

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Sjælland

04-01-2017



Indledning

I efteråret 2016 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 16. oktober 2016, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	562
Besvarede spørgeskemaer	307
Regionens svarprocent	55

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	307	100	562	100
Køn				
Dreng	141	46	302	54
Pige	166	54	259	46
Aldersgruppe				
0 til 6 år	7	2	24	4
7 til 14 år	142	46	294	53
15 år og ældre	158	51	240	43
Kontakter				
1 til 4	67	23	119	22
5 til 9	69	24	145	27
10 eller flere	151	53	268	50

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

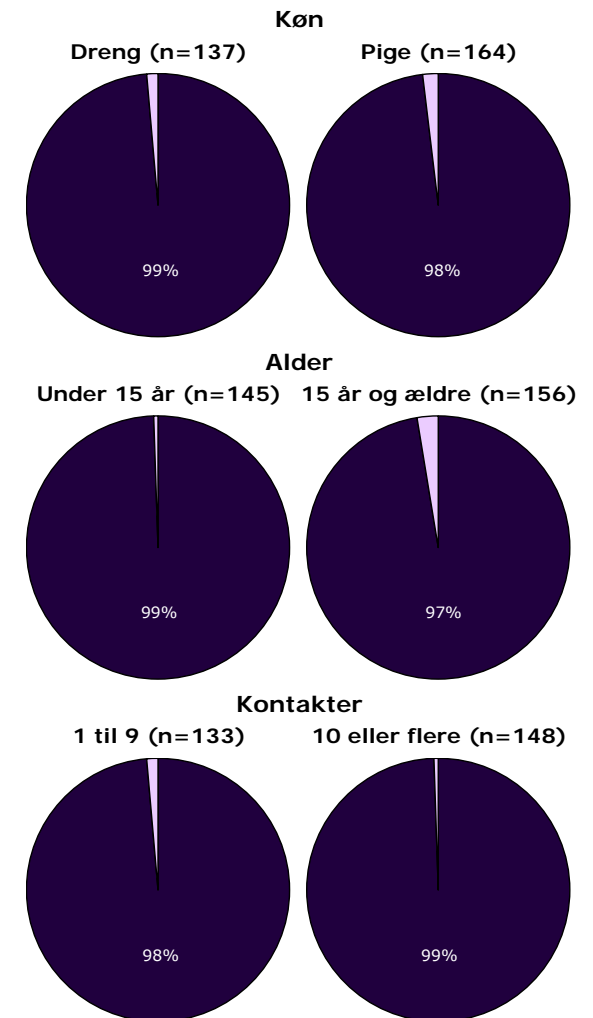
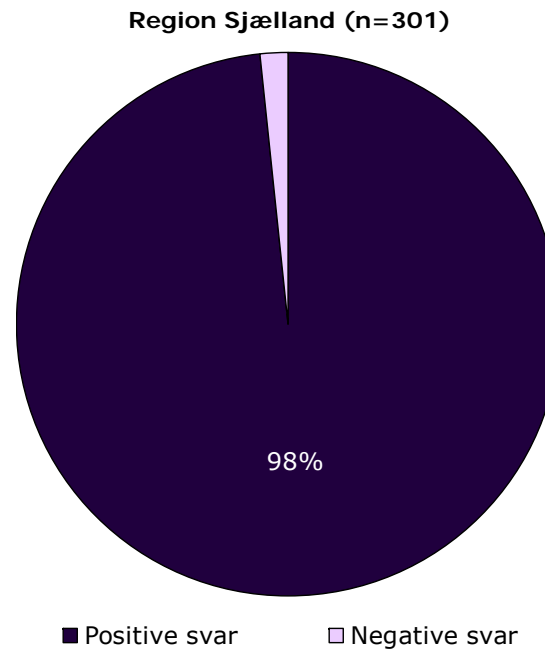
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

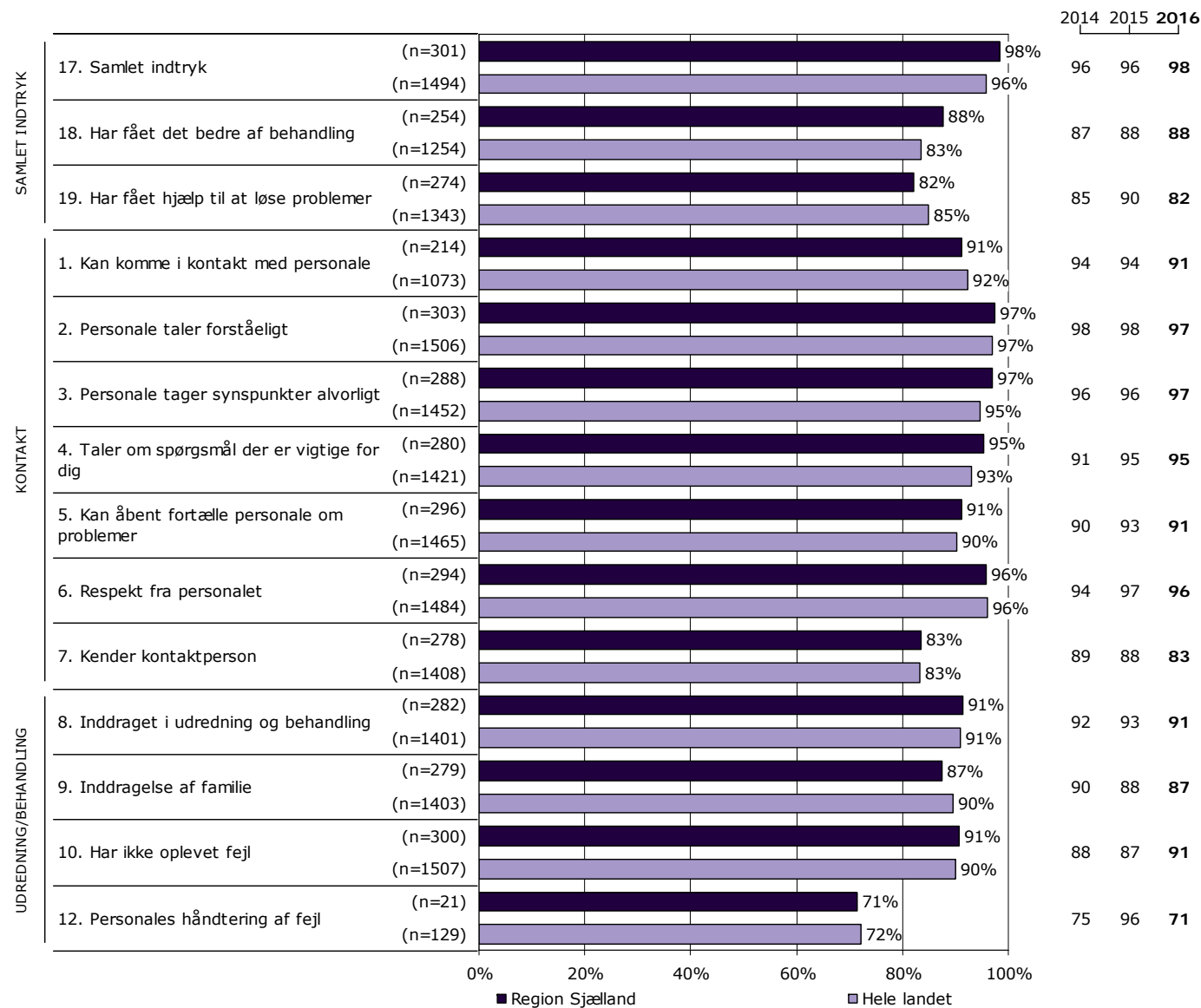
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

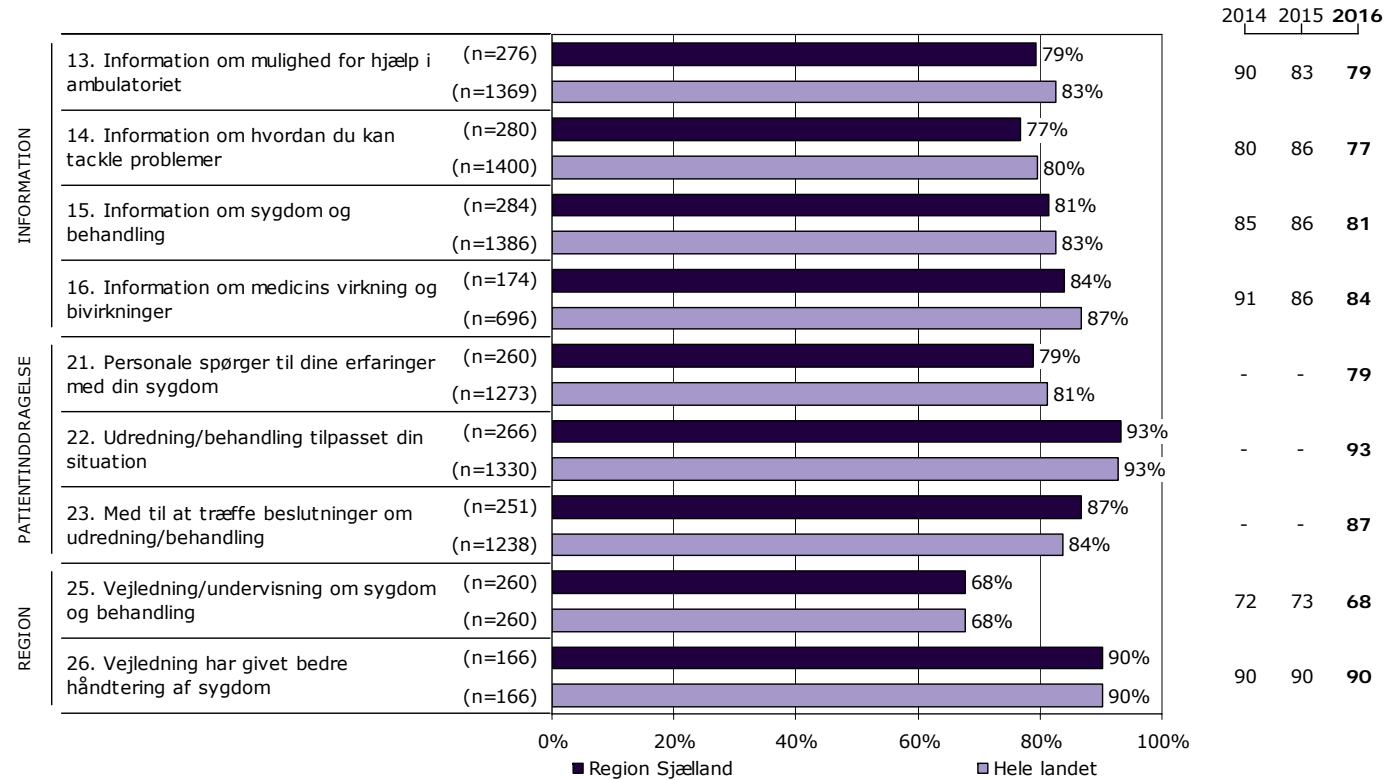
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer >>patienterne/de pårørende<< på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



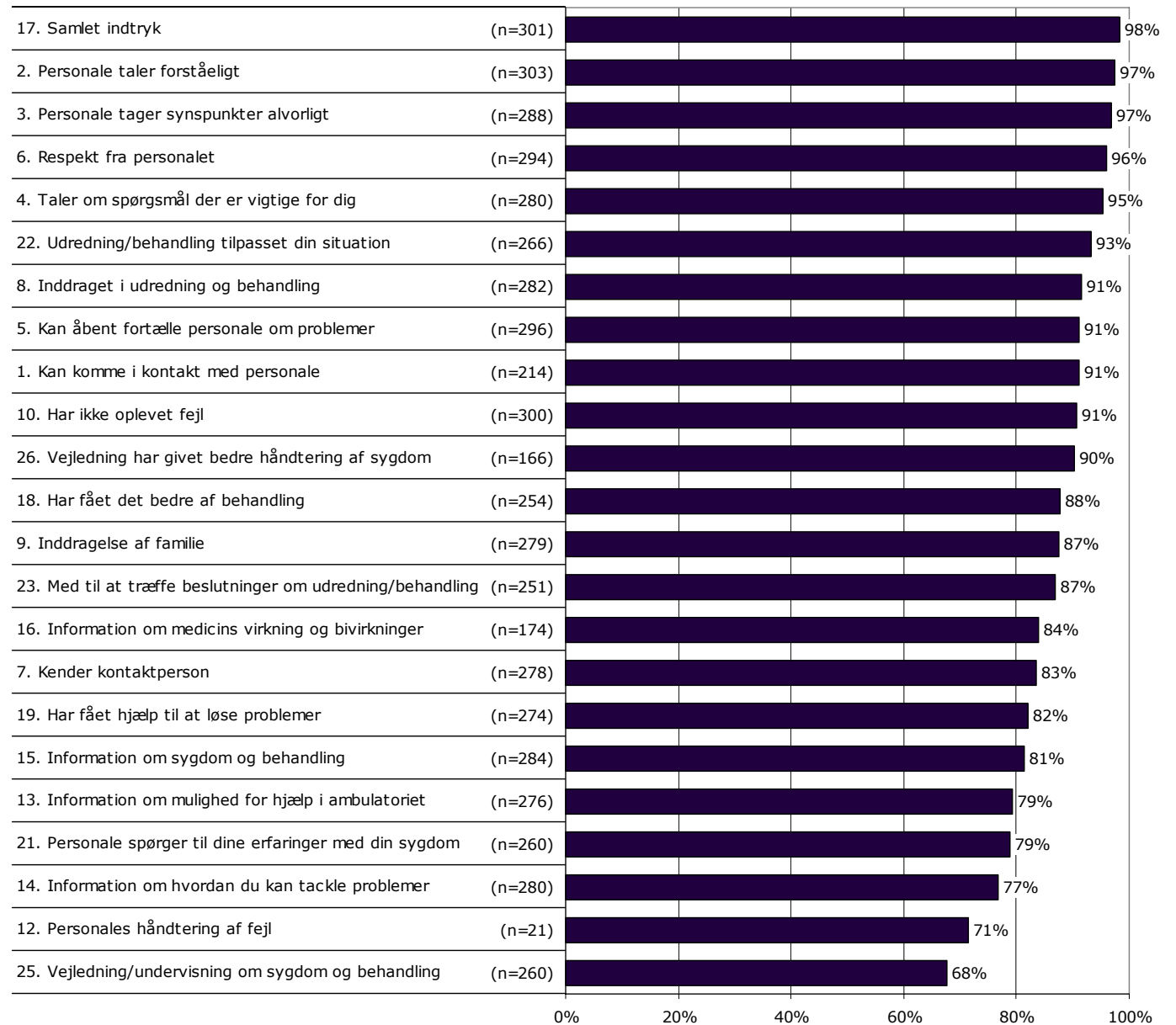
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 21 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

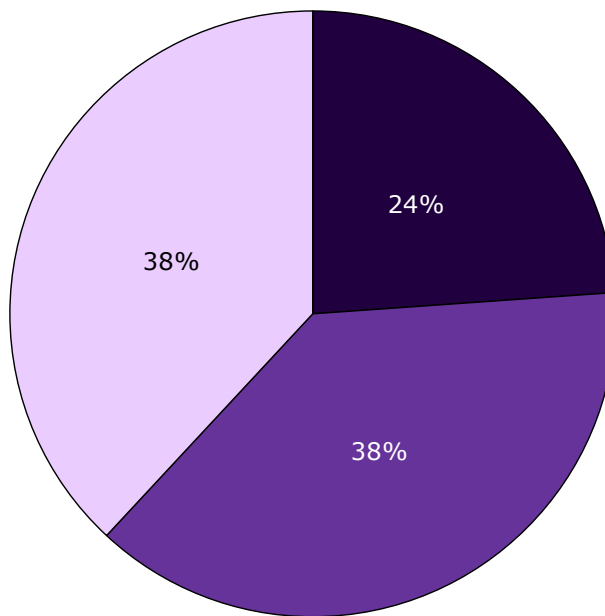
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 20 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

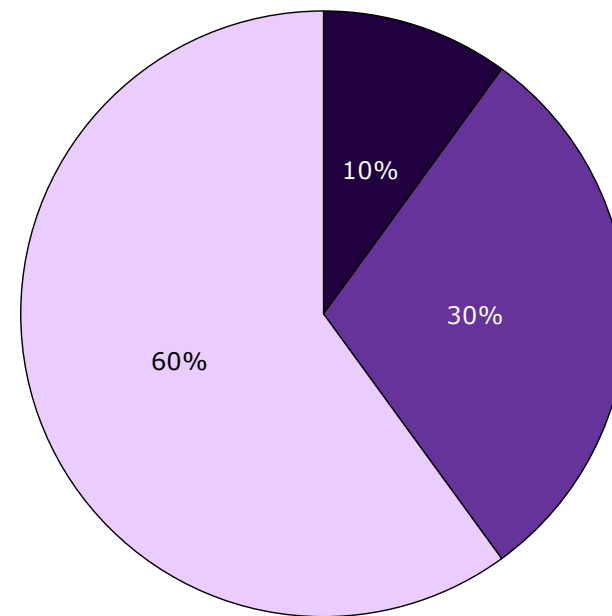
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

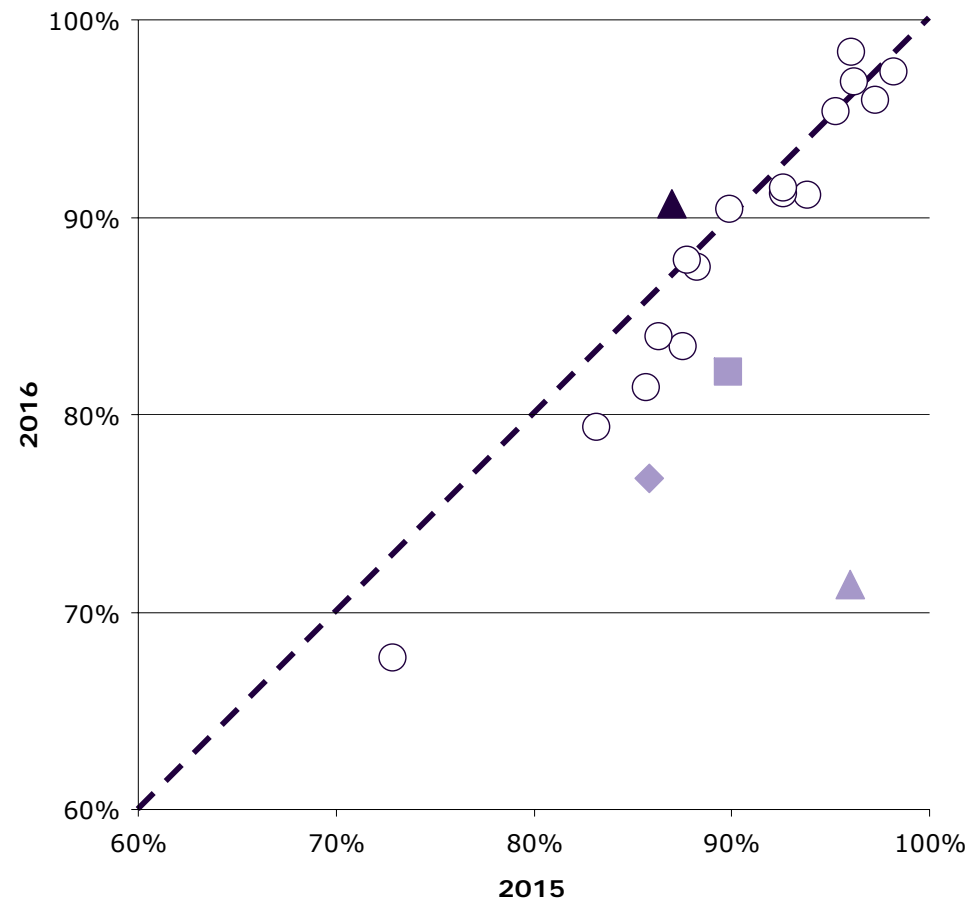
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 10. Har ikke oplevet fejl (n=300)	91	87	4
▲ 12. Personales håndtering af fejl (n=21)	71	96	-25
◆ 14. Information om hvordan du kan tackle problemer (n=280)	77	86	-9
■ 19. Har fået hjælp til at løse problemer (n=274)	82	90	-8

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

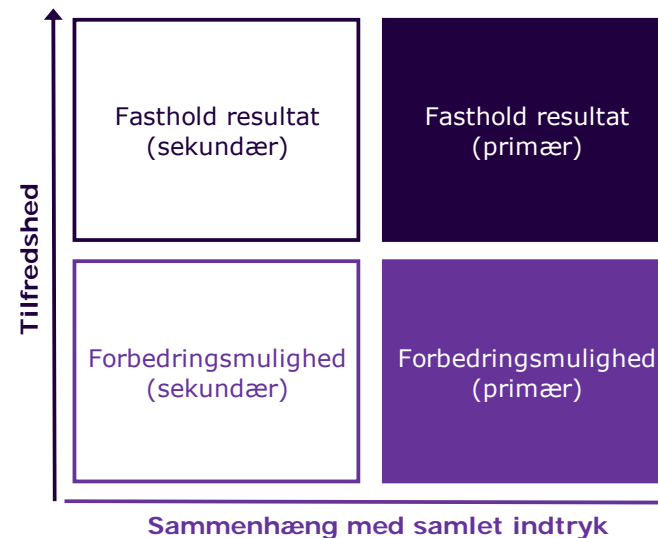
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 20 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=21)	71	20	4
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=274)	82	15	7
21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=260)	79	18	12
13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet? (n=276)	79	17	13
14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer? (n=280)	77	19	15

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=294)	96	3	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=288)	97	2	2
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=280)	95	4	3
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=296)	91	7	5
22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation? (n=266)	93	5	6

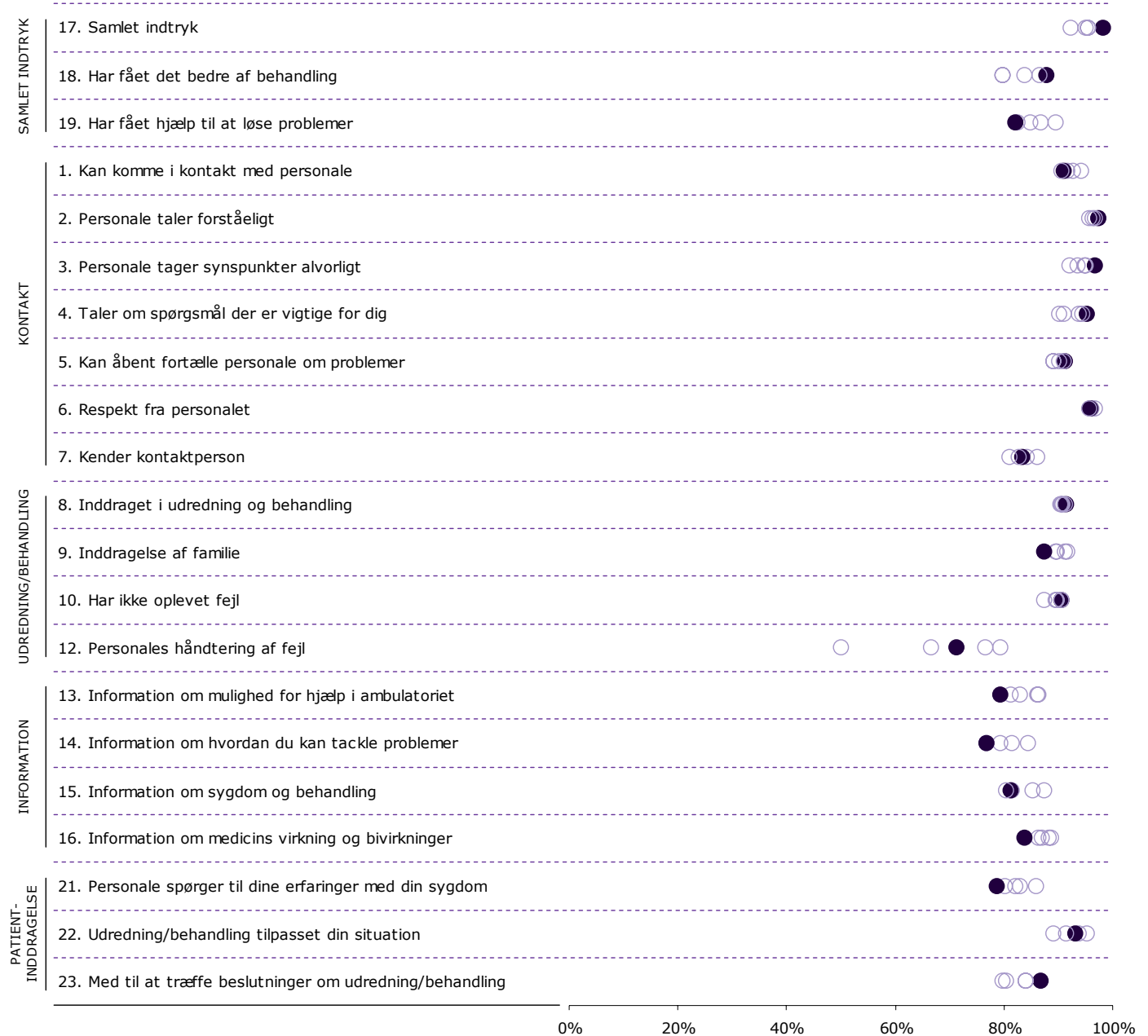
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

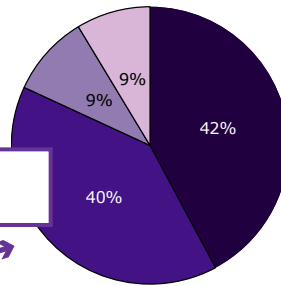
Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

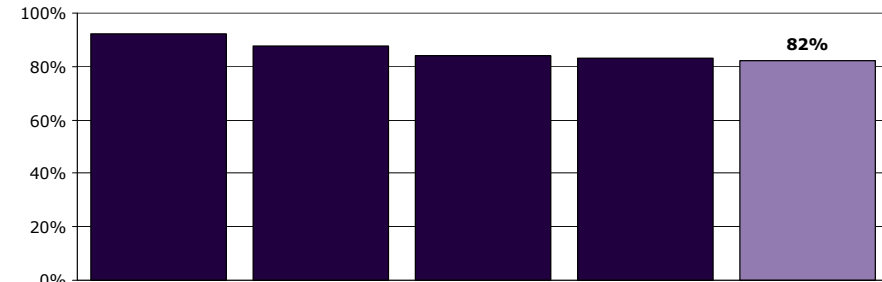
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	2014	2015	2016
Hele landet (n=1126)	84	84	84
Region X (n=278)	89	84	82
Afdeling A (n=240)	88	84	80
Afdeling B (n=38)	91	88	92

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	9	9	278	58
Køn						
Dreng	42	42	10	5	146	33
Pige	42	37	9	12	132	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	46	11	7	28	19
7 til 14 år	38	42	11	10	144	27
15 år og ældre	50	36	6	8	105	10
Kontakter						
1 til 4	25	43	16	16	68	38
5 til 9	45	40	9	5	95	16
10 eller flere	52	36	5	7	100	2
Får medicin						
Ja	48	41	6	4	157	6
Nej	34	38	14	15	116	46
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	7	3	127	4
Nej, ikke altid	59	28	3	10	29	3
Diagnose						
F40-49	21	53	16	11	19	4
F50-59	42	32	11	16	38	1
F80-89	23	44	21	13	39	18
F90-98	55	36	6	3	120	20
Andet	38	50	6	6	48	10

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

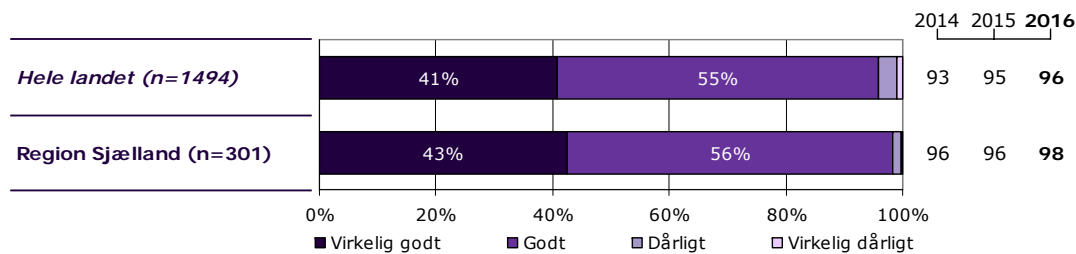
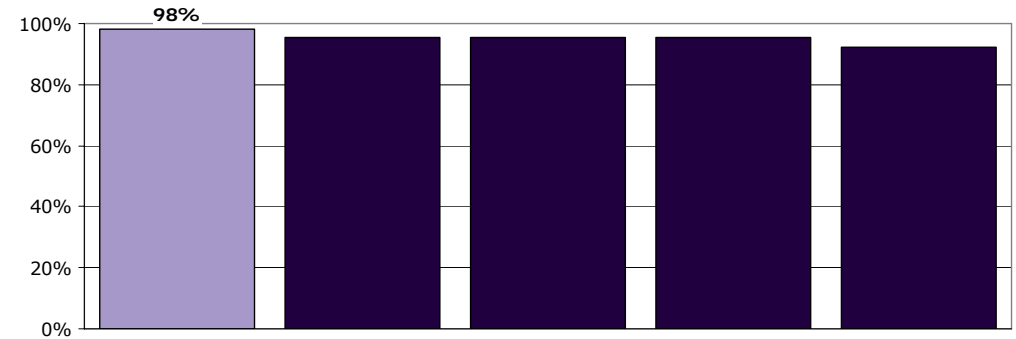
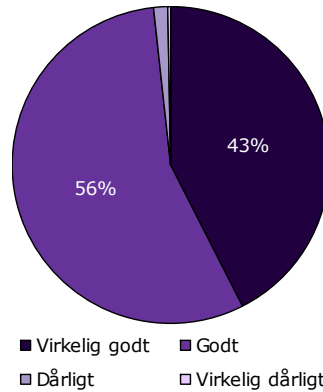
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 301 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



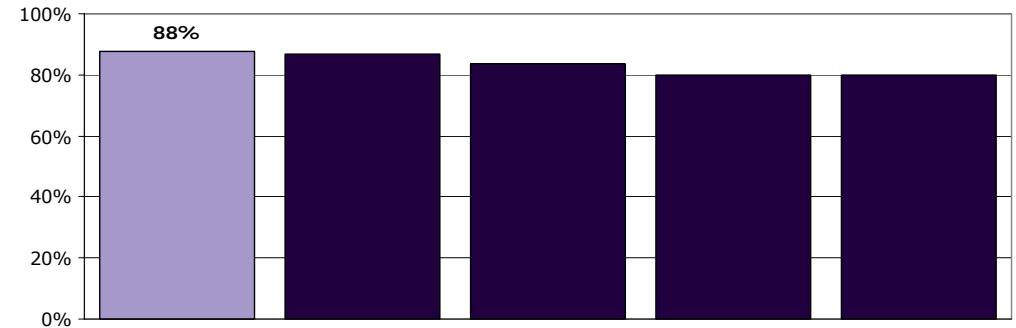
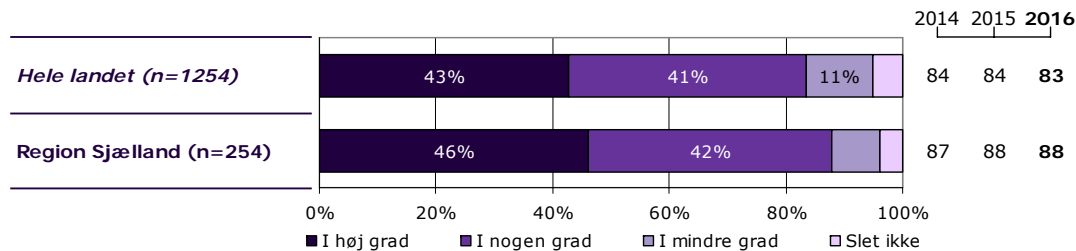
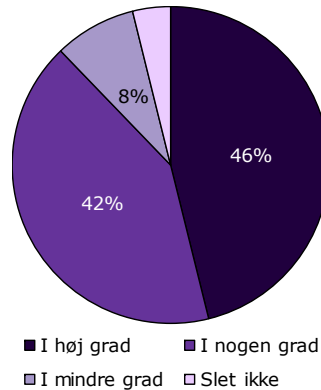
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	56	1	0	301
Køn					
Dreng	44	55	1	1	137
Pige	41	57	2	0	164
Aldersgruppe					
0 til 6 år	57	43	0	0	7
7 til 14 år	45	54	1	0	138
15 år og ældre	40	58	2	1	156
Kontakter					
1 til 4	42	56	2	0	66
5 til 9	42	57	1	0	67
10 eller flere	45	54	0	1	148
Får medicin					
Ja	43	56	1	0	172
Nej	41	57	2	1	118
Tager medicin korrekt					
Altid	45	54	1	0	130
Nej, ikke altid	38	60	2	0	45
Diagnose					
F40-49	44	56	0	0	36
F50-59	33	64	3	0	39
F80-89	56	41	4	0	27
F90-98	54	45	1	0	96
Andet	31	67	1	1	93

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 302 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	42	8	4	254	48
Køn						
Dreng	47	44	7	2	111	27
Pige	45	40	9	6	143	21
Aldersgruppe						
0 til 6 år	33	67	0	0	3	4
7 til 14 år	53	40	5	2	109	28
15 år og ældre	41	42	11	6	142	16
Kontakter						
1 til 4	34	61	3	3	38	28
5 til 9	33	51	9	7	55	12
10 eller flere	56	34	8	3	143	6
Får medicin						
Ja	49	43	6	2	162	10
Nej	40	42	11	7	84	36
Tager medicin korrekt						
Altid	51	40	6	3	123	7
Nej, ikke altid	44	49	7	0	43	2
Diagnose						
F40-49	47	47	3	3	32	3
F50-59	41	50	9	0	34	5
F80-89	37	42	16	5	19	8
F90-98	58	36	5	1	84	12
Andet	38	43	11	8	76	19

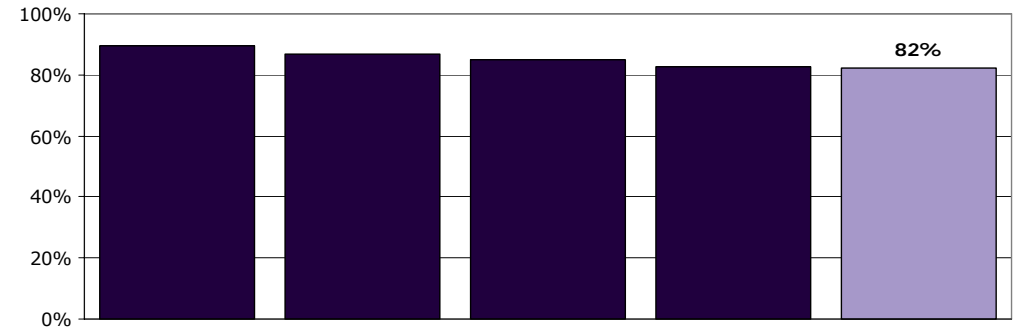
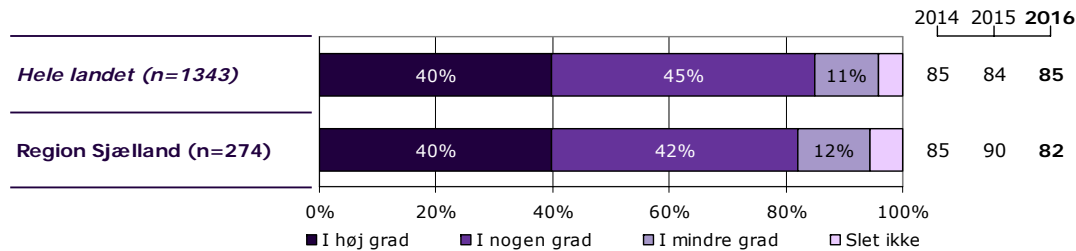
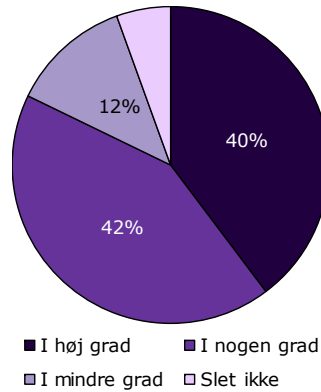
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 303 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	42	12	5	274	29
Køn						
Dreng	41	43	9	7	118	21
Pige	39	42	15	4	156	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	33	0	33	33	3	4
7 til 14 år	40	42	10	8	124	16
15 år og ældre	40	44	14	3	147	9
Kontakter						
1 til 4	33	41	14	12	49	18
5 til 9	31	51	15	3	61	7
10 eller flere	48	41	8	4	145	3
Får medicin						
Ja	42	39	16	2	166	7
Nej	34	49	7	10	100	20
Tager medicin korrekt						
Altid	44	38	15	2	125	7
Nej, ikke altid	40	37	19	5	43	0
Diagnose						
F40-49	55	39	6	0	33	2
F50-59	47	47	3	3	36	3
F80-89	36	50	9	5	22	5
F90-98	43	43	9	6	89	8
Andet	32	38	22	8	85	10

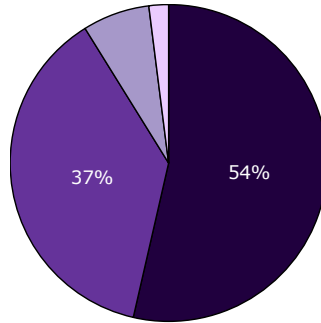
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

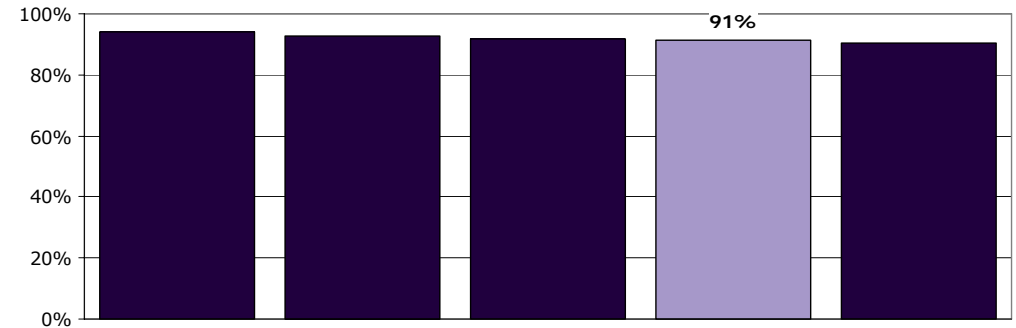
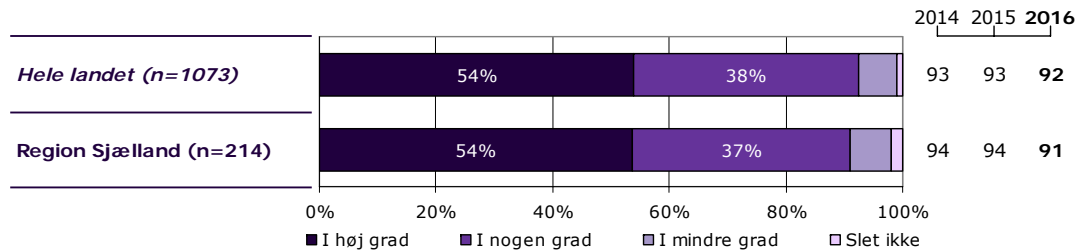
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 298 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	37	7	2	214	84
Køn						
Dreng	53	37	8	2	87	50
Pige	54	38	6	2	127	34
Aldersgruppe						
0 til 6 år	43	43	14	0	7	0
7 til 14 år	56	34	7	3	91	45
15 år og ældre	53	40	7	1	116	39
Kontakter						
1 til 4	55	33	10	2	42	23
5 til 9	53	37	9	0	43	25
10 eller flere	55	39	5	2	121	25
Får medicin						
Ja	52	42	5	1	122	48
Nej	57	31	8	4	83	34
Tager medicin korrekt						
Altid	50	44	5	1	96	34
Nej, ikke altid	60	33	7	0	30	13
Diagnose						
F40-49	65	31	0	4	26	7
F50-59	43	46	8	3	37	3
F80-89	67	28	6	0	18	9
F90-98	59	34	6	1	70	26
Andet	46	41	12	2	59	33

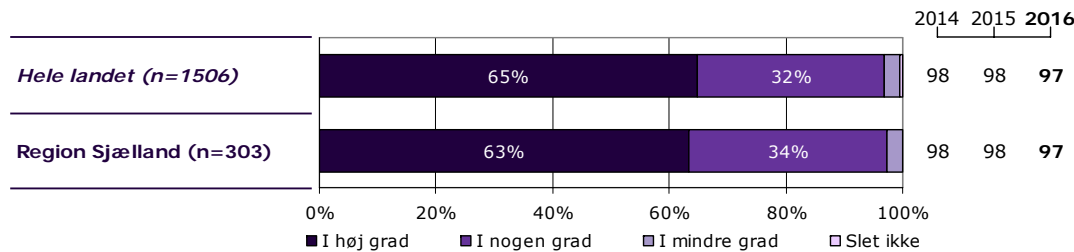
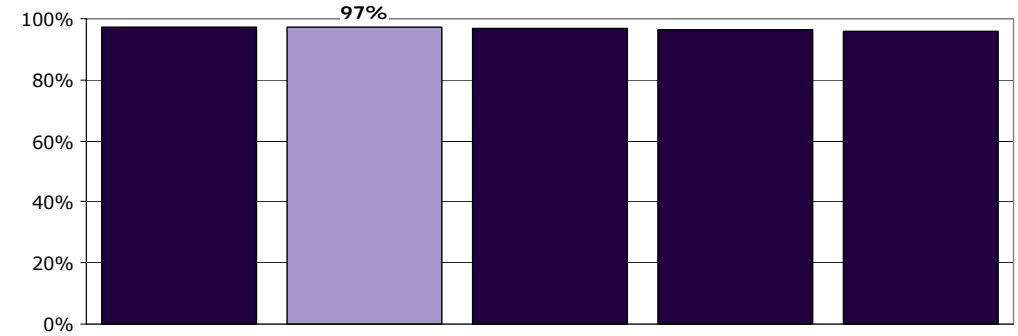
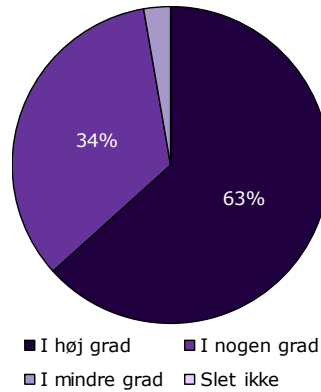
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 304 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	34	3	0	303	1
Køn						
Dreng	59	37	4	0	138	1
Pige	67	32	1	0	165	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	86	14	0	0	7	0
7 til 14 år	57	39	4	0	138	1
15 år og ældre	68	30	2	0	158	0
Kontakter						
1 til 4	58	38	5	0	66	1
5 til 9	74	25	1	0	68	0
10 eller flere	62	36	3	0	149	0
Får medicin						
Ja	60	37	3	0	173	0
Nej	66	32	2	0	119	1
Tager medicin korrekt						
Altid	60	36	5	0	131	0
Nej, ikke altid	62	38	0	0	45	0
Diagnose						
F40-49	61	39	0	0	36	0
F50-59	90	10	0	0	40	0
F80-89	63	37	0	0	27	0
F90-98	59	38	3	0	96	0
Andet	56	38	5	0	94	1

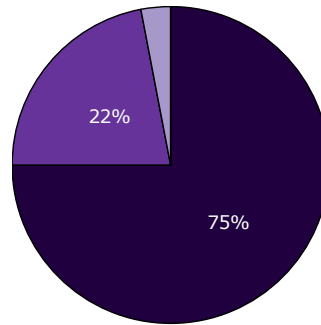
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

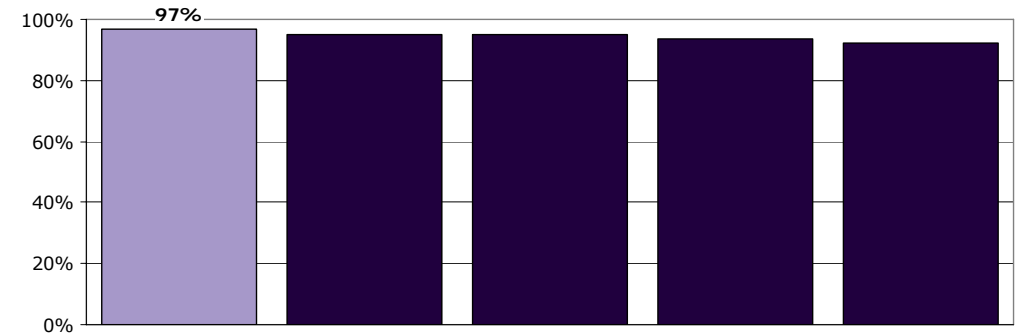
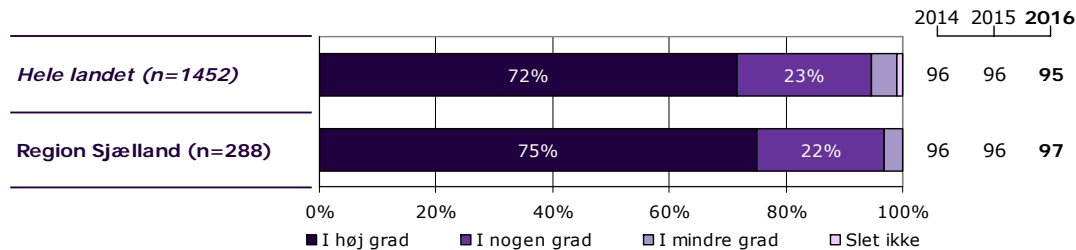
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 302 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	22	3	0	288	14
Køn						
Dreng	76	22	2	0	129	9
Pige	74	22	4	0	159	5
Aldersgruppe						
0 til 6 år	100	0	0	0	7	0
7 til 14 år	77	21	2	0	130	9
15 år og ældre	72	24	4	0	151	5
Kontakter						
1 til 4	75	23	2	0	64	3
5 til 9	77	22	2	0	65	4
10 eller flere	79	18	3	0	141	5
Får medicin						
Ja	71	26	3	0	163	9
Nej	78	18	3	0	115	4
Tager medicin korrekt						
Altid	74	24	2	0	122	9
Nej, ikke altid	67	28	5	0	43	1
Diagnose						
F40-49	89	9	3	0	35	1
F50-59	69	28	3	0	39	0
F80-89	85	15	0	0	26	1
F90-98	81	14	4	0	90	6
Andet	66	31	3	0	88	6

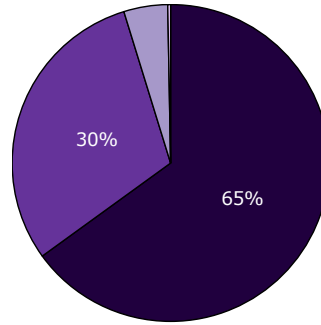
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

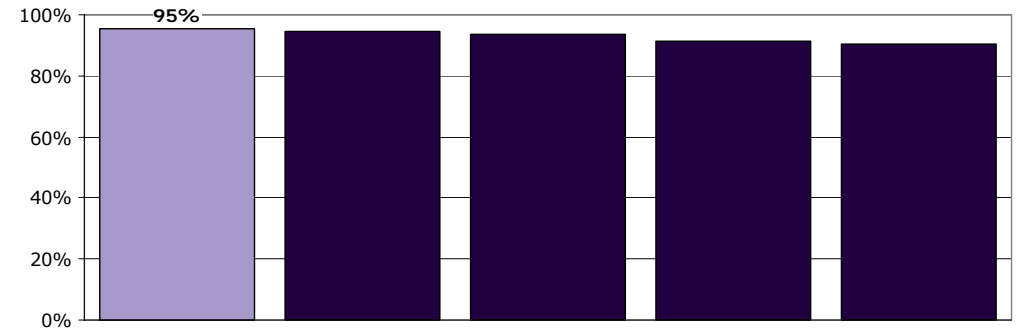
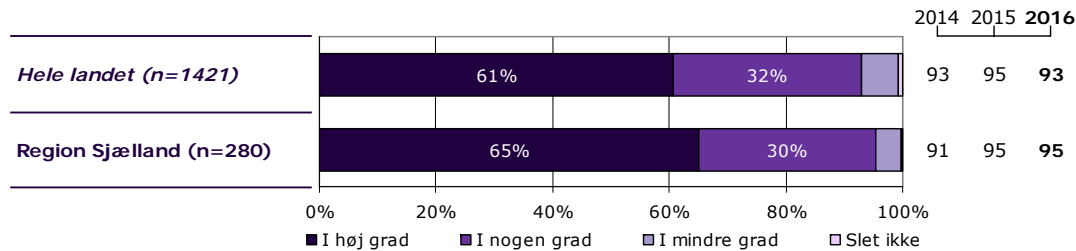
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 302 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	30	4	0	280	22
Køn						
Dreng	67	29	3	1	121	17
Pige	64	31	5	0	159	5
Aldersgruppe						
0 til 6 år	67	33	0	0	6	1
7 til 14 år	69	26	5	1	124	15
15 år og ældre	62	34	4	0	150	6
Kontakter						
1 til 4	68	23	8	0	60	7
5 til 9	67	31	2	0	64	4
10 eller flere	67	29	4	1	140	8
Får medicin						
Ja	61	33	5	1	160	13
Nej	71	27	3	0	109	9
Tager medicin korrekt						
Altid	68	26	5	1	121	11
Nej, ikke altid	45	48	7	0	42	2
Diagnose						
F40-49	73	24	3	0	33	3
F50-59	74	26	0	0	39	0
F80-89	71	29	0	0	24	3
F90-98	70	25	4	1	89	8
Andet	52	40	8	0	86	7

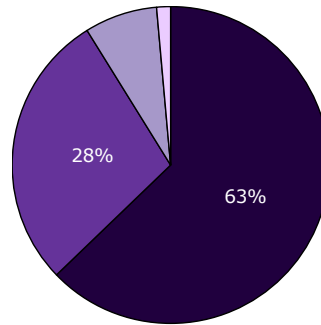
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

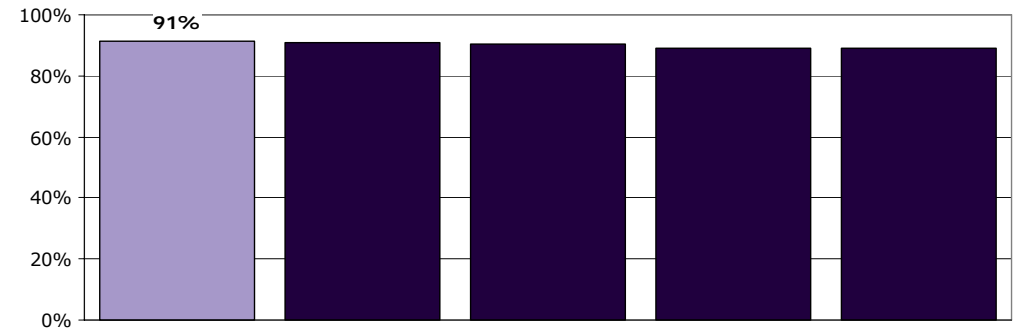
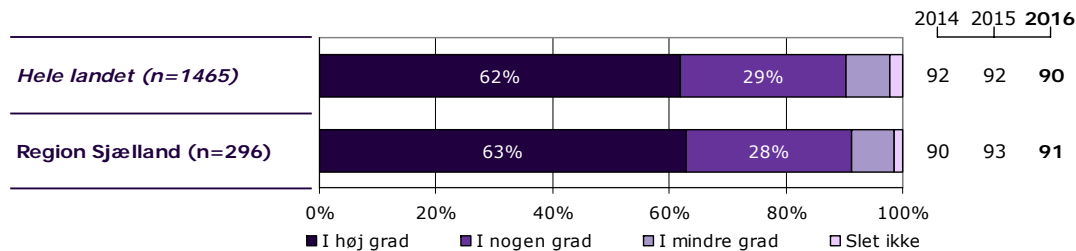
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 303 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	28	7	1	296	7
Køn						
Dreng	60	30	7	2	135	4
Pige	65	27	7	1	161	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	50	0	0	6	1
7 til 14 år	63	28	7	2	134	5
15 år og ældre	63	28	8	1	156	1
Kontakter						
1 til 4	68	22	6	3	63	3
5 til 9	64	27	9	0	66	2
10 eller flere	62	33	5	1	147	2
Får medicin						
Ja	61	29	9	1	170	3
Nej	65	28	6	1	115	4
Tager medicin korrekt						
Altid	65	25	9	2	128	3
Nej, ikke altid	51	40	7	2	45	0
Diagnose						
F40-49	71	24	6	0	34	1
F50-59	70	25	5	0	40	0
F80-89	52	40	8	0	25	2
F90-98	68	23	6	3	96	1
Andet	55	34	10	1	91	3

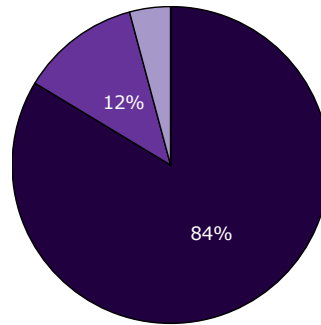
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

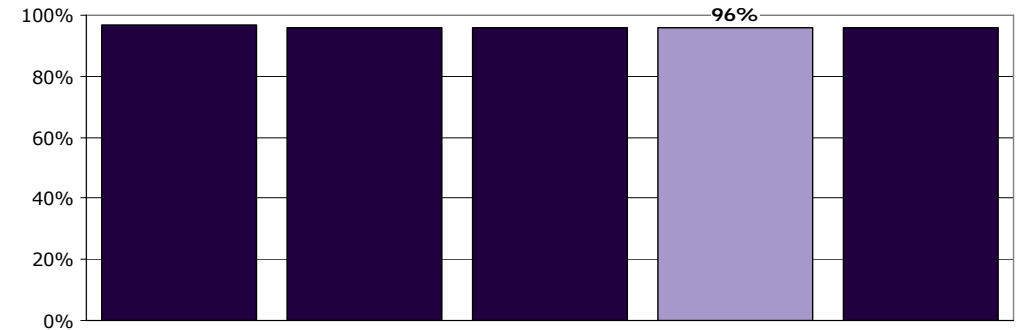
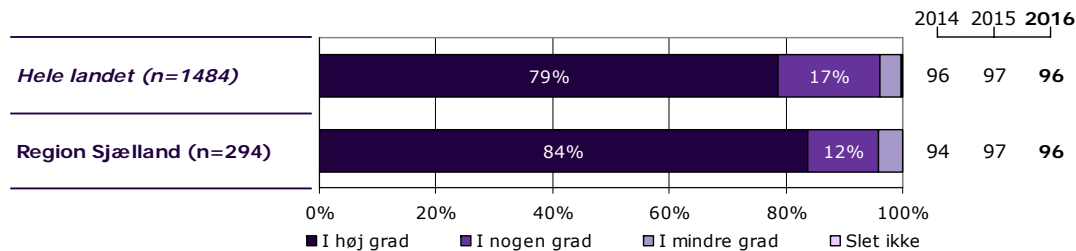
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 301 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	84	12	4	0	294	7
Køn						
Dreng	83	14	3	0	132	7
Pige	85	10	5	0	162	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	100	0	0	0	7	0
7 til 14 år	83	14	2	0	133	5
15 år og ældre	83	11	6	0	154	2
Kontakter						
1 til 4	83	14	3	0	63	4
5 til 9	88	8	5	0	66	1
10 eller flere	86	12	3	0	146	1
Får medicin						
Ja	80	15	5	0	168	3
Nej	88	10	3	0	115	4
Tager medicin korrekt						
Altid	84	12	5	0	128	2
Nej, ikke altid	70	23	7	0	43	1
Diagnose						
F40-49	89	6	6	0	36	0
F50-59	92	8	0	0	39	0
F80-89	89	7	4	0	27	0
F90-98	82	12	7	0	92	4
Andet	80	18	2	0	90	3

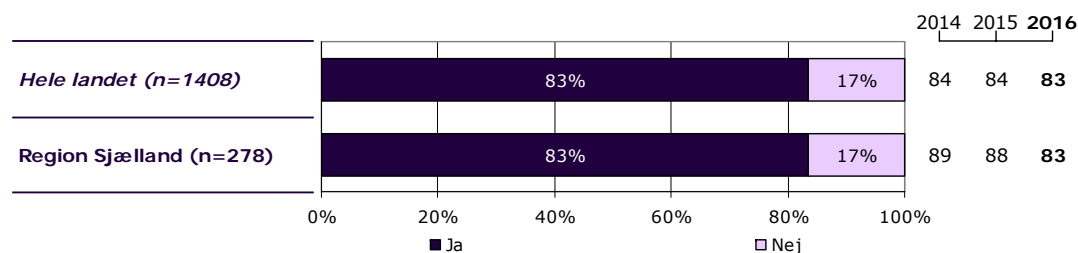
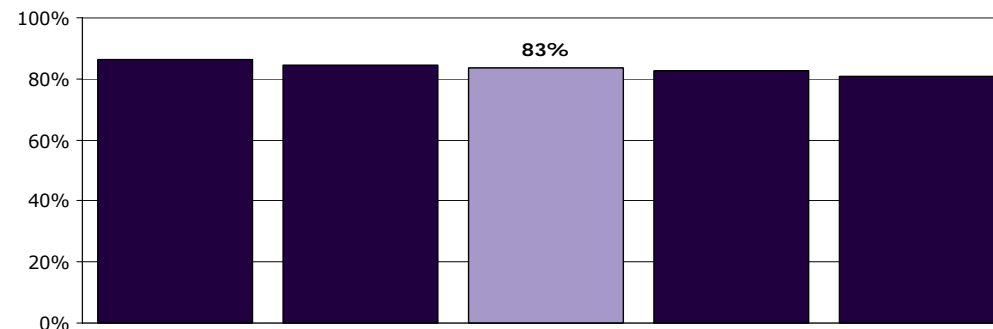
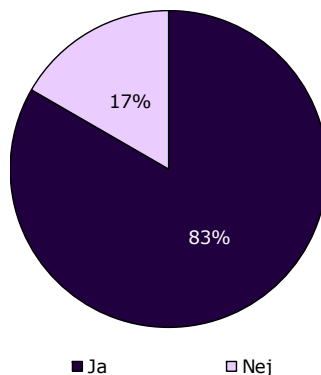
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 299 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	83	17	278	21
Køn				
Dreng	85	15	123	14
Pige	82	18	155	7
Aldersgruppe				
0 til 6 år	86	14	7	0
7 til 14 år	85	15	128	10
15 år og ældre	82	18	143	11
Kontakter				
1 til 4	78	22	58	8
5 til 9	83	17	65	1
10 eller flere	89	11	137	10
Får medicin				
Ja	84	16	160	11
Nej	81	19	107	10
Tager medicin korrekt				
Altid	85	15	122	8
Nej, ikke altid	80	20	41	3
Diagnose				
F40-49	97	3	34	2
F50-59	84	16	37	3
F80-89	88	13	24	3
F90-98	85	15	91	5
Andet	76	24	83	8

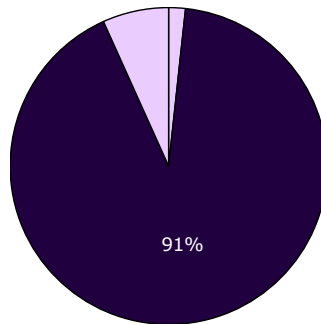
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

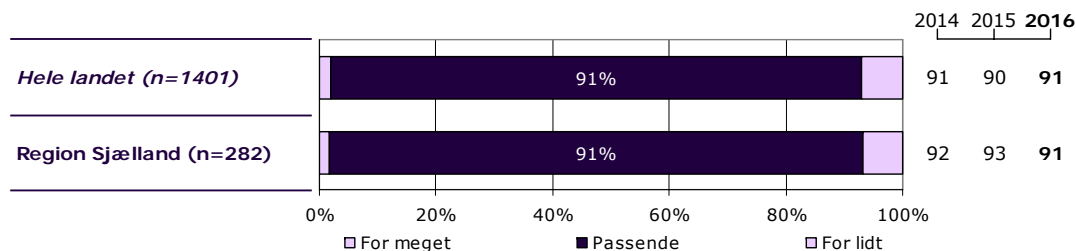
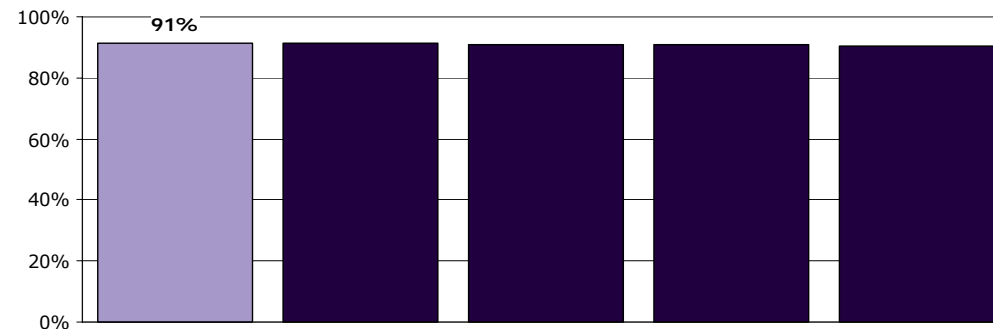
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 303 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	91	7	282	21
Køn					
Dreng	3	91	6	124	15
Pige	1	92	8	158	6
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	100	0	5	2
7 til 14 år	3	90	7	128	11
15 år og ældre	1	93	7	149	8
Kontakter					
1 til 4	2	92	7	59	8
5 til 9	0	93	7	60	7
10 eller flere	2	91	7	144	5
Får medicin					
Ja	2	91	7	161	13
Nej	2	92	6	113	6
Tager medicin korrekt					
Altid	1	92	8	120	12
Nej, ikke altid	5	88	7	43	2
Diagnose					
F40-49	0	97	3	33	3
F50-59	3	90	8	39	0
F80-89	0	100	0	26	1
F90-98	2	92	5	92	5
Andet	2	85	12	82	12

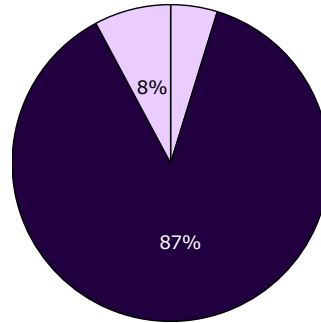
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

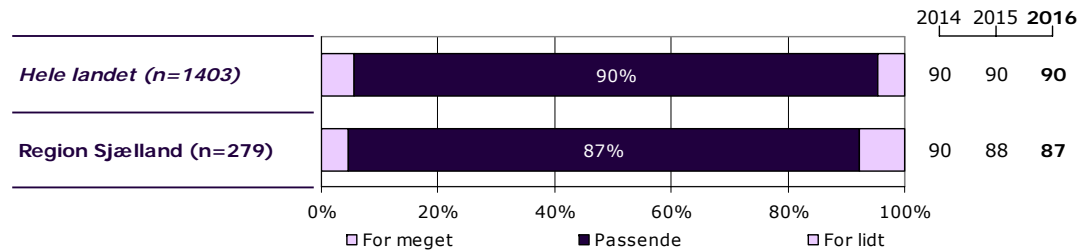
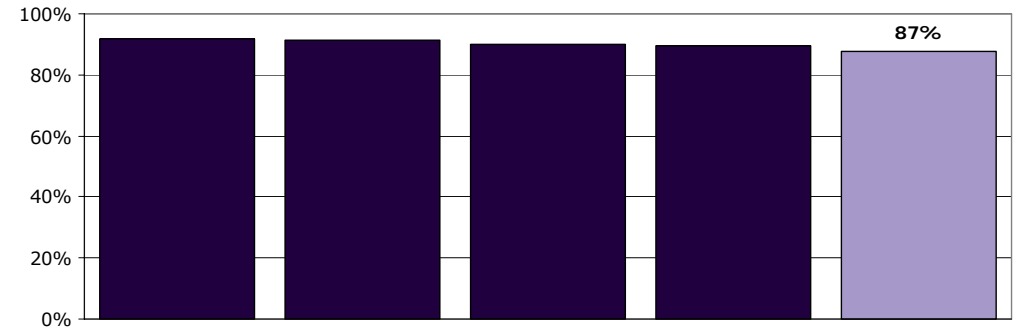
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 303 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	87	8	279	24
Køn					
Dreng	4	92	4	127	11
Pige	5	84	11	152	13
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	100	0	7	0
7 til 14 år	3	92	5	130	8
15 år og ældre	6	82	11	142	16
Kontakter					
1 til 4	6	87	6	62	5
5 til 9	5	90	5	63	5
10 eller flere	3	88	9	136	12
Får medicin					
Ja	5	88	7	162	11
Nej	4	86	10	108	12
Tager medicin korrekt					
Altid	5	89	6	124	7
Nej, ikke altid	7	85	7	41	4
Diagnose					
F40-49	6	85	9	34	2
F50-59	0	72	28	32	7
F80-89	4	93	4	27	0
F90-98	3	92	4	91	5
Andet	7	87	6	86	9

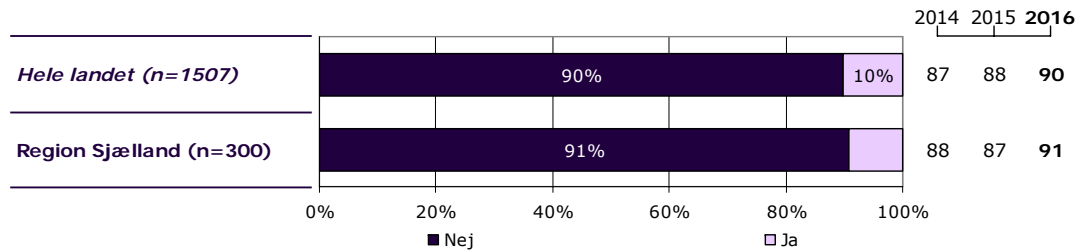
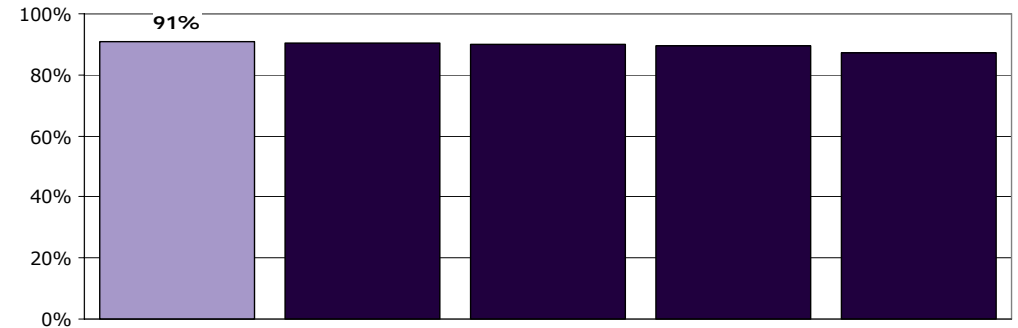
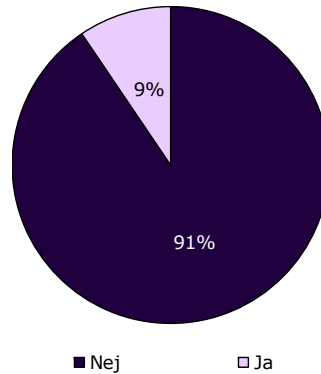
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 300 (98 %)

Positive svar: Nej



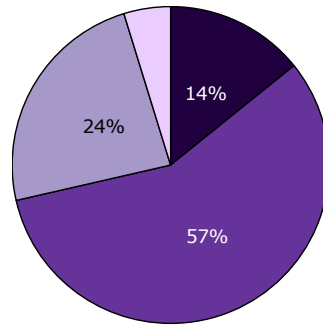
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	91	9	300
Køn			
Dreng	91	9	138
Pige	90	10	162
Aldersgruppe			
0 til 6 år	86	14	7
7 til 14 år	93	7	137
15 år og ældre	88	12	156
Kontakter			
1 til 4	86	14	66
5 til 9	94	6	65
10 eller flere	92	8	149
Får medicin			
Ja	89	11	174
Nej	93	7	116
Tager medicin korrekt			
Altid	89	11	132
Nej, ikke altid	89	11	45
Diagnose			
F40-49	89	11	36
F50-59	90	10	39
F80-89	89	11	27
F90-98	95	5	97
Andet	87	13	92

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

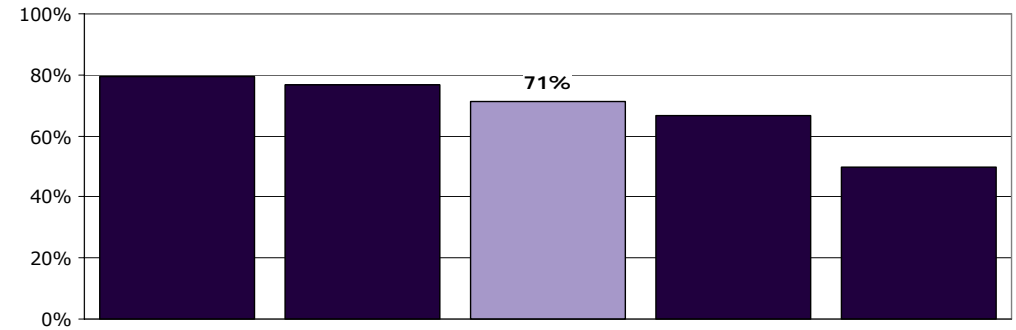
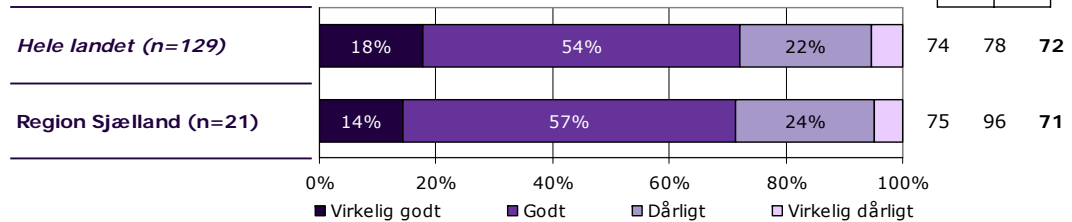
Svar på spørgsmål: 24 (8 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	14	57	24	5	21	3
Køn						
Dreng	0	82	9	9	11	0
Pige	30	30	40	0	10	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	0	75	25	0	8	0
15 år og ældre	25	50	17	8	12	3
Kontakter						
1 til 4	13	63	25	0	8	1
5 til 9	-	-	-	-	3	0
10 eller flere	25	50	13	13	8	2
Får medicin						
Ja	20	60	20	0	15	2
Nej	0	50	33	17	6	1
Tager medicin korrekt						
Altid	9	73	18	0	11	2
Nej, ikke altid	-	-	-	-	4	0
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	2	2
F50-59	-	-	-	-	2	1
F80-89	-	-	-	-	3	0
F90-98	-	-	-	-	4	0
Andet	20	60	10	10	10	0

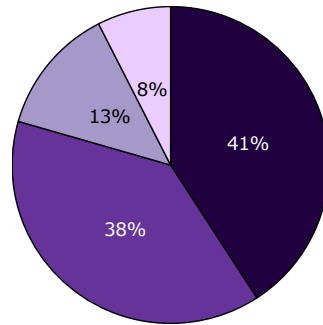
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

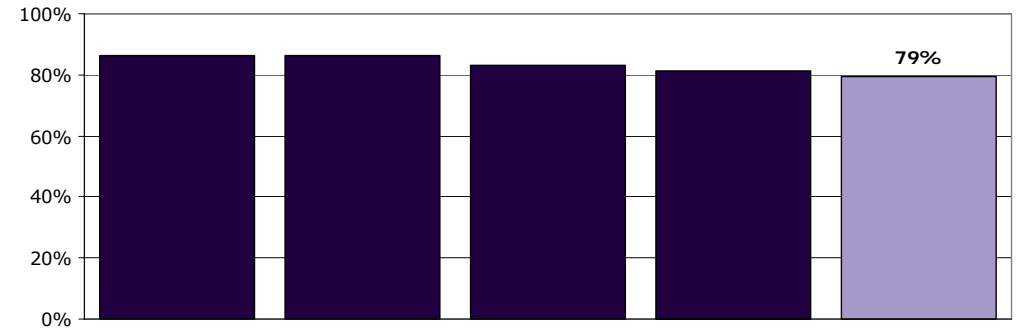
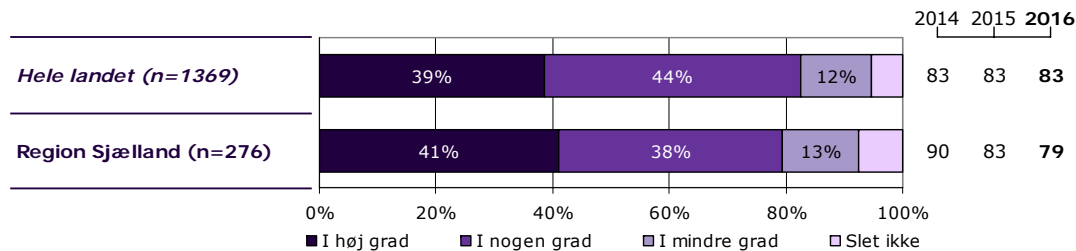
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 301 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	38	13	8	276	25
Køn						
Dreng	41	37	10	12	124	15
Pige	41	39	16	4	152	10
Aldersgruppe						
0 til 6 år	40	0	20	40	5	2
7 til 14 år	35	36	15	14	121	17
15 år og ældre	46	41	11	1	150	6
Kontakter						
1 til 4	28	39	14	19	57	10
5 til 9	38	41	15	7	61	7
10 eller flere	52	35	11	3	141	6
Får medicin						
Ja	44	38	10	8	161	11
Nej	37	38	19	7	106	12
Tager medicin korrekt						
Altid	45	36	10	10	123	8
Nej, ikke altid	41	46	7	5	41	3
Diagnose						
F40-49	54	34	9	3	35	1
F50-59	41	46	13	0	39	1
F80-89	39	39	17	4	23	4
F90-98	44	35	11	10	91	6
Andet	36	41	11	11	80	11

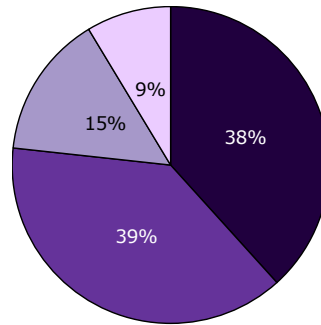
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

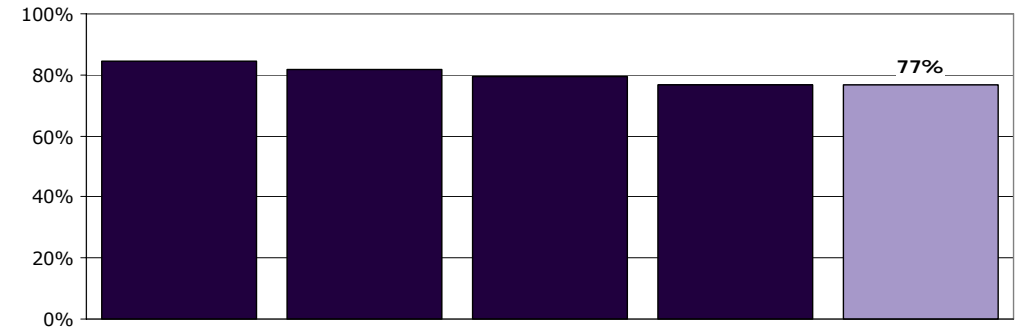
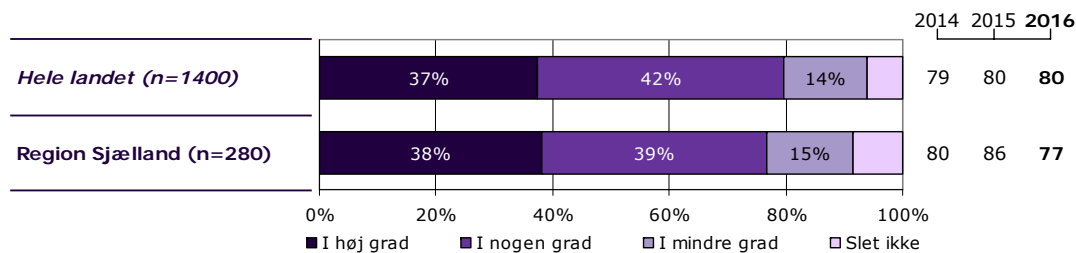
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 300 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	39	15	9	280	20
Køn						
Dreng	38	36	15	11	124	12
Pige	38	40	15	6	156	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	0	60	0	40	5	2
7 til 14 år	38	30	21	12	128	10
15 år og ældre	40	46	10	5	147	8
Kontakter						
1 til 4	28	35	16	21	57	9
5 til 9	28	43	22	7	60	7
10 eller flere	49	38	9	4	146	2
Får medicin						
Ja	43	37	17	3	164	9
Nej	33	39	11	17	108	8
Tager medicin korrekt						
Altid	46	34	16	4	123	8
Nej, ikke altid	33	49	16	2	43	2
Diagnose						
F40-49	58	30	9	3	33	3
F50-59	46	54	0	0	39	0
F80-89	38	21	29	13	24	2
F90-98	41	40	10	9	92	4
Andet	24	38	24	13	82	11

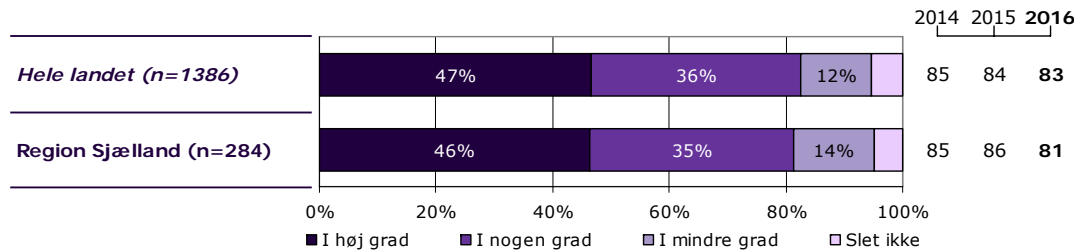
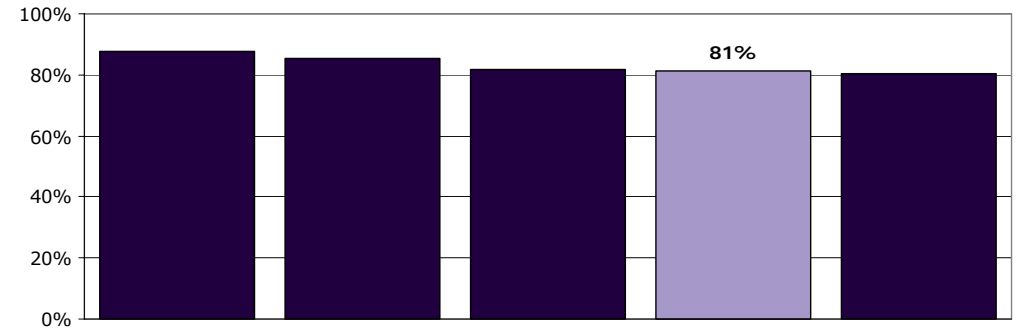
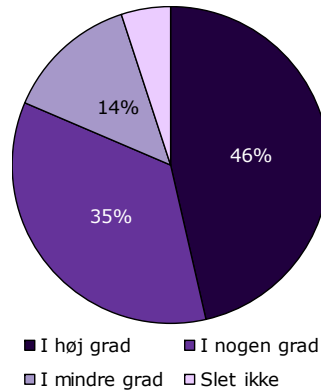
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 301 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	35	14	5	284	17
Køn						
Dreng	42	37	14	6	126	12
Pige	50	33	13	4	158	5
Aldersgruppe						
0 til 6 år	20	40	0	40	5	2
7 til 14 år	46	31	15	8	127	12
15 år og ældre	47	38	13	1	152	3
Kontakter						
1 til 4	39	38	9	14	56	11
5 til 9	46	35	15	3	65	3
10 eller flere	51	35	12	2	144	2
Får medicin						
Ja	46	36	15	2	165	6
Nej	46	34	12	8	109	10
Tager medicin korrekt						
Altid	49	31	16	4	128	4
Nej, ikke altid	37	49	15	0	41	1
Diagnose						
F40-49	61	36	3	0	36	0
F50-59	62	33	5	0	39	0
F80-89	35	31	31	4	26	1
F90-98	57	25	12	6	89	7
Andet	28	49	15	7	85	8

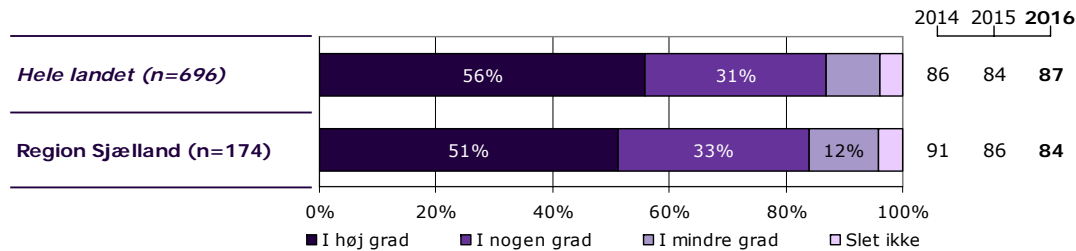
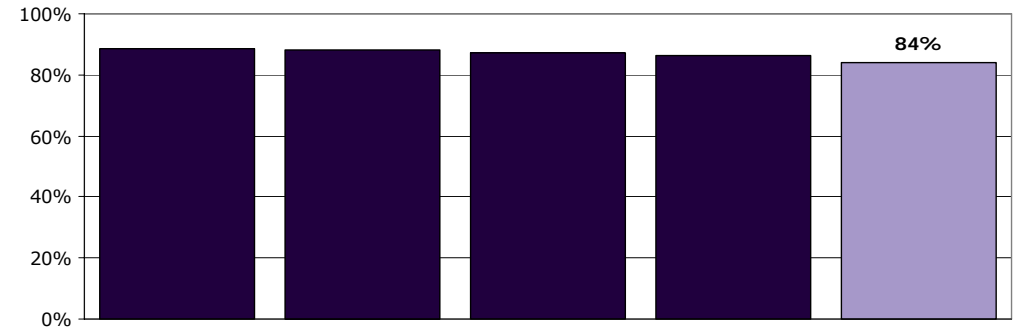
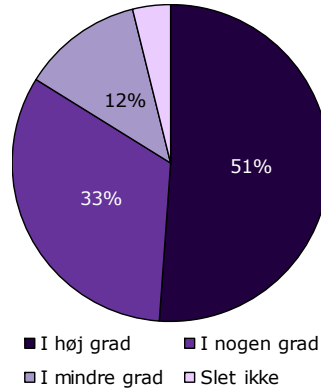
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 305 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	33	12	4	174	131
Køn						
Dreng	47	37	10	6	89	50
Pige	55	28	14	2	85	81
Aldersgruppe						
0 til 6 år	0	100	0	0	1	6
7 til 14 år	53	30	10	7	83	57
15 år og ældre	50	34	14	1	90	68
Kontakter						
1 til 4	57	29	4	11	28	39
5 til 9	49	32	15	5	41	28
10 eller flere	52	33	14	1	88	61
Får medicin						
Ja	49	34	13	4	166	8
Nej	0	0	0	0	0	120
Tager medicin korrekt						
Altid	54	30	13	3	125	7
Nej, ikke altid	39	45	11	5	44	1
Diagnose						
F40-49	59	36	5	0	22	14
F50-59	45	45	9	0	11	29
F80-89	22	44	33	0	9	18
F90-98	59	25	9	7	68	29
Andet	45	37	15	3	60	35

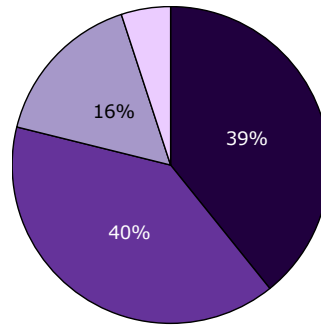
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

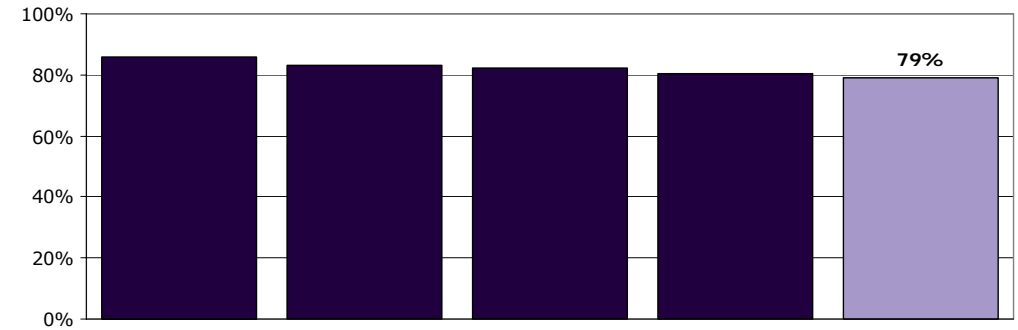
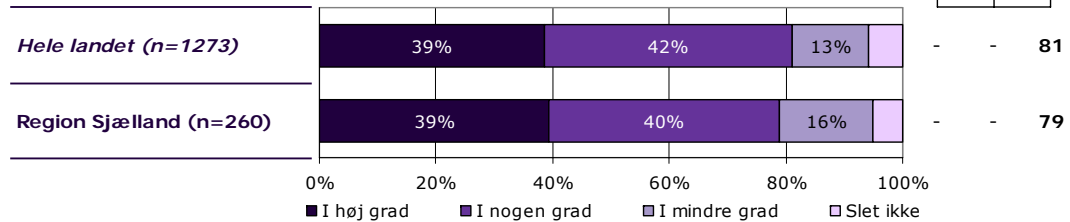
Svar på spørgsmål: 303 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	40	16	5	260	43
Køn						
Dreng	39	42	12	7	115	24
Pige	39	38	19	3	145	19
Aldersgruppe						
0 til 6 år	25	50	0	25	4	3
7 til 14 år	39	39	16	6	115	24
15 år og ældre	40	40	17	4	141	16
Kontakter						
1 til 4	33	51	8	8	51	15
5 til 9	35	39	19	7	54	14
10 eller flere	45	38	15	2	137	12
Får medicin						
Ja	43	35	19	3	155	18
Nej	32	47	13	8	98	21
Tager medicin korrekt						
Altid	49	30	17	3	116	15
Nej, ikke altid	31	48	19	2	42	3
Diagnose						
F40-49	46	36	14	4	28	7
F50-59	37	46	17	0	35	5
F80-89	26	43	22	9	23	4
F90-98	47	37	10	6	86	11
Andet	33	41	21	5	80	14

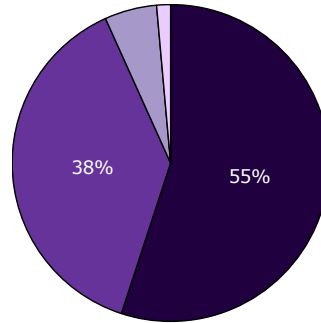
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation?

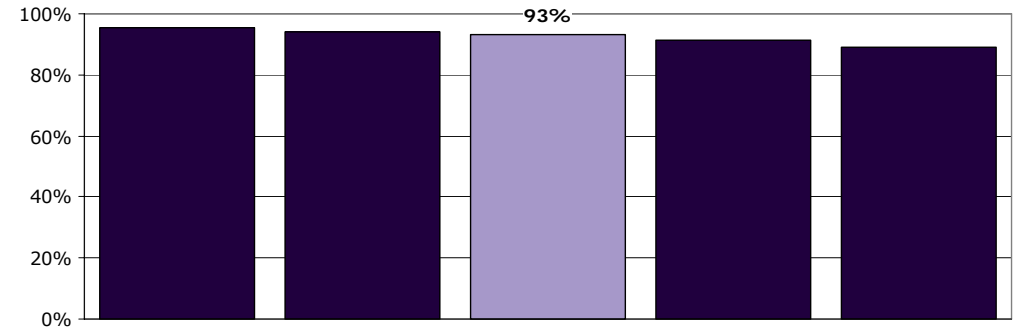
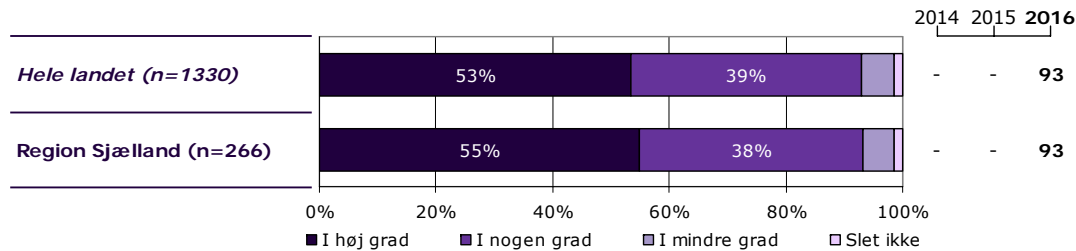
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 297 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	38	5	2	266	31
Køn						
Dreng	54	40	3	3	117	19
Pige	56	37	7	1	149	12
Aldersgruppe						
0 til 6 år	80	20	0	0	5	2
7 til 14 år	56	36	4	3	118	18
15 år og ældre	53	41	6	0	143	11
Kontakter						
1 til 4	47	45	4	4	53	13
5 til 9	50	43	5	2	58	9
10 eller flere	61	34	5	0	138	6
Får medicin						
Ja	59	36	4	1	158	12
Nej	48	41	8	3	100	17
Tager medicin korrekt						
Altid	61	34	4	1	119	8
Nej, ikke altid	56	41	2	0	41	4
Diagnose						
F40-49	62	35	3	0	34	1
F50-59	55	39	5	0	38	2
F80-89	57	38	5	0	21	5
F90-98	64	31	3	1	87	8
Andet	42	48	8	3	79	14

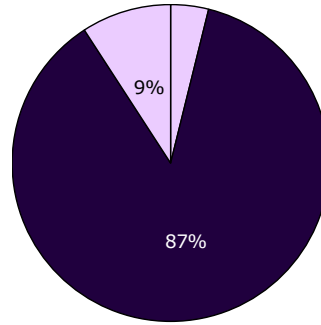
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling?

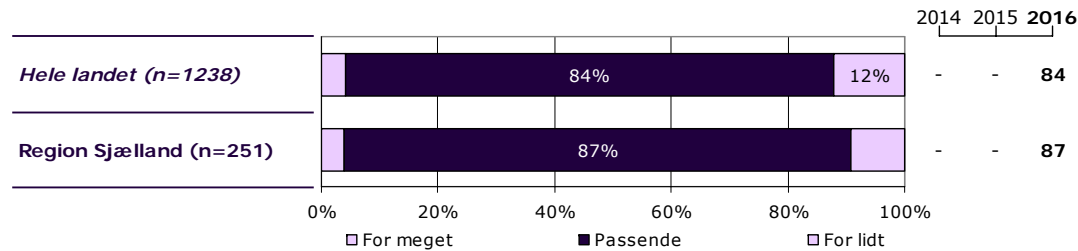
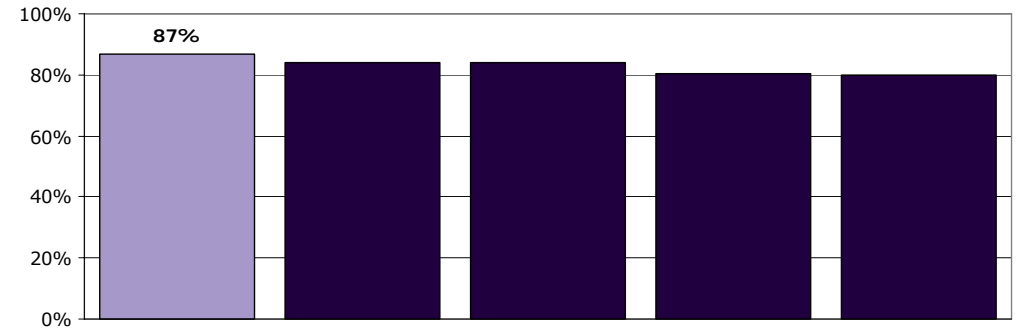
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 302 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	87	9	251	51
Køn					
Dreng	3	88	9	104	34
Pige	5	86	10	147	17
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	100	0	2	5
7 til 14 år	6	85	10	104	34
15 år og ældre	3	88	9	145	12
Kontakter					
1 til 4	4	86	10	50	17
5 til 9	0	90	10	50	17
10 eller flere	5	88	7	140	8
Får medicin					
Ja	5	88	7	147	25
Nej	2	87	11	95	24
Tager medicin korrekt					
Altid	4	89	7	110	20
Nej, ikke altid	10	80	10	40	5
Diagnose					
F40-49	3	94	3	33	3
F50-59	3	84	13	38	2
F80-89	0	100	0	21	6
F90-98	6	84	10	79	17
Andet	4	86	9	74	20

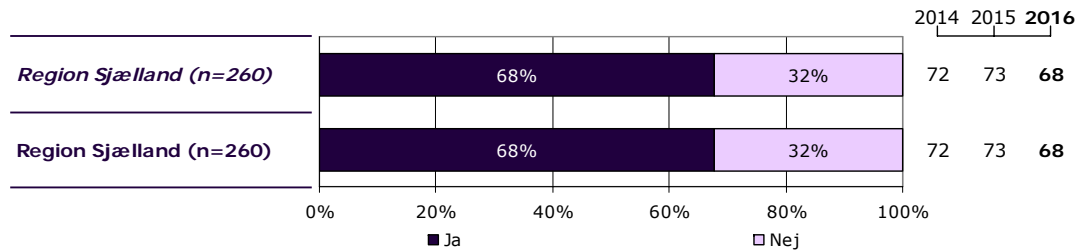
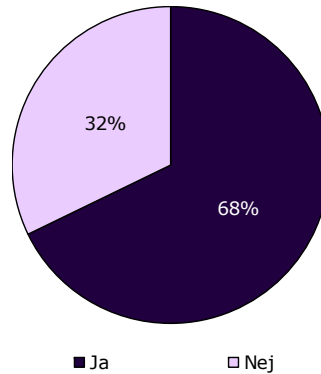
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 300 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	68	32	260	40
Køn				
Dreng	63	37	113	25
Pige	71	29	147	15
Aldersgruppe				
0 til 6 år	50	50	2	5
7 til 14 år	64	36	122	15
15 år og ældre	71	29	136	20
Kontakter				
1 til 4	56	44	55	12
5 til 9	60	40	55	13
10 eller flere	79	21	134	11
Får medicin				
Ja	71	29	149	22
Nej	62	38	103	15
Tager medicin korrekt				
Altid	71	29	115	15
Nej, ikke altid	71	29	38	7
Diagnose				
F40-49	90	10	31	4
F50-59	76	24	34	4
F80-89	60	40	20	7
F90-98	72	28	83	12
Andet	55	45	82	13

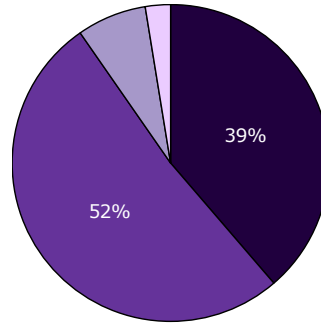
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre muligheder for at håndtere dit liv med sygdommen?

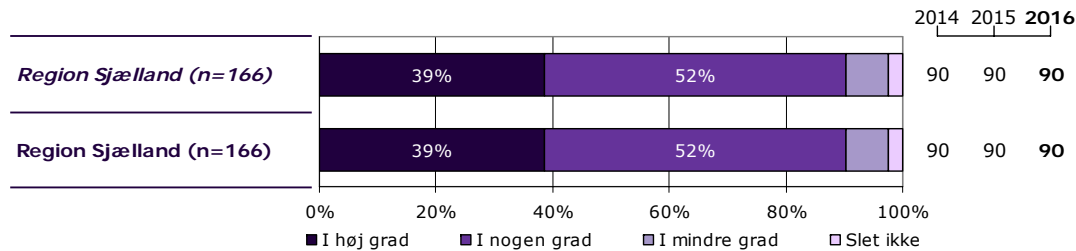
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 177 (58 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	52	7	2	166	11
Køn						
Dreng	36	56	6	2	66	3
Pige	40	49	8	3	100	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	39	53	7	1	74	4
15 år og ældre	38	51	8	3	91	7
Kontakter						
1 til 4	32	61	7	0	28	2
5 til 9	30	64	6	0	33	1
10 eller flere	44	44	8	4	100	7
Får medicin						
Ja	41	51	6	2	101	5
Nej	39	49	8	3	59	6
Tager medicin korrekt						
Altid	43	49	6	1	79	2
Nej, ikke altid	28	64	4	4	25	2
Diagnose						
F40-49	48	48	4	0	27	2
F50-59	32	48	12	8	25	3
F80-89	18	55	27	0	11	1
F90-98	48	47	5	0	58	1
Andet	29	63	5	2	41	3

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelseerne.