

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Syddanmark

04-01-2017



Indledning

I efteråret 2016 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 16. oktober 2016, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1071
Besvarede spørgeskemaer	551
Regionens svarprocent	51

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	551	100	1071	100
Køn				
Dreng	225	41	496	47
Pige	326	59	569	53
Aldersgruppe				
0 til 6 år	25	5	47	4
7 til 14 år	201	36	430	40
15 år og ældre	325	59	585	55
Kontakter				
1 til 4	128	25	246	24
5 til 9	140	27	283	28
10 eller flere	247	48	479	48

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

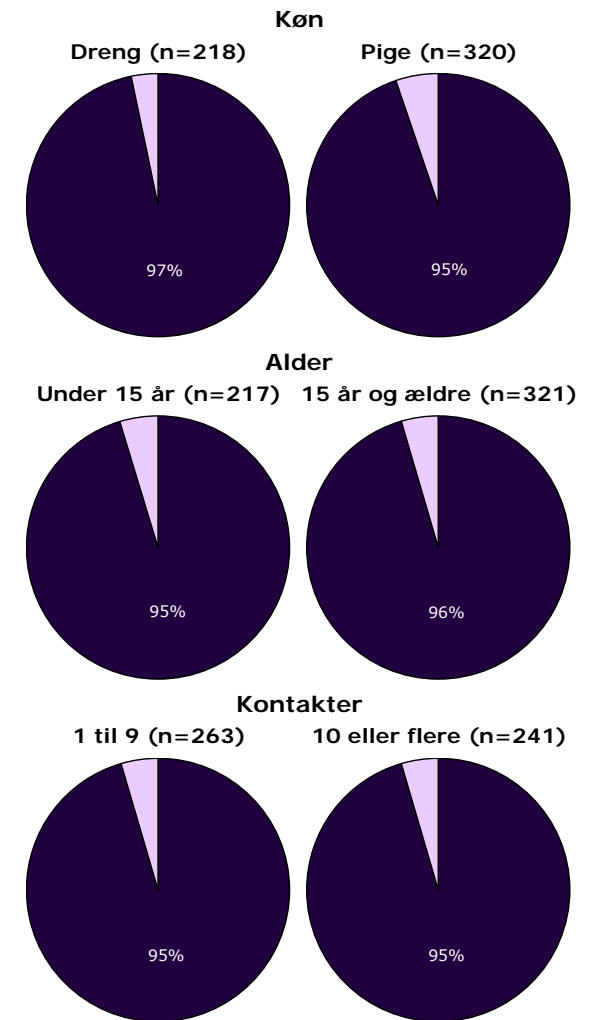
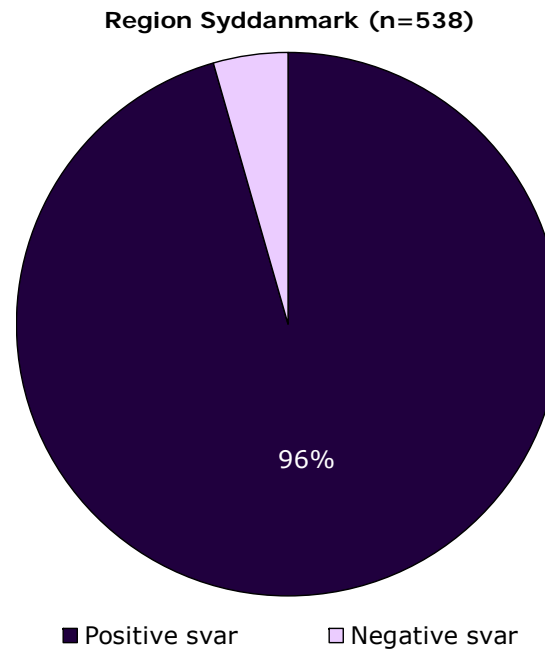
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

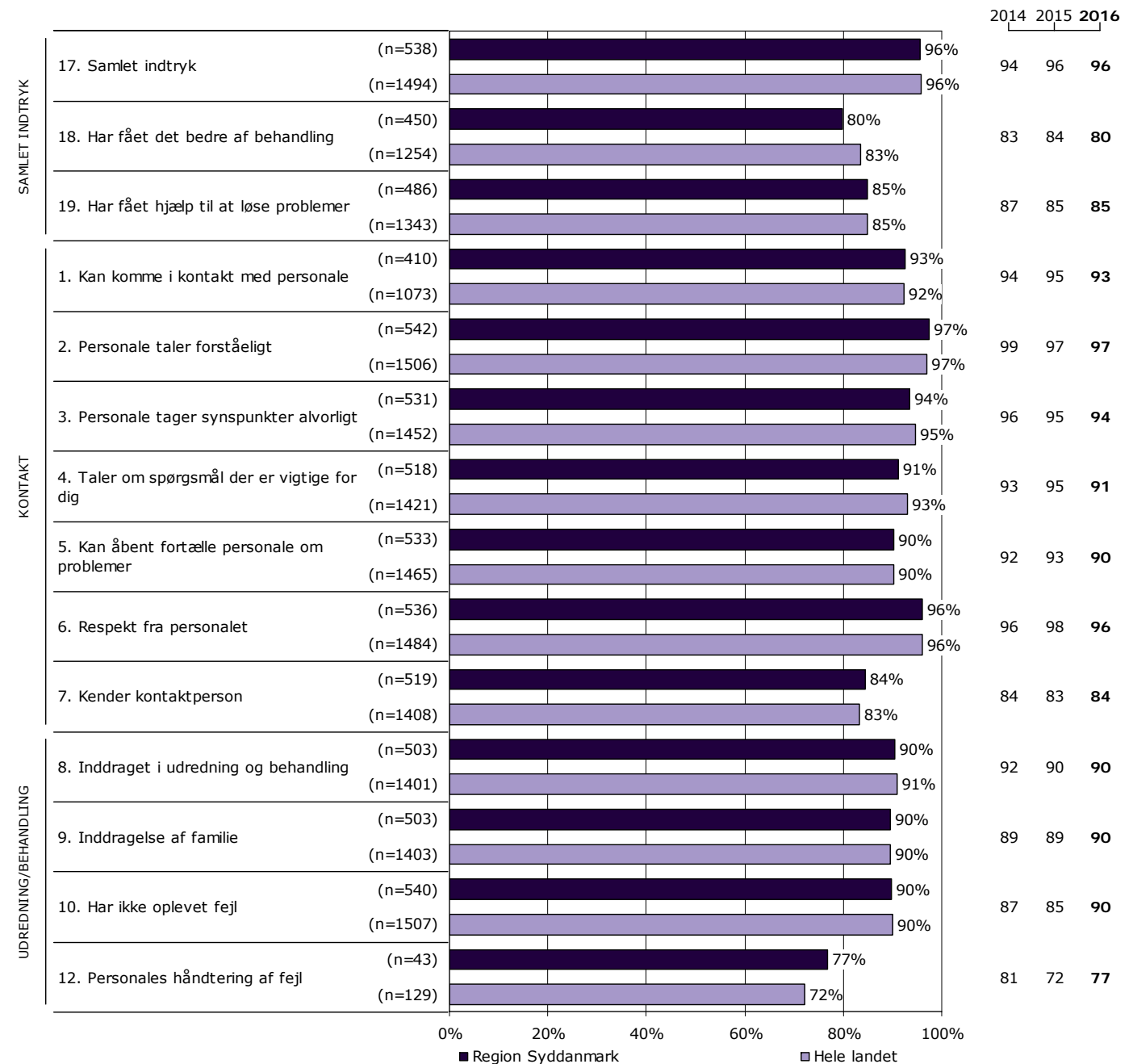
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

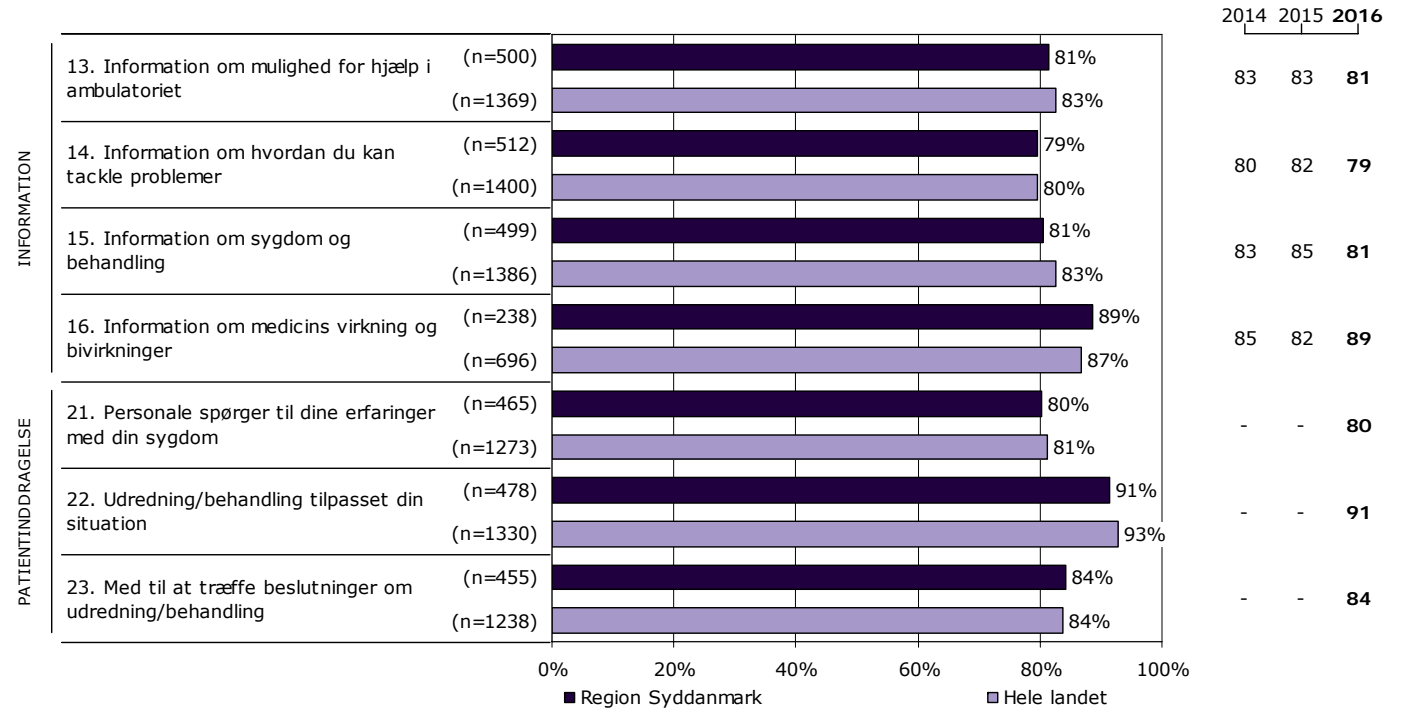
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer >>patienterne/de pårørende<< på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



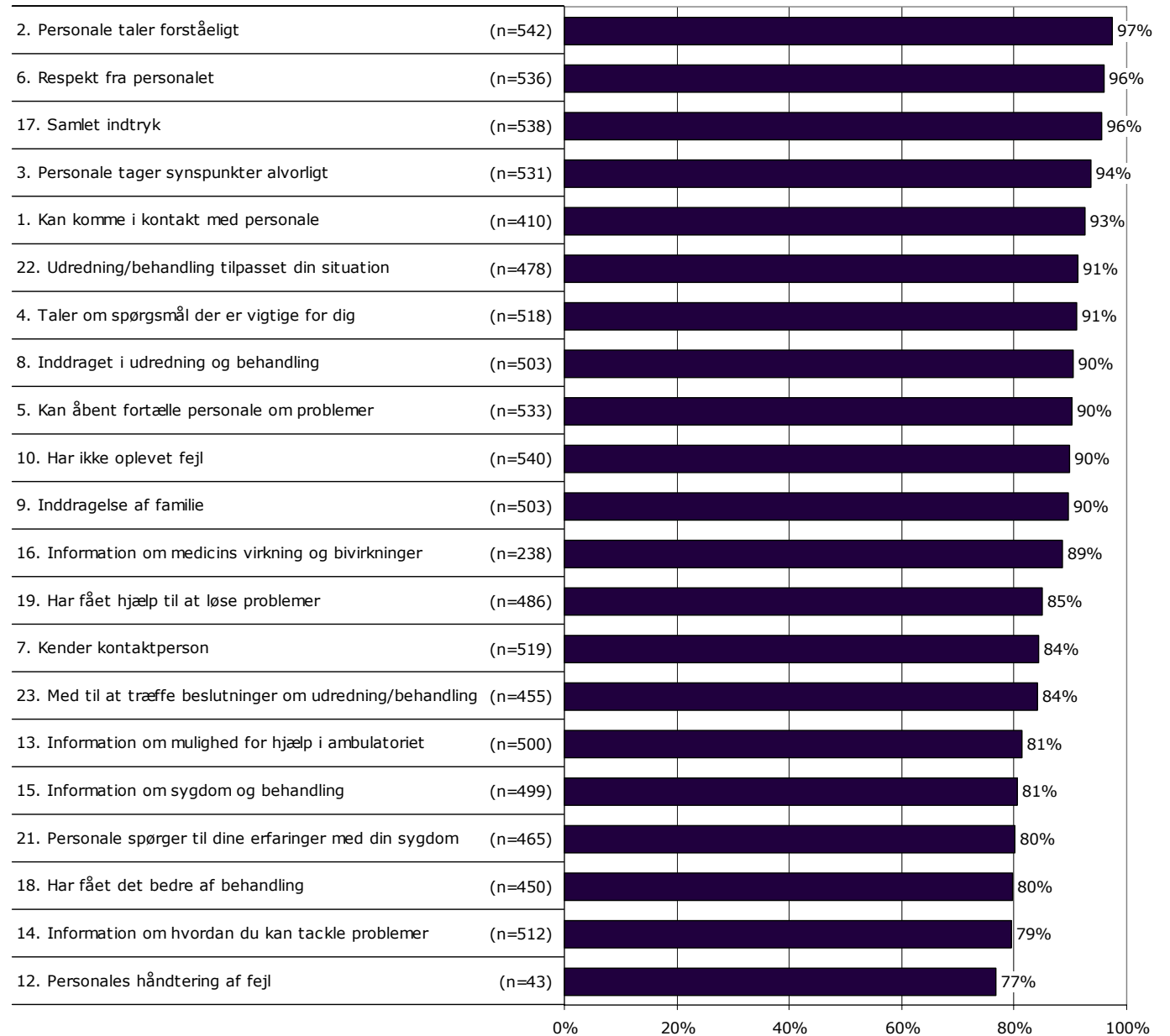
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 21 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

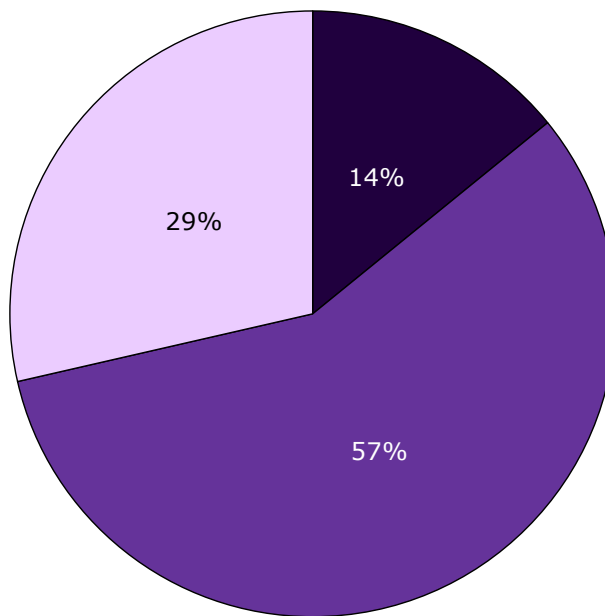
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 18 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

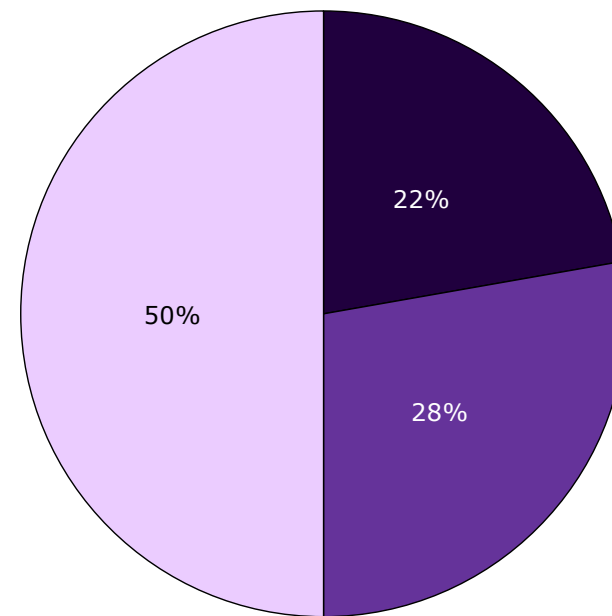
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

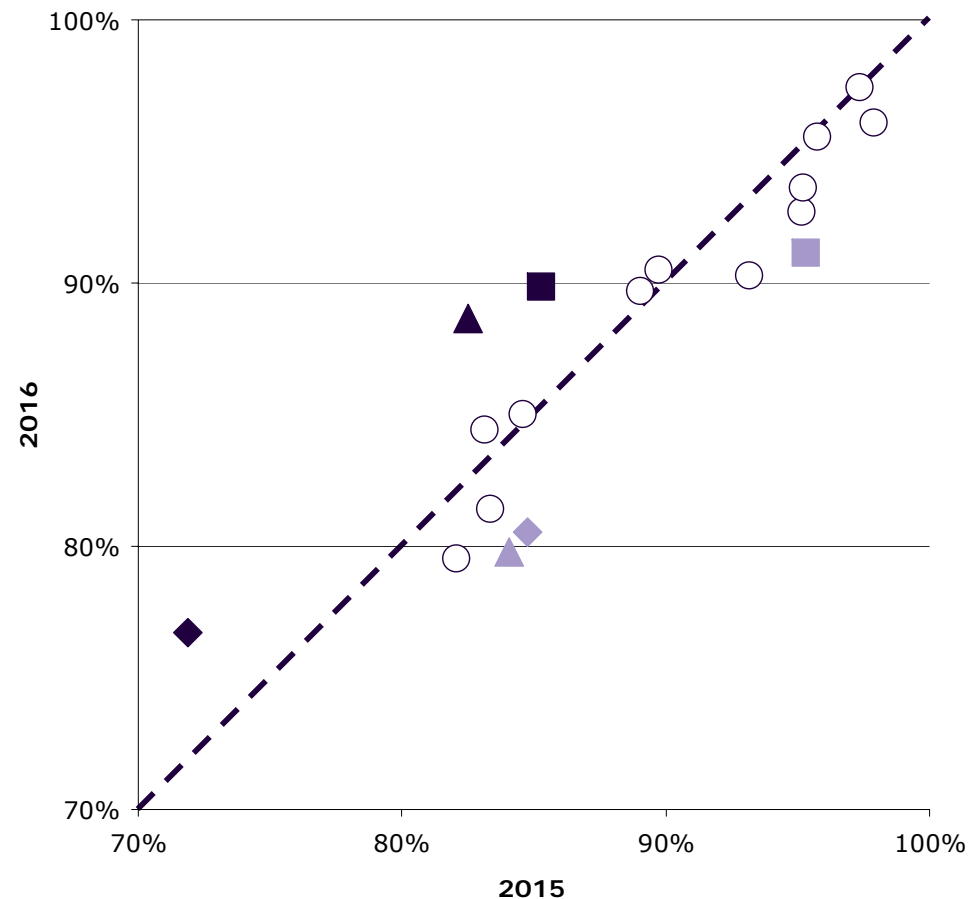
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 16. Information om medicins virkning og bivirkninger (n=238)	89	82	6
◆ 12. Personales håndtering af fejl (n=43)	77	72	5
■ 10. Har ikke oplevet fejl (n=540)	90	85	5
▲ 18. Har fået det bedre af behandling (n=450)	80	84	-4
◆ 15. Information om sygdom og behandling (n=499)	81	85	-4
■ 4. Taler om spørgsmål der er vigtige for dig (n=518)	91	95	-4

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

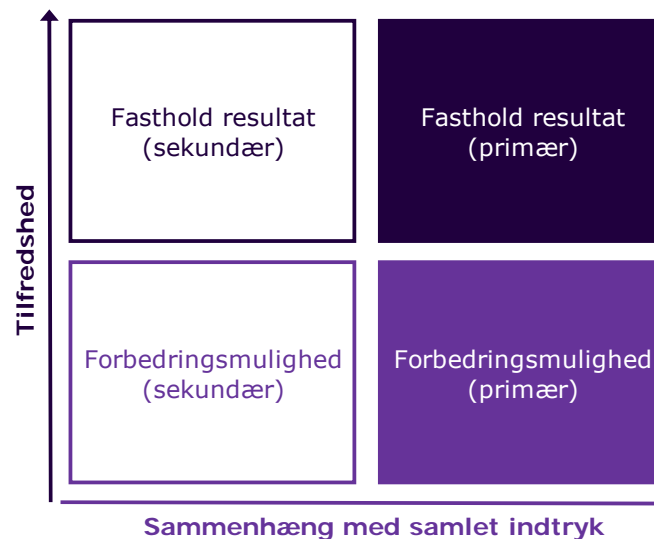
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 20 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=43)	77	20	4
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=486)	85	12	7
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=450)	80	18	9
21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=465)	80	17	12
13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet? (n=500)	81	15	13

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=536)	96	2	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=531)	94	3	2
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=518)	91	6	3
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=533)	90	8	5
22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation? (n=478)	91	5	6

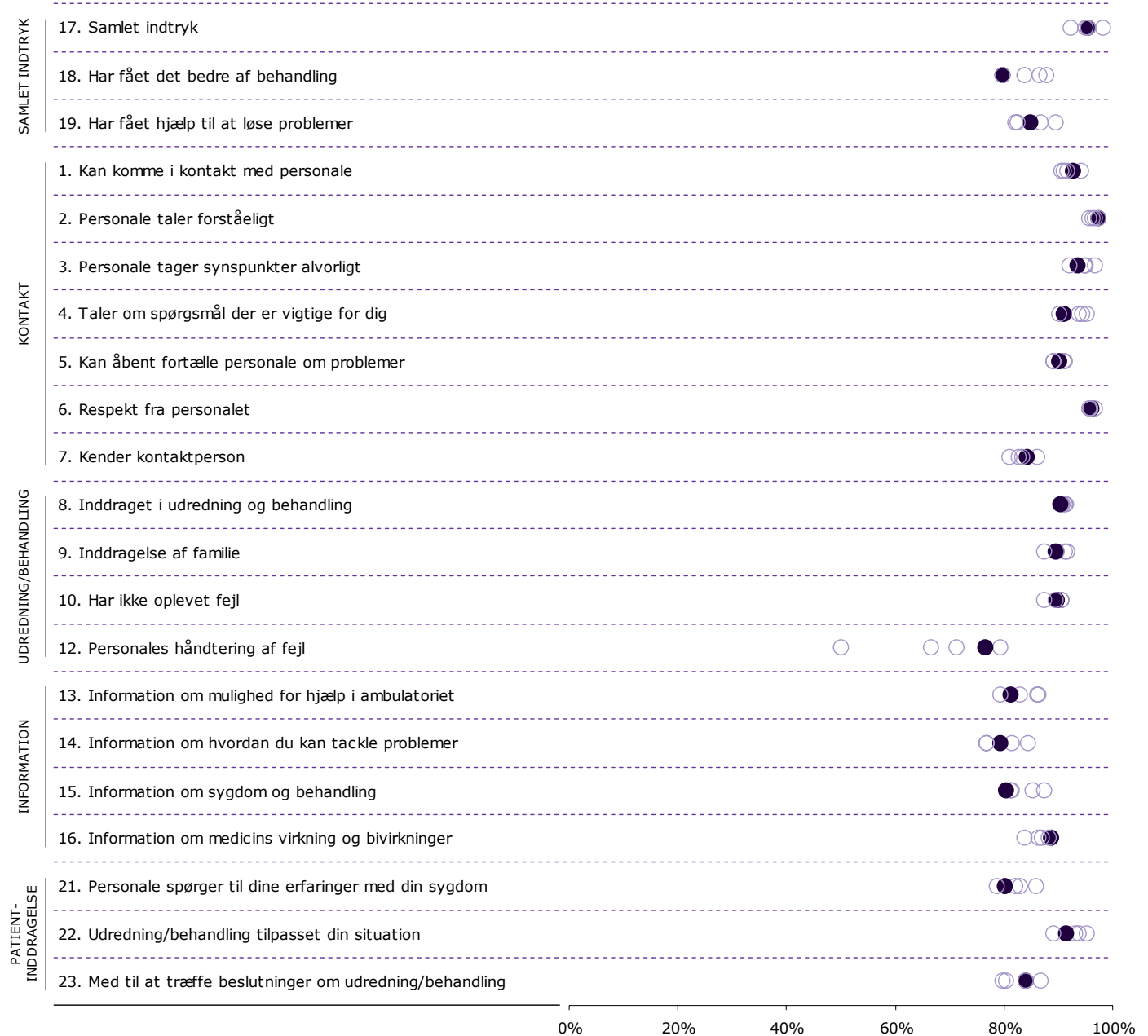
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

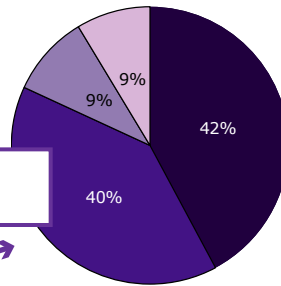
Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

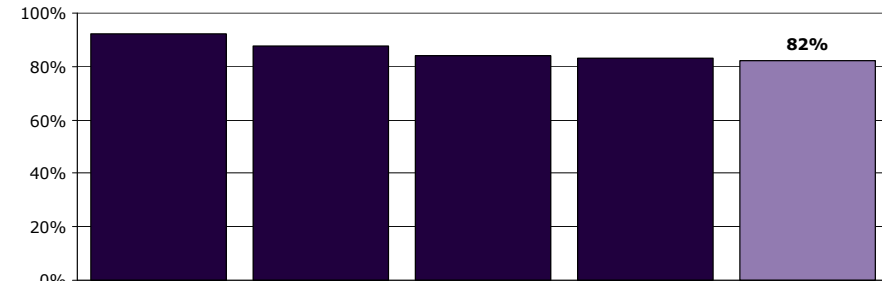
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	2014	2015	2016
Hele landet (n=1126)	84	84	84
Region X (n=278)	89	84	82
Afdeling A (n=240)	88	84	80
Afdeling B (n=38)	91	88	92

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	9	9	278	58
Køn						
Dreng	42	42	10	5	146	33
Pige	42	37	9	12	132	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	46	11	7	28	19
7 til 14 år	38	42	11	10	144	27
15 år og ældre	50	36	6	8	105	10
Kontakter						
1 til 4	25	43	16	16	68	38
5 til 9	45	40	9	5	95	16
10 eller flere	52	36	5	7	100	2
Får medicin						
Ja	48	41	6	4	157	6
Nej	34	38	14	15	116	46
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	7	3	127	4
Nej, ikke altid	59	28	3	10	29	3
Diagnose						
F40-49	21	53	16	11	19	4
F50-59	42	32	11	16	38	1
F80-89	23	44	21	13	39	18
F90-98	55	36	6	3	120	20
Andet	38	50	6	6	48	10

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

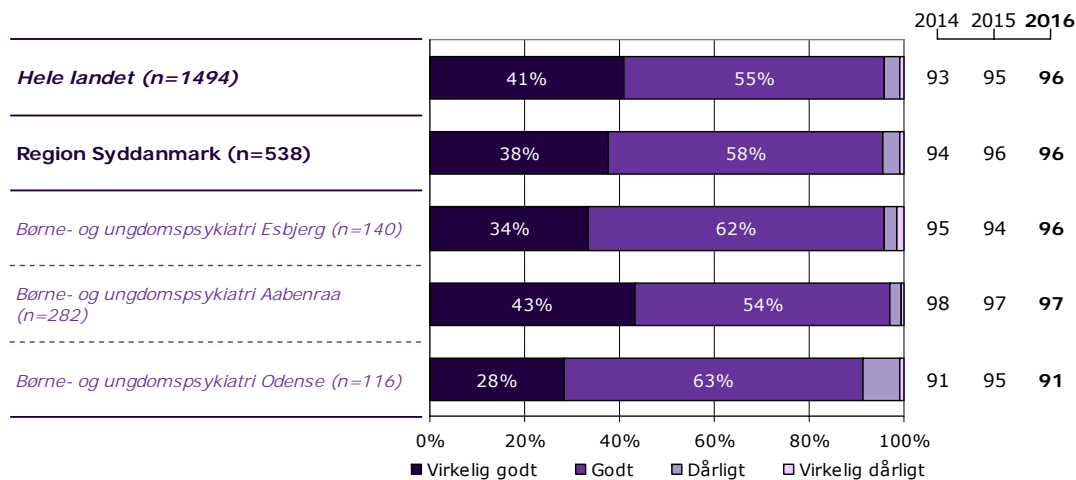
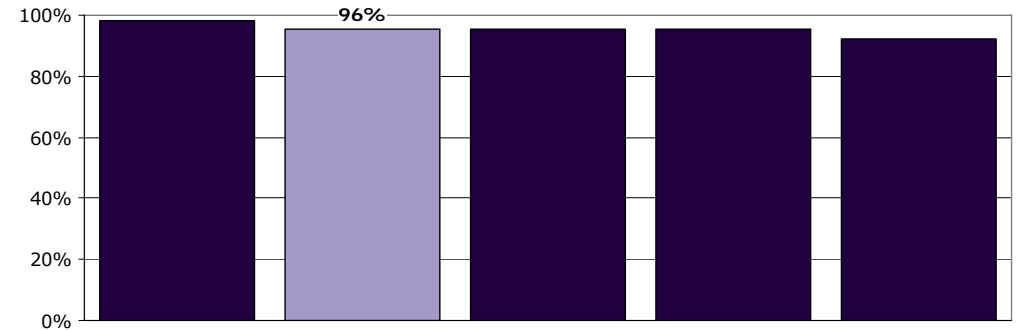
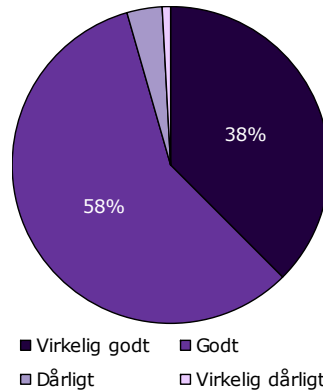
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 538 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



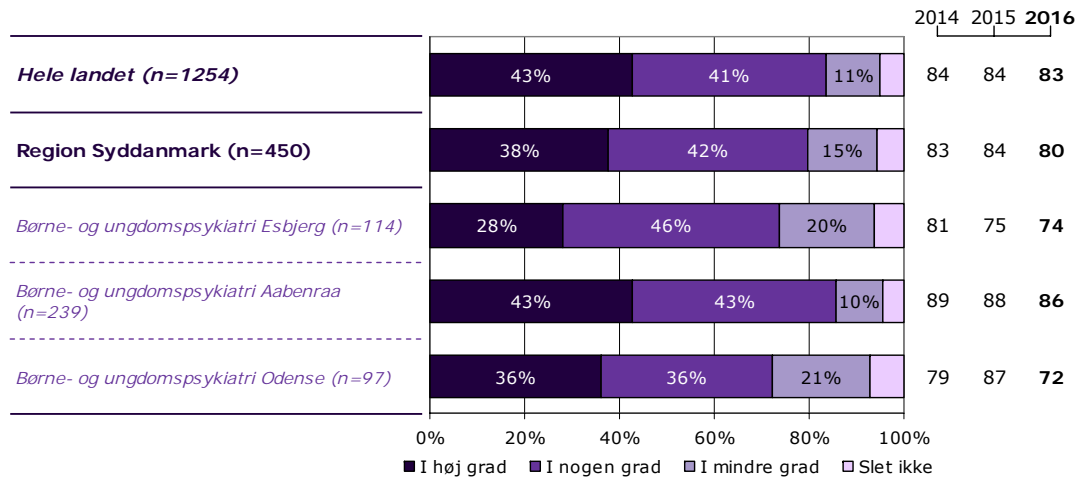
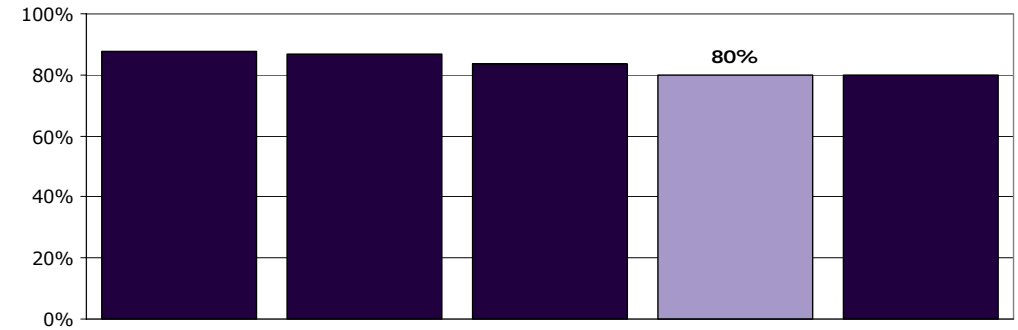
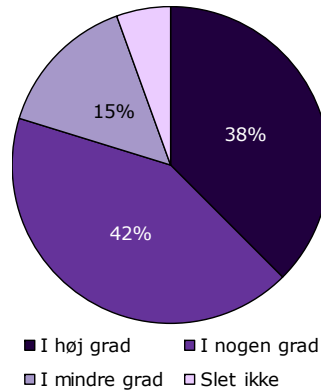
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	58	4	1	538
Køn					
Dreng	44	53	3	0	218
Pige	33	61	4	1	320
Aldersgruppe					
0 til 6 år	48	48	4	0	23
7 til 14 år	44	52	4	1	194
15 år og ældre	33	63	3	1	321
Kontakter					
1 til 4	38	59	3	0	128
5 til 9	36	58	4	1	135
10 eller flere	40	56	3	1	241
Får medicin					
Ja	38	59	3	0	234
Nej	36	58	4	1	286
Tager medicin korrekt					
Altid	40	56	3	1	184
Nej, ikke altid	30	68	2	0	47
Diagnose					
F40-49	32	59	8	1	93
F50-59	23	72	5	0	43
F80-89	38	59	3	0	34
F90-98	41	56	2	1	179
Andet	40	56	3	2	159

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 541 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	42	15	6	450	91
Køn						
Dreng	43	43	9	5	180	40
Pige	34	42	18	6	270	51
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	45	18	0	11	13
7 til 14 år	42	41	13	4	158	39
15 år og ældre	35	43	15	6	281	39
Kontakter						
1 til 4	22	49	21	9	78	45
5 til 9	37	38	19	6	113	24
10 eller flere	44	42	10	4	233	12
Får medicin						
Ja	47	38	13	2	217	17
Nej	28	45	17	10	218	70
Tager medicin korrekt						
Altid	49	39	11	2	171	12
Nej, ikke altid	37	40	21	2	43	4
Diagnose						
F40-49	36	39	20	5	76	14
F50-59	29	51	15	5	41	3
F80-89	33	58	4	4	24	13
F90-98	40	41	14	5	146	33
Andet	37	41	15	7	136	25

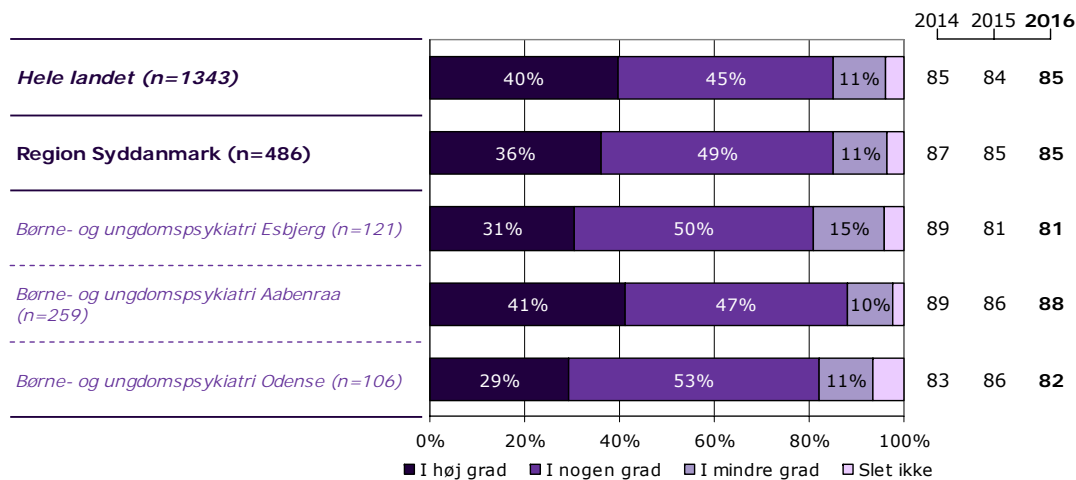
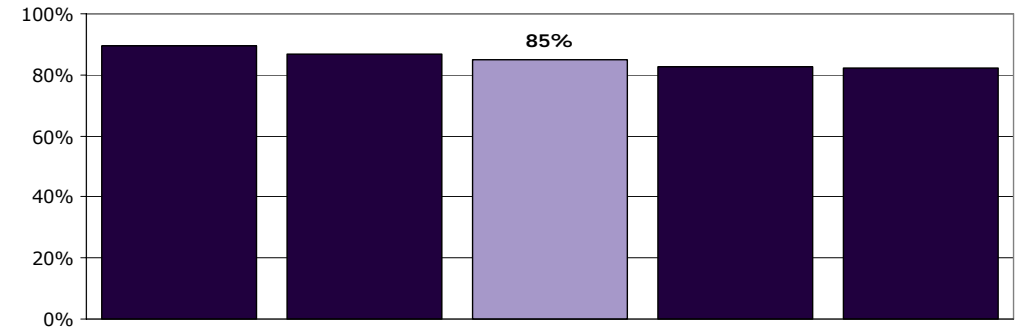
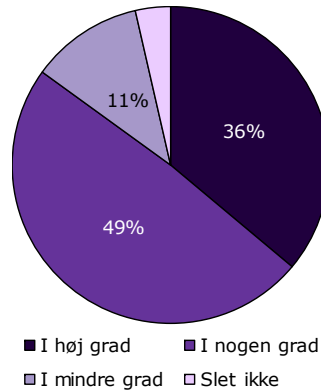
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 535 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	49	11	4	486	49
Køn						
Dreng	38	49	9	5	198	22
Pige	35	49	13	3	288	27
Aldersgruppe						
0 til 6 år	41	47	6	6	17	7
7 til 14 år	40	46	10	3	173	21
15 år og ældre	33	51	13	4	296	21
Kontakter						
1 til 4	28	57	9	6	97	26
5 til 9	32	53	12	3	125	11
10 eller flere	43	44	11	2	236	5
Får medicin						
Ja	39	48	11	2	227	7
Nej	34	49	11	6	244	40
Tager medicin korrekt						
Altid	40	50	8	2	179	4
Nej, ikke altid	34	39	25	2	44	3
Diagnose						
F40-49	40	44	11	5	87	5
F50-59	41	39	17	2	41	2
F80-89	20	70	10	0	30	7
F90-98	38	47	11	4	162	14
Andet	34	51	11	4	140	17

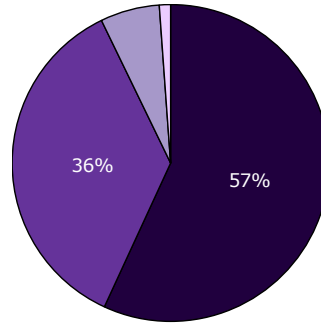
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

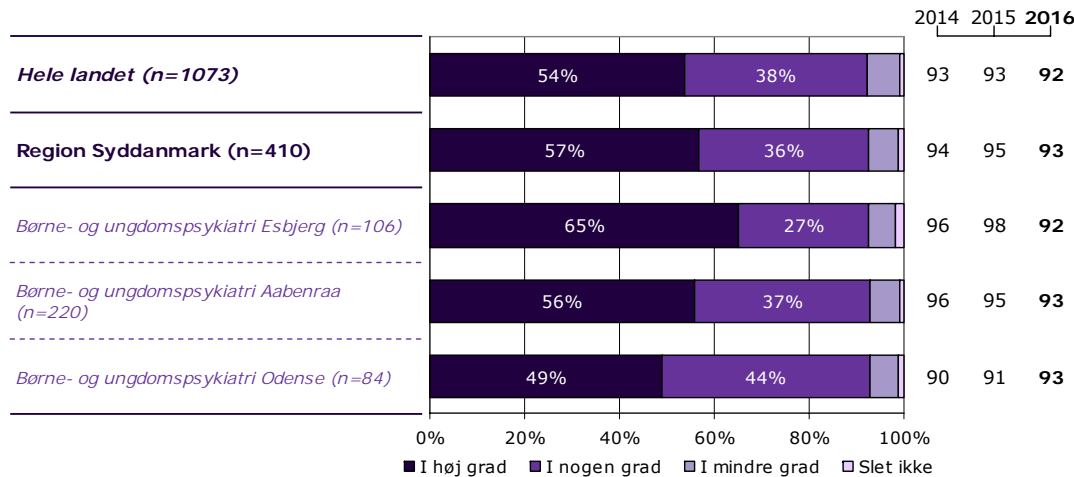
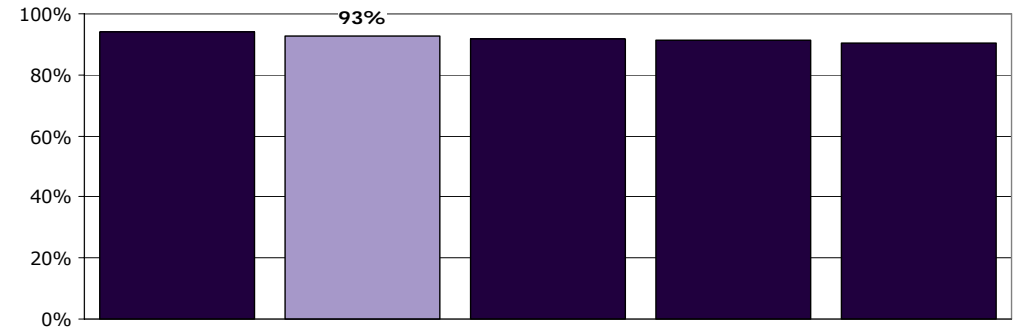
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 544 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	36	6	1	410	134
Køn						
Dreng	63	32	4	1	161	64
Pige	53	39	7	1	249	70
Aldersgruppe						
0 til 6 år	65	24	12	0	17	8
7 til 14 år	58	35	7	1	132	68
15 år og ældre	56	37	5	2	261	58
Kontakter						
1 til 4	71	27	2	0	83	44
5 til 9	53	39	7	1	108	29
10 eller flere	55	38	6	2	197	48
Får medicin						
Ja	55	40	3	2	187	46
Nej	58	32	9	1	209	81
Tager medicin korrekt						
Altid	56	38	3	2	151	31
Nej, ikke altid	51	49	0	0	35	12
Diagnose						
F40-49	58	37	6	0	71	22
F50-59	50	39	8	3	38	5
F80-89	55	36	9	0	22	15
F90-98	59	33	6	2	128	52
Andet	56	37	5	2	124	37

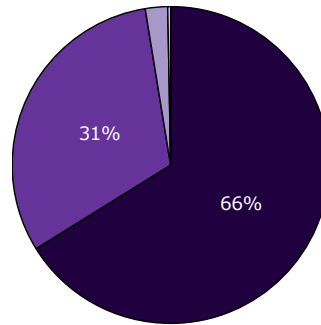
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

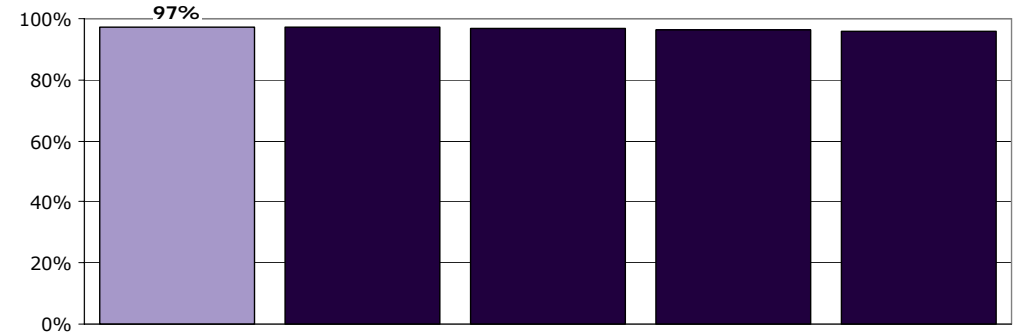
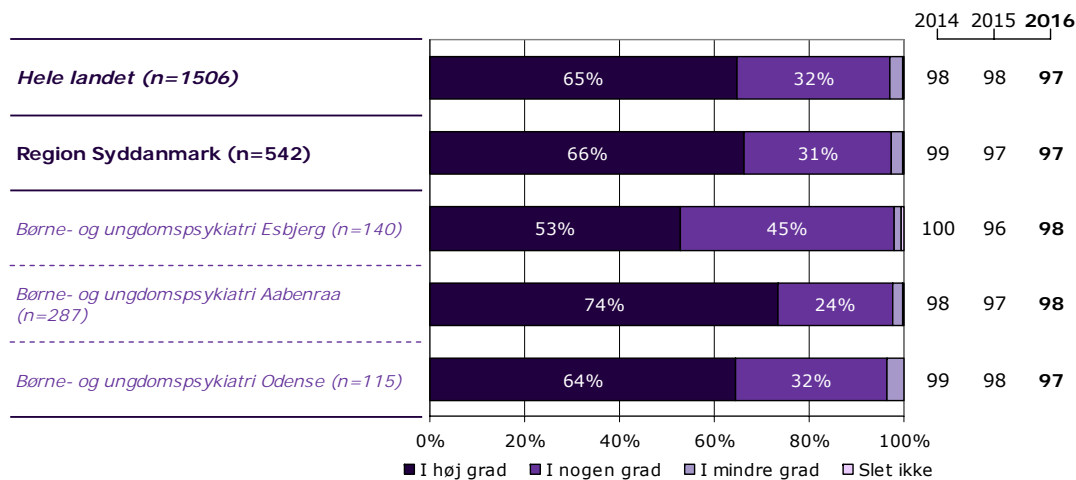
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 548 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	31	2	0	542	6
Køn						
Dreng	67	32	1	0	218	6
Pige	66	31	3	1	324	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	78	17	4	0	23	2
7 til 14 år	64	32	4	1	196	4
15 år og ældre	67	32	1	0	323	0
Kontakter						
1 til 4	63	35	2	0	127	1
5 til 9	64	30	4	1	138	1
10 eller flere	71	27	2	0	245	1
Får medicin						
Ja	68	30	2	0	233	2
Nej	65	33	2	0	289	3
Tager medicin korrekt						
Altid	67	31	2	1	183	1
Nej, ikke altid	70	30	0	0	47	0
Diagnose						
F40-49	62	35	2	0	93	0
F50-59	64	32	5	0	44	0
F80-89	63	34	3	0	35	2
F90-98	64	33	3	1	178	4
Andet	72	27	1	1	161	0

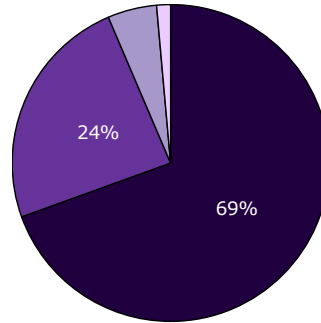
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

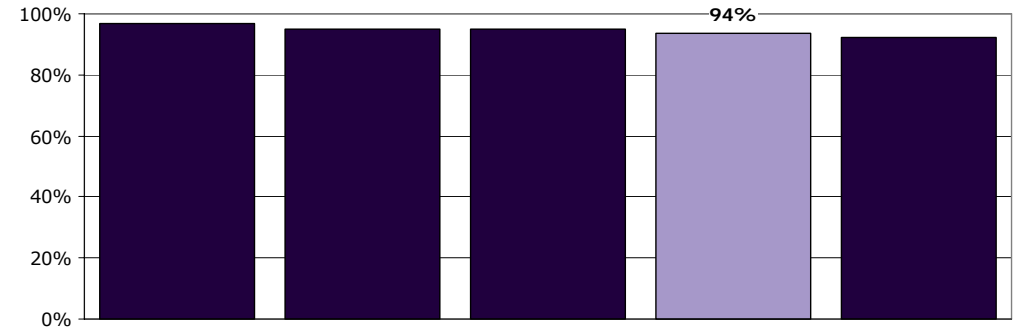
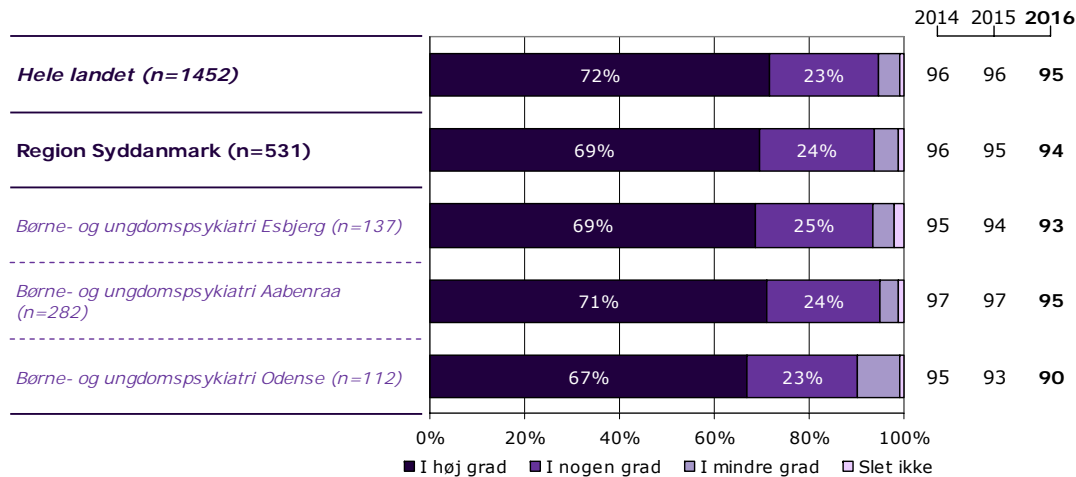
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 545 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	24	5	1	531	14
Køn						
Dreng	72	24	4	0	214	8
Pige	68	24	6	2	317	6
Aldersgruppe						
0 til 6 år	74	17	9	0	23	2
7 til 14 år	73	21	5	1	192	9
15 år og ældre	67	27	5	2	316	3
Kontakter						
1 til 4	76	20	4	0	122	4
5 til 9	69	22	6	3	136	4
10 eller flere	67	27	4	1	241	2
Får medicin						
Ja	69	25	5	1	229	4
Nej	70	23	5	2	282	9
Tager medicin korrekt						
Altid	70	26	3	1	178	4
Nej, ikke altid	68	21	9	2	47	0
Diagnose						
F40-49	70	23	7	1	92	1
F50-59	59	30	11	0	44	0
F80-89	79	18	3	0	34	2
F90-98	67	26	5	2	172	7
Andet	73	22	3	2	159	3

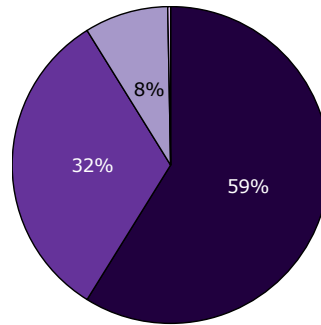
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

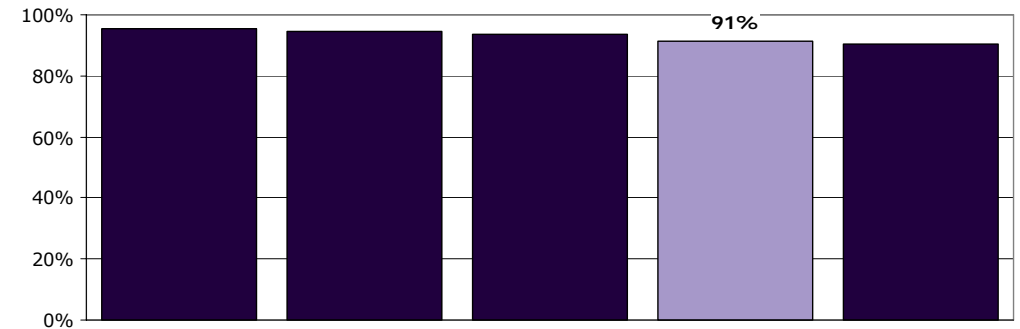
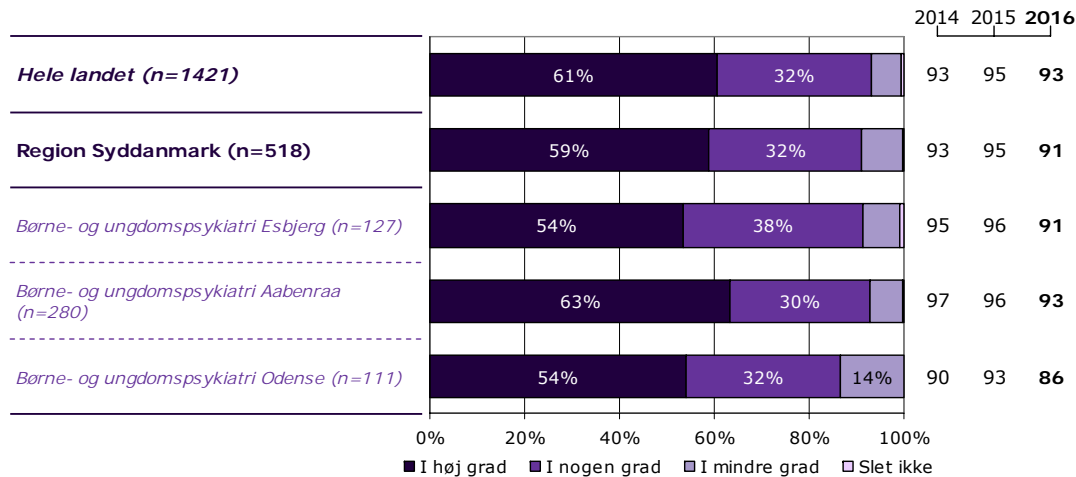
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 544 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	32	8	0	518	26
Køn						
Dreng	63	31	6	0	208	14
Pige	56	33	10	0	310	12
Aldersgruppe						
0 til 6 år	65	30	4	0	23	2
7 til 14 år	63	28	8	1	189	10
15 år og ældre	56	35	9	0	306	14
Kontakter						
1 til 4	66	27	7	0	119	8
5 til 9	60	34	6	1	131	8
10 eller flere	57	32	10	0	234	8
Får medicin						
Ja	58	32	9	0	223	9
Nej	60	32	7	1	275	16
Tager medicin korrekt						
Altid	59	33	8	0	175	7
Nej, ikke altid	59	30	11	0	44	2
Diagnose						
F40-49	62	33	5	0	92	0
F50-59	56	33	12	0	43	1
F80-89	58	29	13	0	31	5
F90-98	58	32	9	1	170	11
Andet	59	32	9	1	152	8

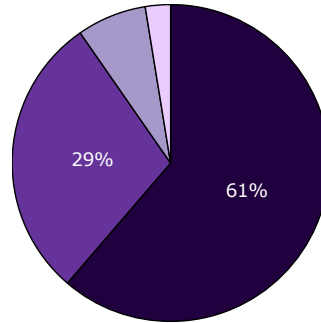
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

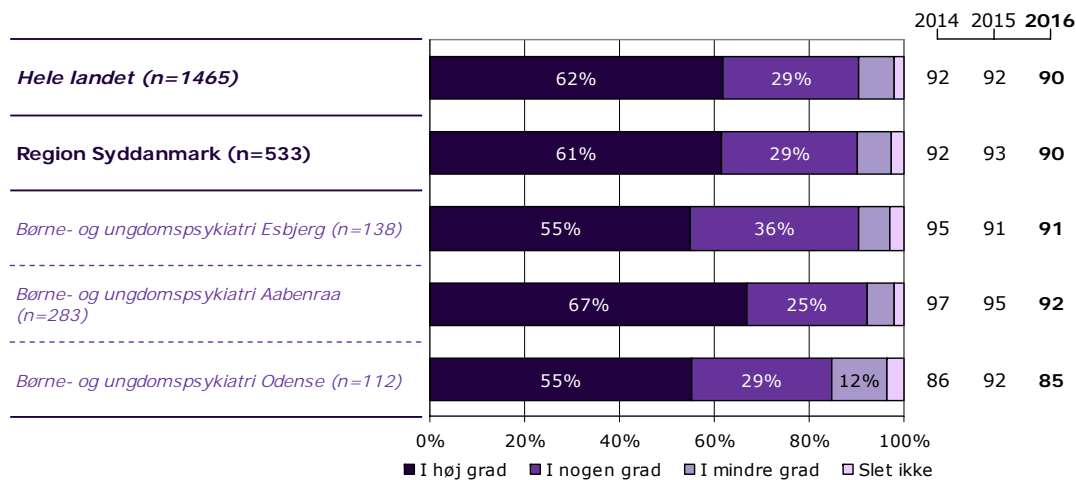
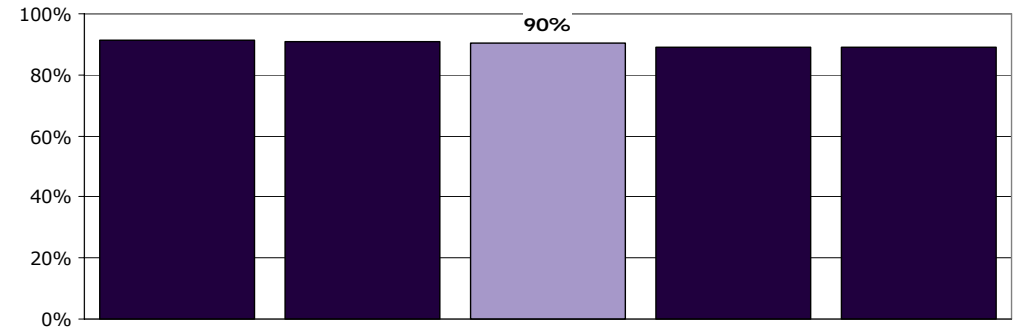
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 550 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	29	7	3	533	17
Køn						
Dreng	67	26	5	2	215	10
Pige	58	31	8	3	318	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	77	18	5	0	22	3
7 til 14 år	66	26	6	3	190	11
15 år og ældre	58	31	8	3	321	3
Kontakter						
1 til 4	64	30	4	2	122	6
5 til 9	58	32	7	3	135	5
10 eller flere	63	28	7	2	243	3
Får medicin						
Ja	60	30	8	3	232	4
Nej	63	28	6	2	281	12
Tager medicin korrekt						
Altid	59	33	6	2	181	4
Nej, ikke altid	66	17	13	4	47	0
Diagnose						
F40-49	58	30	7	5	91	2
F50-59	45	36	16	2	44	0
F80-89	67	27	6	0	33	4
F90-98	65	25	6	3	173	9
Andet	61	31	7	1	162	1

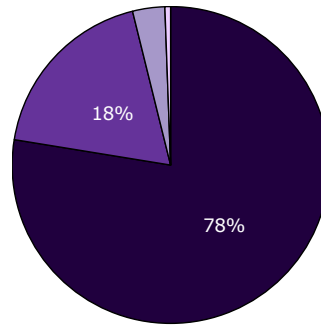
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

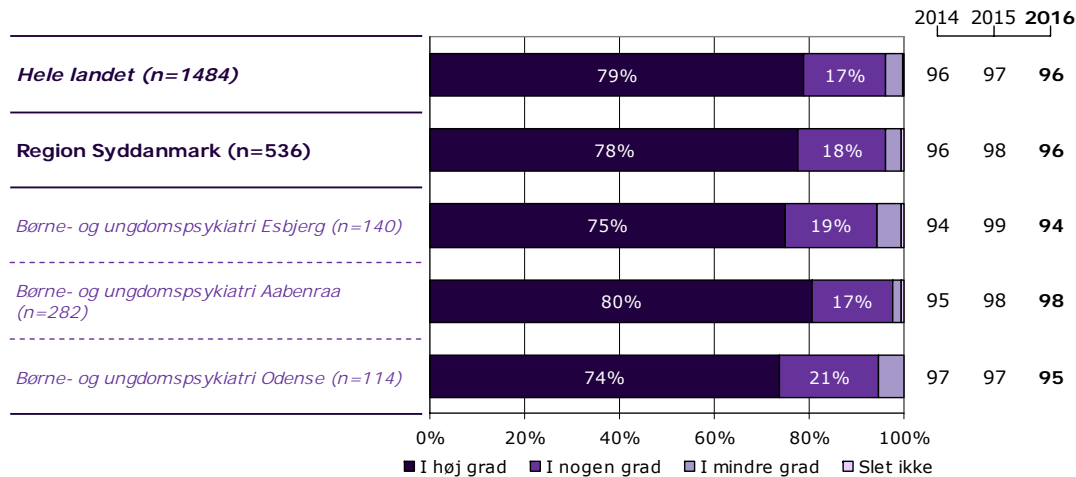
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 546 (99 %)

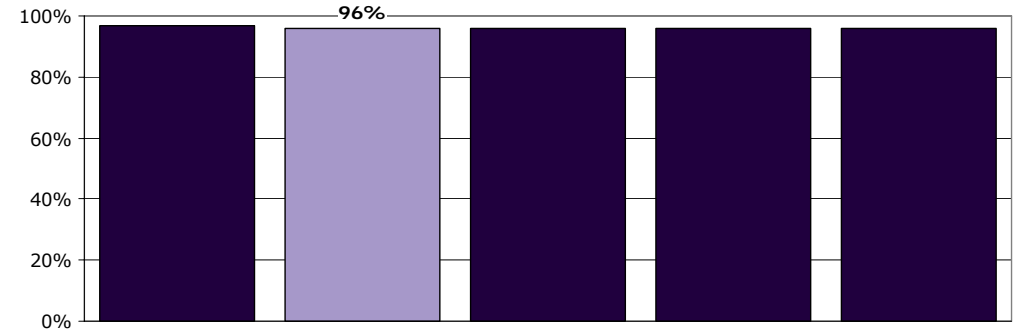
Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	18	3	1	536	10
Køn						
Dreng	78	20	1	0	218	3
Pige	77	18	5	1	318	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	72	24	4	0	25	0
7 til 14 år	79	18	3	1	193	5
15 år og ældre	77	19	4	1	318	5
Kontakter						
1 til 4	81	17	2	0	126	1
5 til 9	75	20	4	1	138	2
10 eller flere	79	17	3	0	238	5
Får medicin						
Ja	76	19	4	0	229	6
Nej	79	17	2	1	286	4
Tager medicin korrekt						
Altid	78	18	3	1	180	4
Nej, ikke altid	70	22	9	0	46	1
Diagnose						
F40-49	79	14	7	0	92	1
F50-59	70	23	7	0	44	0
F80-89	84	11	5	0	37	0
F90-98	77	20	2	1	173	6
Andet	79	18	2	1	159	3

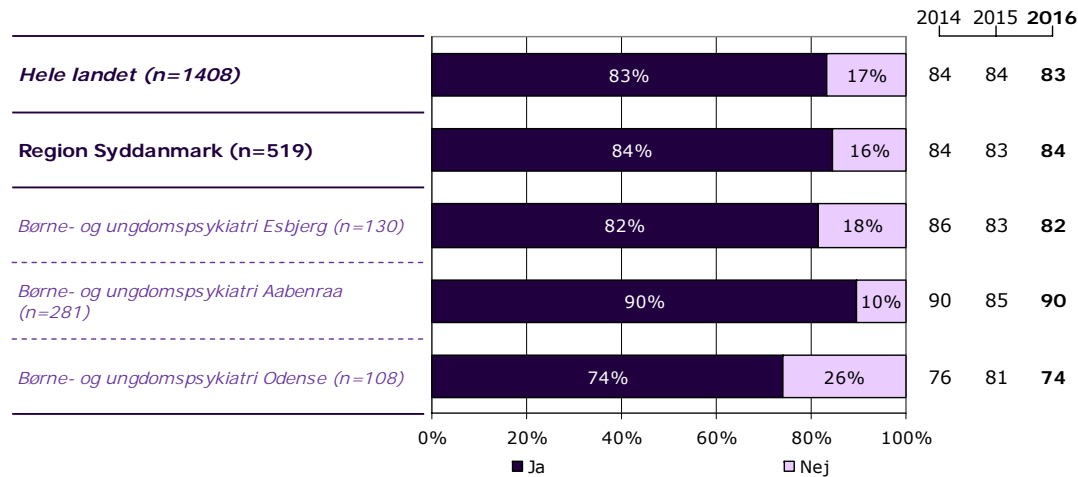
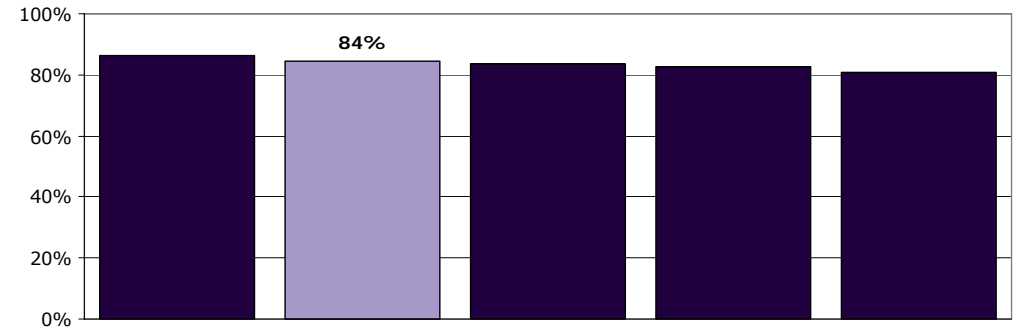
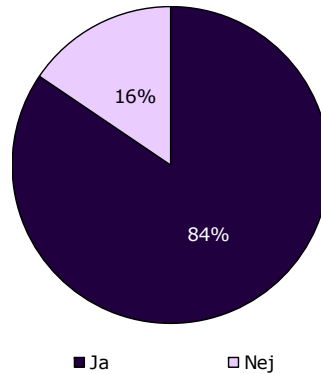
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 541 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	84	16	519	22
Køn				
Dreng	82	18	212	10
Pige	86	14	307	12
Aldersgruppe				
0 til 6 år	91	9	23	2
7 til 14 år	82	18	191	6
15 år og ældre	85	15	305	14
Kontakter				
1 til 4	82	18	119	6
5 til 9	86	14	132	5
10 eller flere	86	14	236	7
Får medicin				
Ja	83	17	226	8
Nej	86	14	274	13
Tager medicin korrekt				
Altid	85	15	179	4
Nej, ikke altid	81	19	42	4
Diagnose				
F40-49	87	13	85	6
F50-59	93	7	42	1
F80-89	90	10	30	5
F90-98	77	23	176	4
Andet	87	13	155	6

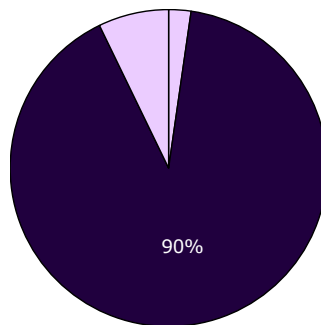
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

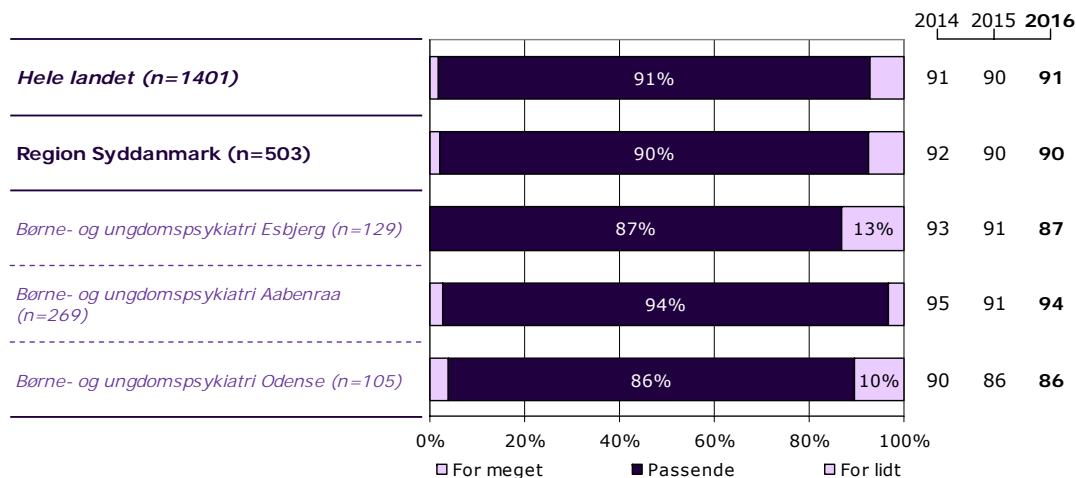
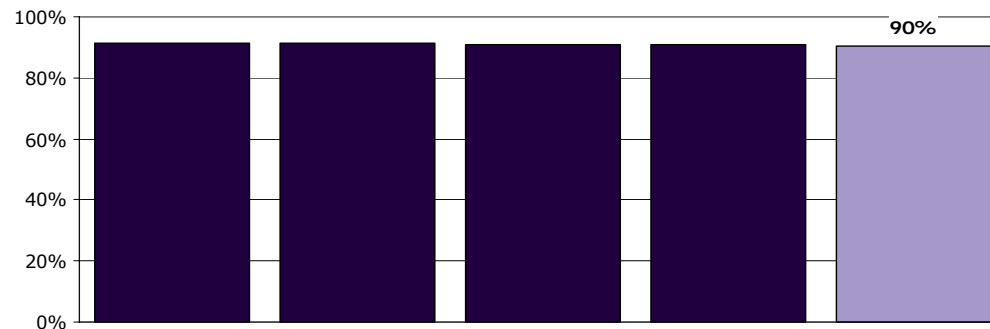
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 542 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	90	7	503	39
Køn					
Dreng	3	92	5	207	17
Pige	1	90	9	296	22
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	100	0	17	8
7 til 14 år	4	88	7	181	18
15 år og ældre	1	91	8	305	13
Kontakter					
1 til 4	5	92	4	109	16
5 til 9	2	88	10	133	7
10 eller flere	1	91	8	232	10
Får medicin					
Ja	4	91	6	224	10
Nej	1	91	8	260	27
Tager medicin korrekt					
Altid	3	92	5	177	7
Nej, ikke altid	2	86	11	44	3
Diagnose					
F40-49	1	94	5	82	10
F50-59	0	89	11	38	5
F80-89	3	91	6	33	4
F90-98	5	90	5	168	13
Andet	1	89	11	152	6

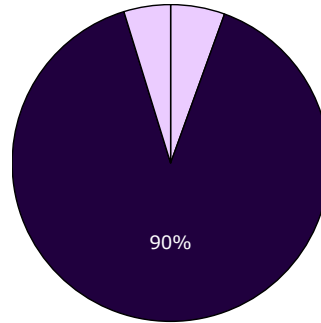
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

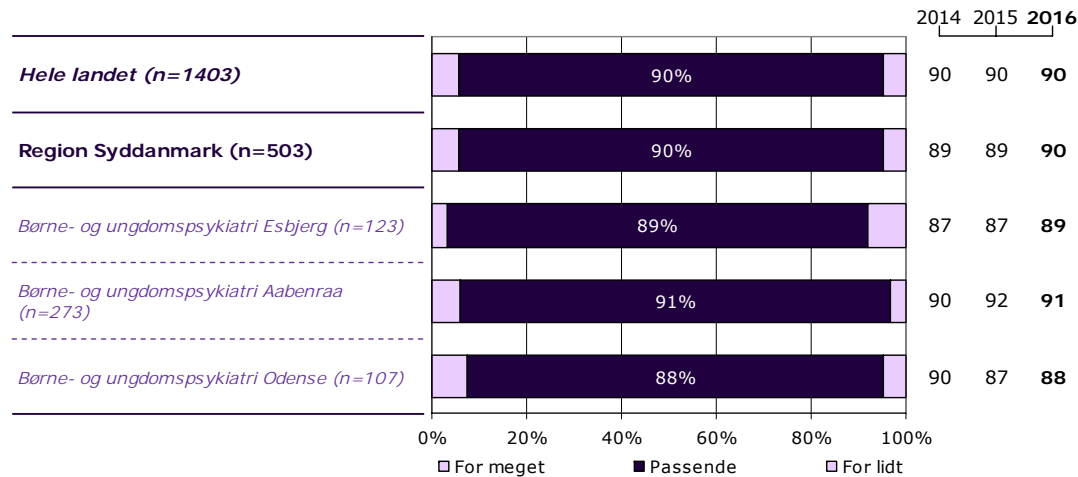
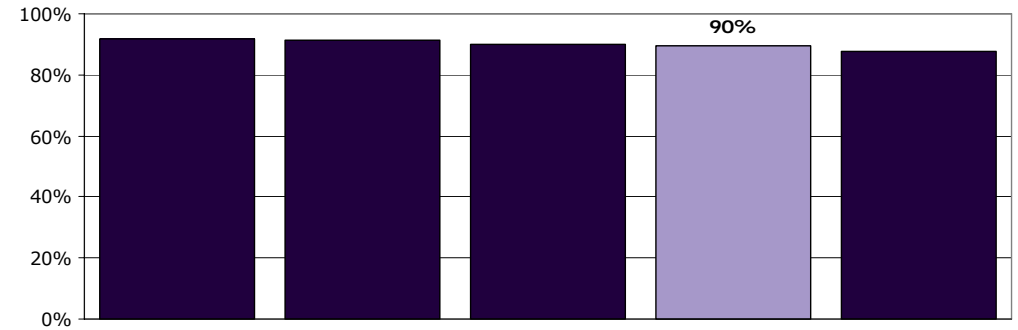
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 545 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	6	90	5	503	42
Køn					
Dreng	3	93	4	208	15
Pige	7	87	5	295	27
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	100	0	22	2
7 til 14 år	5	90	5	185	14
15 år og ældre	6	89	5	296	26
Kontakter					
1 til 4	4	95	2	114	14
5 til 9	5	87	8	130	10
10 eller flere	6	89	4	226	17
Får medicin					
Ja	6	91	4	223	13
Nej	5	90	5	261	28
Tager medicin korrekt					
Altid	5	91	4	180	5
Nej, ikke altid	8	88	5	40	7
Diagnose					
F40-49	7	91	2	85	8
F50-59	18	77	5	39	3
F80-89	6	91	3	33	3
F90-98	5	92	4	170	11
Andet	2	91	7	146	16

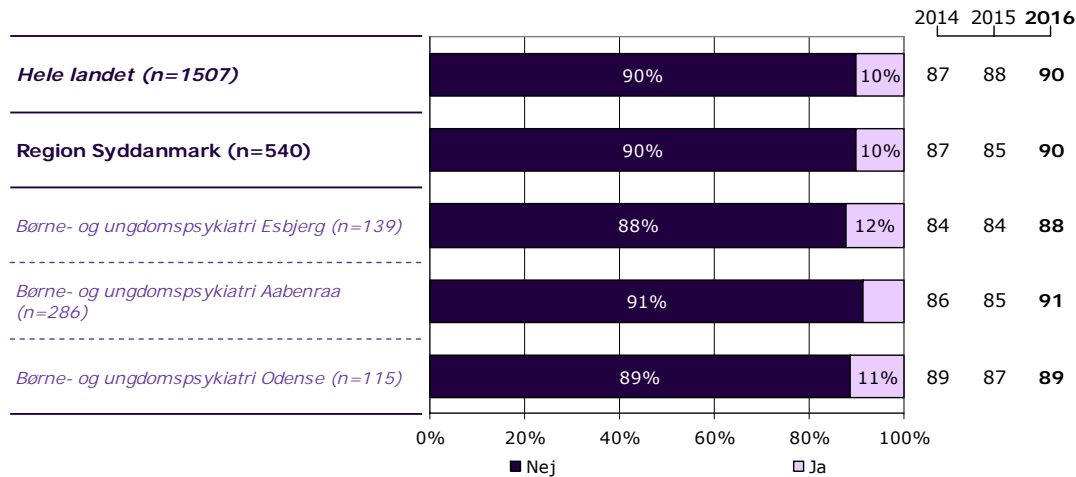
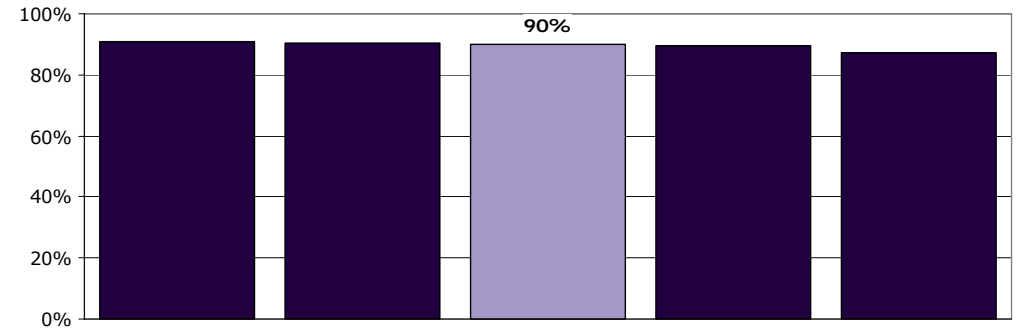
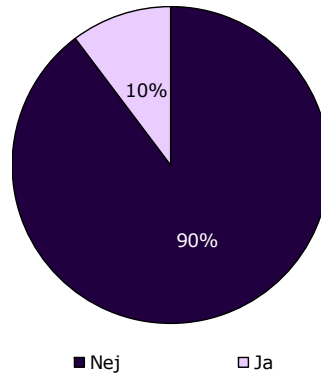
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 540 (98 %)

Positive svar: Nej



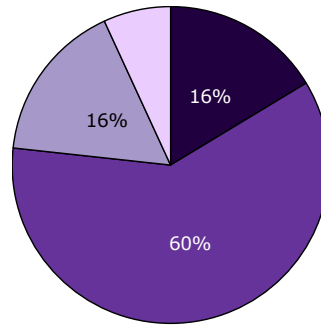
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	540
Køn			
Dreng	92	8	219
Pige	88	12	321
Aldersgruppe			
0 til 6 år	96	4	24
7 til 14 år	95	5	196
15 år og ældre	86	14	320
Kontakter			
1 til 4	90	10	127
5 til 9	94	6	139
10 eller flere	88	12	242
Får medicin			
Ja	88	12	234
Nej	91	9	287
Tager medicin korrekt			
Altid	90	10	183
Nej, ikke altid	85	15	47
Diagnose			
F40-49	93	7	90
F50-59	86	14	43
F80-89	91	9	35
F90-98	91	9	180
Andet	88	12	162

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

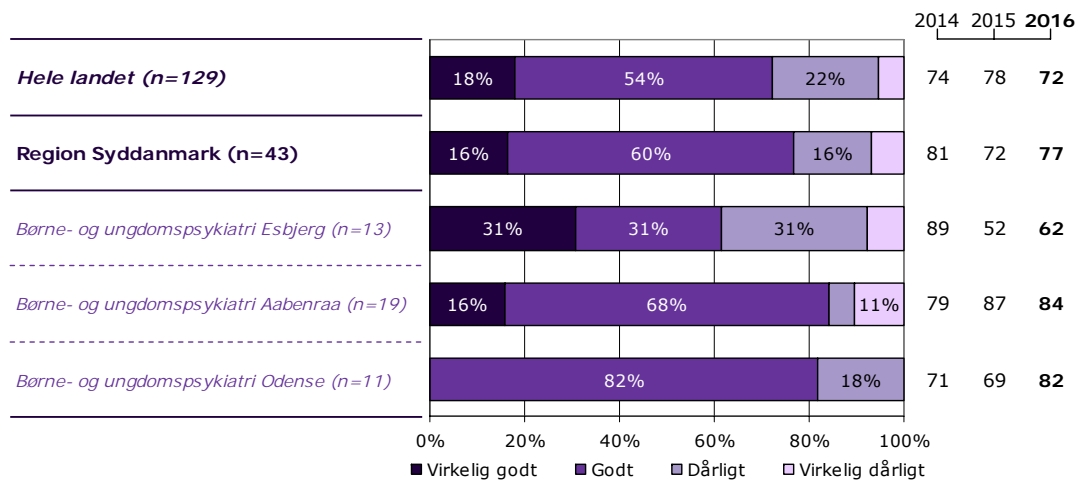
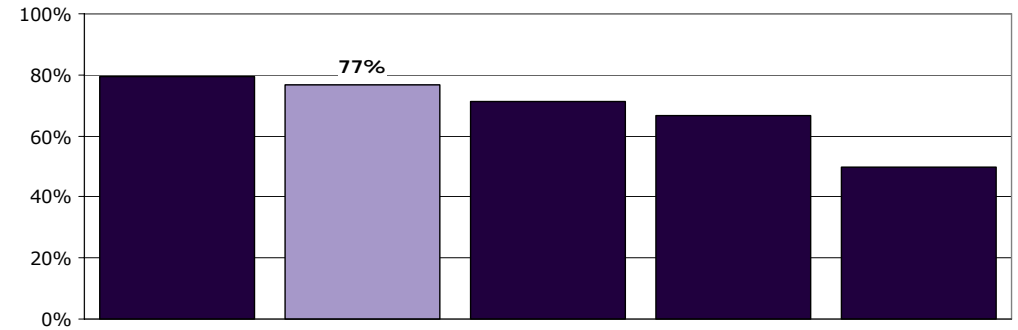
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 49 (9 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	60	16	7	43	6
Køn						
Dreng	14	64	7	14	14	2
Pige	17	59	21	3	29	4
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	11	67	11	11	9	2
15 år og ældre	15	61	18	6	33	4
Kontakter						
1 til 4	25	63	13	0	8	2
5 til 9	14	14	71	0	7	1
10 eller flere	16	72	4	8	25	1
Får medicin						
Ja	5	62	24	10	21	1
Nej	25	60	10	5	20	4
Tager medicin korrekt						
Altid	7	60	20	13	15	0
Nej, ikke altid	0	67	33	0	6	0
Diagnose						
F40-49	20	40	20	20	5	2
F50-59	17	83	0	0	6	0
F80-89	-	-	-	-	3	0
F90-98	20	50	30	0	10	1
Andet	19	56	19	6	16	2

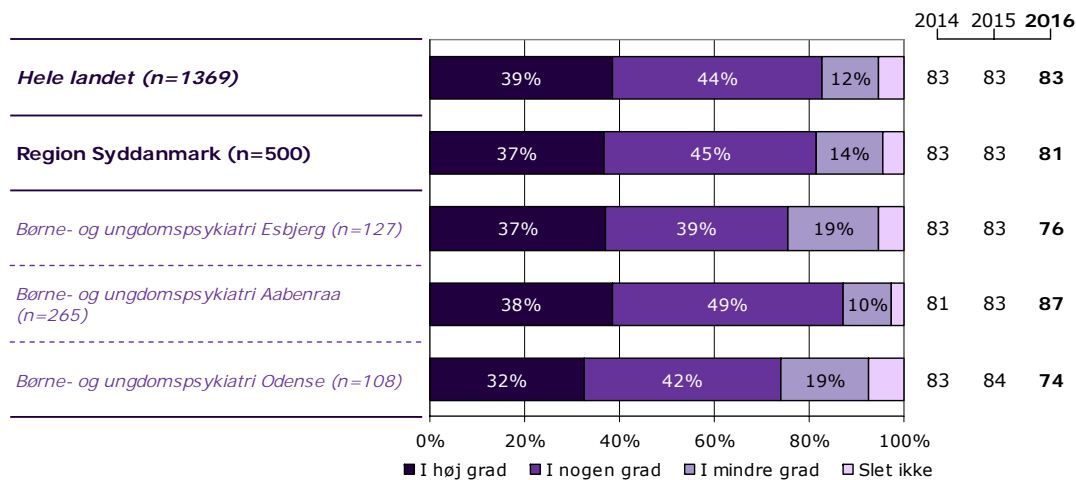
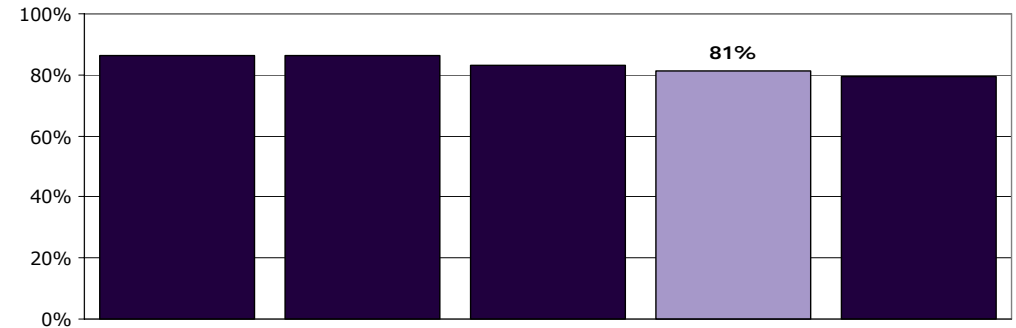
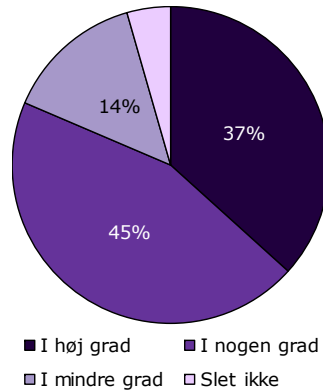
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 543 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	45	14	4	500	43
Køn						
Dreng	36	46	12	6	198	26
Pige	37	43	16	3	302	17
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	40	0	10	20	5
7 til 14 år	31	50	13	6	173	24
15 år og ældre	39	42	16	3	307	14
Kontakter						
1 til 4	36	46	14	4	105	20
5 til 9	41	42	10	8	130	7
10 eller flere	35	46	17	3	234	11
Får medicin						
Ja	39	46	12	3	221	14
Nej	36	44	15	5	260	28
Tager medicin korrekt						
Altid	39	44	13	4	175	9
Nej, ikke altid	40	49	9	2	43	4
Diagnose						
F40-49	37	43	17	4	84	7
F50-59	42	44	14	0	43	1
F80-89	21	45	17	17	29	8
F90-98	36	46	11	6	159	21
Andet	38	44	16	2	154	6

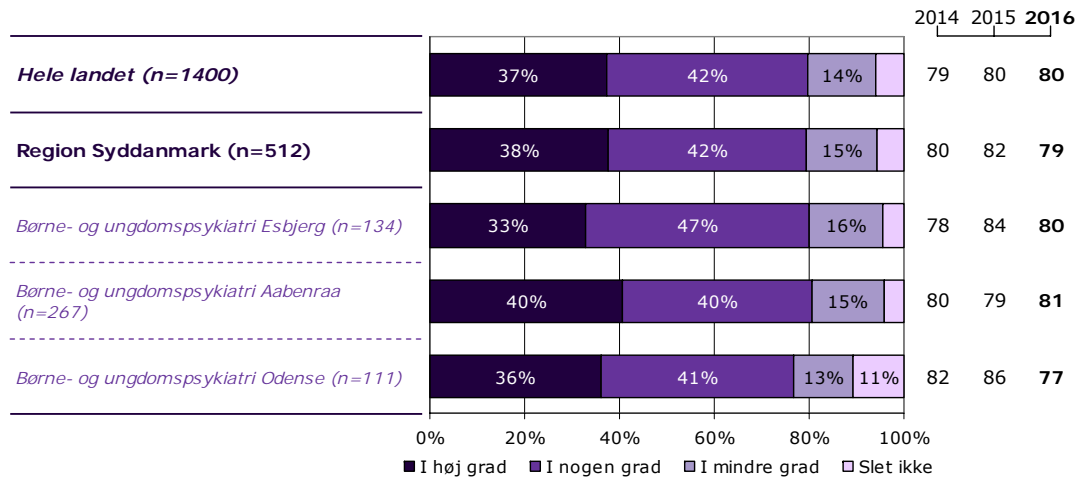
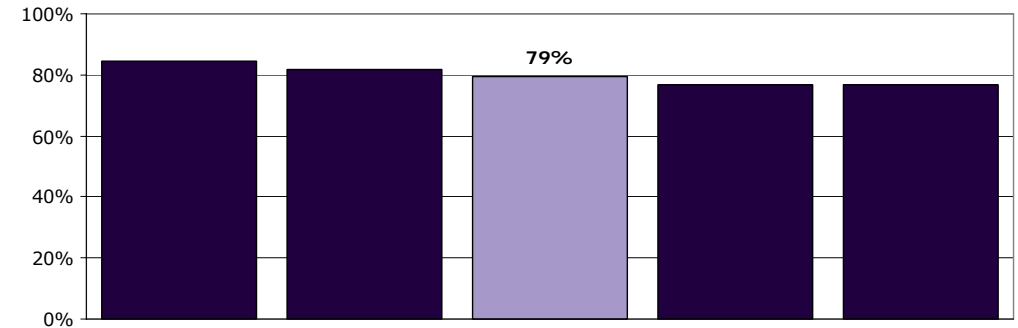
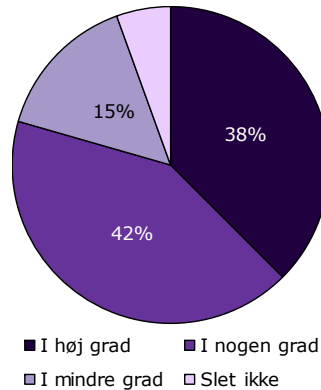
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 544 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	42	15	6	512	32
Køn						
Dreng	36	43	15	6	206	16
Pige	38	42	15	5	306	16
Aldersgruppe						
0 til 6 år	33	44	11	11	18	6
7 til 14 år	38	36	19	7	181	16
15 år og ældre	38	45	13	4	313	10
Kontakter						
1 til 4	31	42	16	12	101	23
5 til 9	33	42	21	4	131	7
10 eller flere	44	42	11	4	245	1
Får medicin						
Ja	38	43	16	3	228	8
Nej	38	40	14	8	266	24
Tager medicin korrekt						
Altid	38	44	15	3	181	4
Nej, ikke altid	33	49	19	0	43	4
Diagnose						
F40-49	38	41	16	5	87	5
F50-59	56	33	9	2	43	1
F80-89	16	55	13	16	31	5
F90-98	35	40	17	8	164	15
Andet	39	45	13	3	157	5

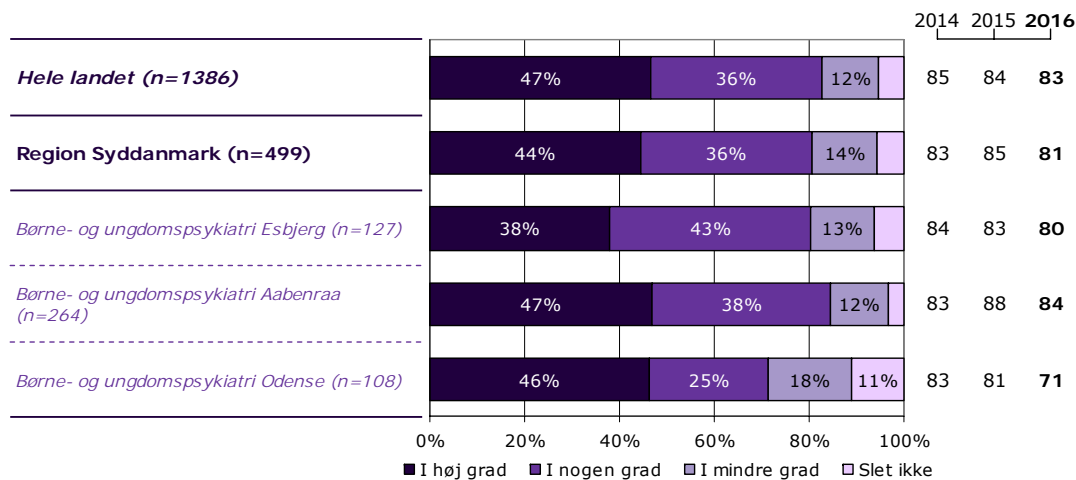
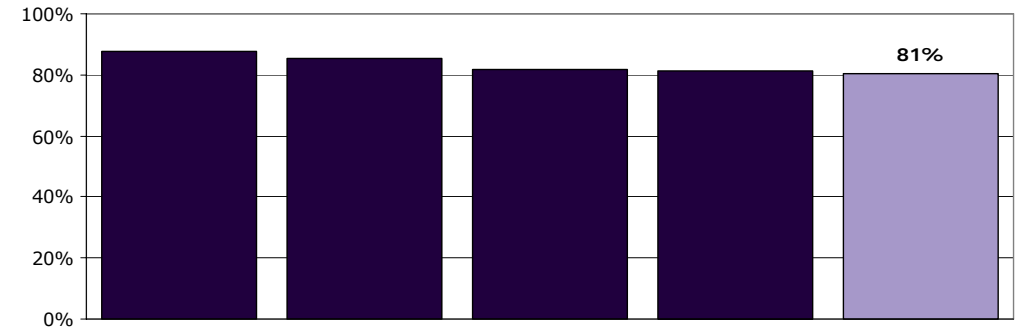
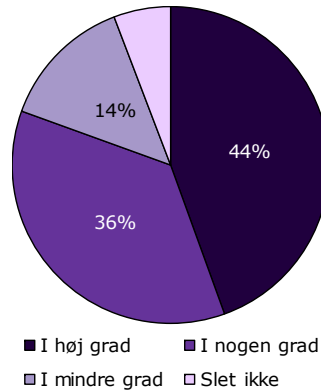
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 546 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	36	14	6	499	47
Køn						
Dreng	45	39	12	5	200	24
Pige	44	34	15	6	299	23
Aldersgruppe						
0 til 6 år	42	42	5	11	19	6
7 til 14 år	40	39	14	7	178	21
15 år og ældre	47	34	14	5	302	20
Kontakter						
1 til 4	39	41	11	8	97	29
5 til 9	41	37	15	7	131	8
10 eller flere	48	35	13	4	240	6
Får medicin						
Ja	52	30	14	4	227	8
Nej	38	43	13	6	254	37
Tager medicin korrekt						
Altid	54	30	13	3	178	6
Nej, ikke altid	42	31	18	9	45	2
Diagnose						
F40-49	40	39	14	6	84	9
F50-59	60	28	9	2	43	1
F80-89	37	40	13	10	30	7
F90-98	41	37	15	7	163	18
Andet	46	38	11	5	149	11

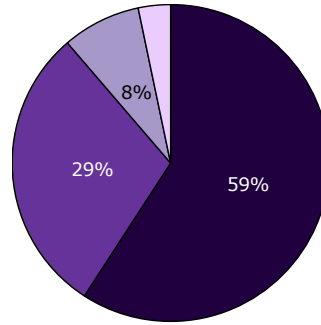
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

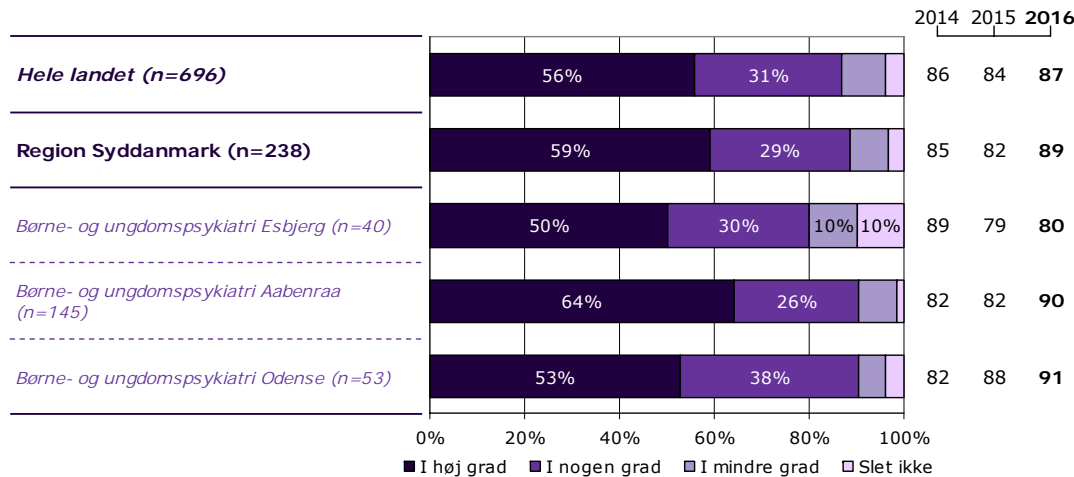
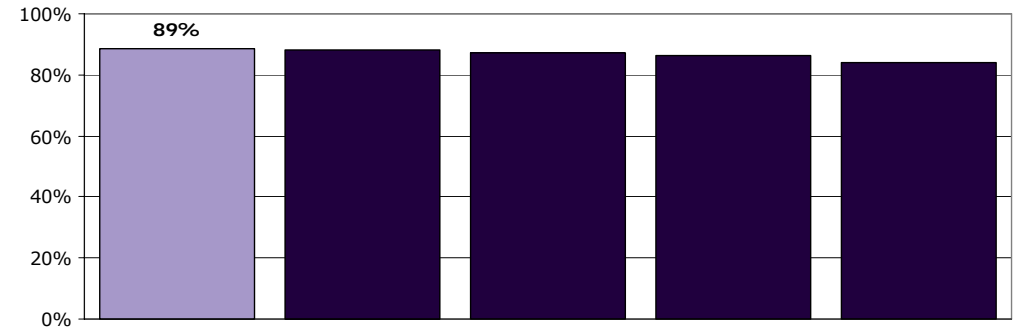
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 546 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	29	8	3	238	308
Køn						
Dreng	53	34	9	3	118	104
Pige	65	25	7	3	120	204
Aldersgruppe						
0 til 6 år	0	0	50	50	2	22
7 til 14 år	65	24	8	2	83	116
15 år og ældre	57	33	7	3	153	170
Kontakter						
1 til 4	60	36	0	4	25	101
5 til 9	68	23	7	2	60	79
10 eller flere	57	31	9	3	138	107
Får medicin						
Ja	60	30	8	2	227	8
Nej	0	0	0	0	0	293
Tager medicin korrekt						
Altid	62	29	7	2	177	7
Nej, ikke altid	56	31	11	2	45	2
Diagnose						
F40-49	61	21	11	7	28	63
F50-59	25	50	25	0	4	40
F80-89	40	40	0	20	10	27
F90-98	58	33	7	2	101	80
Andet	63	28	6	3	79	83

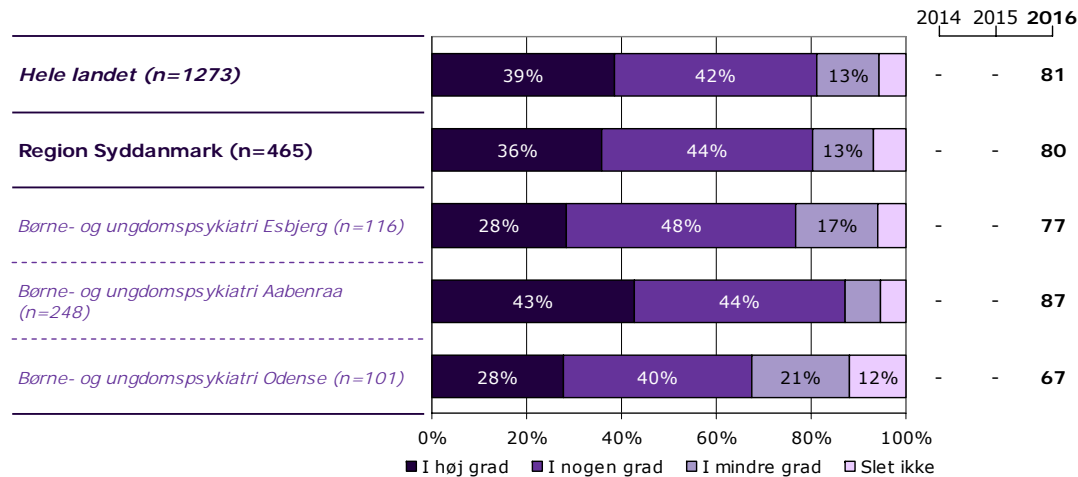
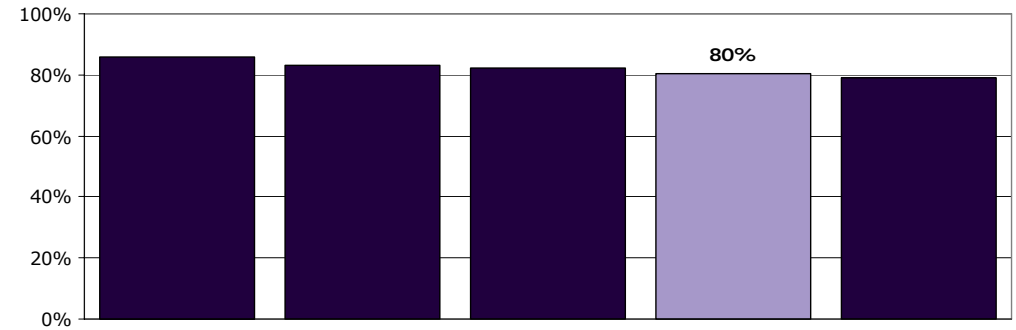
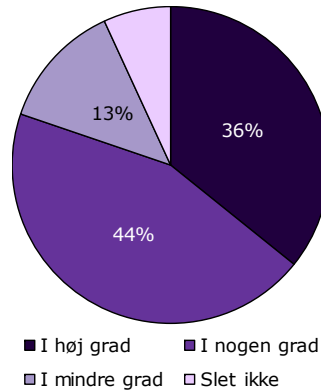
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 540 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	44	13	7	465	75
Køn						
Dreng	38	50	8	4	189	31
Pige	35	41	16	9	276	44
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	43	0	7	14	11
7 til 14 år	34	49	13	4	163	31
15 år og ældre	36	42	14	8	288	33
Kontakter						
1 til 4	31	49	15	4	91	33
5 til 9	33	45	17	5	118	20
10 eller flere	38	43	11	8	229	14
Får medicin						
Ja	38	42	13	7	220	14
Nej	34	47	13	6	227	59
Tager medicin korrekt						
Altid	39	42	13	6	174	9
Nej, ikke altid	36	43	14	7	42	5
Diagnose						
F40-49	39	45	14	3	80	12
F50-59	36	38	17	10	42	2
F80-89	19	59	11	11	27	10
F90-98	38	43	11	8	154	22
Andet	36	43	14	7	138	24

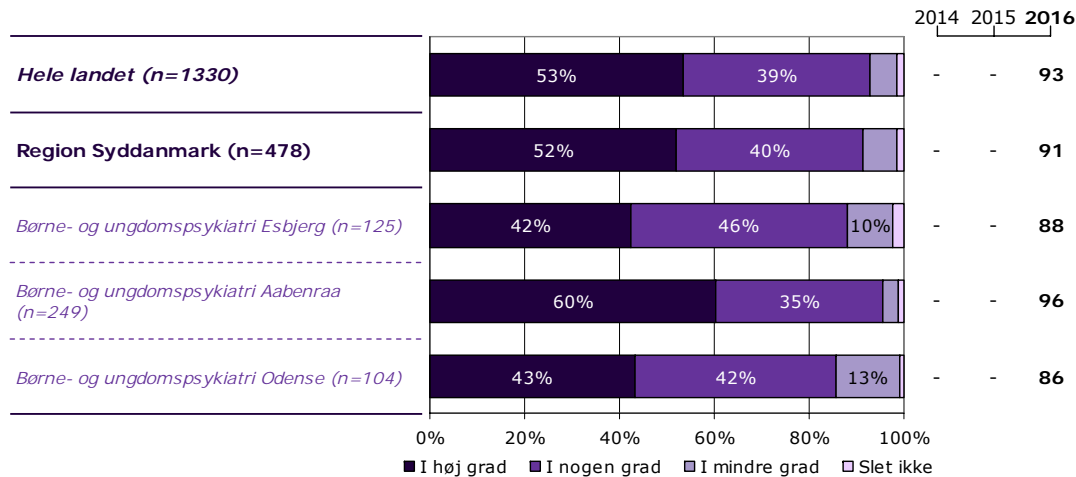
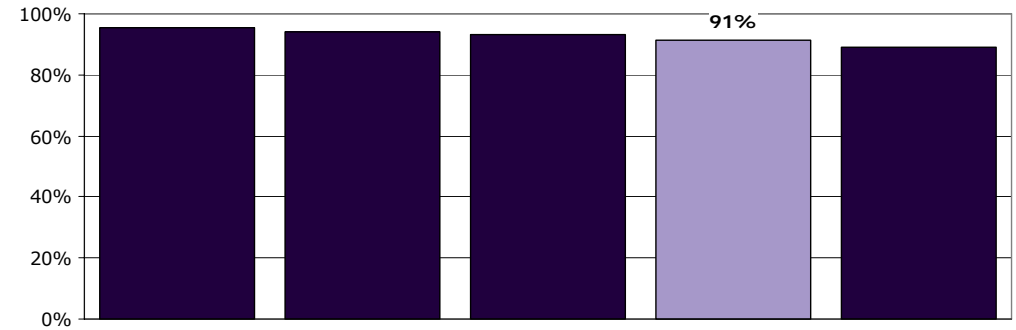
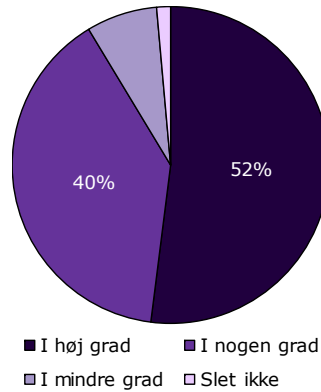
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 538 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	40	7	1	478	60
Køn						
Dreng	52	40	7	1	193	26
Pige	52	39	7	2	285	34
Aldersgruppe						
0 til 6 år	70	20	10	0	20	5
7 til 14 år	56	36	6	2	171	24
15 år og ældre	48	43	8	1	287	31
Kontakter						
1 til 4	54	36	9	1	102	21
5 til 9	51	39	7	3	123	15
10 eller flere	52	40	7	1	226	17
Får medicin						
Ja	51	43	6	0	217	16
Nej	54	36	8	2	244	41
Tager medicin korrekt						
Altid	51	42	6	1	172	10
Nej, ikke altid	51	44	5	0	43	4
Diagnose						
F40-49	51	42	8	0	77	14
F50-59	51	39	10	0	41	2
F80-89	44	47	6	3	34	3
F90-98	54	38	6	1	160	18
Andet	51	39	7	2	140	20

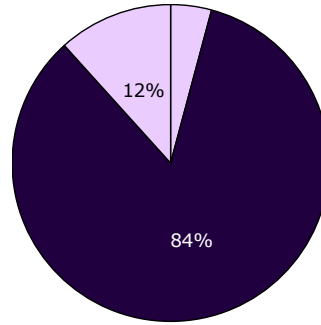
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling?

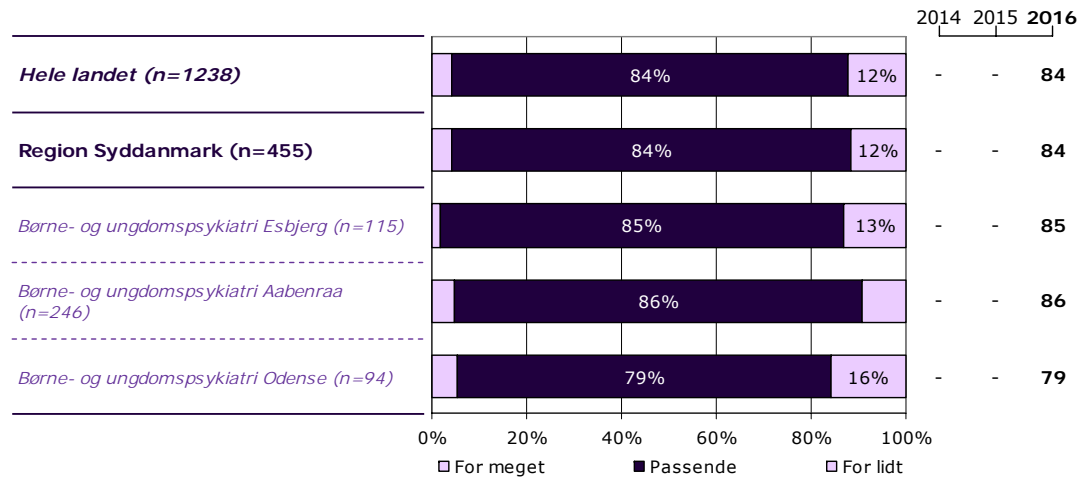
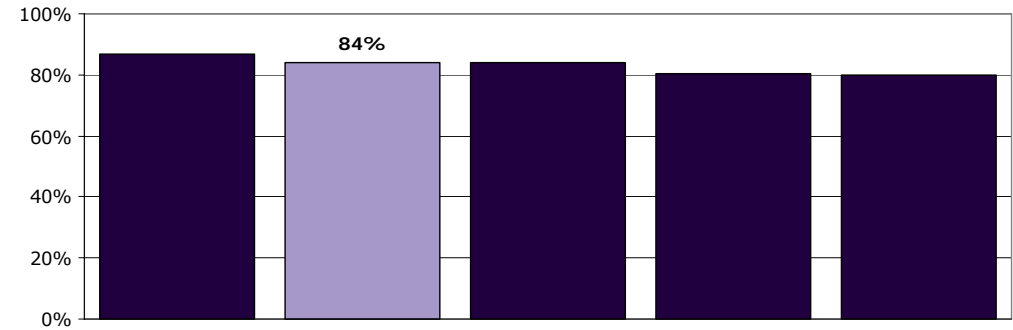
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 540 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	84	12	455	85
Køn					
Dreng	7	82	11	174	46
Pige	2	86	12	281	39
Aldersgruppe					
0 til 6 år	17	75	8	12	11
7 til 14 år	5	83	13	150	47
15 år og ældre	3	85	11	293	27
Kontakter					
1 til 4	5	85	10	93	31
5 til 9	3	87	10	118	19
10 eller flere	4	83	13	221	24
Får medicin					
Ja	5	82	13	214	19
Nej	3	86	11	225	62
Tager medicin korrekt					
Altid	4	83	13	167	15
Nej, ikke altid	9	80	11	44	3
Diagnose					
F40-49	5	85	10	78	13
F50-59	0	84	16	38	5
F80-89	4	80	16	25	11
F90-98	7	83	10	145	34
Andet	3	87	10	145	17

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.