

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Forældre til ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Nordjylland

04-01-2017



## Indledning

I efteråret 2016 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om forældrenes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om forældrenes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 16. oktober 2016, personligt spørgeskemaer til forældre, som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i løbet af patientens behandlingsforløb. Enkelte forældre fik spørgeskemaet tilsendt.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

I enkelte tilfælde kan antal besvarelser være højere end antal udleverede spørgeskemaer, hvis der er uoverensstemmelse mellem personalets registrering af udleverede spørgeskemaer og forældrenes svar.

### Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	144
Besvarede spørgeskemaer	102
Regionens svarprocent	71

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
<b>Alle</b>	<b>102</b>	<b>100</b>	<b>144</b>	<b>100</b>
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	41	38	7	5
7 til 14 år	61	56	75	52
15 år og ældre	6	6	62	43
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	50	36	46	33
5 til 9	46	34	42	30
10 eller flere	41	30	51	37
	21	0		0
	39	0		0

## Forældrenes samlede indtryk

Figurene til højre viser forældrenes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

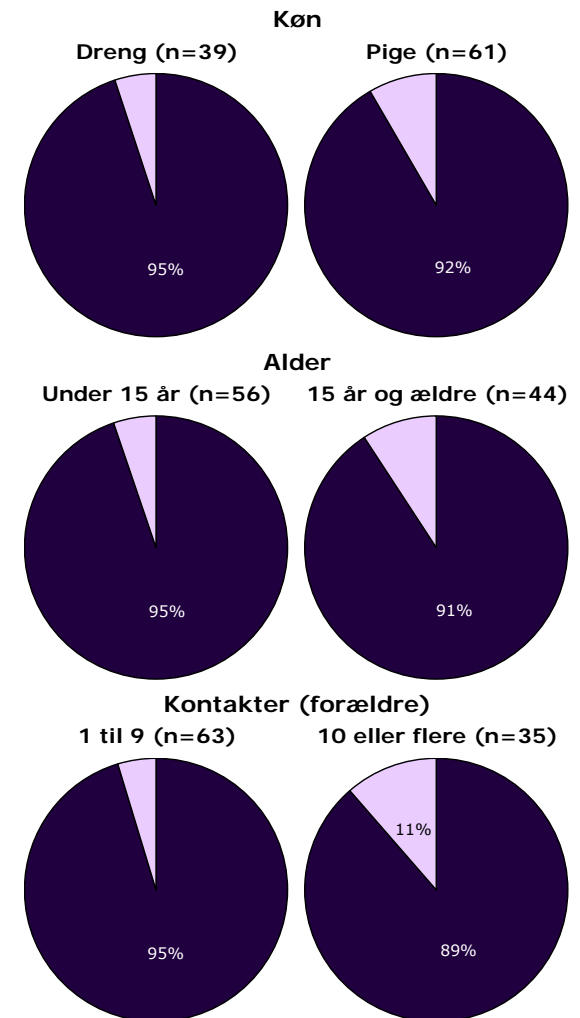
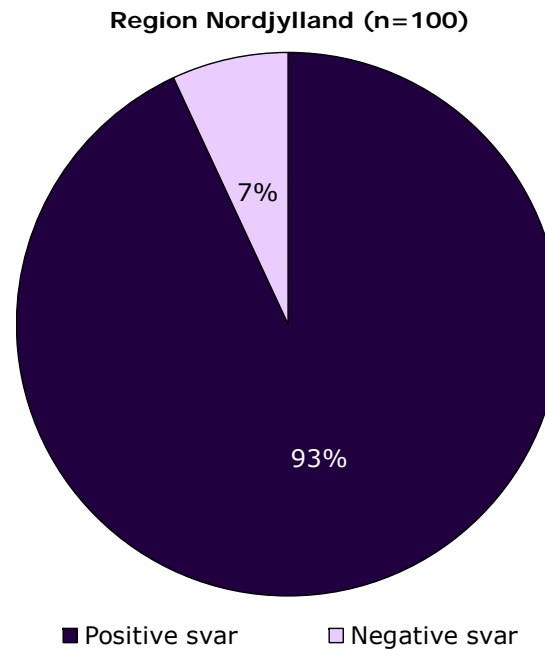
I figurene er forældrenes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til forældrenes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Forældrenes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



## Hvordan svarer forældrene på spørgsmålene?

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

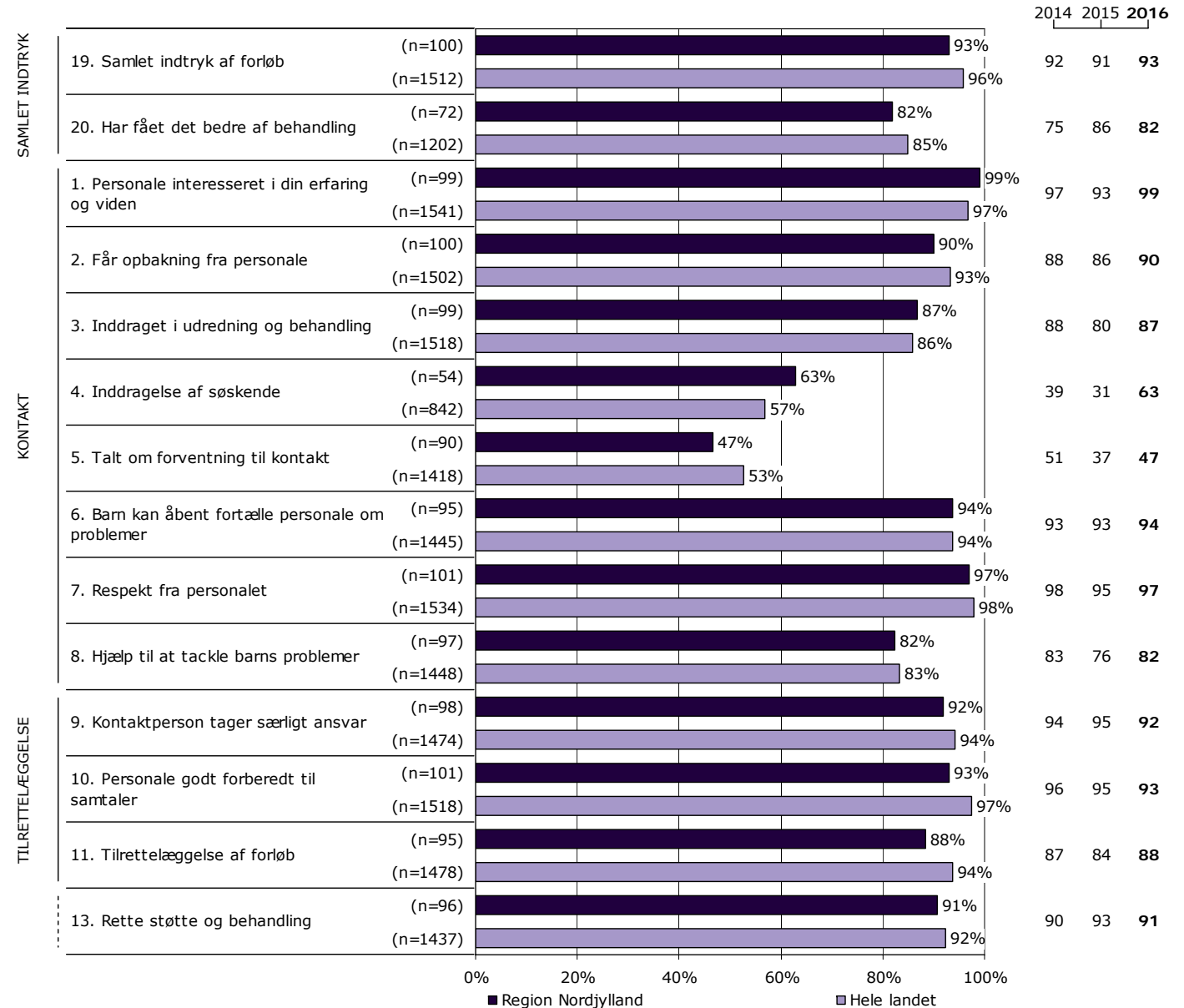
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

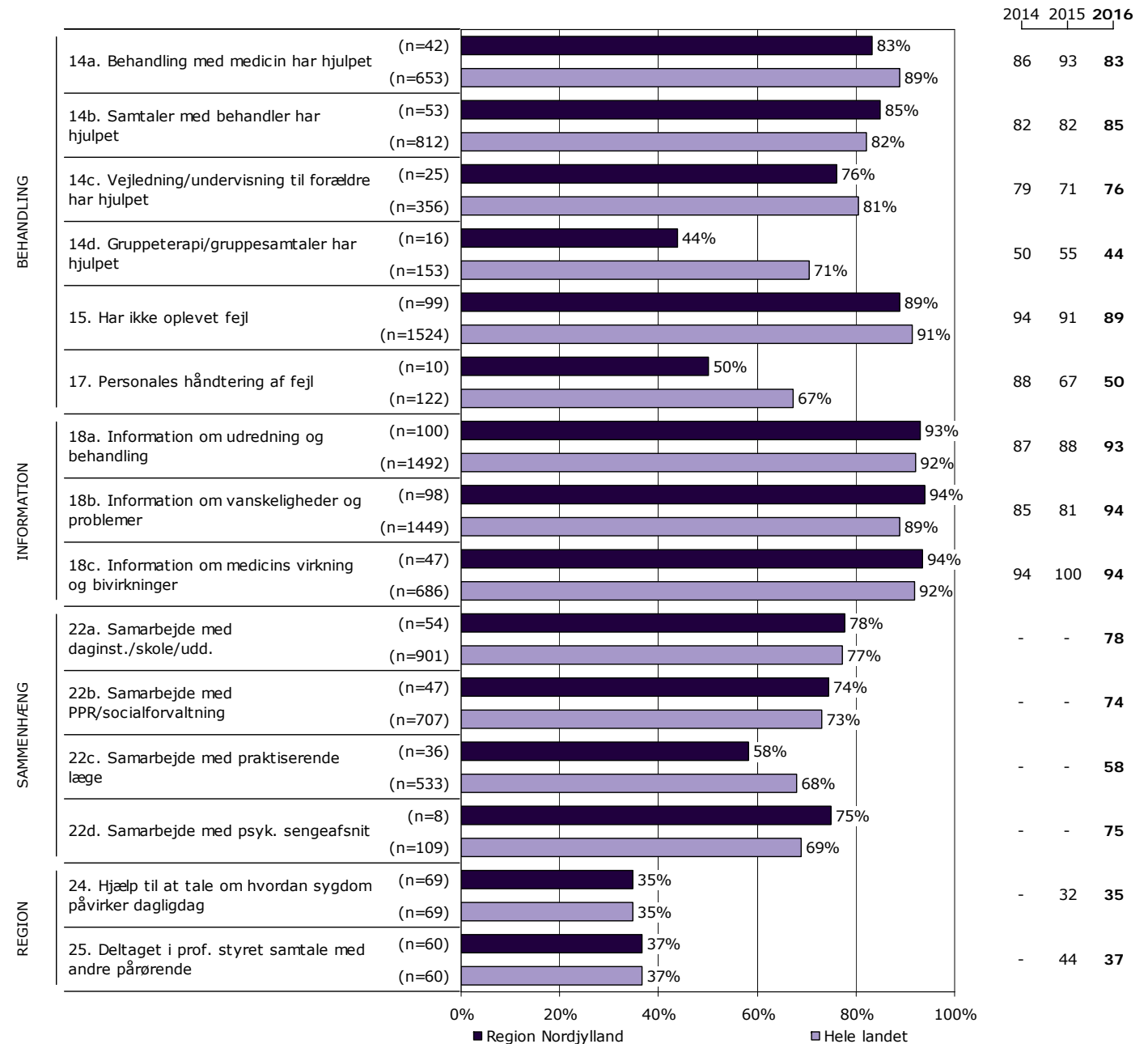
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



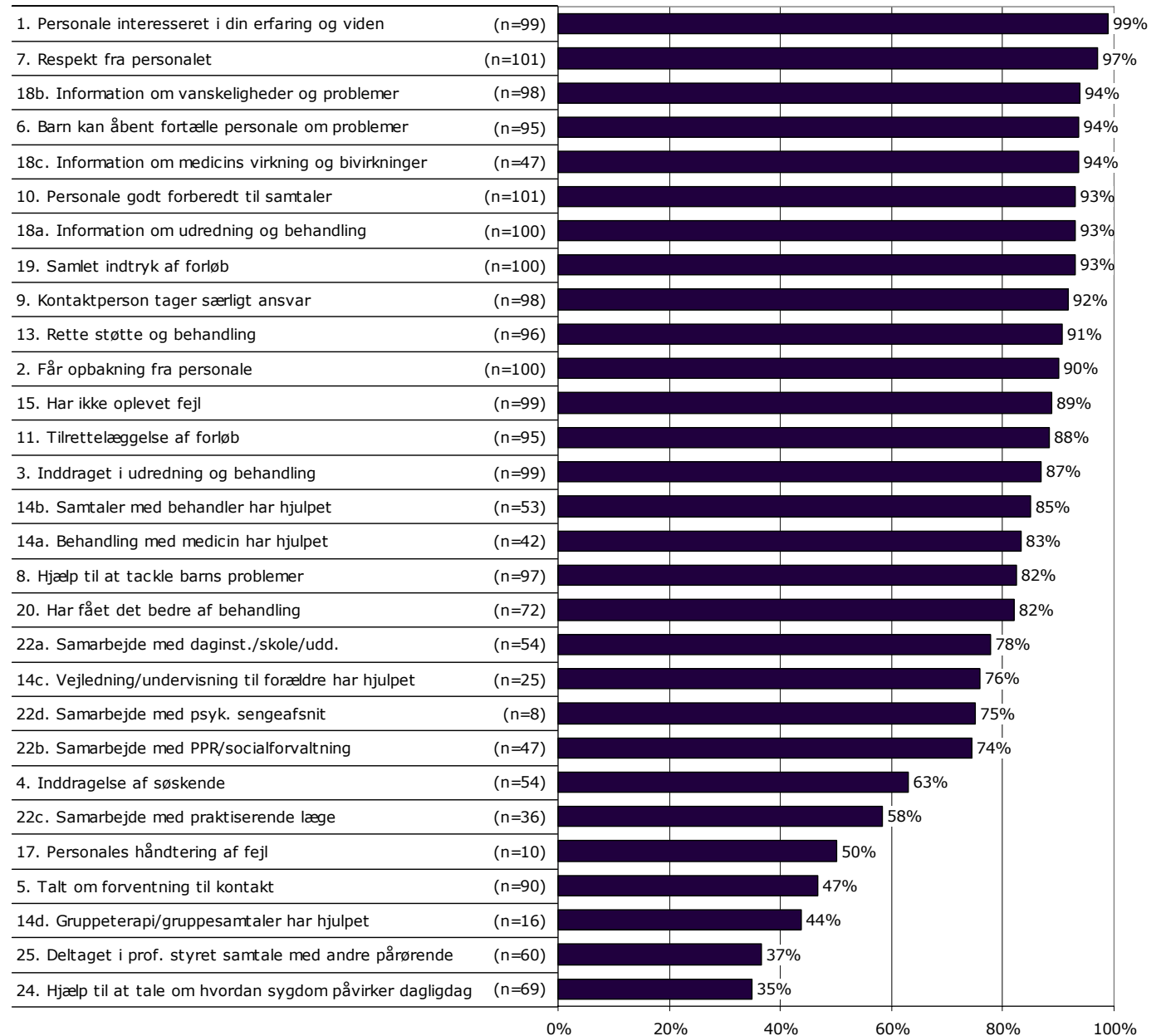
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

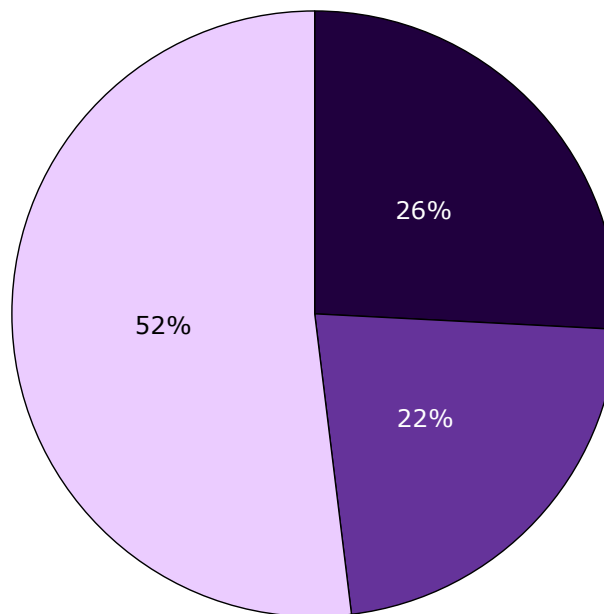
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 25 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

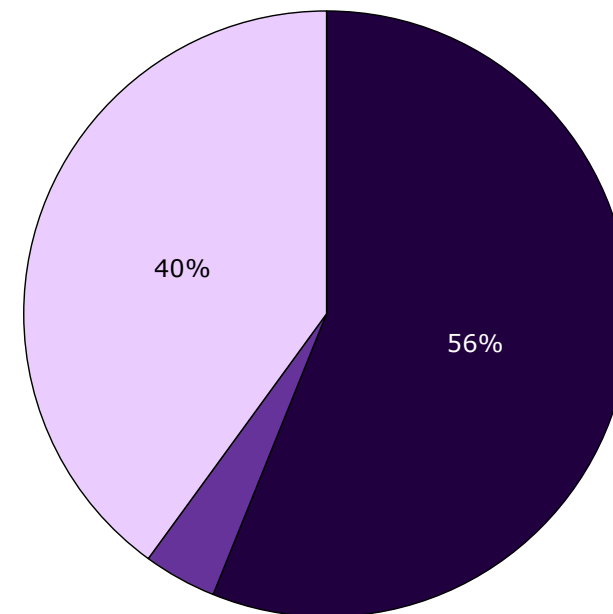
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet  
■ Det samme som landsresultatet  
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst  
■ Det samme som resultatet sidst  
■ Lavere end resultatet sidst



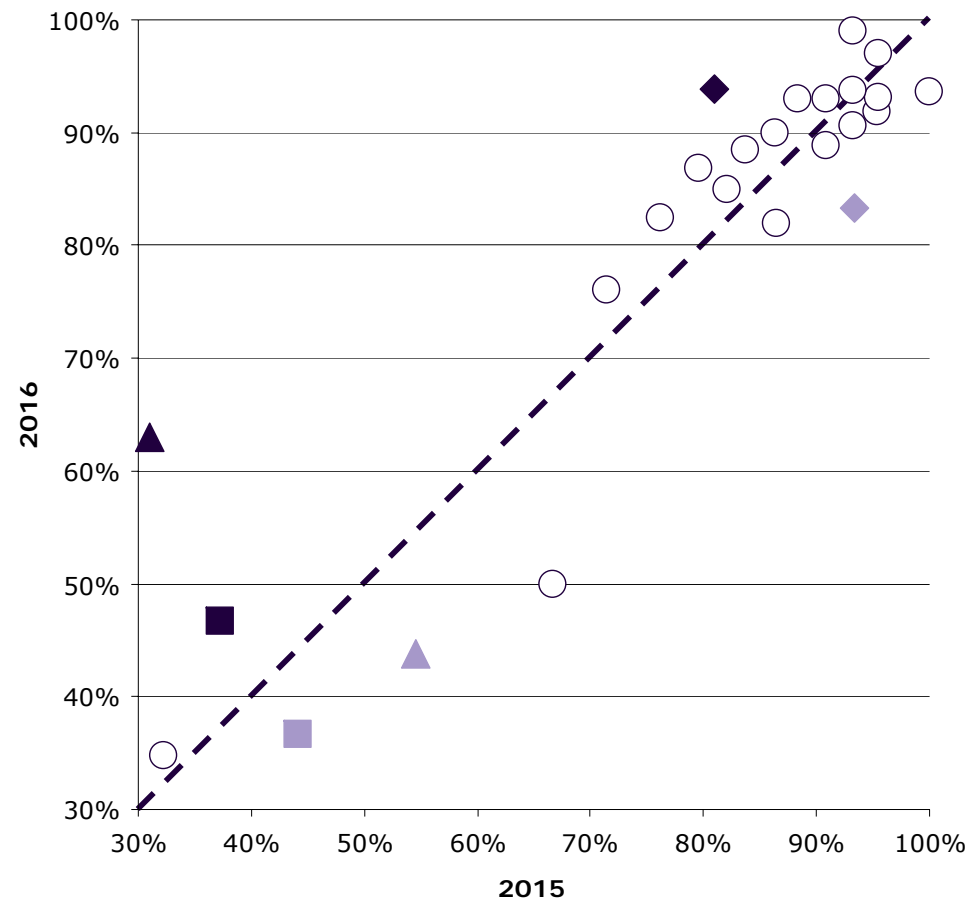
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af forældre, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

### Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



### Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 4. Inddragelse af søskende (n=54)	63	31	32
◆ 18b. Information om vanskeligheder og problemer (n=98)	94	81	13
■ 5. Talt om forventning til kontakt (n=90)	47	37	9
▲ 14d. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=16)	44	55	-11
◆ 14a. Behandling med medicin har hjulpet (n=42)	83	93	-10
■ 25. Deltaget i prof. styret samtale med andre pårørende (n=60)	37	44	-7

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørende-oplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde forældrenes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

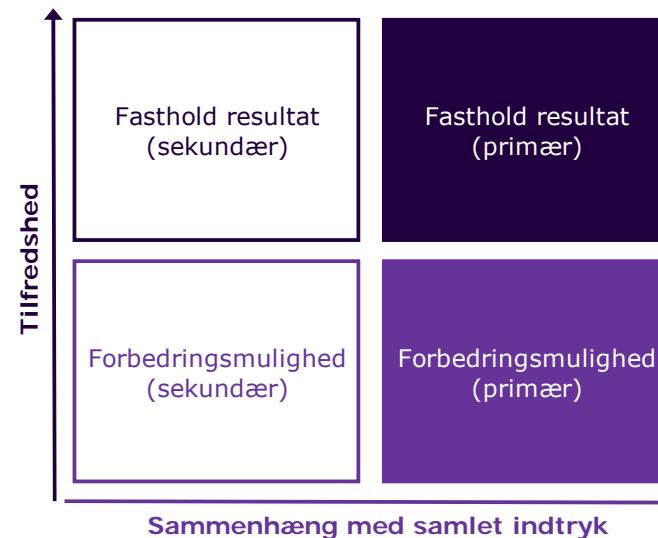
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med forældrenes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=10)	50	24	9
8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer? (n=97)	82	16	12
14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=53)	85	14	13
22c. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med praktiserende læge? (n=36)	58	23	19
14d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for dit barn hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=16)	44	26	25

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn? (n=99)	99	1	4
7. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=101)	97	2	3
11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=95)	88	12	1
13. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet? (n=96)	91	9	2
18a. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns udredning og behandling? (n=100)	93	7	6

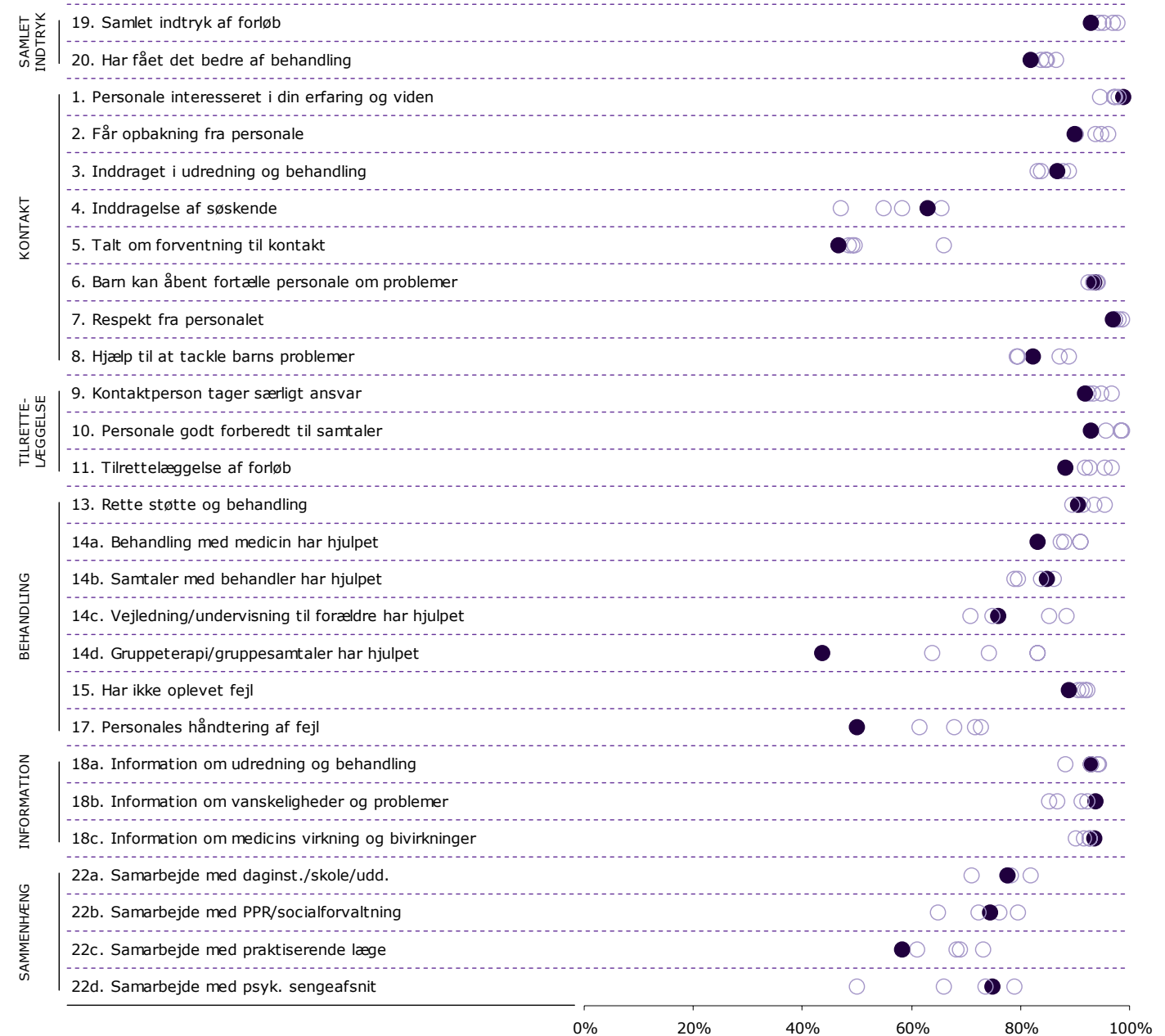
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i forældrenes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 20. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

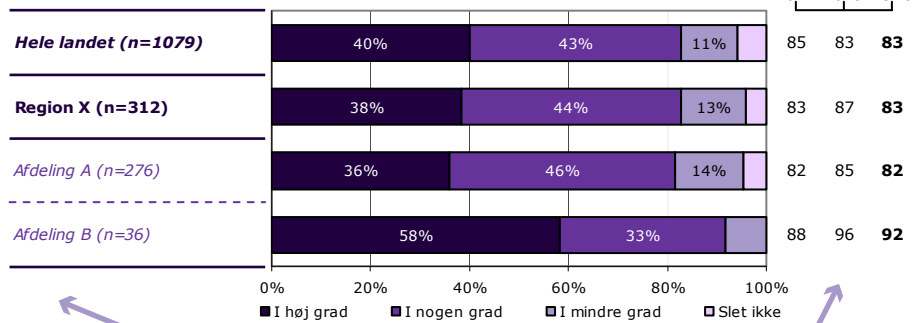
Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

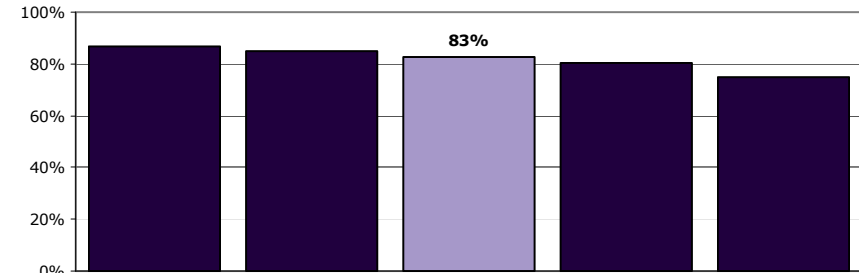
**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>312</b>	<b>68</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	43	43	11	2	161	41
Pige	34	45	15	6	149	27
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	33	42	25	0	12	19
7 til 14 år	39	45	11	5	154	27
15 år og ældre	39	43	14	4	145	22
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	40	34	16	10	73	44
5 til 9	33	50	14	3	102	21
10 eller flere	41	46	11	2	130	2
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	33	42	19	6	103	46
5 til 9	34	51	11	4	92	13
10 eller flere	47	44	6	3	100	5
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	41	31	15	13	54	8
Nej	38	48	12	2	244	50
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	32	47	16	5	217	39
Lidt/slet ikke belastet	54	37	6	2	94	24

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

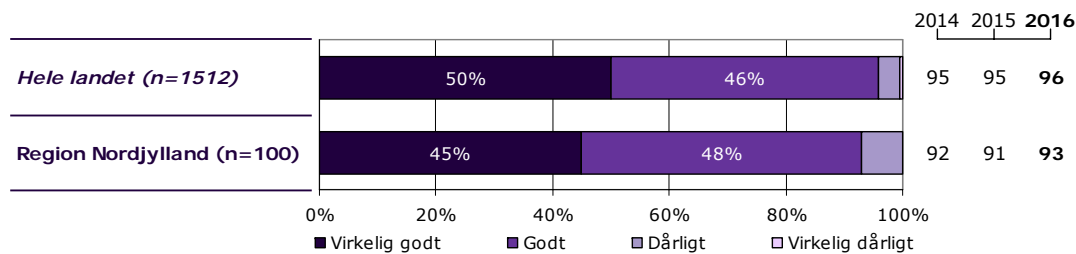
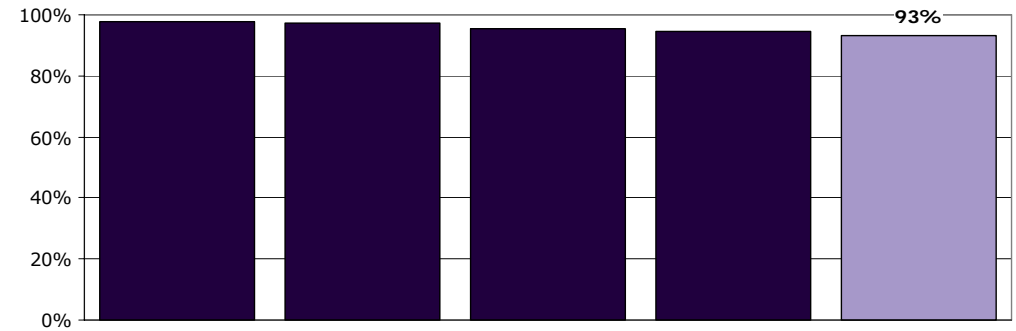
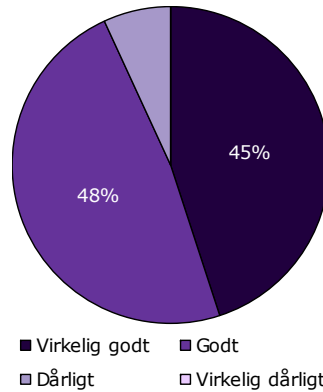
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 19. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 100 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



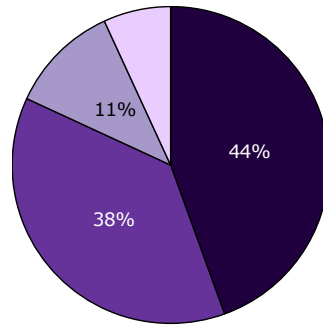
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Barnets køn</b>					
Dreng	49	46	5	0	39
Pige	43	49	8	0	61
<b>Barnets alder</b>					
0 til 6 år	17	83	0	0	6
7 til 14 år	50	44	6	0	50
15 år og ældre	43	48	9	0	44
<b>Barnets kontakter</b>					
1 til 4	39	54	7	0	41
5 til 9	50	40	10	0	20
10 eller flere	47	47	5	0	38
<b>Forældrenes kontakter</b>					
1 til 4	33	60	7	0	45
5 til 9	67	33	0	0	18
10 eller flere	51	37	11	0	35
<b>Afsluttet kontakt</b>					
Ja	44	44	11	0	9
Nej	45	48	7	0	89
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	43	50	8	0	80
Lidt/slet ikke belastet	50	50	0	0	16

## 20. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

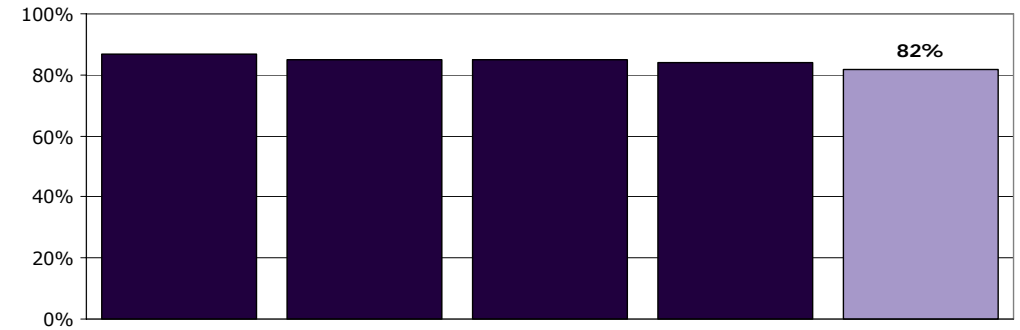
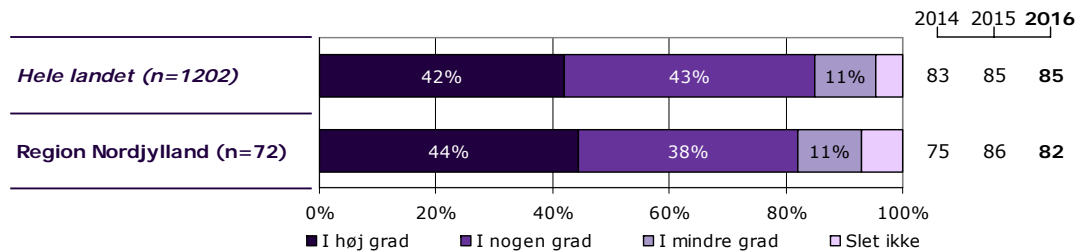
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 100 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	44	38	11	7	72	28
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	48	41	7	4	27	14
Pige	42	36	13	9	45	14
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	100	0	0	1	5
7 til 14 år	43	43	11	3	35	13
15 år og ældre	47	31	11	11	36	10
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	32	47	11	11	19	22
5 til 9	44	25	13	19	16	4
10 eller flere	51	38	11	0	37	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	14	57	14	14	21	23
5 til 9	63	19	19	0	16	3
10 eller flere	53	35	6	6	34	1
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	67	33	0	0	6	2
Nej	42	38	12	8	66	24
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	44	37	11	8	62	19
Lidt/slet ikke belastet	57	29	14	0	7	9

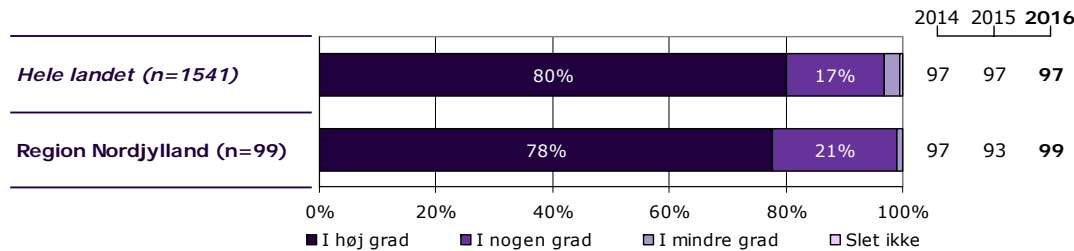
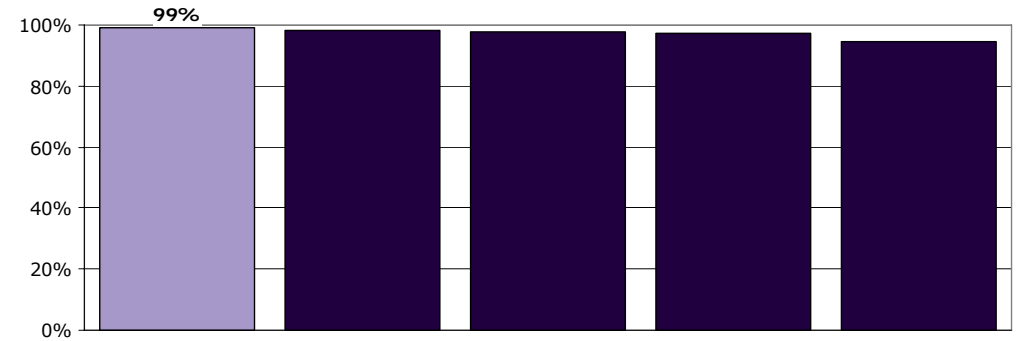
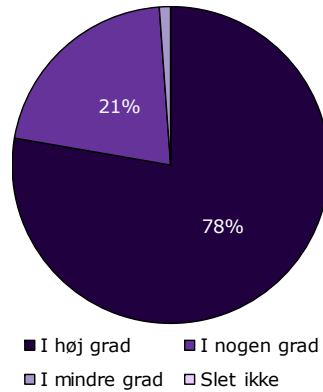
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 99 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>78</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>0</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	87	13	0	0	39	0
Pige	72	27	2	0	60	0
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	83	17	0	0	6	0
7 til 14 år	81	19	0	0	47	0
15 år og ældre	74	24	2	0	46	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	77	23	0	0	39	0
5 til 9	81	19	0	0	21	0
10 eller flere	76	21	3	0	38	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	73	25	2	0	44	0
5 til 9	100	0	0	0	18	0
10 eller flere	74	26	0	0	35	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	71	14	14	0	7	0
Nej	78	22	0	0	90	0
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	78	21	1	0	81	0
Lidt/slet ikke belastet	73	27	0	0	15	0

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

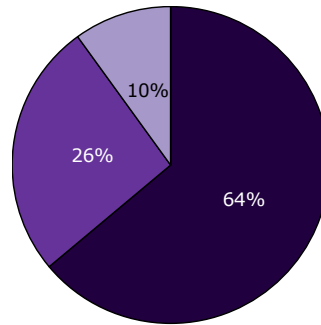


## 2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

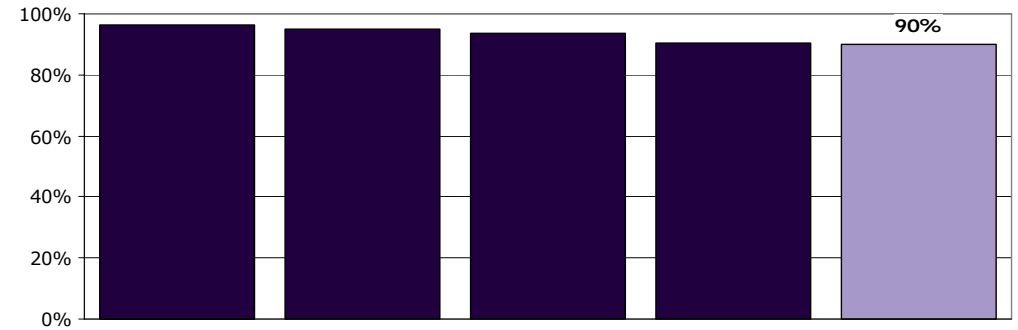
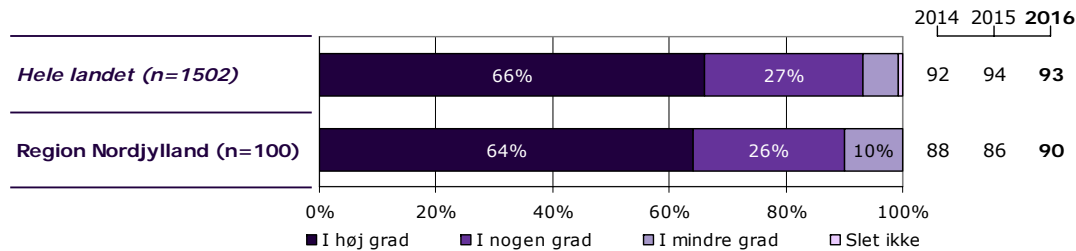
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 101 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>64</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>1</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	72	21	8	0	39	1
Pige	59	30	11	0	61	0
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	40	60	0	0	5	1
7 til 14 år	69	20	10	0	49	0
15 år og ældre	61	28	11	0	46	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	69	23	8	0	39	1
5 til 9	52	33	14	0	21	0
10 eller flere	64	26	10	0	39	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	57	34	9	0	44	1
5 til 9	78	17	6	0	18	0
10 eller flere	67	19	14	0	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	50	38	13	0	8	0
Nej	65	25	10	0	91	0
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	63	26	11	0	81	1
Lidt/slet ikke belastet	67	33	0	0	15	0

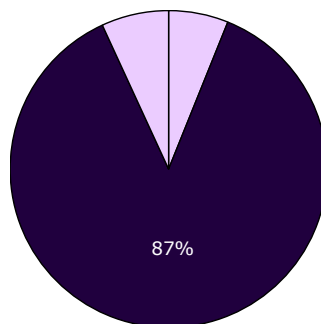
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. I hvilket omfang bliver du inddraget i dit barns udredning og behandling i ambulatoriet?

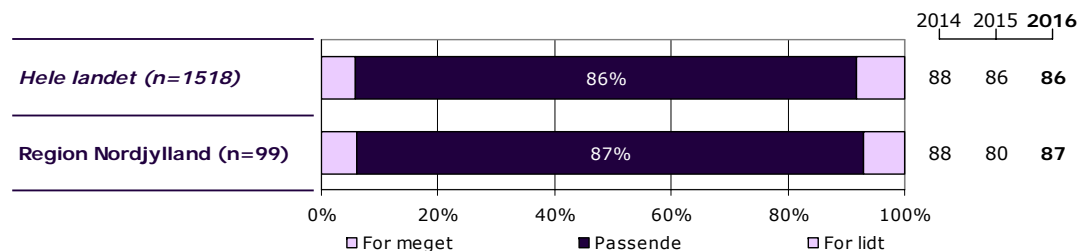
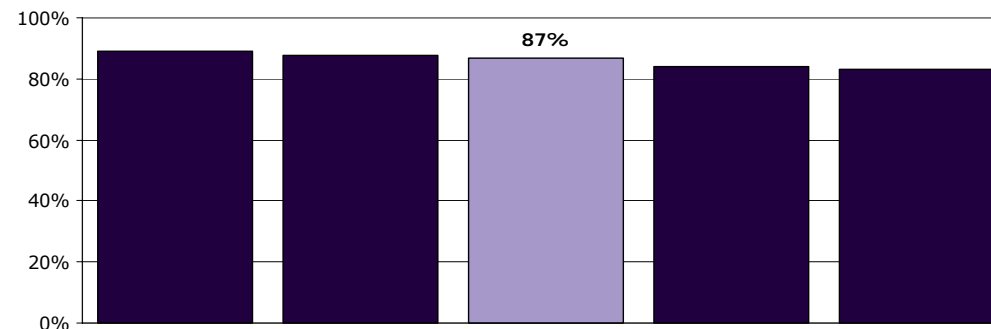
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 100 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	6	87	7	99	1
<b>Barnets køn</b>					
Dreng	8	92	0	39	0
Pige	5	83	12	60	1
<b>Barnets alder</b>					
0 til 6 år	0	100	0	6	0
7 til 14 år	6	88	6	48	0
15 år og ældre	7	84	9	45	1
<b>Barnets kontakter</b>					
1 til 4	8	92	0	38	1
5 til 9	5	86	10	21	0
10 eller flere	5	82	13	39	0
<b>Forældrenes kontakter</b>					
1 til 4	5	91	5	43	1
5 til 9	11	89	0	18	0
10 eller flere	3	83	14	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>					
Ja	0	75	25	8	0
Nej	6	89	6	89	1
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	6	86	8	80	1
Lidt/slet ikke belastet	7	93	0	15	0

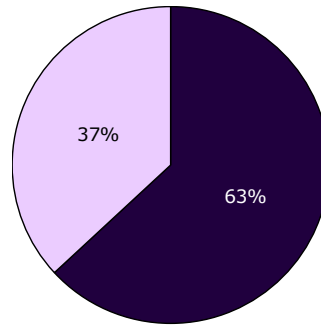
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget?

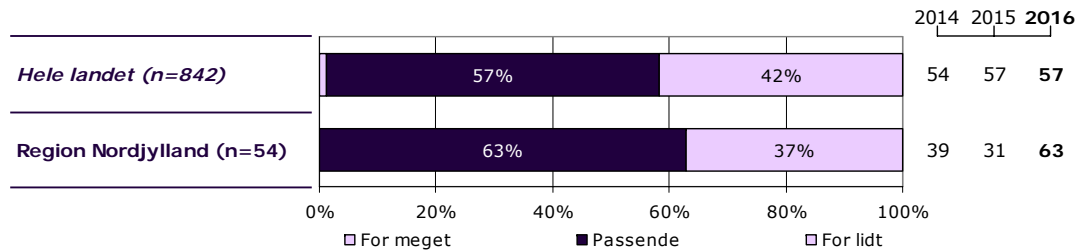
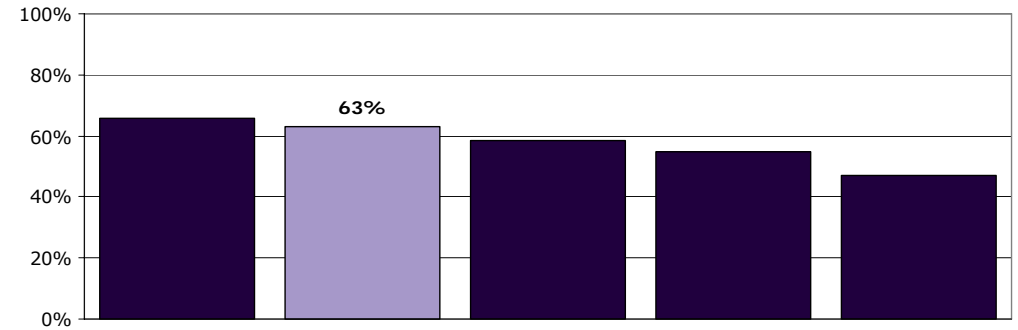
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 99 (97 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	0	63	37	54	45
<b>Barnets køn</b>					
Dreng	0	65	35	17	22
Pige	0	62	38	37	23
<b>Barnets alder</b>					
0 til 6 år	0	0	100	1	5
7 til 14 år	0	65	35	26	21
15 år og ældre	0	63	37	27	19
<b>Barnets kontakter</b>					
1 til 4	0	71	29	14	25
5 til 9	0	50	50	12	9
10 eller flere	0	64	36	28	10
<b>Forældrenes kontakter</b>					
1 til 4	0	67	33	18	26
5 til 9	0	60	40	10	8
10 eller flere	0	58	42	24	11
<b>Afsluttet kontakt</b>					
Ja	0	100	0	4	4
Nej	0	60	40	50	39
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	0	61	39	49	31
Lidt/slet ikke belastet	0	67	33	3	12

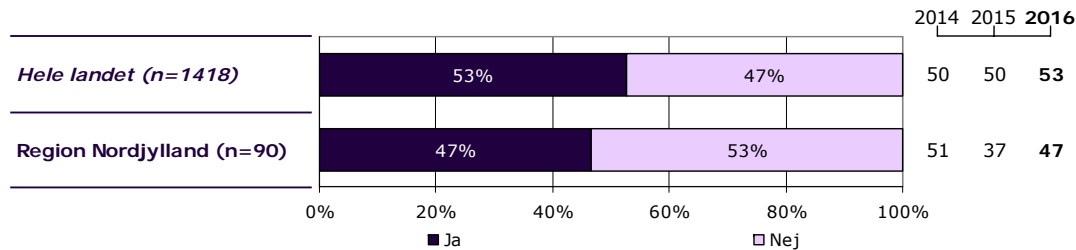
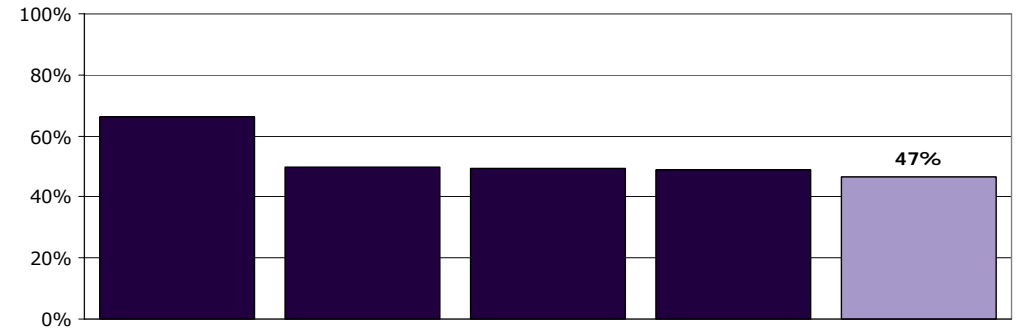
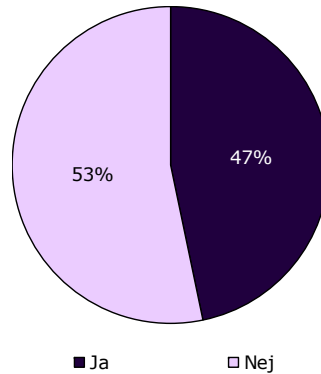
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 98 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>90</b>	<b>8</b>
<b>Barnets køn</b>				
Dreng	42	58	36	3
Pige	50	50	54	5
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	50	50	6	0
7 til 14 år	44	56	45	4
15 år og ældre	49	51	39	4
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	33	67	36	2
5 til 9	50	50	20	1
10 eller flere	59	41	34	4
<b>Forældrenes kontakter</b>				
1 til 4	34	66	41	2
5 til 9	59	41	17	1
10 eller flere	60	40	30	5
<b>Afsluttet kontakt</b>				
Ja	100	0	5	3
Nej	44	56	84	4
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	50	50	72	7
Lidt/slet ikke belastet	33	67	15	0

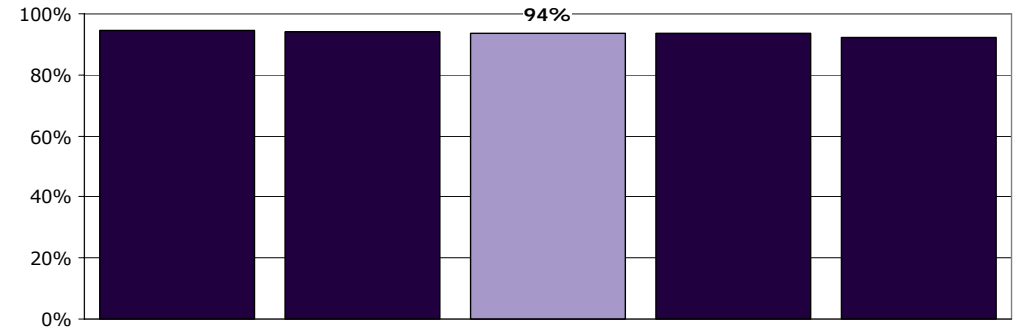
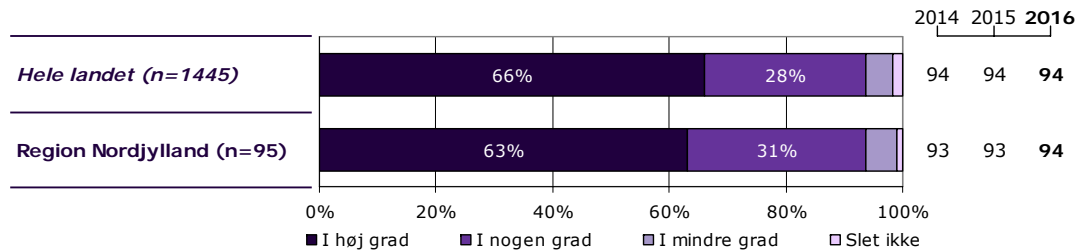
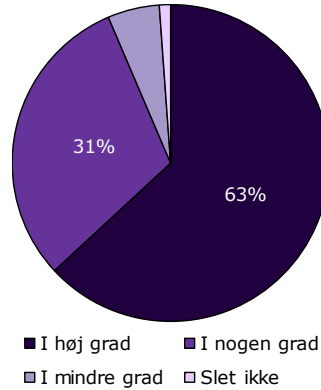
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Skaber personalet en situation, hvor dit barn åbent kan fortælle om sine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 100 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	63	31	5	1	95	5
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	70	30	0	0	37	3
Pige	59	31	9	2	58	2
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	33	67	0	0	3	3
7 til 14 år	62	30	6	2	47	2
15 år og ældre	67	29	4	0	45	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	66	34	0	0	35	4
5 til 9	60	30	5	5	20	1
10 eller flere	62	28	10	0	39	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	64	33	3	0	39	5
5 til 9	67	33	0	0	18	0
10 eller flere	61	25	11	3	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	63	25	13	0	8	0
Nej	64	31	5	1	85	5
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	63	32	4	1	78	3
Lidt/slet ikke belastet	62	31	8	0	13	2

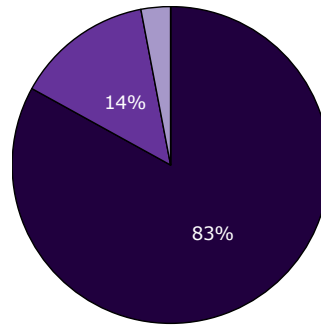
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Oplever du, at personalet respekterer dig?

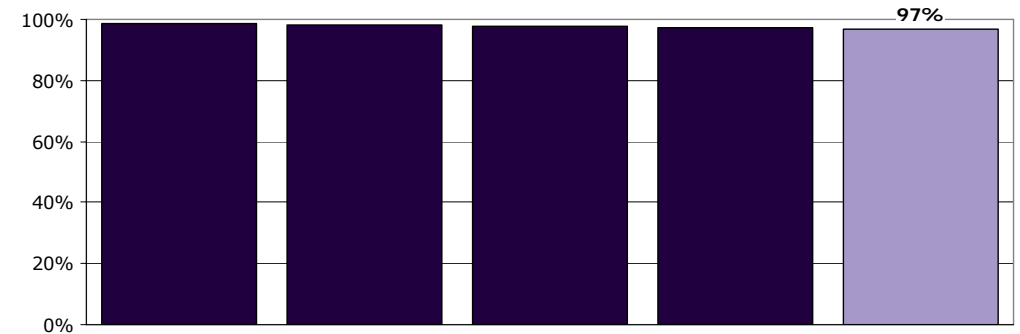
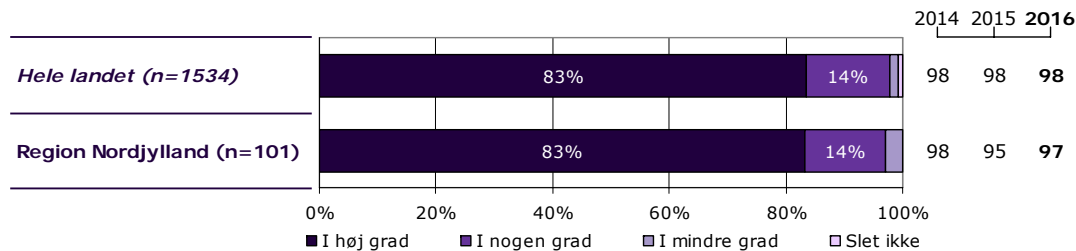
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 101 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>83</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>0</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	85	13	3	0	40	0
Pige	82	15	3	0	61	0
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	67	17	17	0	6	0
7 til 14 år	88	10	2	0	49	0
15 år og ældre	80	17	2	0	46	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	83	15	3	0	40	0
5 til 9	86	10	5	0	21	0
10 eller flere	82	15	3	0	39	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	80	16	4	0	45	0
5 til 9	94	6	0	0	18	0
10 eller flere	81	17	3	0	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	75	25	0	0	8	0
Nej	84	13	3	0	91	0
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	82	16	2	0	82	0
Lidt/slet ikke belastet	93	0	7	0	15	0

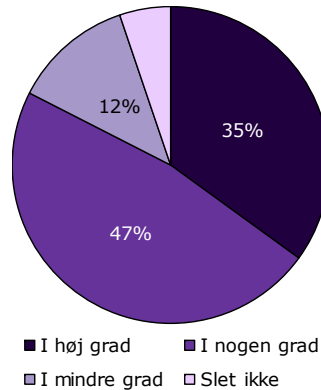
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer?

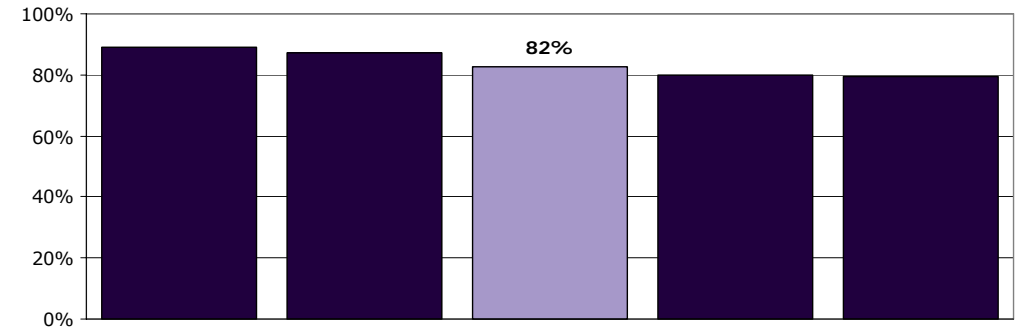
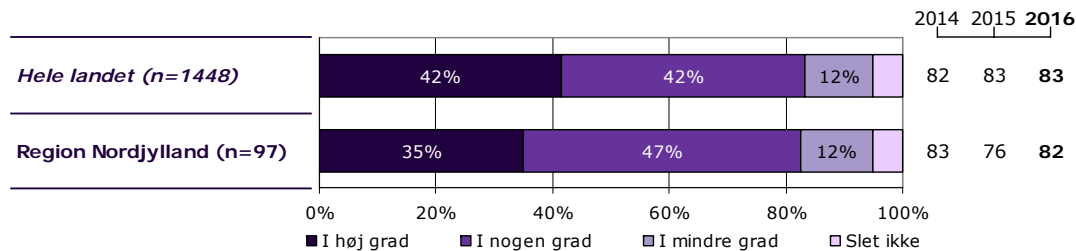
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 100 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	35	47	12	5	97	3
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	43	38	11	8	37	2
Pige	30	53	13	3	60	1
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	17	50	17	17	6	0
7 til 14 år	38	49	13	0	47	2
15 år og ældre	34	45	11	9	44	1
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	24	54	11	11	37	3
5 til 9	52	24	24	0	21	0
10 eller flere	37	53	8	3	38	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	21	55	17	7	42	3
5 til 9	67	22	6	6	18	0
10 eller flere	37	51	11	0	35	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	25	75	0	0	8	0
Nej	36	46	13	6	87	3
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	35	44	15	5	79	2
Lidt/slet ikke belastet	21	71	0	7	14	1

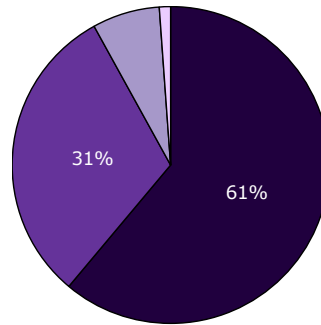
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling?

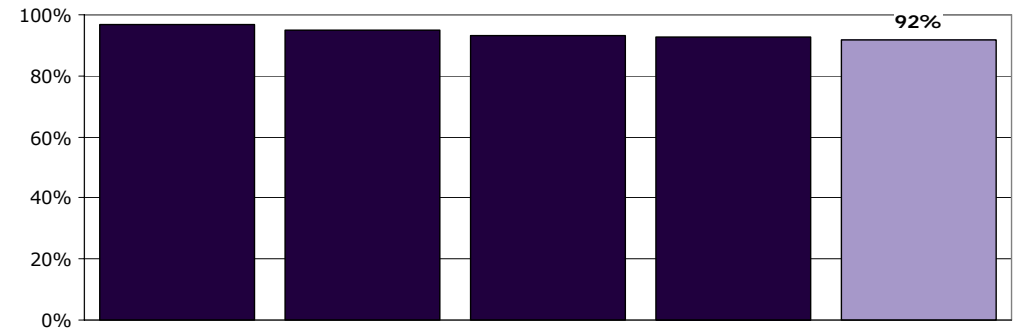
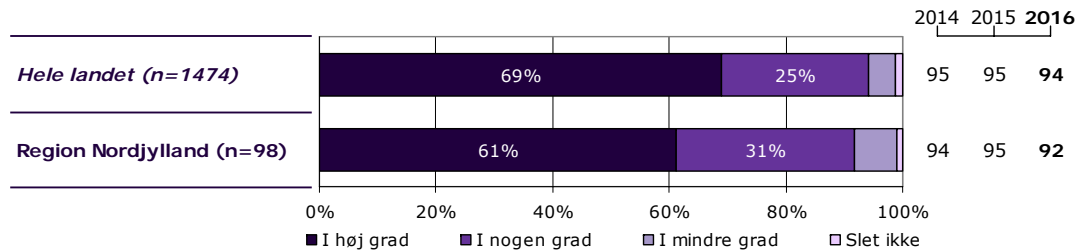
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 101 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	61	31	7	1	98	3
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	63	26	11	0	38	2
Pige	60	33	5	2	60	1
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	40	40	20	0	5	1
7 til 14 år	64	30	4	2	47	2
15 år og ældre	61	30	9	0	46	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	58	29	13	0	38	2
5 til 9	60	30	10	0	20	1
10 eller flere	64	33	0	3	39	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	50	38	12	0	42	3
5 til 9	72	22	6	0	18	0
10 eller flere	67	28	3	3	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	50	38	0	13	8	0
Nej	63	31	7	0	88	3
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	63	30	8	0	80	2
Lidt/slet ikke belastet	50	43	7	0	14	1

[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

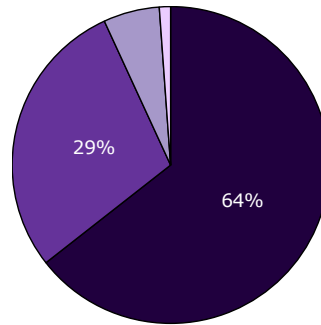


## 10. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

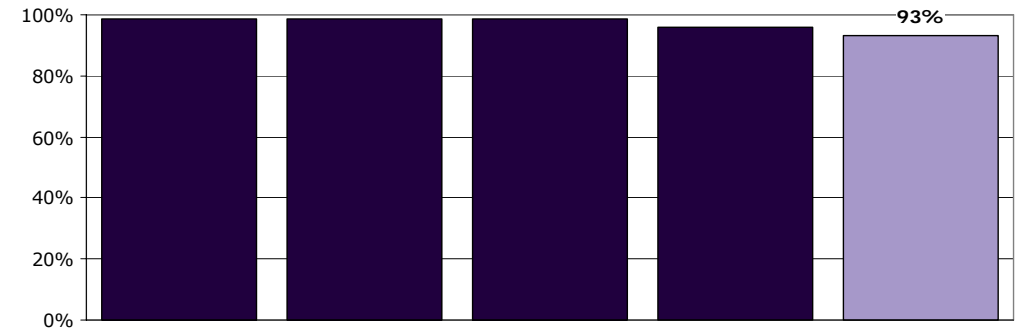
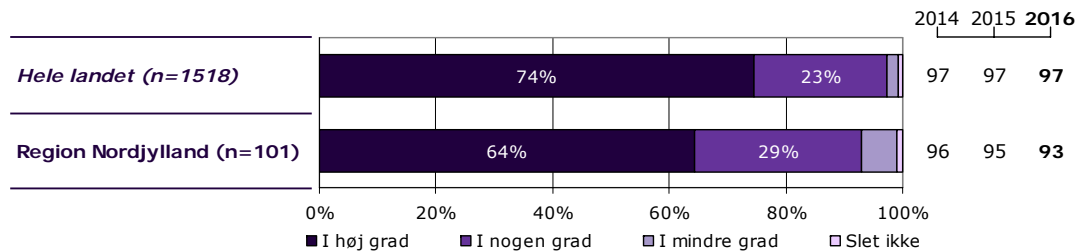
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 101 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	64	29	6	1	101	0
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	68	30	0	3	40	0
Pige	62	28	10	0	61	0
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	50	33	0	17	6	0
7 til 14 år	65	31	4	0	49	0
15 år og ældre	65	26	9	0	46	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	65	33	0	3	40	0
5 til 9	71	24	5	0	21	0
10 eller flere	59	28	13	0	39	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	60	33	4	2	45	0
5 til 9	78	17	6	0	18	0
10 eller flere	64	28	8	0	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	63	38	0	0	8	0
Nej	64	29	7	1	91	0
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	63	29	7	0	82	0
Lidt/slet ikke belastet	67	27	0	7	15	0

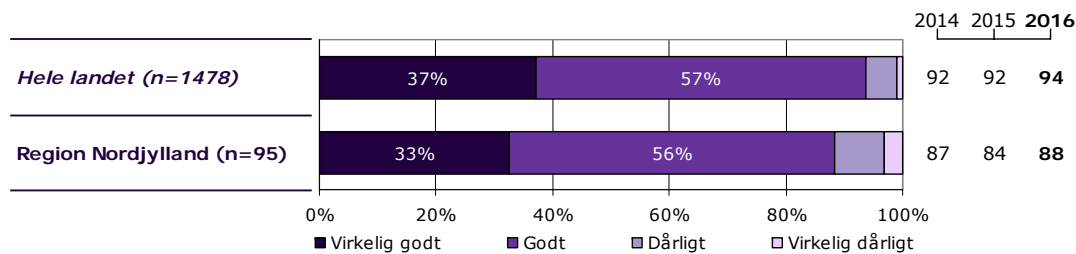
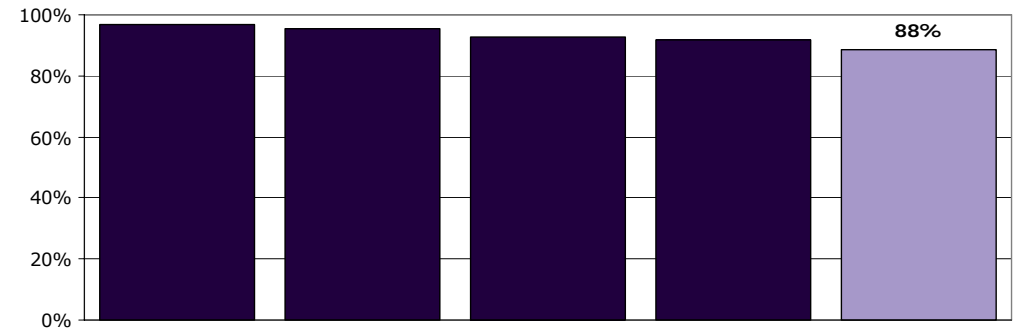
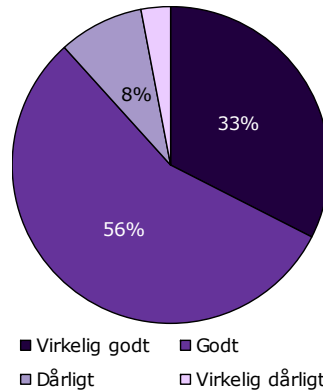
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 99 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	33	56	8	3	95	4
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	36	58	3	3	36	2
Pige	31	54	12	3	59	2
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	100	0	0	6	0
7 til 14 år	35	54	7	4	46	3
15 år og ældre	35	51	12	2	43	1
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	31	61	6	3	36	4
5 til 9	40	50	5	5	20	0
10 eller flere	29	55	13	3	38	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	29	61	7	2	41	4
5 til 9	35	59	6	0	17	0
10 eller flere	37	46	11	6	35	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	38	50	0	13	8	0
Nej	32	56	9	2	85	4
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	30	57	11	3	76	4
Lidt/slet ikke belastet	33	67	0	0	15	0

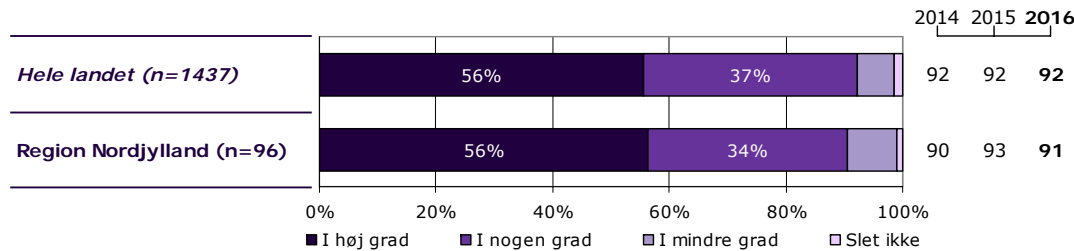
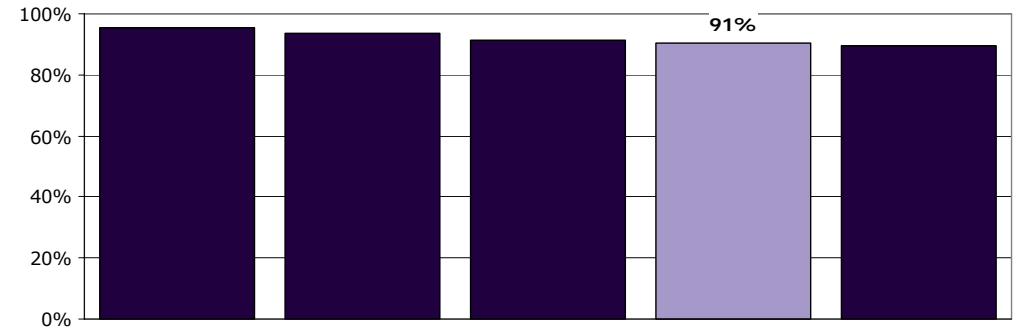
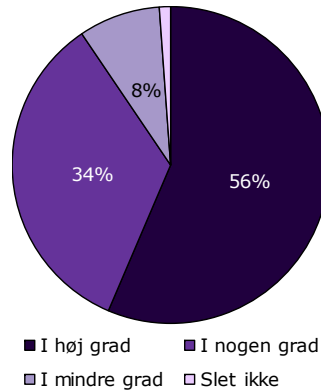
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 100 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>96</b>	<b>4</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	62	32	5	0	37	2
Pige	53	36	10	2	59	2
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	33	67	0	0	6	0
7 til 14 år	67	24	7	2	46	3
15 år og ældre	48	41	11	0	44	1
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	53	42	6	0	36	4
5 til 9	70	20	5	5	20	0
10 eller flere	51	36	13	0	39	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	50	43	8	0	40	4
5 til 9	78	17	6	0	18	0
10 eller flere	56	31	11	3	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	50	25	25	0	8	1
Nej	57	35	7	1	86	3
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	57	32	9	1	77	3
Lidt/slet ikke belastet	47	53	0	0	15	1

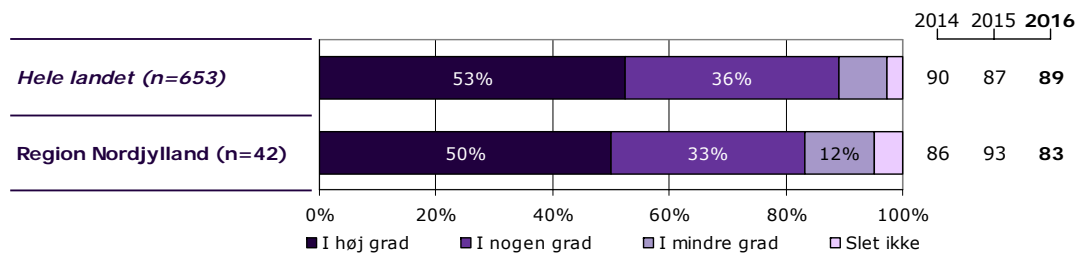
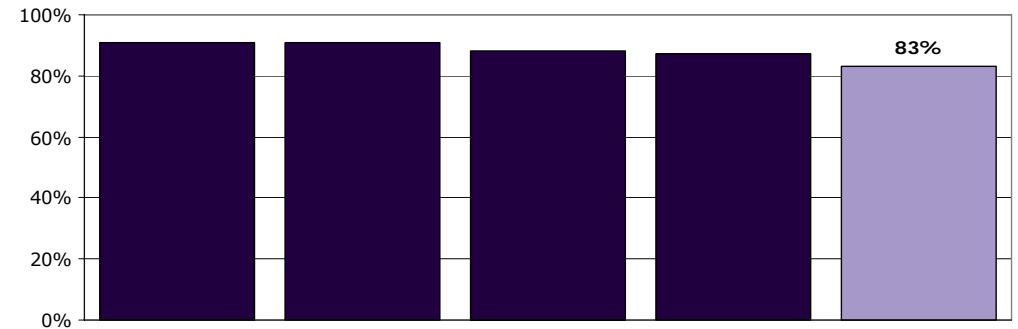
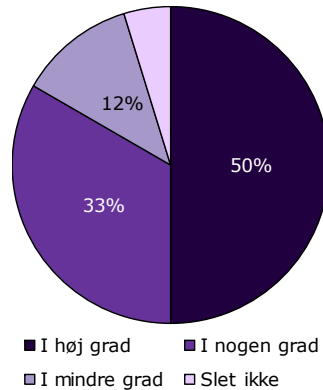
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14a. Har behandling med medicin hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 74 (73 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>50</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>32</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	52	38	10	0	21	11
Pige	48	29	14	10	21	21
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	3
7 til 14 år	50	44	6	0	18	17
15 år og ældre	50	25	17	8	24	12
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	43	50	7	0	14	11
5 til 9	44	33	22	0	9	5
10 eller flere	58	21	11	11	19	16
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	31	62	8	0	13	14
5 til 9	50	20	20	10	10	3
10 eller flere	61	22	11	6	18	14
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	100	0	0	0	3	3
Nej	46	36	13	5	39	28
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	52	30	12	6	33	26
Lidt/slet ikke belastet	50	33	17	0	6	5

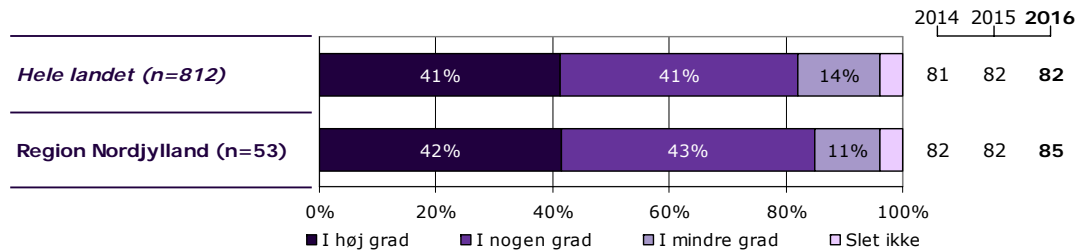
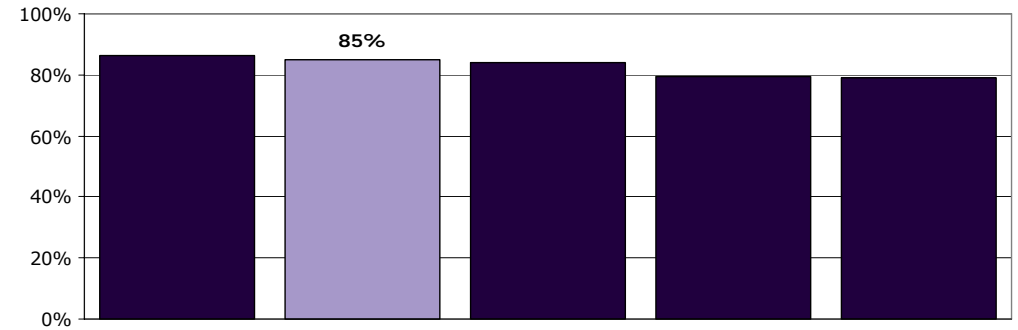
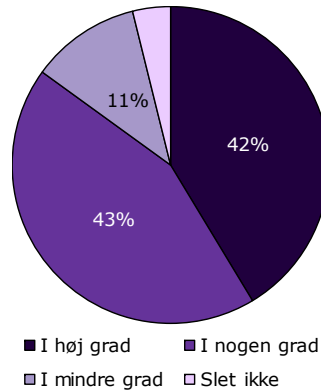
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 67 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>14</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	47	33	13	7	15	10
Pige	39	47	11	3	38	4
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	3
7 til 14 år	48	32	16	4	25	6
15 år og ældre	36	54	7	4	28	5
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	9	64	27	0	11	9
5 til 9	50	38	0	13	8	4
10 eller flere	50	38	9	3	34	1
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	0	69	31	0	13	8
5 til 9	63	38	0	0	8	4
10 eller flere	55	32	6	6	31	1
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	25	75	0	0	4	1
Nej	43	41	12	4	49	12
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	48	36	11	5	44	9
Lidt/slet ikke belastet	14	71	14	0	7	5

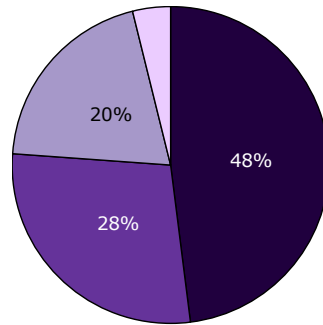
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre?

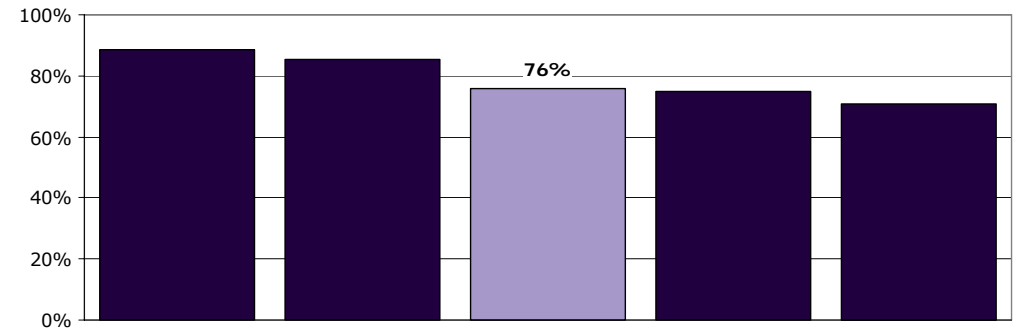
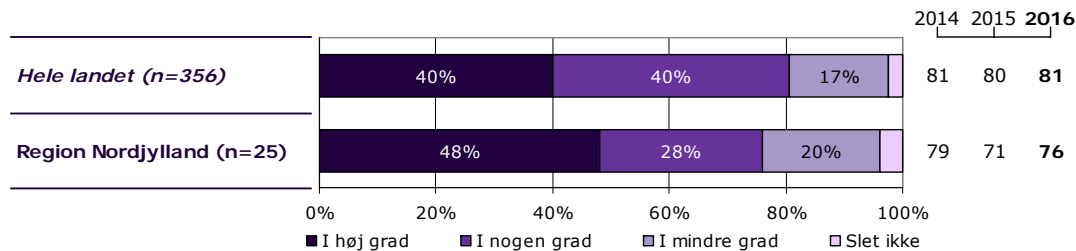
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 51 (50 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	71	0	29	0	7	15
Pige	39	39	17	6	18	11
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	3
7 til 14 år	50	30	20	0	10	13
15 år og ældre	47	27	20	7	15	10
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	50	25	25	0	4	9
5 til 9	33	33	0	33	3	5
10 eller flere	50	28	22	0	18	12
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	17	33	33	17	6	8
5 til 9	50	25	25	0	4	6
10 eller flere	60	27	13	0	15	11
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	-	-	-	-	3	0
Nej	50	23	23	5	22	25
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	50	20	25	5	20	22
Lidt/slet ikke belastet	67	33	0	0	3	4

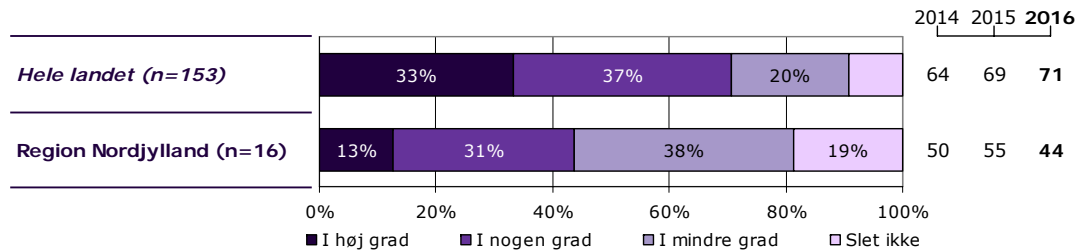
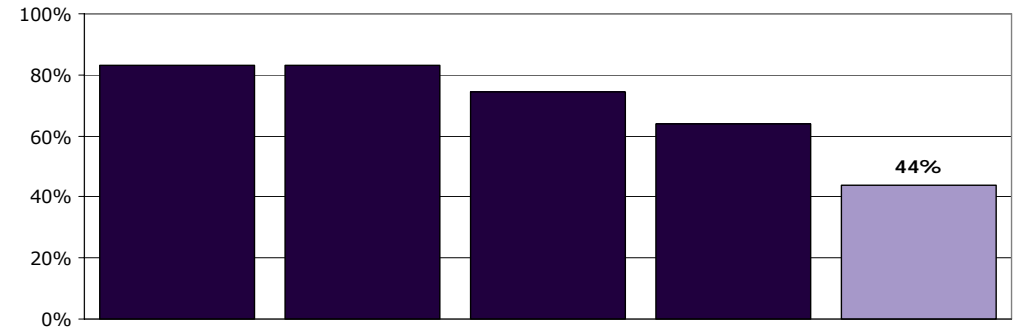
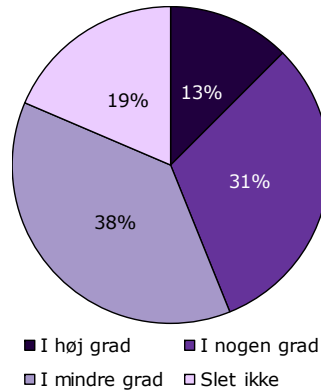
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for dit barn hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (59 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>44</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	0	0	0	0	0	26
Pige	13	31	38	19	16	18
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	3
7 til 14 år	29	29	29	14	7	21
15 år og ældre	0	33	44	22	9	20
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	0	100	0	0	1	17
5 til 9	0	0	0	100	1	10
10 eller flere	14	29	43	14	14	17
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	0	33	33	33	3	15
5 til 9	0	33	67	0	3	10
10 eller flere	22	22	33	22	9	18
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	0	0	0	100	1	5
Nej	13	33	40	13	15	38
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	13	31	38	19	16	32
Lidt/slet ikke belastet	0	0	0	0	0	9

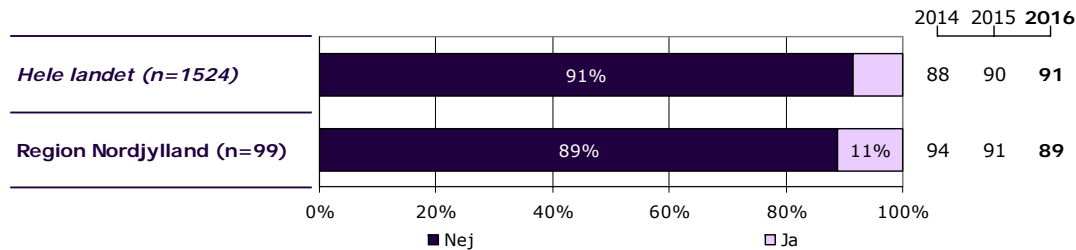
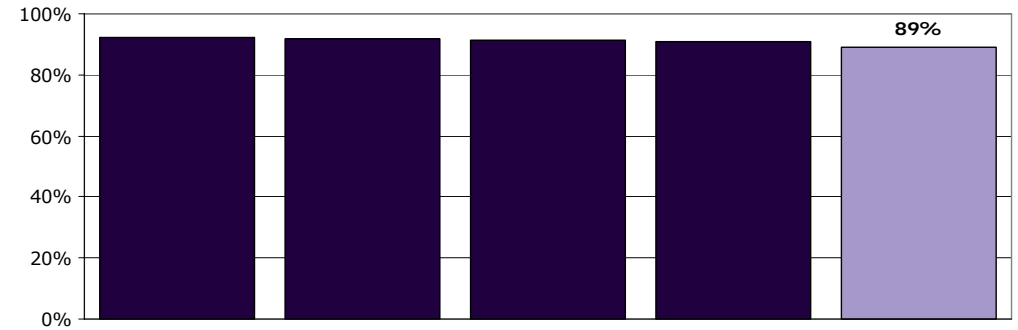
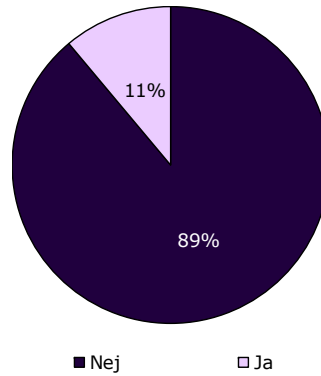
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 99 (97 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>99</b>
<b>Barnets køn</b>			
Dreng	93	8	40
Pige	86	14	59
<b>Barnets alder</b>			
0 til 6 år	100	0	6
7 til 14 år	98	2	49
15 år og ældre	77	23	44
<b>Barnets kontakter</b>			
1 til 4	98	3	40
5 til 9	90	10	20
10 eller flere	79	21	38
<b>Forældrenes kontakter</b>			
1 til 4	95	5	42
5 til 9	95	5	19
10 eller flere	78	22	36
<b>Afsluttet kontakt</b>			
Ja	89	11	9
Nej	89	11	88
<b>Belastning</b>			
Meget/en del belastet	86	14	79
Lidt/slet ikke belastet	100	0	16

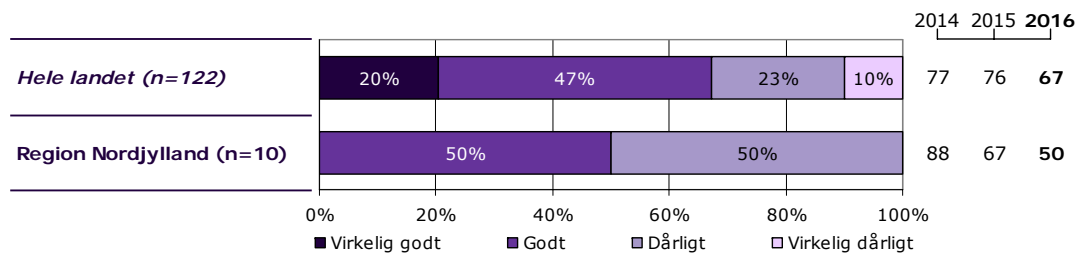
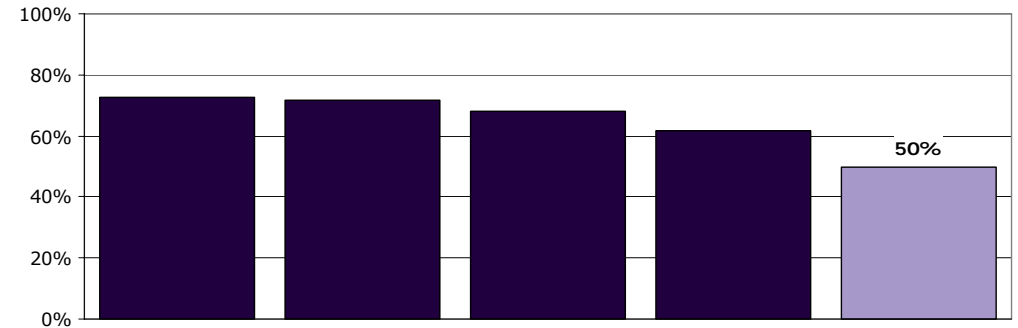
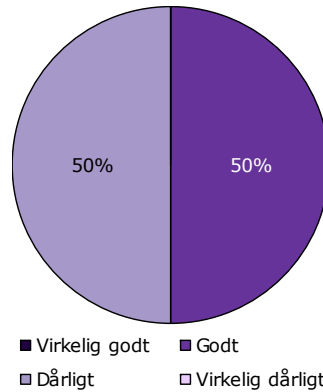


## 17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 10 (10 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	0	50	50	0	10	0
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	-	-	-	-	2	0
Pige	0	38	63	0	8	0
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	1	0
15 år og ældre	0	44	56	0	9	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	-	-	-	-	0	0
5 til 9	-	-	-	-	3	0
10 eller flere	0	57	43	0	7	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	-	-	-	-	2	0
5 til 9	-	-	-	-	1	0
10 eller flere	0	57	43	0	7	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	-	-	-	-	1	0
Nej	0	56	44	0	9	0
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	0	50	50	0	10	0
Lidt/slet ikke belastet	-	-	-	-	0	0

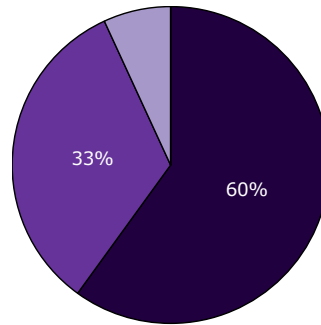
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 18a. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns udredning og behandling?

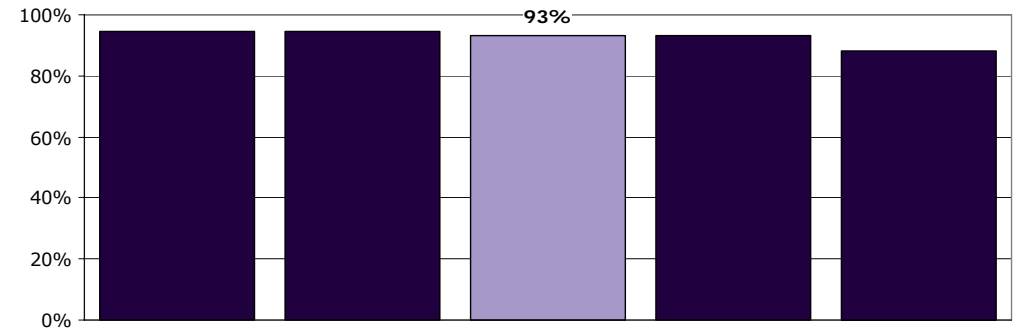
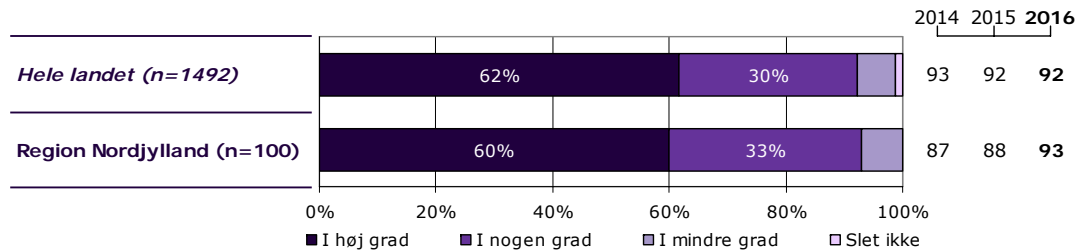
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 101 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	60	33	7	0	100	1
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	66	29	5	0	41	0
Pige	56	36	8	0	59	1
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	33	50	17	0	6	0
7 til 14 år	71	24	4	0	49	1
15 år og ældre	51	40	9	0	45	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	63	30	8	0	40	1
5 til 9	67	29	5	0	21	0
10 eller flere	53	39	8	0	38	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	60	33	7	0	43	1
5 til 9	79	21	0	0	19	0
10 eller flere	53	36	11	0	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	67	22	11	0	9	0
Nej	60	34	7	0	89	1
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	58	36	6	0	80	1
Lidt/slet ikke belastet	69	25	6	0	16	0

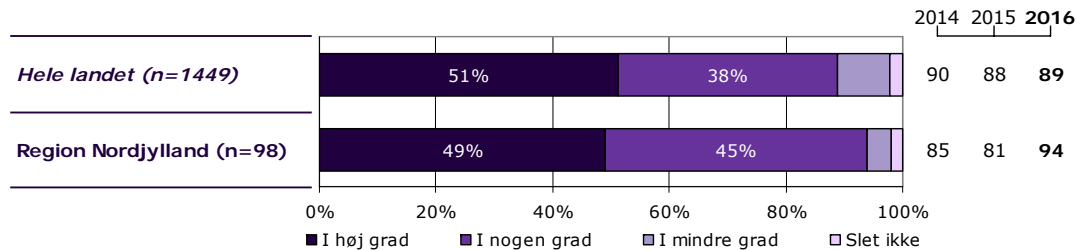
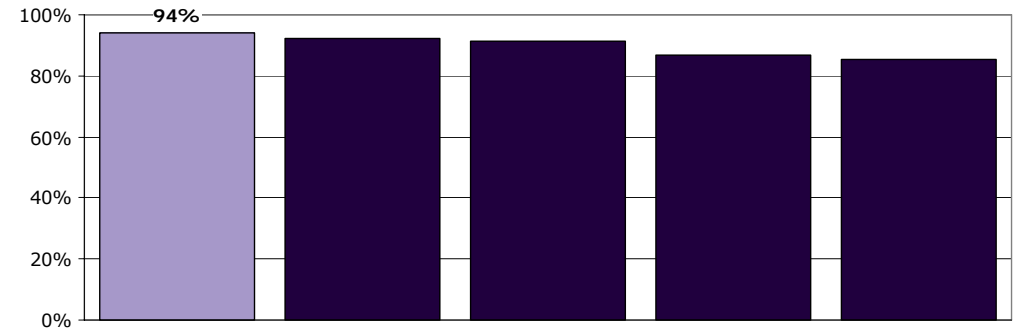
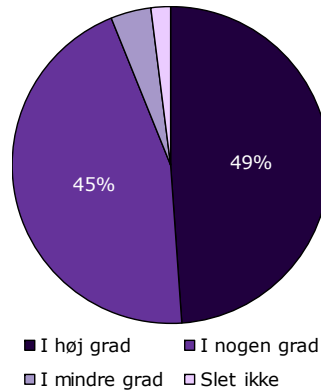
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18b. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 100 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	49	45	4	2	98	2
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	59	33	3	5	39	1
Pige	42	53	5	0	59	1
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	33	50	0	17	6	0
7 til 14 år	58	35	6	0	48	2
15 år og ældre	41	55	2	2	44	0
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	46	46	3	5	39	2
5 til 9	65	30	5	0	20	0
10 eller flere	45	50	5	0	38	0
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	43	50	2	5	42	2
5 til 9	72	28	0	0	18	0
10 eller flere	47	44	8	0	36	0
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	56	33	11	0	9	0
Nej	48	46	3	2	87	2
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	47	47	4	1	78	2
Lidt/slet ikke belastet	50	44	0	6	16	0

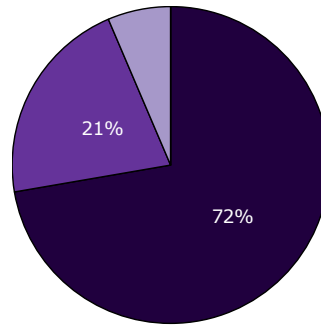
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18c. Får du de informationer, som du har brug for, omkring medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

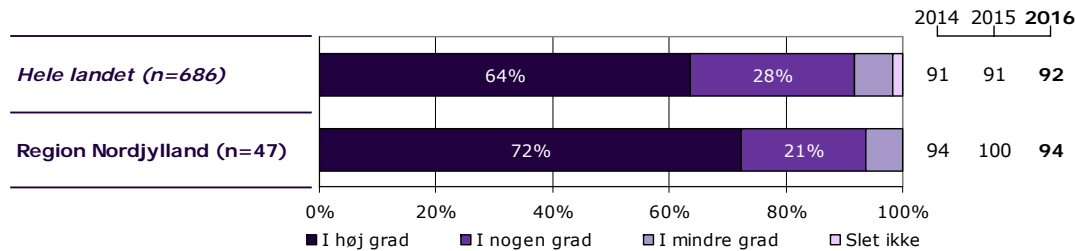
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 89 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	72	21	6	0	47	42
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	78	22	0	0	23	13
Pige	67	21	13	0	24	29
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	100	0	0	1	5
7 til 14 år	60	30	10	0	20	22
15 år og ældre	85	12	4	0	26	15
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	65	24	12	0	17	18
5 til 9	82	18	0	0	11	6
10 eller flere	74	21	5	0	19	18
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	67	20	13	0	15	23
5 til 9	75	25	0	0	12	3
10 eller flere	72	22	6	0	18	16
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	100	0	0	0	3	5
Nej	70	23	7	0	44	35
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	76	19	5	0	37	35
Lidt/slet ikke belastet	43	43	14	0	7	6

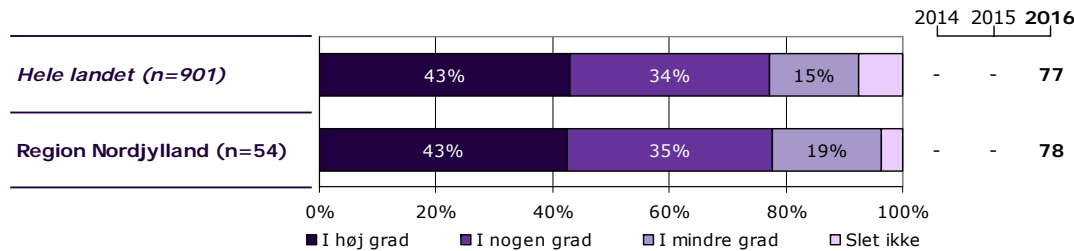
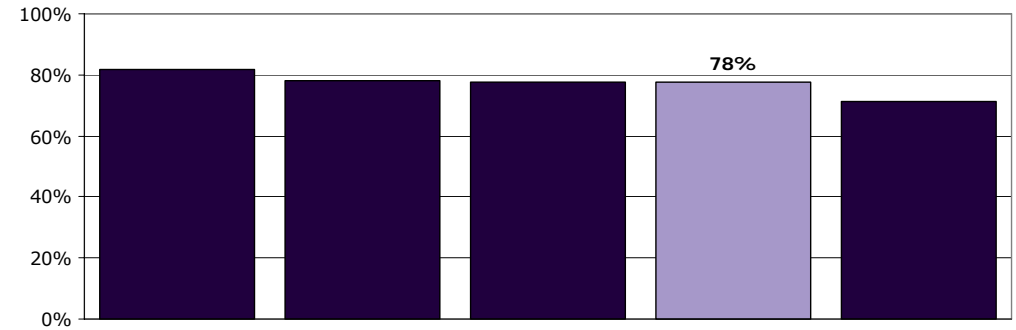
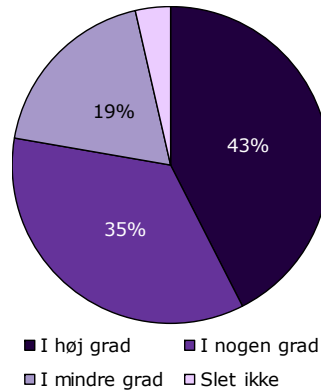
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 22a. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med daginstitution/skole/uddannelsessted?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 98 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>54</b>	<b>44</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	50	40	5	5	20	17
Pige	38	32	26	3	34	27
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	25	50	25	0	4	2
7 til 14 år	42	42	13	4	24	23
15 år og ældre	46	27	23	4	26	19
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	37	37	21	5	19	20
5 til 9	46	38	15	0	13	7
10 eller flere	48	29	19	5	21	17
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	30	45	20	5	20	23
5 til 9	64	36	0	0	11	7
10 eller flere	45	27	23	5	22	13
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	50	25	0	25	4	5
Nej	42	36	20	2	50	37
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	42	38	18	2	45	34
Lidt/slet ikke belastet	43	29	29	0	7	8

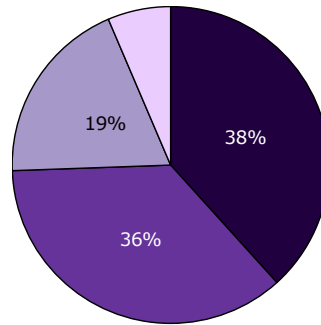
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 22b. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med PPR/Socialforvaltning?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

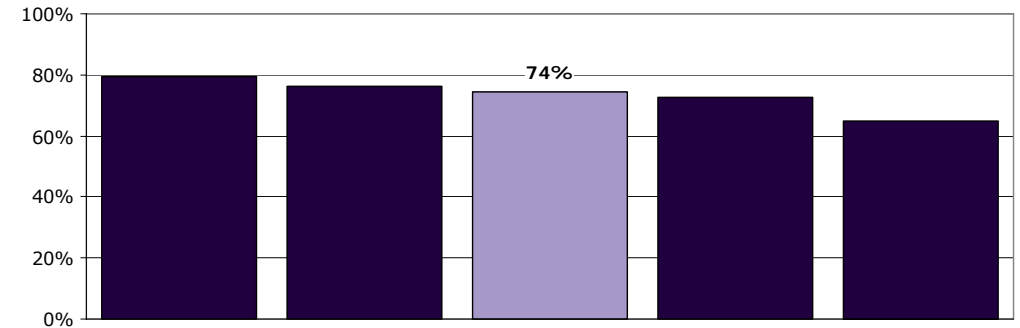
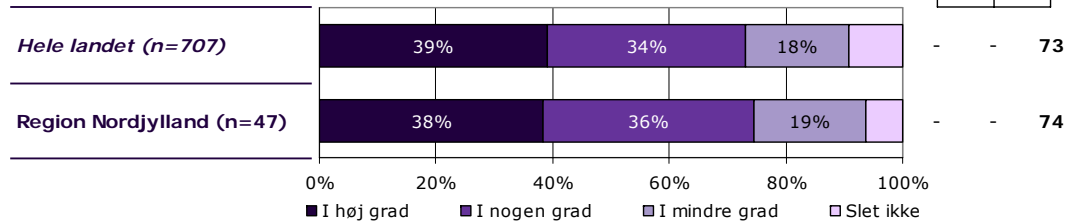
Svar på spørgsmål: 96 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>49</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	42	47	5	5	19	17
Pige	36	29	29	7	28	32
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	50	50	0	2	4
7 til 14 år	38	43	19	0	21	25
15 år og ældre	42	29	17	13	24	20
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	33	27	33	7	15	22
5 til 9	36	55	9	0	11	8
10 eller flere	45	30	15	10	20	19
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	31	38	25	6	16	25
5 til 9	56	33	0	11	9	8
10 eller flere	38	38	19	5	21	15
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	33	67	0	0	3	6
Nej	39	34	20	7	44	41
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	38	36	21	5	39	38
Lidt/slet ikke belastet	29	43	14	14	7	8

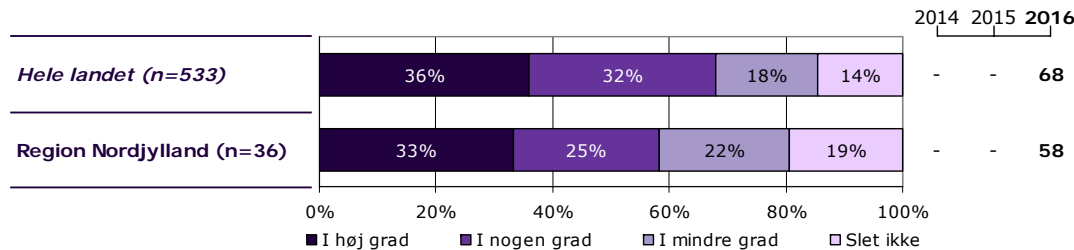
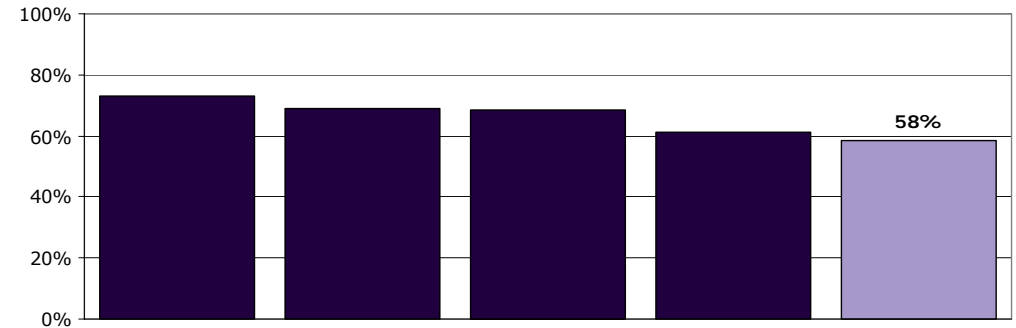
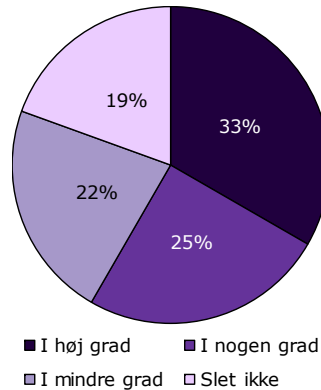
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 22c. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med praktiserende læge?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 94 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>58</b>
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	36	43	7	14	14	22
Pige	32	14	32	23	22	36
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	100	0	0	1	5
7 til 14 år	31	38	19	13	16	29
15 år og ældre	37	11	26	26	19	24
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	33	33	17	17	12	25
5 til 9	40	20	20	20	10	8
10 eller flere	29	21	29	21	14	24
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	36	21	36	7	14	27
5 til 9	38	38	13	13	8	8
10 eller flere	31	23	15	31	13	22
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	40	20	20	20	5	4
Nej	32	26	23	19	31	52
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	33	30	23	13	30	45
Lidt/slet ikke belastet	25	0	25	50	4	11

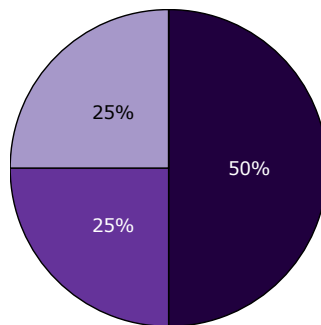
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 22d. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med psykiatrisk sengeafsnit?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

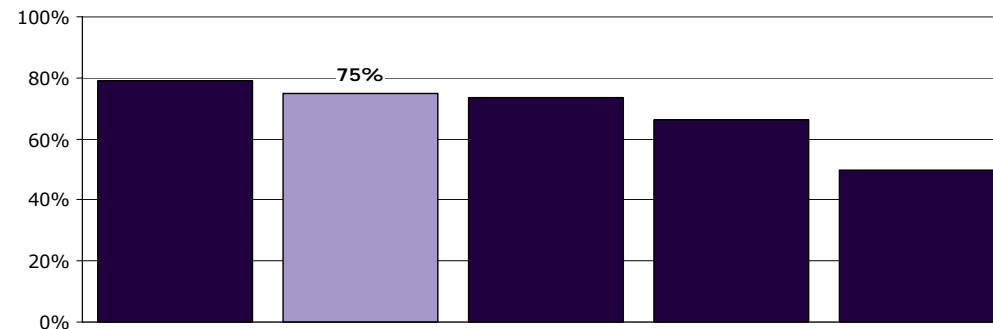
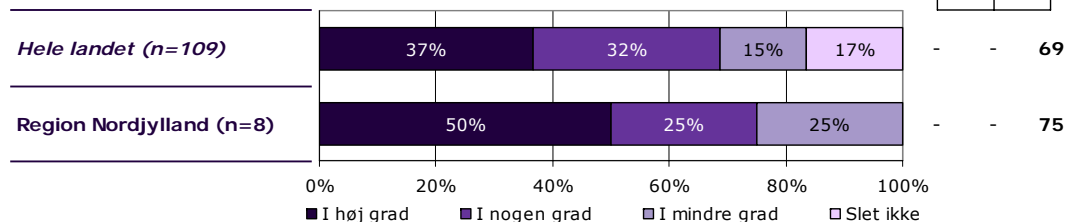
Svar på spørgsmål: 90 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	50	25	25	0	8	82
<b>Barnets køn</b>						
Dreng	0	0	100	0	1	32
Pige	57	29	14	0	7	50
<b>Barnets alder</b>						
0 til 6 år	0	0	0	0	0	6
7 til 14 år	50	0	50	0	2	41
15 år og ældre	50	33	17	0	6	35
<b>Barnets kontakter</b>						
1 til 4	67	33	0	0	3	31
5 til 9	0	0	100	0	1	16
10 eller flere	50	25	25	0	4	34
<b>Forældrenes kontakter</b>						
1 til 4	67	33	0	0	3	36
5 til 9	0	0	0	0	0	15
10 eller flere	40	20	40	0	5	30
<b>Afsluttet kontakt</b>						
Ja	100	0	0	0	1	8
Nej	43	29	29	0	7	72
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	33	33	33	0	6	65
Lidt/slet ikke belastet	100	0	0	0	2	13

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

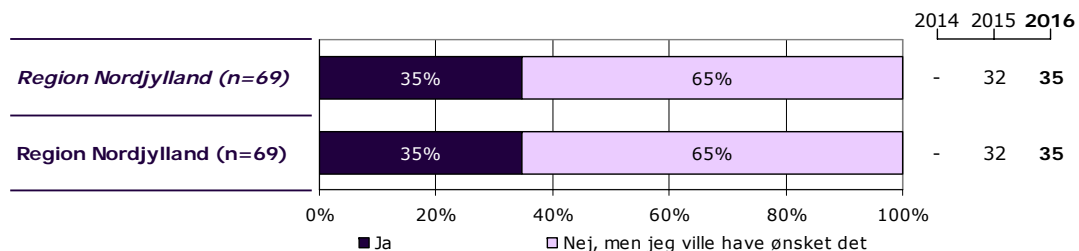
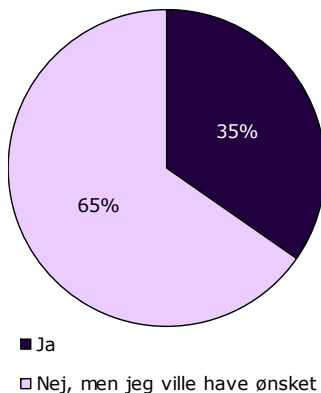


## 24. Er du og dit barn blevet tilbudt professionel hjælp og støtte til at tale sammen om, hvordan den psykiske lidelse påvirker jeres hverdag?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 97 (95 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>28</b>
<b>Barnets køn</b>				
Dreng	42	58	26	13
Pige	30	70	43	15
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	25	75	4	1
7 til 14 år	41	59	32	17
15 år og ældre	30	70	33	10
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	32	68	25	16
5 til 9	31	69	13	5
10 eller flere	37	63	30	7
<b>Forældrenes kontakter</b>				
1 til 4	27	73	26	17
5 til 9	46	54	13	5
10 eller flere	39	61	28	6
<b>Afsluttet kontakt</b>				
Ja	86	14	7	2
Nej	28	72	61	25
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	33	67	58	22
Lidt/slet ikke belastet	44	56	9	5

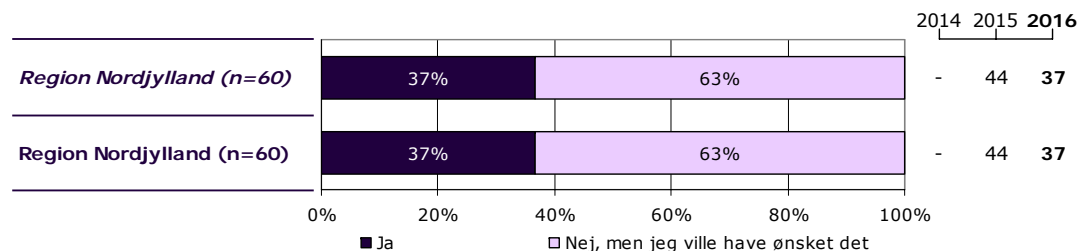
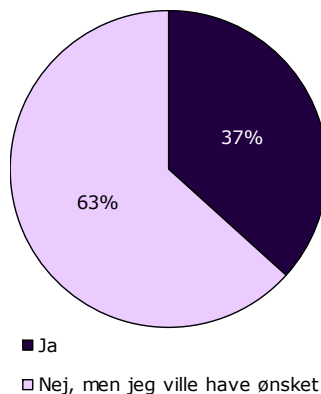
[Andet]\*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

## 25. Har du i løbet af de sidste to år deltaget i en professionel styret samtale, hvor du talte med andre pårørende om, hvordan det er at være pårørende til et barn med en psykisk lidelse?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 97 (95 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>37</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>37</b>
<b>Barnets køn</b>				
Dreng	45	55	20	19
Pige	33	68	40	18
<b>Barnets alder</b>				
0 til 6 år	0	100	2	3
7 til 14 år	36	64	25	22
15 år og ældre	39	61	33	12
<b>Barnets kontakter</b>				
1 til 4	28	72	18	21
5 til 9	42	58	12	6
10 eller flere	40	60	30	9
<b>Forældrenes kontakter</b>				
1 til 4	26	74	19	23
5 til 9	42	58	12	5
10 eller flere	44	56	27	9
<b>Afsluttet kontakt</b>				
Ja	0	100	2	7
Nej	37	63	57	29
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	37	63	51	29
Lidt/slet ikke belastet	33	67	6	7

[Andet]\*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.