

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Sjælland

01-12-2016



Indledning

I efteråret 2016 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 25. september 2016, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1712
Besvarede spørgeskemaer	981
Regionens svarprocent	57

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	981	100	1712	100
Køn				
Mand	361	37	676	40
Kvinde	619	63	1019	60
Aldersgruppe				
Under 40 år	511	52	831	49
40 til 59 år	348	36	634	37
60 år og ældre	121	12	234	14
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	431	45	685	41
1 til 3 år	264	27	469	28
Over 3 år	266	28	509	31
Diagnose				
F20-29	311	33	586	35
F30-39	208	22	372	22
F40-49	149	16	222	13
F60-69	175	18	273	16
Andet	106	11	215	13
Retsligt forhold				
Ja	64	7	150	9
Nej	857	93	1478	91

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

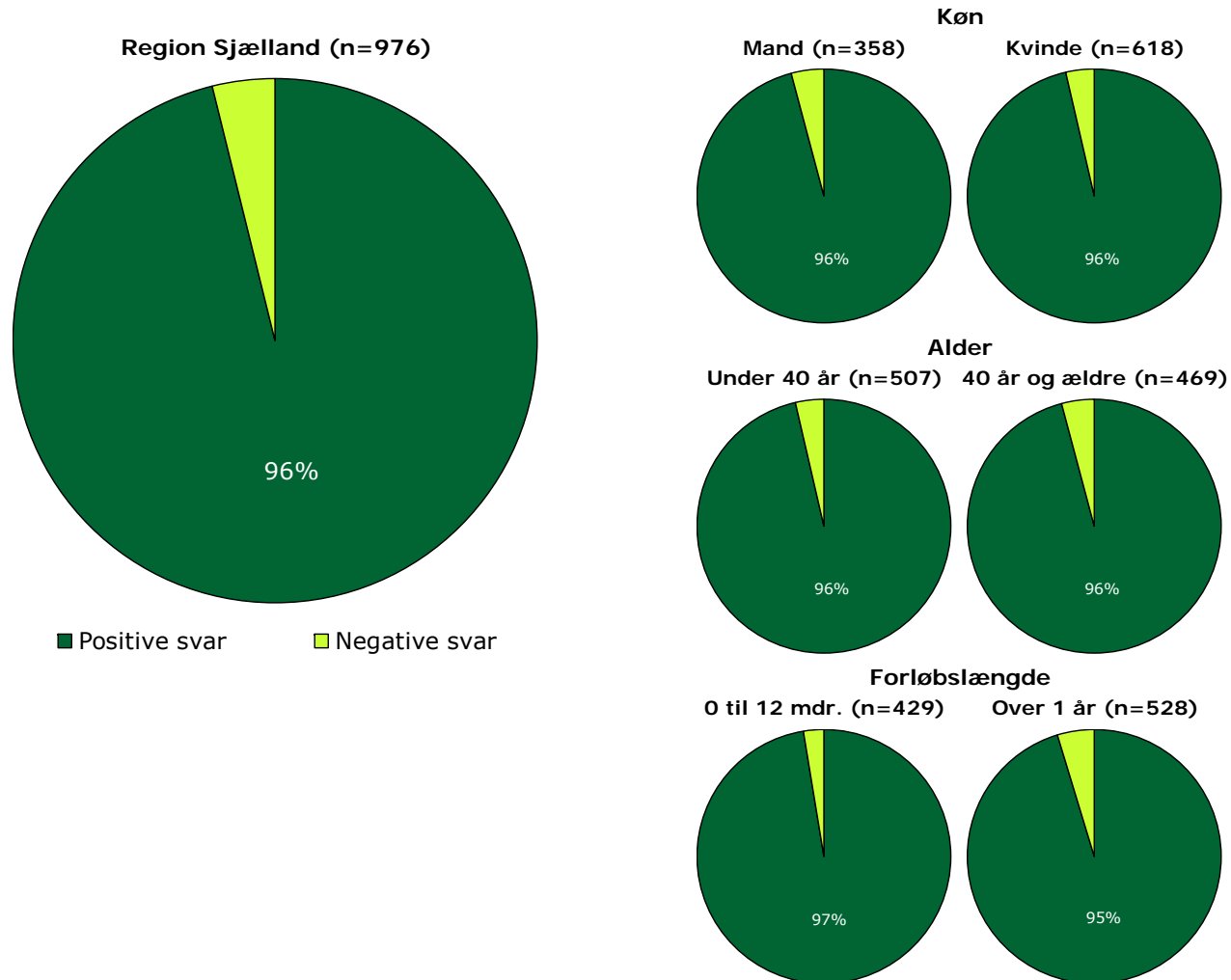
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

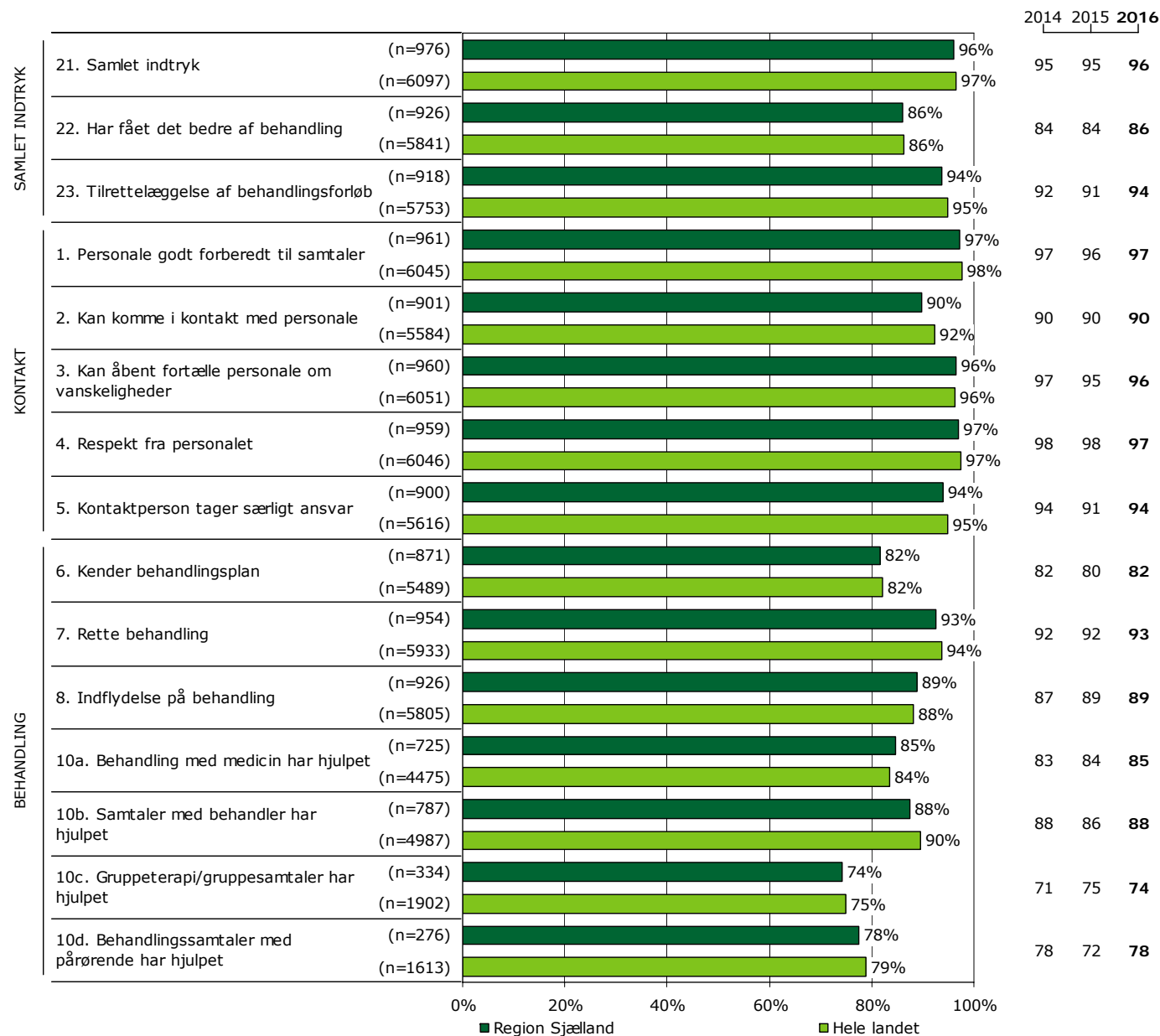
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

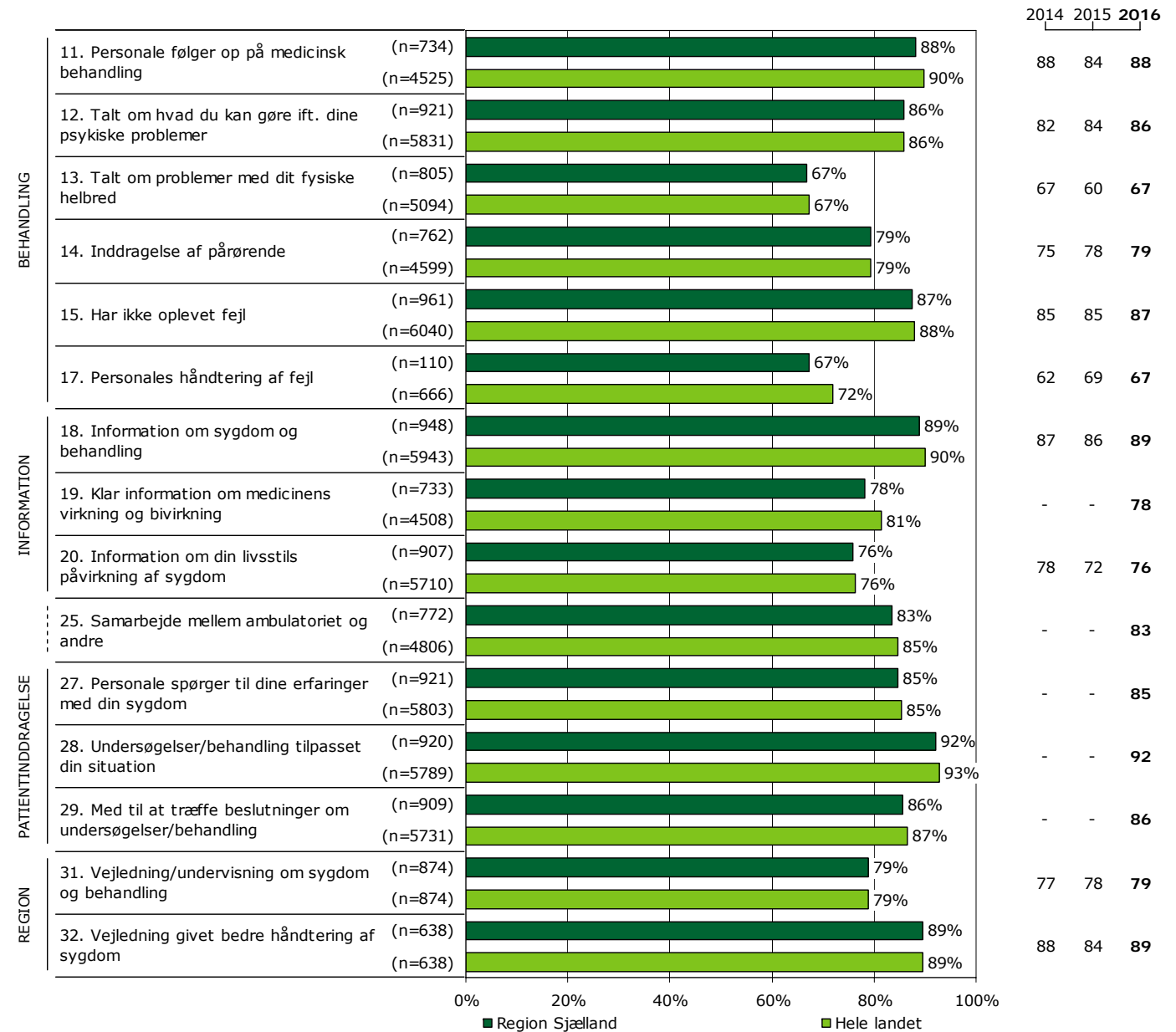
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



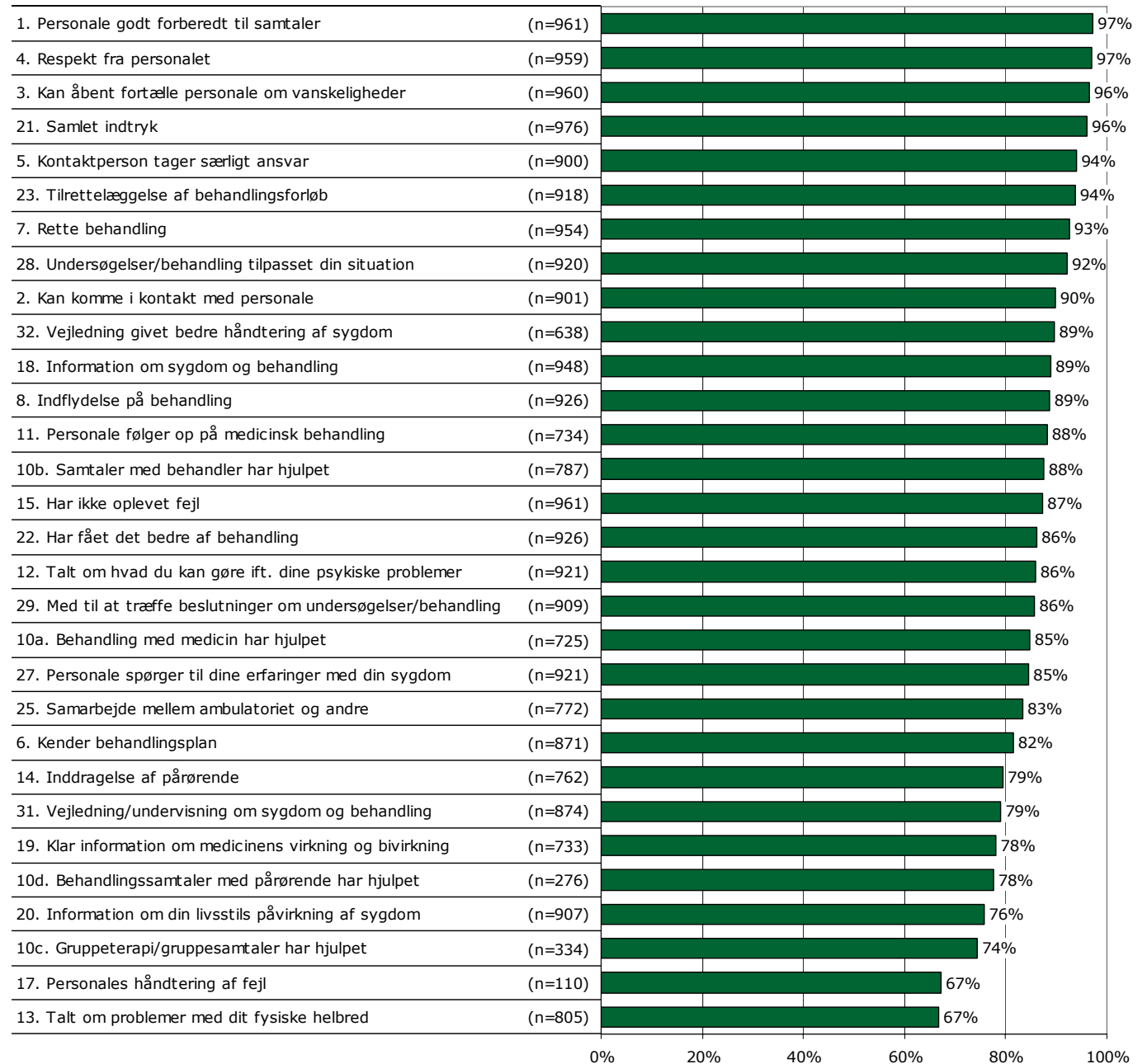
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 28 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

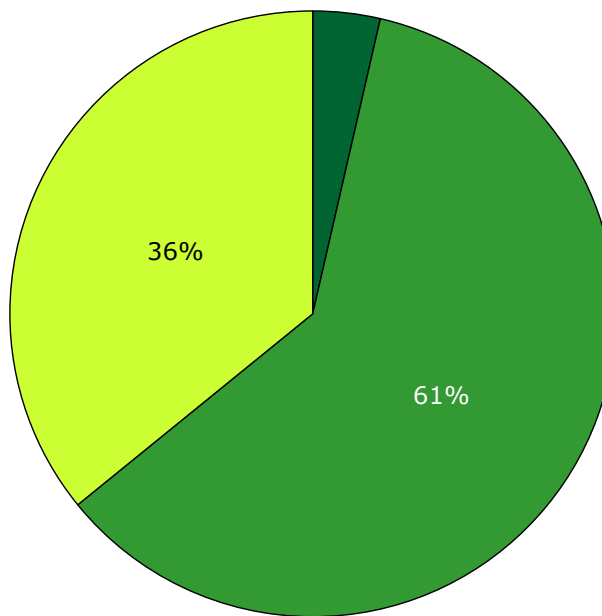
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 25 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

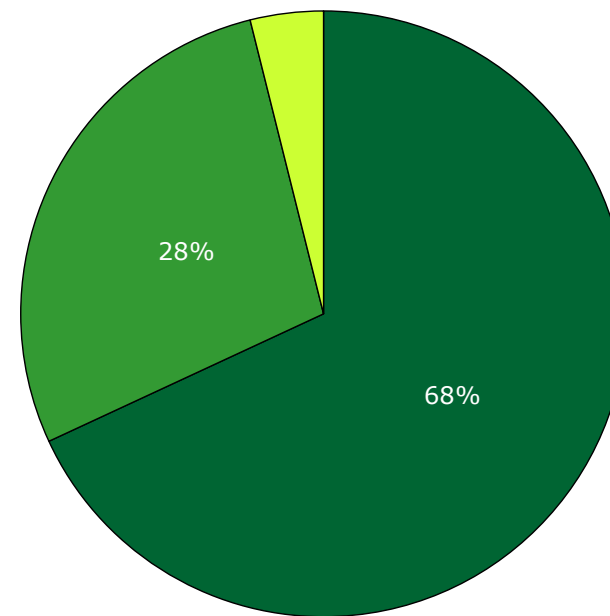
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

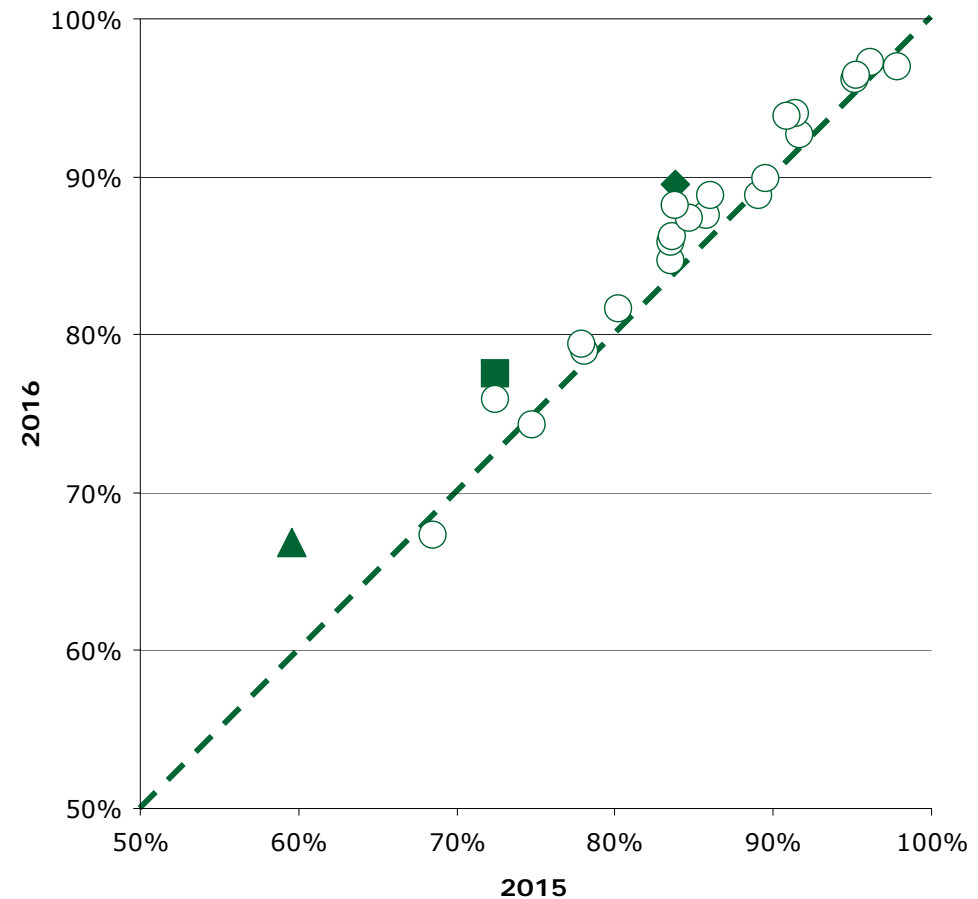
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 13. Talt om problemer med dit fysiske helbred (n=805)	67	60	7
◆ 32. Vejledning givet bedre håndtering af sygdom (n=638)	89	84	6
■ 10d. Behandlingssamtaler med pårørende har hjulpet (n=276)	78	72	5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

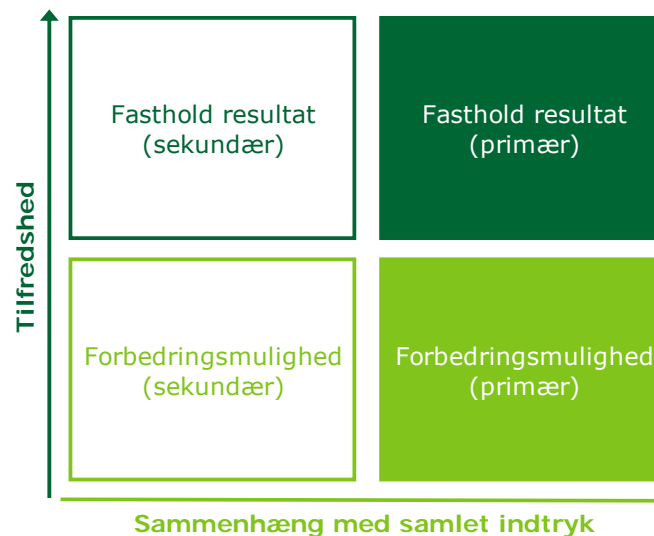
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 27 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=110)	67	26	8
22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=926)	86	14	10
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=921)	86	15	12
27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=921)	85	18	14
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=805)	67	27	26

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=918)	94	5	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=959)	97	2	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=960)	96	3	4
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=961)	97	1	5
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=954)	93	6	2

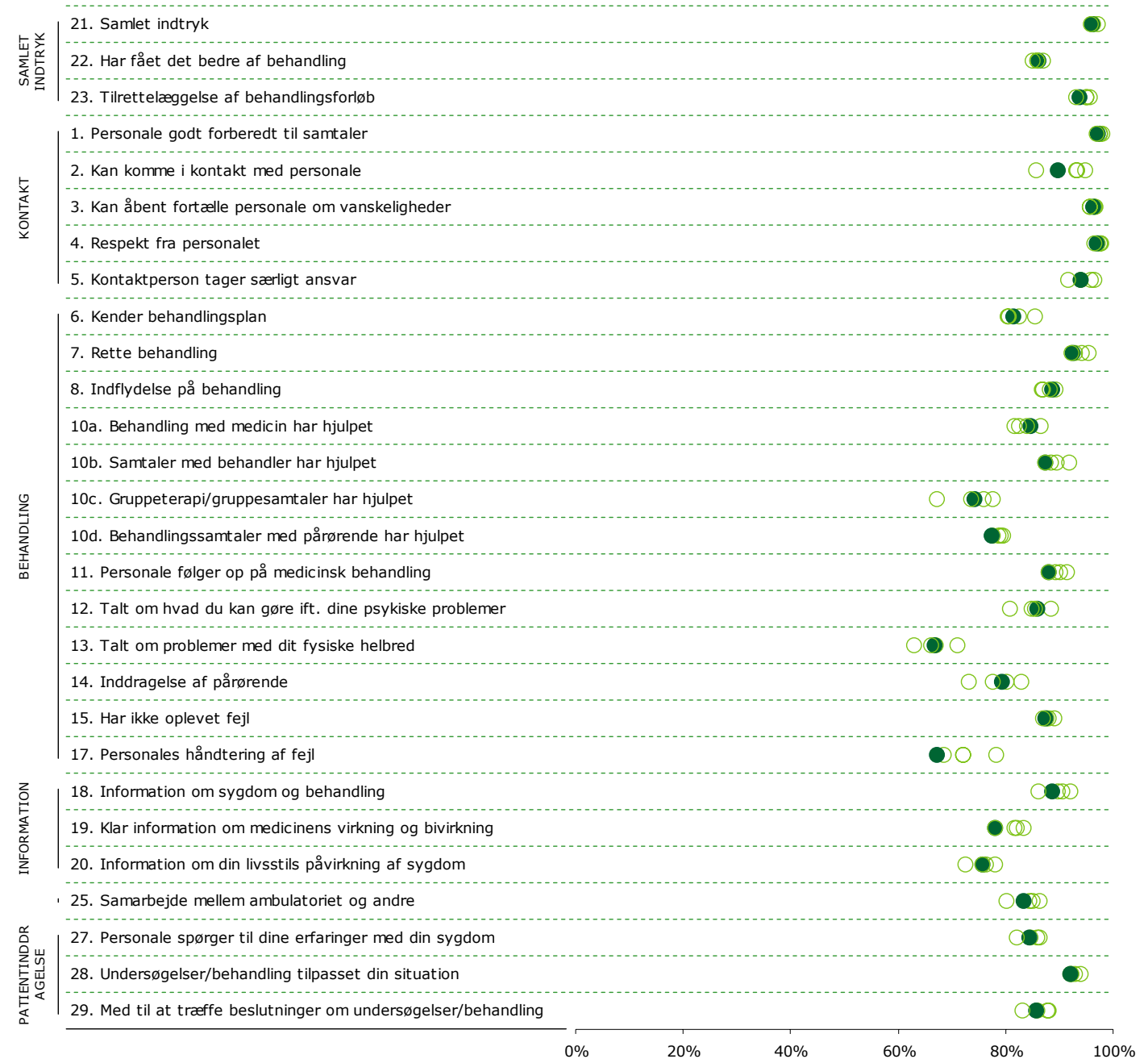
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

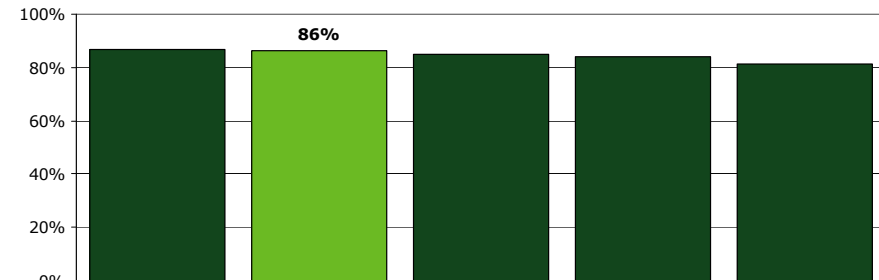
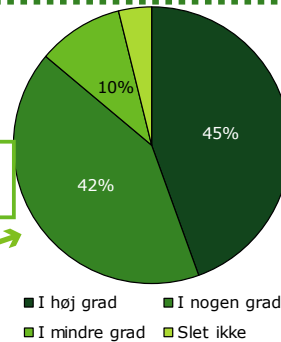
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

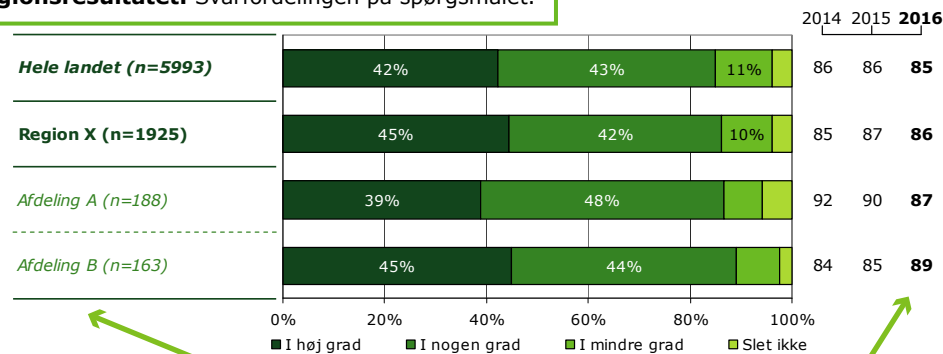
Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.



Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

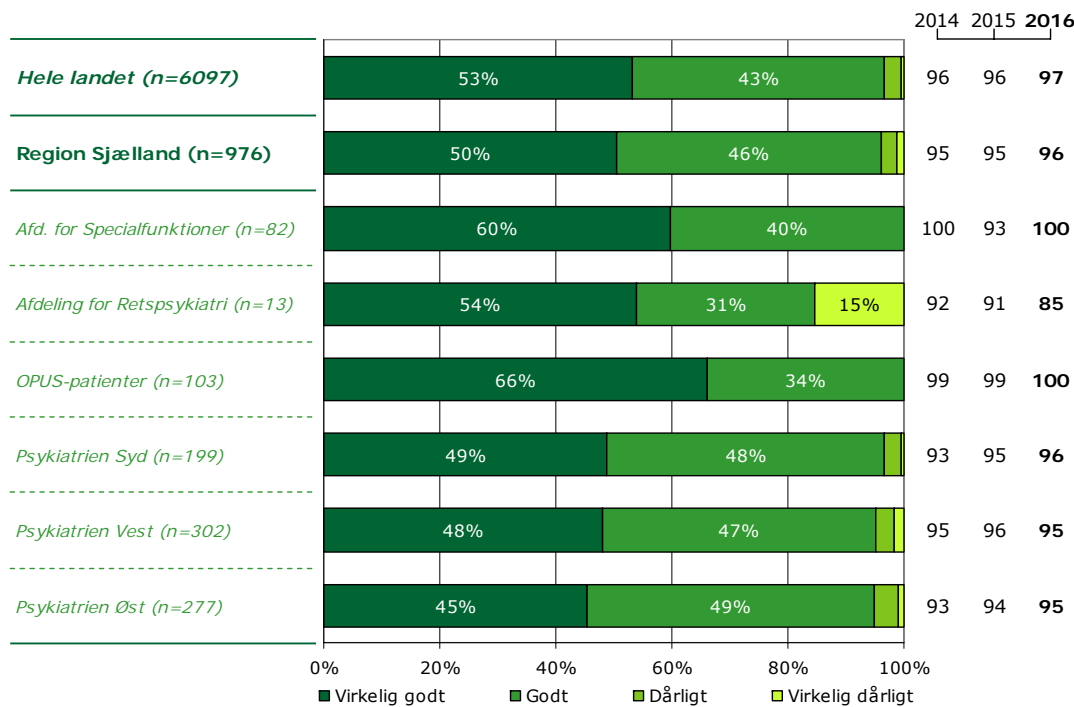
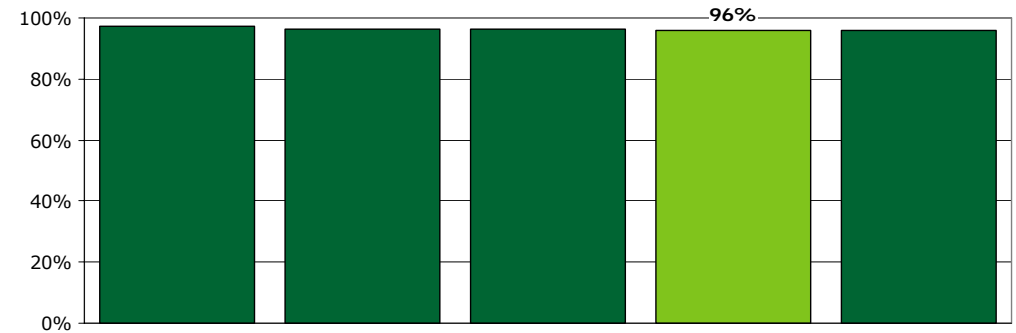
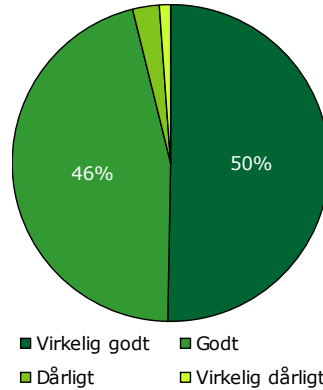
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 976 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



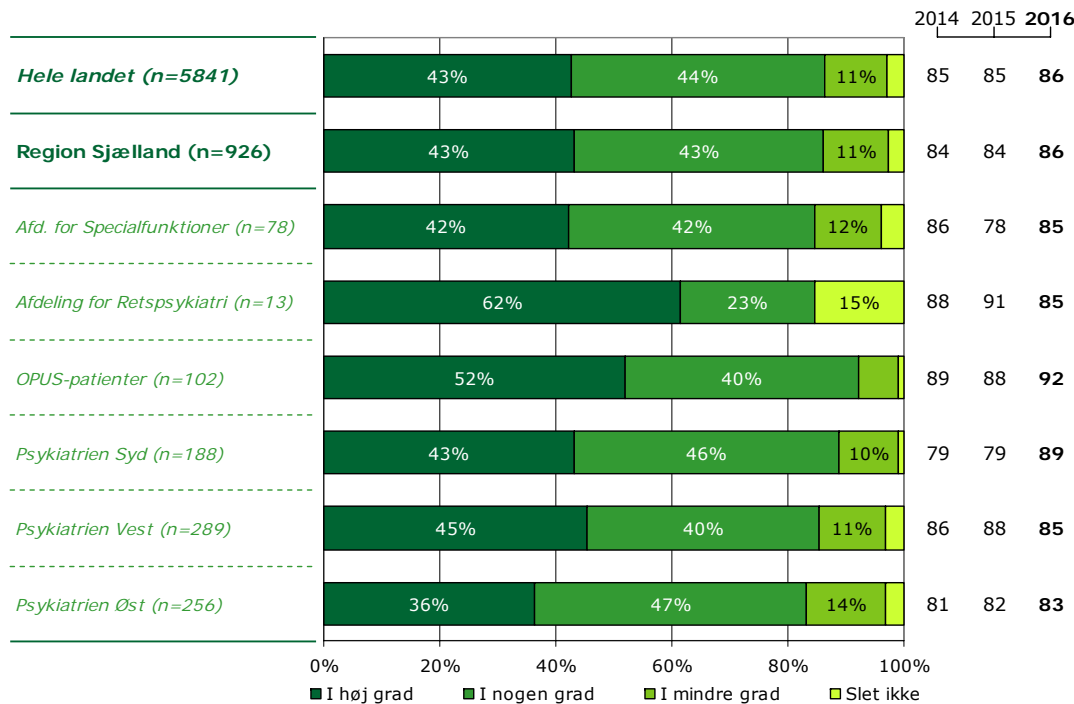
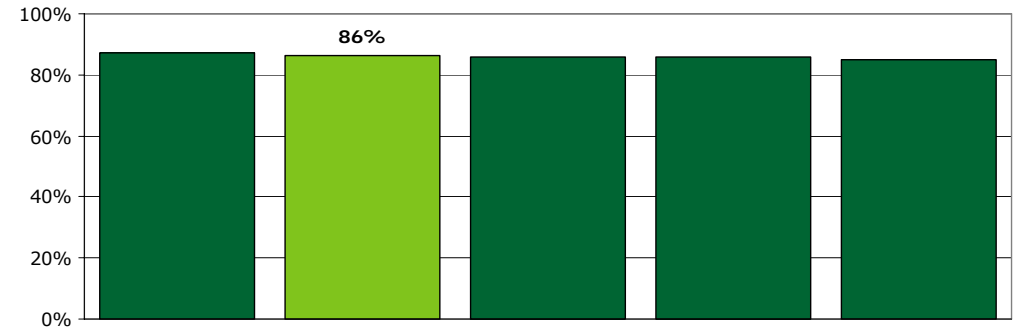
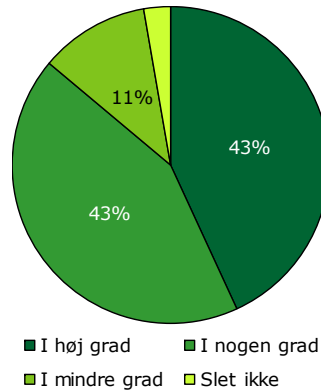
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	46	3	1	976
Køn					
Mand	48	48	2	2	358
Kvinde	52	44	3	0	618
Aldersgruppe					
Under 40 år	50	47	3	1	507
40 til 59 år	51	45	3	1	348
60 år og ældre	51	45	2	2	121
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	52	46	2	0	429
1 til 3 år	50	46	3	1	264
Over 3 år	50	45	3	2	264
Diagnose					
F20-29	53	43	3	2	310
F30-39	51	47	1	1	208
F40-49	52	47	1	0	149
F60-69	47	48	5	1	174
Andet	48	47	5	0	104
Retsligt forhold					
Ja	43	51	2	5	63
Nej	51	46	3	1	855

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 970 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	43	11	3	926	44
Køn						
Mand	44	43	8	4	338	19
Kvinde	42	43	13	2	588	25
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	45	11	2	479	26
40 til 59 år	42	41	13	4	333	13
60 år og ældre	49	41	8	2	114	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	49	15	2	393	32
1 til 3 år	45	42	10	3	257	6
Over 3 år	56	34	6	4	257	6
Diagnose						
F20-29	50	39	7	4	300	9
F30-39	51	41	8	1	199	4
F40-49	32	48	16	4	137	12
F60-69	33	51	15	1	162	12
Andet	41	42	14	2	97	7
Retsligt forhold						
Ja	55	34	5	6	62	2
Nej	42	44	12	2	809	39

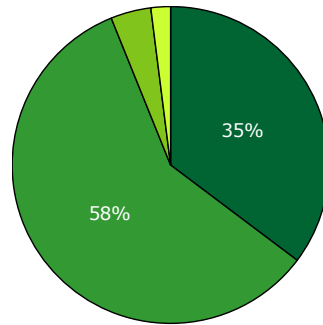
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

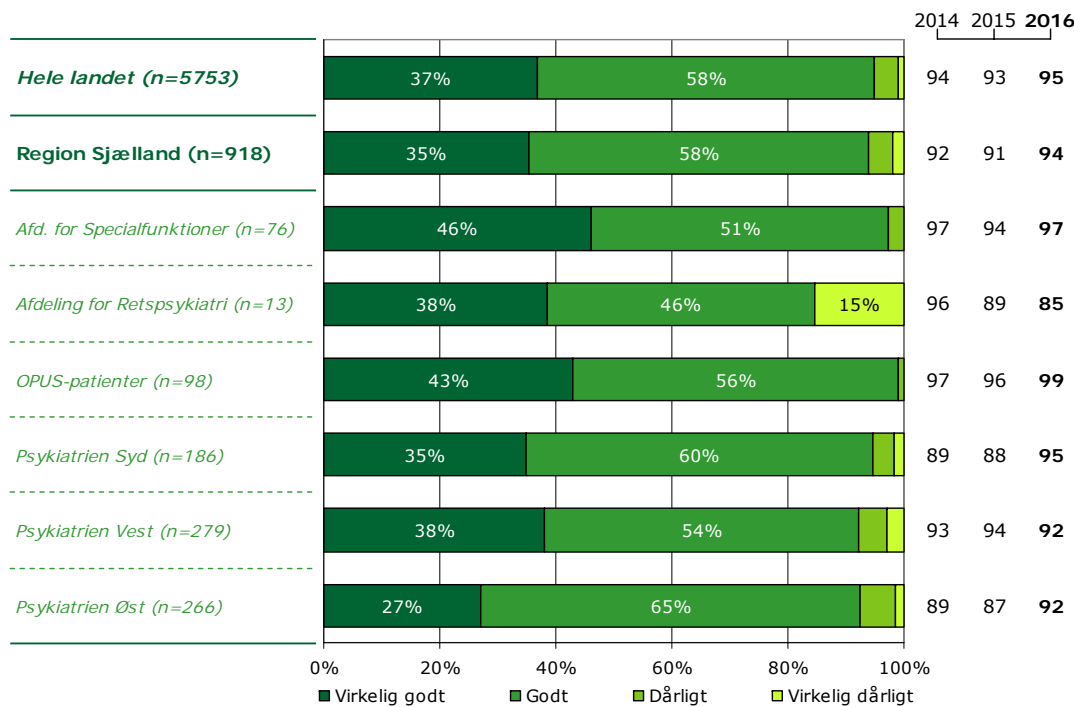
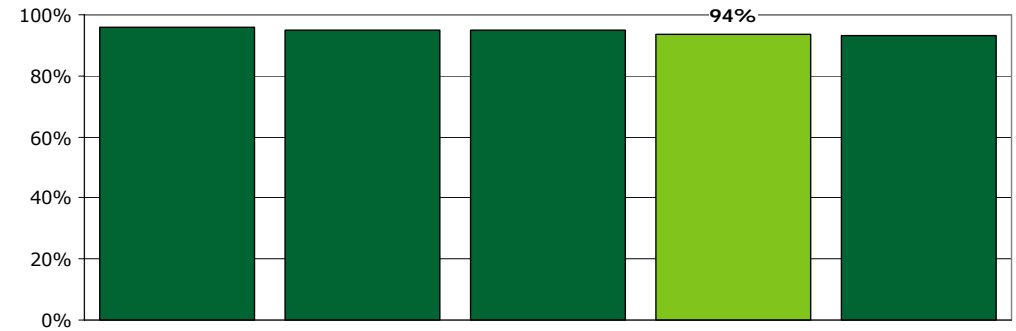
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 968 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	58	4	2	918	50
Køn						
Mand	32	61	5	2	342	15
Kvinde	37	57	4	2	576	35
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	60	5	1	481	24
40 til 59 år	38	55	4	2	323	19
60 år og ældre	39	58	1	3	114	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	59	4	1	402	23
1 til 3 år	32	61	5	2	251	11
Over 3 år	40	55	3	2	247	15
Diagnose						
F20-29	40	54	3	2	290	17
F30-39	36	60	2	1	202	5
F40-49	35	61	4	1	140	8
F60-69	27	64	8	2	160	12
Andet	35	56	7	2	98	6
Retsligt forhold						
Ja	41	51	3	5	59	4
Nej	35	59	4	1	804	44

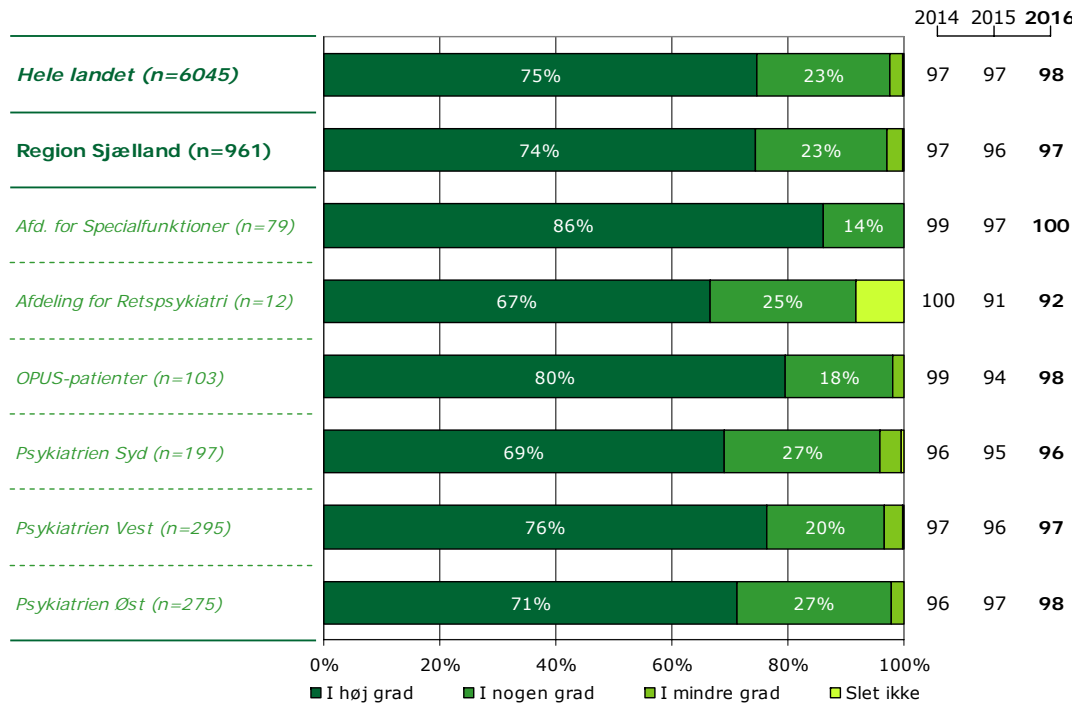
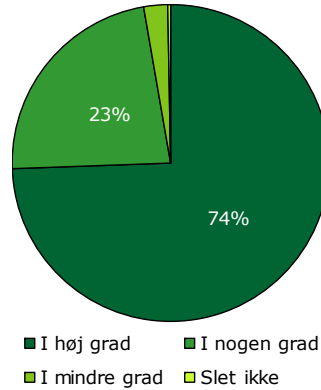
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 974 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	23	2	0	961	13
Køn						
Mand	72	25	3	1	351	7
Kvinde	76	22	2	0	610	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	25	2	0	503	4
40 til 59 år	75	21	3	1	340	6
60 år og ældre	81	17	1	1	118	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	23	2	0	422	7
1 til 3 år	74	24	2	0	261	1
Over 3 år	74	21	5	0	261	3
Diagnose						
F20-29	76	21	3	0	305	5
F30-39	75	23	2	0	205	3
F40-49	79	20	1	0	147	1
F60-69	70	27	3	0	173	0
Andet	74	24	1	1	100	4
Retsligt forhold						
Ja	71	23	5	2	62	2
Nej	75	22	2	0	841	11

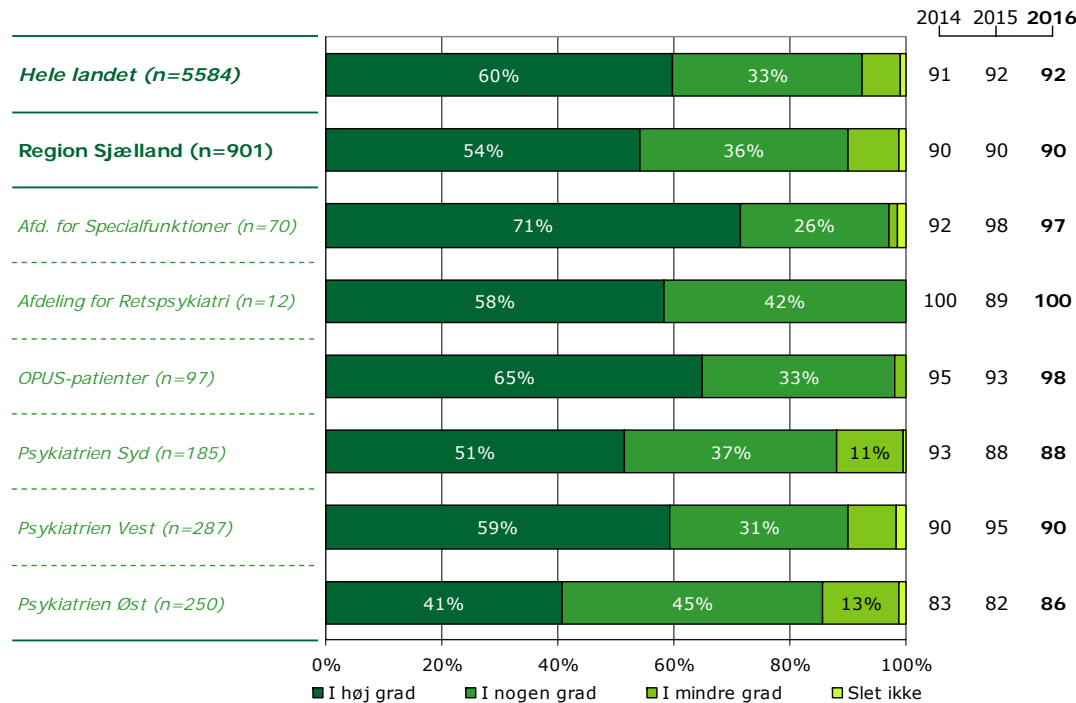
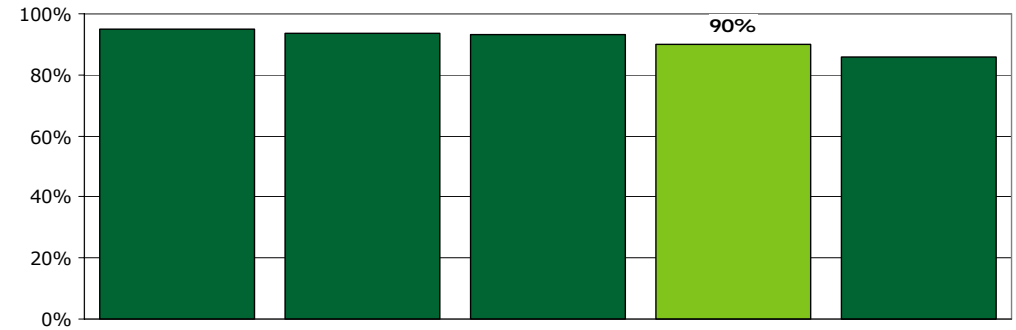
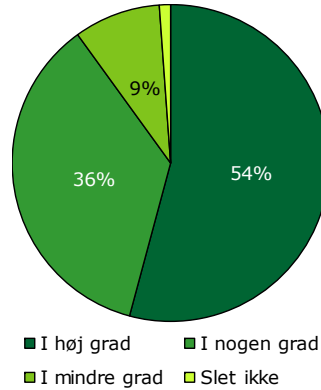
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 974 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	36	9	1	901	73
Køn						
Mand	62	31	6	1	329	29
Kvinde	49	38	11	1	572	44
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	37	11	1	466	40
40 til 59 år	54	37	8	2	323	24
60 år og ældre	63	30	5	1	112	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	58	34	8	1	373	53
1 til 3 år	44	45	10	1	250	14
Over 3 år	59	30	10	2	259	6
Diagnose						
F20-29	56	34	9	1	293	16
F30-39	59	34	6	2	194	14
F40-49	58	39	3	0	128	21
F60-69	46	40	14	1	162	11
Andet	52	36	12	0	94	10
Retsligt forhold						
Ja	71	21	8	0	62	2
Nej	54	37	8	1	783	69

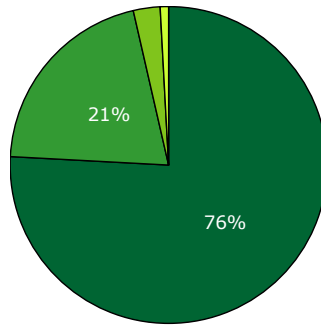
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

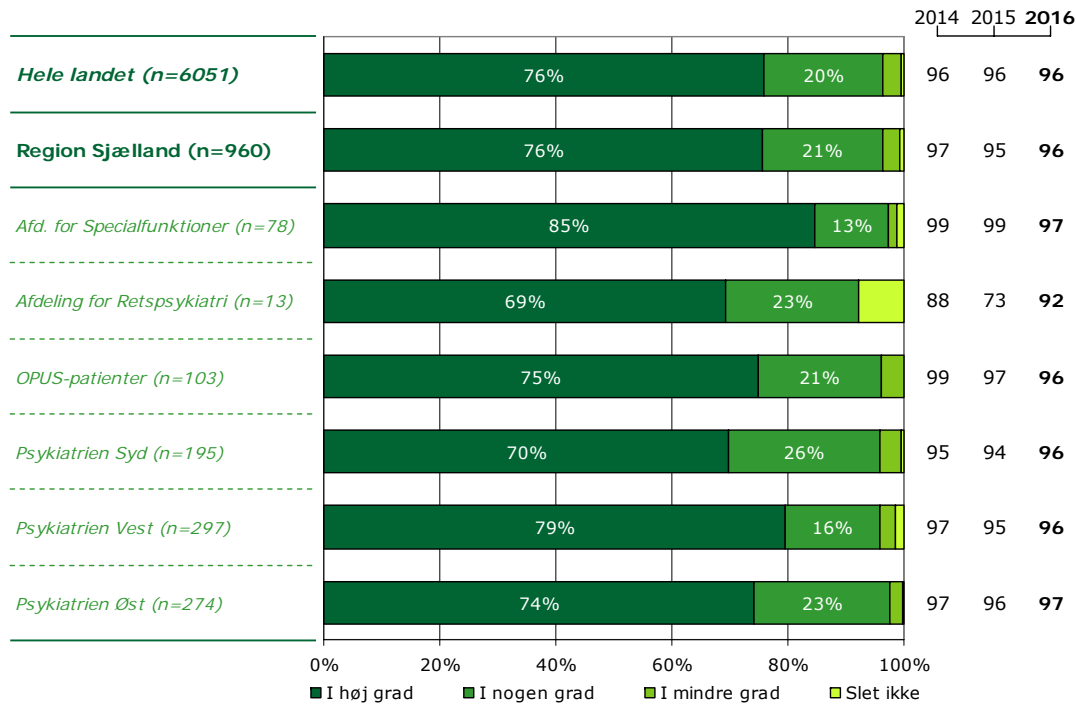
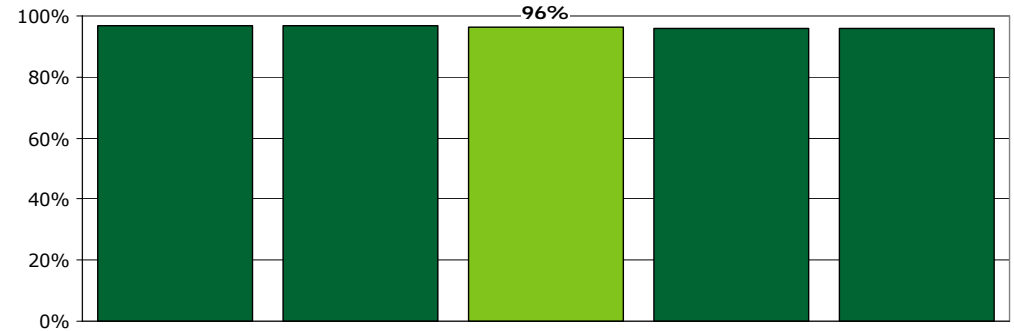
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 972 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	3	1	960	12
Køn						
Mand	78	18	3	1	354	2
Kvinde	74	22	3	1	606	10
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	23	2	0	502	4
40 til 59 år	77	18	4	1	342	4
60 år og ældre	78	18	2	2	116	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	78	19	3	0	424	5
1 til 3 år	70	27	2	1	261	2
Over 3 år	79	16	3	2	257	5
Diagnose						
F20-29	77	19	3	1	305	5
F30-39	77	20	1	1	204	2
F40-49	78	21	1	0	147	2
F60-69	68	28	4	1	170	1
Andet	83	15	2	1	103	2
Retsligt forhold						
Ja	76	17	0	6	63	1
Nej	77	20	3	0	839	11

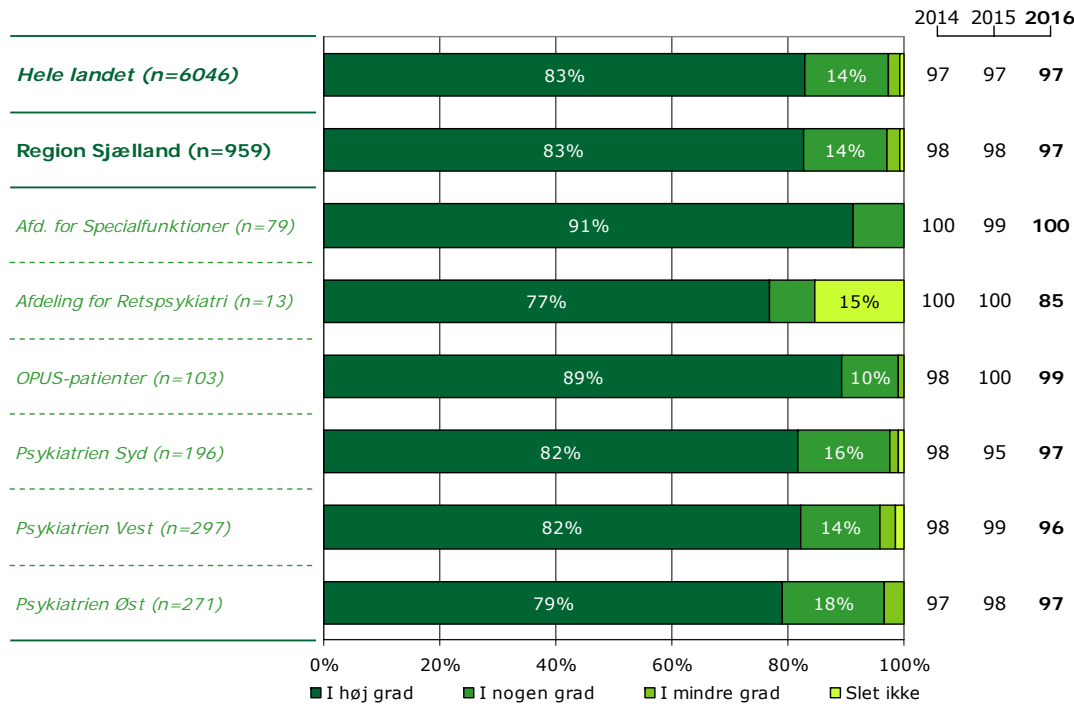
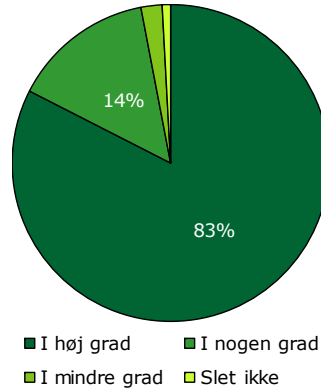
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 964 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	83	14	2	1	959	5
Køn						
Mand	83	13	3	1	350	3
Kvinde	82	15	2	1	609	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	82	14	3	1	499	2
40 til 59 år	82	15	2	1	340	3
60 år og ældre	85	13	0	2	120	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	85	13	2	0	420	3
1 til 3 år	82	14	3	1	260	1
Over 3 år	80	16	2	2	260	1
Diagnose						
F20-29	83	13	2	1	305	1
F30-39	84	13	2	0	206	1
F40-49	88	12	0	0	144	1
F60-69	78	20	2	0	171	1
Andet	81	15	2	2	102	1
Retsligt forhold						
Ja	78	13	3	6	63	0
Nej	84	14	2	0	840	4

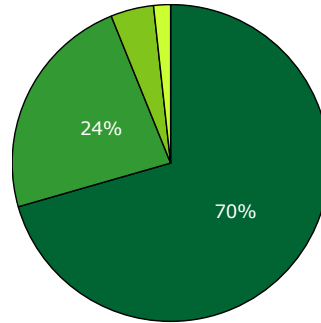
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

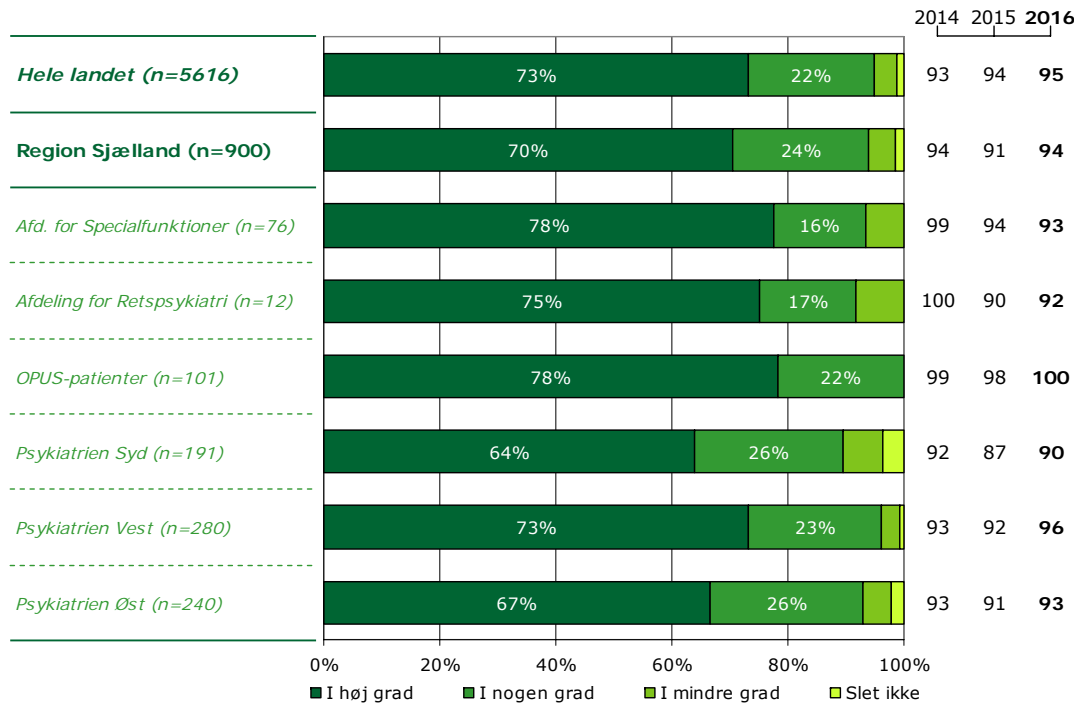
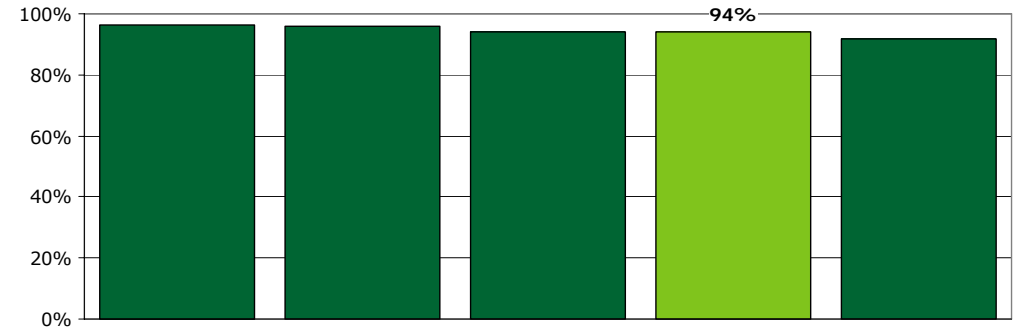
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 968 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	24	4	2	900	68
Køn						
Mand	70	26	4	1	336	18
Kvinde	71	22	5	2	564	50
Aldersgruppe						
Under 40 år	67	26	5	2	460	45
40 til 59 år	74	22	3	1	329	17
60 år og ældre	75	18	6	1	111	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	70	24	4	2	390	37
1 til 3 år	67	26	6	1	244	17
Over 3 år	75	21	2	2	249	12
Diagnose						
F20-29	73	24	3	1	292	16
F30-39	72	22	6	1	198	8
F40-49	72	23	4	1	135	12
F60-69	65	26	5	4	153	19
Andet	72	22	4	2	95	9
Retsligt forhold						
Ja	68	22	7	3	60	4
Nej	71	23	4	1	788	59

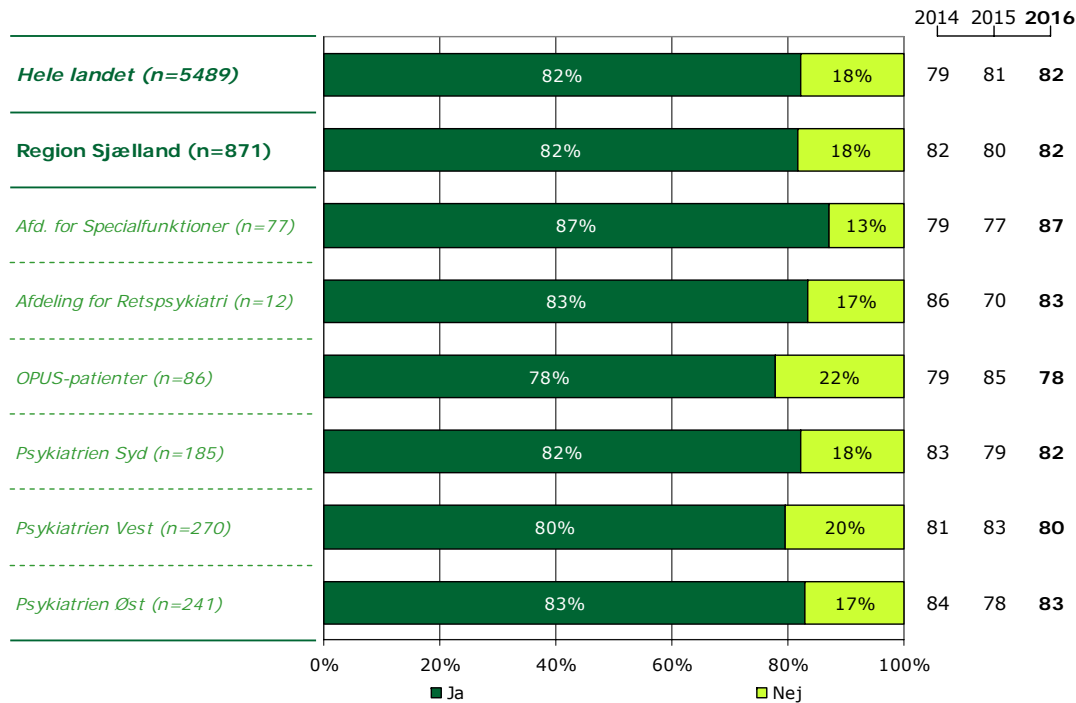
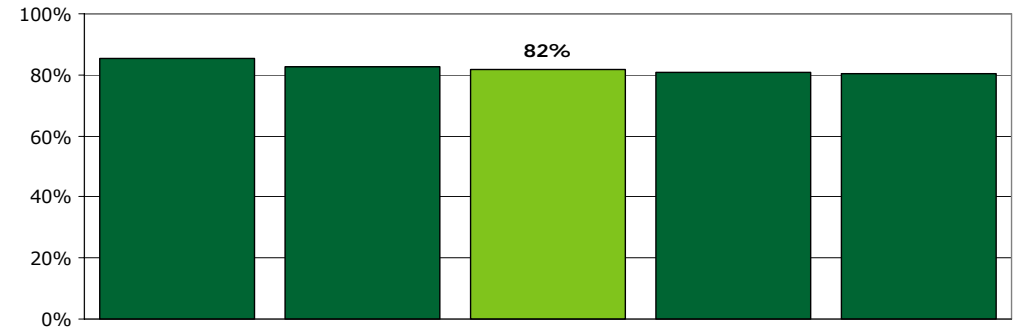
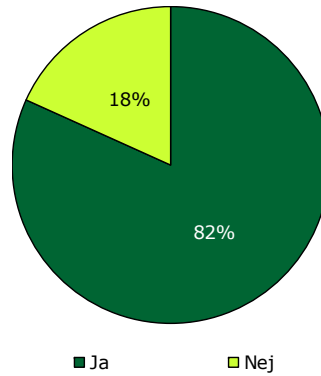
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 965 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	82	18	871	94
Køn				
Mand	81	19	323	35
Kvinde	82	18	548	59
Aldersgruppe				
Under 40 år	82	18	445	59
40 til 59 år	82	18	322	24
60 år og ældre	81	19	104	11
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	86	14	383	43
1 til 3 år	80	20	231	29
Over 3 år	77	23	241	19
Diagnose				
F20-29	77	23	273	34
F30-39	84	16	186	16
F40-49	92	8	133	15
F60-69	82	18	159	15
Andet	79	21	92	12
Retsligt forhold				
Ja	83	17	58	6
Nej	82	18	763	82

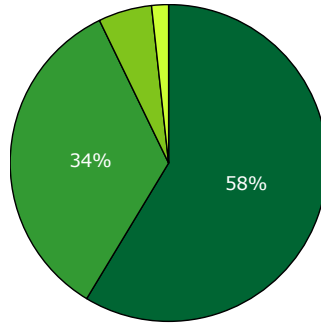
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

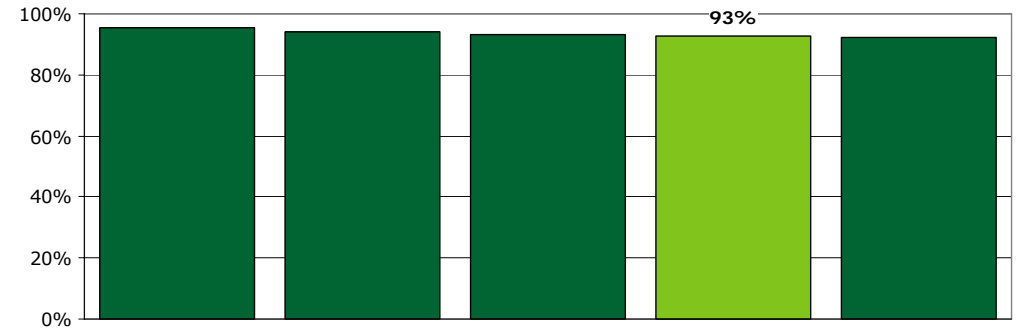
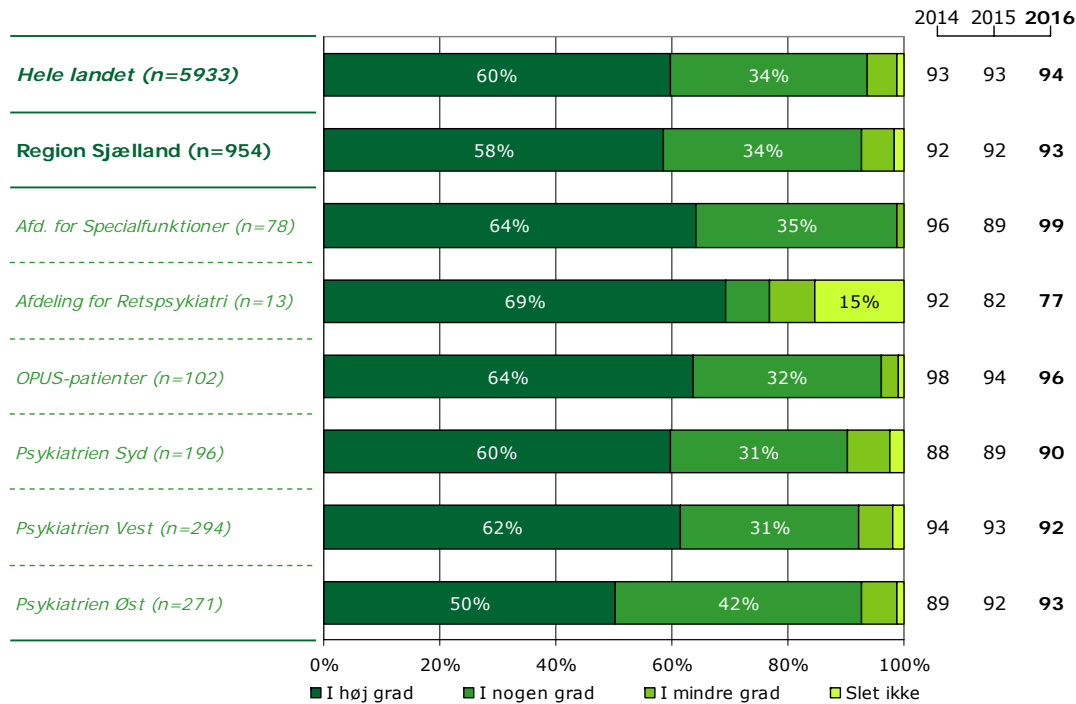
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 977 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	34	6	2	954	23
Køn						
Mand	60	33	5	3	350	9
Kvinde	58	35	6	1	604	14
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	35	5	2	497	12
40 til 59 år	56	36	7	1	339	9
60 år og ældre	67	28	4	1	118	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	58	36	5	0	412	18
1 til 3 år	53	39	6	2	260	3
Over 3 år	65	27	5	4	263	2
Diagnose						
F20-29	61	31	5	3	308	2
F30-39	59	34	6	0	204	3
F40-49	61	36	3	0	141	8
F60-69	54	38	6	2	170	5
Andet	56	37	5	2	100	5
Retsligt forhold						
Ja	66	22	6	6	64	0
Nej	58	35	5	1	834	21

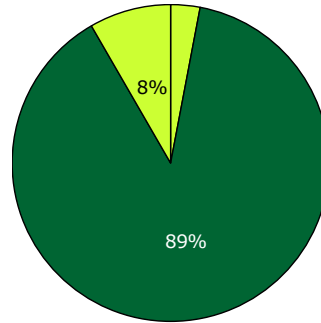
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

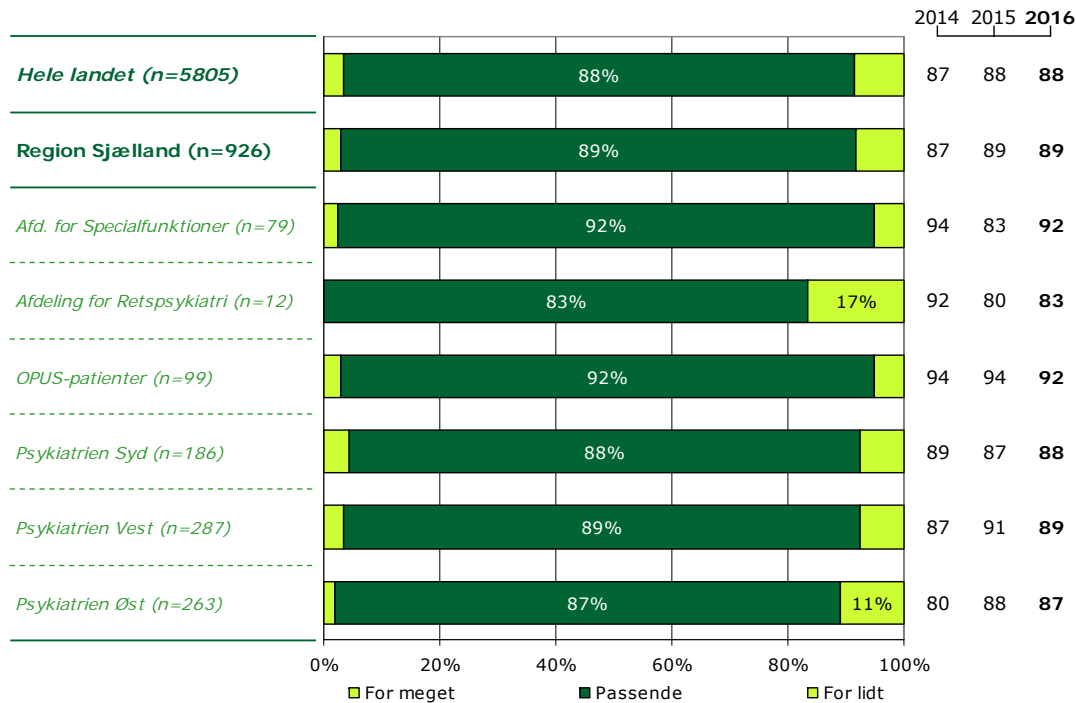
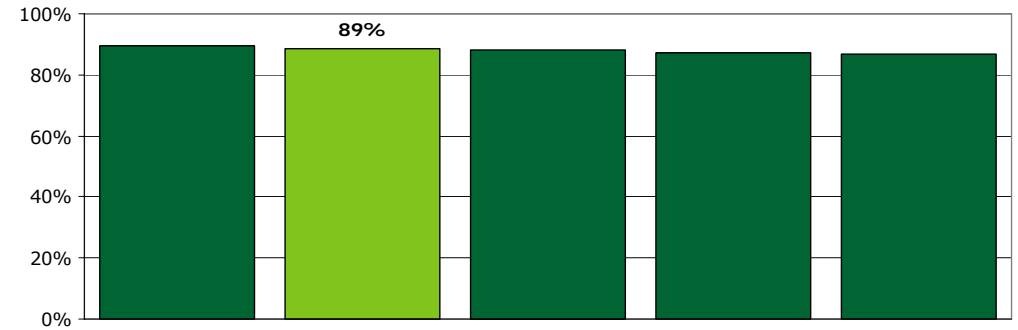
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 973 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	89	8	926	47
Køn					
Mand	4	89	7	336	23
Kvinde	3	88	9	590	24
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	89	8	480	28
40 til 59 år	4	86	10	329	15
60 år og ældre	1	93	6	117	4
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	3	91	7	400	28
1 til 3 år	2	88	9	255	8
Over 3 år	4	87	9	253	11
Diagnose					
F20-29	5	87	9	297	13
F30-39	3	92	6	198	9
F40-49	1	94	4	140	8
F60-69	3	86	11	163	9
Andet	1	93	6	97	8
Retsligt forhold					
Ja	7	81	12	59	5
Nej	3	90	7	810	41

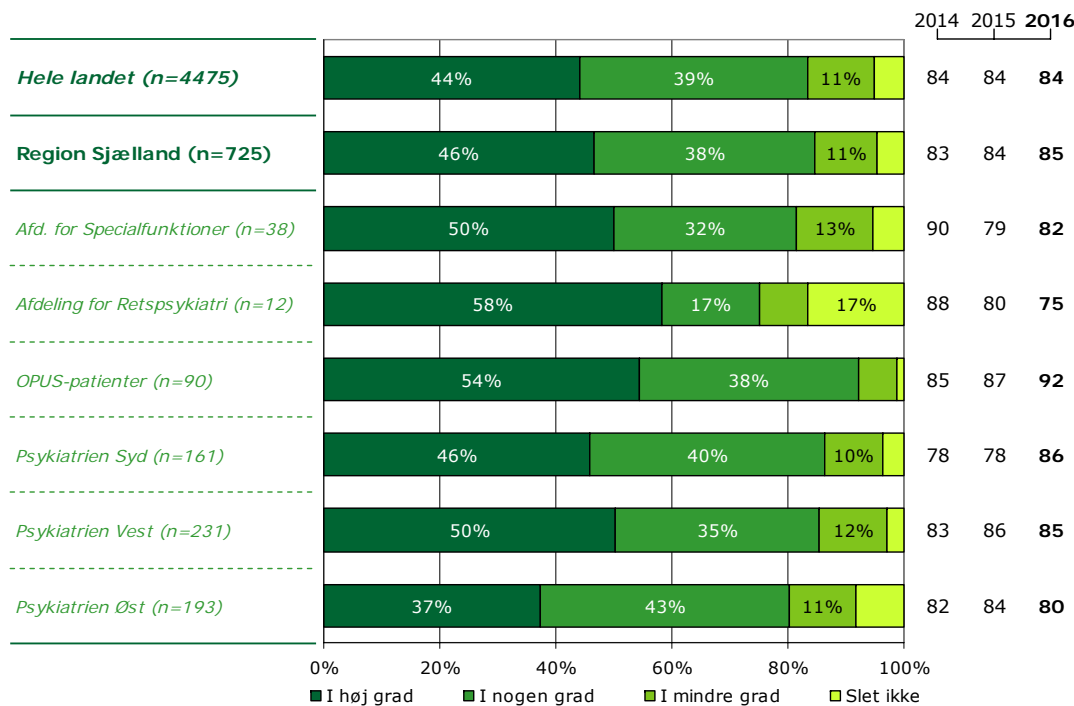
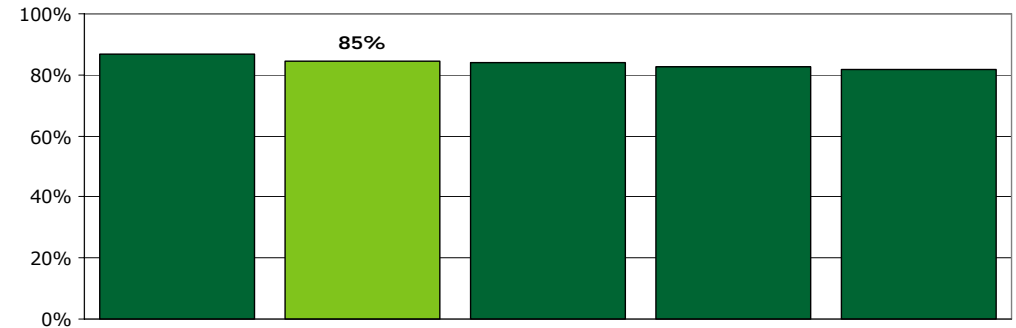
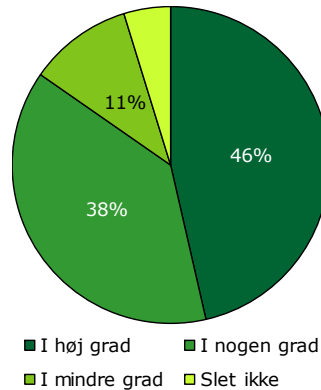
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 835 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	38	11	5	725	110
Køn						
Mand	47	39	10	5	283	39
Kvinde	46	38	11	5	442	71
Aldersgruppe						
Under 40 år	45	39	11	5	370	73
40 til 59 år	46	37	13	4	261	32
60 år og ældre	54	38	4	3	94	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	40	43	12	5	267	80
1 til 3 år	45	41	9	5	211	25
Over 3 år	57	30	9	3	234	4
Diagnose						
F20-29	55	33	8	4	274	15
F30-39	52	37	8	3	179	4
F40-49	28	48	19	6	69	38
F60-69	31	49	13	7	110	27
Andet	43	39	13	6	72	20
Retsligt forhold						
Ja	57	29	7	7	56	3
Nej	45	40	11	4	632	96

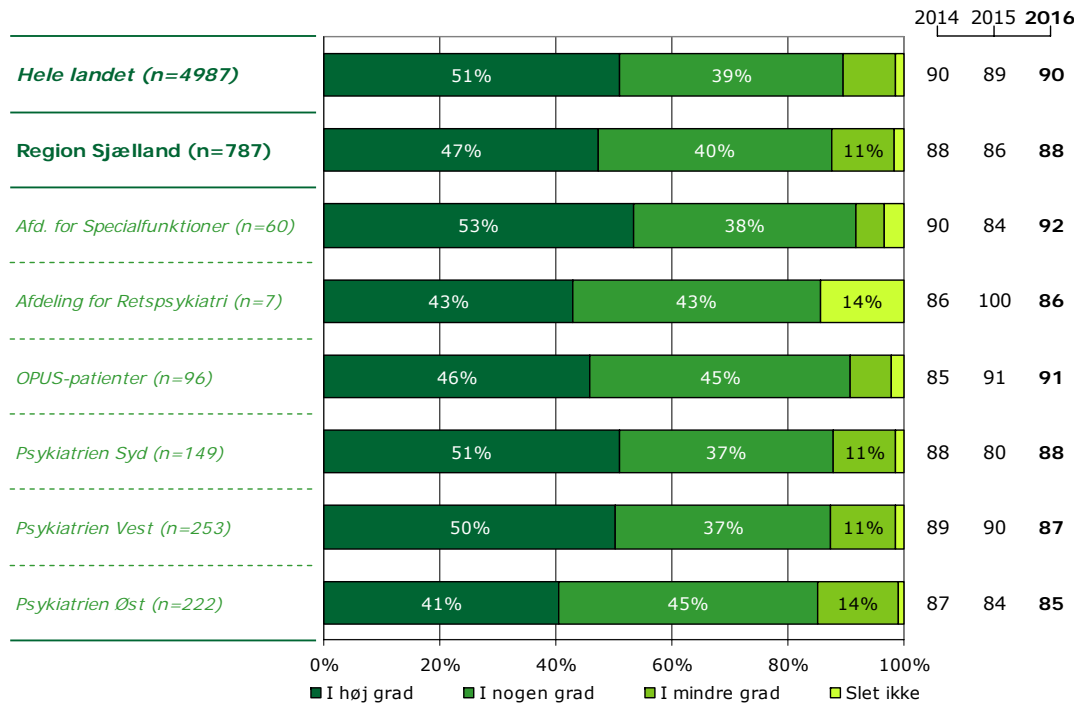
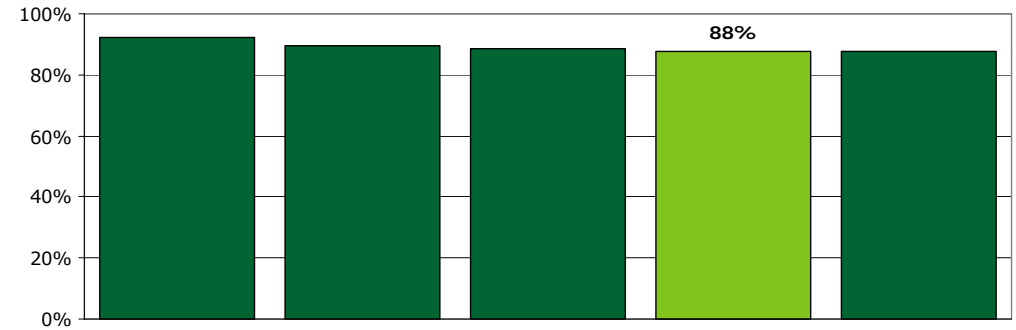
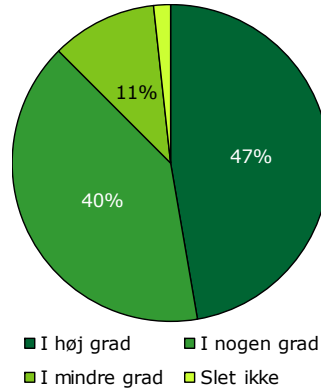
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 833 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	40	11	2	787	46
Køn						
Mand	46	41	11	2	282	18
Kvinde	48	40	11	1	505	28
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	39	13	2	420	30
40 til 59 år	48	41	11	1	282	12
60 år og ældre	52	47	0	1	85	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	43	11	2	338	28
1 til 3 år	44	43	12	2	228	12
Over 3 år	56	35	9	0	207	5
Diagnose						
F20-29	47	39	11	2	256	10
F30-39	50	41	8	1	169	4
F40-49	54	35	9	2	110	17
F60-69	44	42	13	1	144	11
Andet	43	43	14	1	80	4
Retsligt forhold						
Ja	55	34	5	5	38	4
Nej	47	41	11	1	698	40

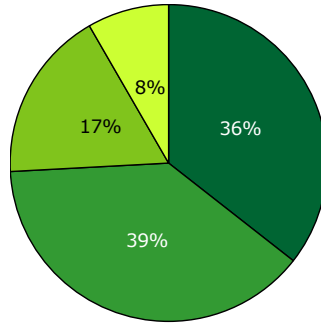
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

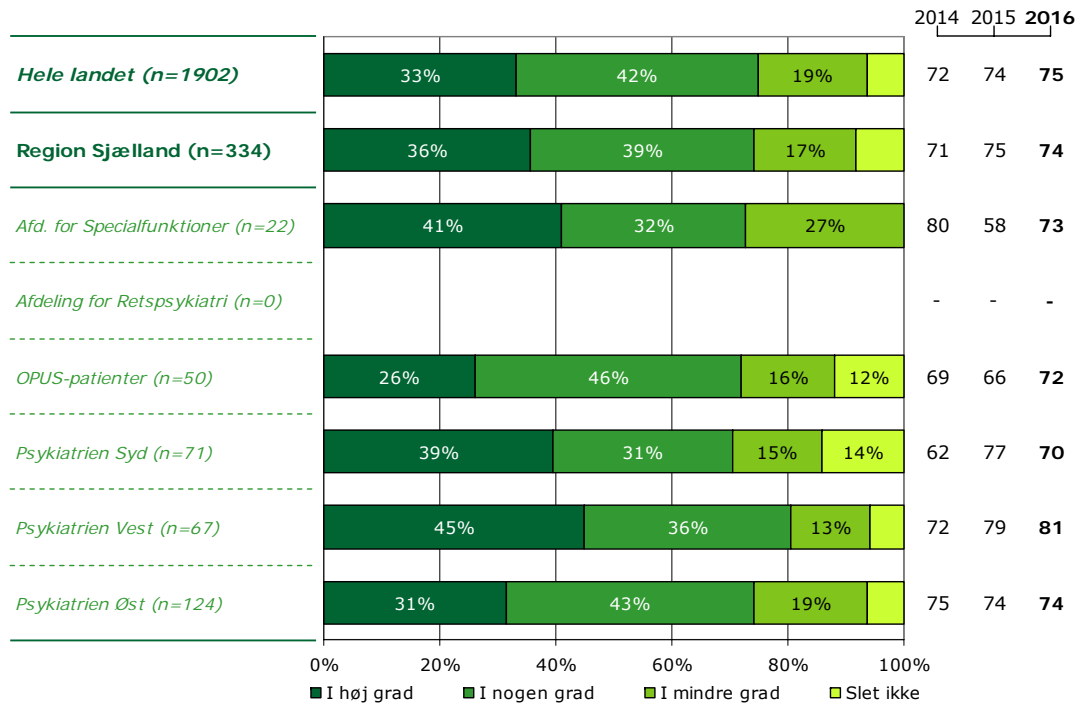
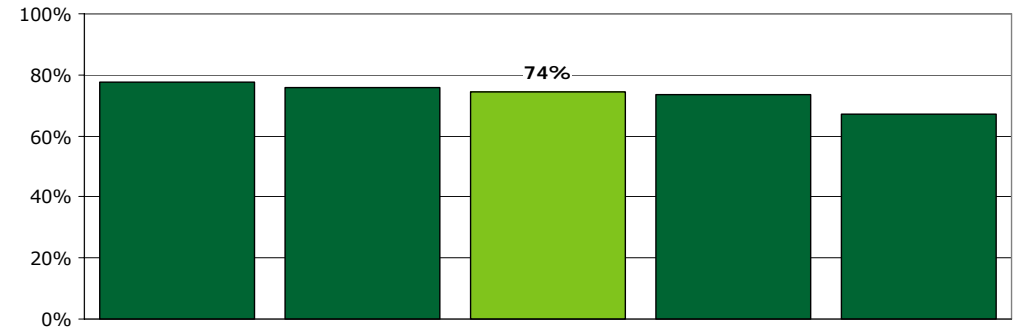
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 676 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	39	17	8	334	342
Køn						
Mand	19	42	28	12	86	143
Kvinde	42	38	14	7	248	199
Aldersgruppe						
Under 40 år	35	43	13	10	214	177
40 til 59 år	34	34	25	8	92	129
60 år og ældre	50	25	25	0	28	36
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	39	17	6	150	151
1 til 3 år	35	39	18	8	128	80
Over 3 år	28	37	19	17	54	101
Diagnose						
F20-29	26	42	18	14	84	120
F30-39	43	34	16	7	56	66
F40-49	30	42	28	0	53	54
F60-69	45	38	11	7	103	38
Andet	19	38	27	15	26	50
Retsligt forhold						
Ja	20	20	40	20	5	29
Nej	35	39	17	9	304	294

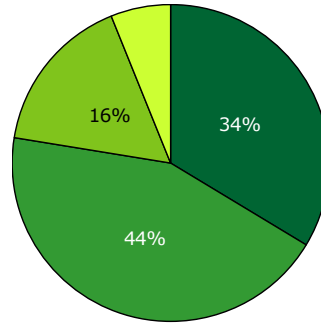
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

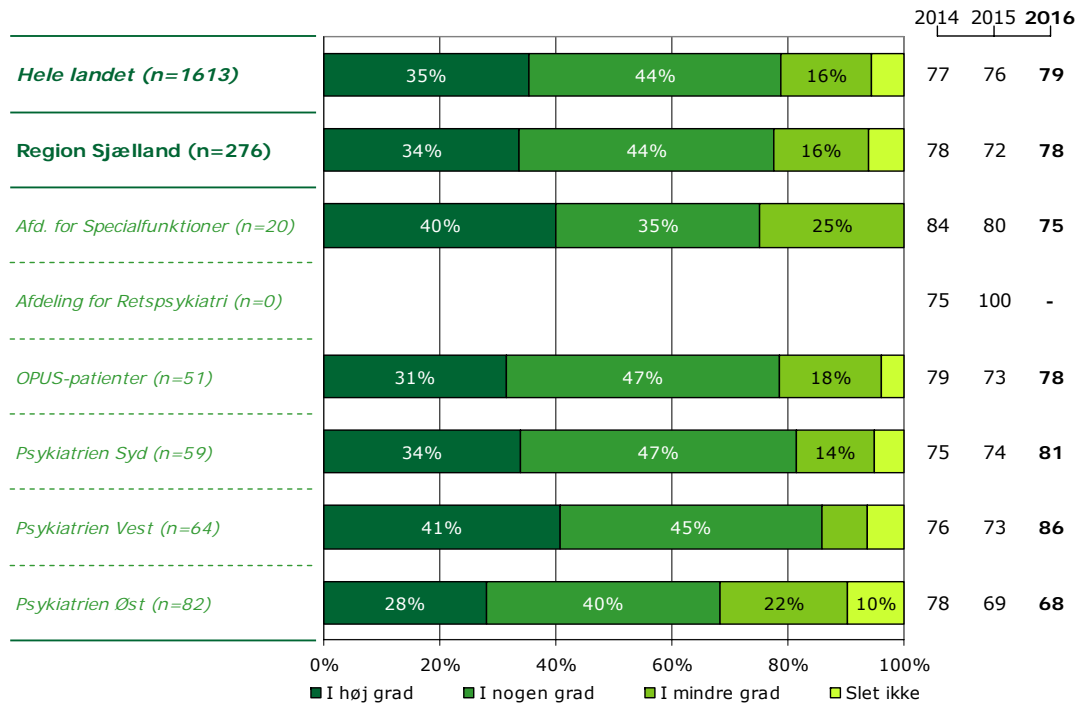
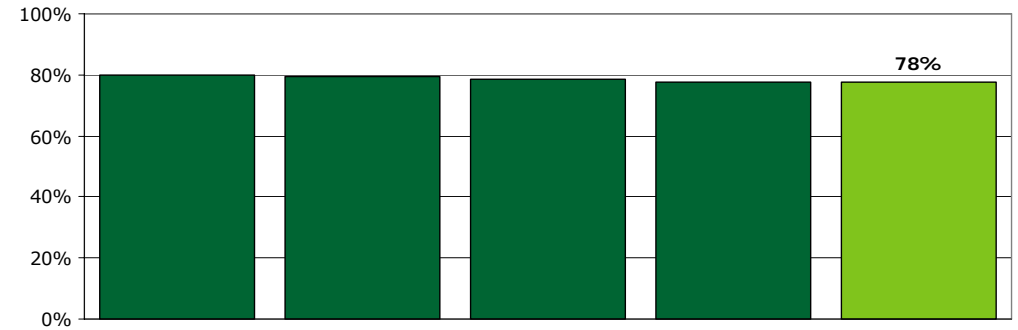
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 609 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	44	16	6	276	333
Køn						
Mand	31	43	18	8	93	121
Kvinde	35	44	15	5	183	212
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	46	16	8	167	189
40 til 59 år	34	44	16	5	73	120
60 år og ældre	47	36	17	0	36	24
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	44	15	7	106	163
1 til 3 år	31	43	21	5	95	84
Over 3 år	38	44	11	7	71	78
Diagnose						
F20-29	39	42	15	4	100	94
F30-39	33	47	12	8	49	64
F40-49	28	41	25	6	32	64
F60-69	25	52	12	12	52	64
Andet	38	31	31	0	29	38
Retsligt forhold						
Ja	44	44	0	11	9	20
Nej	33	44	17	6	242	297

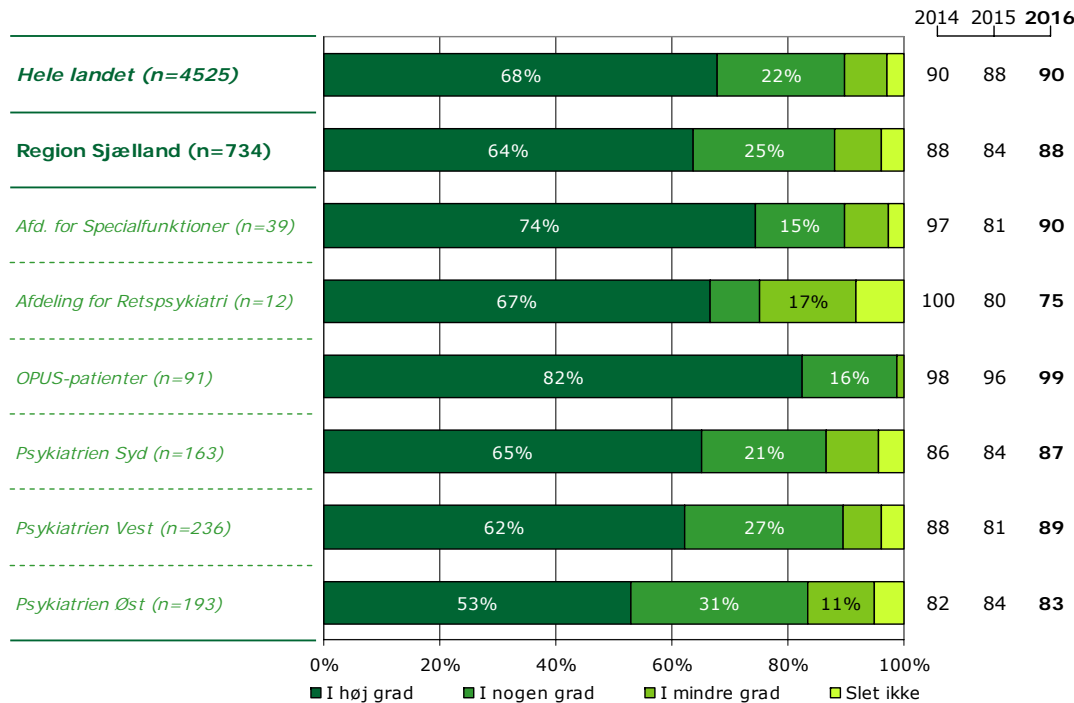
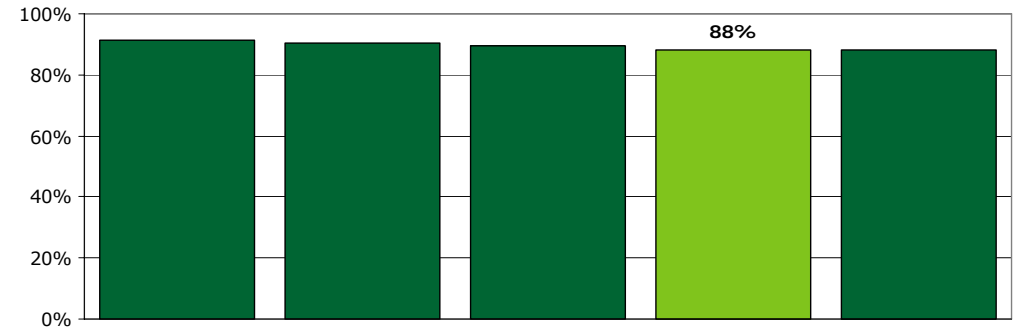
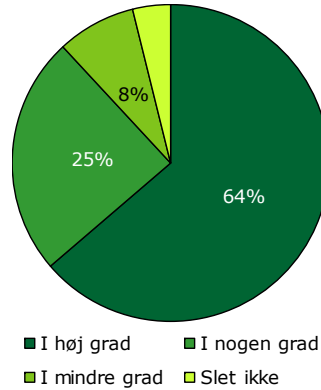
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 873 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	25	8	4	734	139
Køn						
Mand	68	25	3	4	286	45
Kvinde	61	24	11	4	448	94
Aldersgruppe						
Under 40 år	62	24	10	4	375	92
40 til 59 år	61	29	6	4	265	42
60 år og ældre	76	15	5	4	94	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	61	26	8	6	277	93
1 til 3 år	62	27	10	2	211	38
Over 3 år	71	20	6	3	234	7
Diagnose						
F20-29	73	22	4	1	277	16
F30-39	67	24	7	2	177	5
F40-49	53	29	11	7	75	48
F60-69	43	30	19	8	108	48
Andet	64	21	8	7	75	18
Retsligt forhold						
Ja	61	26	5	7	57	3
Nej	65	24	8	3	638	123

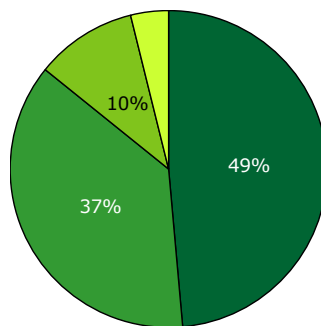
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

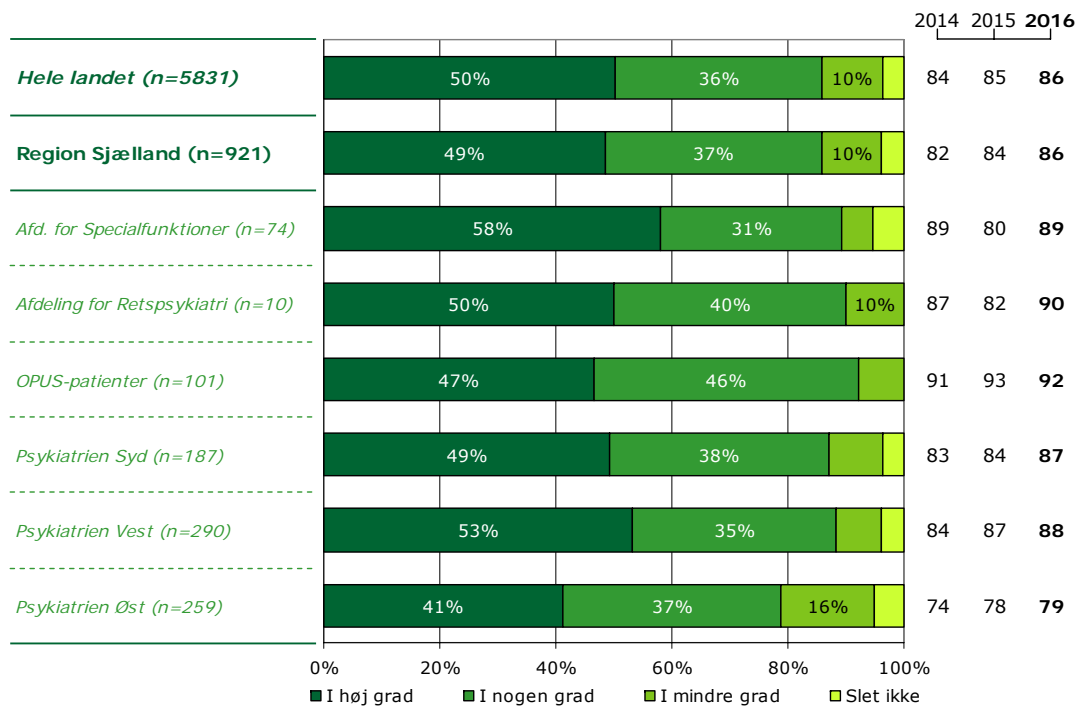
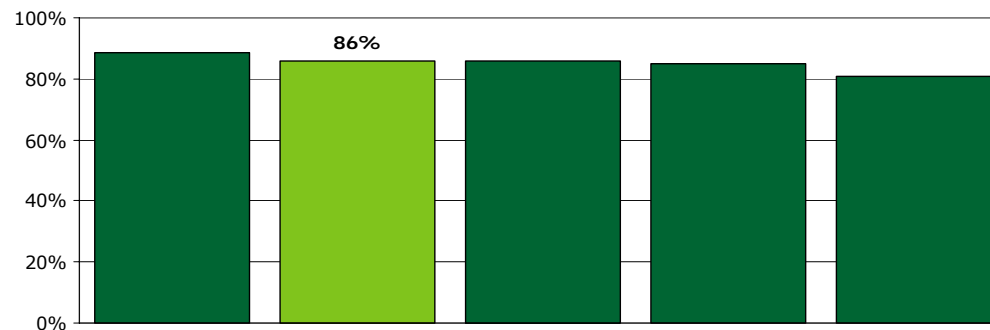
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 972 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	37	10	4	921	51
Køn						
Mand	45	43	9	3	335	23
Kvinde	51	34	11	4	586	28
Aldersgruppe						
Under 40 år	45	40	12	4	480	24
40 til 59 år	51	35	10	4	336	11
60 år og ældre	57	33	7	3	105	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	40	10	6	397	29
1 til 3 år	50	37	12	1	254	9
Over 3 år	56	32	8	4	253	11
Diagnose						
F20-29	49	39	10	2	293	16
F30-39	57	33	8	2	200	8
F40-49	51	37	7	4	138	11
F60-69	43	35	15	7	164	7
Andet	40	45	9	5	95	9
Retsligt forhold						
Ja	49	36	12	3	59	5
Nej	50	38	9	4	806	44

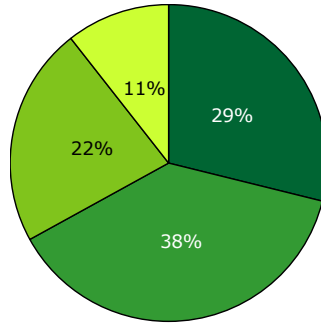
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

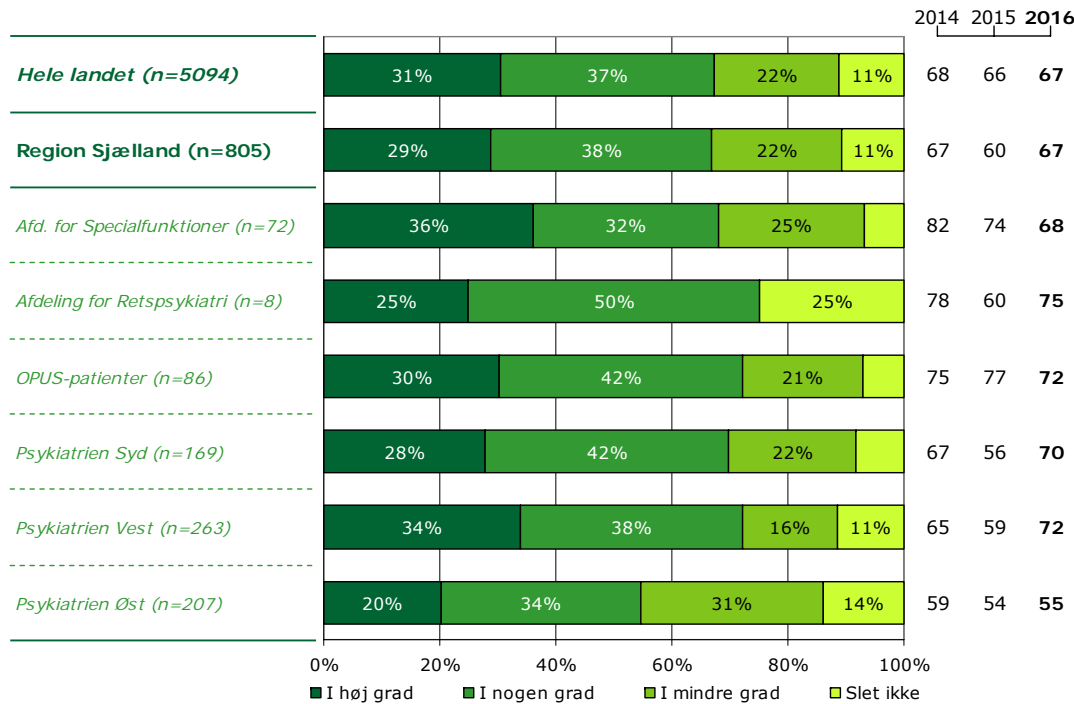
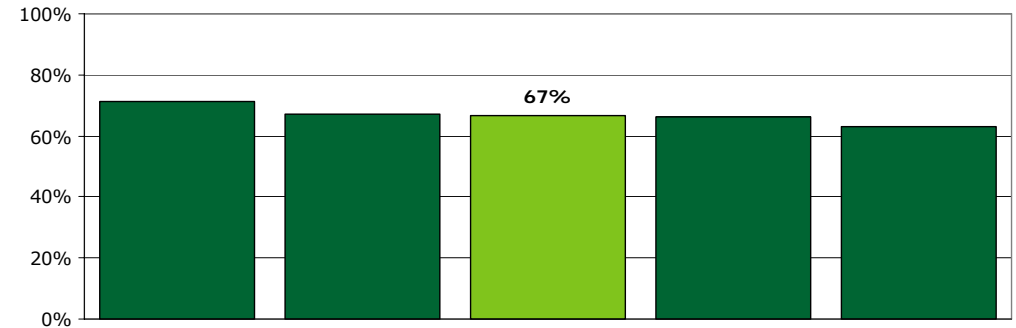
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 970 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	38	22	11	805	165
Køn						
Mand	30	40	22	8	294	63
Kvinde	28	37	23	12	511	102
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	39	24	12	398	108
40 til 59 år	31	37	22	10	304	44
60 år og ældre	37	39	18	6	103	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	25	37	26	12	332	95
1 til 3 år	23	38	26	12	221	41
Over 3 år	41	37	14	8	235	27
Diagnose						
F20-29	34	39	17	10	258	51
F30-39	31	40	20	9	179	26
F40-49	33	36	24	8	126	23
F60-69	15	41	27	17	136	37
Andet	27	34	30	10	83	20
Retsligt forhold						
Ja	37	38	10	15	52	12
Nej	29	39	22	10	705	143

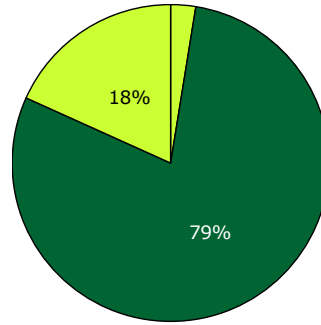
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

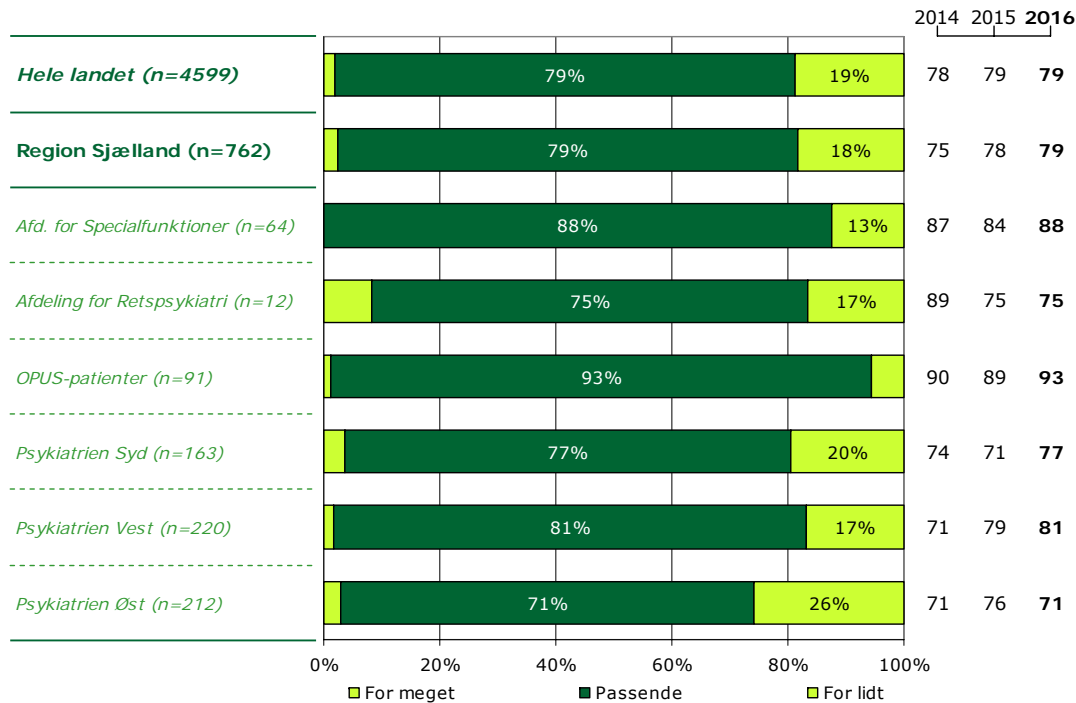
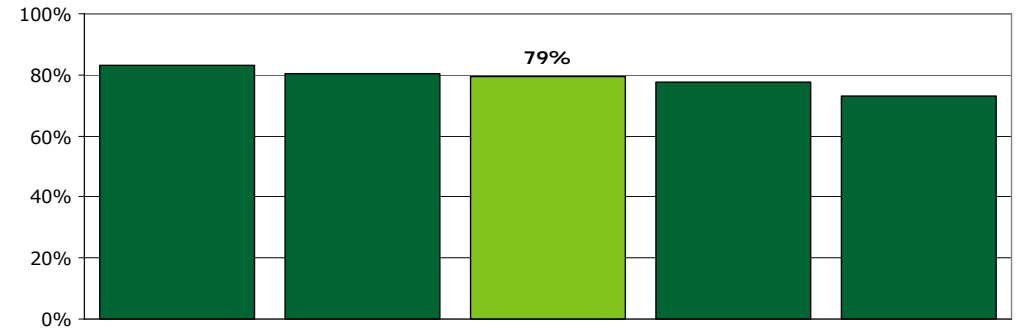
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 967 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	79	18	762	205
Køn					
Mand	3	86	11	281	74
Kvinde	2	75	23	481	131
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	81	17	415	89
40 til 59 år	3	73	24	249	95
60 år og ældre	1	90	9	98	21
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	81	18	327	97
1 til 3 år	2	78	20	213	49
Over 3 år	4	78	17	212	51
Diagnose					
F20-29	4	83	13	253	54
F30-39	2	79	19	174	31
F40-49	1	81	18	108	41
F60-69	2	68	30	130	43
Andet	3	82	15	71	31
Retsligt forhold					
Ja	7	80	13	54	9
Nej	2	80	18	660	186

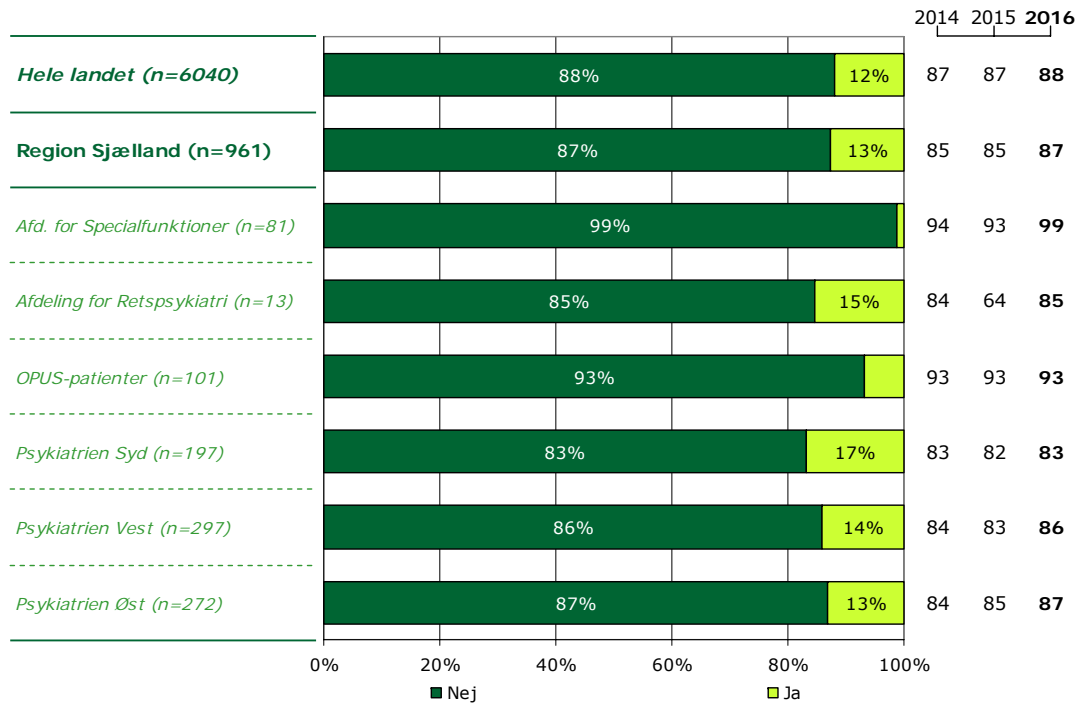
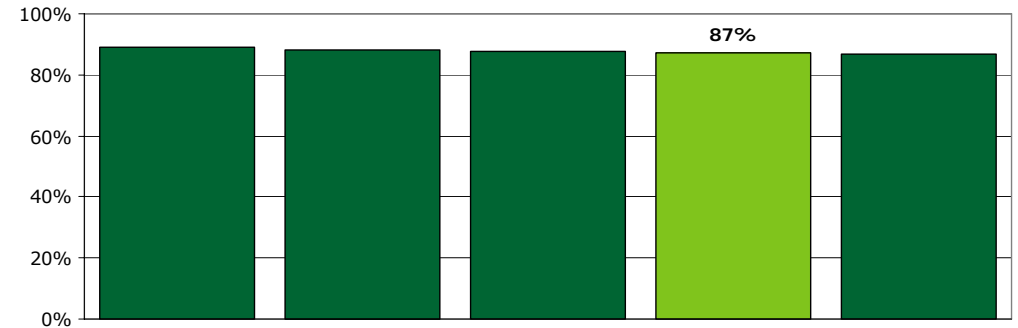
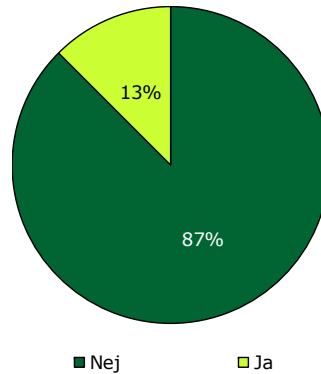
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 961 (98 %)

Positive svar: Nej



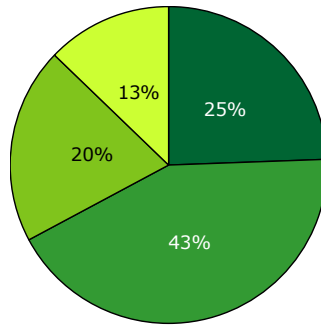
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	961
Køn			
Mand	88	12	354
Kvinde	87	13	607
Aldersgruppe			
Under 40 år	86	14	503
40 til 59 år	87	13	344
60 år og ældre	92	8	114
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	90	10	424
1 til 3 år	87	13	262
Over 3 år	83	17	257
Diagnose			
F20-29	89	11	304
F30-39	86	14	201
F40-49	91	9	149
F60-69	87	13	172
Andet	84	16	104
Retsligt forhold			
Ja	88	13	64
Nej	88	12	841

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

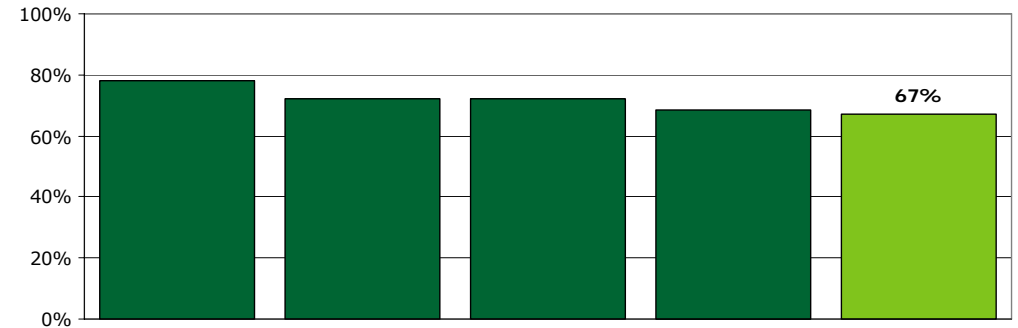
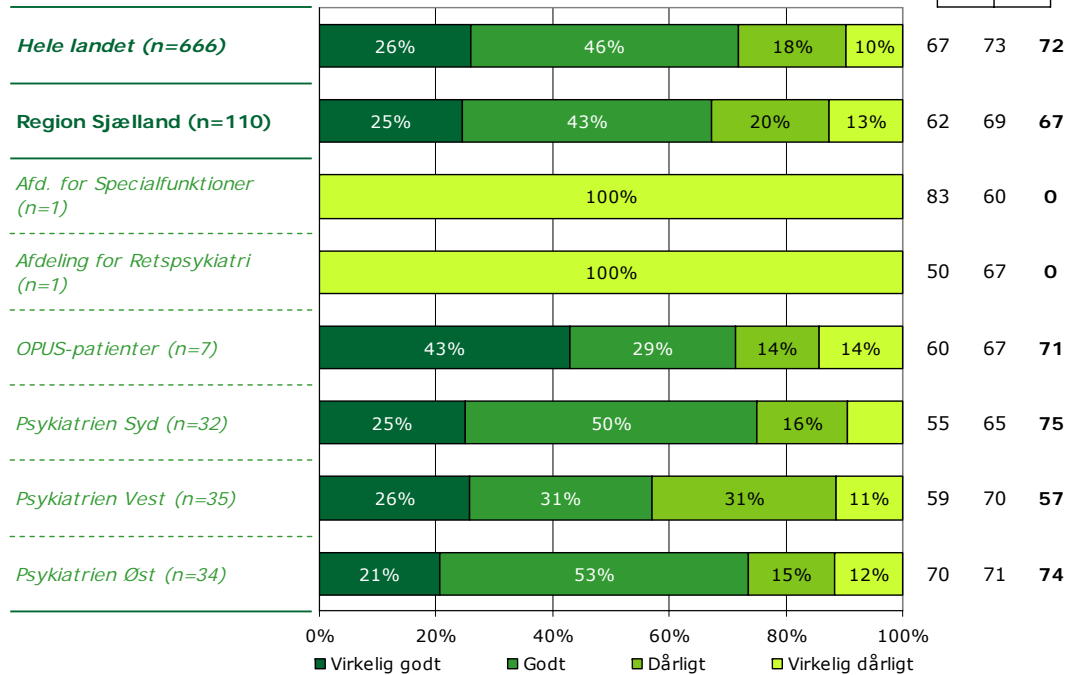
Svar på spørgsmål: 119 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	43	20	13	110	9
Køn						
Mand	29	40	21	10	42	0
Kvinde	22	44	19	15	68	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	27	45	20	8	60	3
40 til 59 år	20	43	23	15	40	5
60 år og ældre	30	30	10	30	10	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	26	44	18	13	39	3
1 til 3 år	29	36	21	14	28	3
Over 3 år	21	45	21	12	42	3
Diagnose						
F20-29	27	43	13	17	30	2
F30-39	32	39	25	4	28	3
F40-49	18	55	18	9	11	1
F60-69	14	45	23	18	22	0
Andet	25	50	17	8	12	3
Retsligt forhold						
Ja	29	43	14	14	7	0
Nej	24	46	19	11	90	8

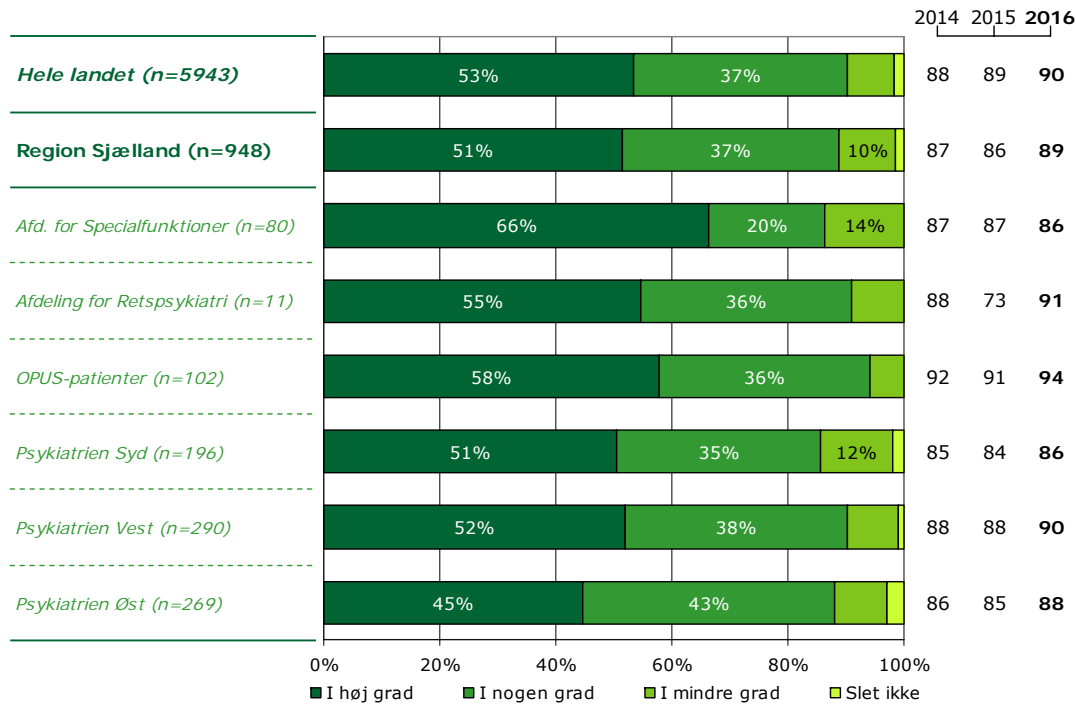
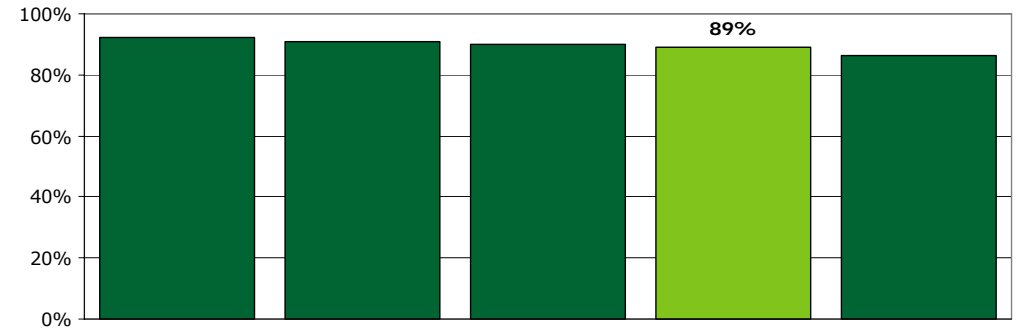
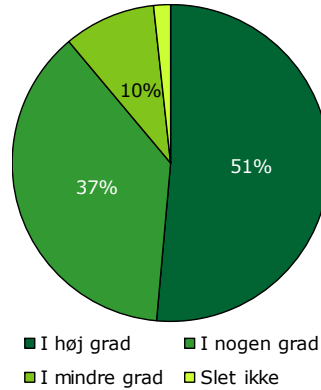
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 971 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	37	10	2	948	23
Køn						
Mand	53	37	8	2	343	14
Kvinde	50	38	10	1	605	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	38	9	2	493	13
40 til 59 år	47	40	11	2	338	7
60 år og ældre	63	27	9	0	117	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	52	38	9	1	415	11
1 til 3 år	50	38	10	1	260	3
Over 3 år	54	35	9	2	255	8
Diagnose						
F20-29	54	38	7	2	304	6
F30-39	55	35	9	0	204	2
F40-49	56	32	11	1	142	6
F60-69	42	47	9	2	170	2
Andet	48	33	14	4	99	5
Retsligt forhold						
Ja	65	28	5	2	60	4
Nej	51	38	10	2	834	16

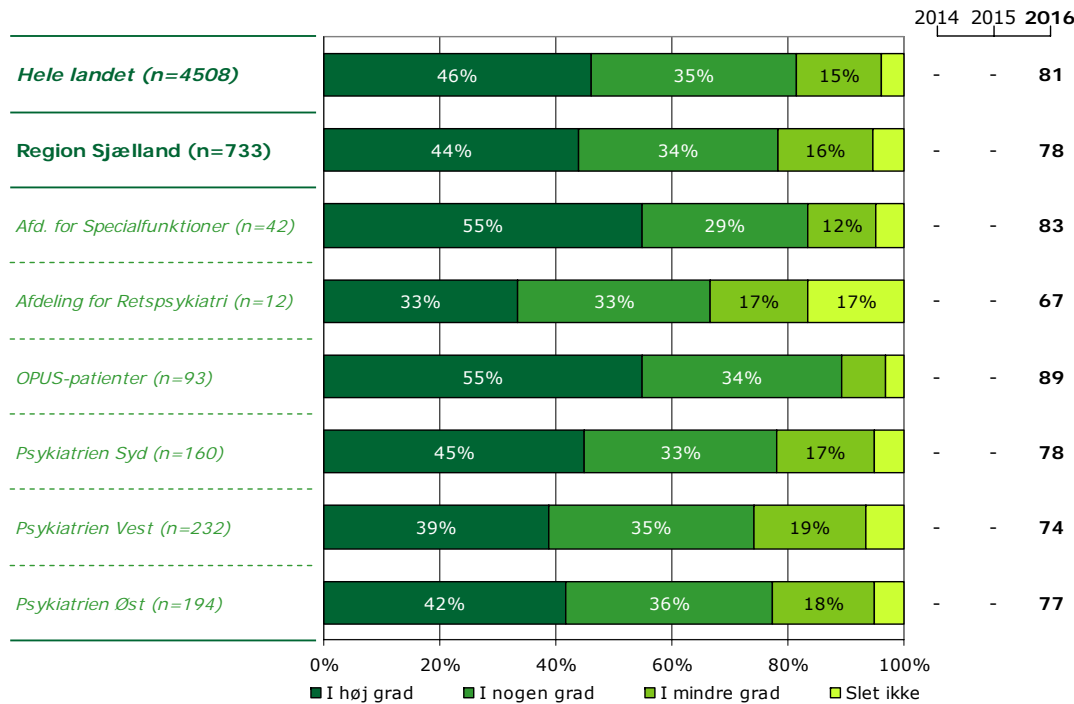
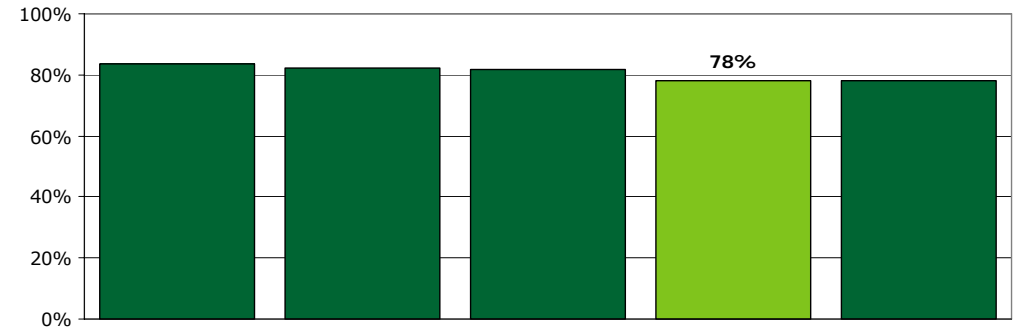
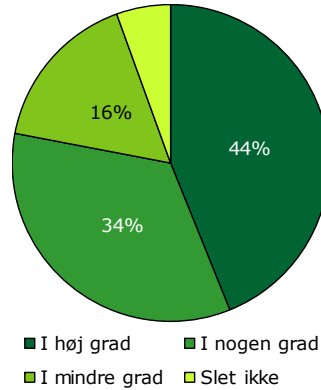
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 874 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	34	16	5	733	141
Køn						
Mand	48	32	14	7	289	41
Kvinde	41	36	18	5	444	100
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	34	16	5	378	85
40 til 59 år	39	35	18	7	260	49
60 år og ældre	49	33	14	4	95	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	36	13	7	276	95
1 til 3 år	45	34	16	5	214	33
Over 3 år	43	34	19	4	229	13
Diagnose						
F20-29	47	33	14	5	276	16
F30-39	43	37	16	4	178	7
F40-49	49	32	14	5	74	50
F60-69	41	37	16	7	106	50
Andet	35	39	21	5	77	14
Retsligt forhold						
Ja	46	28	16	11	57	3
Nej	43	36	16	5	637	126

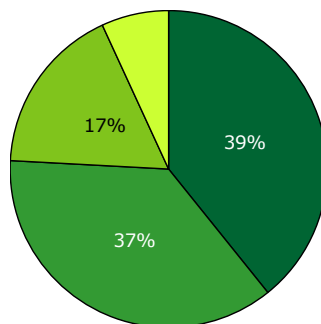
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

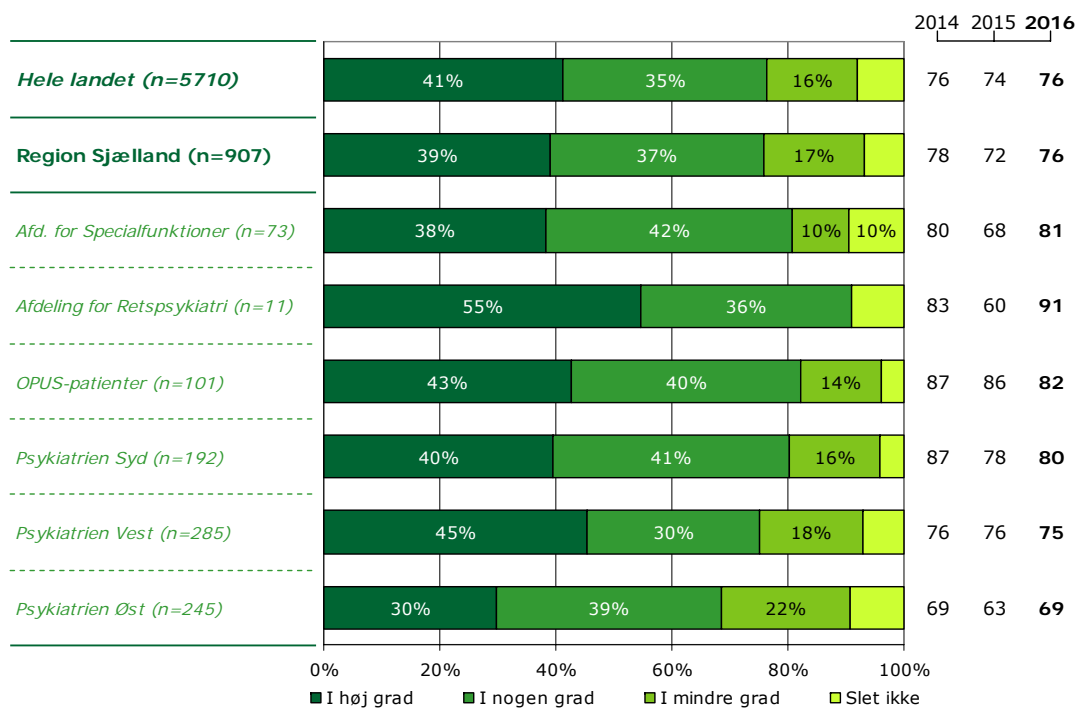
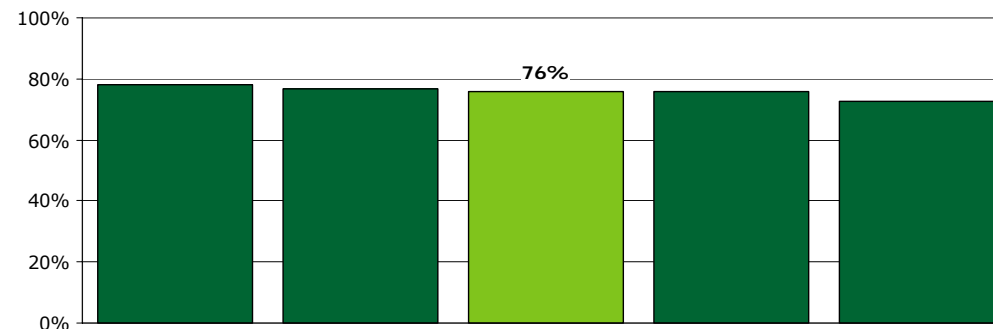
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 968 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	37	17	7	907	61
Køn						
Mand	42	39	14	5	342	14
Kvinde	37	35	19	8	565	47
Aldersgruppe						
Under 40 år	36	38	19	7	474	30
40 til 59 år	41	34	17	8	324	22
60 år og ældre	45	38	11	6	109	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	36	36	18	10	388	37
1 til 3 år	34	40	20	6	249	13
Over 3 år	50	33	13	4	252	10
Diagnose						
F20-29	45	36	14	5	294	15
F30-39	42	37	15	5	191	13
F40-49	30	40	20	10	135	13
F60-69	35	36	20	9	163	9
Andet	38	35	22	4	94	10
Retsligt forhold						
Ja	46	41	5	8	59	5
Nej	39	37	18	6	793	53

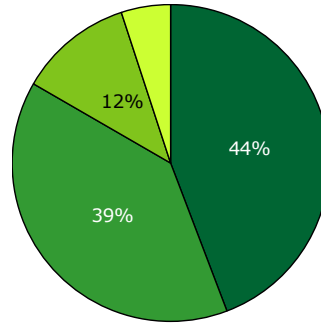
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med kommune, praktiserende læge, hospital eller andre offentlige steder?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

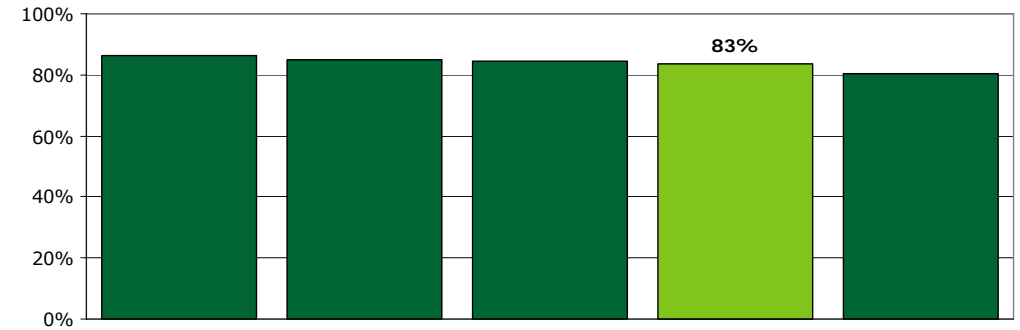
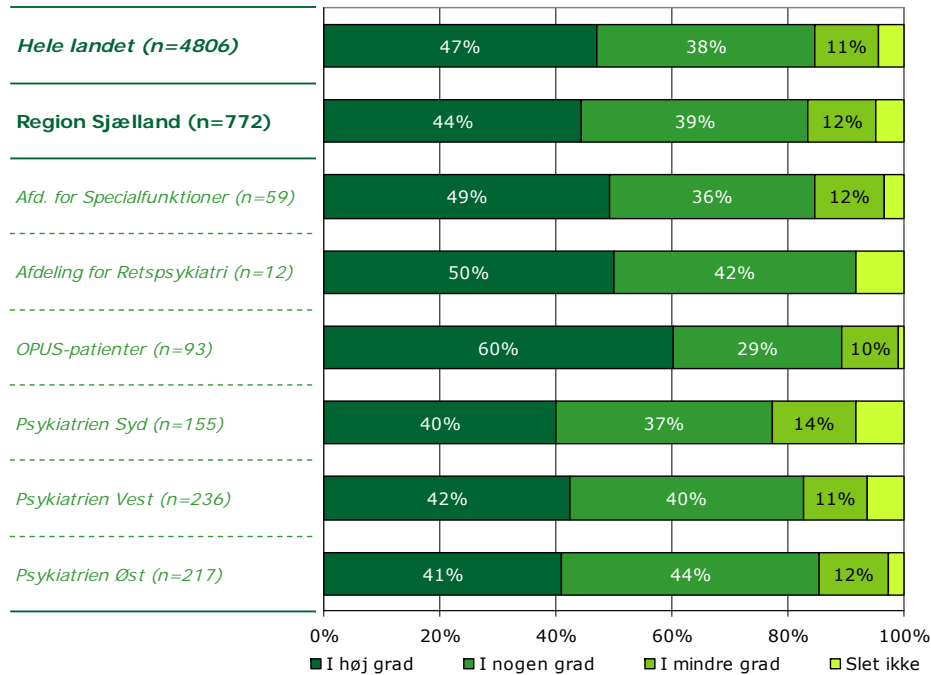
Svar på spørgsmål: 968 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	39	12	5	772	196
Køn						
Mand	46	38	10	5	286	69
Kvinde	43	40	13	5	486	127
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	40	12	4	411	93
40 til 59 år	45	37	12	6	269	78
60 år og ældre	47	39	9	5	92	25
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	42	42	11	5	305	119
1 til 3 år	42	41	12	6	230	33
Over 3 år	49	34	12	5	220	42
Diagnose						
F20-29	54	32	10	4	259	49
F30-39	47	38	13	2	167	38
F40-49	35	48	12	5	102	47
F60-69	37	44	13	7	136	35
Andet	38	48	10	5	82	22
Retsligt forhold						
Ja	50	43	0	7	54	10
Nej	45	39	12	4	668	178

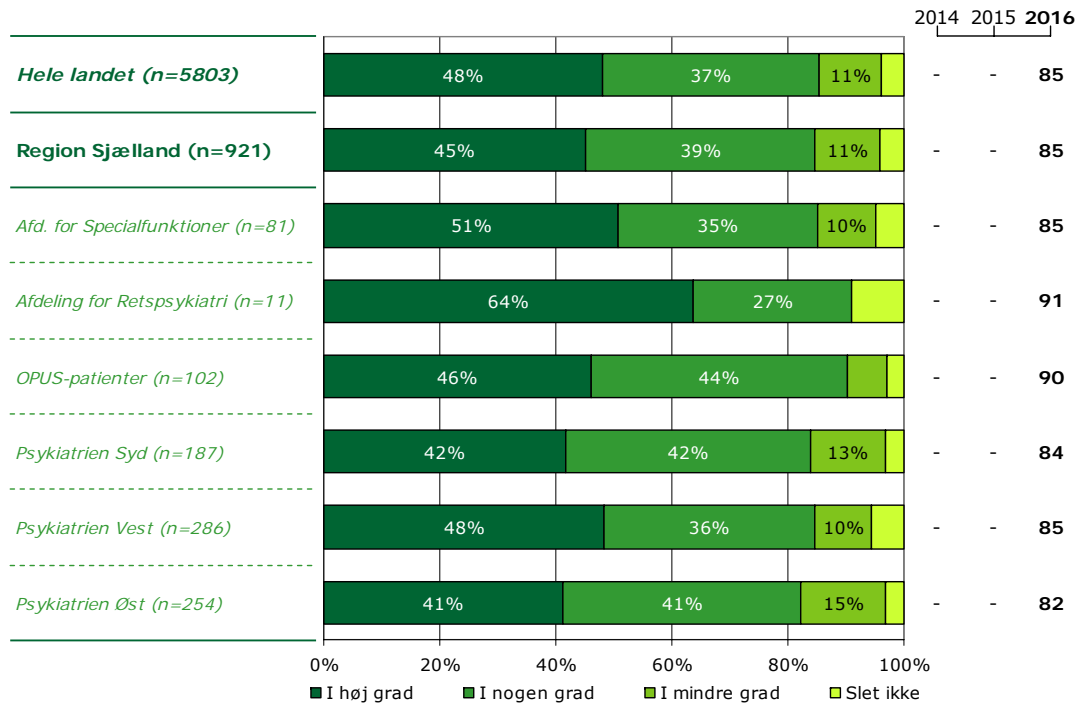
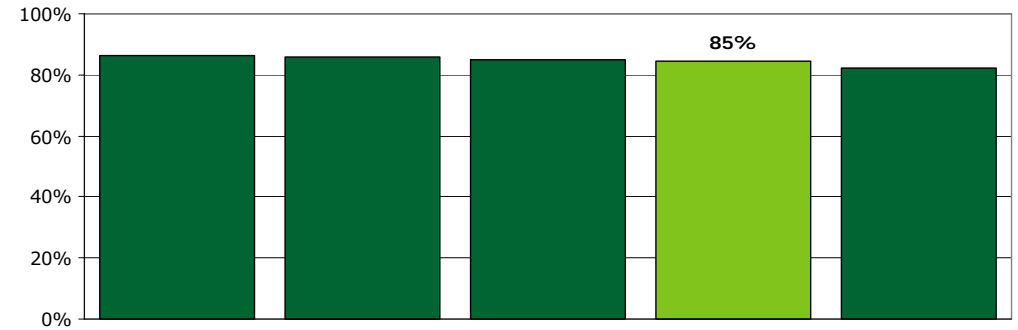
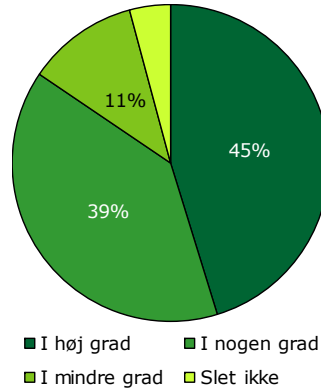
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 964 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	39	11	4	921	43
Køn						
Mand	48	42	8	2	340	14
Kvinde	44	38	13	5	581	29
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	43	11	5	481	22
40 til 59 år	46	38	12	4	328	16
60 år og ældre	57	28	12	4	112	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	45	41	10	4	404	19
1 til 3 år	41	42	13	4	253	10
Over 3 år	51	36	10	4	247	12
Diagnose						
F20-29	48	39	9	3	295	11
F30-39	47	40	11	2	201	6
F40-49	46	37	13	4	142	6
F60-69	31	48	13	8	157	11
Andet	55	28	13	4	95	9
Retsligt forhold						
Ja	49	36	8	7	59	5
Nej	45	40	11	4	805	38

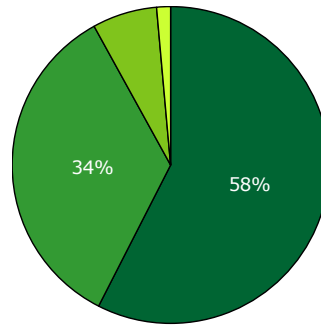
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Er dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation?

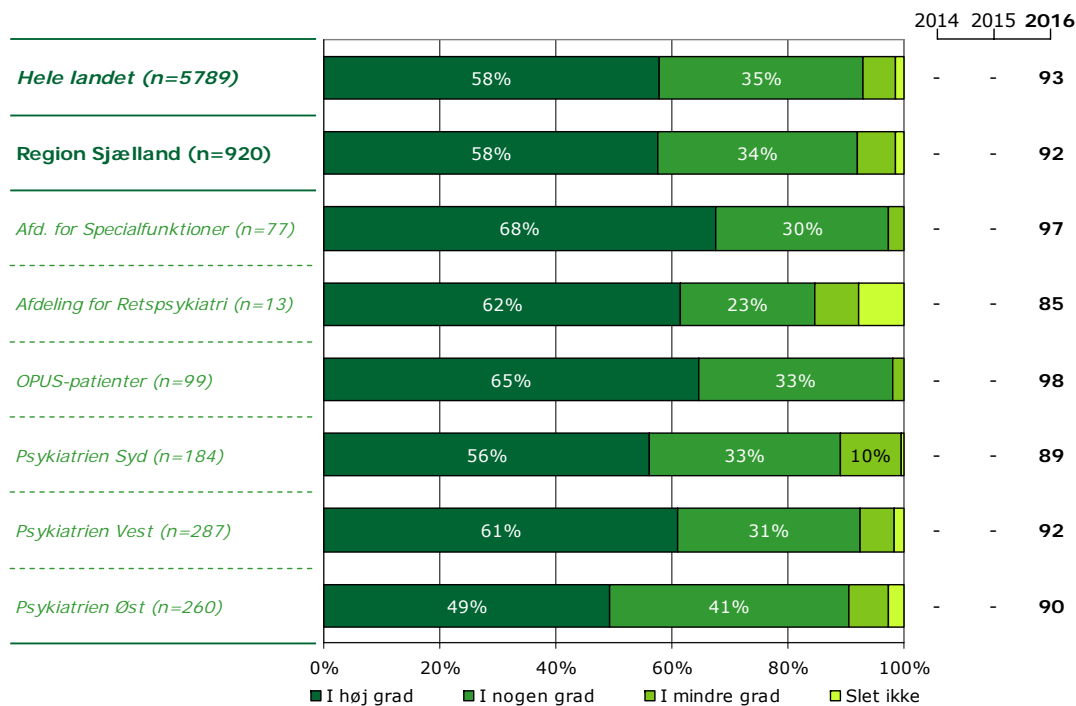
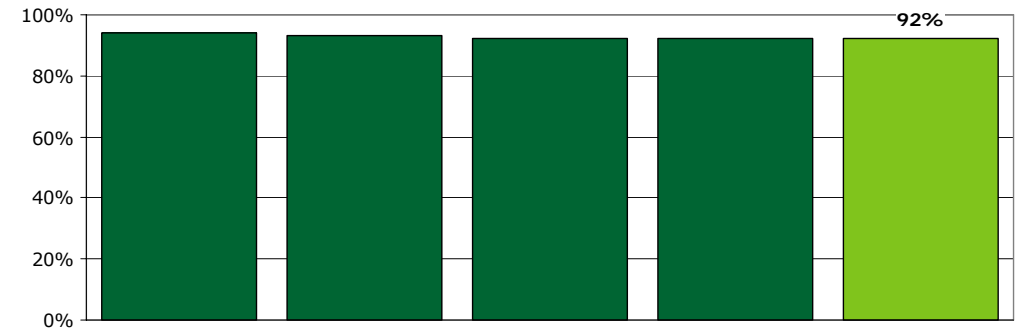
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 966 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	34	6	2	920	46
Køn						
Mand	56	36	6	2	332	21
Kvinde	59	34	7	1	588	25
Aldersgruppe						
Under 40 år	56	36	7	2	487	16
40 til 59 år	58	35	6	1	325	22
60 år og ældre	67	28	5	1	108	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	58	34	7	1	402	23
1 til 3 år	54	38	6	2	253	10
Over 3 år	62	31	6	2	247	13
Diagnose						
F20-29	57	33	7	2	291	15
F30-39	64	31	4	1	199	7
F40-49	59	35	5	1	141	8
F60-69	50	41	7	2	162	8
Andet	60	29	10	0	96	8
Retsligt forhold						
Ja	62	23	12	3	60	4
Nej	58	35	6	1	802	42

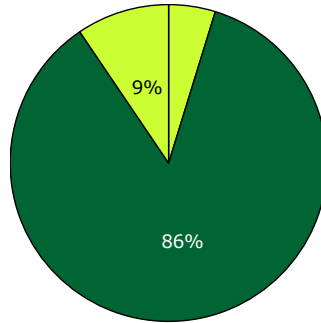
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling?

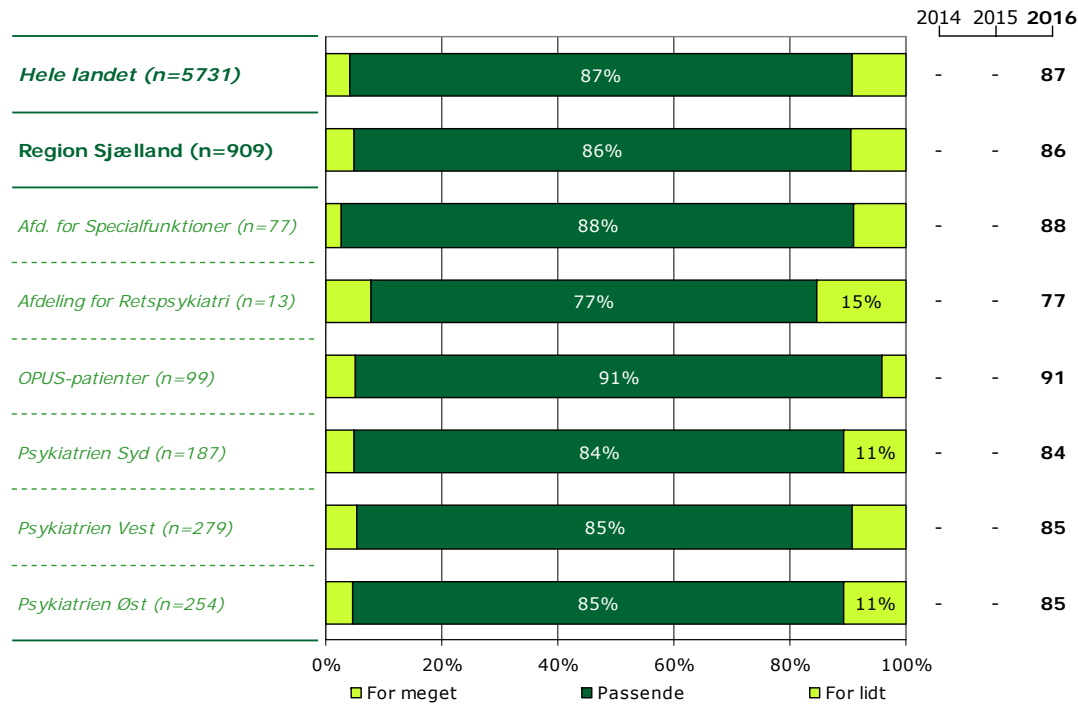
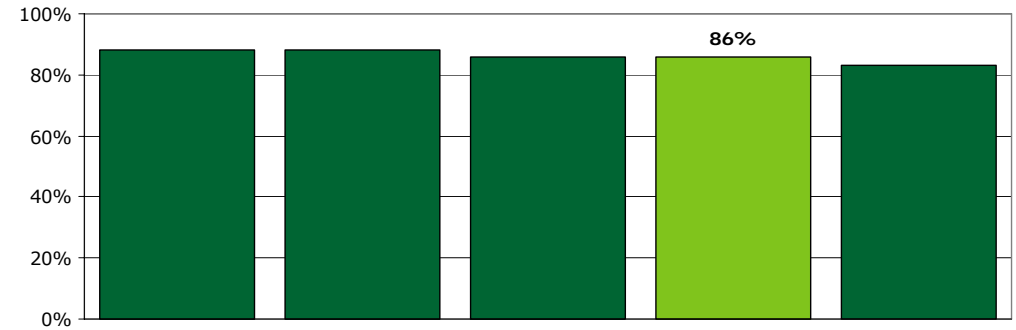
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 965 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	86	9	909	56
Køn					
Mand	5	86	9	333	21
Kvinde	5	85	10	576	35
Aldersgruppe					
Under 40 år	5	87	9	480	23
40 til 59 år	6	84	10	318	27
60 år og ældre	2	86	12	111	6
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	4	87	9	393	32
1 til 3 år	4	87	9	253	9
Over 3 år	8	84	9	246	14
Diagnose					
F20-29	7	85	8	291	15
F30-39	5	88	7	197	9
F40-49	3	89	8	136	13
F60-69	2	84	14	161	9
Andet	5	87	8	93	10
Retsligt forhold					
Ja	10	77	13	60	3
Nej	4	87	9	792	52

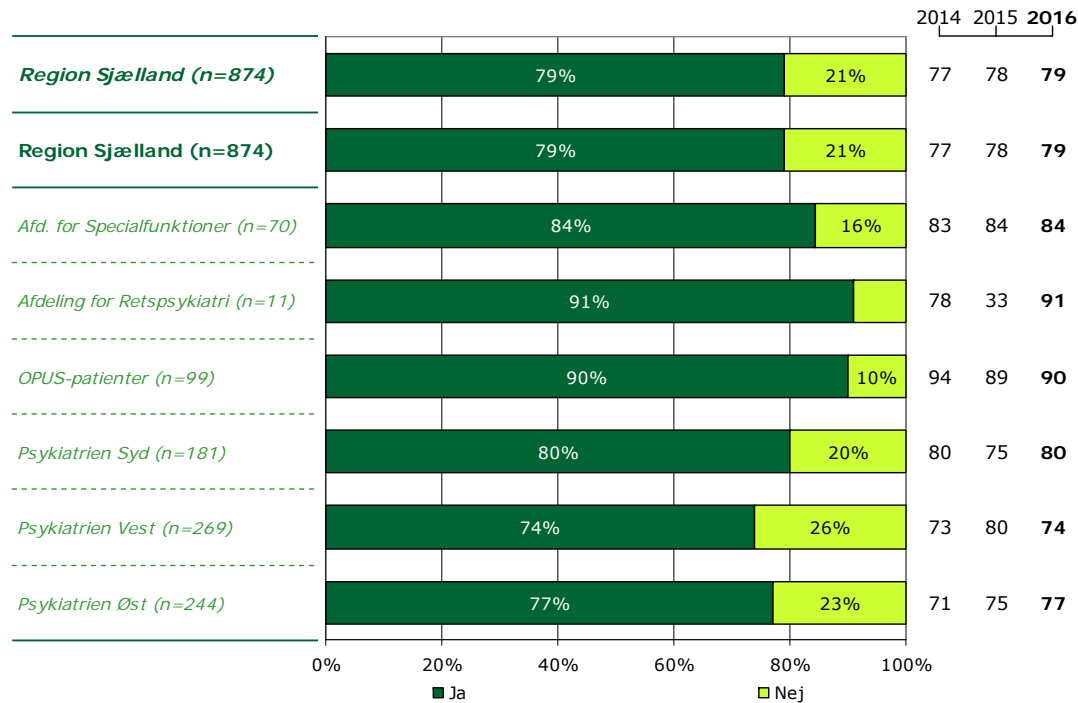
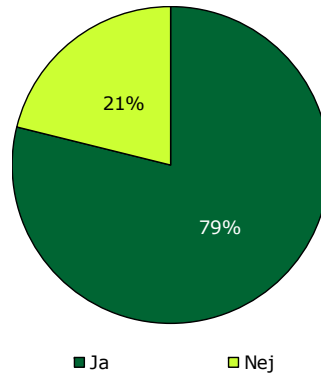
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 960 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	79	21	874	86
Køn				
Mand	82	18	318	35
Kvinde	77	23	556	51
Aldersgruppe				
Under 40 år	80	20	463	38
40 til 59 år	74	26	306	37
60 år og ældre	88	12	105	11
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	79	21	380	39
1 til 3 år	83	17	248	15
Over 3 år	75	25	228	31
Diagnose				
F20-29	79	21	280	24
F30-39	82	18	189	15
F40-49	74	26	127	20
F60-69	83	17	157	13
Andet	73	27	93	11
Retsligt forhold				
Ja	79	21	57	6
Nej	79	21	764	75

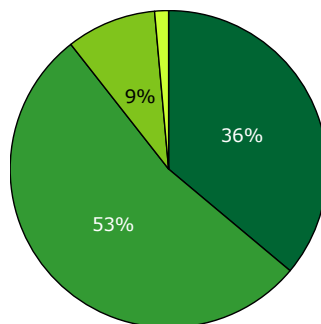
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

32. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at håndtere dit liv med sygdommen?

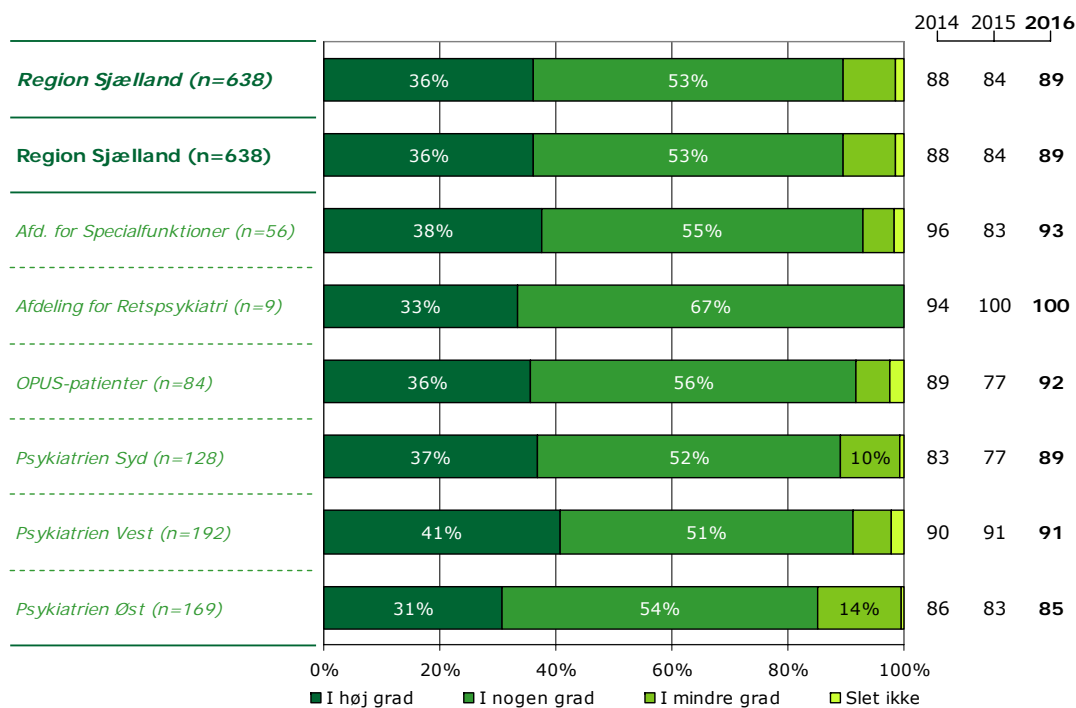
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 696 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	53	9	1	638	58
Køn						
Mand	40	50	8	1	240	23
Kvinde	34	55	10	2	398	35
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	55	10	1	342	30
40 til 59 år	38	50	10	2	208	22
60 år og ældre	42	56	2	0	88	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	29	58	12	1	273	26
1 til 3 år	35	55	9	2	187	15
Over 3 år	49	44	5	2	164	15
Diagnose						
F20-29	42	48	8	2	202	25
F30-39	42	53	5	0	144	10
F40-49	31	55	12	2	86	8
F60-69	28	59	12	1	124	10
Andet	29	57	13	2	63	3
Retsligt forhold						
Ja	57	36	5	2	42	5
Nej	35	54	10	1	555	49

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.