

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Syddanmark

01-12-2016



Indledning

I efteråret 2016 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 25. september 2016, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2678
Besvarede spørgeskemaer	1664
Regionens svarprocent	62

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1664	100	2678	100
Køn				
Mand	584	35	997	37
Kvinde	1076	65	1668	63
Aldersgruppe				
Under 40 år	830	50	1380	52
40 til 59 år	605	36	934	35
60 år og ældre	227	14	351	13
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	752	46	1188	45
1 til 3 år	480	29	801	31
Over 3 år	398	24	632	24
Diagnose				
F20-29	512	32	876	34
F30-39	460	29	683	26
F40-49	279	17	432	17
F60-69	212	13	368	14
Andet	145	9	254	10
Retsligt forhold				
Ja	26	2	83	3
Nej	1549	98	2463	97

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

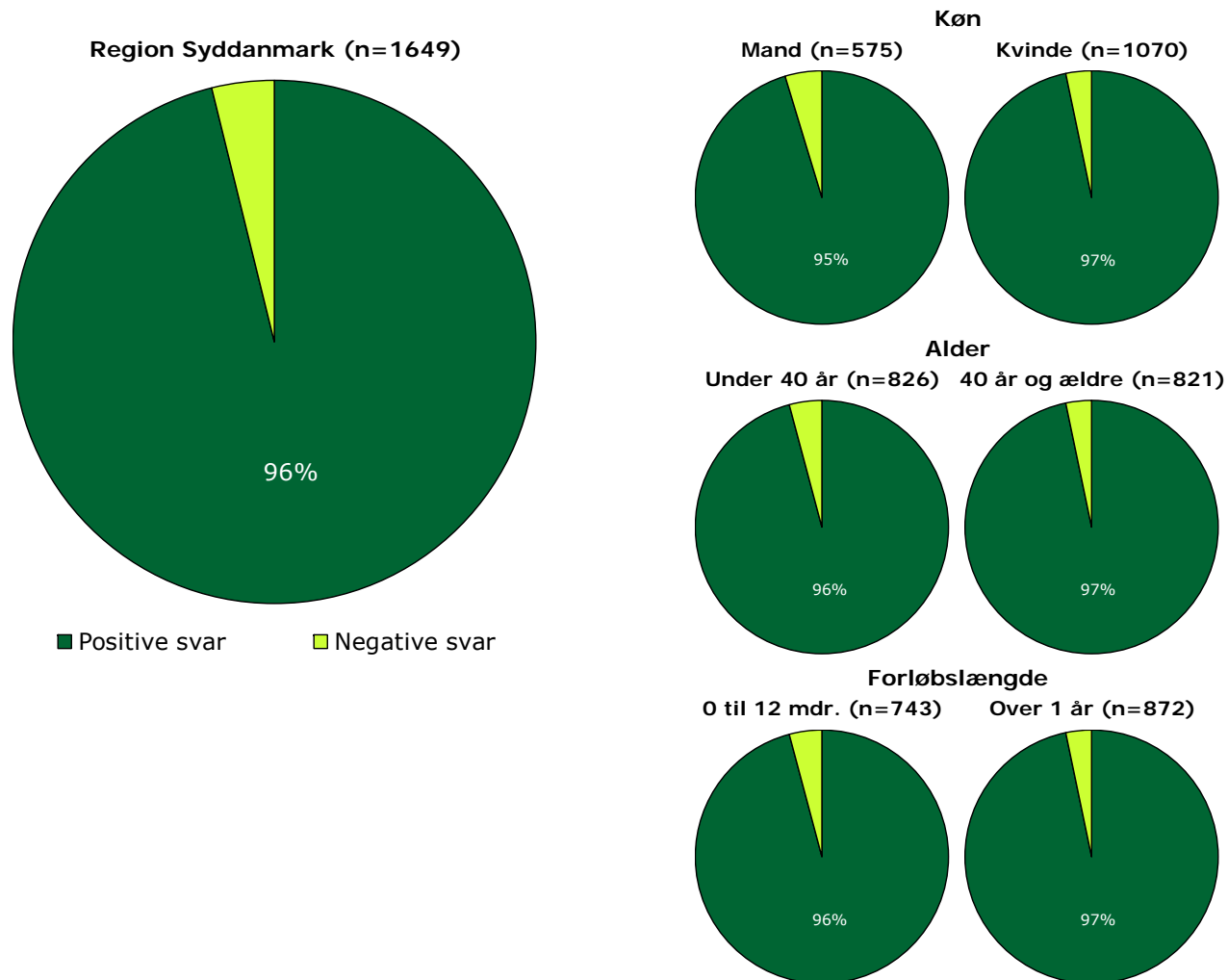
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

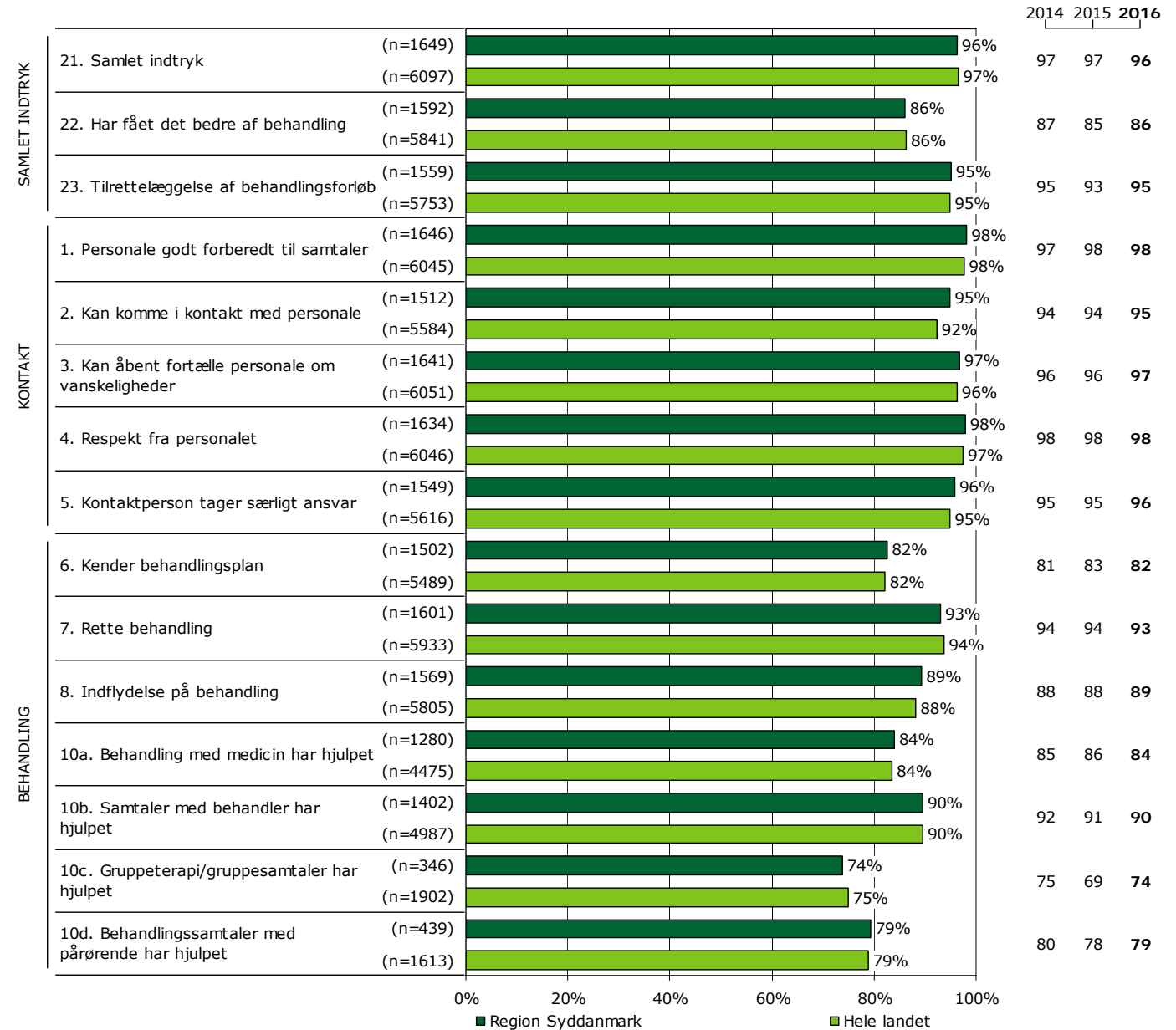
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

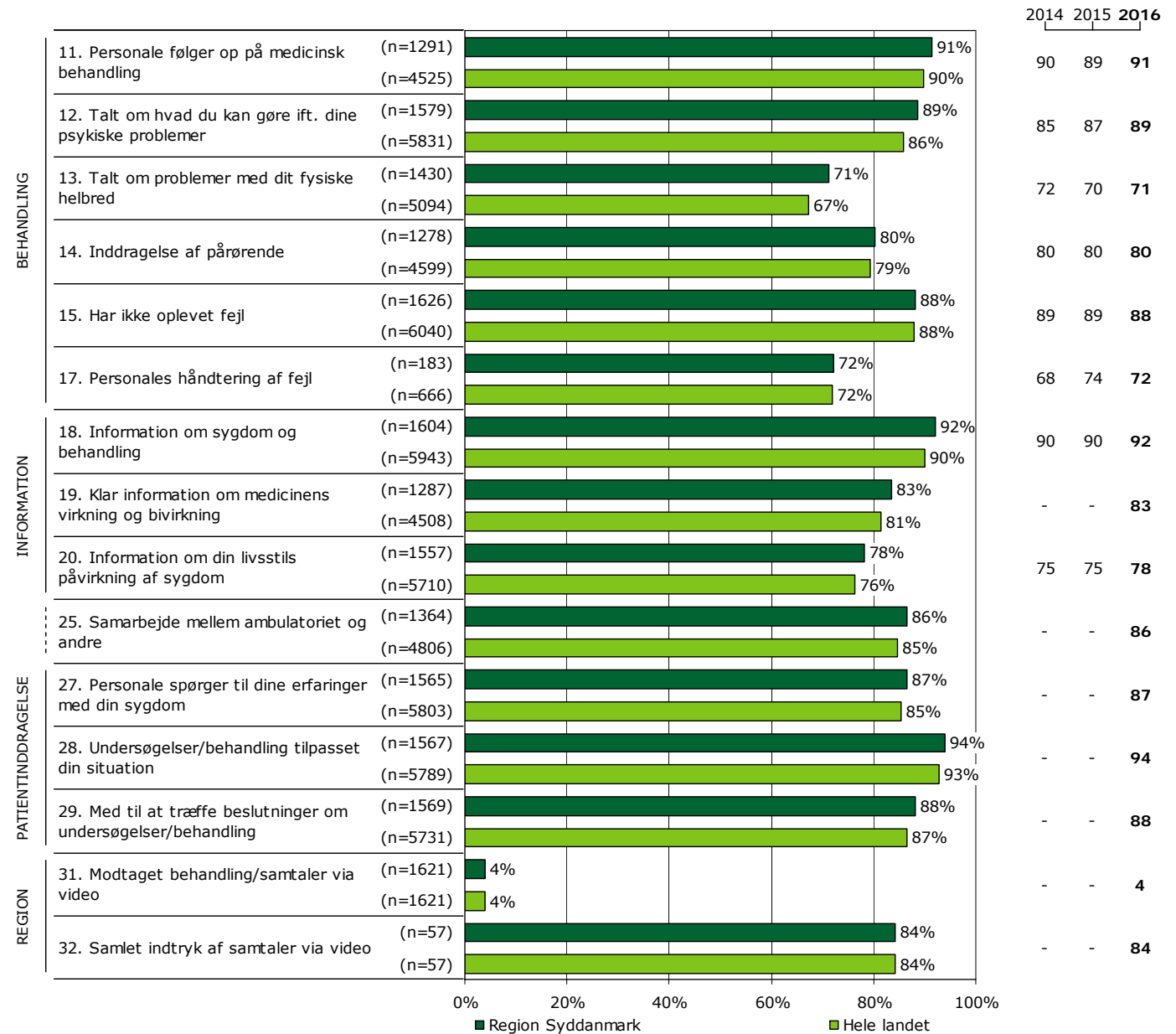
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



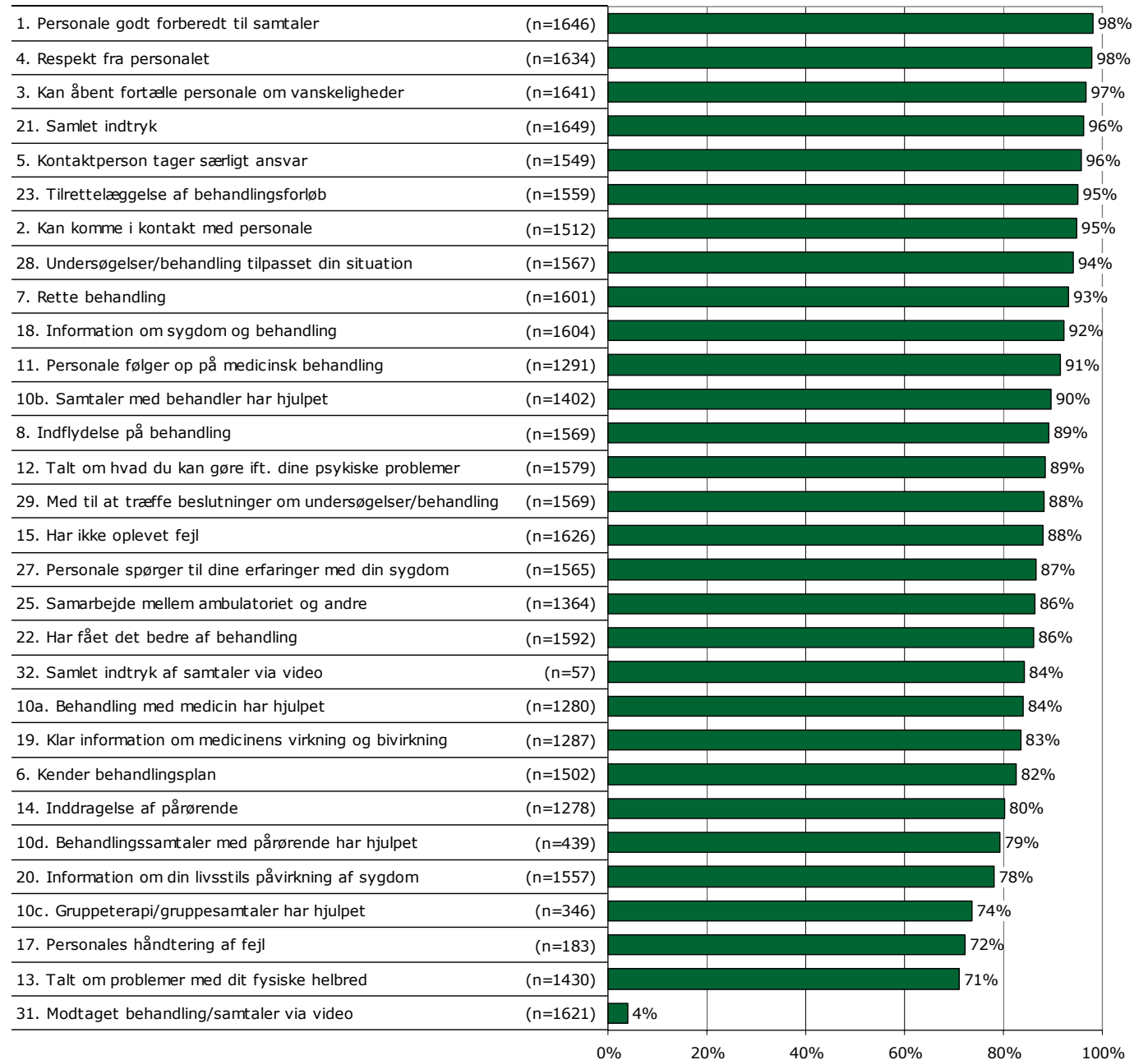
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 28 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

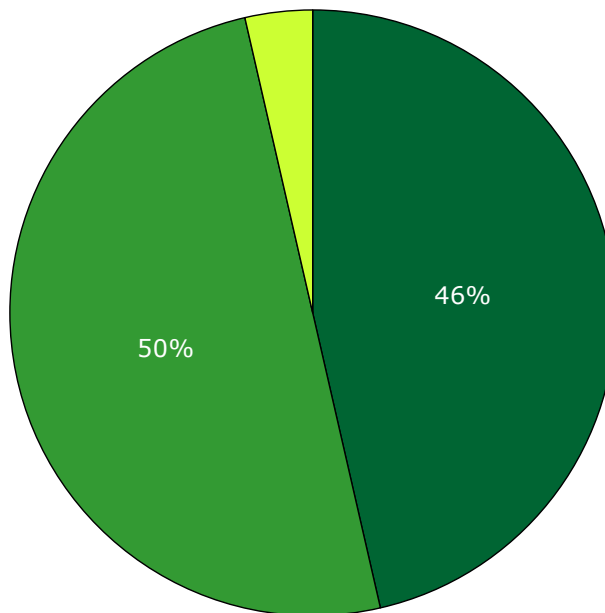
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 23 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

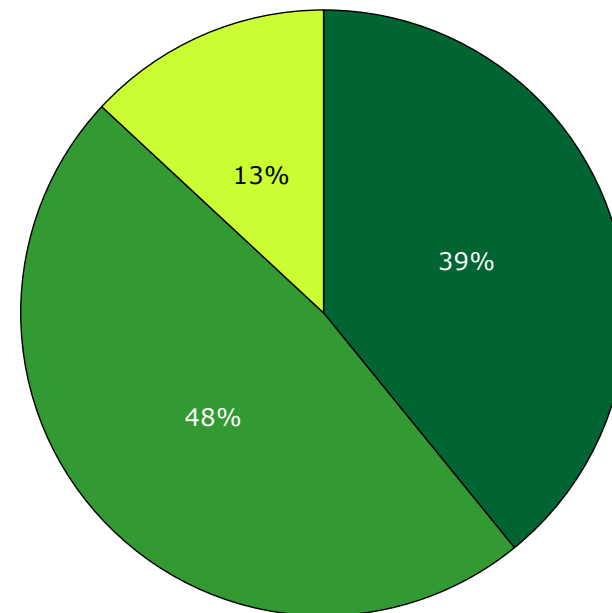
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

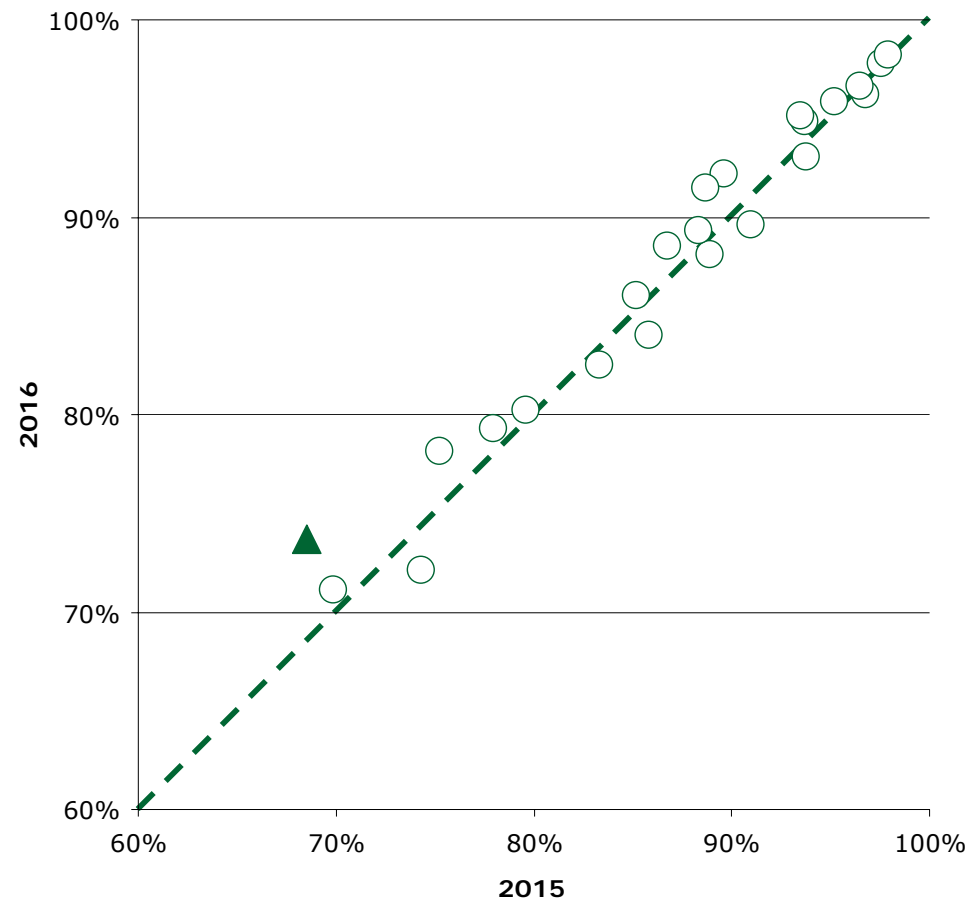
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=346)	74	69	5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

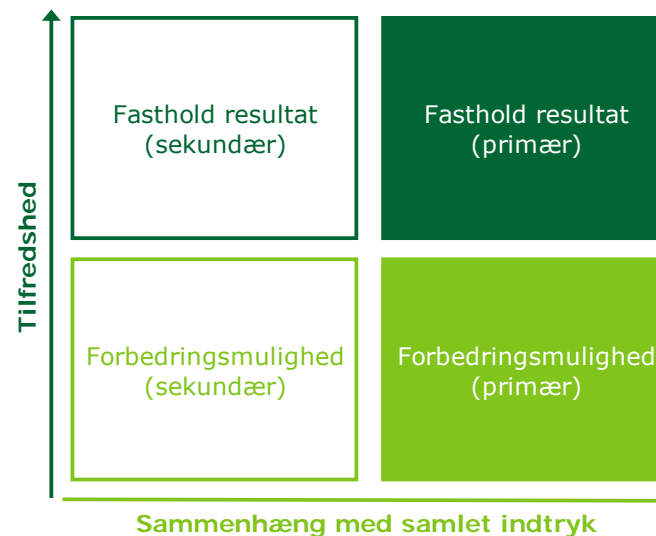
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 27 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=183)	72	26	8
22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=1592)	86	18	10
27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=1565)	87	16	14
10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre? (n=346)	74	25	21
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=1430)	71	27	26

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1559)	95	5	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1634)	98	2	3
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1646)	98	1	5
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1641)	97	3	4
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1601)	93	8	2

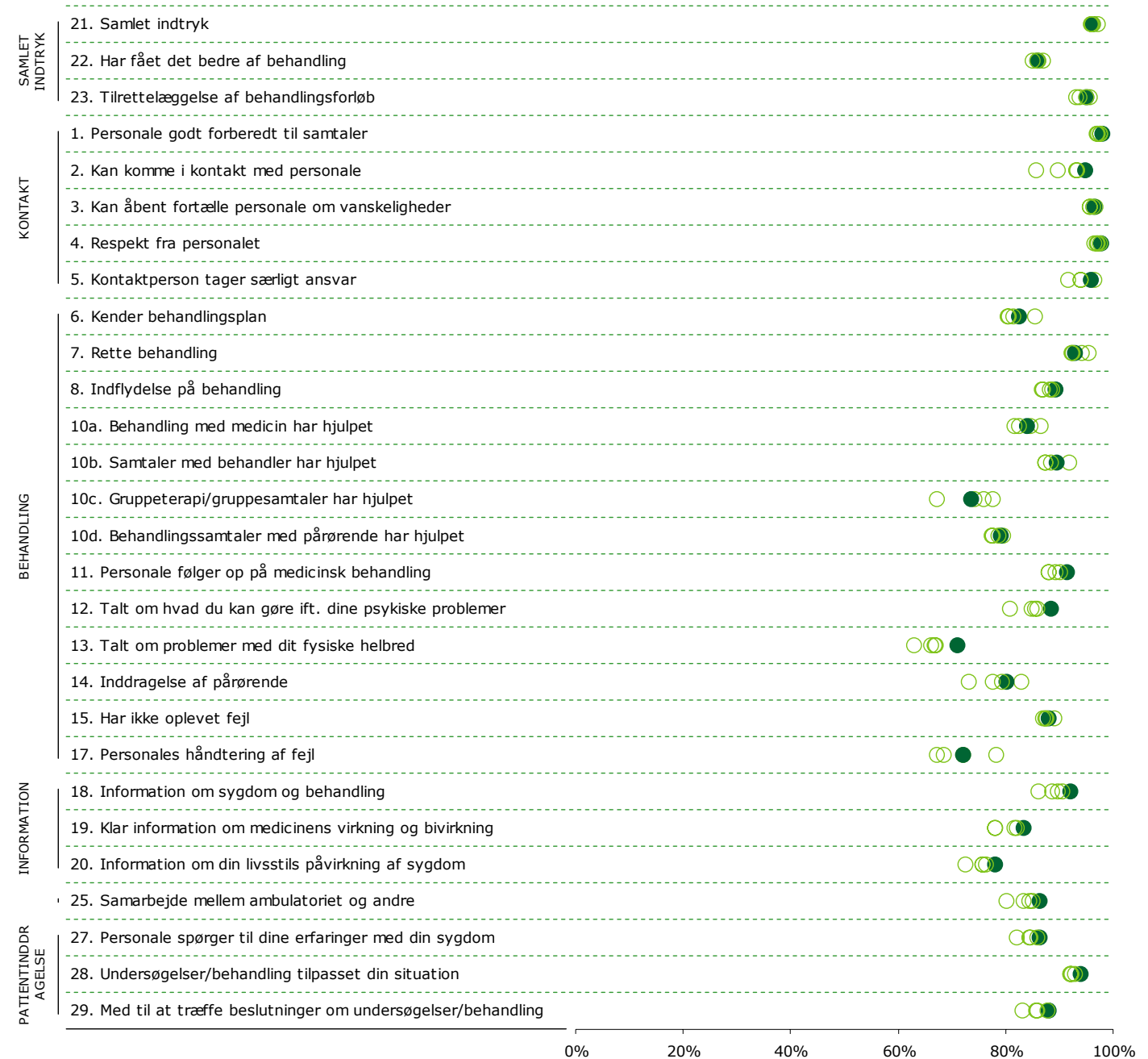
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

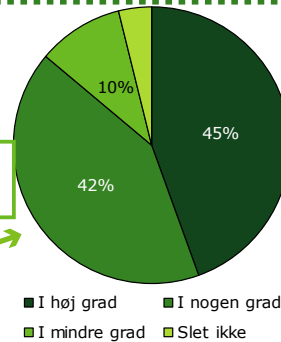
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

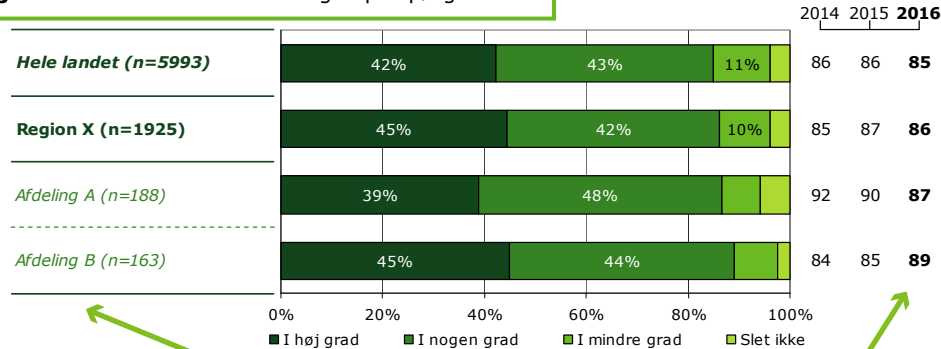
Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.



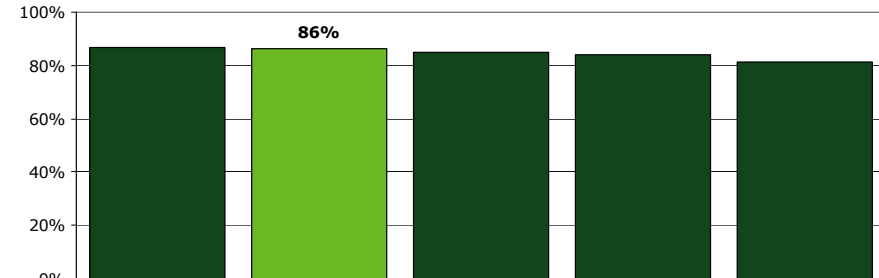
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

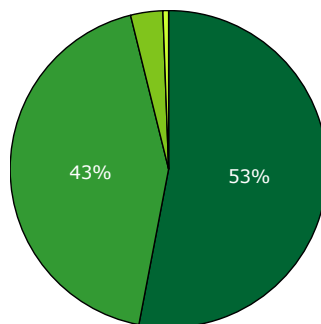
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

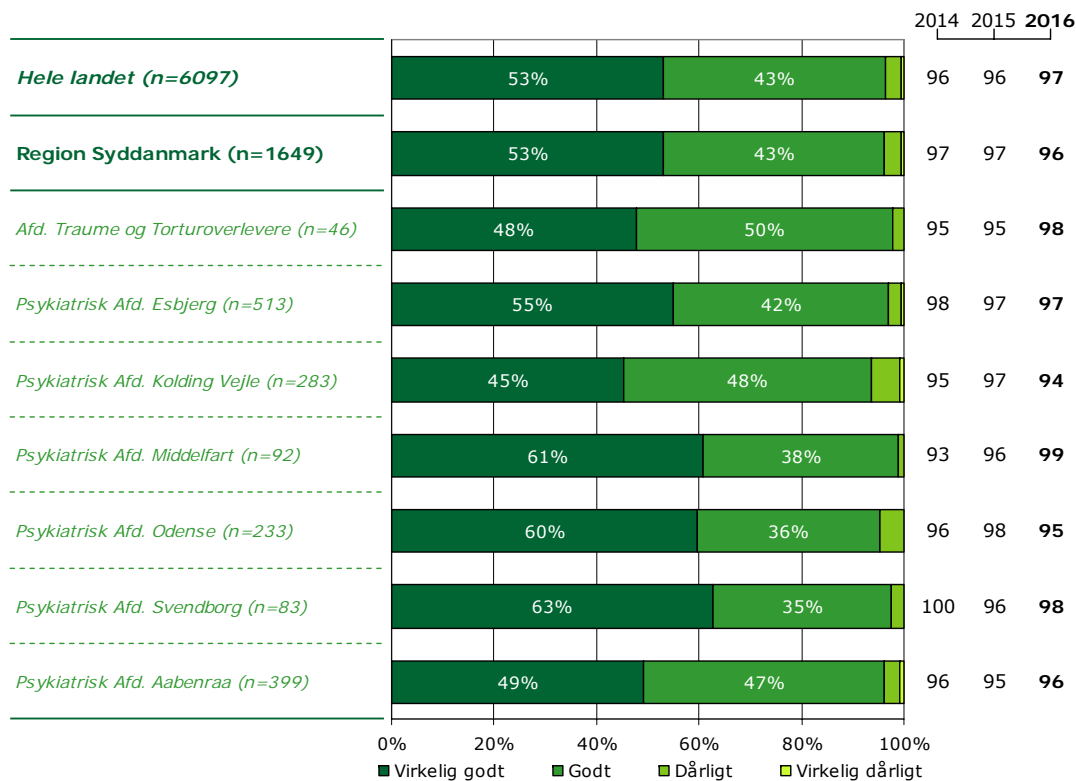
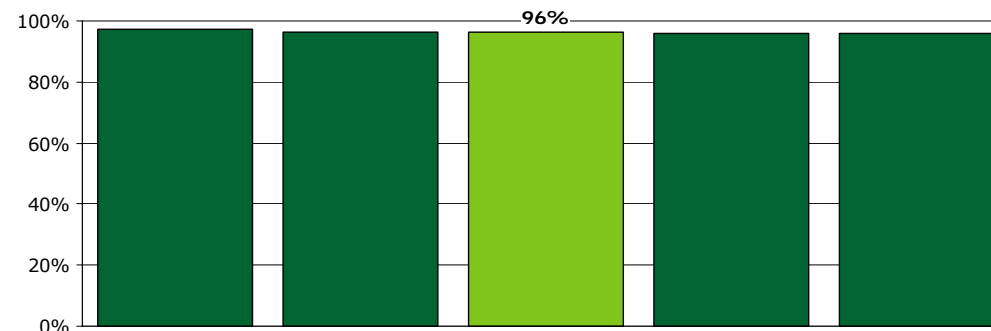
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1649 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



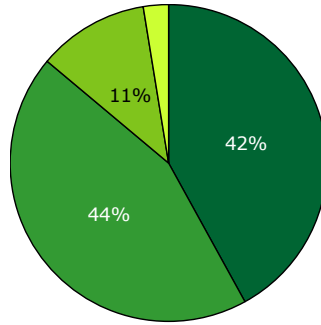
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	53	43	3	0	1649
Køn					
Mand	51	44	4	1	575
Kvinde	54	43	3	0	1070
Aldersgruppe					
Under 40 år	53	43	4	0	826
40 til 59 år	53	43	3	1	601
60 år og ældre	54	43	2	0	220
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	45	4	1	743
1 til 3 år	55	41	4	1	478
Over 3 år	55	42	2	0	394
Diagnose					
F20-29	54	42	4	1	508
F30-39	54	42	3	0	456
F40-49	56	40	4	0	275
F60-69	49	47	3	1	211
Andet	48	48	4	0	143
Retsligt forhold					
Ja	60	28	8	4	25
Nej	53	43	3	0	1536

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

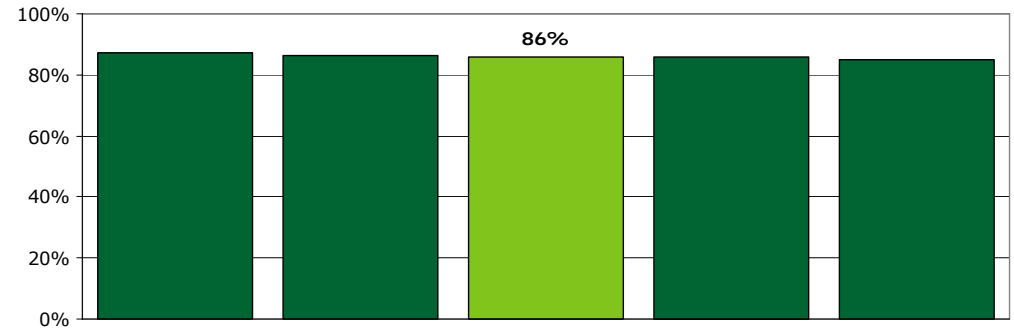
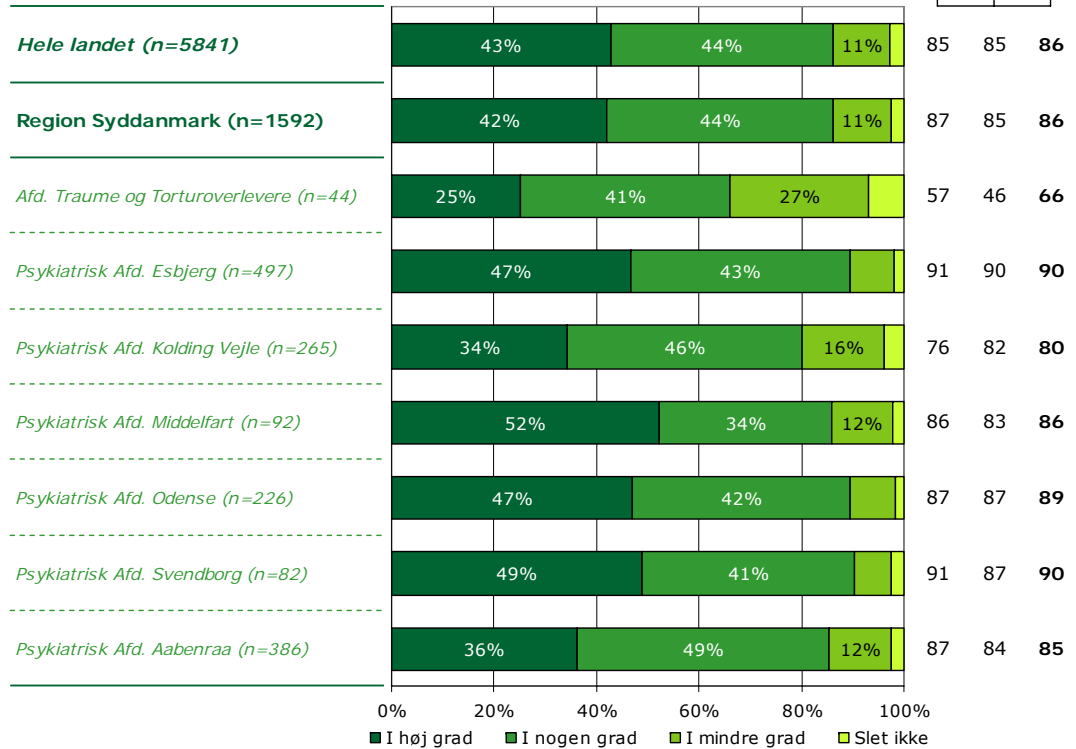
Svar på spørgsmål: 1645 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	44	11	3	1592	53
Køn						
Mand	41	43	12	4	548	26
Kvinde	42	45	11	2	1041	26
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	44	12	2	799	28
40 til 59 år	41	45	11	3	582	14
60 år og ældre	44	44	10	3	209	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	47	14	4	702	40
1 til 3 år	46	44	9	2	472	5
Over 3 år	52	38	9	1	388	4
Diagnose						
F20-29	47	43	7	2	496	10
F30-39	45	41	12	2	437	18
F40-49	32	50	14	4	266	8
F60-69	36	47	16	1	210	2
Andet	45	39	12	4	133	9
Retsligt forhold						
Ja	54	25	8	13	24	1
Nej	42	44	11	2	1488	44

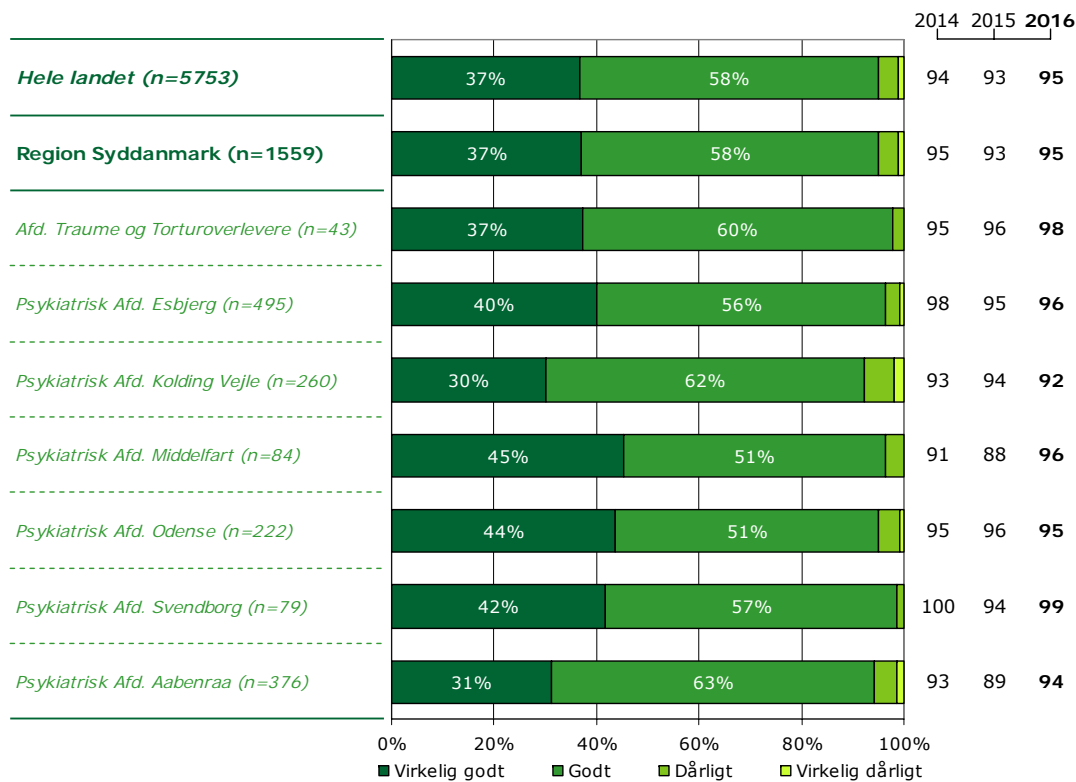
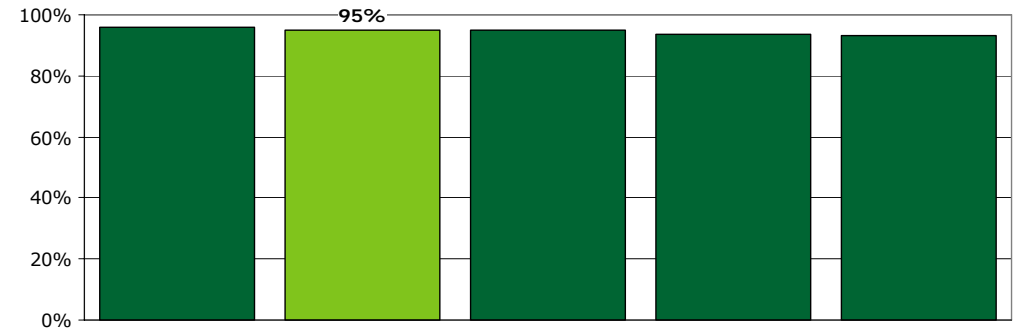
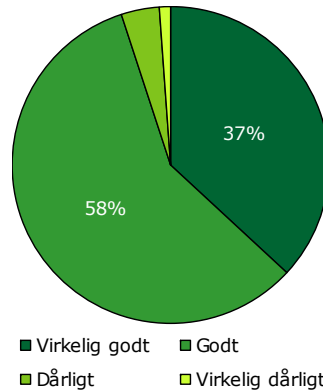
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1640 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	58	4	1	1559	81
Køn						
Mand	34	61	4	1	545	28
Kvinde	38	57	4	1	1011	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	36	59	4	1	786	39
40 til 59 år	37	57	4	1	568	26
60 år og ældre	40	56	4	0	203	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	61	4	1	698	39
1 til 3 år	38	56	5	1	454	22
Over 3 år	41	56	3	1	380	14
Diagnose						
F20-29	38	58	2	2	485	22
F30-39	40	55	5	0	426	24
F40-49	37	58	4	0	264	10
F60-69	29	65	5	2	199	12
Andet	36	59	5	1	133	9
Retsligt forhold						
Ja	52	35	9	4	23	2
Nej	37	58	4	1	1453	74

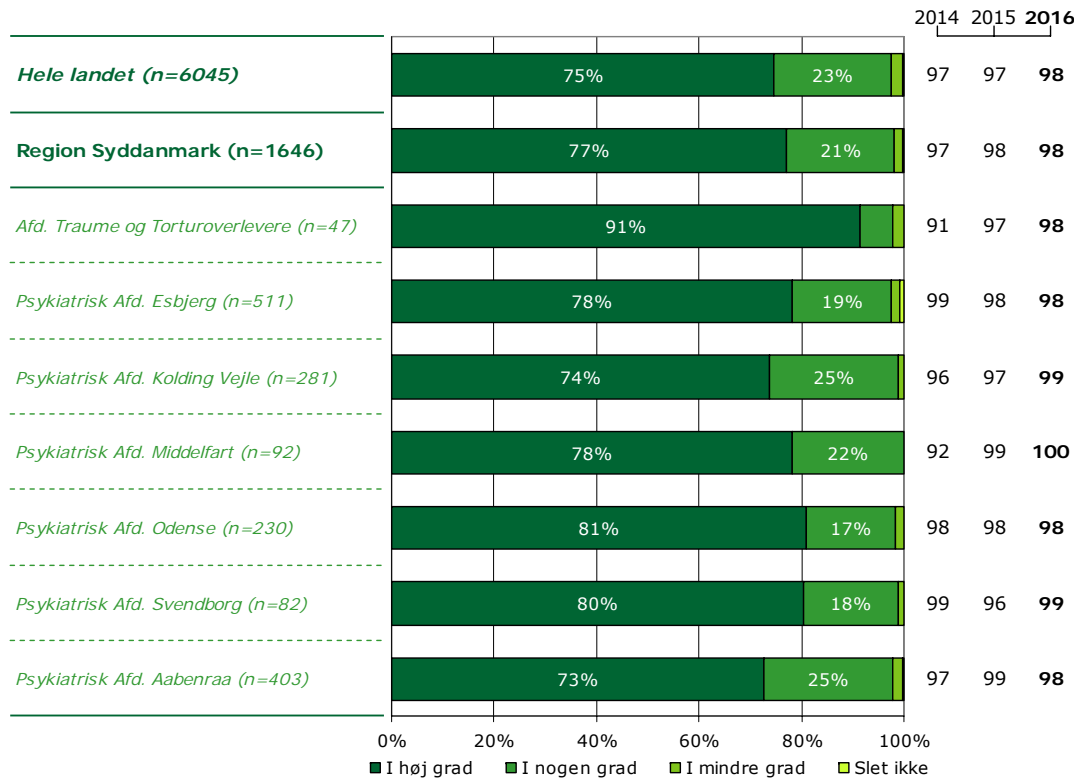
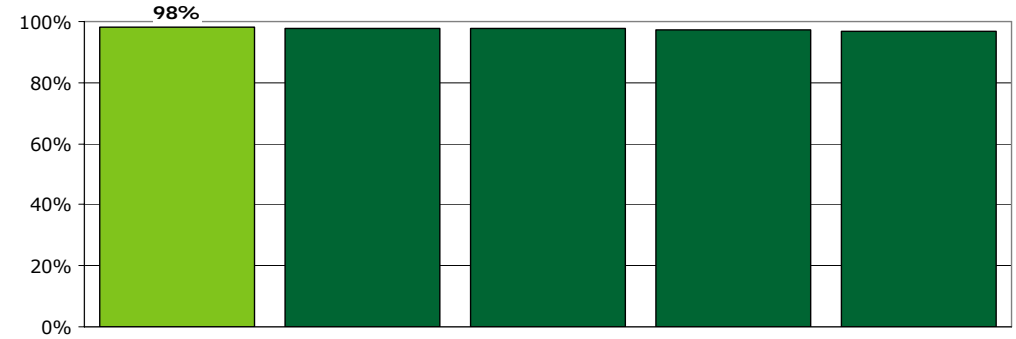
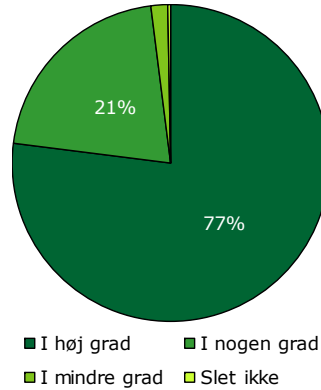
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1661 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	77	21	2	0	1646	15
Køn						
Mand	75	23	1	0	577	6
Kvinde	78	20	2	0	1065	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	76	22	2	0	825	5
40 til 59 år	77	21	1	1	599	5
60 år og ældre	83	16	1	0	220	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	22	2	0	741	10
1 til 3 år	76	22	2	0	476	2
Over 3 år	79	20	1	0	395	3
Diagnose						
F20-29	79	19	2	1	508	4
F30-39	76	22	1	0	454	4
F40-49	78	21	1	0	275	4
F60-69	75	23	1	0	211	1
Andet	75	24	1	0	142	2
Retsligt forhold						
Ja	58	35	4	4	26	0
Nej	77	21	1	0	1531	15

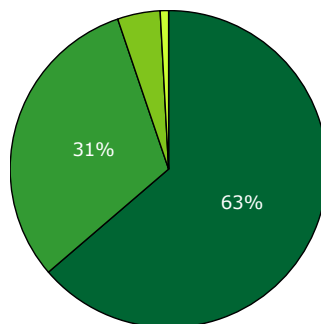
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

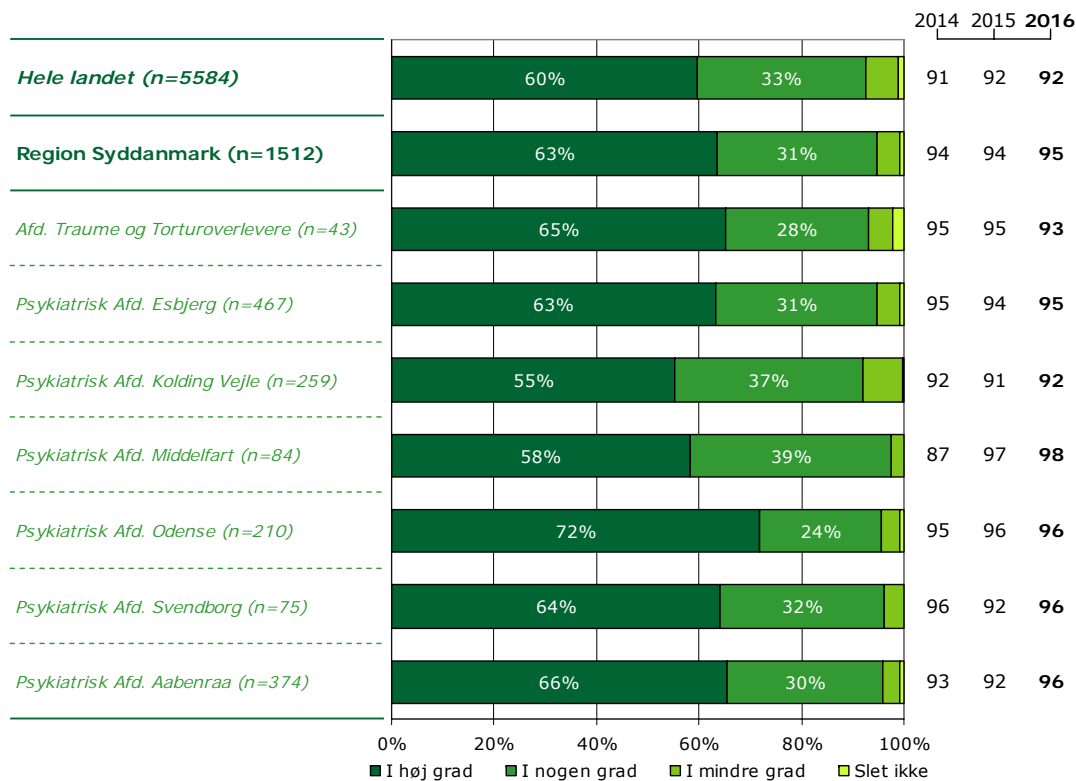
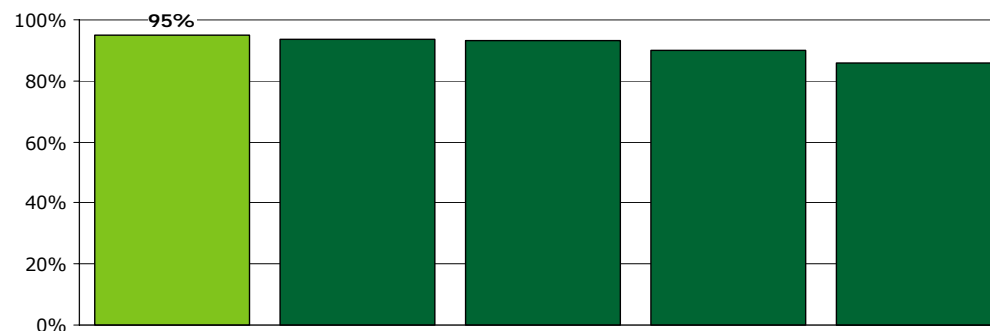
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1653 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	31	4	1	1512	141
Køn						
Mand	65	30	4	1	529	52
Kvinde	63	32	5	1	979	89
Aldersgruppe						
Under 40 år	63	32	4	1	757	67
40 til 59 år	64	31	4	1	543	60
60 år og ældre	66	29	4	0	210	14
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	62	33	4	1	657	91
1 til 3 år	67	28	5	1	440	34
Over 3 år	63	32	5	1	382	15
Diagnose						
F20-29	66	28	5	1	486	25
F30-39	62	33	5	0	408	48
F40-49	68	27	5	0	248	29
F60-69	51	43	5	1	191	21
Andet	64	33	2	1	129	12
Retsligt forhold						
Ja	54	38	4	4	24	2
Nej	63	32	4	1	1408	130

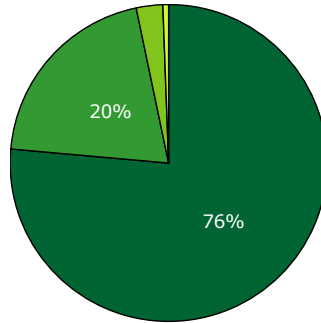
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

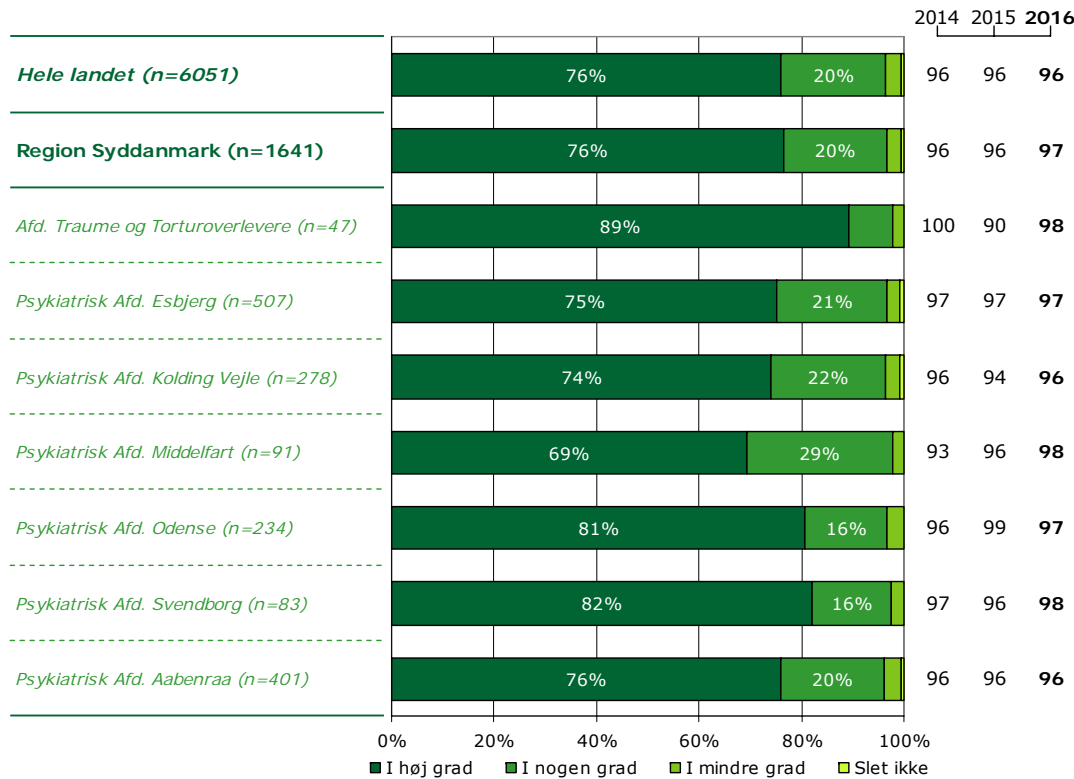
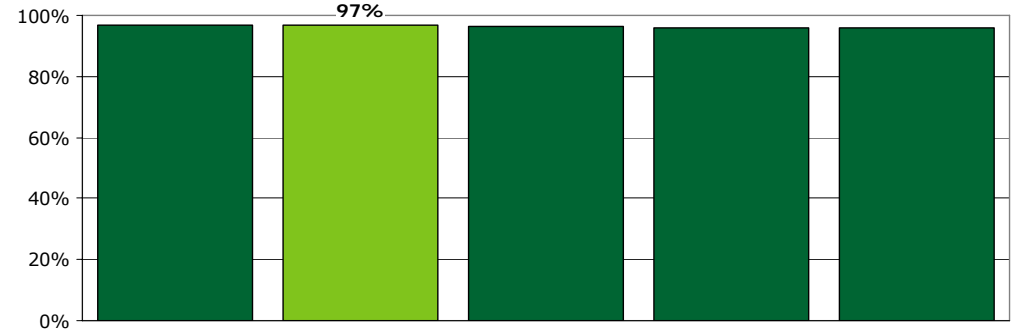
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1652 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	3	0	1641	11
Køn						
Mand	76	20	3	1	576	4
Kvinde	77	20	3	0	1061	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	75	21	3	0	819	4
40 til 59 år	77	20	2	0	601	2
60 år og ældre	81	16	3	0	219	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	20	3	1	743	5
1 til 3 år	78	19	2	0	472	3
Over 3 år	75	21	4	1	394	1
Diagnose						
F20-29	74	21	5	0	508	2
F30-39	80	17	2	1	450	5
F40-49	79	18	2	0	278	0
F60-69	68	28	4	0	212	0
Andet	78	19	1	1	138	3
Retsligt forhold						
Ja	62	27	8	4	26	0
Nej	76	20	3	0	1528	9

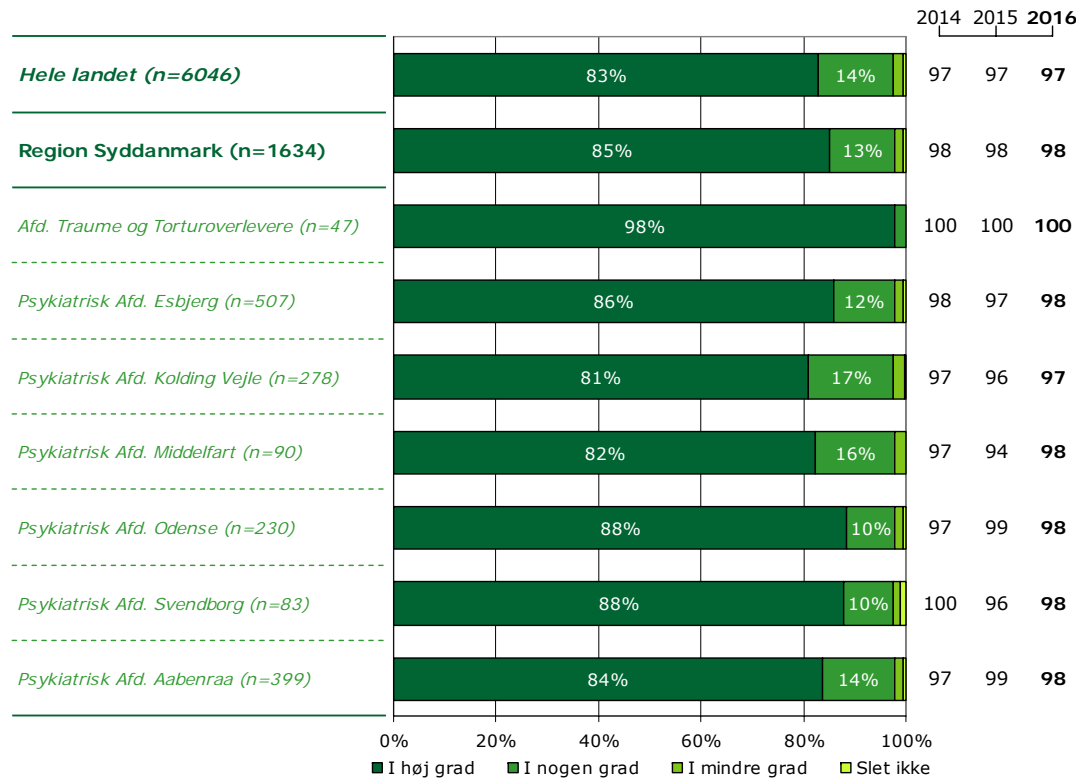
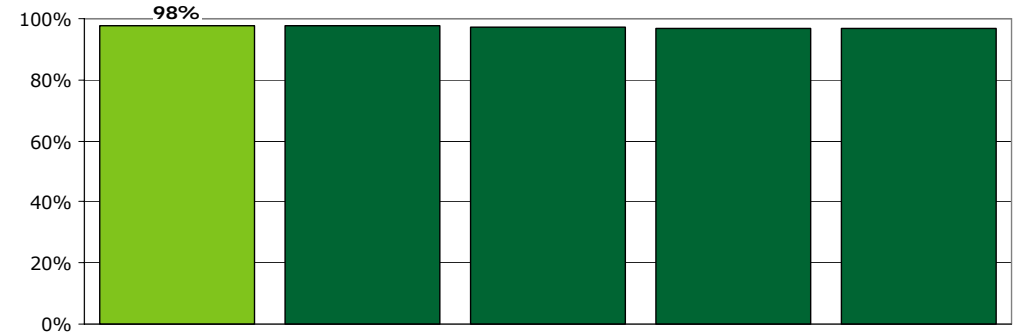
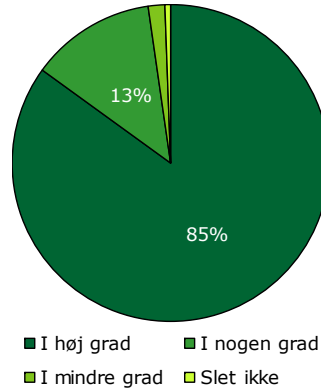
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1644 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	85	13	2	0	1634	10
Køn						
Mand	82	15	2	1	573	4
Kvinde	87	11	2	0	1057	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	85	13	2	0	816	6
40 til 59 år	85	13	1	1	594	3
60 år og ældre	86	11	3	0	222	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	87	12	1	0	738	7
1 til 3 år	85	12	3	0	471	2
Over 3 år	83	15	2	1	391	1
Diagnose						
F20-29	82	15	3	1	502	4
F30-39	86	11	2	1	450	3
F40-49	90	9	1	0	276	1
F60-69	82	16	1	1	208	2
Andet	87	13	1	0	142	0
Retsligt forhold						
Ja	54	35	8	4	26	0
Nej	86	12	2	0	1519	10

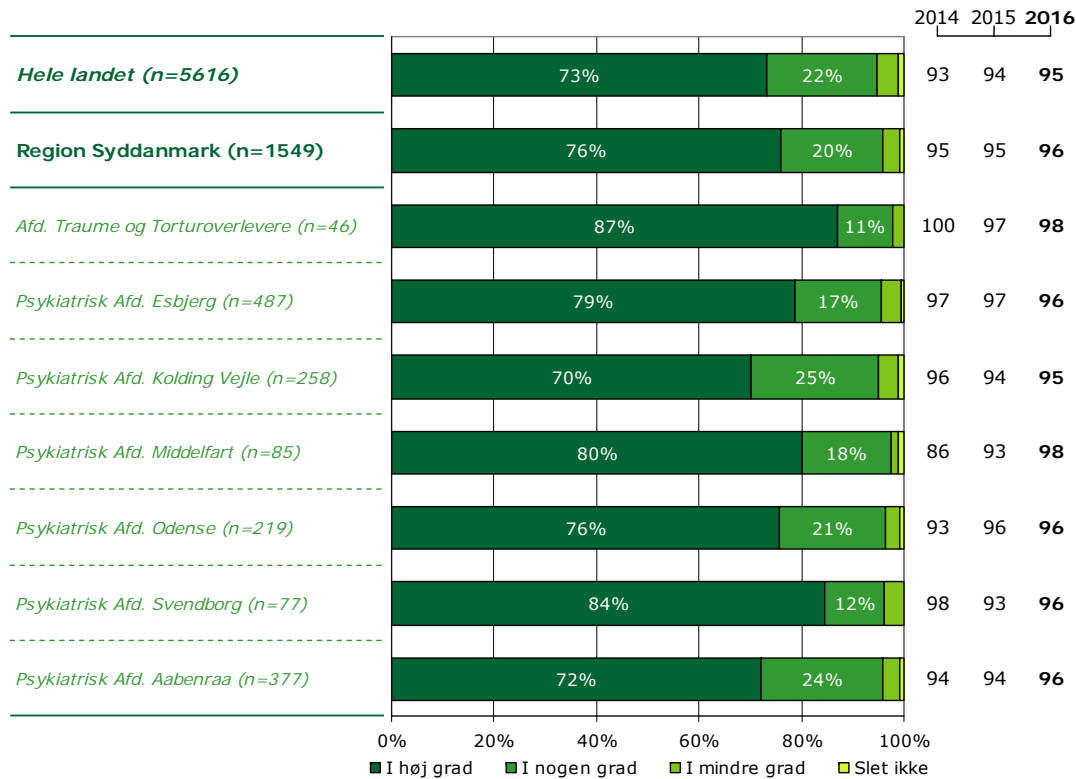
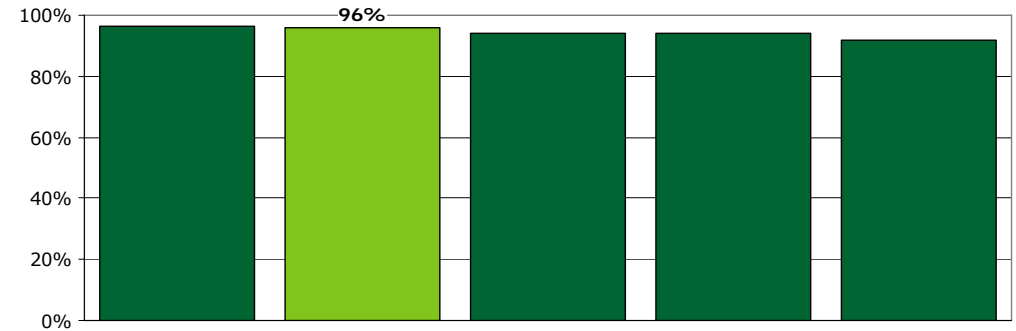
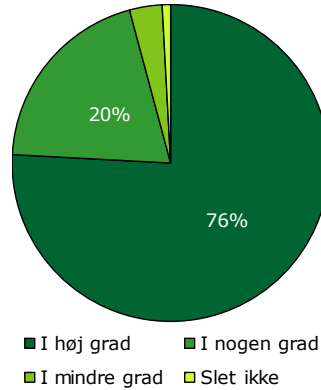
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1646 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	3	1	1549	97
Køn						
Mand	75	20	4	1	550	28
Kvinde	76	20	3	0	997	67
Aldersgruppe						
Under 40 år	75	21	3	1	766	55
40 til 59 år	76	20	4	1	568	29
60 år og ældre	79	17	3	0	214	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	75	21	3	1	683	60
1 til 3 år	77	19	3	0	456	18
Over 3 år	76	19	3	1	379	17
Diagnose						
F20-29	75	20	4	1	494	15
F30-39	78	18	3	1	430	27
F40-49	76	20	3	1	254	23
F60-69	72	22	5	1	189	19
Andet	76	20	3	1	133	8
Retsligt forhold						
Ja	64	28	4	4	25	0
Nej	76	20	4	1	1446	88

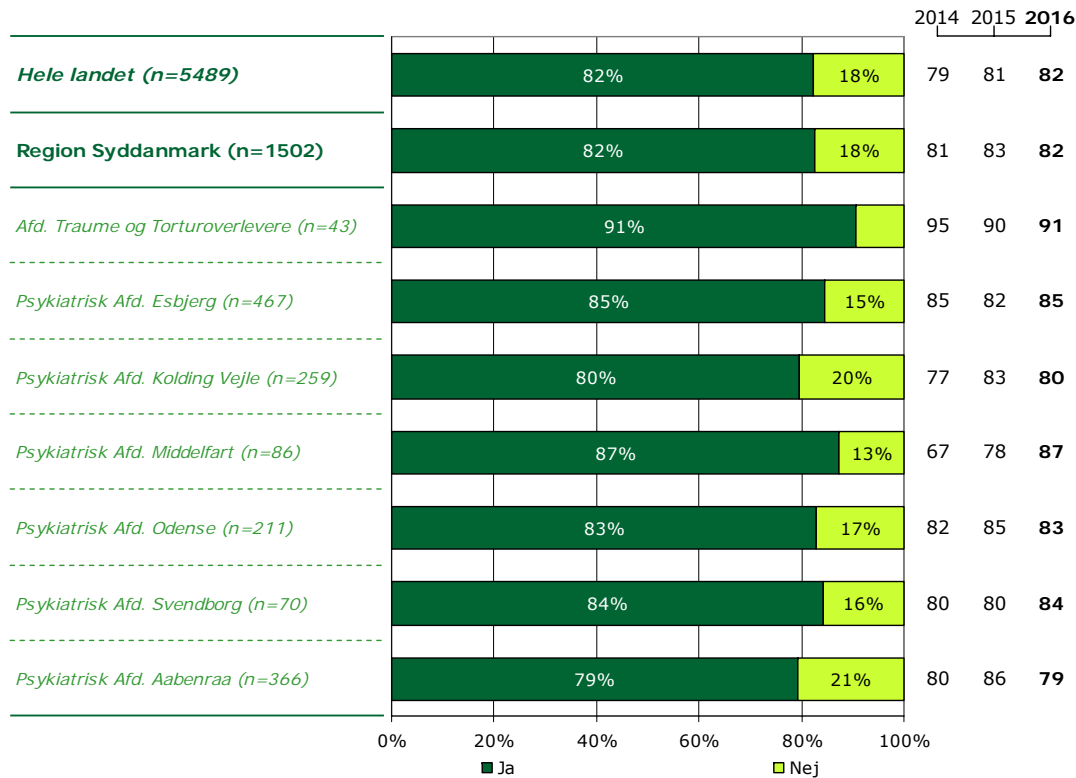
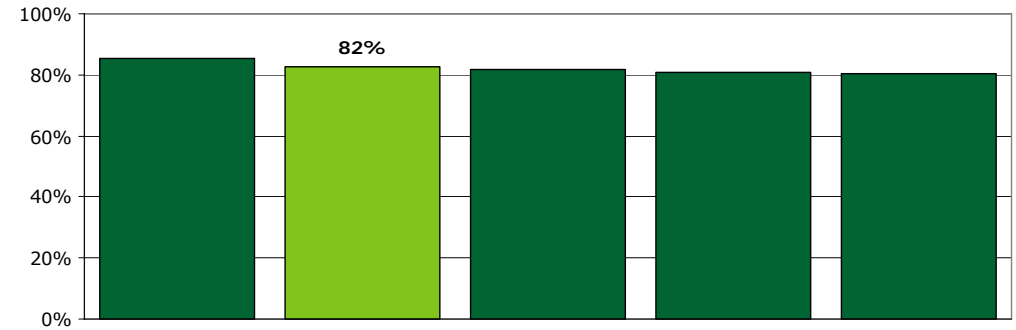
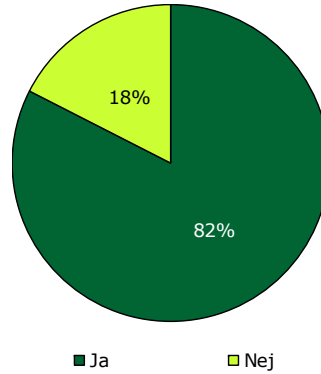
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1648 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	82	18	1502	146
Køn				
Mand	81	19	518	62
Kvinde	83	17	981	83
Aldersgruppe				
Under 40 år	82	18	749	75
40 til 59 år	81	19	548	53
60 år og ældre	87	13	203	18
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	83	17	672	68
1 til 3 år	83	17	439	40
Over 3 år	82	18	364	31
Diagnose				
F20-29	79	21	462	48
F30-39	86	14	416	41
F40-49	85	15	255	22
F60-69	81	19	197	13
Andet	82	18	125	15
Retsligt forhold				
Ja	77	23	26	0
Nej	83	17	1399	136

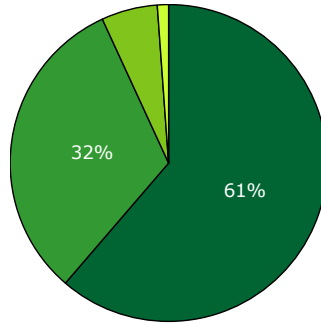
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

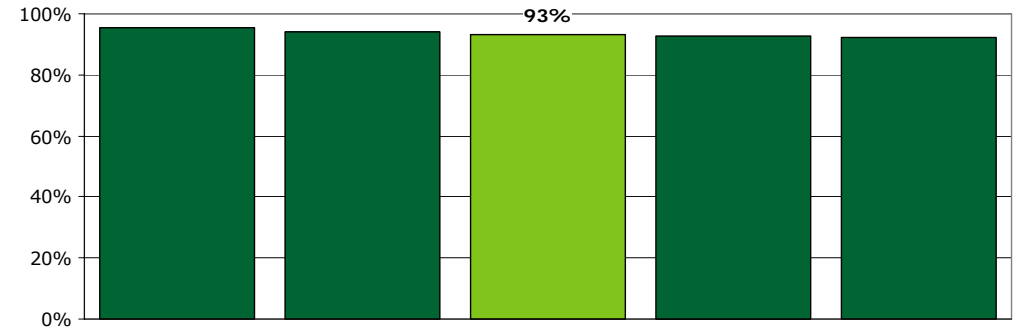
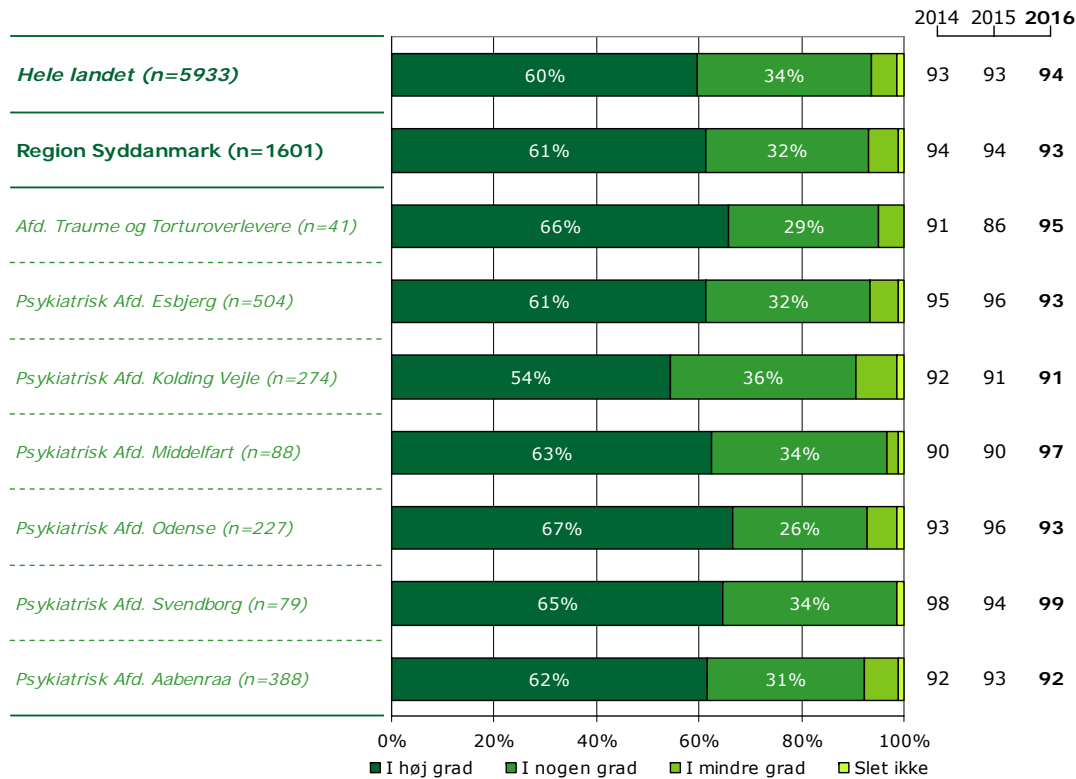
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1658 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	32	6	1	1601	57
Køn						
Mand	59	34	6	2	555	26
Kvinde	63	31	5	1	1042	31
Aldersgruppe						
Under 40 år	60	33	6	1	806	23
40 til 59 år	62	31	5	2	582	19
60 år og ældre	67	28	4	0	211	15
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	59	34	6	1	709	39
1 til 3 år	63	30	6	2	467	11
Over 3 år	65	29	5	1	392	6
Diagnose						
F20-29	63	30	5	2	505	7
F30-39	63	29	7	1	436	22
F40-49	61	34	5	0	269	7
F60-69	56	37	6	1	206	6
Andet	57	34	8	1	134	10
Retsligt forhold						
Ja	60	20	8	12	25	1
Nej	61	32	6	1	1494	49

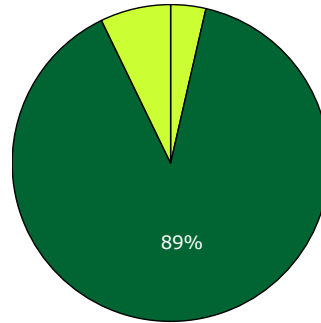
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

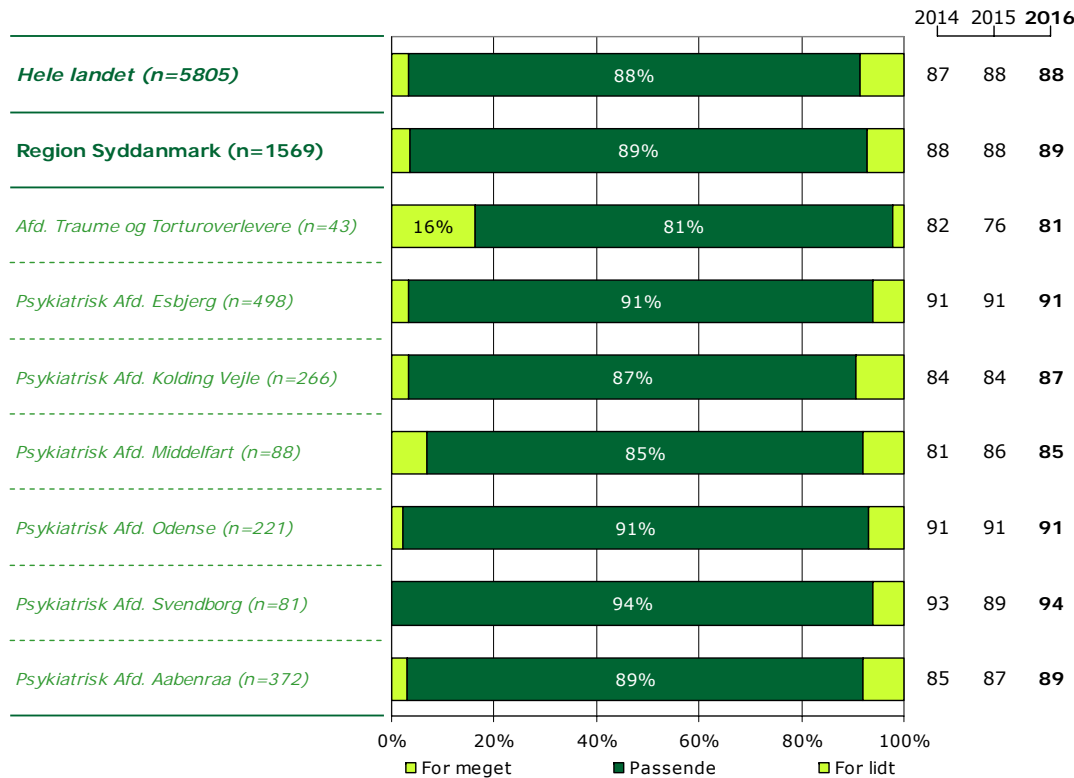
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1649 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	89	7	1569	80
Køn					
Mand	4	88	8	544	33
Kvinde	3	90	7	1023	46
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	91	6	790	36
40 til 59 år	5	86	9	568	30
60 år og ældre	3	91	6	210	14
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	3	91	5	697	49
1 til 3 år	3	89	8	462	14
Over 3 år	5	86	9	378	15
Diagnose					
F20-29	3	89	8	487	20
F30-39	2	89	9	436	20
F40-49	5	90	5	264	12
F60-69	6	88	7	200	11
Andet	3	92	5	131	12
Retsligt forhold					
Ja	4	67	29	24	2
Nej	3	90	7	1464	71

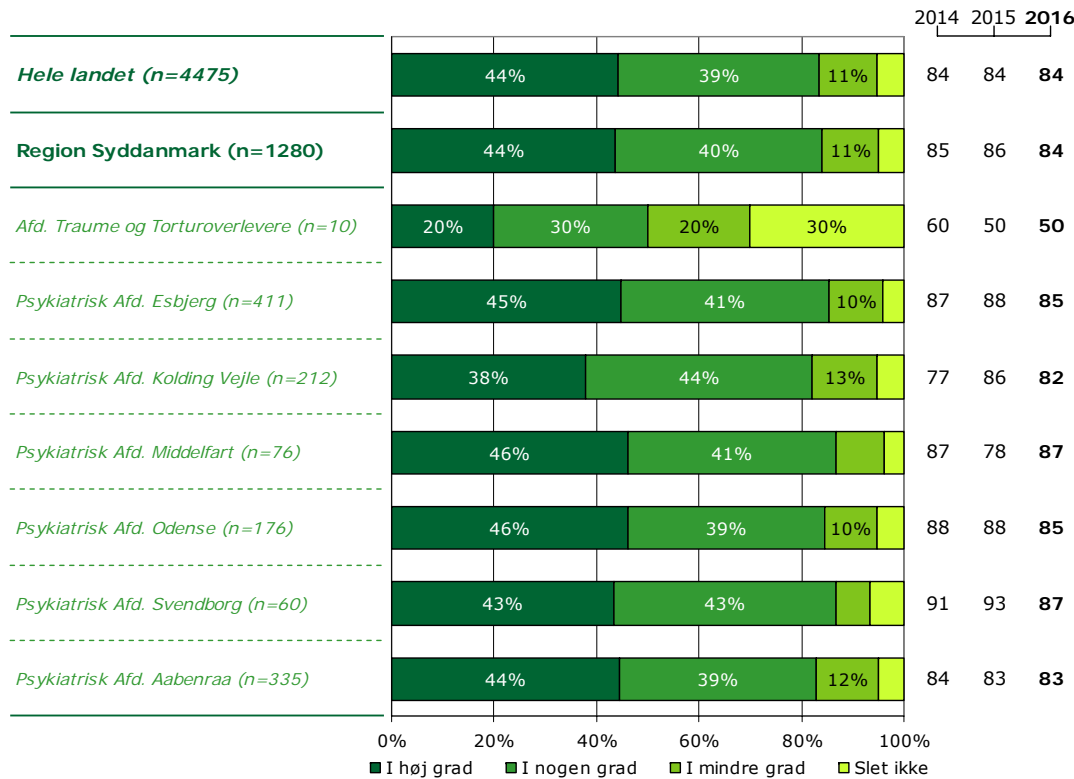
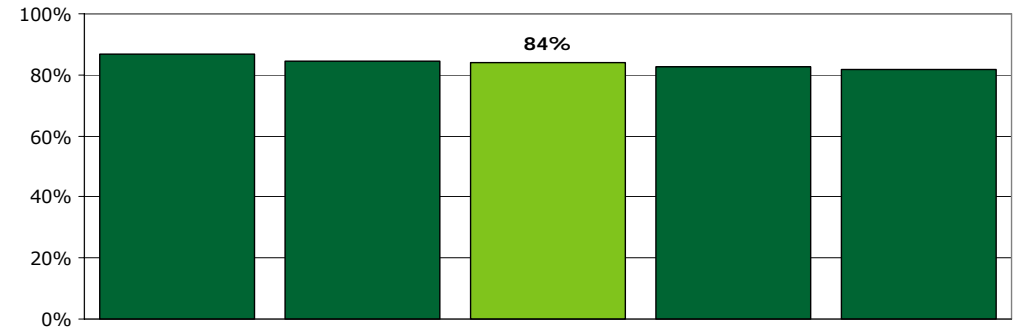
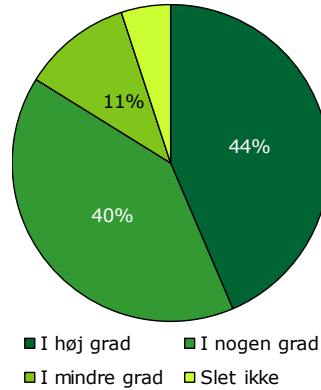
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1434 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	40	11	5	1280	154
Køn						
Mand	43	40	11	7	440	62
Kvinde	44	41	11	4	837	92
Aldersgruppe						
Under 40 år	45	38	11	6	635	92
40 til 59 år	41	43	12	5	465	50
60 år og ældre	46	44	8	1	178	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	37	44	13	6	498	106
1 til 3 år	45	39	11	5	394	36
Over 3 år	52	37	8	3	364	8
Diagnose						
F20-29	51	35	8	6	463	15
F30-39	44	42	12	2	386	23
F40-49	30	47	16	7	152	57
F60-69	32	47	14	6	139	33
Andet	48	39	7	6	96	22
Retsligt forhold						
Ja	50	36	14	0	22	0
Nej	44	41	11	5	1187	147

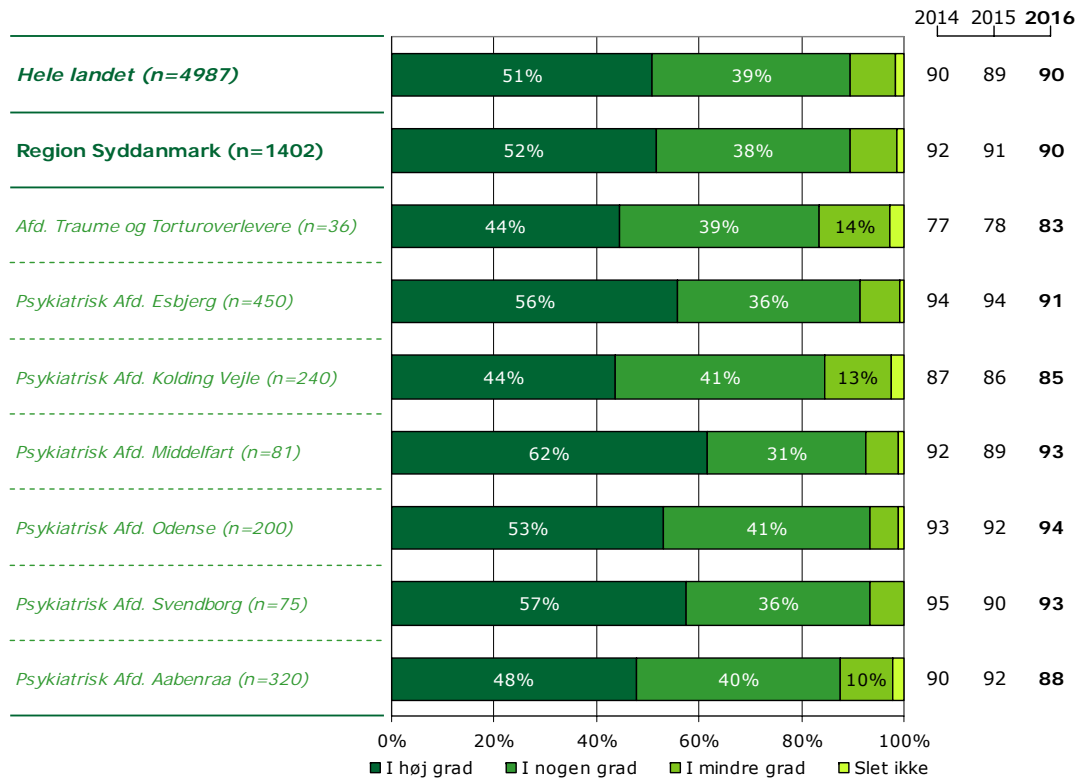
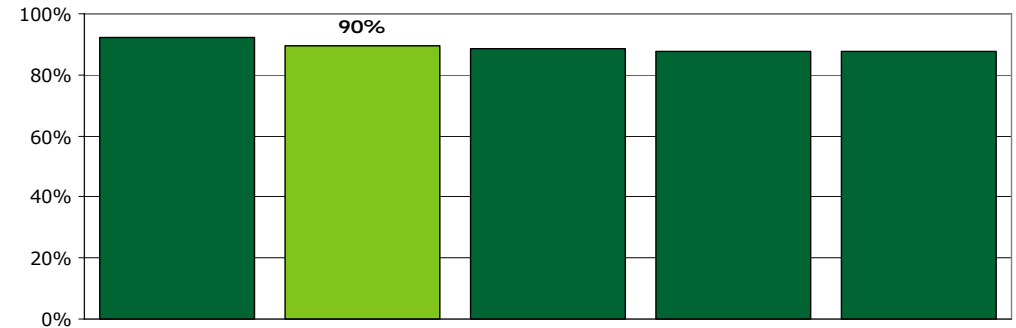
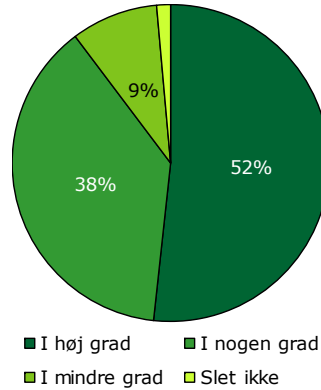
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1454 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	38	9	1	1402	52
Køn						
Mand	45	42	11	2	465	22
Kvinde	55	36	8	1	934	30
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	39	10	1	719	30
40 til 59 år	52	37	8	3	511	16
60 år og ældre	56	36	7	1	170	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	47	41	10	2	627	36
1 til 3 år	53	37	8	1	412	10
Over 3 år	60	33	6	1	336	5
Diagnose						
F20-29	54	38	7	1	437	9
F30-39	53	36	9	2	387	17
F40-49	49	40	10	2	231	13
F60-69	48	37	14	2	191	4
Andet	50	40	7	2	107	9
Retsligt forhold						
Ja	44	39	11	6	18	0
Nej	52	38	9	1	1307	51

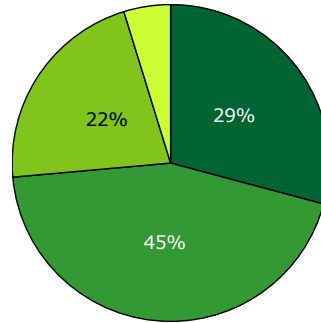
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

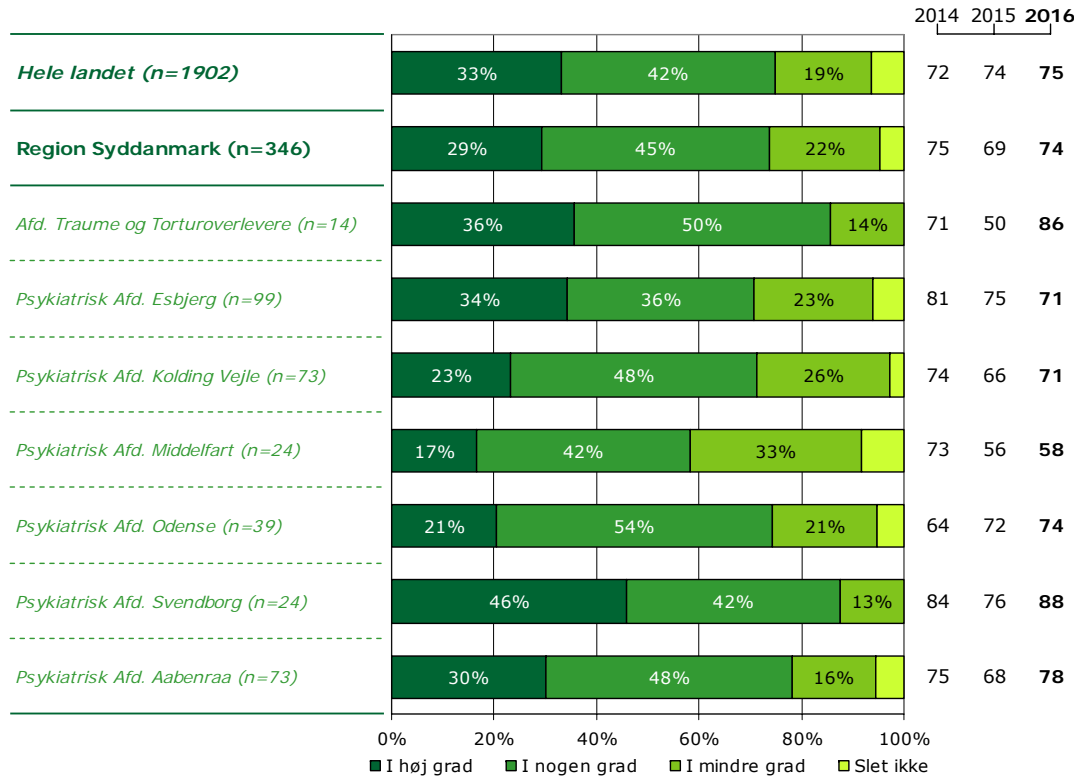
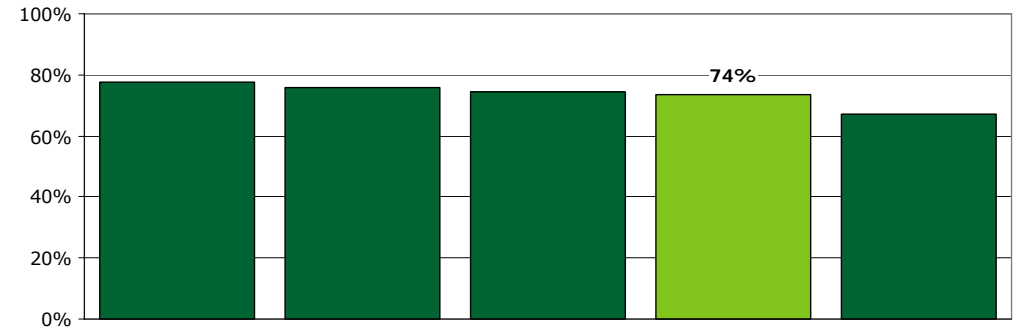
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1025 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	45	22	5	346	679
Køn						
Mand	28	46	23	3	98	256
Kvinde	30	44	21	5	248	421
Aldersgruppe						
Under 40 år	27	45	23	4	207	357
40 til 59 år	30	44	21	5	123	229
60 år og ældre	50	38	6	6	16	91
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	32	46	20	2	127	341
1 til 3 år	31	45	18	6	134	190
Over 3 år	22	42	30	6	77	134
Diagnose						
F20-29	18	56	21	5	84	229
F30-39	35	36	21	9	104	152
F40-49	29	51	18	2	49	127
F60-69	37	39	22	1	89	73
Andet	0	60	40	0	10	72
Retsligt forhold						
Ja	50	0	0	50	2	9
Nej	29	45	22	4	328	627

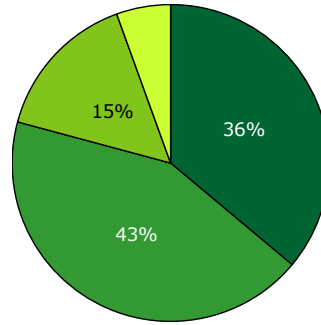
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

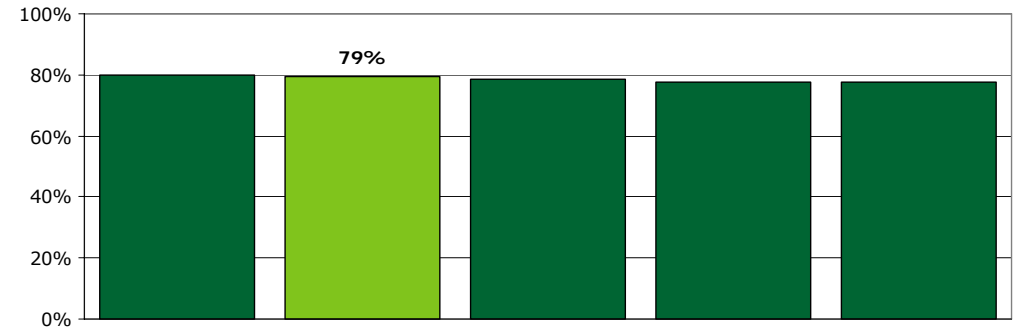
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1024 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2014	2015	2016
Hele landet (n=1613)	35%	44%	16%
Region Syddanmark (n=439)	36%	43%	15%
<i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=4)</i>	75%	25%	
<i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=153)</i>	37%	46%	12%
<i>Psykiatrisk Afd. Kolding Vejle (n=81)</i>	31%	46%	19%
<i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=23)</i>	35%	35%	26%
<i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=62)</i>	35%	42%	16%
<i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=23)</i>	43%	35%	22%
<i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=93)</i>	37%	42%	14%

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	43	15	5	439	585
Køn						
Mand	37	40	15	8	156	209
Kvinde	36	45	15	4	283	375
Aldersgruppe						
Under 40 år	30	46	18	6	237	315
40 til 59 år	42	36	16	7	137	214
60 år og ældre	45	49	5	2	65	55
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	43	20	3	155	305
1 til 3 år	37	42	13	8	171	154
Over 3 år	36	47	11	6	105	114
Diagnose						
F20-29	34	43	17	6	166	164
F30-39	38	43	15	4	129	137
F40-49	43	41	11	4	46	112
F60-69	33	45	18	4	49	104
Andet	33	48	13	8	40	46
Retsligt forhold						
Ja	33	33	17	17	6	8
Nej	36	44	15	5	416	542

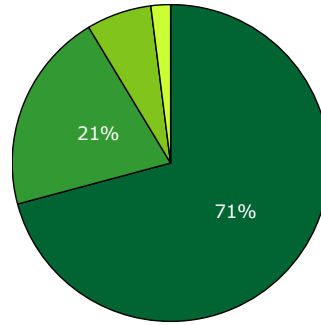
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

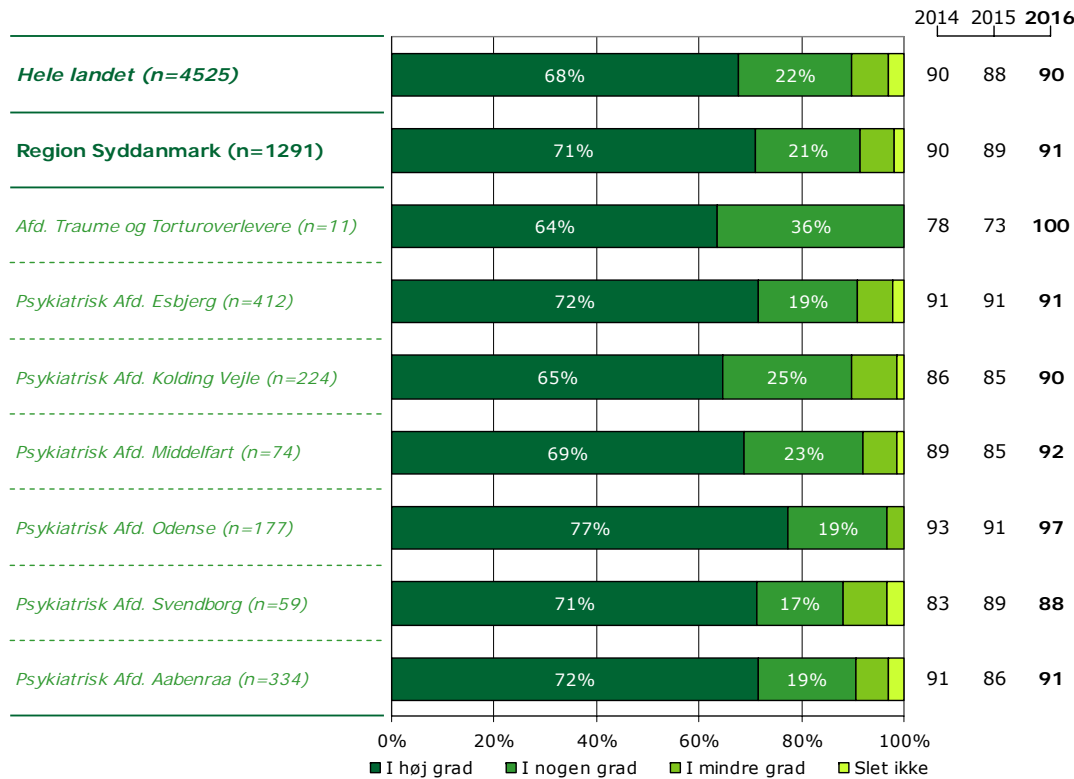
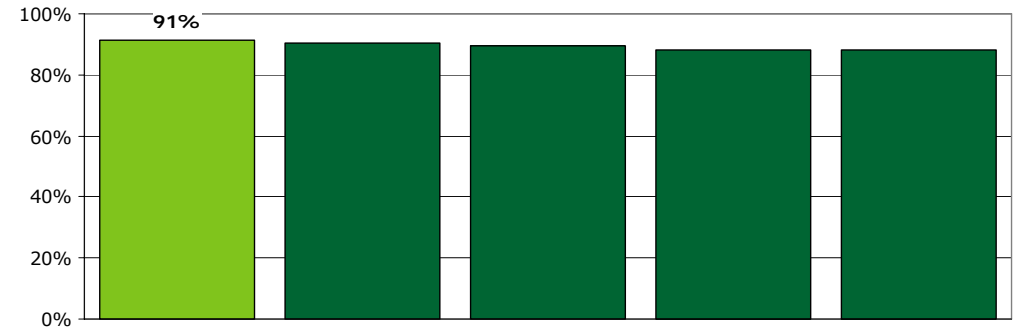
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1502 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	21	7	2	1291	211
Køn						
Mand	75	19	4	2	443	84
Kvinde	69	21	8	2	845	126
Aldersgruppe						
Under 40 år	72	20	6	2	637	136
40 til 59 år	68	22	8	2	467	68
60 år og ældre	76	18	6	0	185	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	68	22	7	3	516	138
1 til 3 år	73	19	7	1	387	57
Over 3 år	73	18	6	2	362	12
Diagnose						
F20-29	77	20	3	1	455	26
F30-39	73	20	6	1	399	18
F40-49	64	24	10	2	154	89
F60-69	59	19	15	6	144	43
Andet	69	20	7	3	95	30
Retsligt forhold						
Ja	73	18	5	5	22	2
Nej	71	20	7	2	1199	200

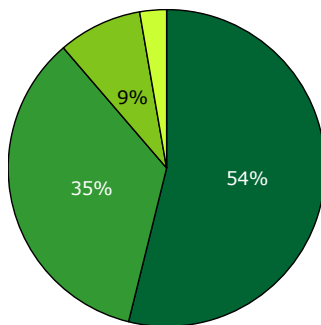
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

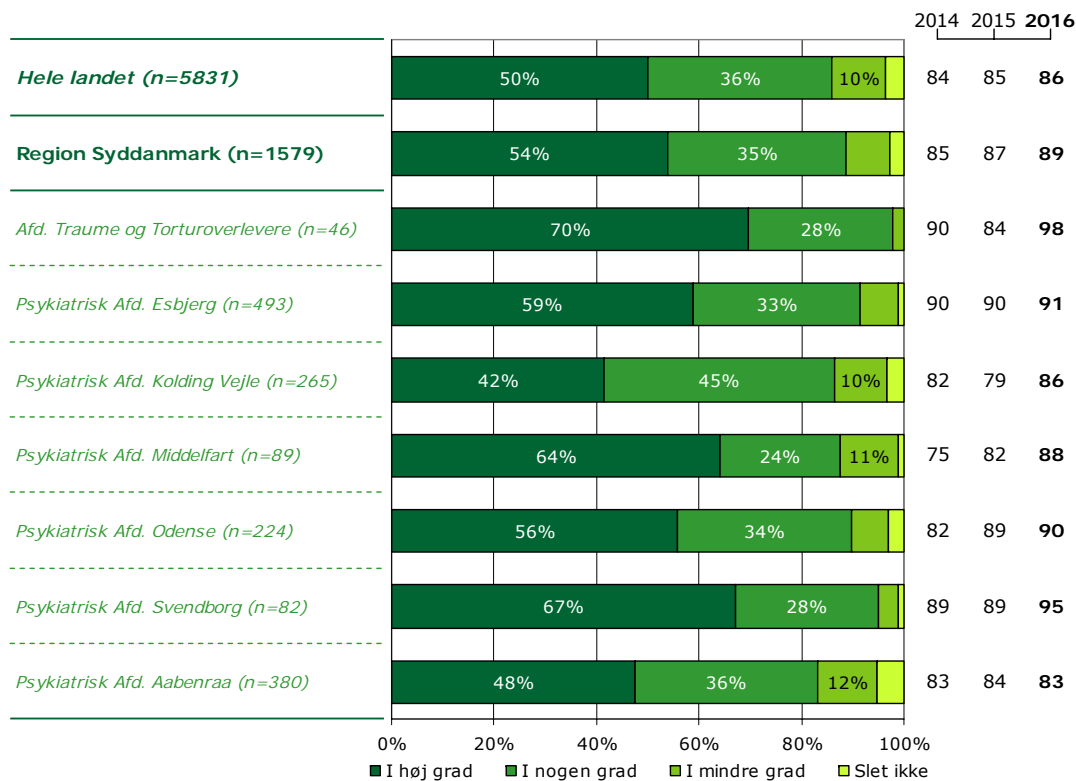
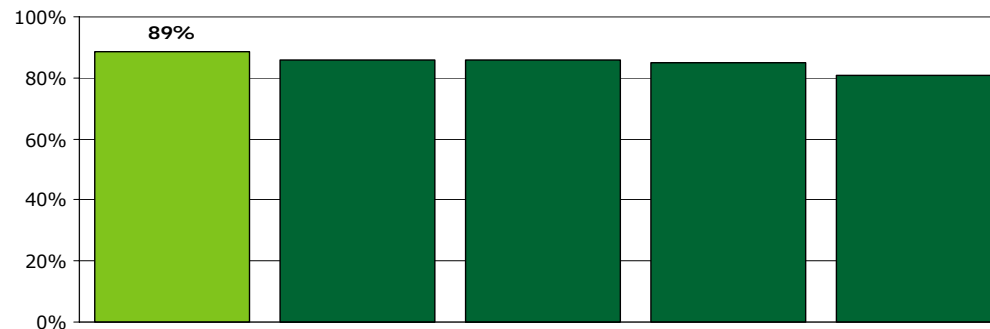
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1652 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	35	9	3	1579	73
Køn						
Mand	50	37	10	3	553	23
Kvinde	56	34	8	3	1022	50
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	34	11	3	793	33
40 til 59 år	57	35	6	3	580	20
60 år og ældre	55	35	6	3	204	20
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	51	36	9	3	705	41
1 til 3 år	54	34	9	3	460	17
Over 3 år	58	34	6	2	380	15
Diagnose						
F20-29	53	35	9	3	491	18
F30-39	55	37	6	3	443	16
F40-49	59	33	6	2	268	7
F60-69	51	32	13	5	199	12
Andet	47	37	13	2	123	19
Retsligt forhold						
Ja	50	33	17	0	24	2
Nej	54	35	9	3	1467	70

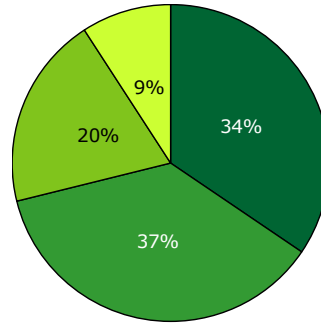
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

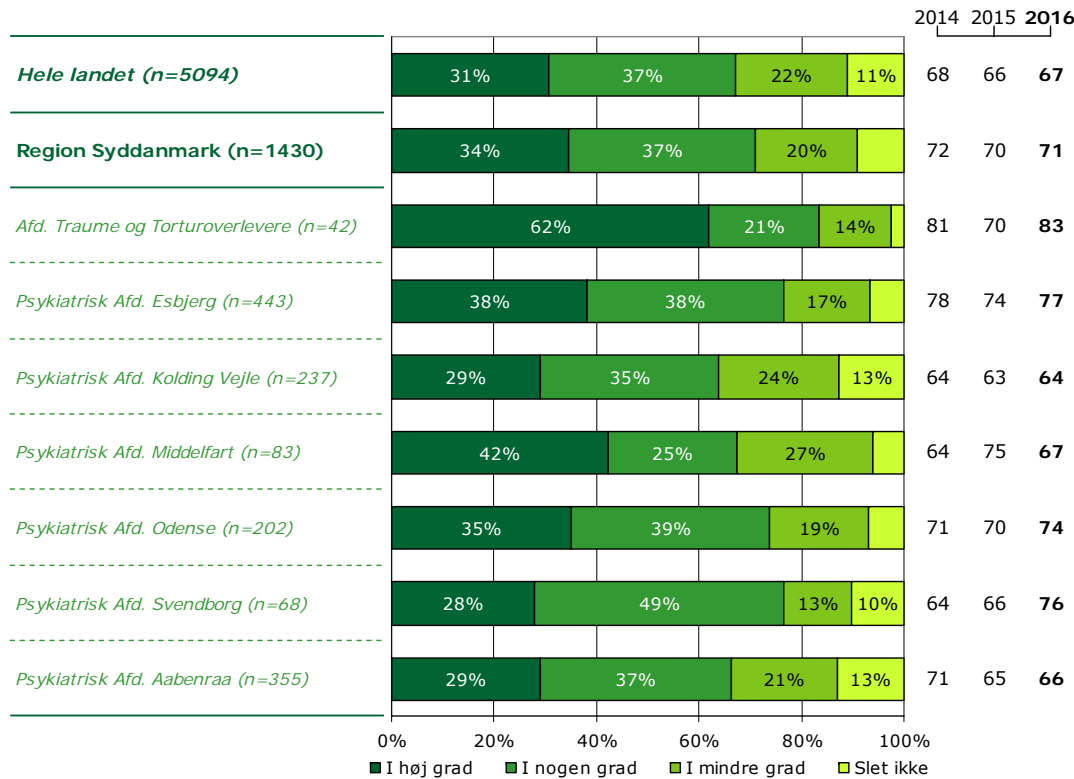
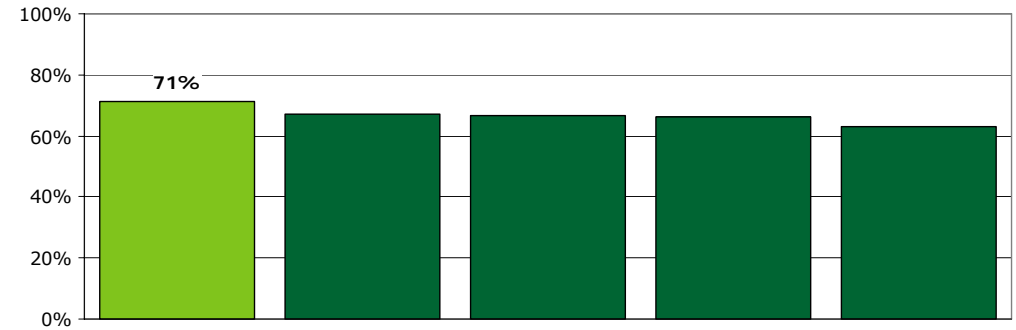
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1648 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	37	20	9	1430	218
Køn						
Mand	35	38	18	9	501	72
Kvinde	34	36	20	9	925	146
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	38	22	10	679	147
40 til 59 år	37	36	19	8	552	45
60 år og ældre	39	37	14	10	197	26
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	31	36	22	11	619	124
1 til 3 år	34	39	20	8	408	68
Over 3 år	41	36	16	7	372	24
Diagnose						
F20-29	39	39	17	6	452	55
F30-39	34	39	20	8	408	47
F40-49	37	35	18	9	233	44
F60-69	22	34	26	19	172	40
Andet	31	31	25	12	118	23
Retsligt forhold						
Ja	48	24	16	12	25	1
Nej	34	37	20	9	1327	206

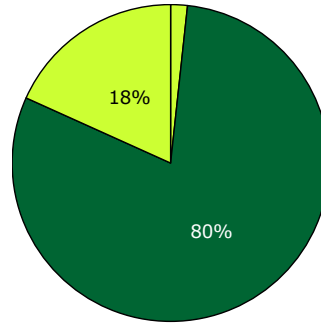
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

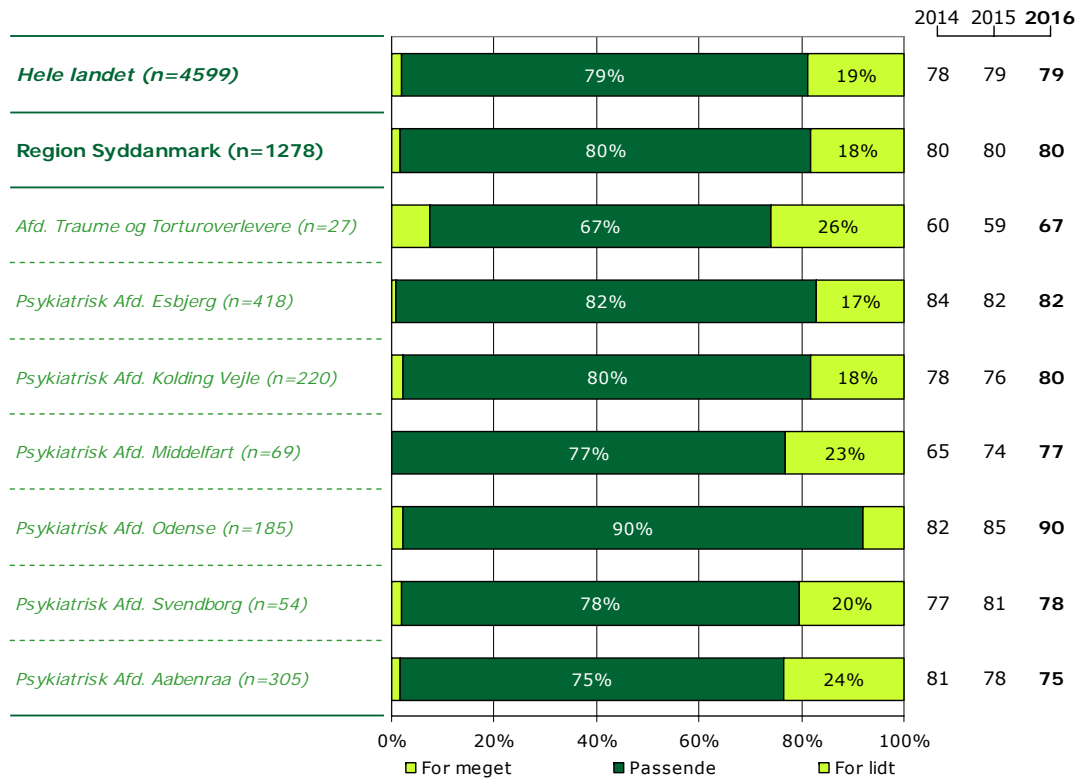
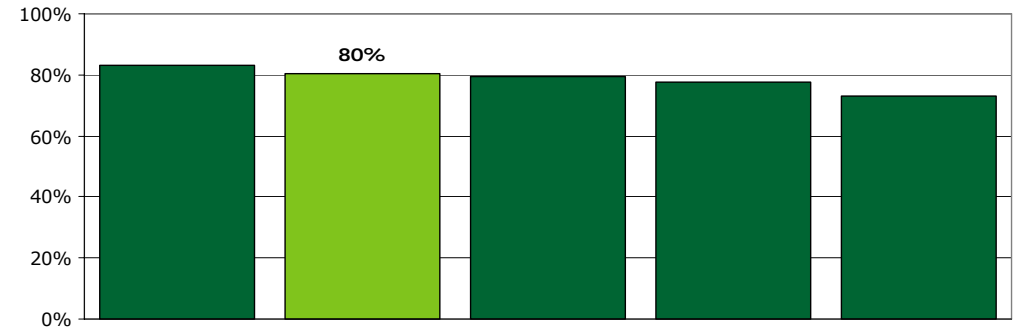
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1638 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	80	18	1278	360
Køn					
Mand	3	85	12	448	130
Kvinde	1	78	21	828	228
Aldersgruppe					
Under 40 år	1	82	17	679	141
40 til 59 år	2	74	24	425	168
60 år og ældre	2	91	8	173	50
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	79	20	550	184
1 til 3 år	1	83	15	391	85
Over 3 år	3	78	19	312	83
Diagnose					
F20-29	3	86	11	415	93
F30-39	0	82	18	356	99
F40-49	2	75	24	194	75
F60-69	1	68	31	154	55
Andet	1	81	18	117	24
Retsligt forhold					
Ja	0	75	25	20	6
Nej	2	80	18	1189	335

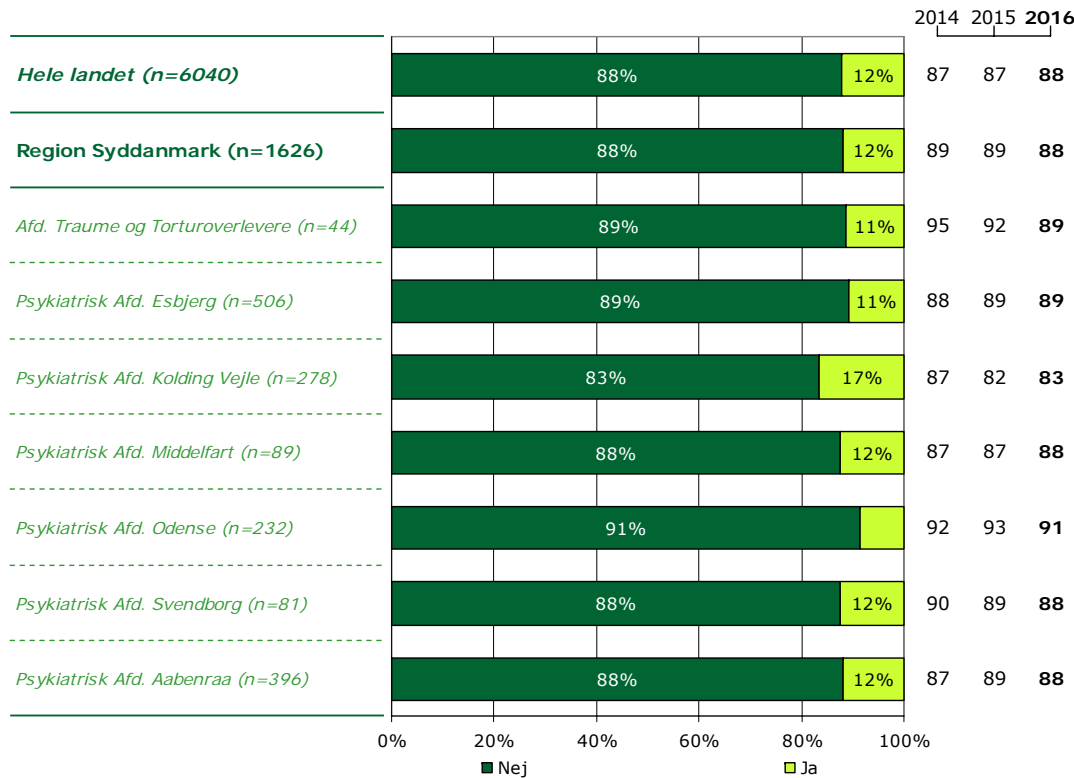
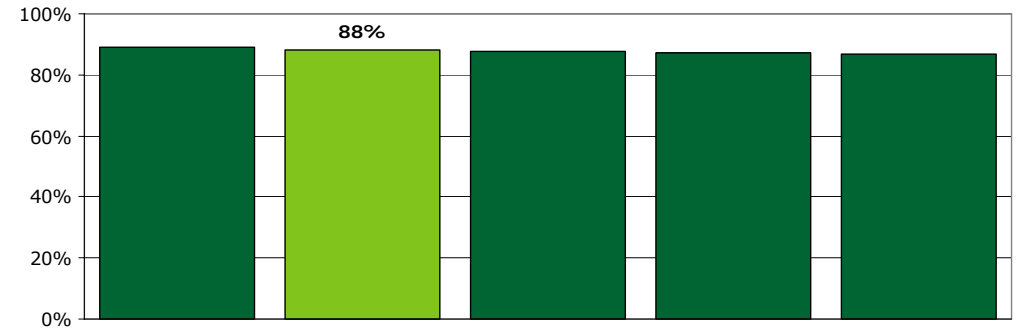
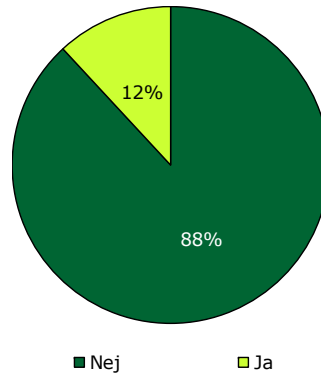
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1626 (98 %)

Positive svar: Nej



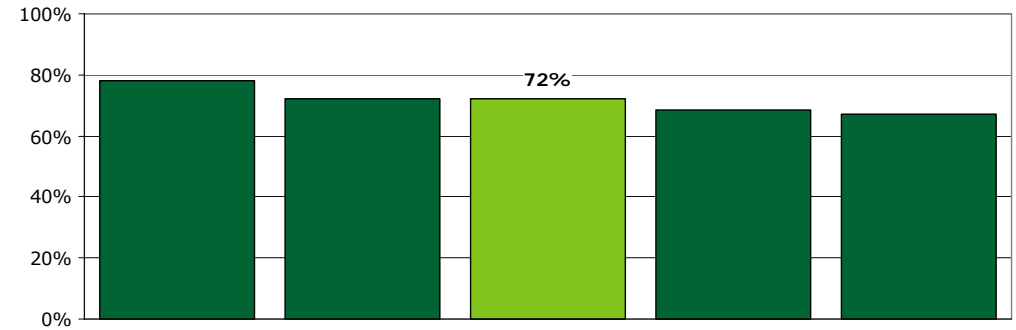
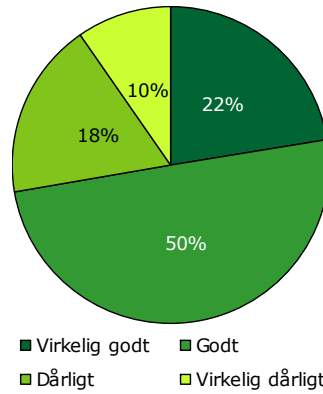
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1626
Køn			
Mand	90	10	566
Kvinde	87	13	1056
Aldersgruppe			
Under 40 år	87	13	822
40 til 59 år	88	12	588
60 år og ældre	94	6	214
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	89	11	734
1 til 3 år	86	14	467
Over 3 år	88	12	391
Diagnose			
F20-29	90	10	502
F30-39	87	13	448
F40-49	90	10	271
F60-69	84	16	211
Andet	86	14	139
Retsligt forhold			
Ja	85	15	26
Nej	88	12	1513

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 193 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	2014	2015	2016				
Hele landet (n=666)	26%	46%	18%	10%	67	73	72
Region Syddanmark (n=183)	22%	50%	18%	10%	68	74	72
<i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=3)</i>	33%	67%			100	75	100
<i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=52)</i>	23%	42%	21%	13%	66	80	65
<i>Psykiatrisk Afd. Kolding Vejle (n=42)</i>	19%	50%	21%	10%	59	63	69
<i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=13)</i>	15%	77%			75	77	92
<i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=19)</i>	37%	47%	11%		76	81	84
<i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=10)</i>	40%	50%	10%		67	91	90
<i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=44)</i>	16%	50%	23%	11%	70	62	66

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	50	18	10	183	10
Køn						
Mand	21	41	22	16	58	3
Kvinde	23	54	16	7	125	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	51	19	10	104	5
40 til 59 år	24	48	18	10	67	4
60 år og ældre	33	50	8	8	12	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	25	55	13	7	71	5
1 til 3 år	21	49	17	13	63	2
Over 3 år	21	42	28	9	43	3
Diagnose						
F20-29	27	45	14	14	49	3
F30-39	19	57	15	9	53	4
F40-49	27	38	31	4	26	0
F60-69	22	47	16	16	32	0
Andet	13	63	25	0	16	3
Retsligt forhold						
Ja	-	-	-	-	4	0
Nej	21	50	18	10	163	10

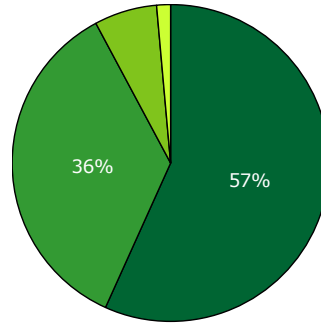
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

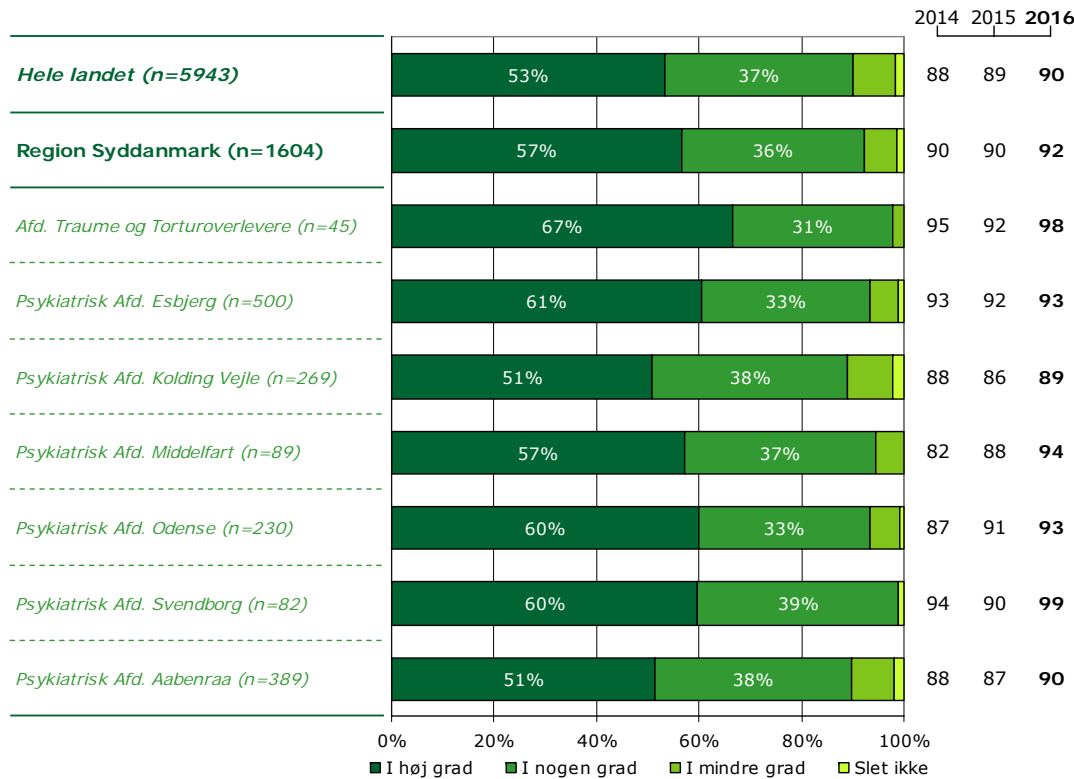
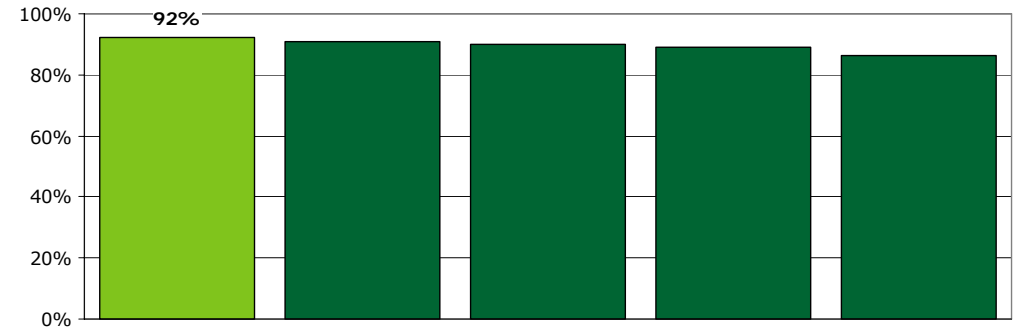
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1645 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	36	6	1	1604	41
Køn						
Mand	58	36	5	1	558	13
Kvinde	56	35	7	2	1042	28
Aldersgruppe						
Under 40 år	56	36	6	1	804	19
40 til 59 år	57	35	7	1	580	17
60 år og ældre	61	33	5	1	218	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	54	38	7	1	713	29
1 til 3 år	60	34	5	1	466	9
Over 3 år	59	33	7	1	392	3
Diagnose						
F20-29	58	35	5	1	498	9
F30-39	61	33	6	1	445	11
F40-49	57	36	6	1	265	11
F60-69	44	43	11	3	206	3
Andet	56	33	9	1	135	6
Retsligt forhold						
Ja	65	23	8	4	26	0
Nej	57	36	6	1	1490	40

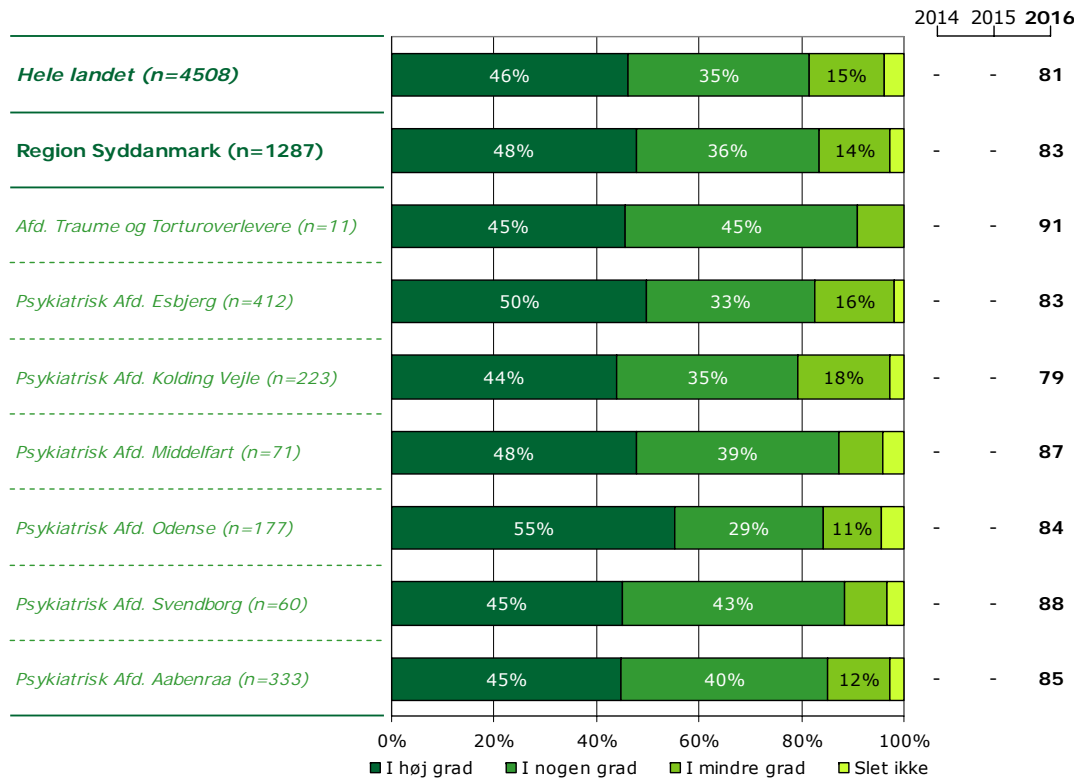
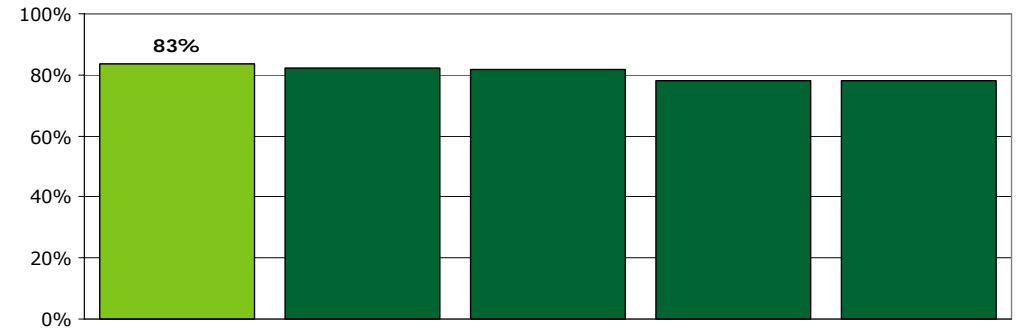
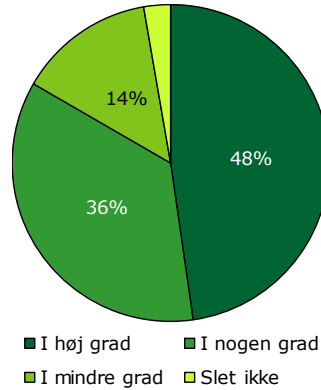
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1491 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	36	14	3	1287	204
Køn						
Mand	48	35	13	4	446	73
Kvinde	48	36	14	2	838	131
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	34	13	3	637	130
40 til 59 år	44	37	16	3	470	66
60 år og ældre	50	37	11	2	178	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	49	35	13	3	517	131
1 til 3 år	49	36	13	2	388	53
Over 3 år	46	35	16	3	356	17
Diagnose						
F20-29	50	35	12	3	454	26
F30-39	47	35	16	2	396	17
F40-49	48	41	9	2	156	84
F60-69	44	35	17	4	139	50
Andet	51	28	19	3	97	22
Retsligt forhold						
Ja	64	18	9	9	22	1
Nej	48	36	14	3	1194	194

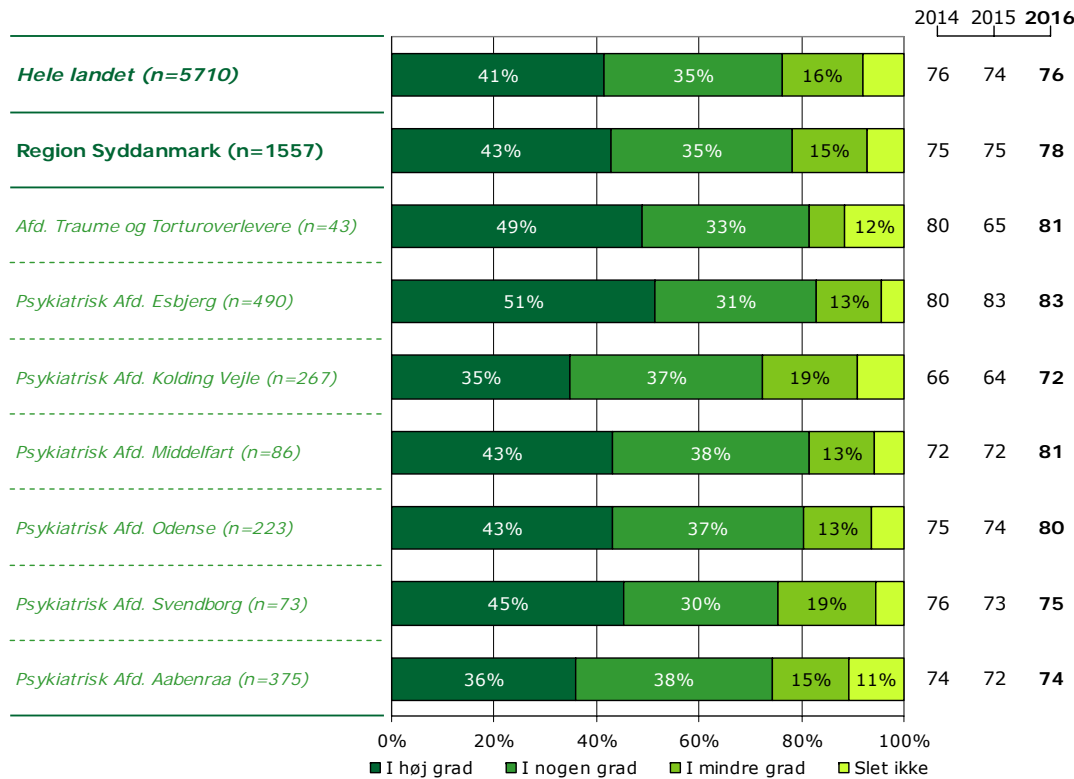
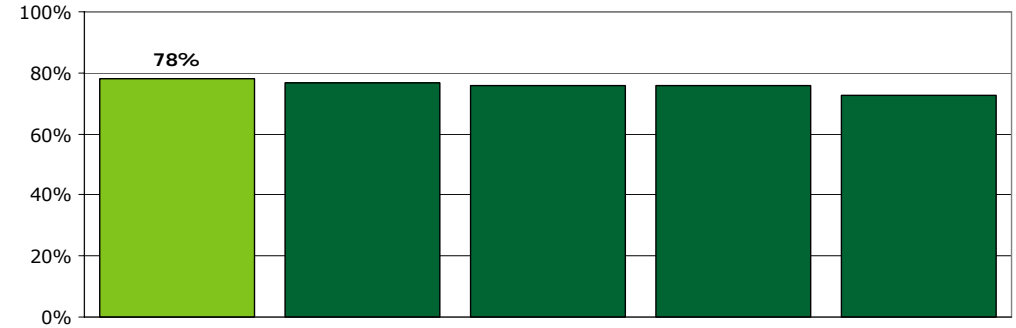
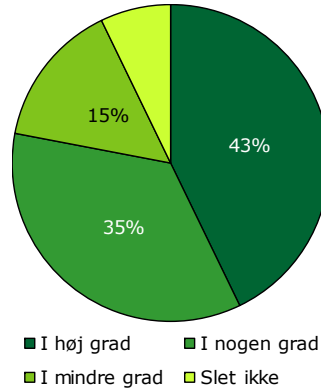
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1646 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	35	15	7	1557	89
Køn						
Mand	45	37	11	7	550	25
Kvinde	42	34	16	7	1004	63
Aldersgruppe						
Under 40 år	41	36	16	7	783	43
40 til 59 år	43	35	13	9	567	31
60 år og ældre	49	35	11	5	205	15
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	35	16	9	694	48
1 til 3 år	42	39	13	6	453	23
Over 3 år	50	32	14	5	377	17
Diagnose						
F20-29	49	34	13	3	493	17
F30-39	47	33	16	4	441	13
F40-49	38	37	13	13	247	28
F60-69	27	41	18	13	194	16
Andet	39	38	10	14	132	10
Retsligt forhold						
Ja	56	16	20	8	25	1
Nej	43	36	14	7	1451	81

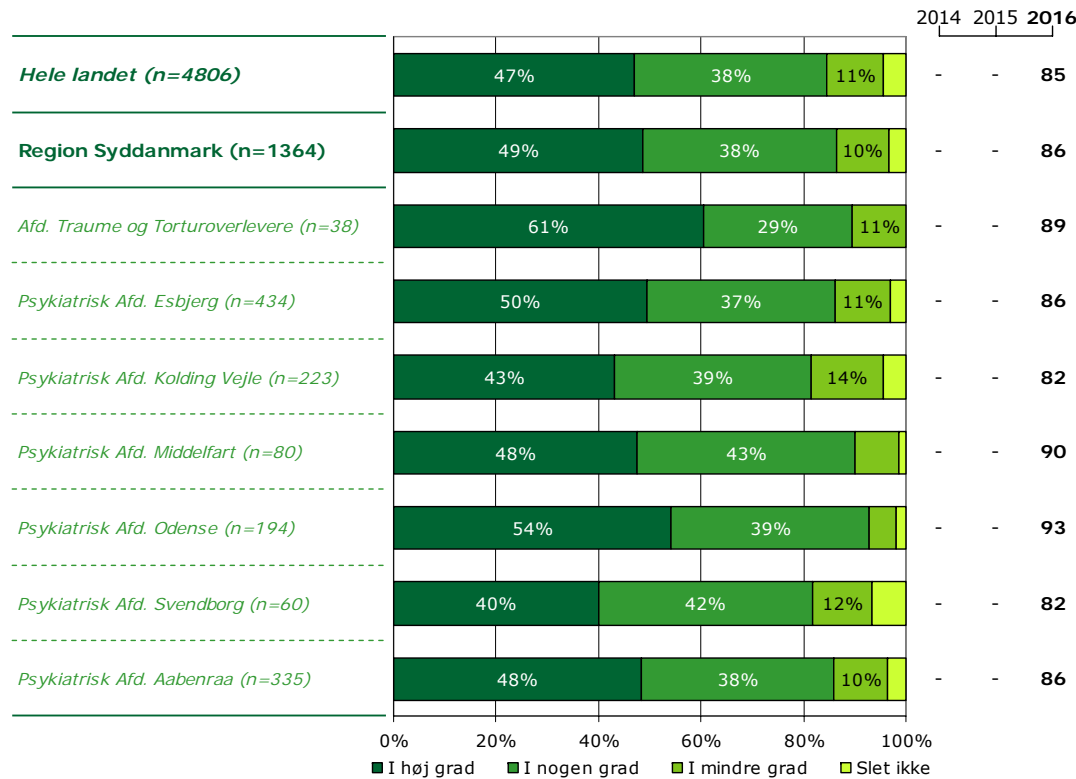
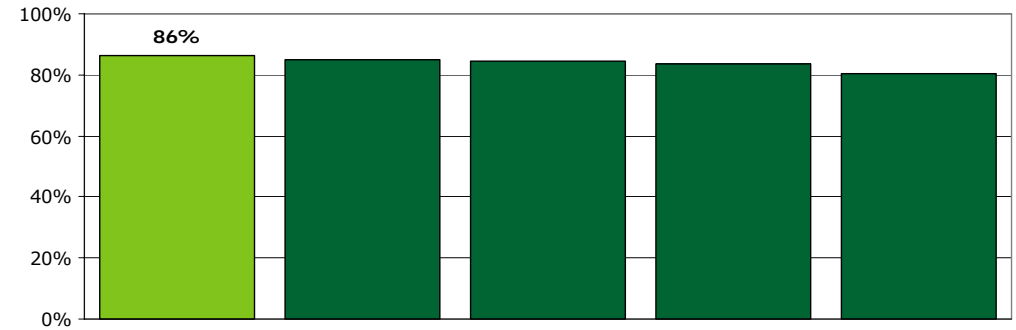
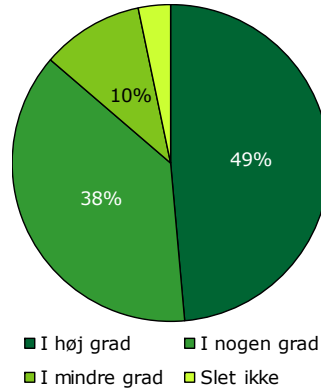
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med kommune, praktiserende læge, hospital eller andre offentlige steder?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1626 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	38	10	3	1364	262
Køn						
Mand	47	41	9	3	489	81
Kvinde	50	36	11	3	872	181
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	39	11	3	700	119
40 til 59 år	51	36	9	4	491	98
60 år og ældre	52	37	9	2	172	45
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	40	11	4	562	169
1 til 3 år	52	36	9	3	419	53
Over 3 år	52	35	11	2	352	38
Diagnose						
F20-29	55	37	7	1	457	45
F30-39	48	37	12	3	364	83
F40-49	47	38	11	4	207	62
F60-69	35	41	18	6	177	34
Andet	47	39	7	6	114	27
Retsligt forhold						
Ja	48	32	16	4	25	1
Nej	48	38	10	3	1269	244

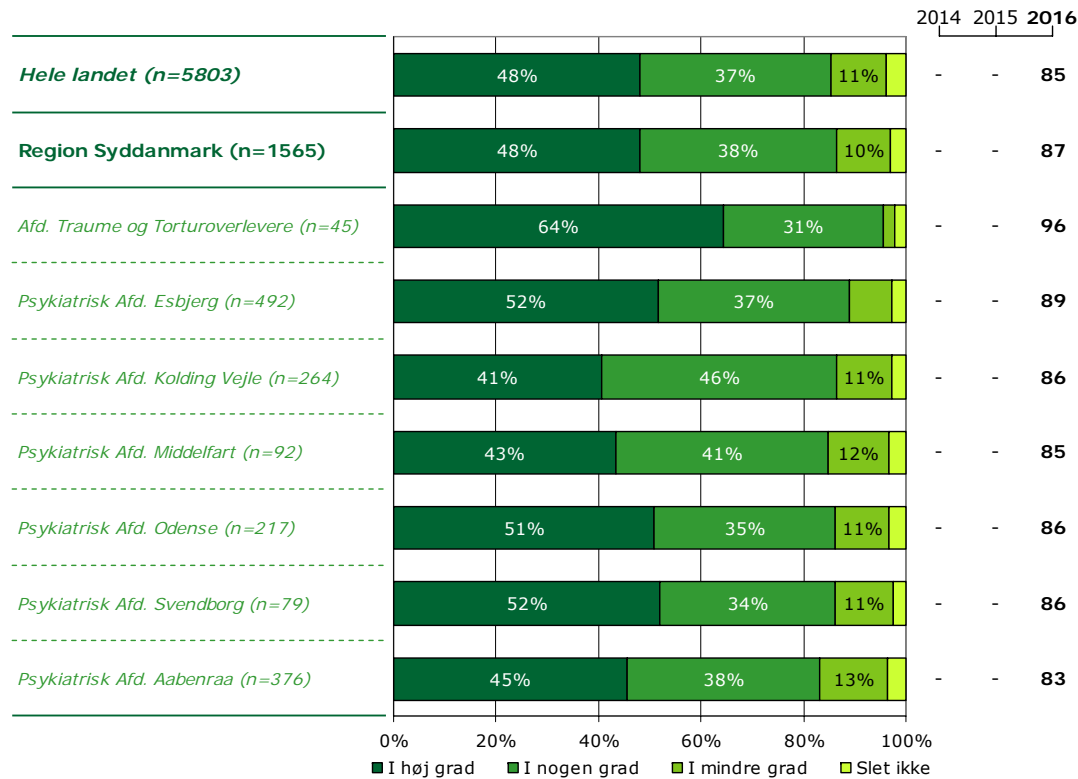
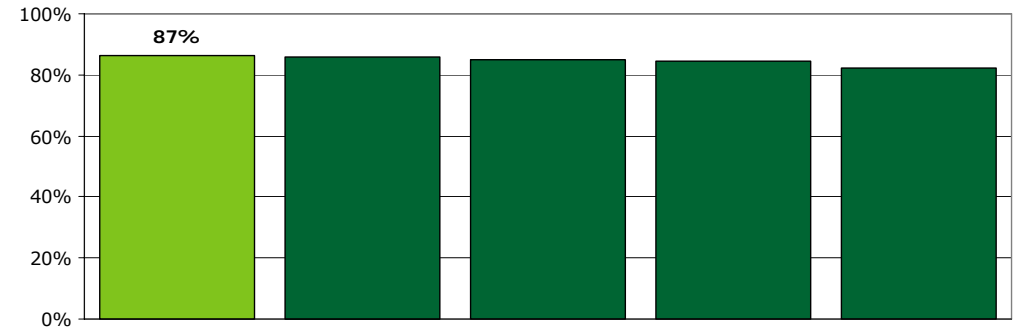
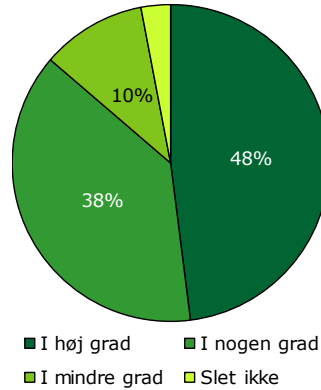
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1634 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	38	10	3	1565	69
Køn						
Mand	47	39	11	3	550	20
Kvinde	49	38	10	3	1012	49
Aldersgruppe						
Under 40 år	47	39	10	3	783	37
40 til 59 år	46	39	11	3	571	21
60 år og ældre	55	35	8	1	210	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	48	39	10	3	705	31
1 til 3 år	49	37	10	4	449	26
Over 3 år	48	39	11	2	378	12
Diagnose						
F20-29	49	39	11	2	482	19
F30-39	50	38	10	2	437	13
F40-49	50	39	10	2	257	17
F60-69	38	39	15	9	206	5
Andet	52	35	8	5	132	10
Retsligt forhold						
Ja	52	28	16	4	25	1
Nej	48	38	11	3	1459	60

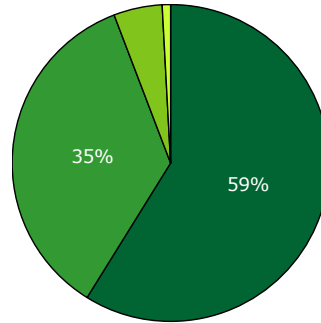
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Er dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation?

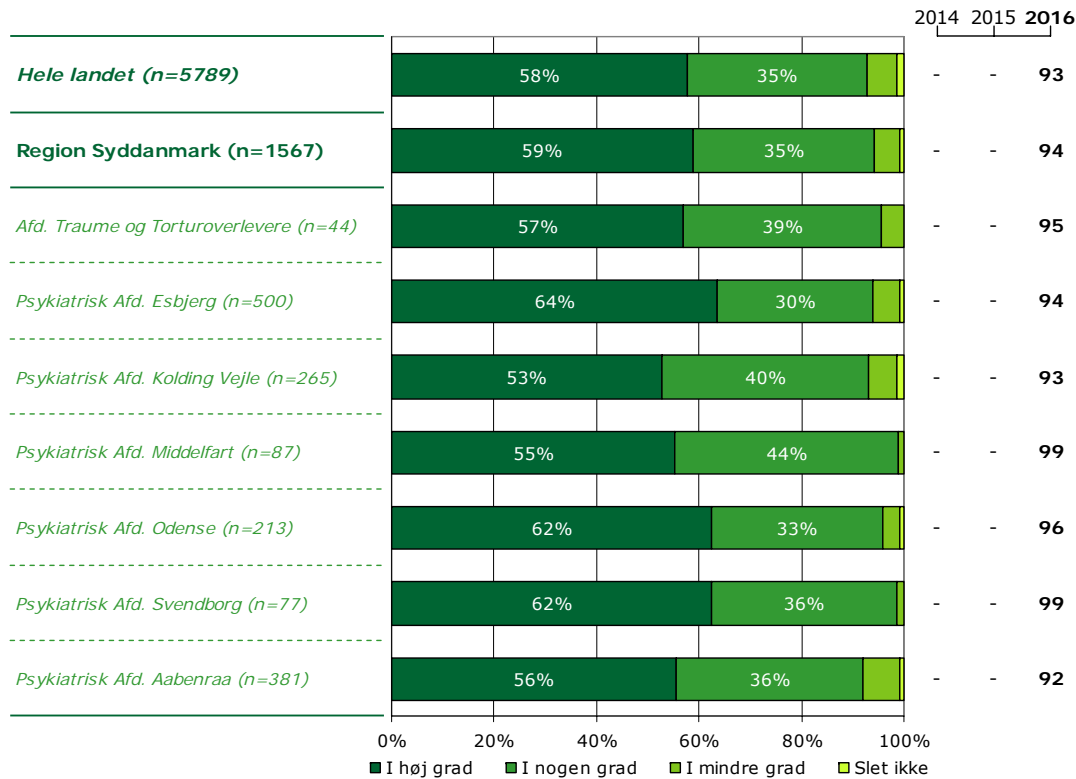
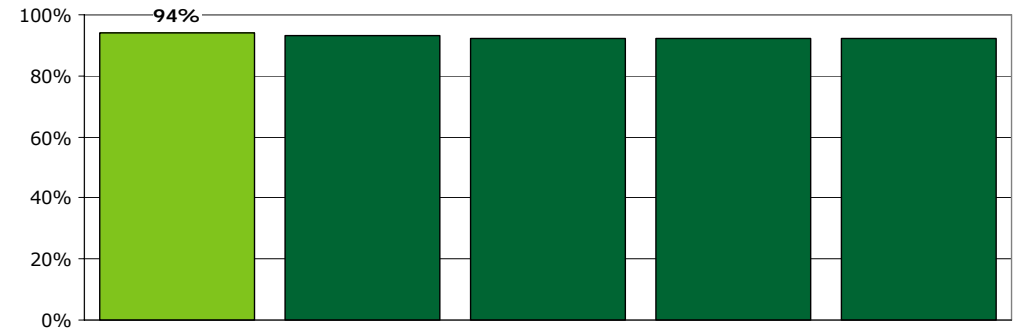
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1635 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	35	5	1	1567	68
Køn						
Mand	56	37	7	1	544	28
Kvinde	61	34	4	1	1020	40
Aldersgruppe						
Under 40 år	61	33	5	1	785	34
40 til 59 år	55	39	5	1	573	22
60 år og ældre	64	31	4	0	208	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	57	37	4	1	691	43
1 til 3 år	61	34	5	1	462	12
Over 3 år	61	33	5	1	384	10
Diagnose						
F20-29	62	32	5	1	484	18
F30-39	60	35	4	1	433	18
F40-49	57	37	6	0	258	15
F60-69	53	39	6	1	203	8
Andet	56	36	6	2	133	9
Retsligt forhold						
Ja	39	48	4	9	23	3
Nej	59	35	5	1	1456	64

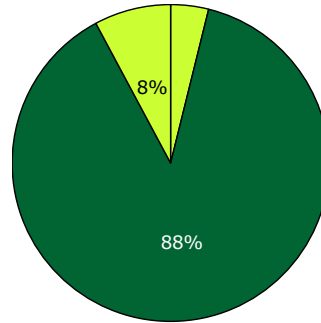
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling?

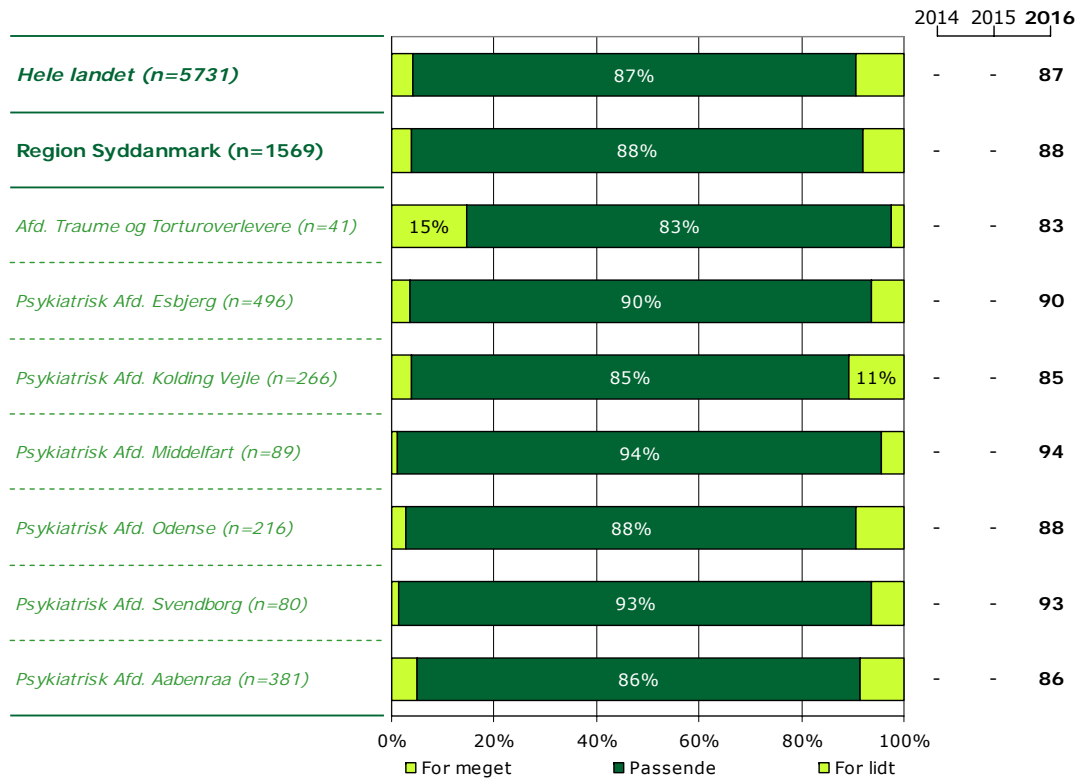
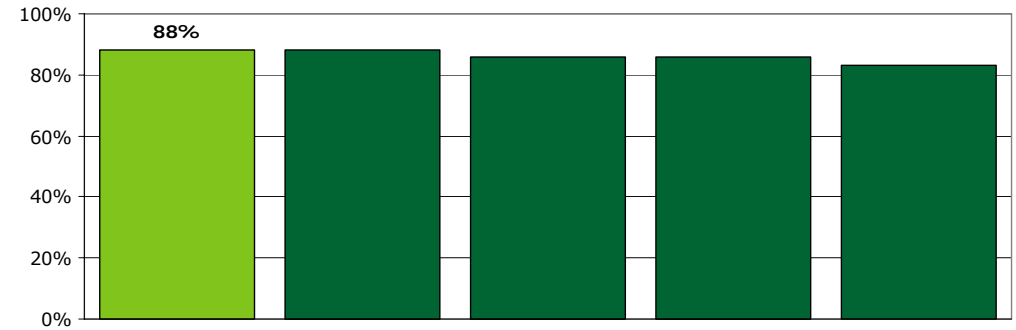
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1634 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	88	8	1569	65
Køn					
Mand	5	87	9	547	25
Kvinde	4	89	7	1021	38
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	90	7	791	26
40 til 59 år	5	86	9	562	33
60 år og ældre	3	88	9	215	6
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	4	89	7	692	43
1 til 3 år	4	88	8	463	11
Over 3 år	4	87	9	383	10
Diagnose					
F20-29	4	88	8	486	14
F30-39	3	89	7	440	11
F40-49	5	88	7	256	18
F60-69	3	86	11	201	10
Andet	1	90	8	134	8
Retsligt forhold					
Ja	8	68	24	25	1
Nej	4	89	8	1459	60

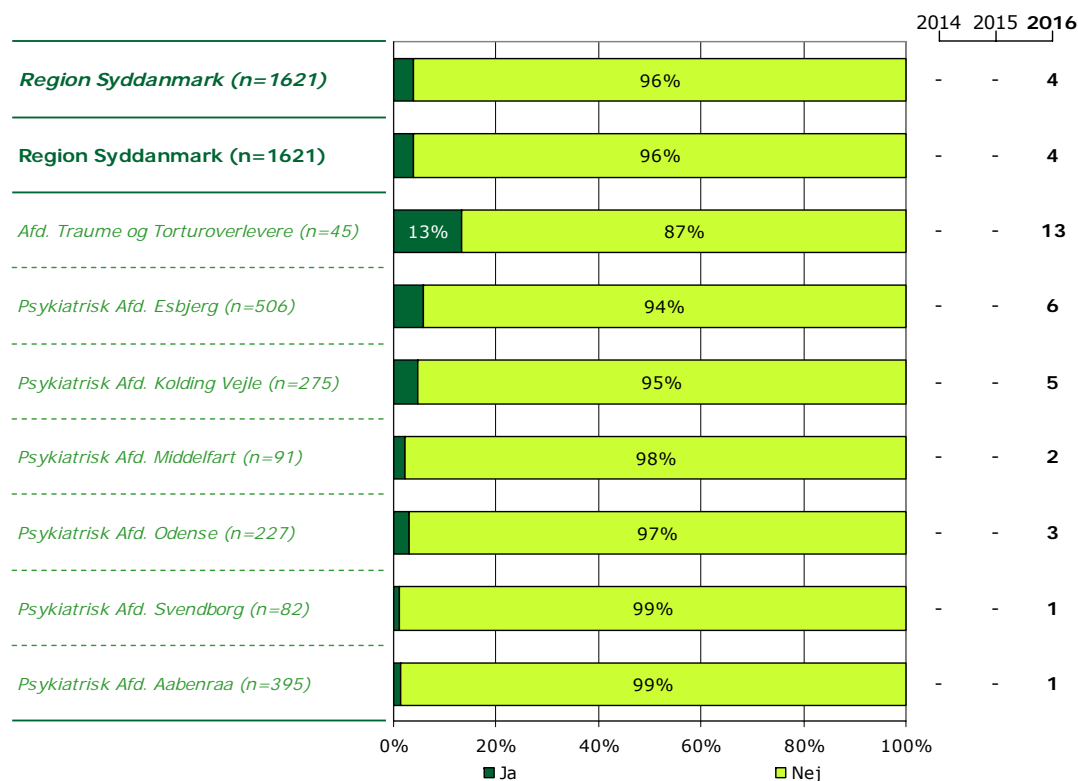
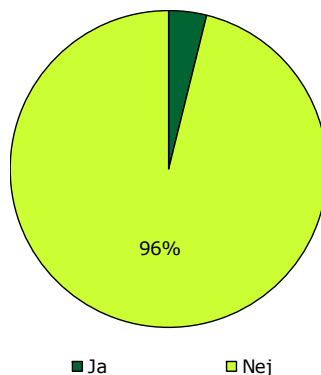
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Har du i forbindelse med din behandling i ambulatoriet modtaget behandling/samtaler via video?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1639 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	4	96	1621	18
Køn				
Mand	3	97	567	5
Kvinde	4	96	1053	12
Aldersgruppe				
Under 40 år	4	96	813	8
40 til 59 år	4	96	593	5
60 år og ældre	3	97	215	5
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	3	97	732	5
1 til 3 år	6	94	469	6
Over 3 år	3	97	387	7
Diagnose				
F20-29	3	97	496	8
F30-39	3	97	447	4
F40-49	4	96	274	1
F60-69	7	93	211	1
Andet	4	96	140	2
Retsligt forhold				
Ja	0	100	26	0
Nej	4	96	1509	16

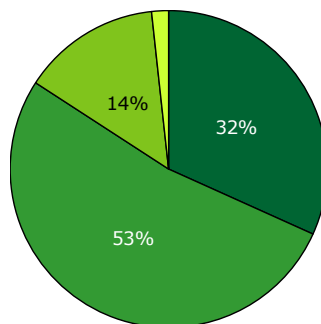
[Andet]*: Ved ikke

32. Hvordan er dit samlede indtryk af den/de samtaler, du har modtaget via video i forbindelse med din behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

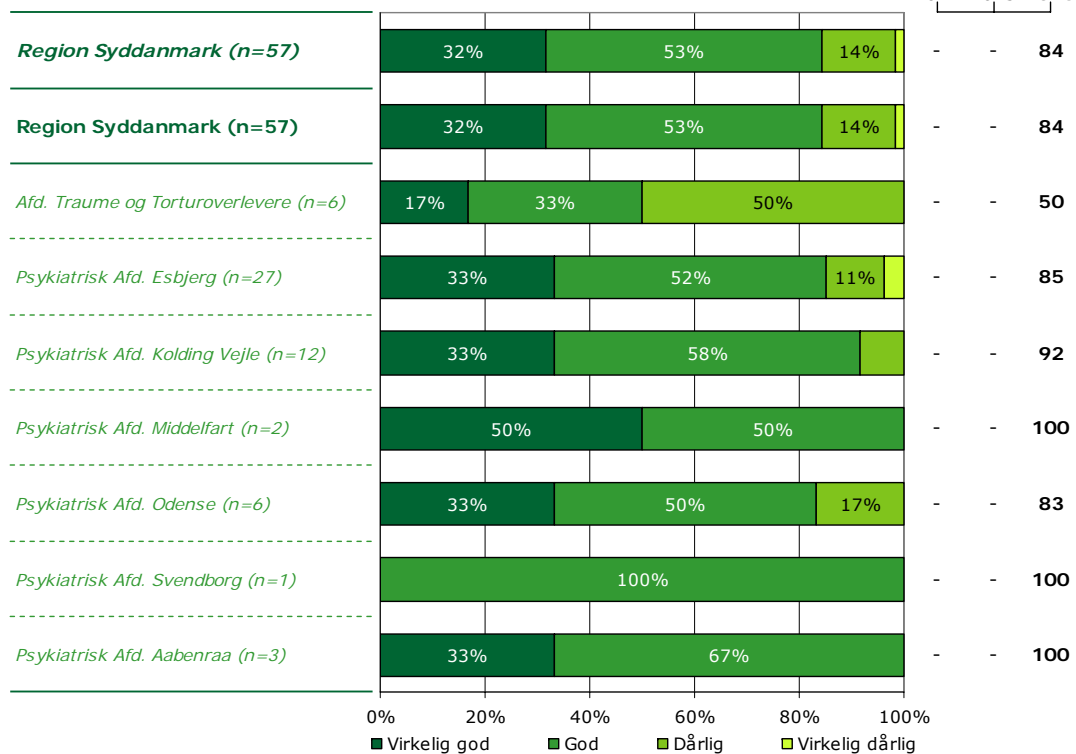
Svar på spørgsmål: 643 (39 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig

2014 2015 2016



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	53	14	2	57	586
Køn						
Mand	38	50	13	0	16	218
Kvinde	29	54	15	2	41	366
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	58	10	3	31	340
40 til 59 år	30	50	20	0	20	172
60 år og ældre	50	33	17	0	6	74
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	14	57	24	5	21	272
1 til 3 år	42	54	4	0	24	160
Over 3 år	45	45	9	0	11	141
Diagnose						
F20-29	38	54	8	0	13	189
F30-39	38	54	8	0	13	133
F40-49	10	70	20	0	10	104
F60-69	23	62	8	8	13	88
Andet	67	33	0	0	3	60
Retsligt forhold						
Ja	0	0	0	0	0	7
Nej	33	56	10	2	52	552

[Andet]*: Ved ikke

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.