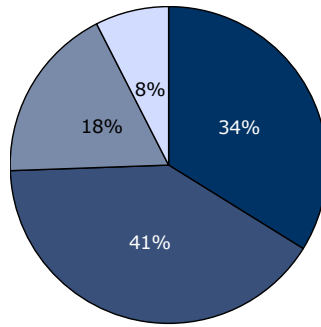
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

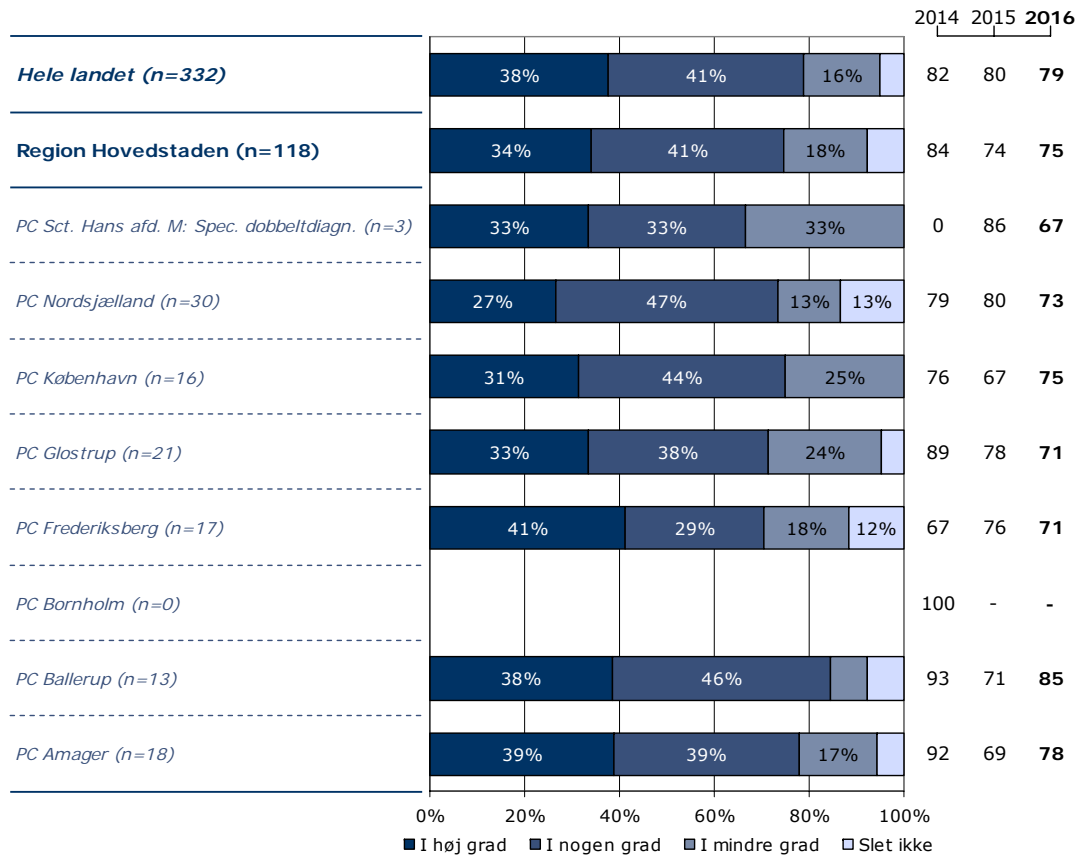
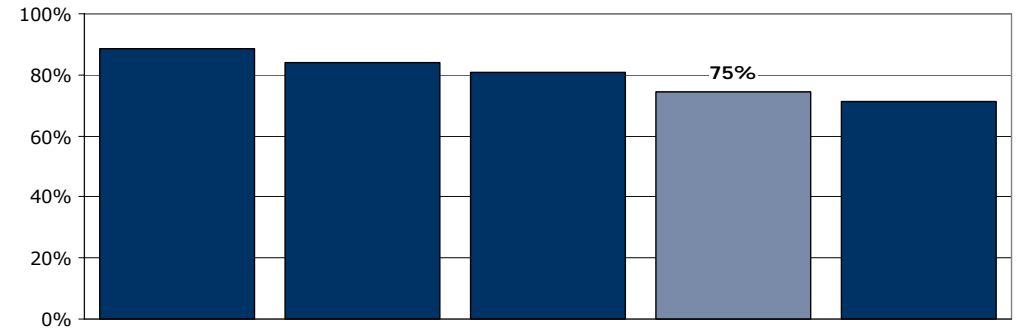
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 407 (47 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	34	41	18	8	118	289
<b>Køn</b>						
Mand	33	39	20	8	51	147
Kvinde	34	42	16	7	67	140
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	28	43	21	8	53	156
40 til 59 år	52	32	16	0	31	88
60 år og ældre	26	44	15	15	34	44
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	38	25	17	21	24	150
1 til 4 uger	34	38	19	9	47	92
Over 4 uger	32	51	17	0	47	46
<b>Diagnose</b>						
F10-19	29	0	14	57	7	30
F20-29	39	48	13	0	23	113
F30-39	35	43	19	3	37	51
Andet	31	40	19	10	42	71

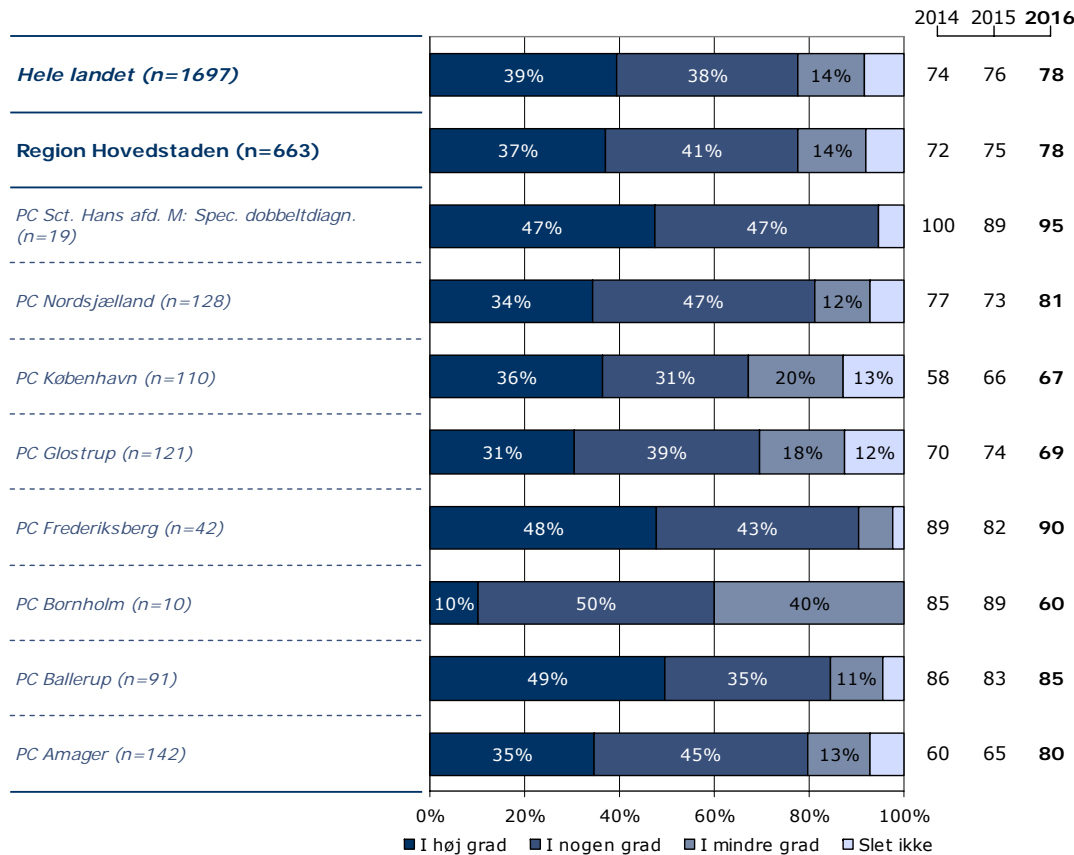
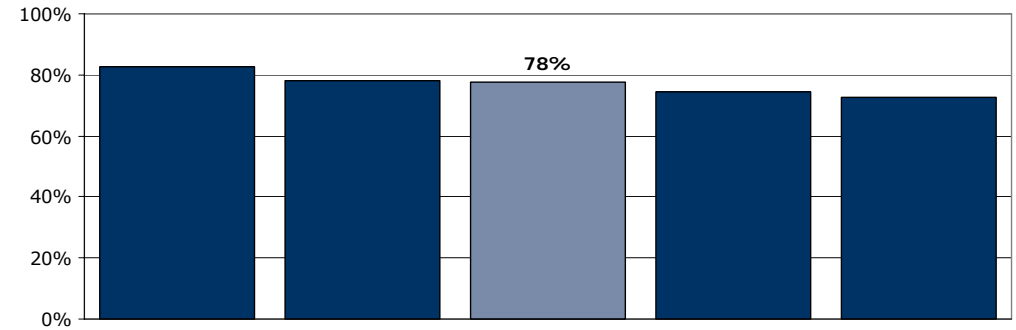
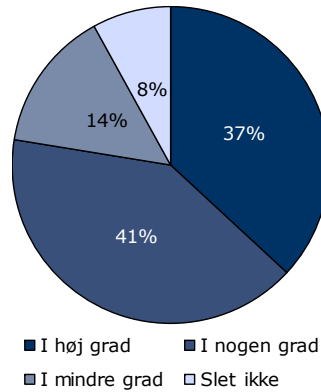
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kunne deltage i under indlæggelsen?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 829 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	37	41	14	8	663	166
<b>Køn</b>						
Mand	36	42	14	8	348	78
Kvinde	38	39	15	8	314	87
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	31	45	15	9	318	78
40 til 59 år	40	37	16	7	217	52
60 år og ældre	46	36	10	8	125	36
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	31	41	15	14	251	132
1 til 4 uger	42	38	15	5	246	24
Over 4 uger	38	44	13	5	164	10
<b>Diagnose</b>						
F10-19	33	33	20	13	60	28
F20-29	35	42	14	9	250	32
F30-39	49	35	10	6	144	27
Andet	33	45	16	7	153	66

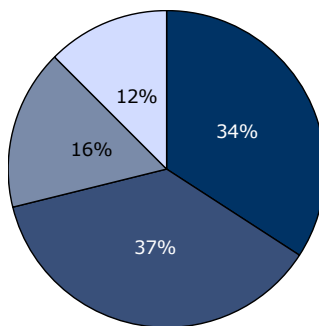
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

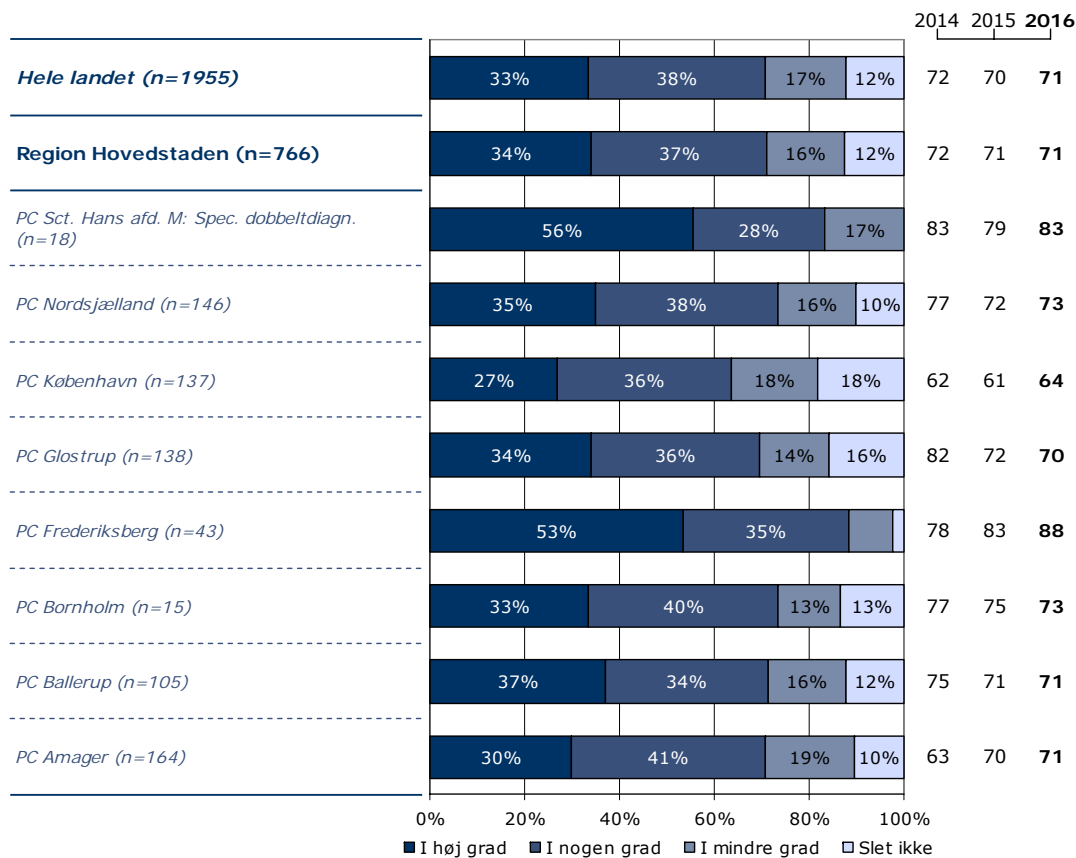
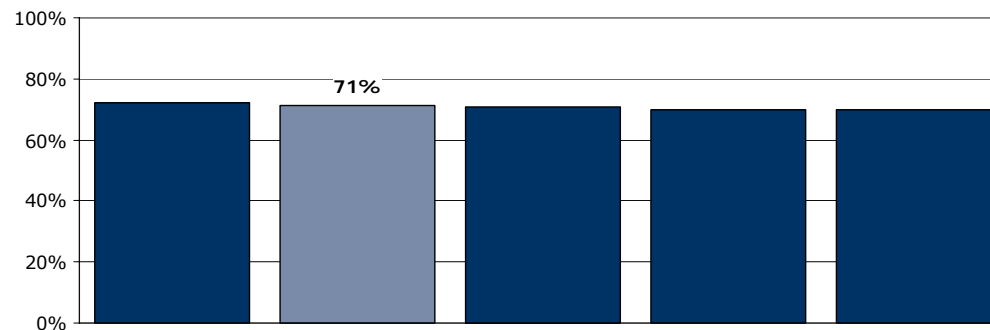
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 832 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	34	37	16	12	766	66
<b>Køn</b>						
Mand	34	39	13	13	391	37
Kvinde	34	35	20	12	372	29
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	30	39	18	12	373	25
40 til 59 år	37	37	12	14	249	22
60 år og ældre	39	32	19	10	140	19
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	28	37	19	15	347	42
1 til 4 uger	38	37	15	11	254	13
Over 4 uger	41	37	13	9	162	11
<b>Diagnose</b>						
F10-19	33	39	16	11	79	12
F20-29	31	37	18	15	265	17
F30-39	40	35	16	9	157	14
Andet	33	40	15	13	200	19

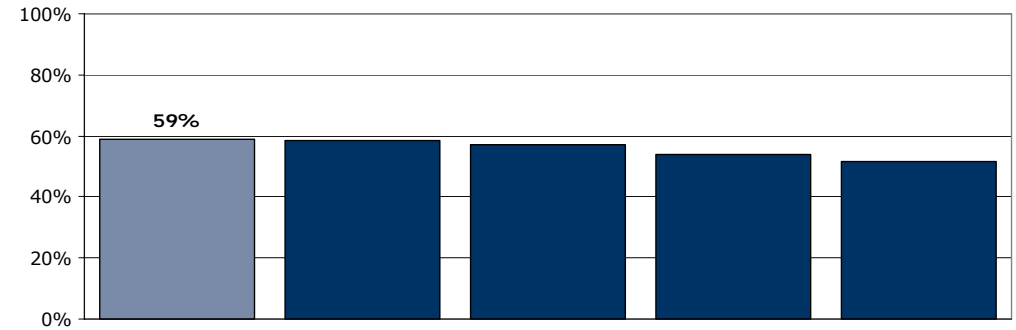
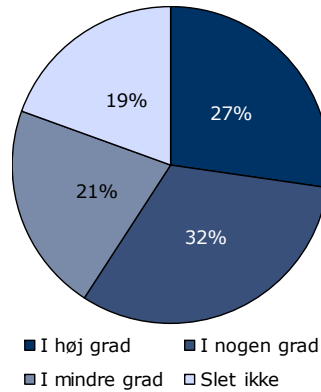
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 829 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2014	2015	2016				
<b>Hele landet (n=1628)</b>	26%	31%	22%	21%	57	57	57
<b>Region Hovedstaden (n=647)</b>	27%	32%	21%	19%	58	60	59
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=15)</i>	40%	47%	13%		73	75	87
<i>PC Nordsjælland (n=120)</i>	28%	34%	23%	15%	58	60	63
<i>PC København (n=118)</i>	27%	36%	20%	17%	53	58	63
<i>PC Glostrup (n=123)</i>	23%	26%	26%	25%	67	56	49
<i>PC Frederiksberg (n=36)</i>	42%	31%	17%	11%	49	60	72
<i>PC Bornholm (n=10)</i>	20%	20%	30%	30%	91	83	40
<i>PC Ballerup (n=92)</i>	29%	26%	22%	23%	54	64	55
<i>PC Amager (n=133)</i>	24%	35%	19%	22%	56	56	59

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	27	32	21	19	647	182
<b>Køn</b>						
Mand	29	35	22	15	344	82
Kvinde	25	29	21	25	303	99
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	25	32	22	22	288	106
40 til 59 år	28	34	20	18	230	42
60 år og ældre	32	28	23	17	128	33
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	26	31	21	22	303	87
1 til 4 uger	27	30	22	21	207	58
Over 4 uger	30	36	21	13	136	36
<b>Diagnose</b>						
F10-19	35	38	25	3	77	14
F20-29	22	32	23	24	221	59
F30-39	30	33	22	16	129	41
Andet	26	28	20	26	166	53

[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

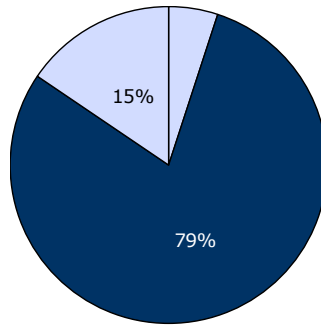


## 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i din behandling?

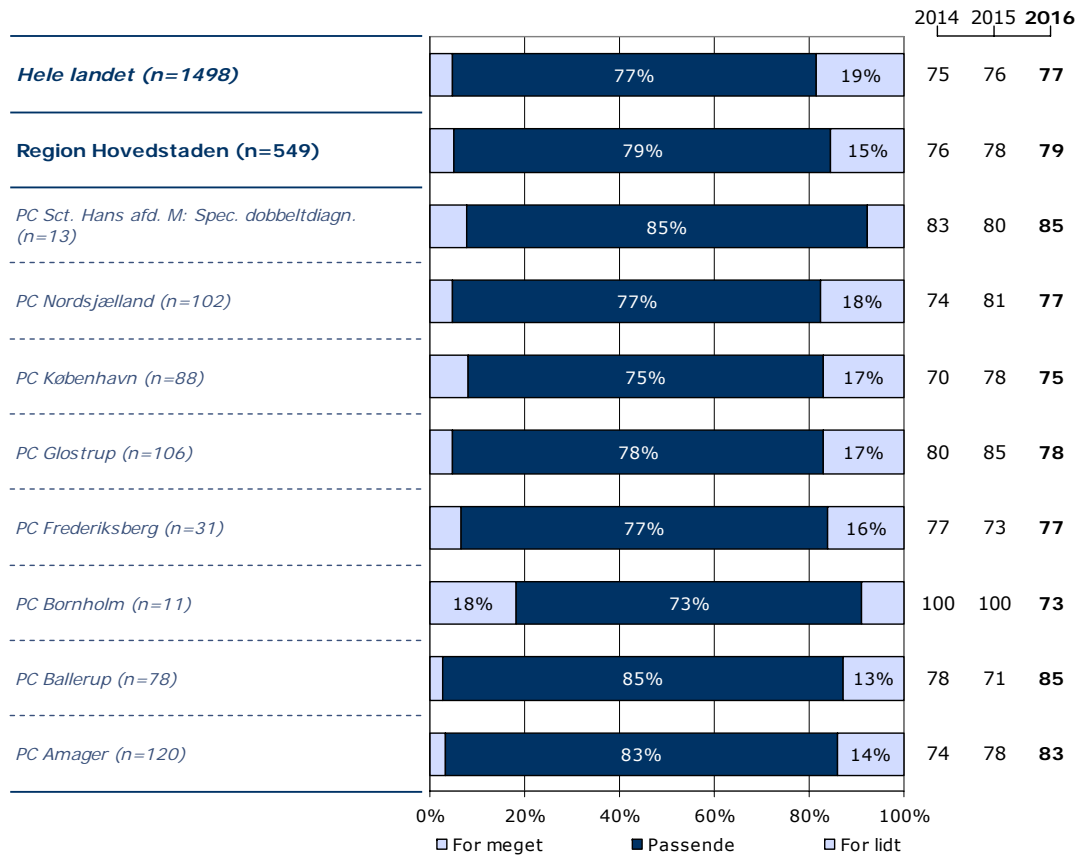
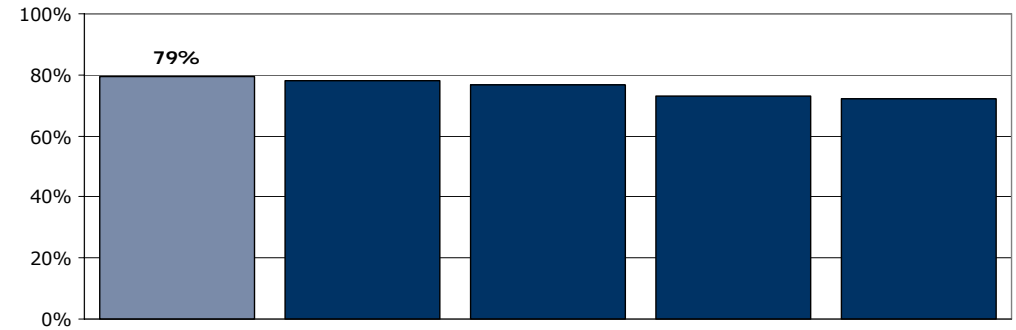
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 819 (94 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	5	79	15	549	270
<b>Køn</b>					
Mand	7	79	14	268	152
Kvinde	3	80	17	279	118
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	6	79	15	285	104
40 til 59 år	5	77	18	151	116
60 år og ældre	2	84	14	109	50
<b>Indlæggelseslængde</b>					
Under 1 uge	5	76	19	216	164
1 til 4 uger	4	83	13	195	69
Over 4 uger	6	81	13	135	37
<b>Diagnose</b>					
F10-19	6	83	11	53	34
F20-29	7	76	17	188	91
F30-39	2	83	15	123	47
Andet	3	82	15	142	72

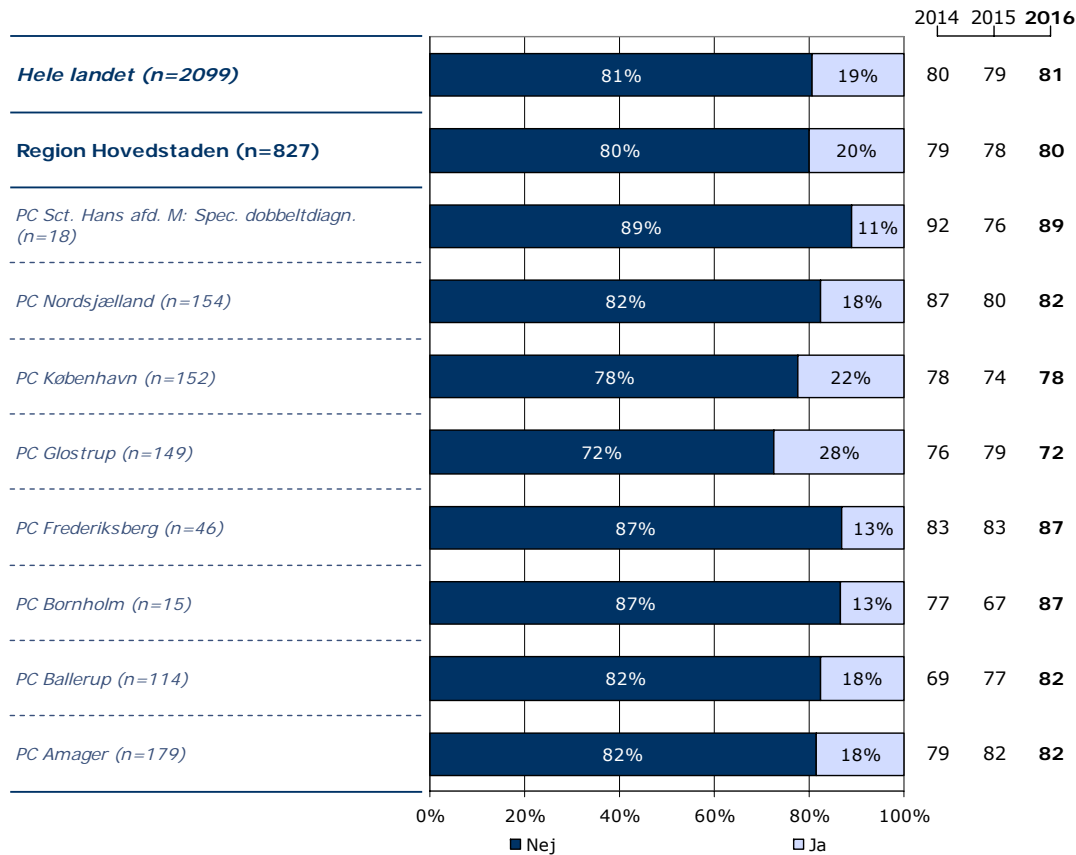
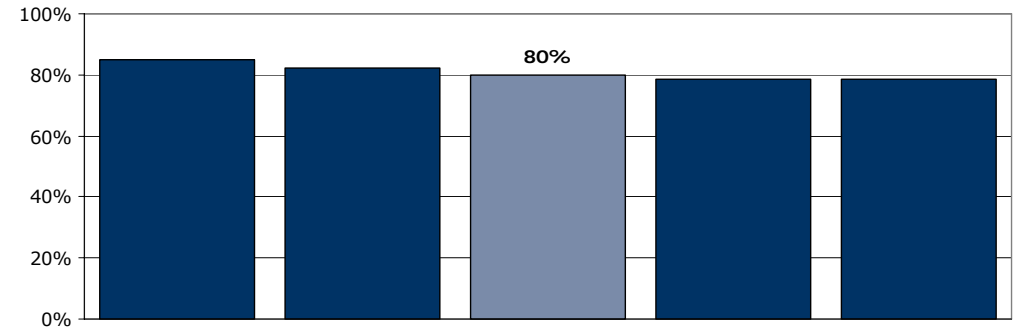
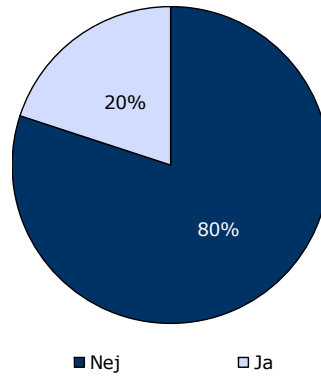
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 827 (95 %)

Positive svar: Nej



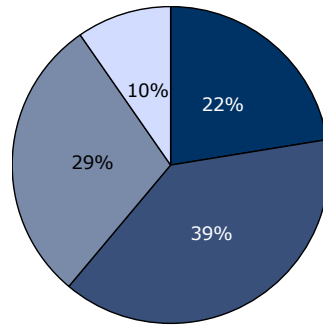
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>827</b>
<b>Køn</b>			
Mand	77	23	422
Kvinde	83	17	402
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 40 år	79	21	394
40 til 59 år	79	21	268
60 år og ældre	86	14	161
<b>Indlæggelseslængde</b>			
Under 1 uge	80	20	386
1 til 4 uger	84	16	267
Over 4 uger	74	26	171
<b>Diagnose</b>			
F10-19	84	16	90
F20-29	80	20	279
F30-39	79	21	169
Andet	80	20	221

## 18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

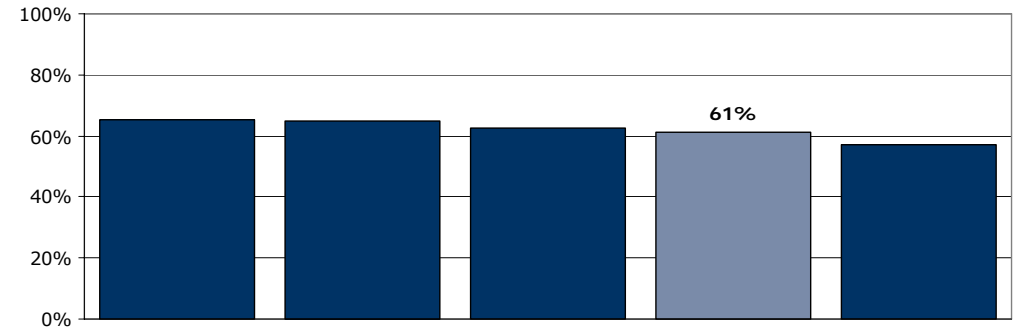
Svar på spørgsmål: 149 (17 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt □ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	2014	2015	2016
<b>Hele landet (n=328)</b>	22%	40%	26%	13%	61	59	62
<b>Region Hovedstaden (n=134)</b>	22%	39%	29%	10%	64	66	61
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=2)</i>	50%	50%			0	60	50
<i>PC Nordsjælland (n=21)</i>	43%	19%	29%	10%	45	65	62
<i>PC København (n=29)</i>	21%	41%	31%		65	80	62
<i>PC Glostrup (n=34)</i>	15%	35%	38%	12%	75	57	50
<i>PC Frederiksberg (n=4)</i>	50%	25%	25%		60	44	50
<i>PC Bornholm (n=2)</i>	50%	50%			100	100	0
<i>PC Ballerup (n=16)</i>	25%	50%	19%		63	56	75
<i>PC Amager (n=26)</i>	23%	50%	19%		68	88	73

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt □ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	22	39	29	10	134	15
<b>Køn</b>						
Mand	22	35	29	14	79	6
Kvinde	24	43	30	4	54	9
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	21	39	30	9	66	8
40 til 59 år	24	33	29	14	49	5
60 år og ældre	22	50	28	0	18	2
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	25	47	22	6	64	8
1 til 4 uger	24	29	29	18	34	2
Over 4 uger	17	31	43	9	35	5
<b>Diagnose</b>						
F10-19	45	27	27	0	11	2
F20-29	17	36	31	17	42	7
F30-39	24	41	28	7	29	2
Andet	13	47	34	5	38	3

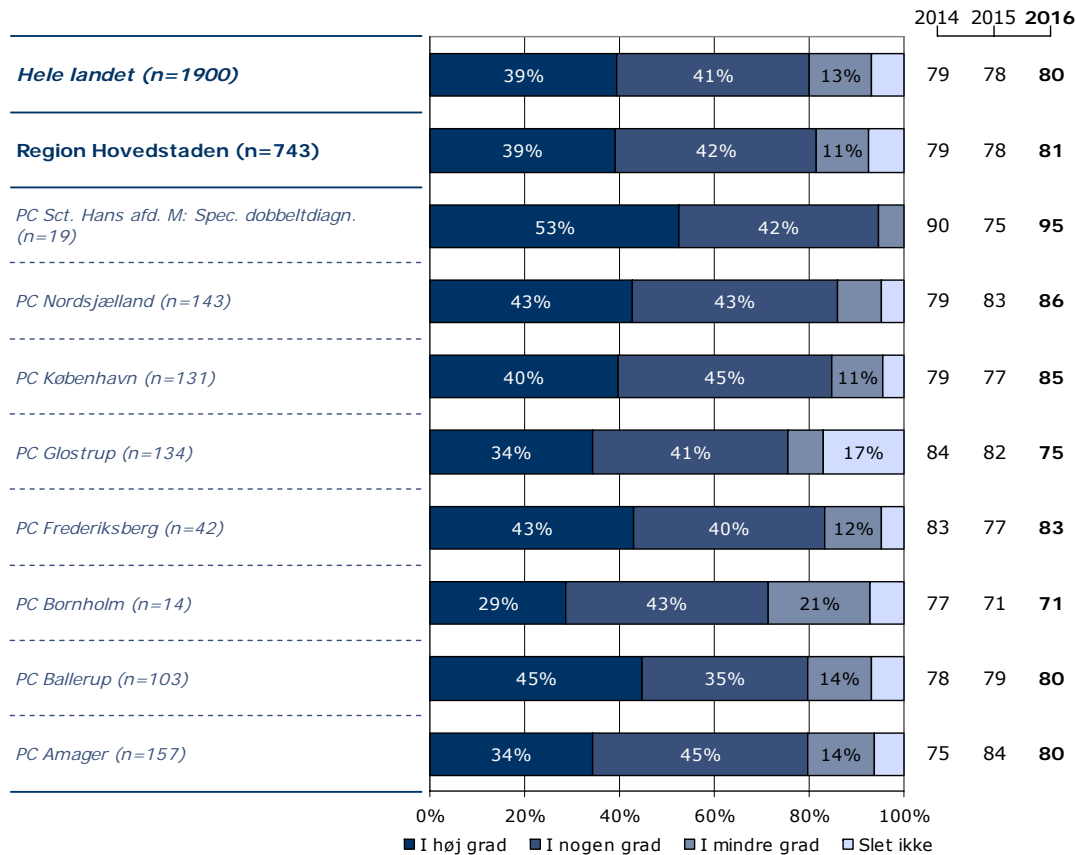
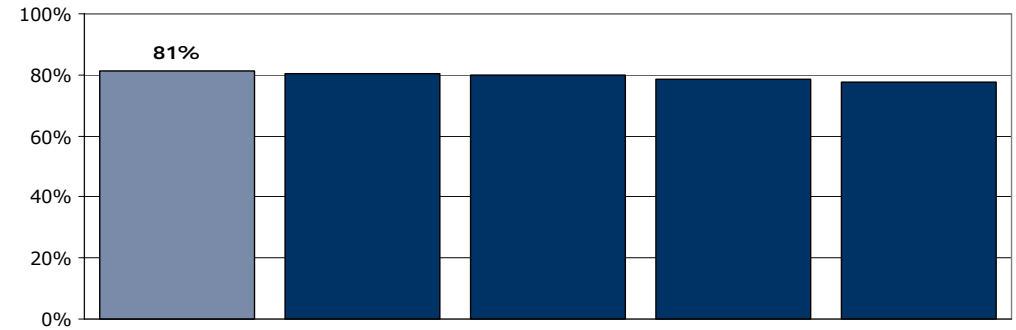
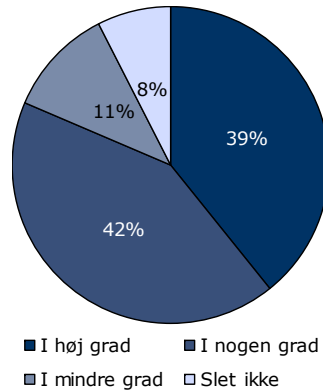
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 19. Fik du de informationer om din sygdom og behandling, som du havde brug for?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 826 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	39	42	11	8	743	83
<b>Køn</b>						
Mand	38	46	9	8	386	40
Kvinde	41	39	13	8	355	43
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	35	43	13	9	336	58
40 til 59 år	46	40	7	6	252	15
60 år og ældre	35	44	14	7	151	10
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	37	43	12	8	325	60
1 til 4 uger	40	43	9	7	249	16
Over 4 uger	42	39	12	7	166	7
<b>Diagnose</b>						
F10-19	44	43	8	5	79	11
F20-29	34	43	12	11	248	34
F30-39	47	39	9	5	162	7
Andet	35	45	13	7	190	26

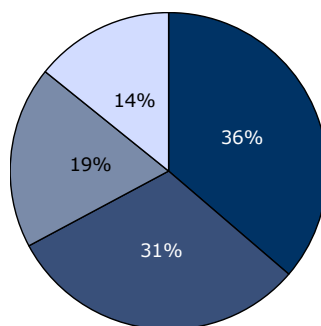
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 20. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

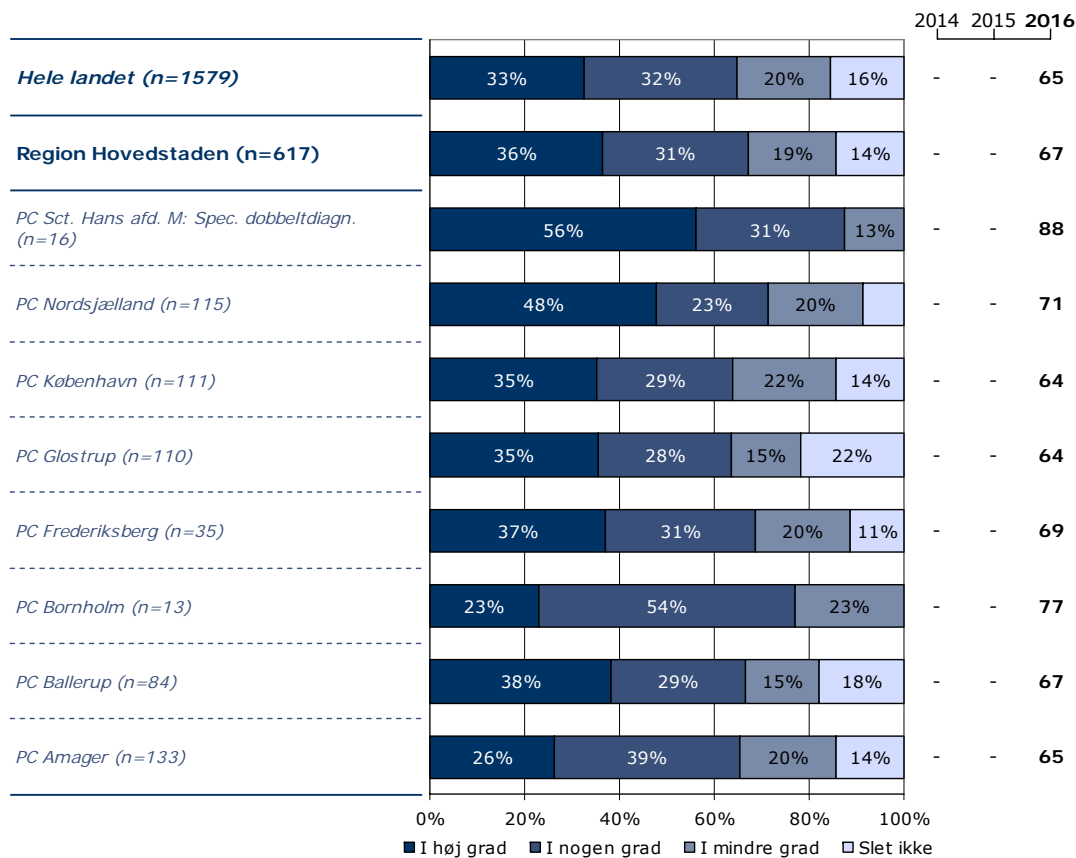
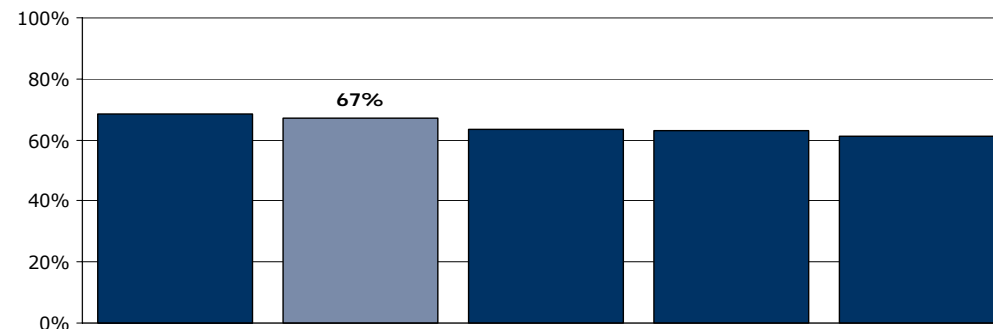
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 738 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	36	31	19	14	617	121
<b>Køn</b>						
Mand	36	34	18	12	325	60
Kvinde	37	26	20	17	291	61
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	39	27	19	15	280	75
40 til 59 år	33	35	17	16	224	23
60 år og ældre	37	31	21	11	112	23
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	35	29	19	16	255	84
1 til 4 uger	33	31	21	15	210	25
Over 4 uger	42	32	15	11	151	12
<b>Diagnose</b>						
F10-19	45	34	11	9	64	13
F20-29	37	23	22	18	219	44
F30-39	40	37	15	8	131	20
Andet	30	36	19	15	149	39

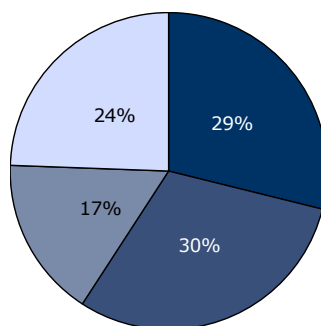
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

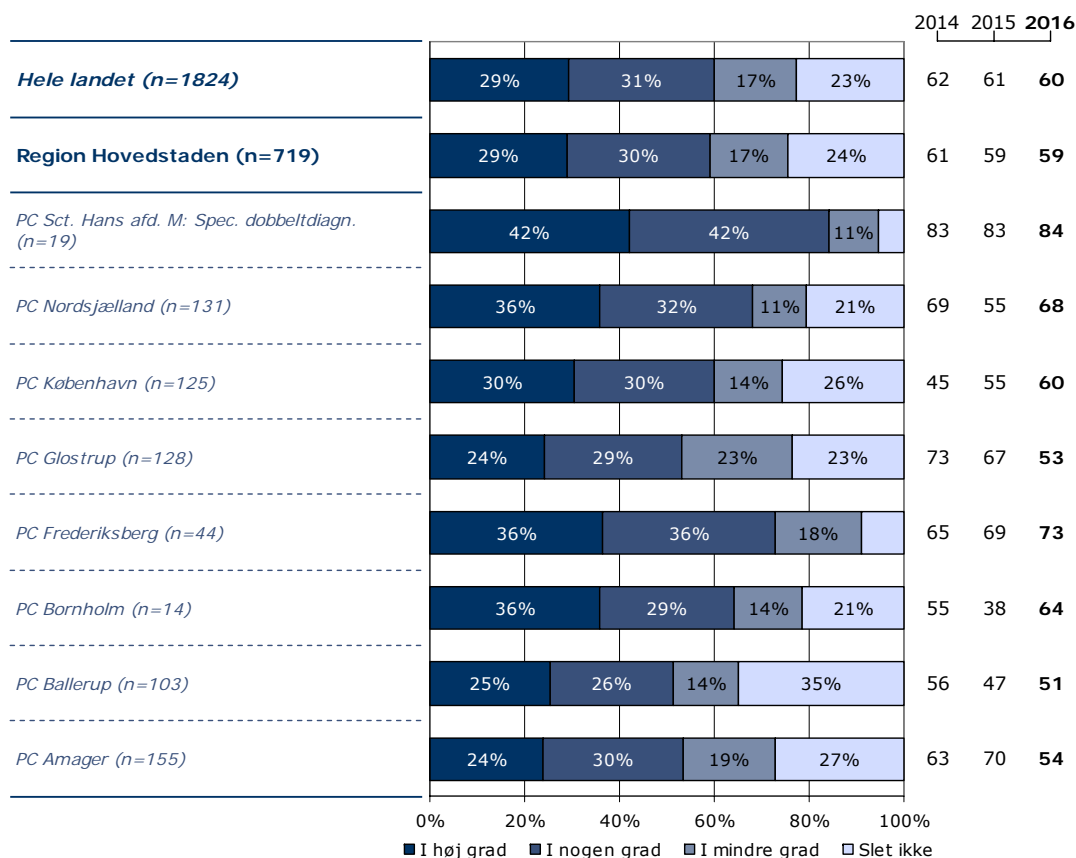
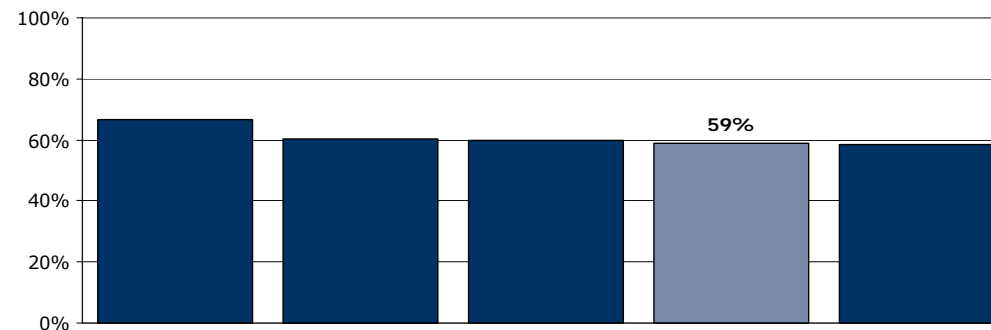
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 830 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	29	30	17	24	719	111
<b>Køn</b>						
Mand	34	30	17	19	377	50
Kvinde	23	31	16	31	340	61
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	28	24	19	29	335	59
40 til 59 år	32	32	15	21	241	30
60 år og ældre	26	41	14	19	139	22
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	27	29	15	29	320	68
1 til 4 uger	29	30	16	24	240	26
Over 4 uger	32	33	20	15	156	17
<b>Diagnose</b>						
F10-19	56	16	15	13	82	9
F20-29	23	31	19	28	242	39
F30-39	29	37	15	18	143	26
Andet	24	32	16	29	189	30

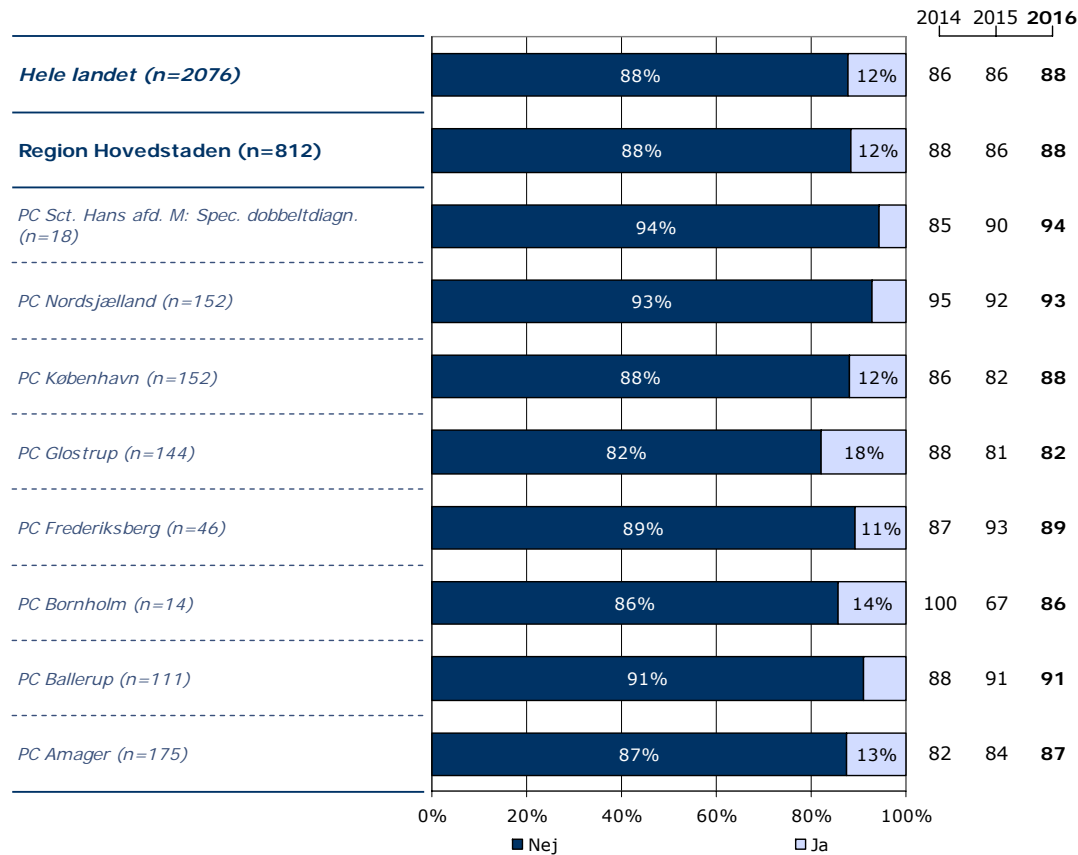
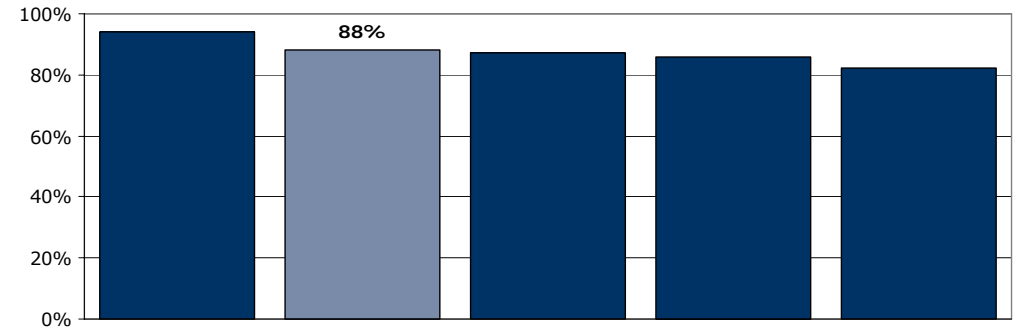
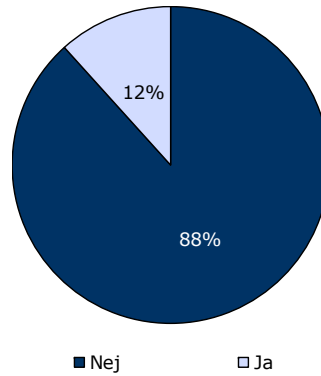
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 26. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 812 (93 %)

Positive svar: Nej



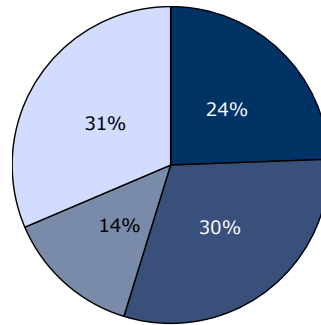
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>812</b>
<b>Køn</b>			
Mand	89	11	414
Kvinde	88	12	398
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 40 år	86	14	391
40 til 59 år	87	13	259
60 år og ældre	96	4	160
<b>Indlæggelseslængde</b>			
Under 1 uge	92	8	377
1 til 4 uger	90	10	263
Over 4 uger	76	24	171
<b>Diagnose</b>			
F10-19	92	8	89
F20-29	85	15	276
F30-39	90	10	166
Andet	91	9	215

## 27. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

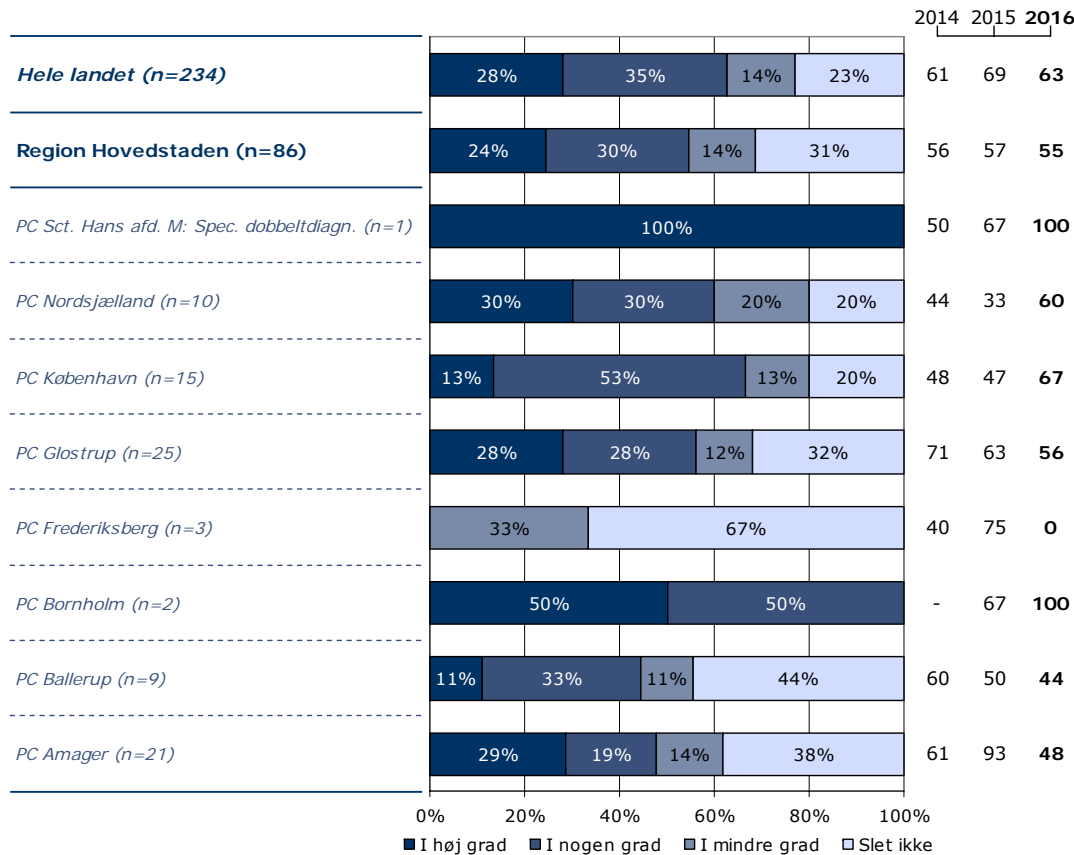
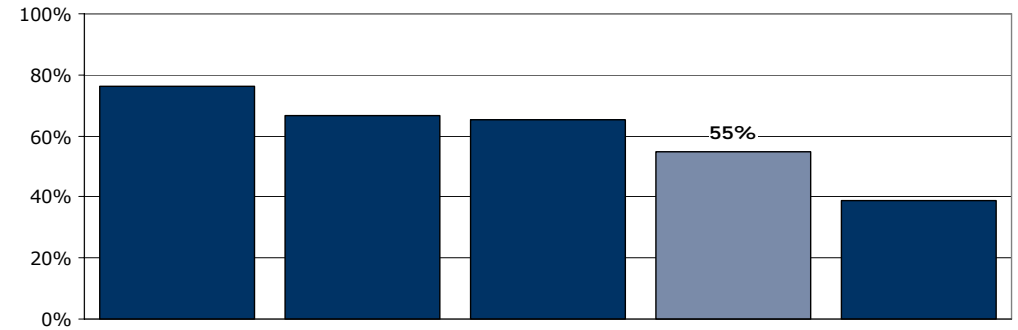
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 92 (11 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	24	30	14	31	86	6
<b>Køn</b>						
Mand	28	26	9	38	47	0
Kvinde	21	36	21	23	39	6
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	33	25	10	31	48	3
40 til 59 år	16	41	19	25	32	2
60 år og ældre	0	17	17	67	6	1
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	32	32	8	28	25	2
1 til 4 uger	17	30	13	39	23	2
Over 4 uger	24	29	18	29	38	2
<b>Diagnose</b>						
F10-19	29	43	14	14	7	0
F20-29	22	27	16	35	37	4
F30-39	7	20	27	47	15	1
Andet	44	39	0	17	18	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

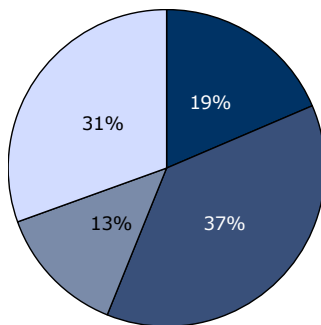


## 28. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

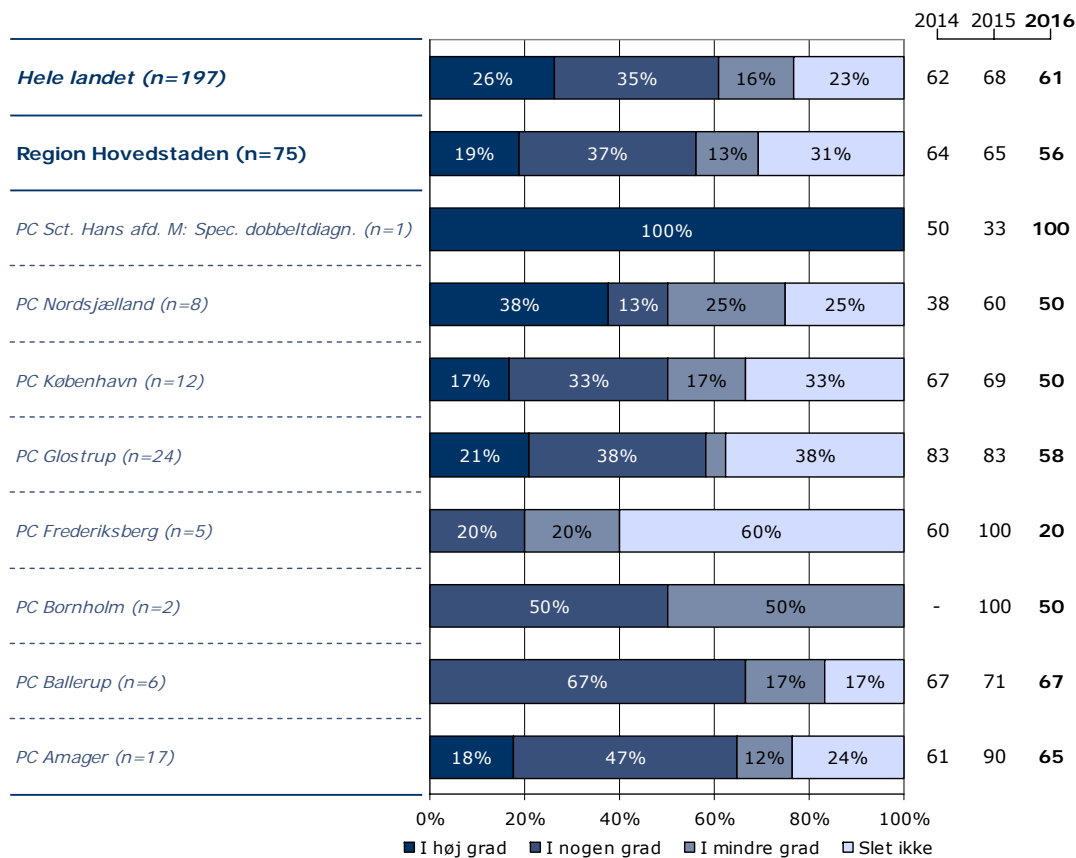
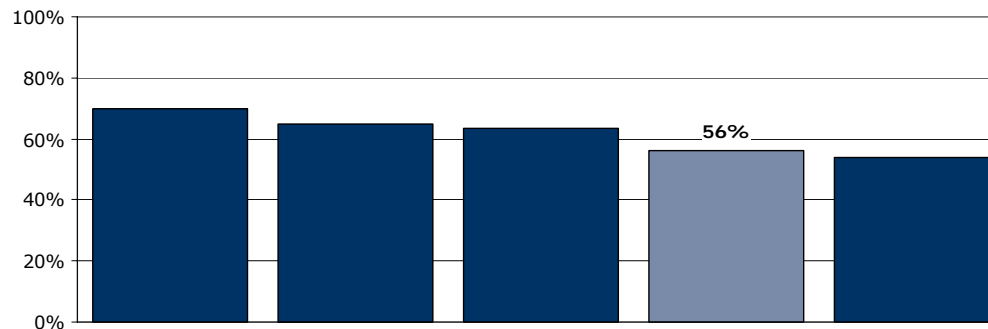
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 94 (11 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	19	37	13	31	75	19
<b>Køn</b>						
Mand	30	32	8	30	37	10
Kvinde	8	42	18	32	38	9
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	20	40	16	24	45	8
40 til 59 år	20	36	8	36	25	9
60 år og ældre	0	20	20	60	5	2
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	16	44	4	36	25	4
1 til 4 uger	16	42	16	26	19	6
Over 4 uger	23	29	19	29	31	9
<b>Diagnose</b>						
F10-19	40	20	20	20	5	2
F20-29	13	41	9	38	32	10
F30-39	8	31	23	38	13	3
Andet	24	47	6	24	17	3

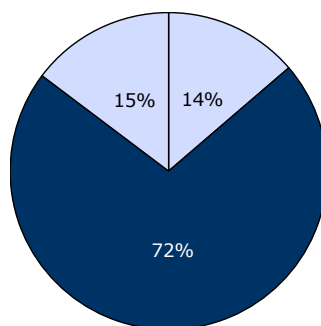
[Andet]\*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

## 29. Hvordan synes du, at længden af din indlæggelse har været?

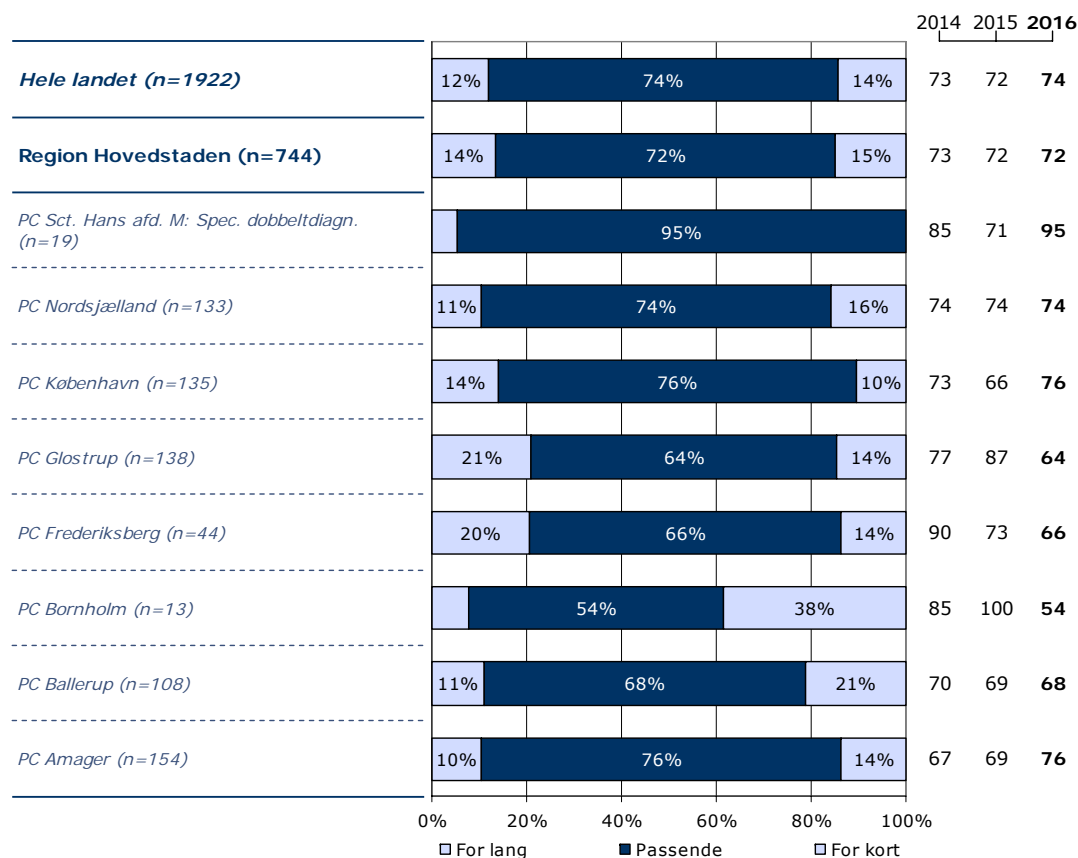
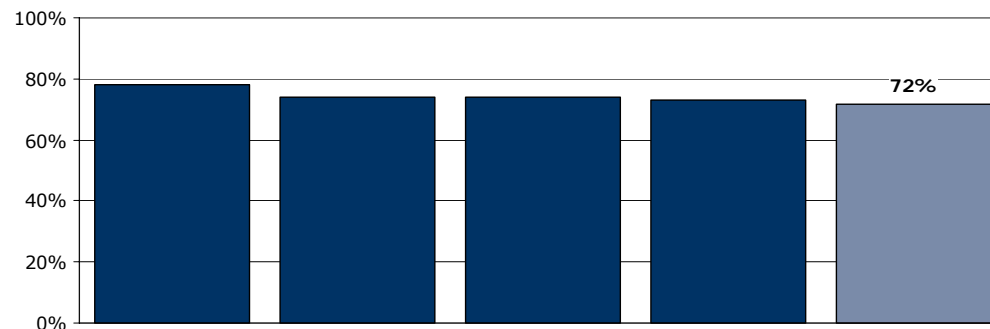
Tema: Udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 817 (93 %)

Positive svar: Passende



□ For lang ■ Passende □ For kort



	For lang	Passende	For kort	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	14	72	15	744	73
<b>Køn</b>					
Mand	15	69	16	384	34
Kvinde	12	75	13	360	39
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	16	68	16	352	38
40 til 59 år	11	74	15	237	26
60 år og ældre	11	78	11	153	9
<b>Indlæggelseslængde</b>					
Under 1 uge	10	71	20	326	51
1 til 4 uger	12	75	13	259	10
Over 4 uger	23	70	7	158	12
<b>Diagnose</b>					
F10-19	10	73	17	82	3
F20-29	18	67	16	261	19
F30-39	12	79	9	149	20
Andet	9	73	18	190	27

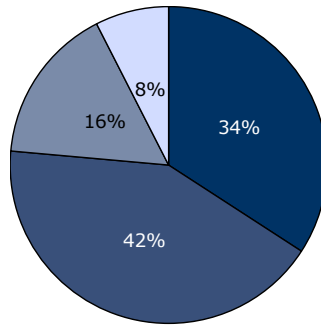
[Andet]\*: Ved ikke/skal ikke udskrives

### 30. Oplever du, at personalet har forberedt dig tilstrækkeligt på tiden efter din udskrivelse?

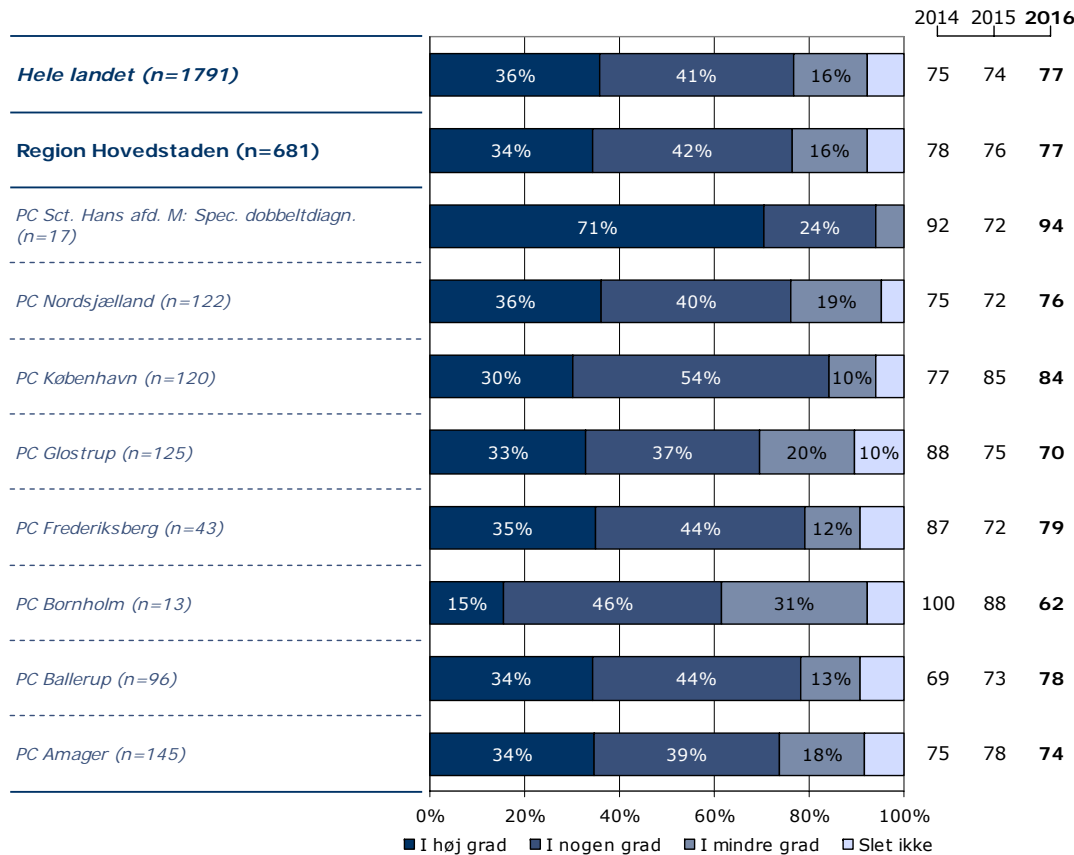
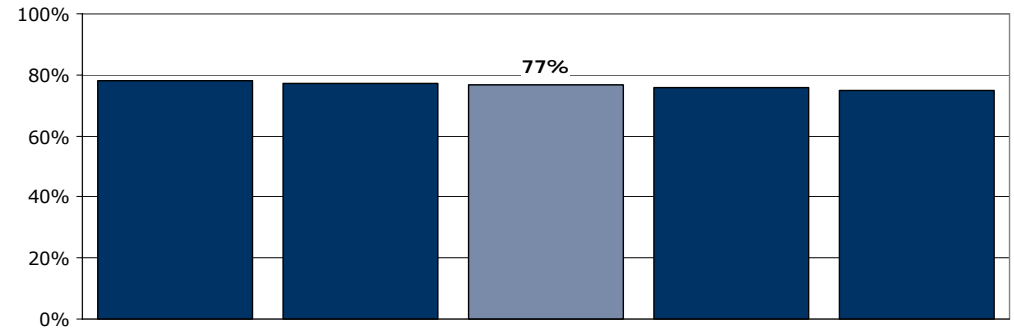
Tema: Udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 802 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	34	42	16	8	681	121
<b>Køn</b>						
Mand	36	42	15	8	348	63
Kvinde	32	43	17	8	333	58
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	31	44	18	8	314	71
40 til 59 år	41	38	14	7	221	36
60 år og ældre	33	44	15	8	144	14
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	34	43	15	8	292	76
1 til 4 uger	32	44	17	8	238	27
Over 4 uger	39	39	15	7	150	18
<b>Diagnose</b>						
F10-19	39	41	13	8	80	6
F20-29	32	42	15	11	233	44
F30-39	33	50	12	5	139	27
Andet	35	41	17	7	175	36

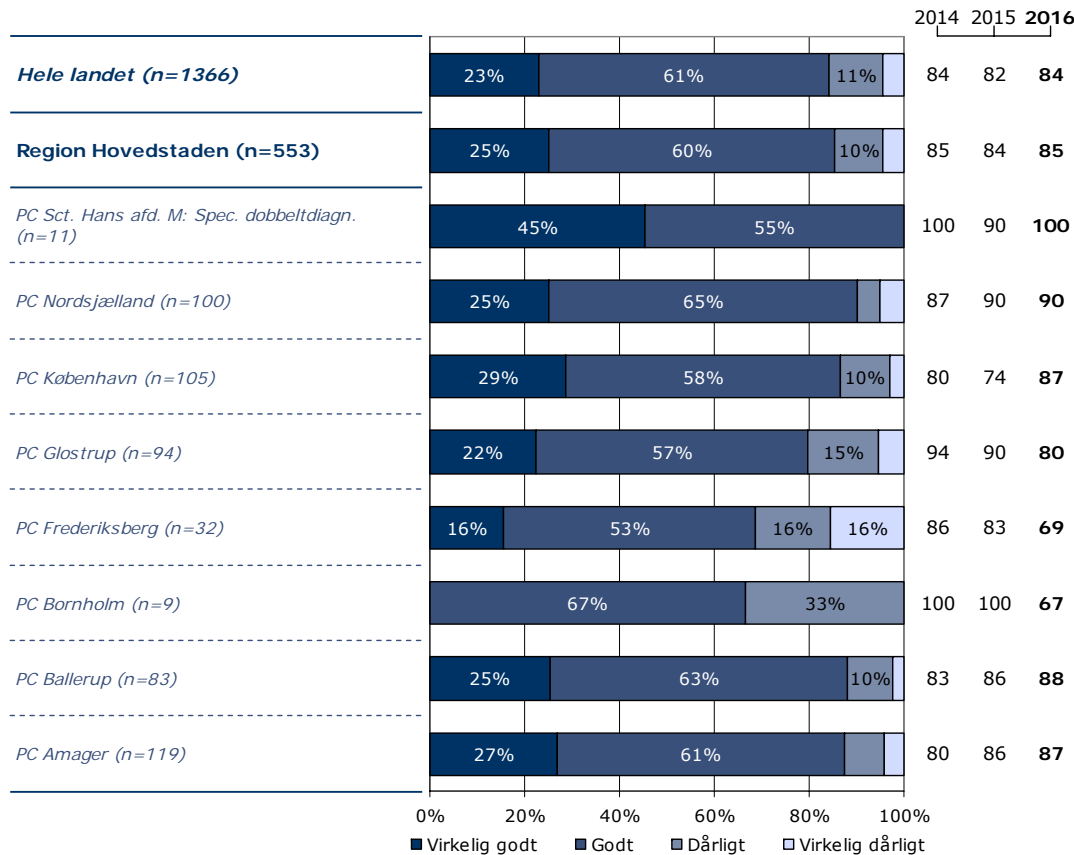
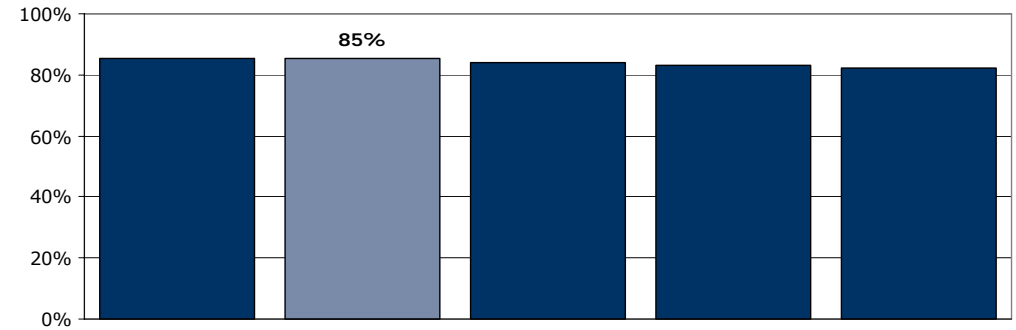
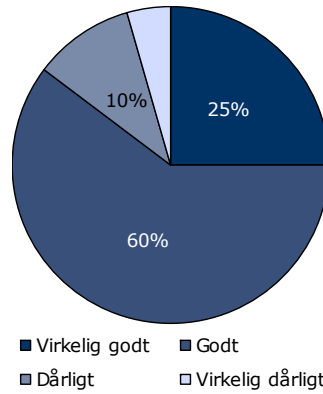
[Andet]\*: Ved ikke/skal ikke udskrives

## 31. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem psykiatriske sengeafsnit var tilrettelagt?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 799 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	25	60	10	5	553	246
<b>Køn</b>						
Mand	27	59	9	5	286	127
Kvinde	23	61	12	4	267	119
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	23	61	12	5	269	113
40 til 59 år	32	55	9	4	180	80
60 år og ældre	20	68	8	5	102	53
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	21	64	10	5	208	156
1 til 4 uger	26	59	11	3	217	46
Over 4 uger	30	55	9	6	127	44
<b>Diagnose</b>						
F10-19	26	61	7	7	46	38
F20-29	25	59	11	4	194	80
F30-39	27	57	11	5	128	37
Andet	20	68	7	4	137	73

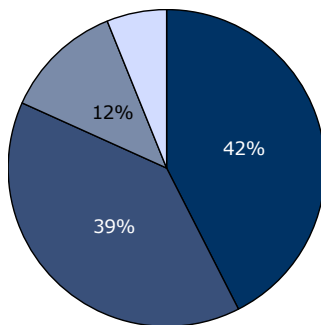
[Andet]\*: Ved ikke/blev ikke overflyttet

## 32. Er du tilfreds med sengeafsnittets samarbejde med kommune, praktiserende læge, hospital eller andre offentlige steder?

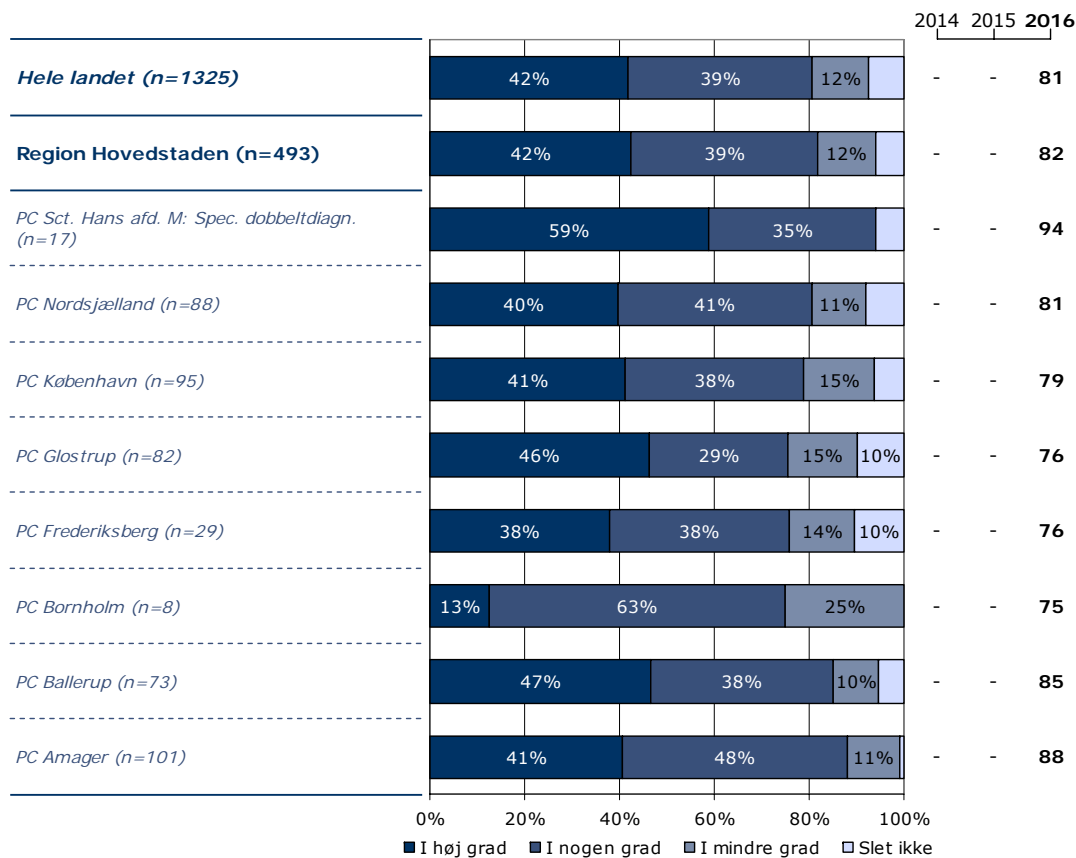
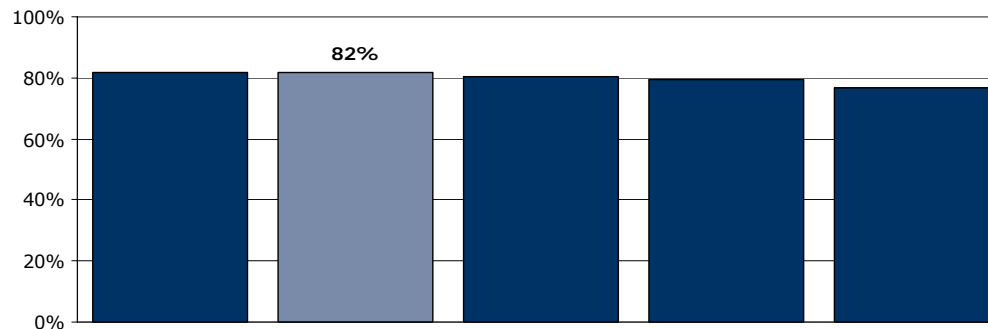
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 794 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	42	39	12	6	493	301
<b>Køn</b>						
Mand	42	42	9	7	265	147
Kvinde	43	36	15	5	228	154
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	41	42	12	5	231	150
40 til 59 år	42	37	15	7	167	93
60 år og ældre	47	38	8	8	93	58
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	38	37	16	9	182	182
1 til 4 uger	45	39	11	6	179	77
Over 4 uger	46	44	8	3	131	42
<b>Diagnose</b>						
F10-19	43	35	20	2	46	37
F20-29	37	45	11	7	189	83
F30-39	48	37	10	5	98	64
Andet	44	39	10	7	115	97

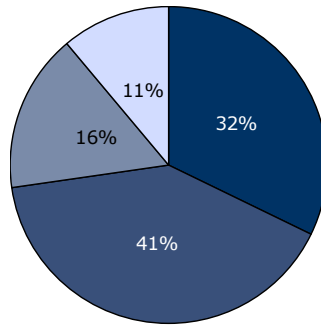
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 34. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

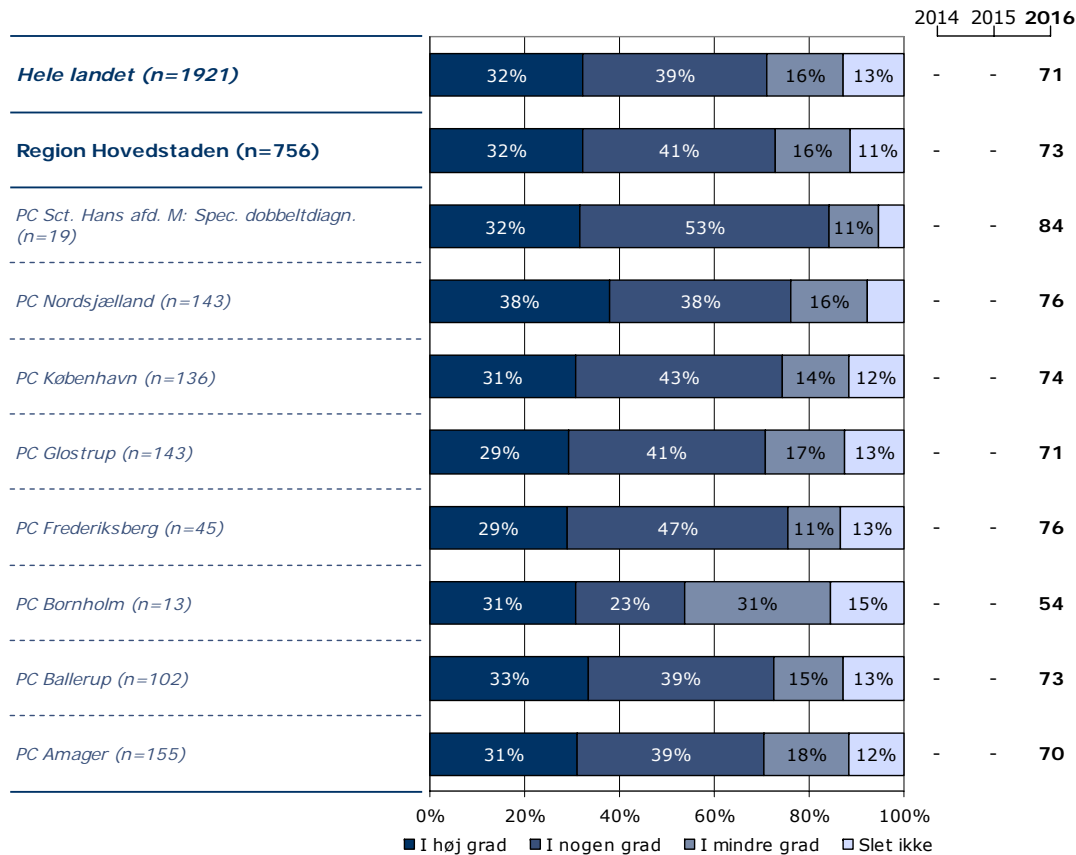
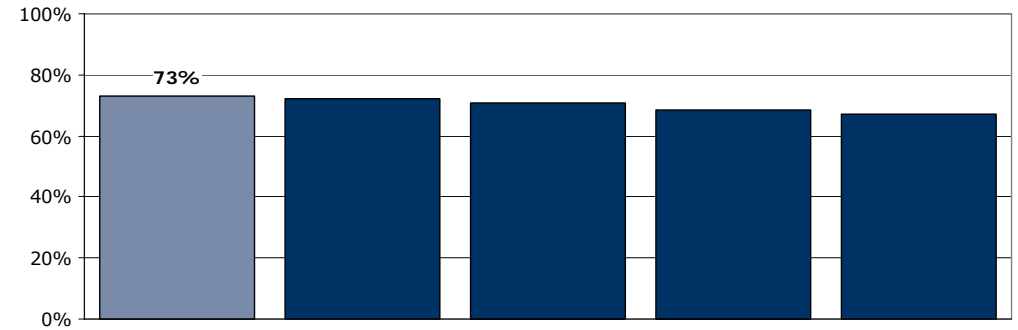
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 818 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	32	41	16	11	756	62
<b>Køn</b>						
Mand	32	43	13	11	391	31
Kvinde	32	38	19	12	365	31
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	33	38	18	11	354	36
40 til 59 år	32	44	13	10	252	14
60 år og ældre	31	42	14	13	148	12
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	35	39	16	10	346	36
1 til 4 uger	28	44	16	12	253	13
Over 4 uger	32	40	15	13	156	13
<b>Diagnose</b>						
F10-19	33	46	15	6	85	6
F20-29	25	43	17	14	263	15
F30-39	35	43	14	8	158	13
Andet	37	36	15	13	191	22

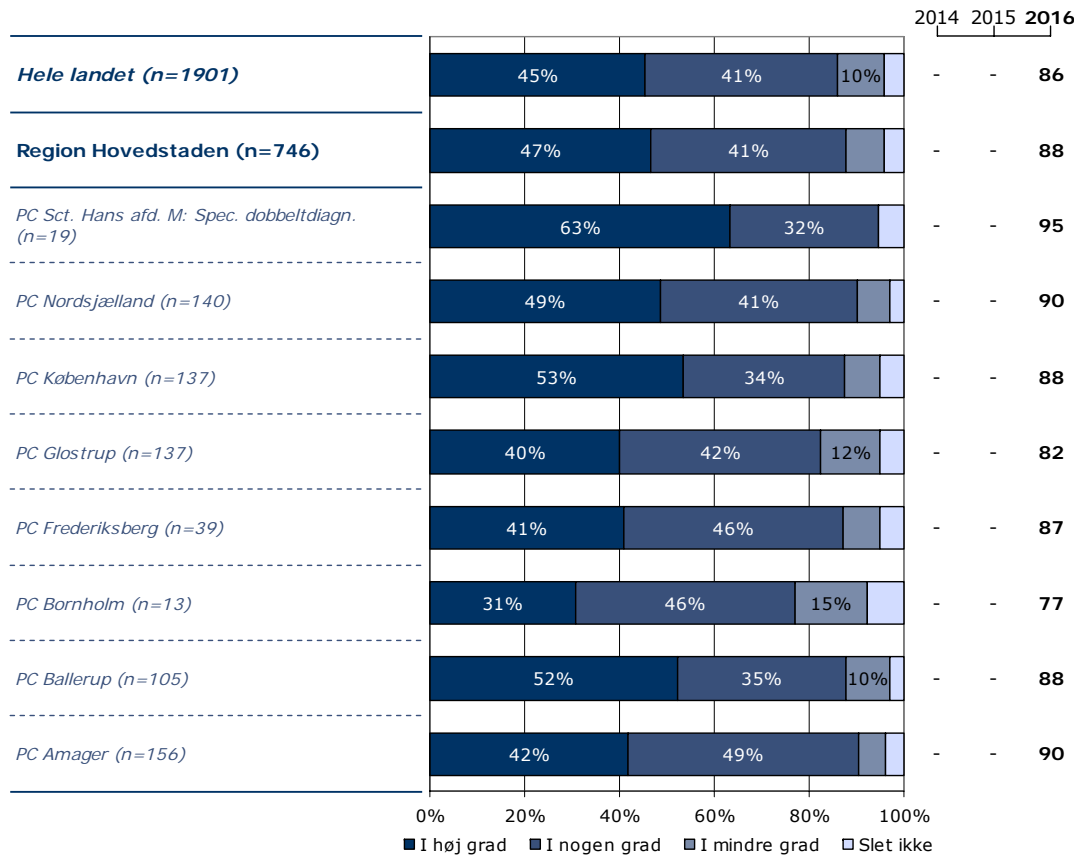
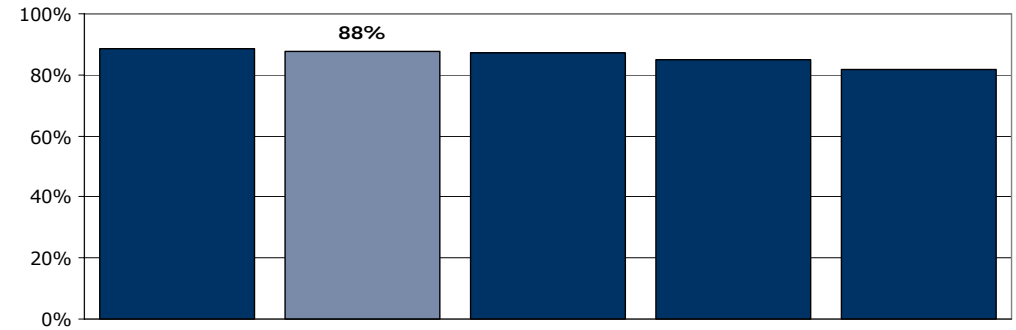
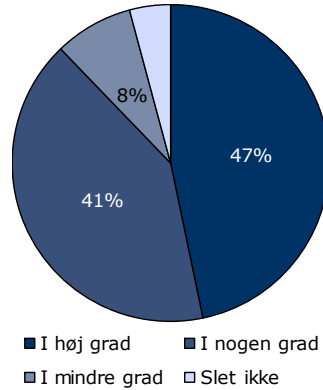
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 35. Var dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 817 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>746</b>	<b>71</b>
<b>Køn</b>						
Mand	49	39	7	5	387	38
Kvinde	44	43	9	3	359	33
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	41	46	9	4	350	40
40 til 59 år	54	35	7	4	249	17
60 år og ældre	47	40	8	5	145	14
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	45	42	9	4	333	49
1 til 4 uger	45	42	8	5	250	13
Over 4 uger	52	37	6	4	162	9
<b>Diagnose</b>						
F10-19	54	36	7	2	85	5
F20-29	39	50	7	5	253	23
F30-39	54	35	9	2	164	8
Andet	47	39	8	6	183	30

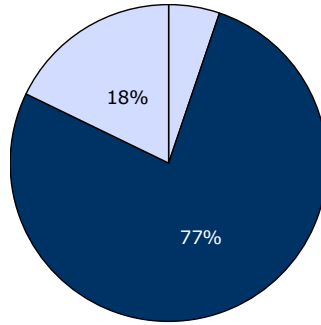
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 36. I hvilket omfang var du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling?

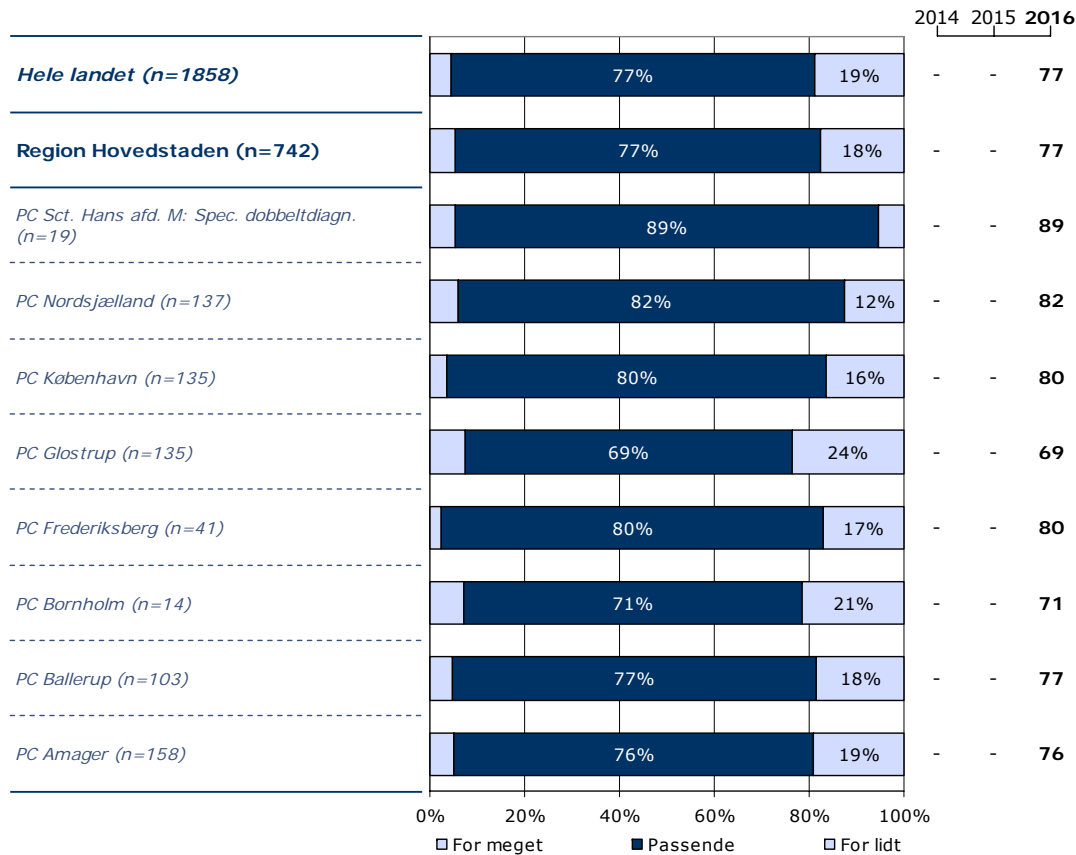
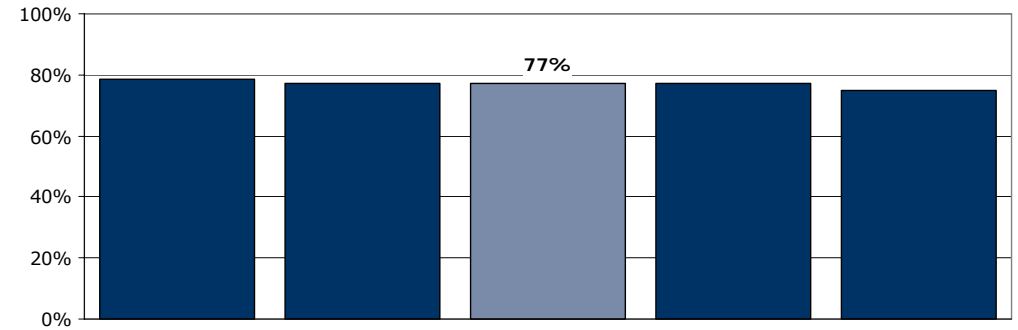
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 818 (93 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	5	77	18	742	76
<b>Køn</b>					
Mand	6	76	18	385	40
Kvinde	5	78	17	357	36
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	6	77	16	359	32
40 til 59 år	3	78	20	239	26
60 år og ældre	6	77	17	142	18
<b>Indlæggelseslængde</b>					
Under 1 uge	5	78	17	332	50
1 til 4 uger	6	76	19	252	13
Over 4 uger	4	78	17	157	13
<b>Diagnose</b>					
F10-19	6	80	14	80	10
F20-29	3	77	20	260	17
F30-39	7	81	11	161	10
Andet	4	78	18	185	28

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

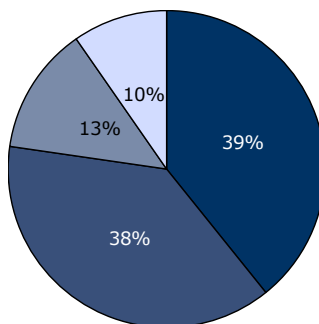


### 38. Blev der under indlæggelsen fulgt op på din medicinske behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

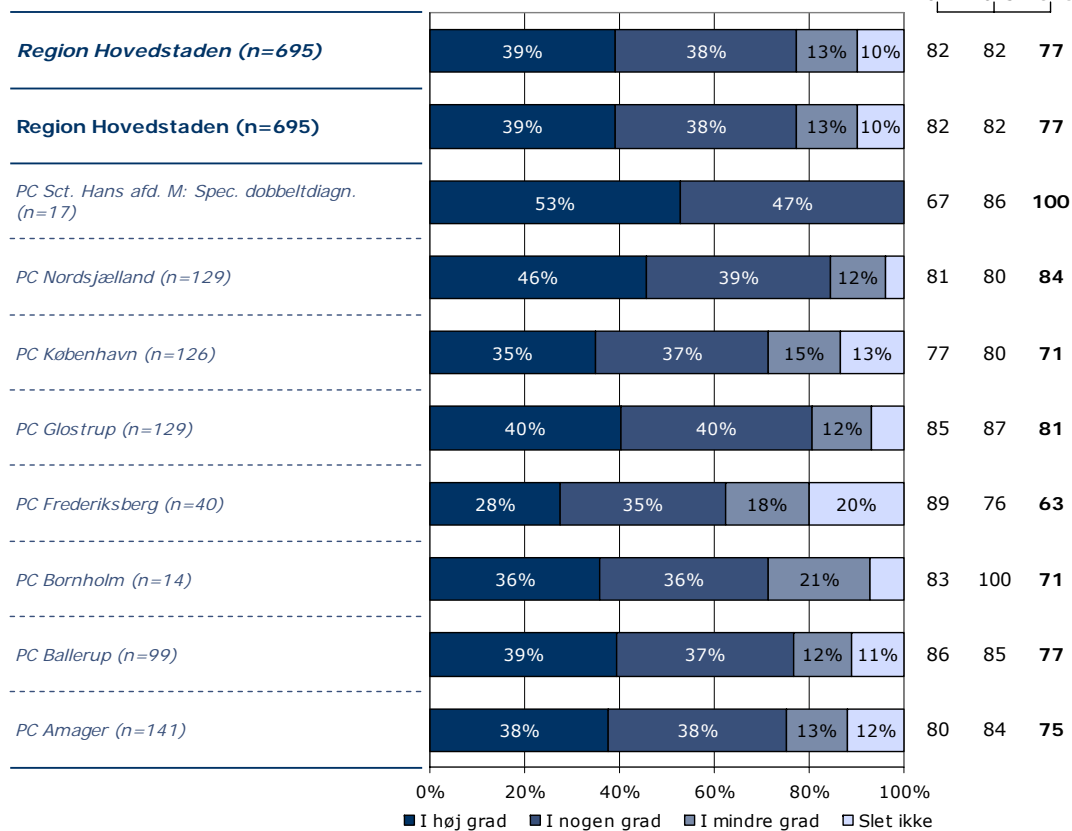
Svar på spørgsmål: 817 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>695</b>	<b>122</b>
<b>Køn</b>						
Mand	40	38	14	8	357	67
Kvinde	38	38	12	12	338	55
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	37	40	13	10	323	65
40 til 59 år	40	37	14	9	235	32
60 år og ældre	41	36	11	12	135	25
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	38	37	14	12	293	87
1 til 4 uger	40	38	12	10	244	21
Over 4 uger	41	41	12	6	157	14
<b>Diagnose</b>						
F10-19	57	35	4	4	74	18
F20-29	33	41	16	9	245	30
F30-39	47	36	10	7	152	19
Andet	33	39	13	15	163	48

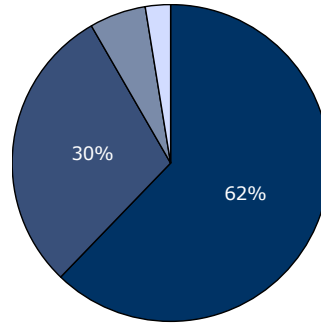
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 39. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

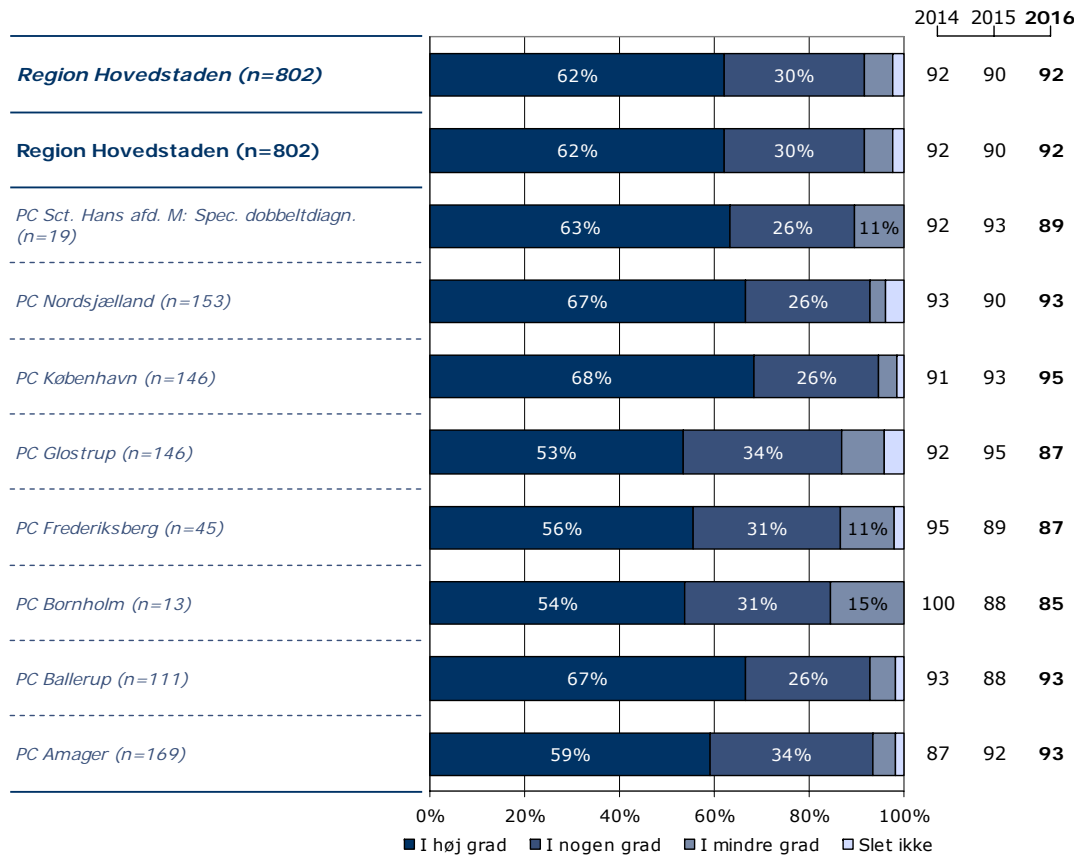
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 824 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>802</b>	<b>22</b>
<b>Køn</b>						
Mand	63	28	6	3	417	10
Kvinde	61	31	6	2	385	12
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	59	32	7	2	376	13
40 til 59 år	67	26	5	3	263	5
60 år og ældre	62	30	4	3	161	4
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	62	29	6	3	375	12
1 til 4 uger	64	30	5	1	263	3
Over 4 uger	58	31	7	3	163	7
<b>Diagnose</b>						
F10-19	72	22	4	1	89	3
F20-29	55	34	7	4	268	9
F30-39	67	26	5	1	171	2
Andet	63	29	5	2	208	6

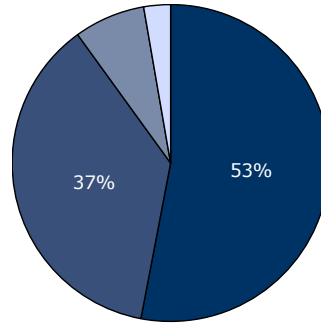
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 40. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

Tema: Regionalt spørgsmål

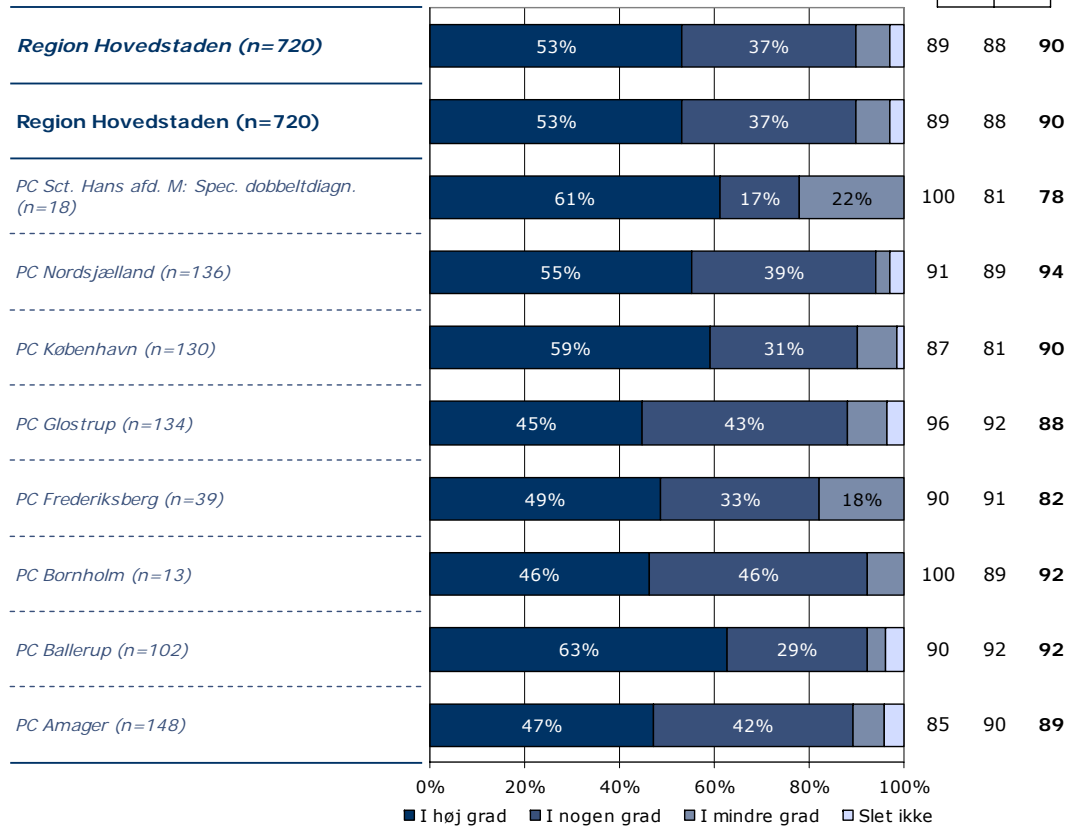
Svar på spørgsmål: 815 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>720</b>	<b>95</b>
<b>Køn</b>						
Mand	54	36	7	3	376	47
Kvinde	52	38	8	2	344	48
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	50	40	7	3	333	54
40 til 59 år	56	35	7	2	245	18
60 år og ældre	54	31	10	4	140	23
<b>Indlæggelseslængde</b>						
Under 1 uge	51	39	6	4	324	54
1 til 4 uger	55	35	8	2	241	24
Over 4 uger	53	36	8	3	154	17
<b>Diagnose</b>						
F10-19	64	28	6	1	78	13
F20-29	49	41	7	3	241	28
F30-39	55	33	9	3	157	15
Andet	51	39	7	3	188	27

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.