

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Hovedstaden

04-01-2017



Indledning

I efteråret 2016 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 16. oktober 2016, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	676
Besvarede spørgeskemaer	299
Regionens svarprocent	44

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	299	100	676	100
Køn				
Dreng	127	42	354	53
Pige	172	58	318	47
Aldersgruppe				
0 til 6 år	38	13	106	16
7 til 14 år	136	45	349	52
15 år og ældre	125	42	214	32
Kontakter				
1 til 4	43	16	95	15
5 til 9	65	24	164	26
10 eller flere	161	60	378	59

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

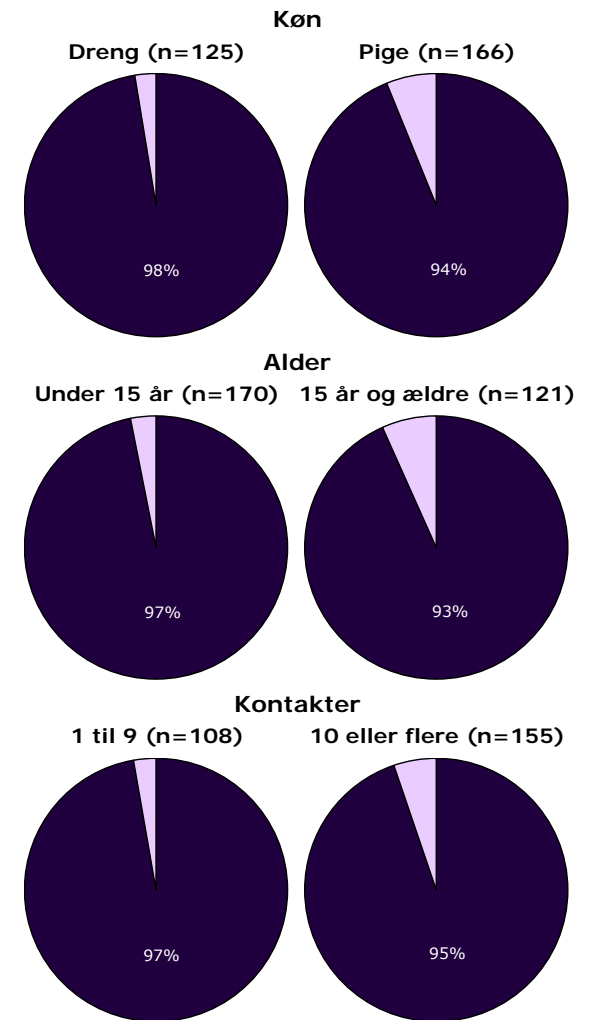
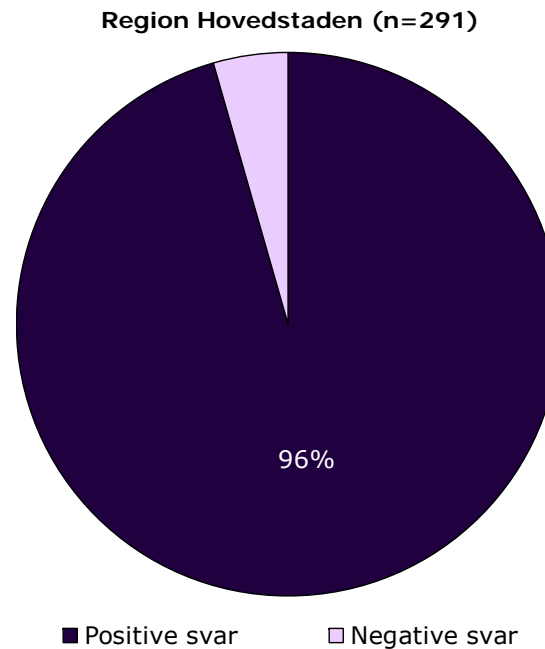
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

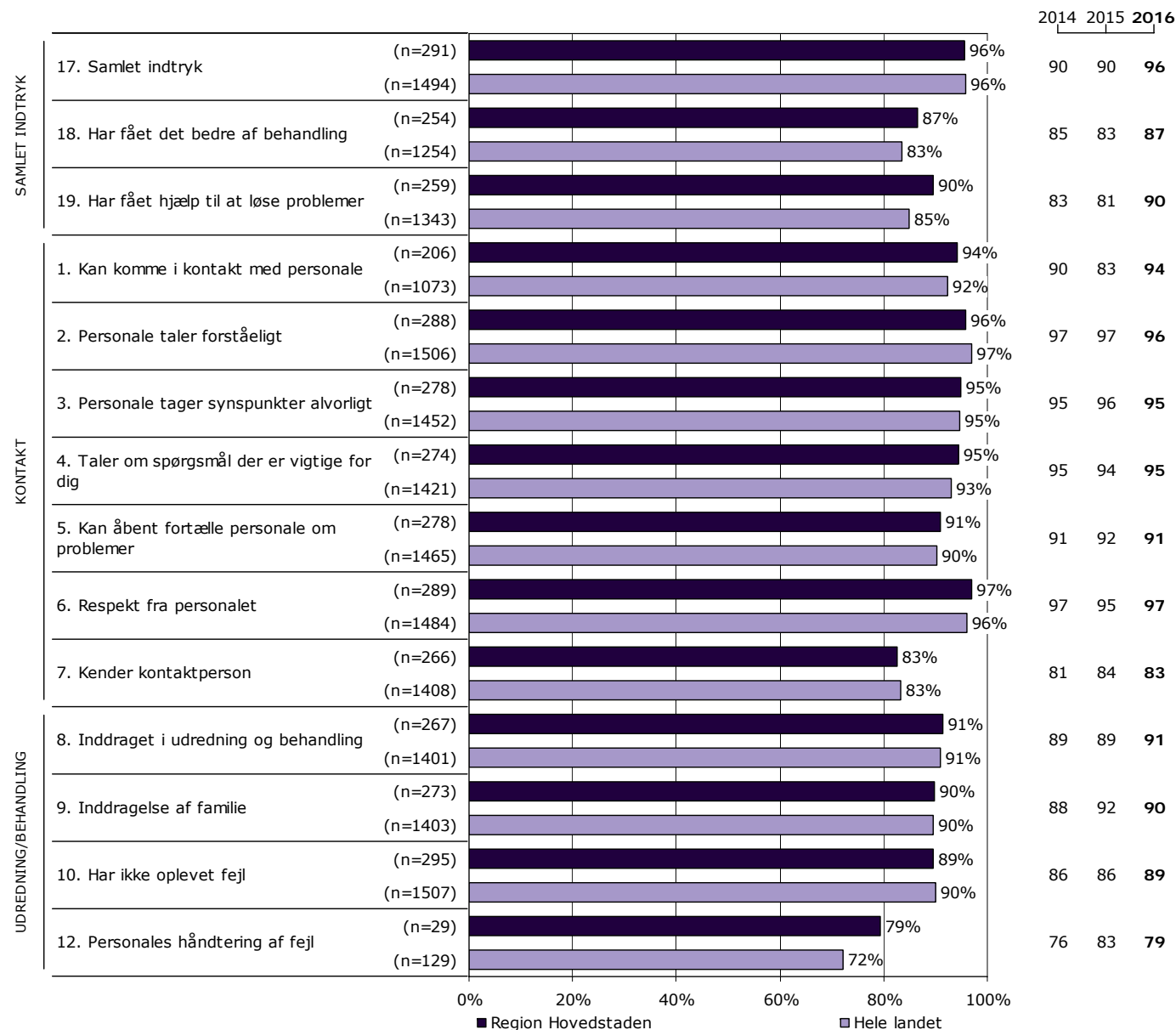
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

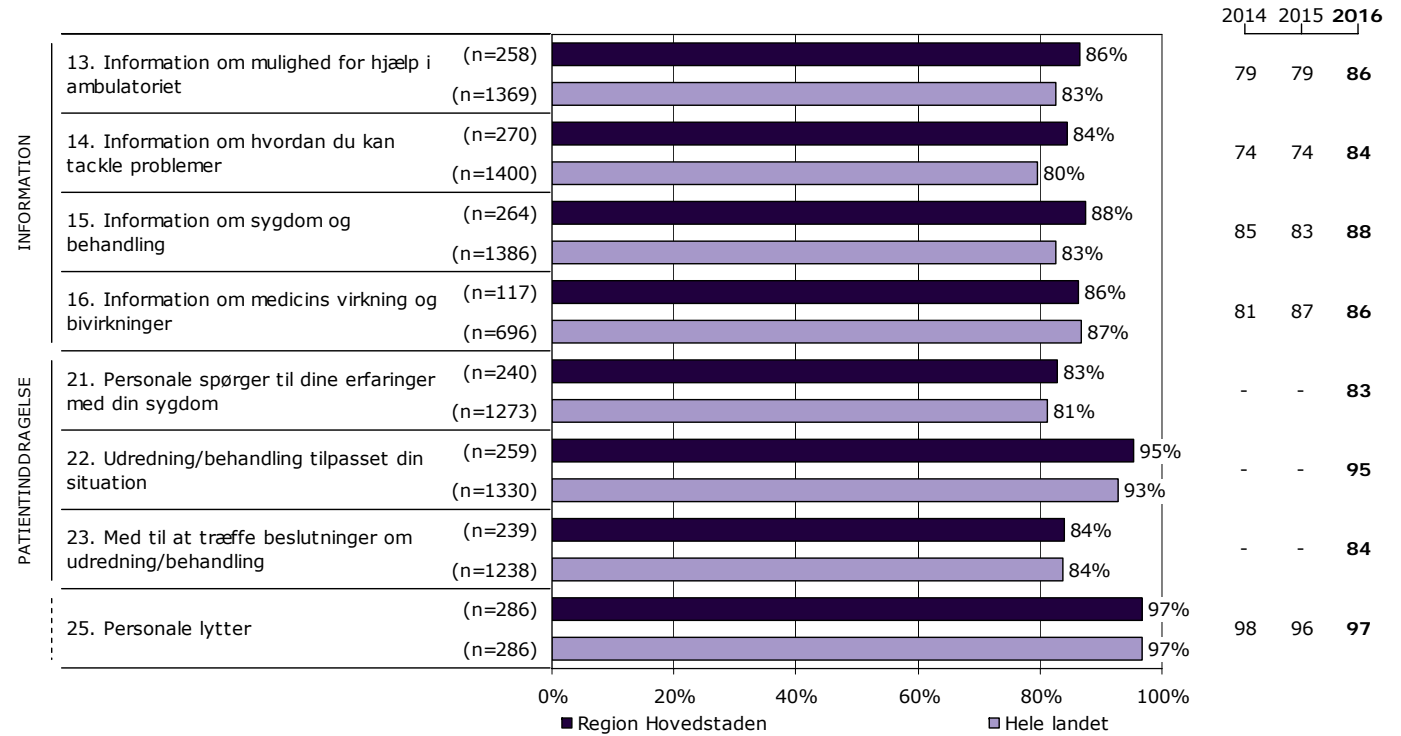
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer >>patienterne/de pårørende<< på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



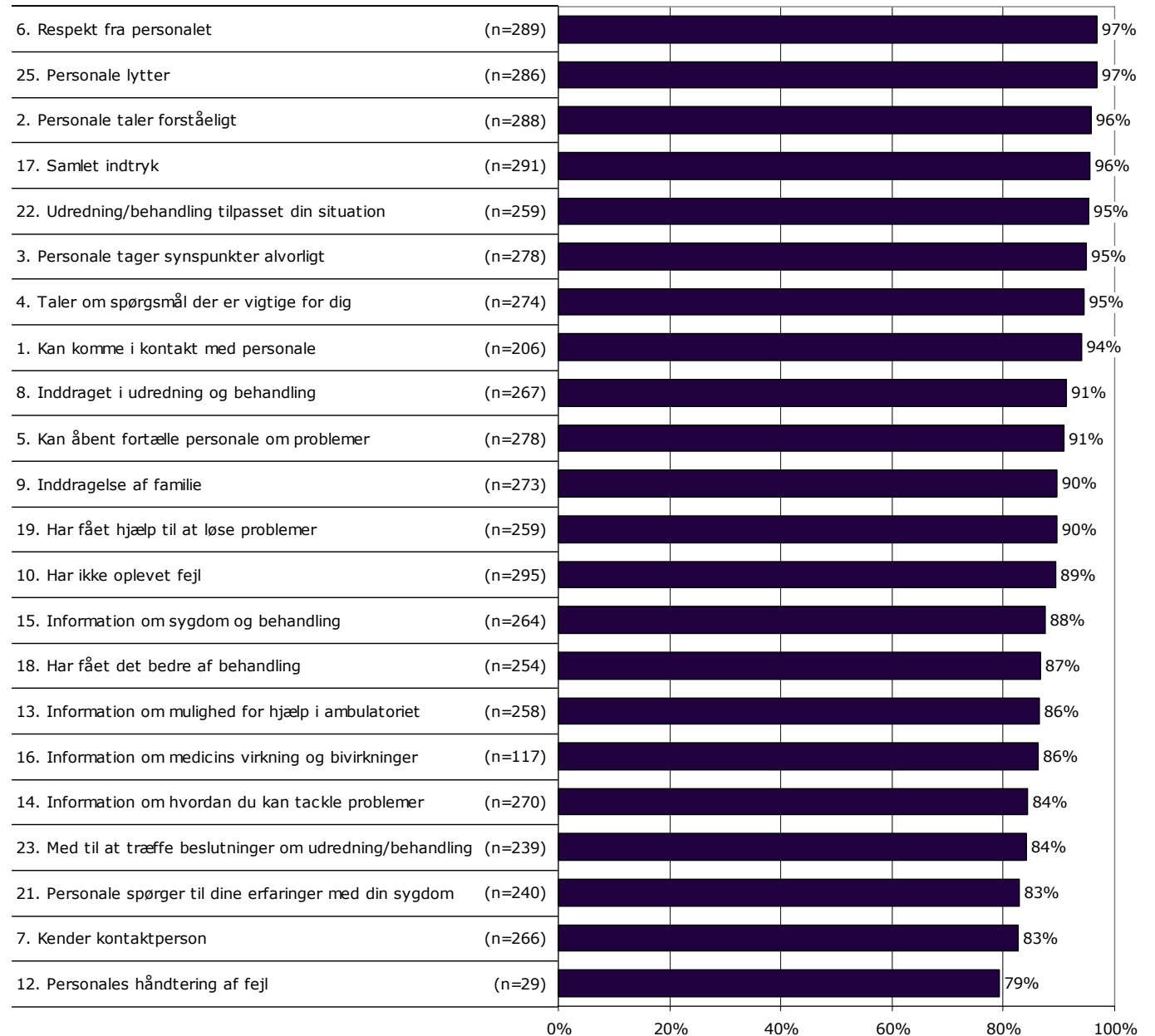
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 21 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

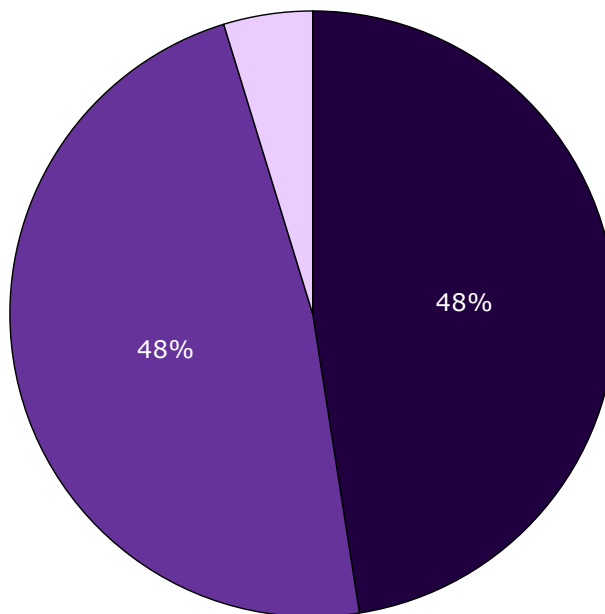
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 19 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

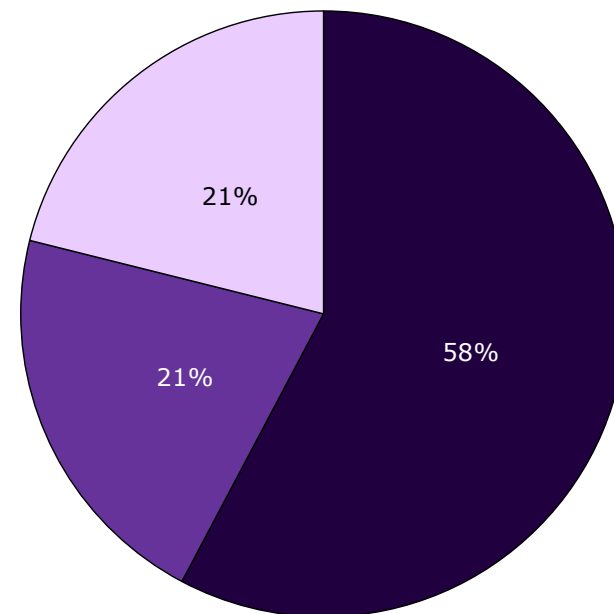
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

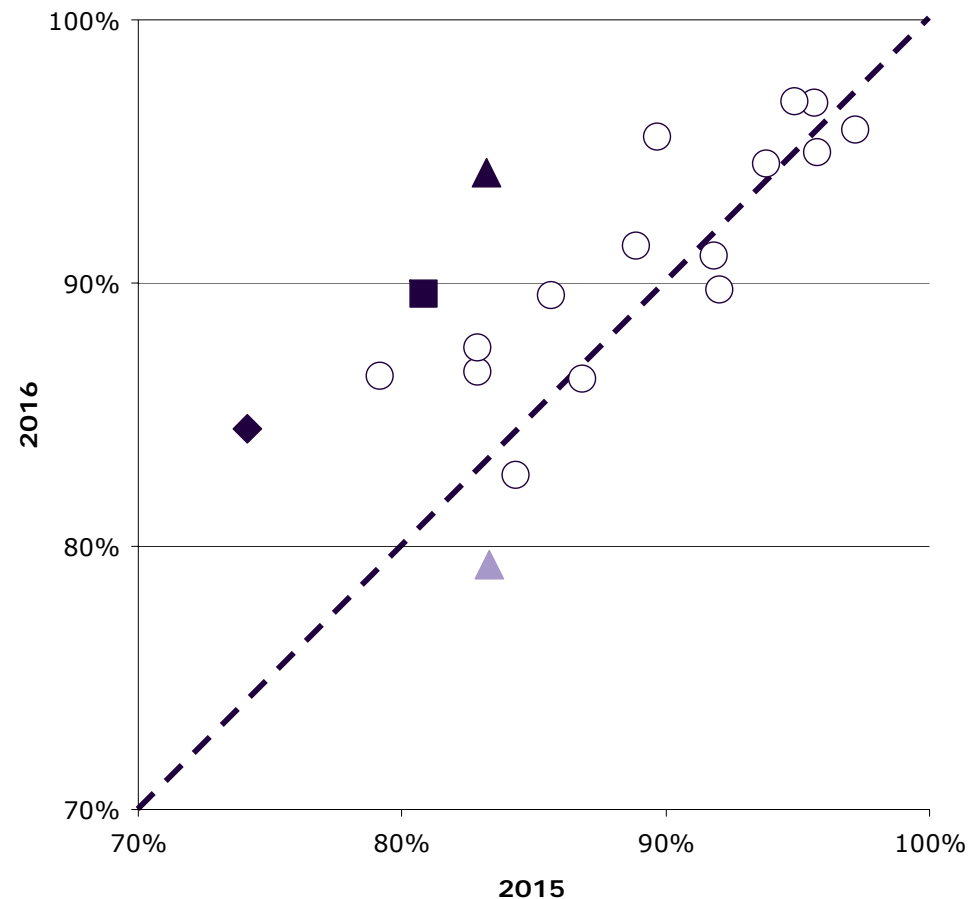
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 1. Kan komme i kontakt med personale (n=206)	94	83	11
◆ 14. Information om hvordan du kan tackle problemer (n=270)	84	74	10
■ 19. Har fået hjælp til at løse problemer (n=259)	90	81	9
▲ 12. Personales håndtering af fejl (n=29)	79	83	-4

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

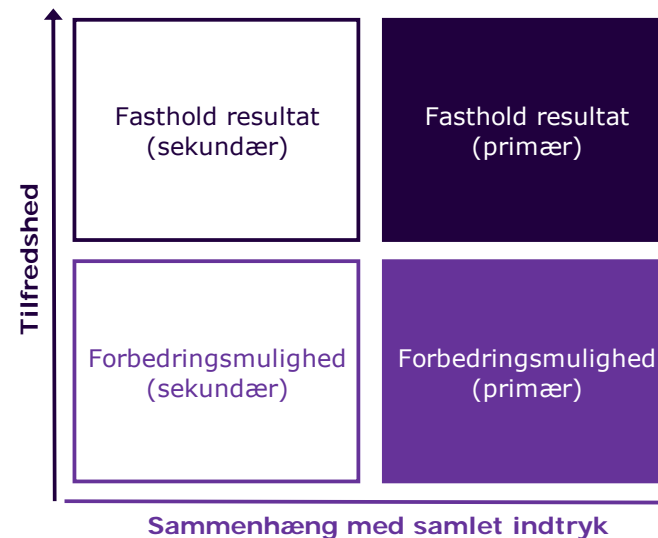
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 20 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=29)	79	20	4
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=254)	87	13	9
21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=240)	83	18	12
13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet? (n=258)	86	14	13
14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer? (n=270)	84	16	15

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=289)	97	1	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=278)	95	4	2
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=274)	95	5	3
22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation? (n=259)	95	3	6
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=278)	91	8	5

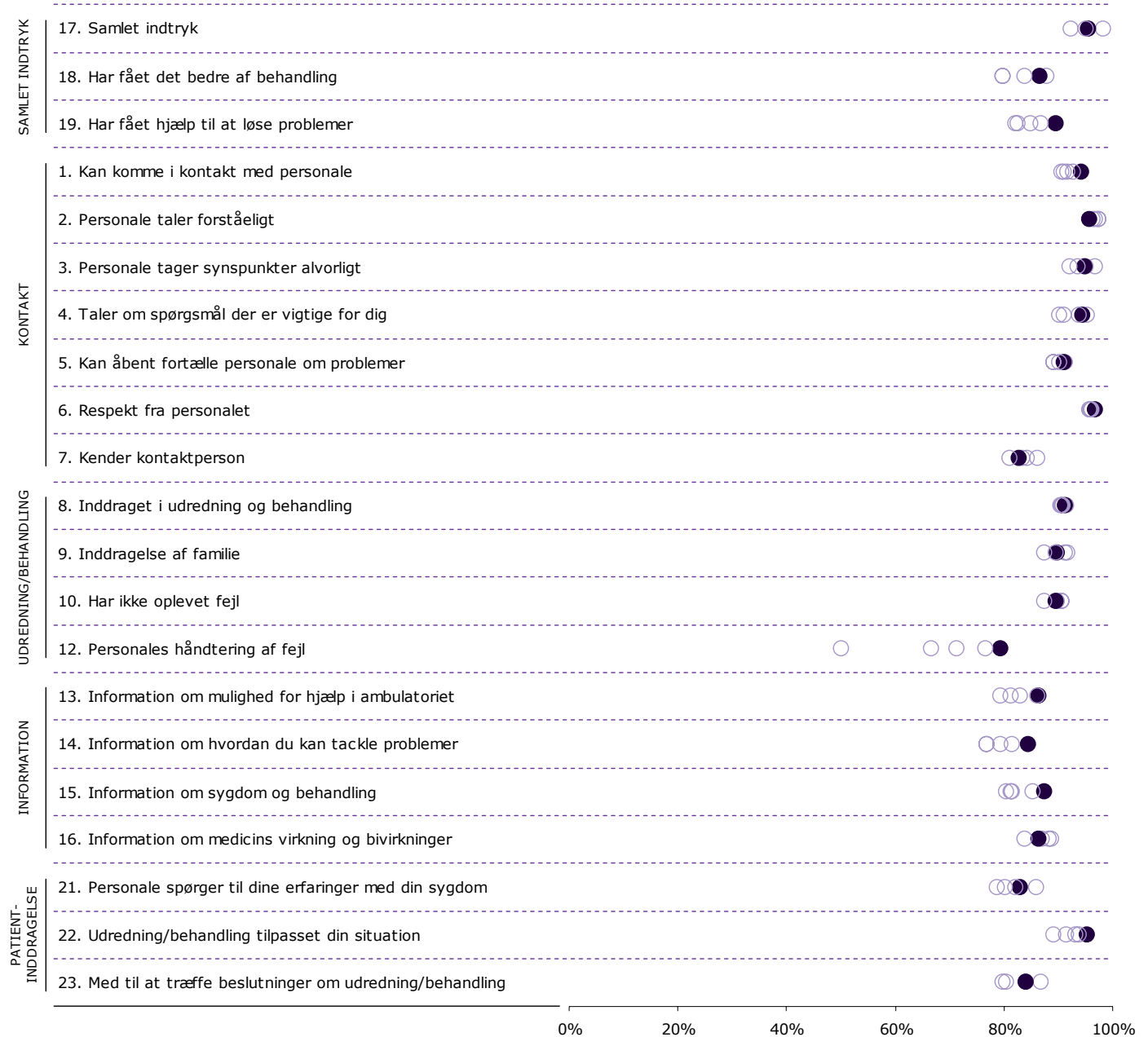
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

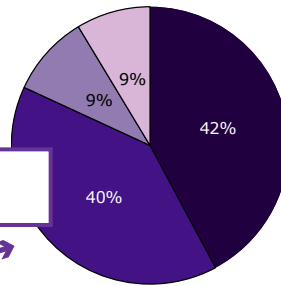
Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

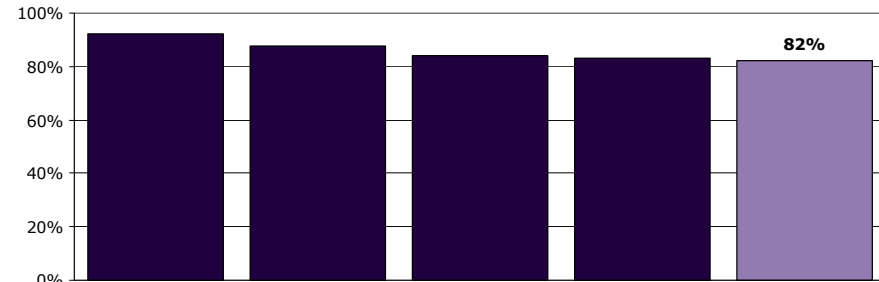
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	2014	2015	2016
Hele landet (n=1126)	84	84	84
Region X (n=278)	89	84	82
Afdeling A (n=240)	88	84	80
Afdeling B (n=38)	91	88	92

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	9	9	278	58
Køn						
Dreng	42	42	10	5	146	33
Pige	42	37	9	12	132	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	46	11	7	28	19
7 til 14 år	38	42	11	10	144	27
15 år og ældre	50	36	6	8	105	10
Kontakter						
1 til 4	25	43	16	16	68	38
5 til 9	45	40	9	5	95	16
10 eller flere	52	36	5	7	100	2
Får medicin						
Ja	48	41	6	4	157	6
Nej	34	38	14	15	116	46
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	7	3	127	4
Nej, ikke altid	59	28	3	10	29	3
Diagnose						
F40-49	21	53	16	11	19	4
F50-59	42	32	11	16	38	1
F80-89	23	44	21	13	39	18
F90-98	55	36	6	3	120	20
Andet	38	50	6	6	48	10

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

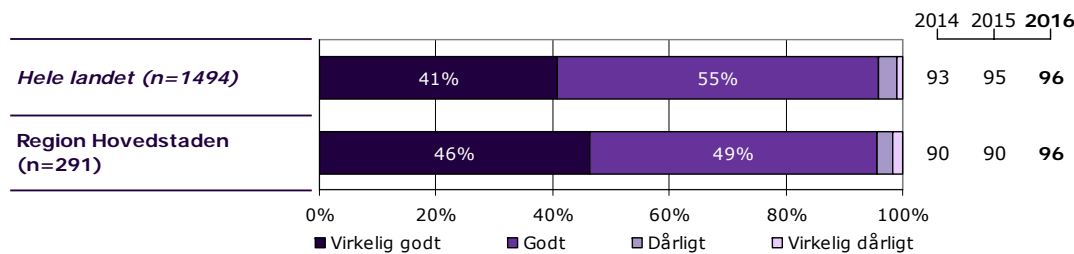
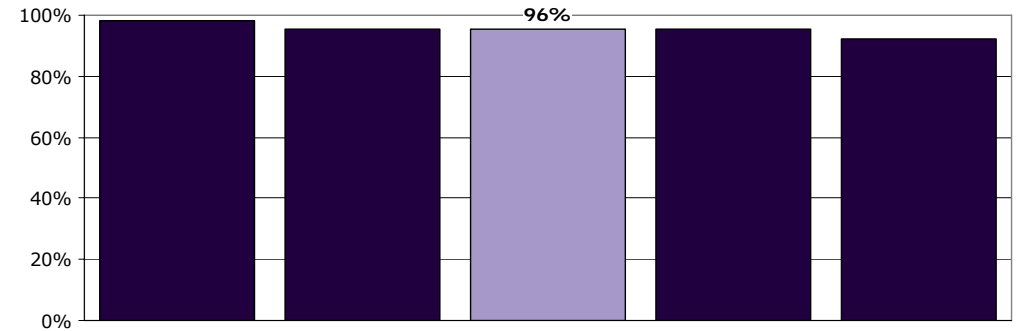
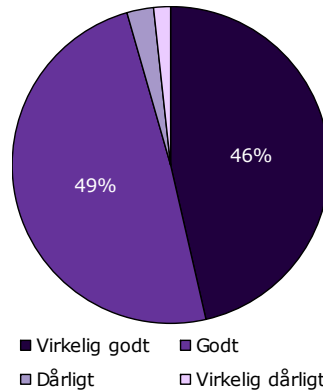
Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 291 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



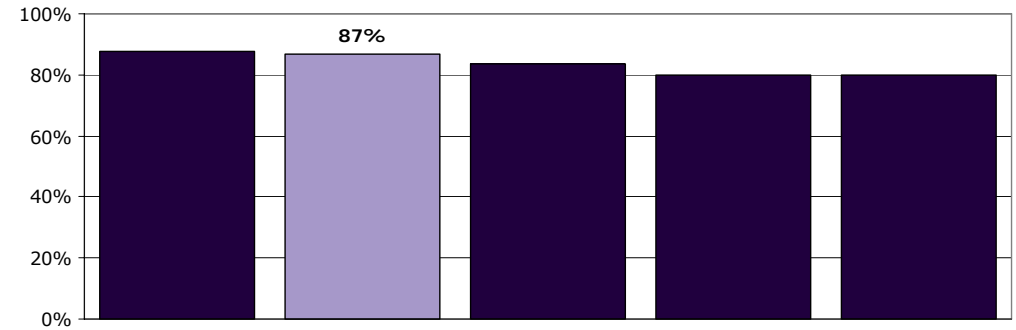
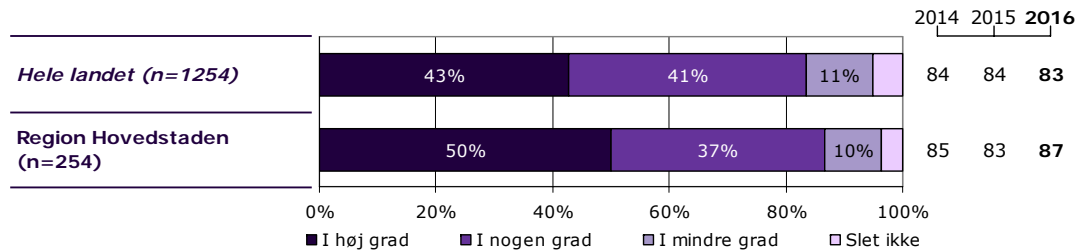
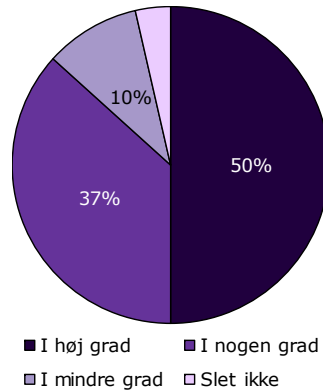
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	49	3	2	291
Køn					
Dreng	54	43	2	0	125
Pige	40	54	3	3	166
Aldersgruppe					
0 til 6 år	68	30	3	0	37
7 til 14 år	45	52	2	1	133
15 år og ældre	41	52	3	3	121
Kontakter					
1 til 4	42	53	0	5	43
5 til 9	55	43	2	0	65
10 eller flere	45	50	4	1	155
Får medicin					
Ja	55	41	4	1	110
Nej	41	54	2	2	169
Tager medicin korrekt					
Altid	58	38	3	1	96
Nej, ikke altid	29	65	6	0	17
Diagnose					
F40-49	50	50	0	0	16
F50-59	36	56	4	3	96
F80-89	48	45	3	3	31
F90-98	59	40	0	1	68
Andet	44	52	5	0	64

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 298 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	37	10	4	254	44
Køn						
Dreng	54	38	5	3	102	25
Pige	47	36	13	4	152	19
Aldersgruppe						
0 til 6 år	60	30	5	5	20	18
7 til 14 år	55	36	7	3	119	16
15 år og ældre	43	38	14	4	115	10
Kontakter						
1 til 4	29	38	33	0	24	19
5 til 9	55	33	5	7	55	10
10 eller flere	54	35	8	3	153	7
Får medicin						
Ja	61	32	6	2	107	5
Nej	42	40	14	4	137	36
Tager medicin korrekt						
Altid	68	26	5	0	92	6
Nej, ikke altid	24	59	6	12	17	1
Diagnose						
F40-49	47	27	13	13	15	1
F50-59	46	36	14	4	96	4
F80-89	50	32	14	5	22	10
F90-98	50	47	3	0	58	10
Andet	58	28	10	4	50	16

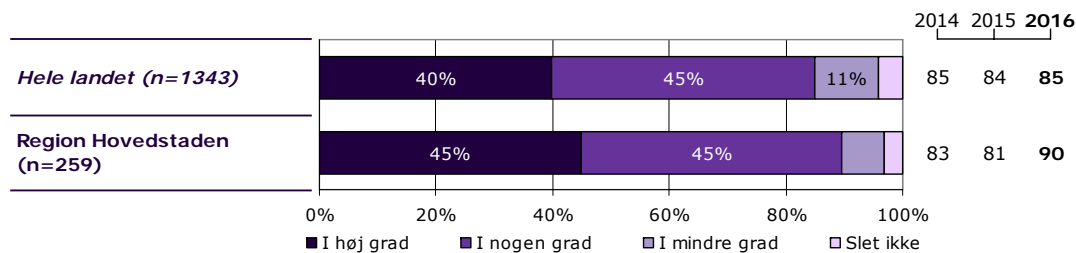
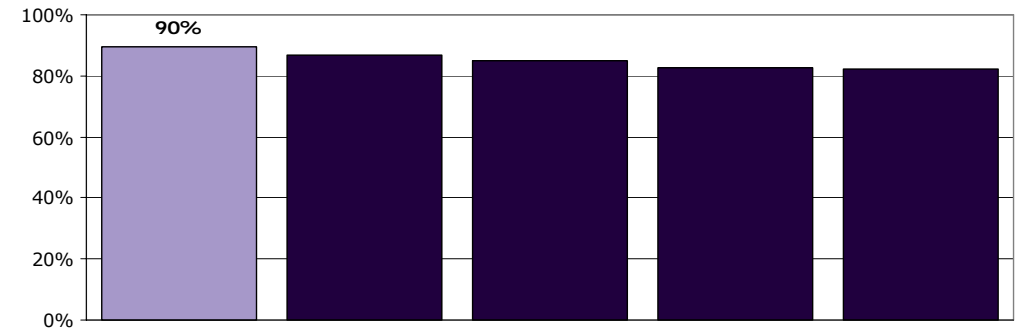
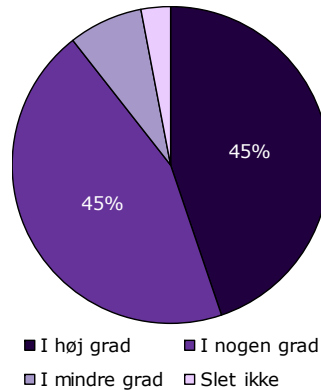
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 293 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	45	7	3	259	34
Køn						
Dreng	43	49	6	3	105	19
Pige	46	42	8	3	154	15
Aldersgruppe						
0 til 6 år	55	36	5	5	22	15
7 til 14 år	44	49	4	3	120	13
15 år og ældre	44	42	11	3	117	6
Kontakter						
1 til 4	25	57	14	4	28	14
5 til 9	41	51	3	5	59	4
10 eller flere	51	40	7	2	151	8
Får medicin						
Ja	47	47	4	2	108	2
Nej	42	45	8	4	142	30
Tager medicin korrekt						
Altid	53	43	3	0	92	2
Nej, ikke altid	22	50	17	11	18	0
Diagnose						
F40-49	67	27	7	0	15	1
F50-59	50	39	8	3	96	3
F80-89	26	57	9	9	23	9
F90-98	41	56	3	0	61	4
Andet	38	46	10	6	50	15

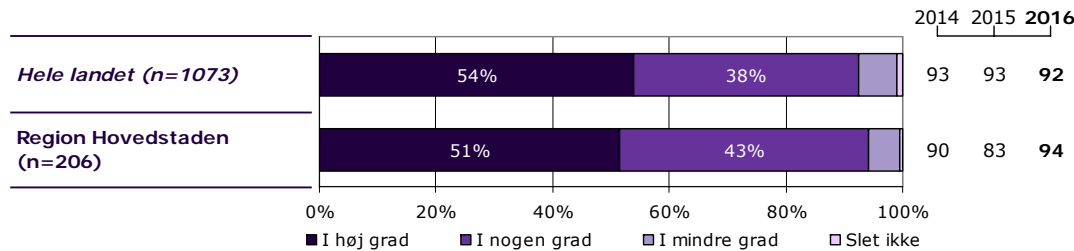
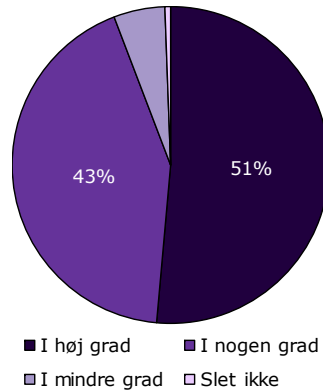
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 291 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	43	5	0	206	85
Køn						
Dreng	53	40	6	1	90	35
Pige	50	45	5	0	116	50
Aldersgruppe						
0 til 6 år	66	31	3	0	29	8
7 til 14 år	46	46	7	1	91	40
15 år og ældre	52	43	5	0	86	37
Kontakter						
1 til 4	44	56	0	0	27	15
5 til 9	60	36	4	0	45	18
10 eller flere	50	44	5	1	117	40
Får medicin						
Ja	43	49	7	1	86	24
Nej	57	38	4	0	112	56
Tager medicin korrekt						
Altid	44	48	6	1	79	18
Nej, ikke altid	33	56	11	0	9	8
Diagnose						
F40-49	64	36	0	0	11	5
F50-59	55	39	6	0	62	35
F80-89	33	67	0	0	18	12
F90-98	52	41	6	2	54	13
Andet	51	40	9	0	47	19

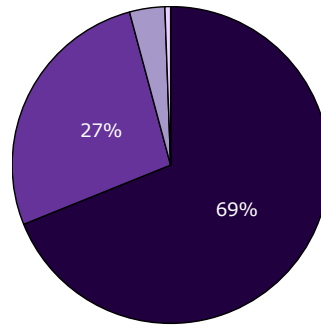
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

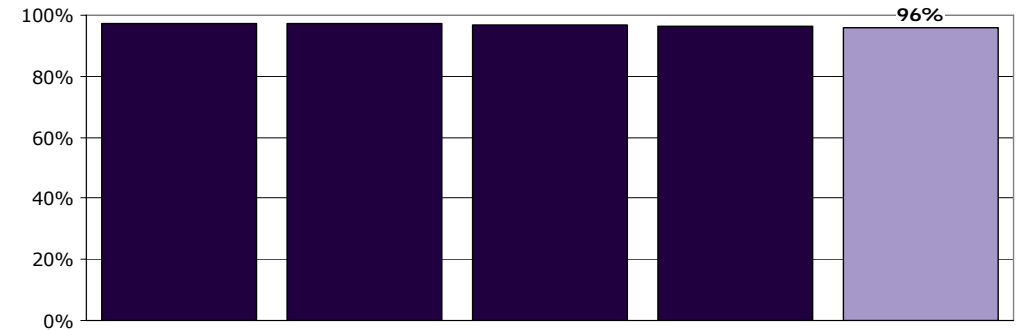
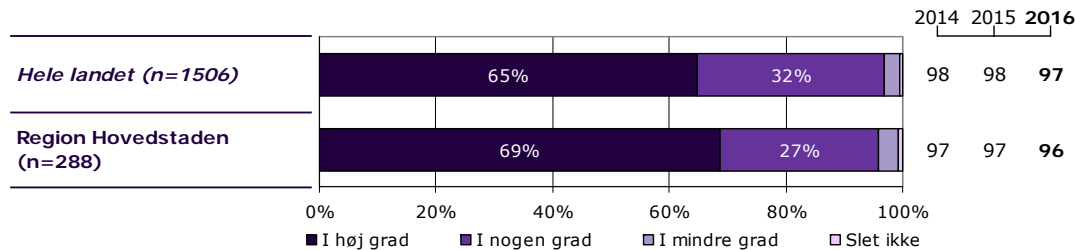
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 298 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	27	3	1	288	10
Køn						
Dreng	72	25	2	1	121	6
Pige	66	29	4	1	167	4
Aldersgruppe						
0 til 6 år	91	6	3	0	32	5
7 til 14 år	64	31	4	1	134	2
15 år og ældre	68	28	3	1	122	3
Kontakter						
1 til 4	72	23	5	0	43	0
5 til 9	75	23	2	0	61	4
10 eller flere	66	30	3	1	159	1
Får medicin						
Ja	69	27	2	2	110	2
Nej	69	27	4	0	166	7
Tager medicin korrekt						
Altid	71	26	2	1	95	3
Nej, ikke altid	50	39	6	6	18	0
Diagnose						
F40-49	75	25	0	0	16	0
F50-59	62	33	5	0	101	0
F80-89	79	14	4	4	28	3
F90-98	73	26	2	0	66	2
Andet	69	25	5	2	61	5

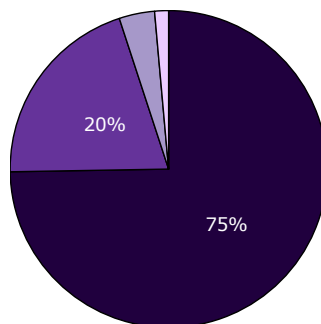
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

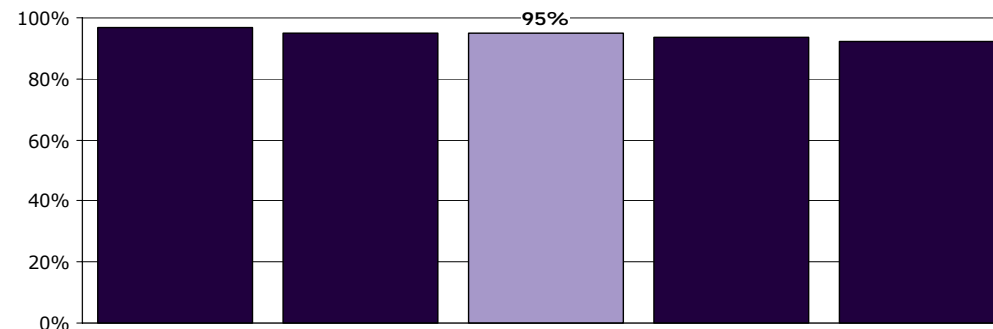
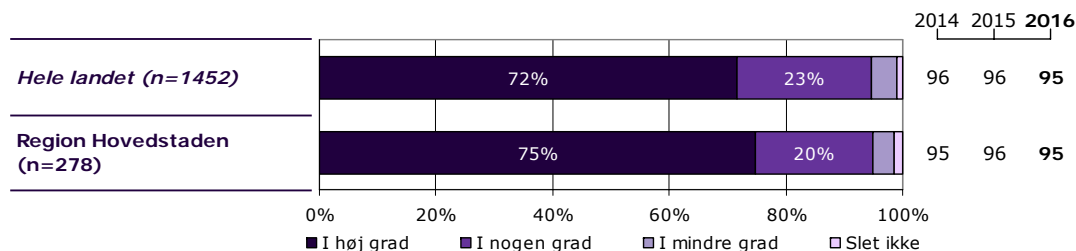
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 294 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	20	4	1	278	16
Køn						
Dreng	81	16	3	0	117	9
Pige	70	23	4	2	161	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	79	21	0	0	28	9
7 til 14 år	78	18	4	1	129	5
15 år og ældre	71	22	4	2	121	2
Kontakter						
1 til 4	83	12	2	2	41	1
5 til 9	82	18	0	0	57	6
10 eller flere	74	21	4	1	156	4
Får medicin						
Ja	83	14	3	1	109	2
Nej	70	25	3	2	158	13
Tager medicin korrekt						
Altid	86	12	2	0	94	3
Nej, ikke altid	56	22	17	6	18	0
Diagnose						
F40-49	88	13	0	0	16	0
F50-59	66	26	4	4	101	0
F80-89	68	29	4	0	28	2
F90-98	83	16	2	0	63	4
Andet	80	14	5	0	56	9

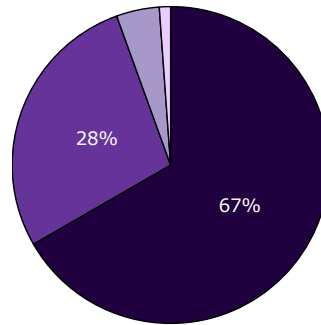
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

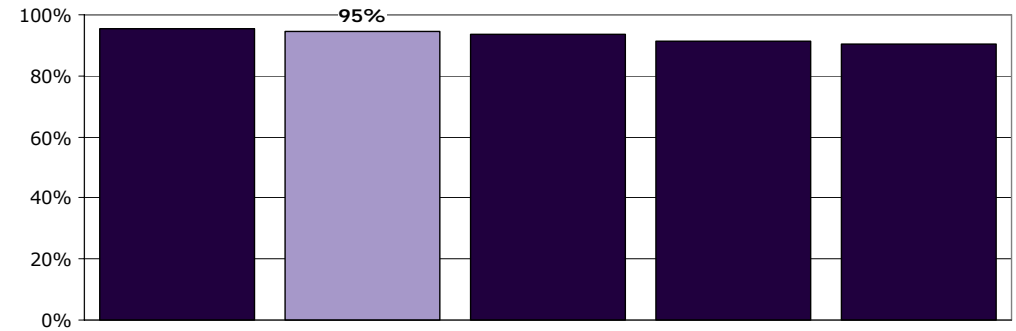
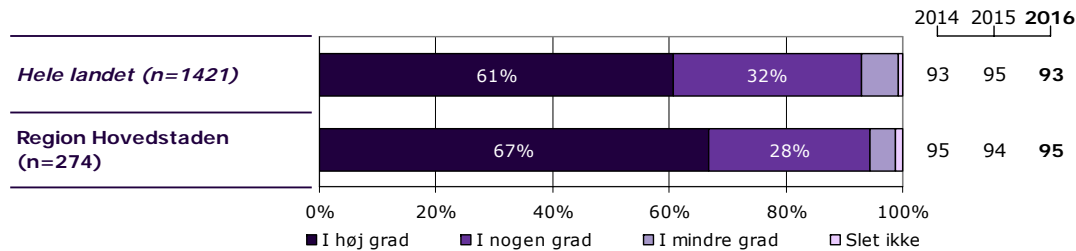
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 297 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	28	4	1	274	23
Køn						
Dreng	74	22	3	0	116	11
Pige	61	32	5	2	158	12
Aldersgruppe						
0 til 6 år	85	15	0	0	26	11
7 til 14 år	68	27	4	1	129	6
15 år og ældre	61	31	6	2	119	6
Kontakter						
1 til 4	65	33	3	0	40	2
5 til 9	70	27	2	2	60	5
10 eller flere	68	26	5	1	151	9
Får medicin						
Ja	72	22	5	1	110	2
Nej	62	33	4	1	154	18
Tager medicin korrekt						
Altid	73	23	2	1	94	4
Nej, ikke altid	65	12	24	0	17	1
Diagnose						
F40-49	87	13	0	0	15	0
F50-59	56	38	5	1	99	2
F80-89	61	32	7	0	28	3
F90-98	76	21	3	0	62	6
Andet	69	25	4	2	55	11

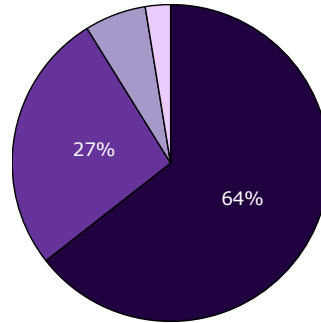
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

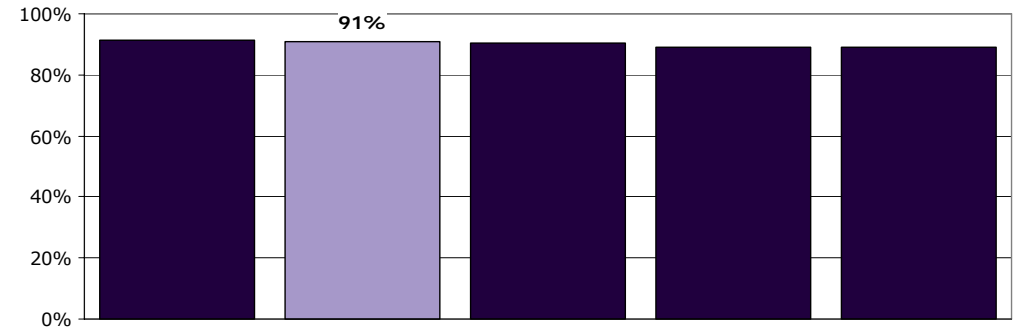
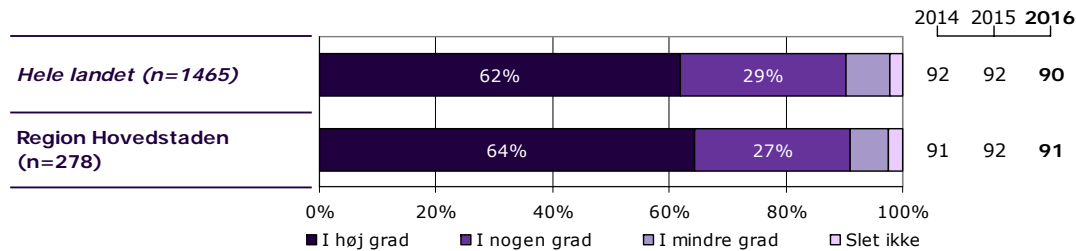
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 297 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	27	6	3	278	19
Køn						
Dreng	74	20	5	1	115	11
Pige	58	31	7	4	163	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	93	4	4	0	27	10
7 til 14 år	69	24	5	3	131	4
15 år og ældre	53	35	9	3	120	5
Kontakter						
1 til 4	61	29	7	2	41	2
5 til 9	76	21	2	2	58	6
10 eller flere	62	30	6	3	156	4
Får medicin						
Ja	68	23	7	2	109	2
Nej	63	29	5	3	158	15
Tager medicin korrekt						
Altid	72	23	5	0	93	4
Nej, ikke altid	44	22	22	11	18	0
Diagnose						
F40-49	81	19	0	0	16	0
F50-59	51	38	6	5	99	2
F80-89	75	18	4	4	28	3
F90-98	75	21	5	0	63	4
Andet	63	25	12	0	57	9

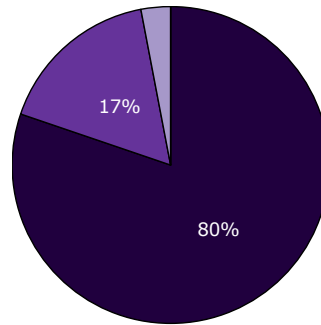
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

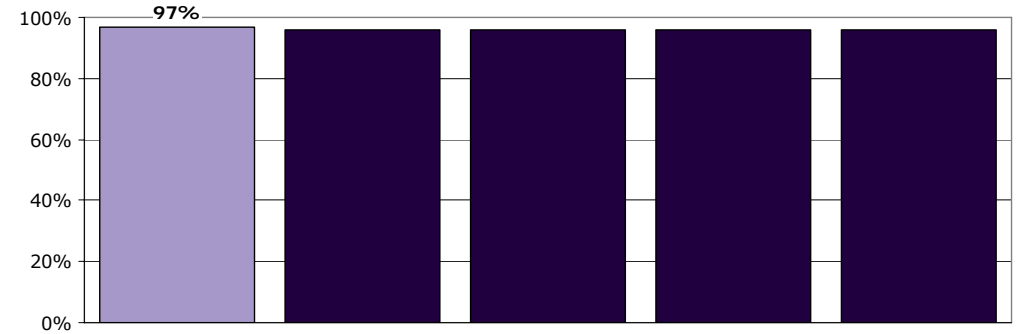
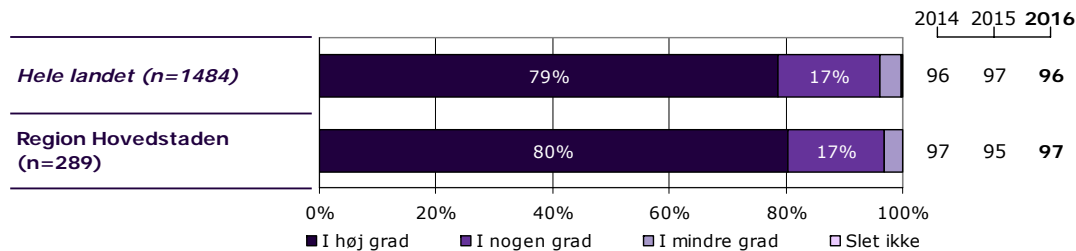
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 297 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	80	17	3	0	289	8
Køn						
Dreng	86	11	3	0	122	5
Pige	76	21	3	0	167	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	100	0	0	0	33	4
7 til 14 år	81	17	2	0	133	2
15 år og ældre	74	21	5	0	123	2
Kontakter						
1 til 4	86	14	0	0	42	0
5 til 9	84	16	0	0	61	4
10 eller flere	79	16	4	0	159	1
Får medicin						
Ja	85	12	4	0	110	2
Nej	78	19	2	0	167	5
Tager medicin korrekt						
Altid	88	9	2	0	95	3
Nej, ikke altid	50	33	17	0	18	0
Diagnose						
F40-49	87	13	0	0	15	1
F50-59	71	25	4	0	100	0
F80-89	83	13	3	0	30	1
F90-98	92	6	2	0	66	2
Andet	77	19	3	0	62	4

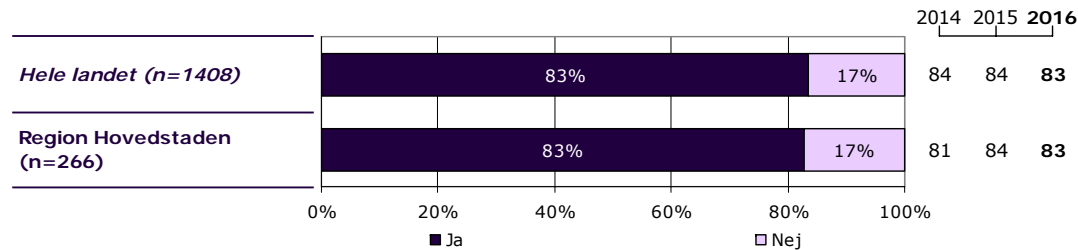
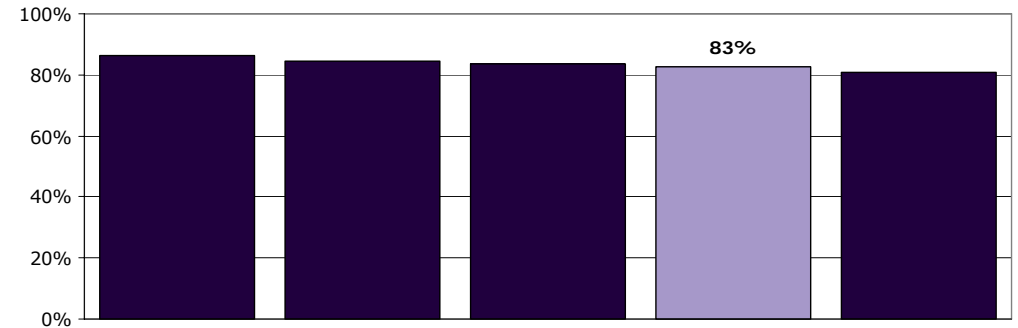
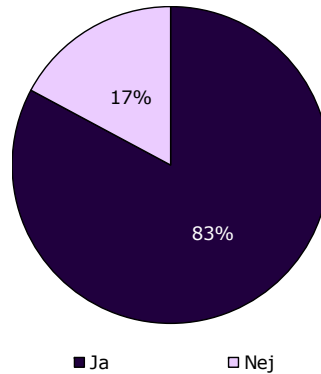
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 295 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	83	17	266	29
Køn				
Dreng	81	19	113	11
Pige	84	16	153	18
Aldersgruppe				
0 til 6 år	100	0	29	9
7 til 14 år	83	17	121	11
15 år og ældre	78	22	116	9
Kontakter				
1 til 4	68	32	38	5
5 til 9	79	21	63	2
10 eller flere	88	12	145	12
Får medicin				
Ja	85	15	106	4
Nej	81	19	150	22
Tager medicin korrekt				
Altid	87	13	93	4
Nej, ikke altid	76	24	17	1
Diagnose				
F40-49	88	13	16	0
F50-59	77	23	92	8
F80-89	80	20	25	7
F90-98	89	11	62	6
Andet	82	18	56	8

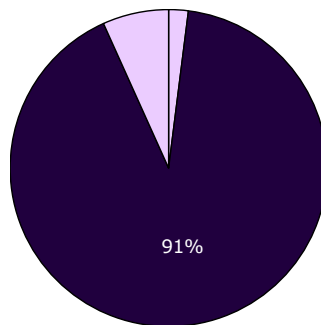
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

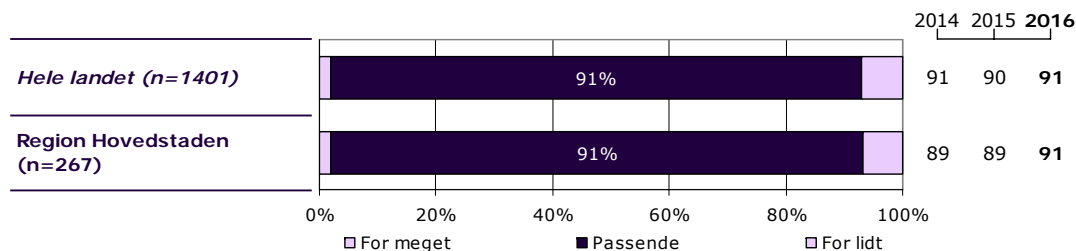
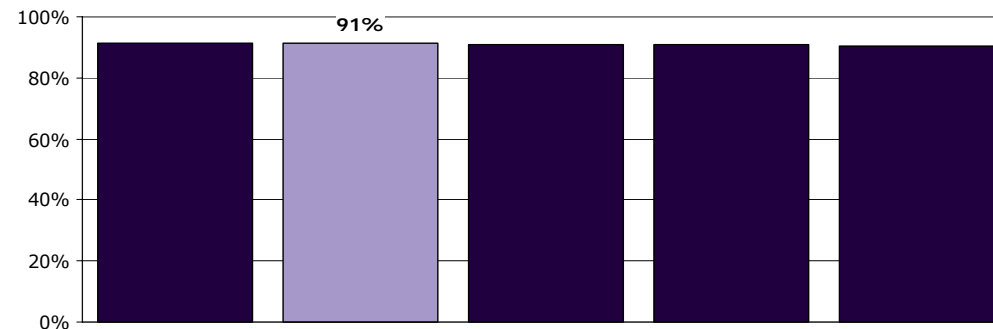
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 296 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	91	7	267	29
Køn					
Dreng	4	93	4	113	14
Pige	1	90	9	154	15
Aldersgruppe					
0 til 6 år	4	92	4	25	12
7 til 14 år	3	91	6	126	9
15 år og ældre	0	91	9	116	8
Kontakter					
1 til 4	0	90	10	40	3
5 til 9	2	95	3	58	6
10 eller flere	2	91	7	146	13
Får medicin					
Ja	3	92	5	105	7
Nej	1	90	9	152	19
Tager medicin korrekt					
Altid	2	96	2	93	5
Nej, ikke altid	0	79	21	14	4
Diagnose					
F40-49	0	94	6	16	0
F50-59	1	88	11	96	4
F80-89	4	93	4	27	4
F90-98	2	92	7	61	7
Andet	2	96	2	52	13

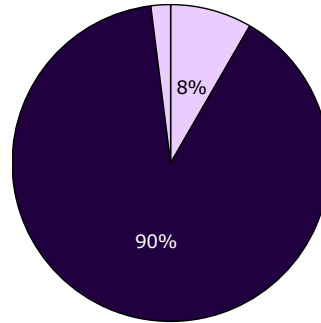
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

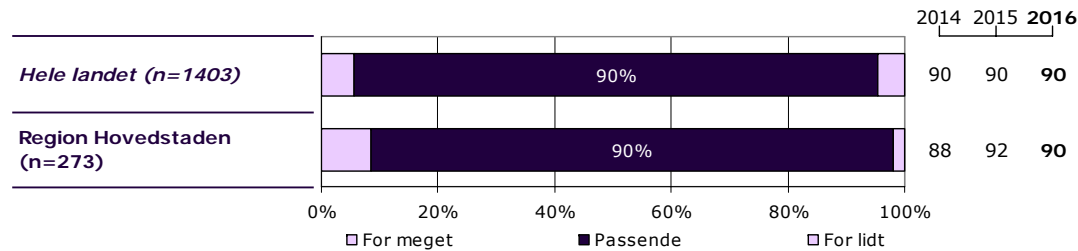
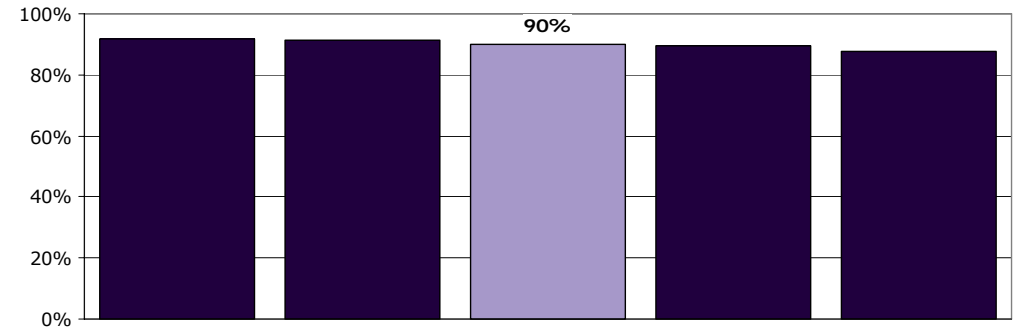
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 291 (97 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	8	90	2	273	18
Køn					
Dreng	3	94	3	115	7
Pige	12	87	1	158	11
Aldersgruppe					
0 til 6 år	3	97	0	32	4
7 til 14 år	6	93	2	126	6
15 år og ældre	13	84	3	115	8
Kontakter					
1 til 4	7	88	5	42	0
5 til 9	5	95	0	60	2
10 eller flere	9	89	2	145	13
Får medicin					
Ja	7	91	2	104	7
Nej	9	89	2	159	9
Tager medicin korrekt					
Altid	2	97	1	92	5
Nej, ikke altid	29	64	7	14	4
Diagnose					
F40-49	0	100	0	16	0
F50-59	14	84	2	91	6
F80-89	3	90	7	30	1
F90-98	5	93	2	61	6
Andet	5	95	0	59	5

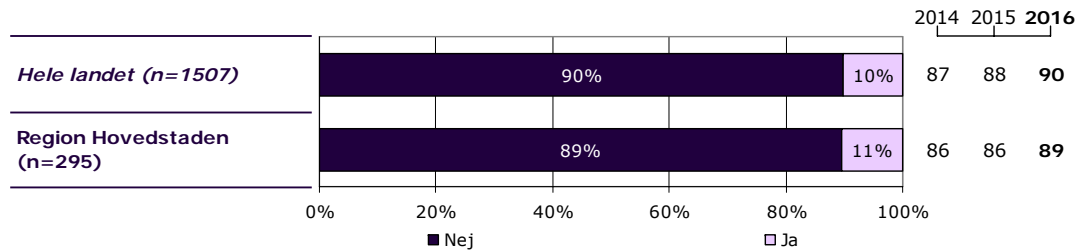
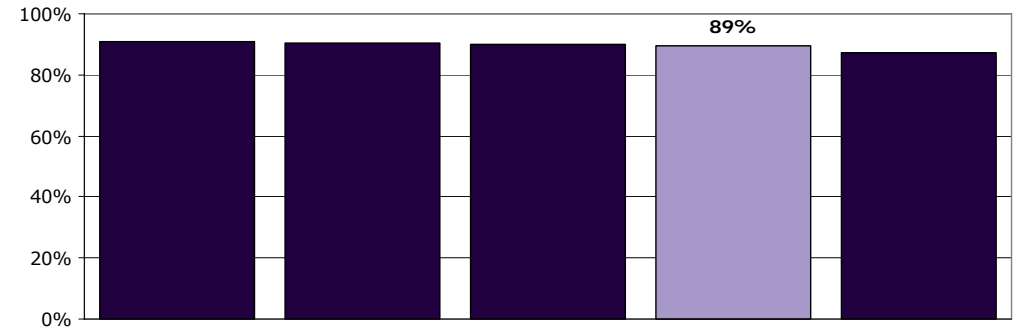
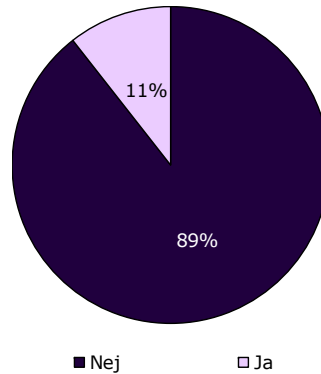
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 295 (99 %)

Positive svar: Nej



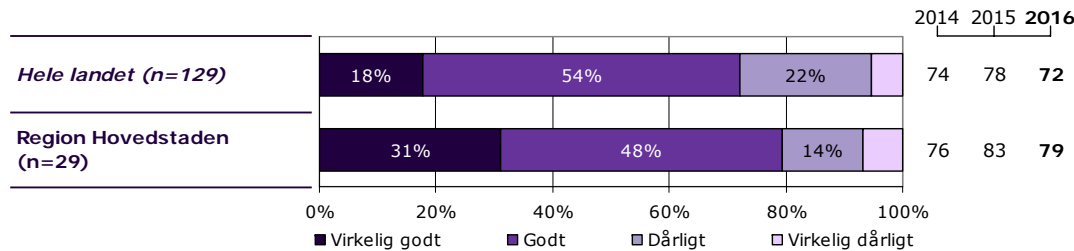
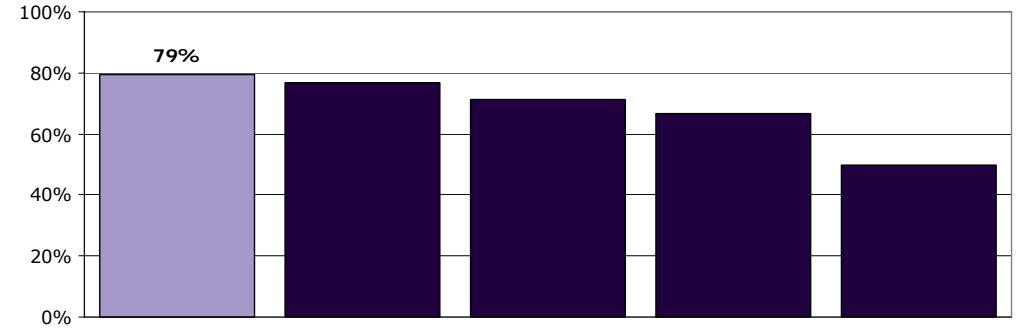
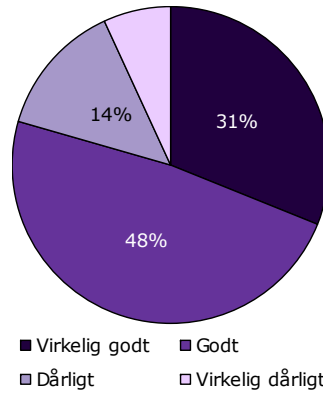
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	295
Køn			
Dreng	85	15	125
Pige	93	7	170
Aldersgruppe			
0 til 6 år	95	5	37
7 til 14 år	85	15	134
15 år og ældre	93	7	124
Kontakter			
1 til 4	93	7	43
5 til 9	89	11	65
10 eller flere	89	11	158
Får medicin			
Ja	83	17	111
Nej	94	6	172
Tager medicin korrekt			
Altid	82	18	96
Nej, ikke altid	89	11	18
Diagnose			
F40-49	88	13	16
F50-59	93	7	100
F80-89	87	13	31
F90-98	88	12	67
Andet	86	14	65

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 31 (10 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	48	14	7	29	2
Køn						
Dreng	31	44	13	13	16	2
Pige	31	54	15	0	13	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	26	47	16	11	19	1
15 år og ældre	44	44	11	0	9	1
Kontakter						
1 til 4	-	-	-	-	2	1
5 til 9	57	29	14	0	7	0
10 eller flere	31	38	19	13	16	0
Får medicin						
Ja	35	35	18	12	17	1
Nej	27	73	0	0	11	0
Tager medicin korrekt						
Altid	33	33	20	13	15	2
Nej, ikke altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	2	0
F50-59	38	50	13	0	8	0
F80-89	-	-	-	-	3	0
F90-98	33	50	0	17	6	2
Andet	22	44	22	11	9	0

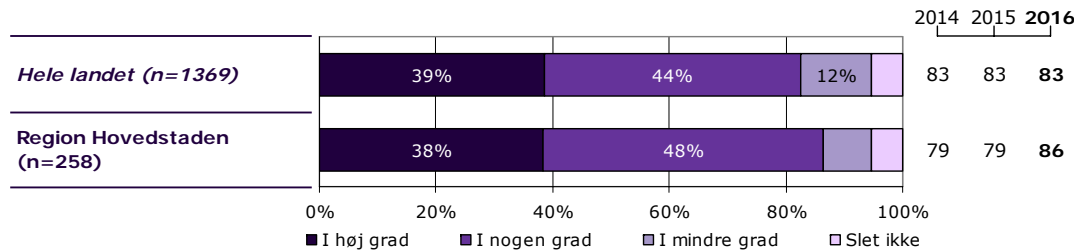
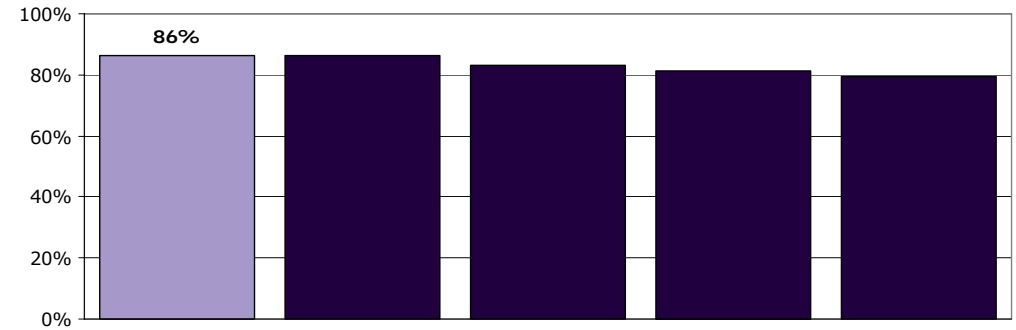
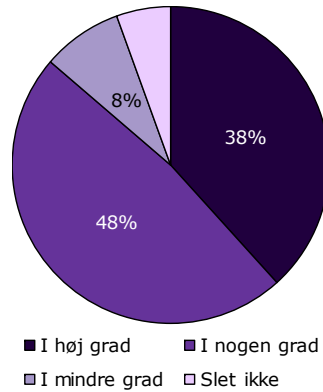
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 295 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	48	8	5	258	37
Køn						
Dreng	38	50	5	7	109	18
Pige	39	46	11	4	149	19
Aldersgruppe						
0 til 6 år	61	30	9	0	23	13
7 til 14 år	38	47	8	6	118	17
15 år og ældre	34	52	8	6	117	7
Kontakter						
1 til 4	29	42	13	16	38	5
5 til 9	30	57	9	4	54	11
10 eller flere	44	46	6	4	146	11
Får medicin						
Ja	42	47	7	5	103	9
Nej	36	50	10	5	146	24
Tager medicin korrekt						
Altid	47	46	4	3	90	8
Nej, ikke altid	13	47	20	20	15	3
Diagnose						
F40-49	38	54	8	0	13	3
F50-59	41	45	12	2	93	6
F80-89	12	77	4	8	26	5
F90-98	49	37	5	9	57	10
Andet	32	51	8	9	53	13

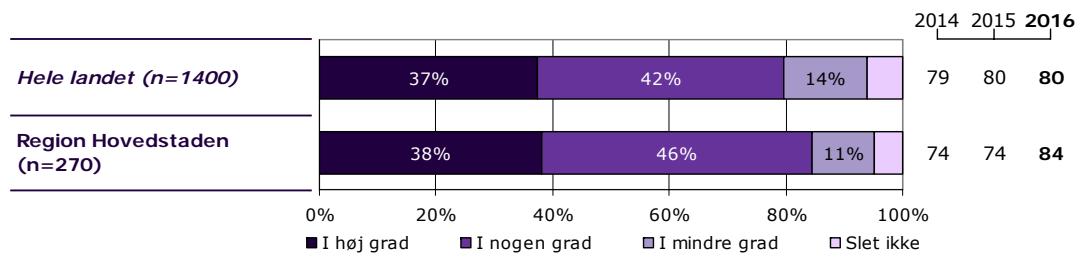
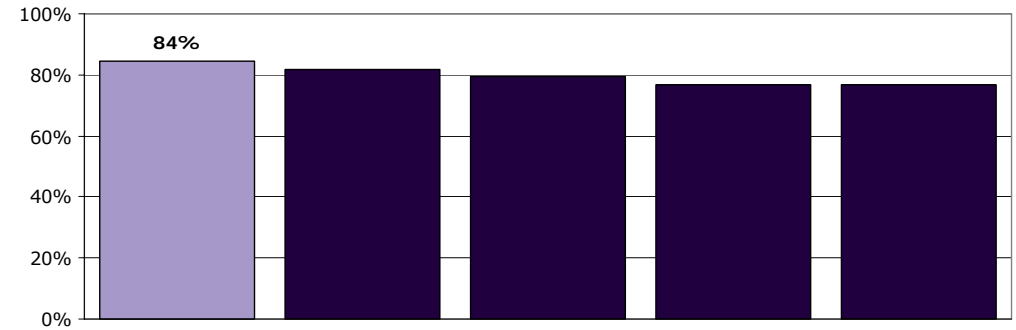
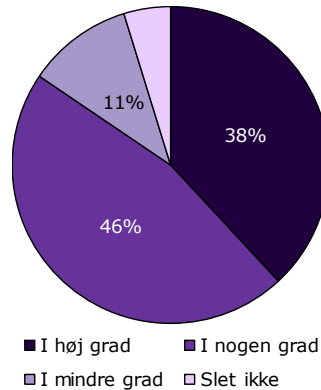
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 297 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	46	11	5	270	27
Køn						
Dreng	34	50	11	5	109	17
Pige	41	43	11	5	161	10
Aldersgruppe						
0 til 6 år	45	50	5	0	22	15
7 til 14 år	34	49	13	3	126	9
15 år og ældre	41	43	9	7	122	3
Kontakter						
1 til 4	16	55	16	13	38	5
5 til 9	30	49	18	3	61	4
10 eller flere	45	46	5	3	149	10
Får medicin						
Ja	39	49	8	4	108	3
Nej	38	46	11	5	151	22
Tager medicin korrekt						
Altid	42	48	8	2	93	4
Nej, ikke altid	22	50	11	17	18	0
Diagnose						
F40-49	50	38	6	6	16	0
F50-59	47	39	11	2	97	4
F80-89	17	52	22	9	23	8
F90-98	32	55	11	3	66	2
Andet	30	52	7	11	54	12

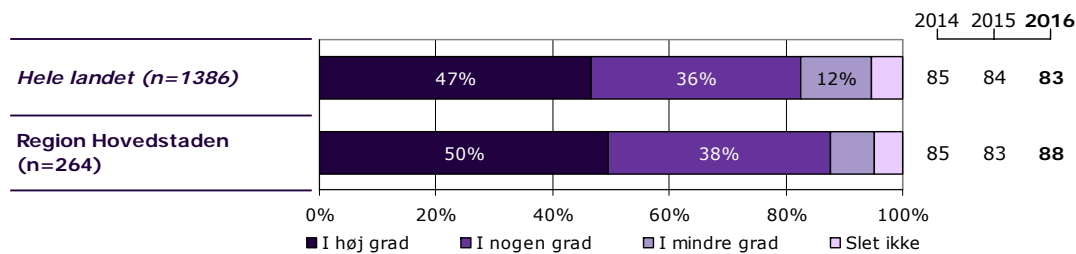
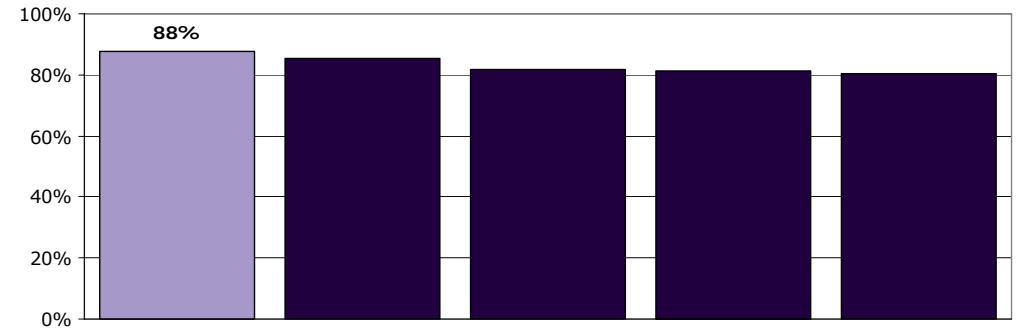
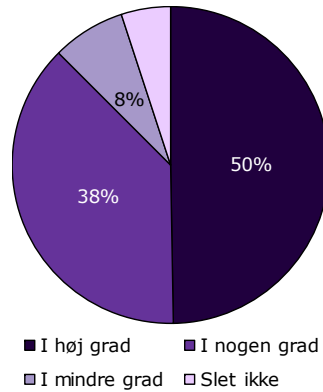
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 297 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	38	8	5	264	33
Køn						
Dreng	49	38	9	4	104	22
Pige	50	38	7	6	160	11
Aldersgruppe						
0 til 6 år	67	6	28	0	18	19
7 til 14 år	46	44	5	6	123	12
15 år og ældre	51	37	7	5	123	2
Kontakter						
1 til 4	36	39	15	9	33	10
5 til 9	40	48	7	5	58	6
10 eller flere	56	34	7	3	151	9
Får medicin						
Ja	52	39	5	5	110	1
Nej	46	39	10	5	142	31
Tager medicin korrekt						
Altid	56	38	4	2	95	2
Nej, ikke altid	39	33	11	17	18	0
Diagnose						
F40-49	57	43	0	0	14	2
F50-59	50	38	8	4	101	0
F80-89	25	54	17	4	24	7
F90-98	57	33	5	5	60	7
Andet	45	37	10	8	51	15

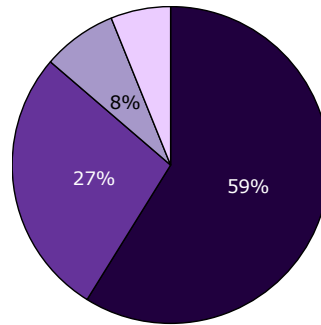
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

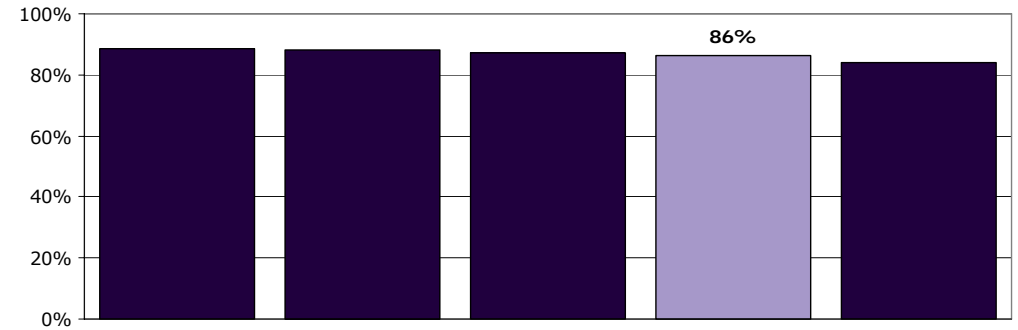
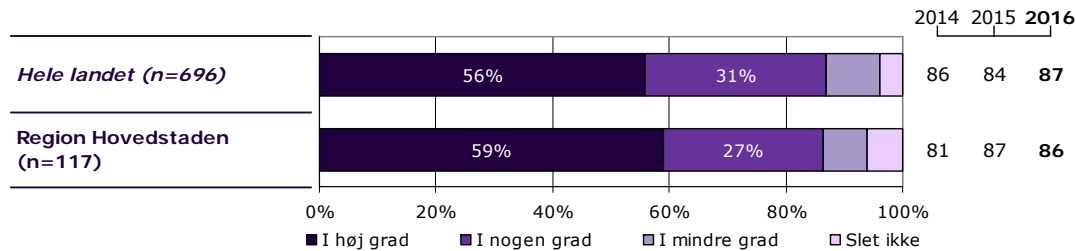
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 296 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	27	8	6	117	179
Køn						
Dreng	54	28	10	7	68	58
Pige	65	27	4	4	49	121
Aldersgruppe						
0 til 6 år	0	50	0	50	2	35
7 til 14 år	56	27	12	5	66	70
15 år og ældre	65	27	2	6	49	74
Kontakter						
1 til 4	38	50	0	13	8	35
5 til 9	59	19	19	4	27	36
10 eller flere	60	29	5	5	73	87
Får medicin						
Ja	62	27	7	4	108	1
Nej	0	0	0	0	0	174
Tager medicin korrekt						
Altid	63	26	8	3	92	3
Nej, ikke altid	44	33	6	17	18	0
Diagnose						
F40-49	80	0	20	0	5	11
F50-59	72	28	0	0	18	83
F80-89	57	14	14	14	7	24
F90-98	55	27	10	8	51	17
Andet	50	38	6	6	32	32

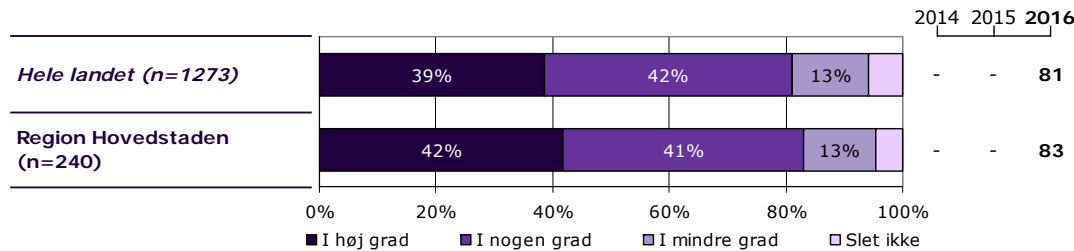
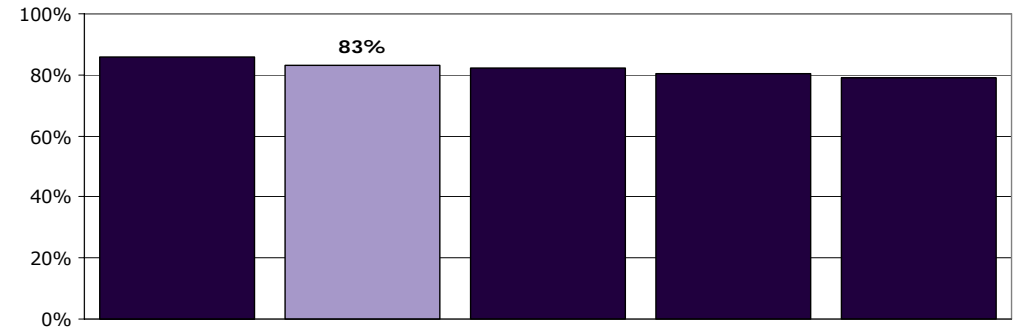
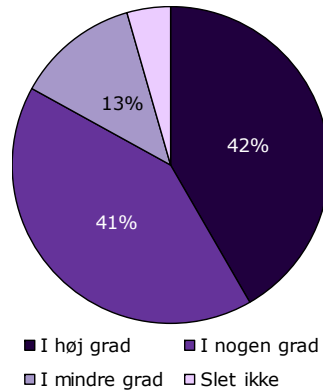
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 295 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	41	13	5	240	55
Køn						
Dreng	48	39	10	3	98	28
Pige	37	43	14	6	142	27
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	44	0	6	18	19
7 til 14 år	39	42	15	5	110	24
15 år og ældre	43	40	13	4	112	12
Kontakter						
1 til 4	36	54	11	0	28	15
5 til 9	46	40	8	6	52	10
10 eller flere	42	43	11	5	141	19
Får medicin						
Ja	44	42	9	5	102	7
Nej	42	40	15	4	130	43
Tager medicin korrekt						
Altid	47	41	8	3	87	8
Nej, ikke altid	13	50	25	13	16	2
Diagnose						
F40-49	69	15	8	8	13	3
F50-59	39	44	14	3	95	5
F80-89	44	22	22	11	18	13
F90-98	41	44	9	6	54	14
Andet	35	52	10	2	48	16

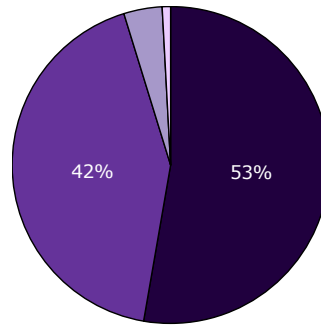
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation?

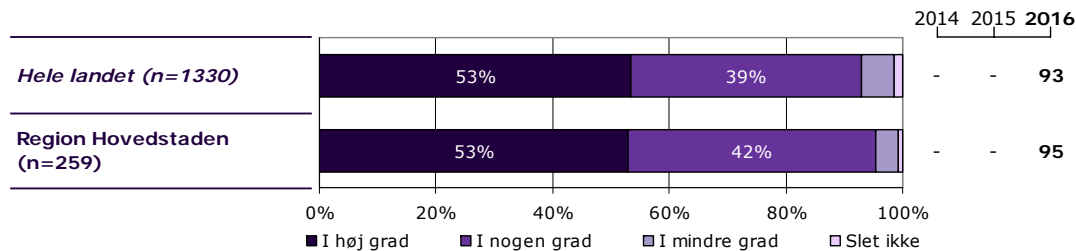
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 295 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	42	4	1	259	36
Køn						
Dreng	58	39	3	0	110	17
Pige	49	45	5	1	149	19
Aldersgruppe						
0 til 6 år	69	28	0	3	29	8
7 til 14 år	53	44	3	0	117	18
15 år og ældre	49	45	5	1	113	10
Kontakter						
1 til 4	51	43	6	0	35	7
5 til 9	50	46	4	0	54	9
10 eller flere	56	39	4	1	147	13
Får medicin						
Ja	55	41	3	1	102	9
Nej	51	44	5	1	148	24
Tager medicin korrekt						
Altid	61	35	2	1	88	9
Nej, ikke altid	13	81	6	0	16	2
Diagnose						
F40-49	77	15	8	0	13	3
F50-59	48	45	7	0	91	8
F80-89	54	43	4	0	28	4
F90-98	53	47	0	0	59	8
Andet	49	43	4	4	53	12

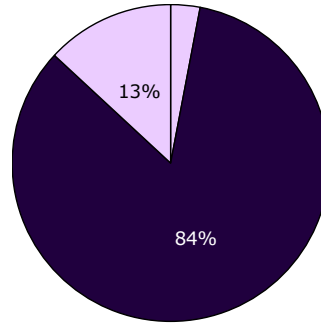
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling?

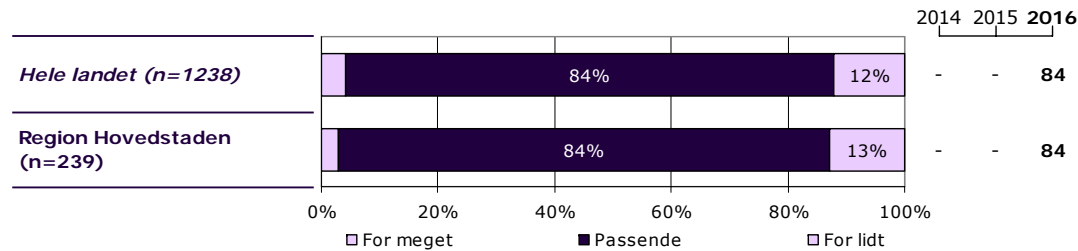
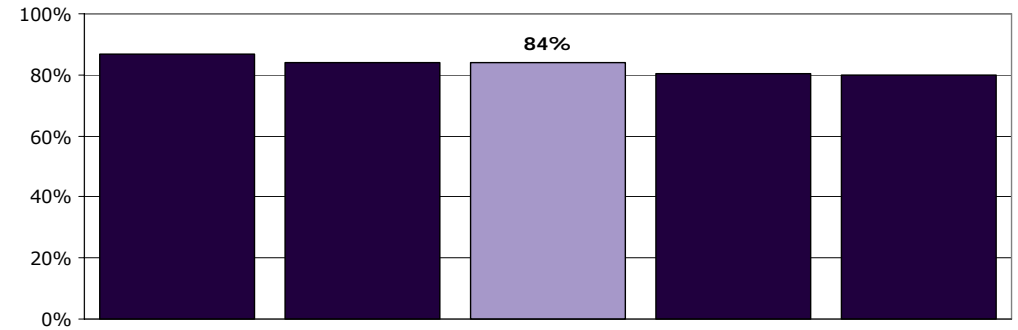
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 292 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	84	13	239	53
Køn					
Dreng	6	88	5	95	32
Pige	1	81	18	144	21
Aldersgruppe					
0 til 6 år	5	95	0	20	18
7 til 14 år	5	85	10	109	24
15 år og ældre	1	81	18	110	11
Kontakter					
1 til 4	0	88	12	26	14
5 til 9	8	85	8	52	12
10 eller flere	2	83	15	141	17
Får medicin					
Ja	5	85	10	102	7
Nej	2	83	16	129	42
Tager medicin korrekt					
Altid	5	88	8	88	7
Nej, ikke altid	0	71	29	14	4
Diagnose					
F40-49	0	100	0	14	2
F50-59	1	75	24	91	7
F80-89	5	84	11	19	11
F90-98	4	94	2	51	15
Andet	2	90	8	50	16

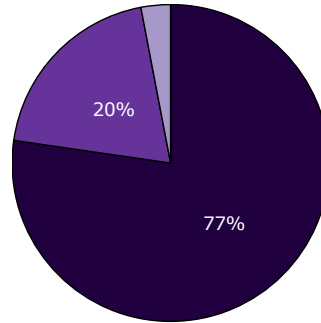
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Lytter personalet til, hvordan du har det?

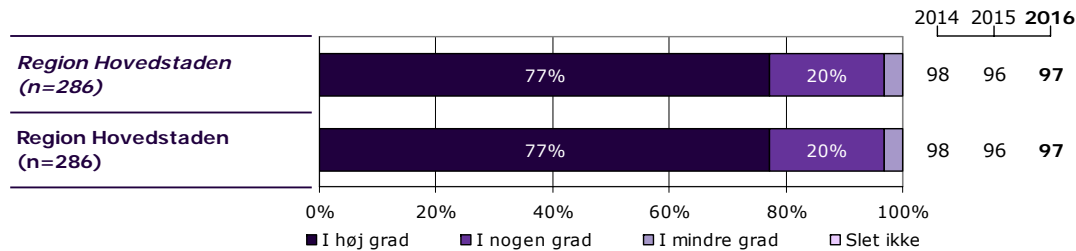
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 295 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	77	20	3	0	286	9
Køn						
Dreng	84	15	1	0	123	3
Pige	72	23	5	0	163	6
Aldersgruppe						
0 til 6 år	83	17	0	0	35	3
7 til 14 år	77	21	2	0	133	3
15 år og ældre	76	19	5	0	118	3
Kontakter						
1 til 4	80	15	5	0	40	2
5 til 9	83	14	3	0	63	1
10 eller flere	76	21	3	0	156	3
Får medicin						
Ja	81	16	3	0	108	3
Nej	74	22	4	0	168	4
Tager medicin korrekt						
Altid	86	12	2	0	94	4
Nej, ikke altid	50	44	6	0	16	0
Diagnose						
F40-49	88	13	0	0	16	0
F50-59	72	22	6	0	100	0
F80-89	80	20	0	0	30	1
F90-98	86	14	0	0	63	4
Andet	71	26	3	0	62	3

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.