

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Midtjylland

01-12-2016



Indledning

I efteråret 2016 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 25. september 2016, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2113
Besvarede spørgeskemaer	1110
Regionens svarprocent	53

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1110	100	2113	100
Køn				
Mand	366	33	804	38
Kvinde	744	67	1301	62
Aldersgruppe				
Under 40 år	663	60	1251	59
40 til 59 år	354	32	679	32
60 år og ældre	93	8	176	8
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	680	63	1243	60
1 til 3 år	271	25	541	26
Over 3 år	130	12	284	14
Diagnose				
F20-29	219	21	480	23
F30-39	307	29	573	28
F40-49	133	13	270	13
F60-69	166	16	324	16
Andet	234	22	403	20
Retsligt forhold				
Ja	60	6	185	9
Nej	994	94	1841	91

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

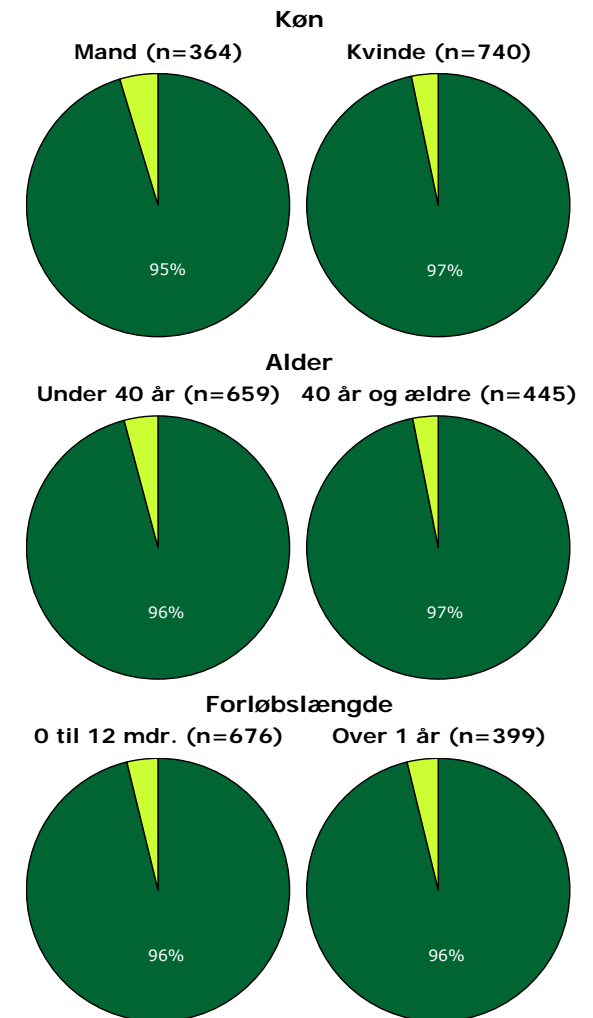
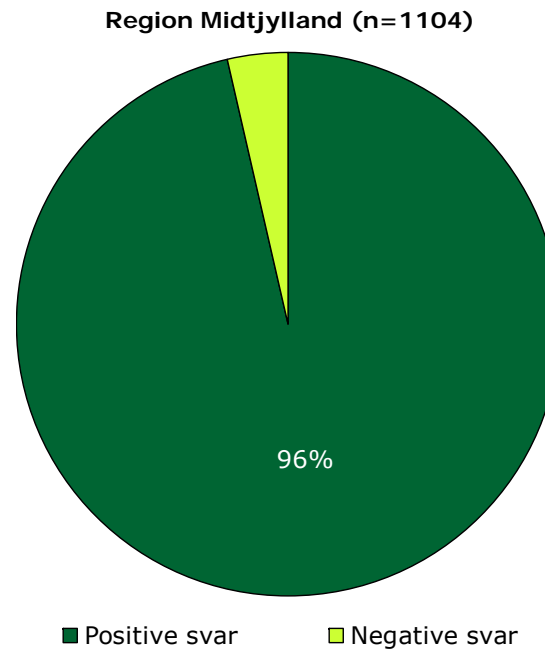
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

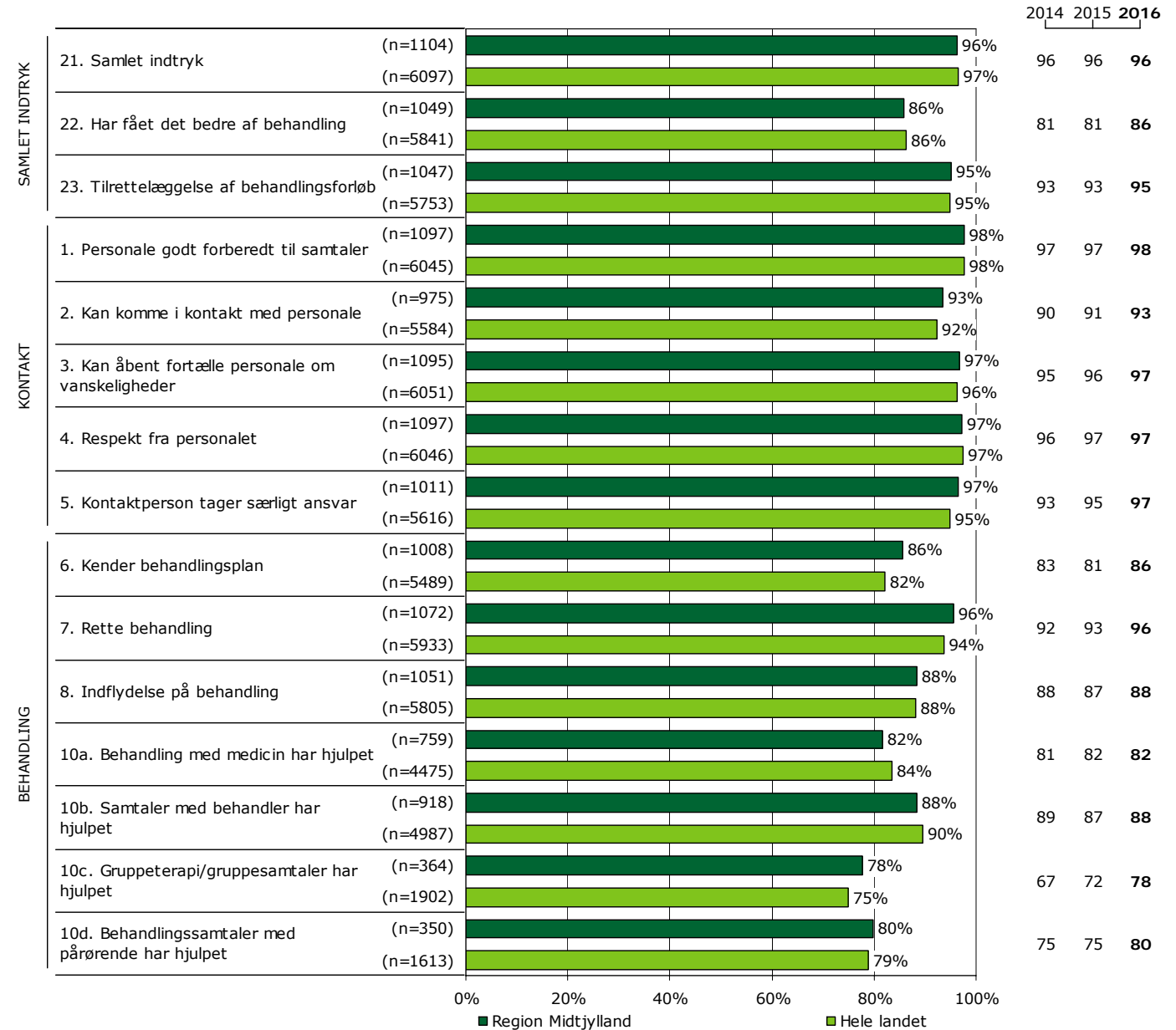
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

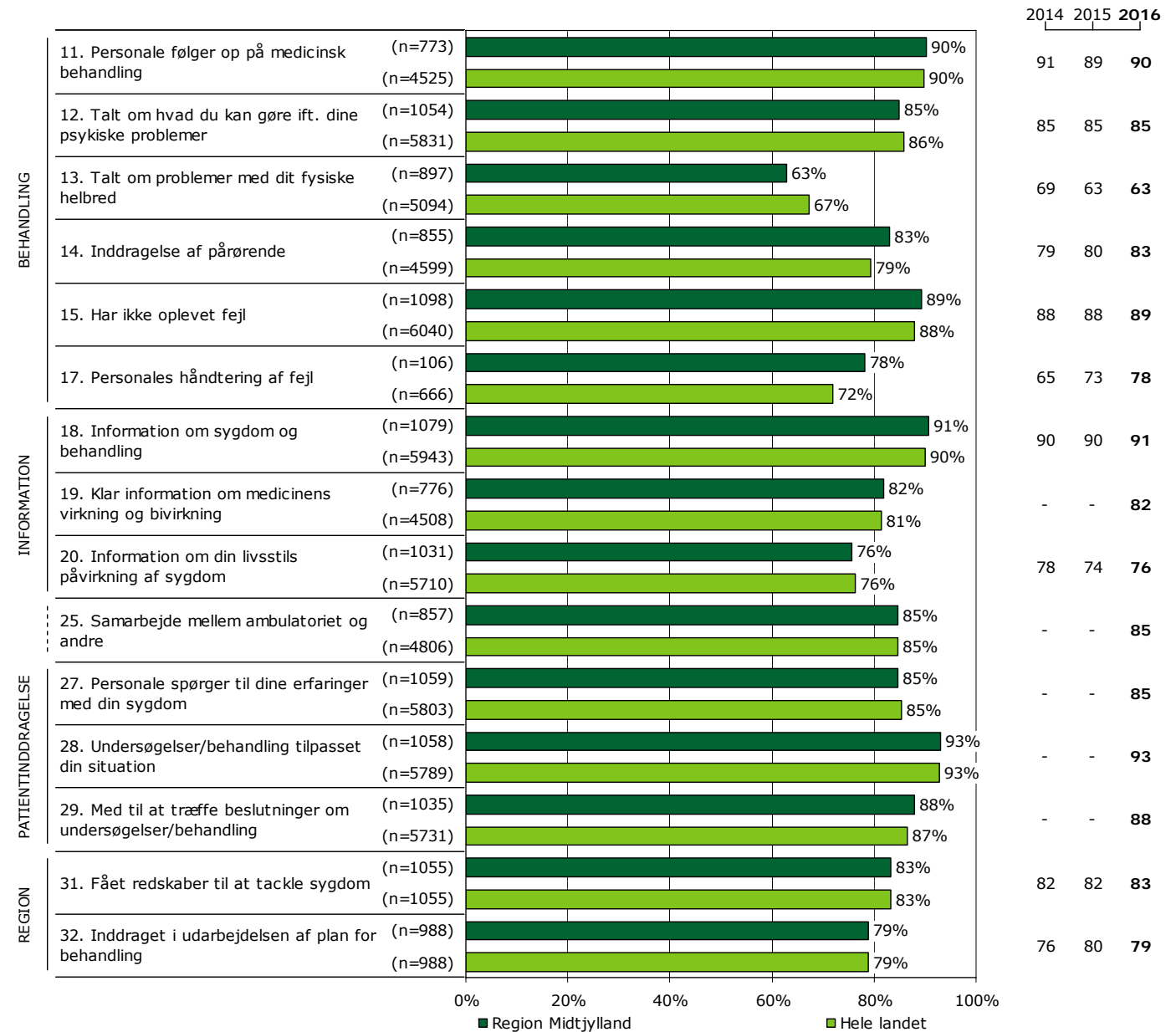
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



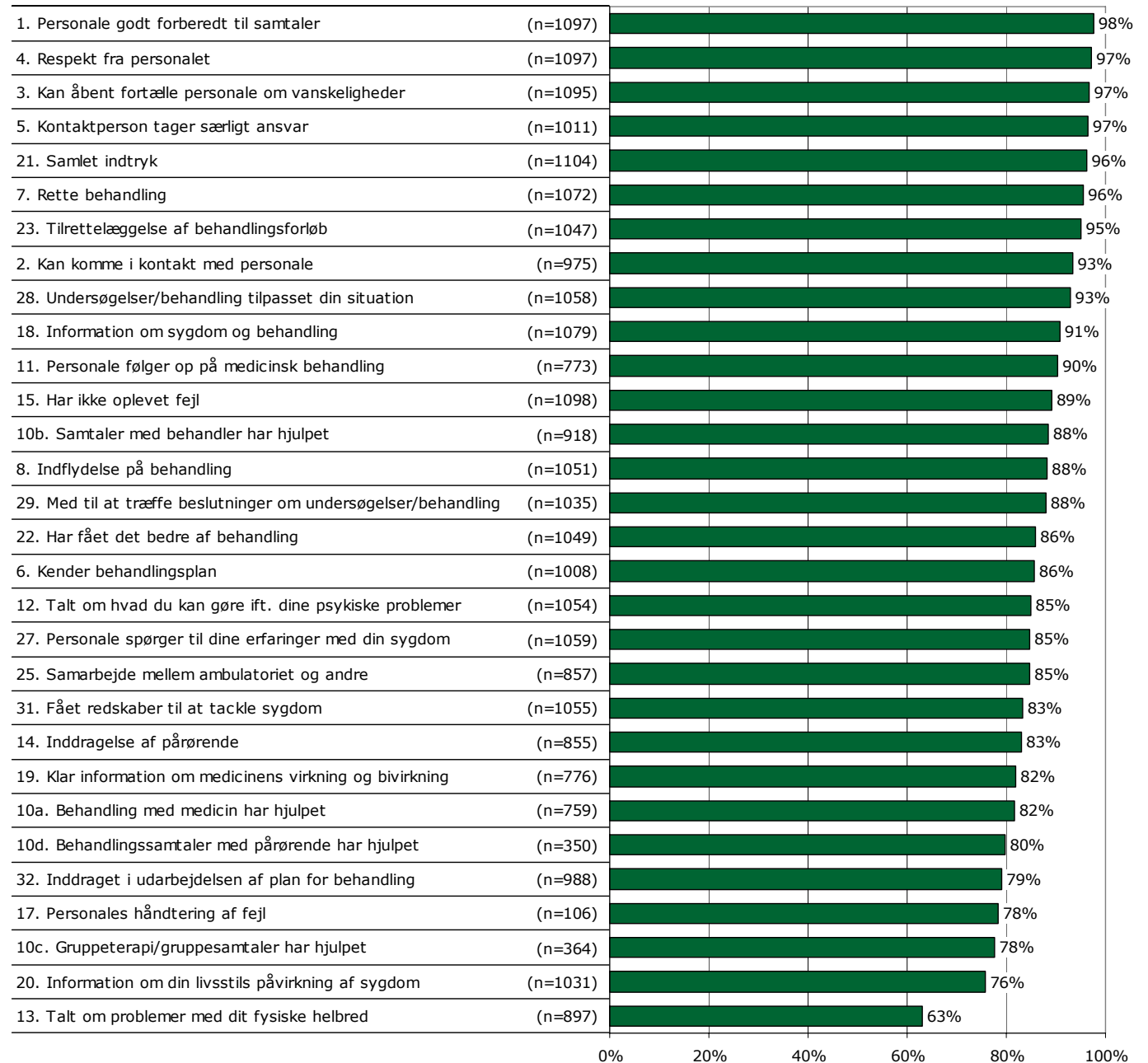
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 28 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

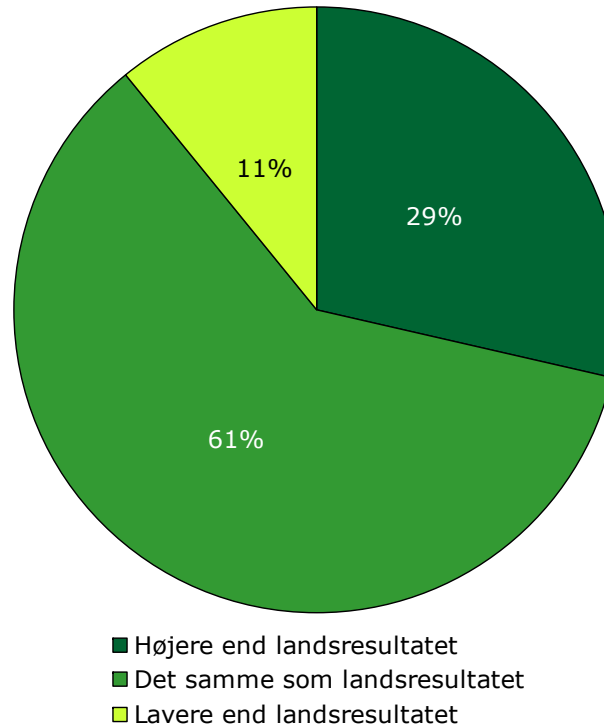
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 25 spørgsmål.

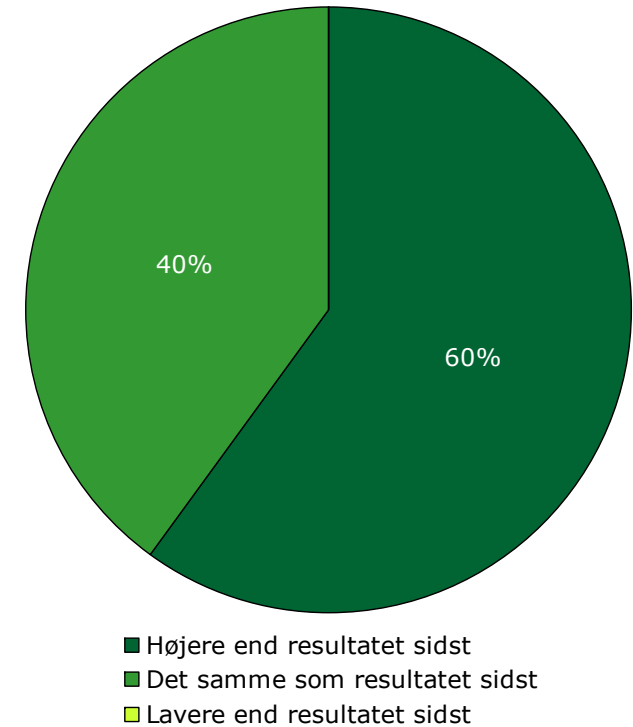
Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst



Udvikling over tid

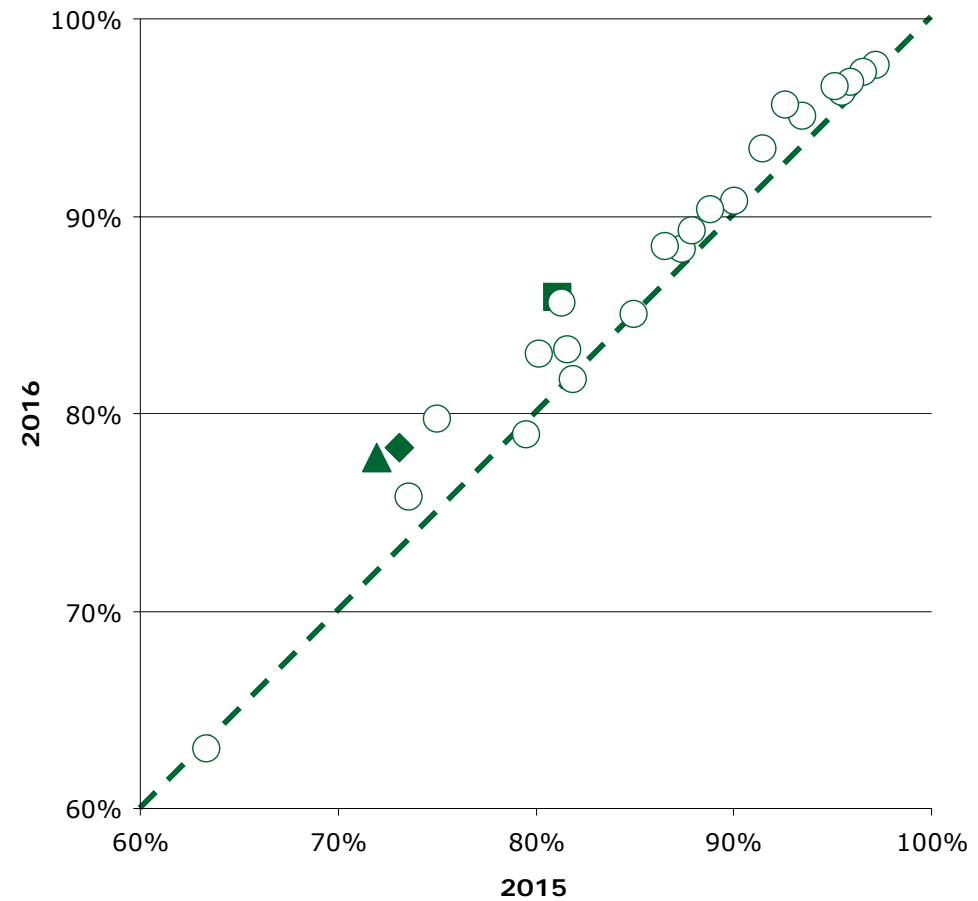
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=364)	78	72	6
◆ 17. Personales håndtering af fejl (n=106)	78	73	5
■ 22. Har fået det bedre af behandling (n=1049)	86	81	5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

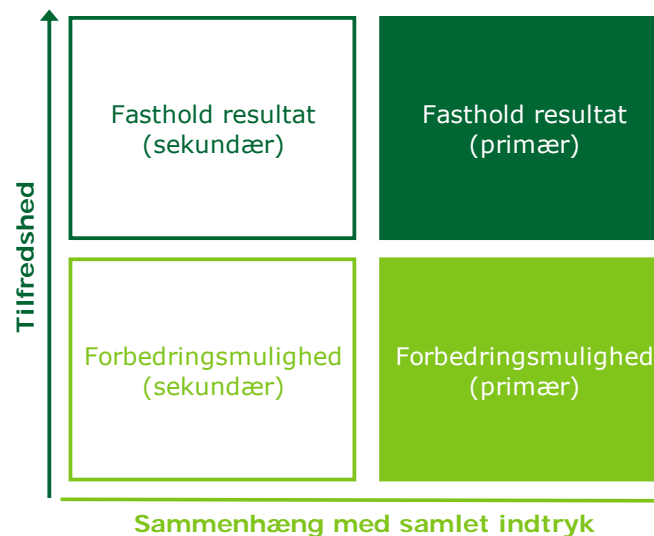
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 27 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=106)	78	24	8
22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=1049)	86	15	10
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1054)	85	17	12
27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=1059)	85	18	14
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=897)	63	27	26

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1047)	95	6	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1097)	97	2	3
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1072)	96	5	2
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1095)	97	3	4
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1097)	98	1	5

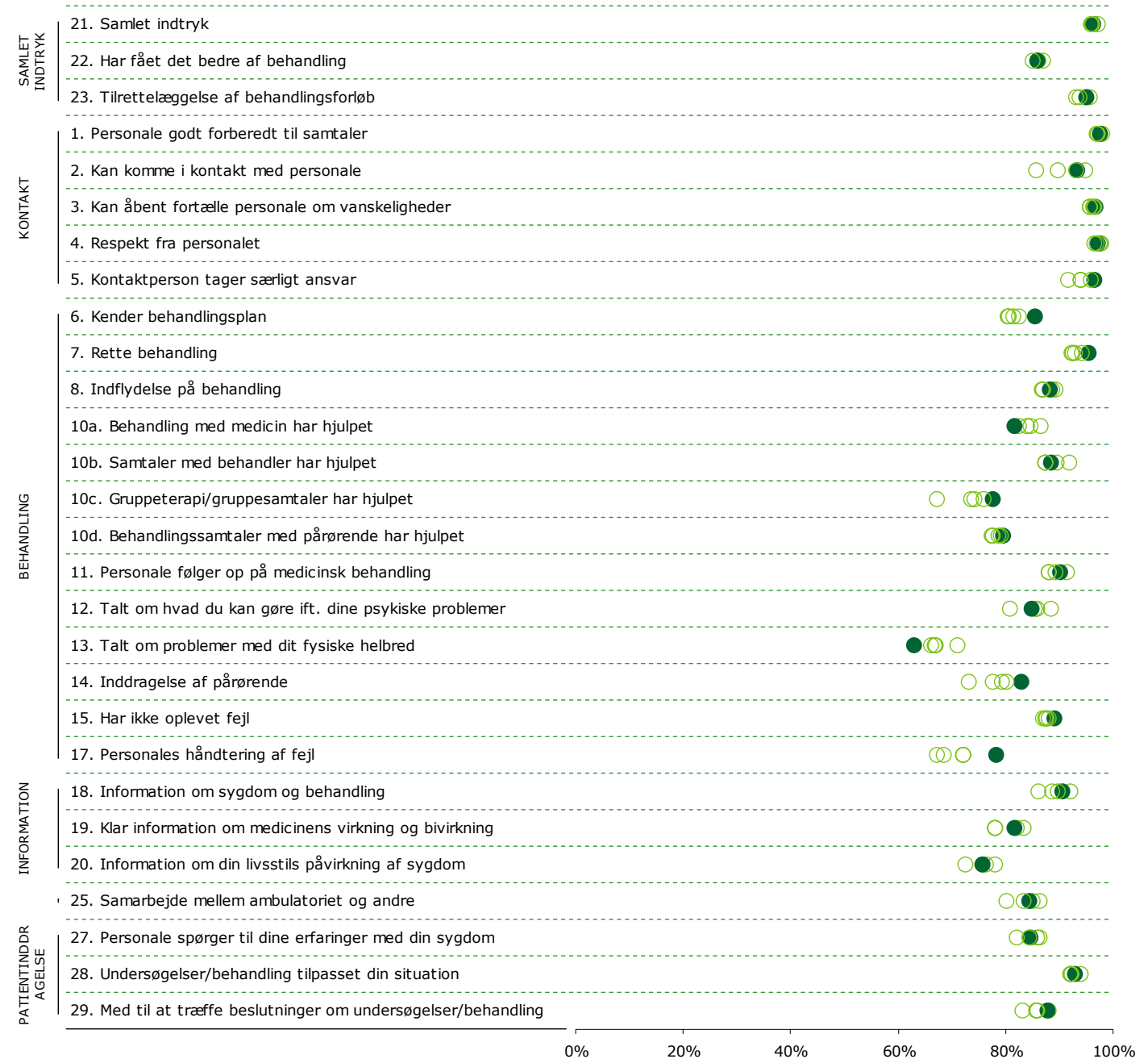
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

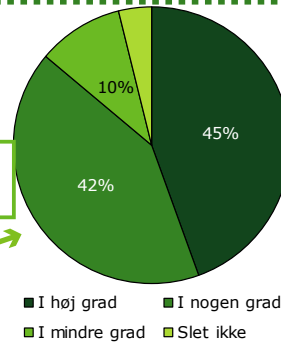
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

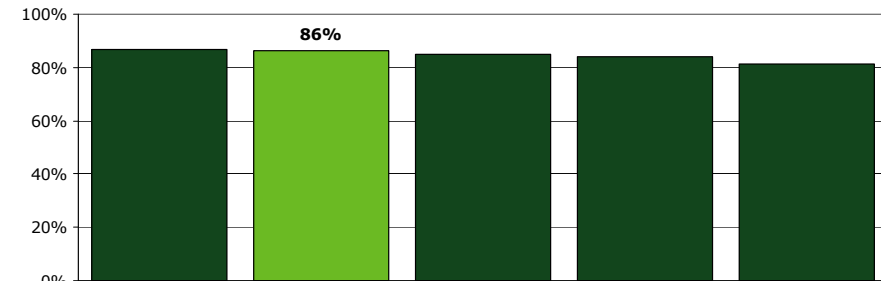
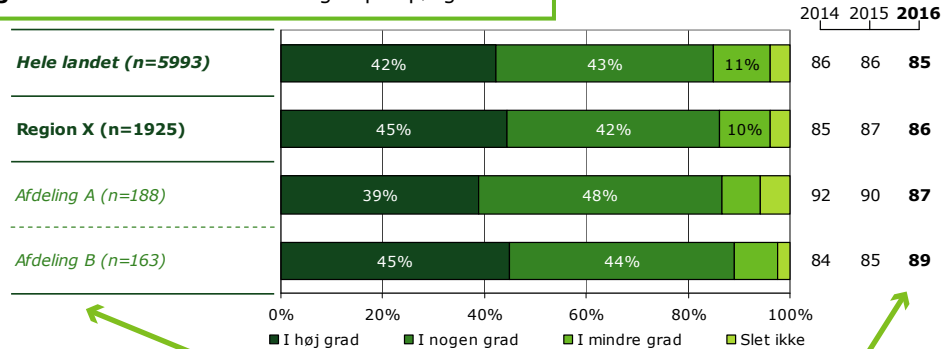
Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.



Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

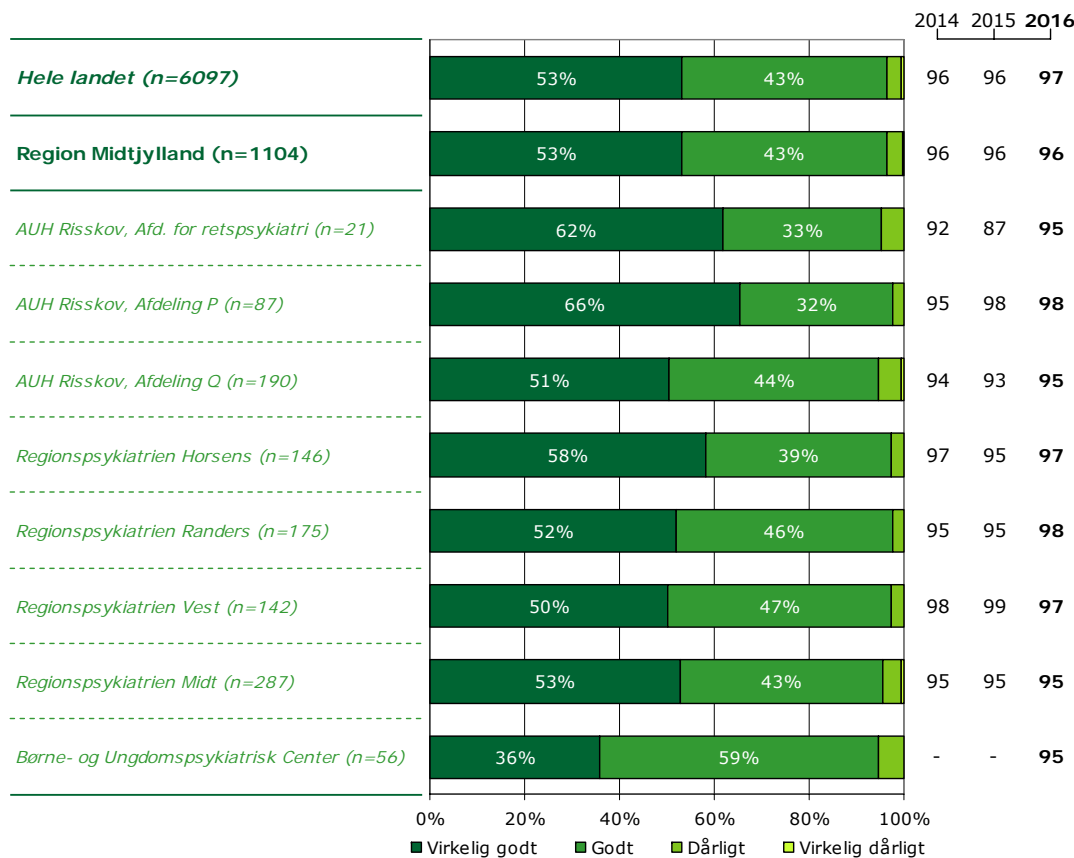
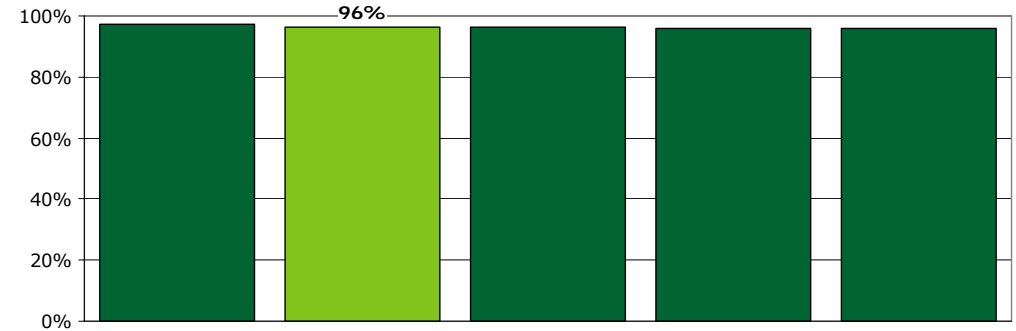
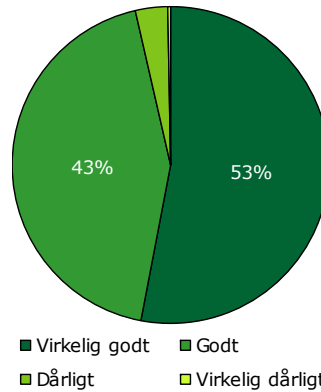
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1104 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



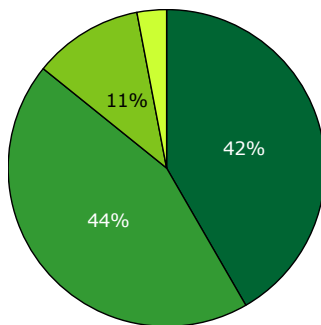
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	53	43	3	0	1104
Køn					
Mand	49	46	5	0	364
Kvinde	55	42	3	0	740
Aldersgruppe					
Under 40 år	52	44	4	0	659
40 til 59 år	56	40	4	0	353
60 år og ældre	49	51	0	0	92
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	53	43	4	0	676
1 til 3 år	57	39	4	0	270
Over 3 år	53	44	2	1	129
Diagnose					
F20-29	52	45	4	0	217
F30-39	56	40	4	1	304
F40-49	60	38	2	0	133
F60-69	48	49	2	1	166
Andet	51	45	3	0	233
Retsligt forhold					
Ja	44	53	3	0	59
Nej	54	42	3	0	990

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

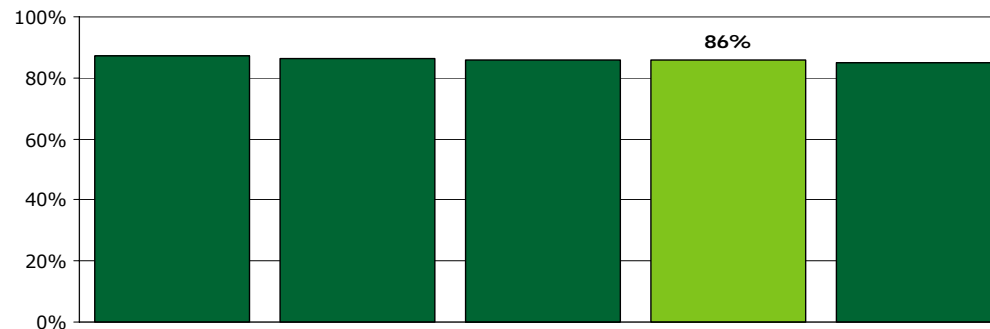
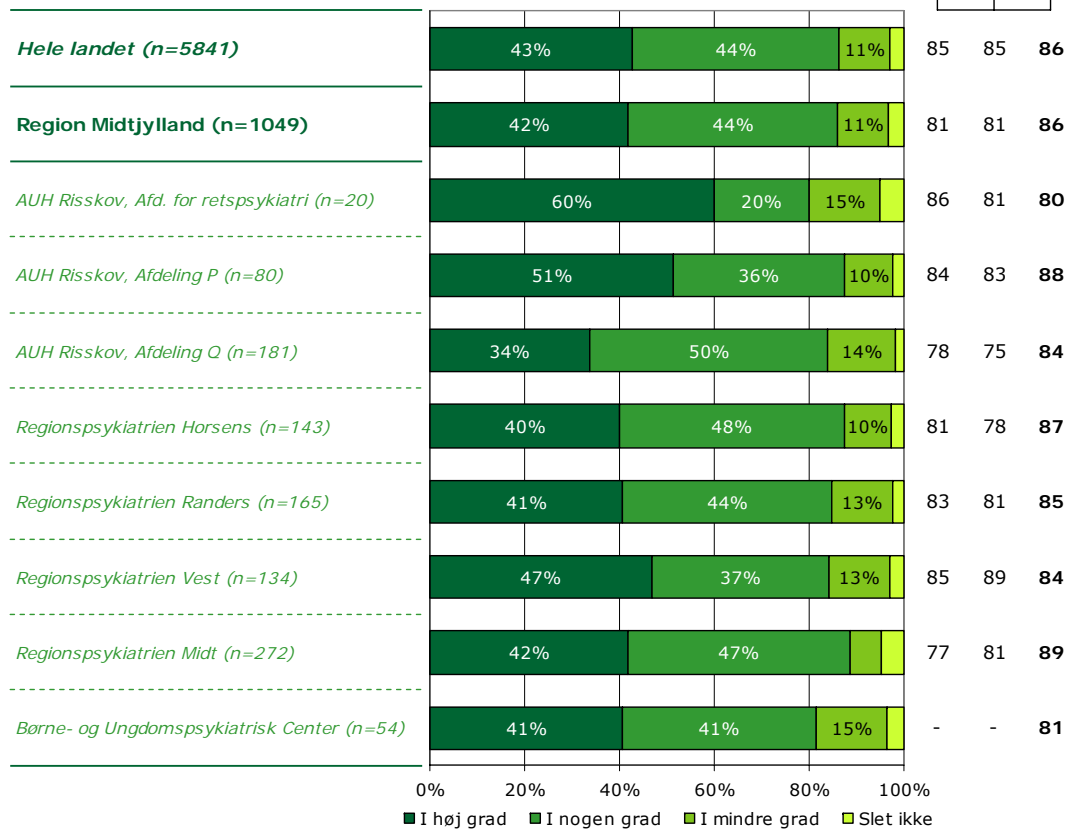
Svar på spørgsmål: 1104 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	44	11	3	1049	55
Køn						
Mand	41	43	12	4	341	24
Kvinde	42	45	11	3	708	31
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	43	12	3	627	32
40 til 59 år	40	47	10	3	337	15
60 år og ældre	45	44	8	4	85	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	37	47	13	4	631	45
1 til 3 år	48	39	9	3	264	6
Over 3 år	54	37	7	2	127	2
Diagnose						
F20-29	50	38	8	3	203	15
F30-39	42	46	10	3	302	4
F40-49	34	49	16	1	128	4
F60-69	36	49	11	4	153	10
Andet	44	41	12	4	216	18
Retsligt forhold						
Ja	49	36	11	4	55	4
Nej	42	44	11	3	942	47

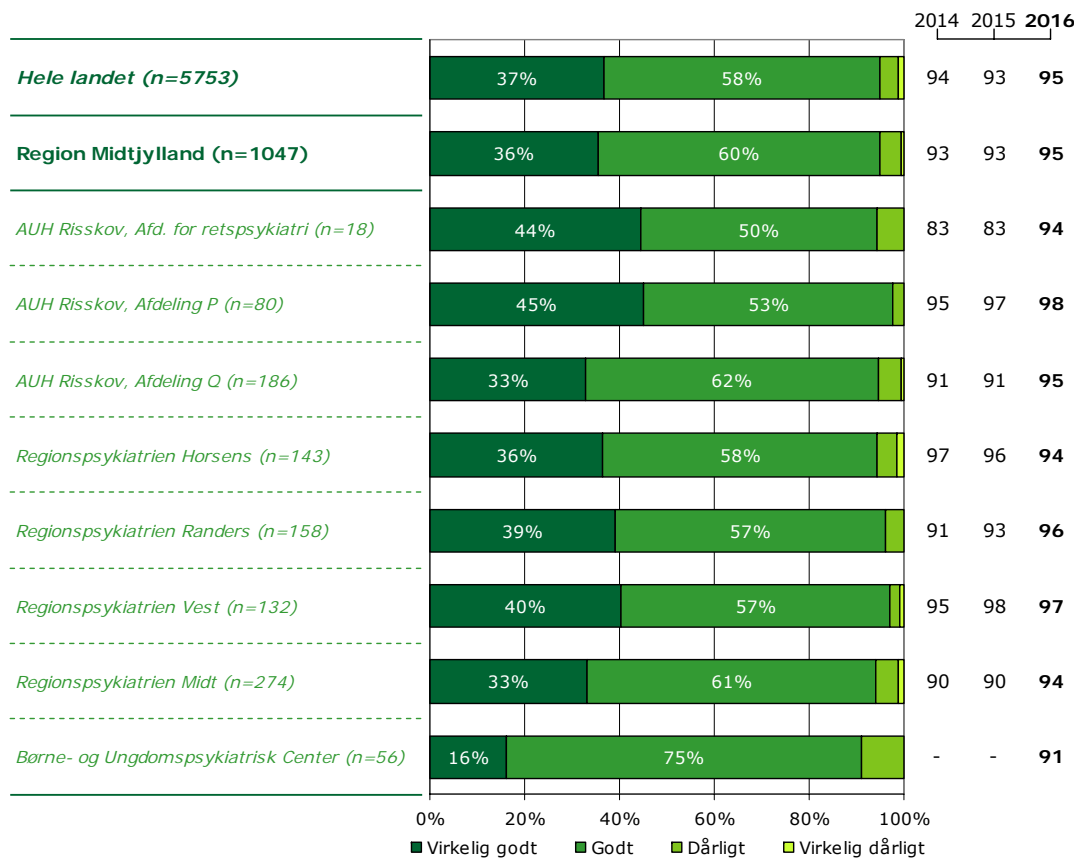
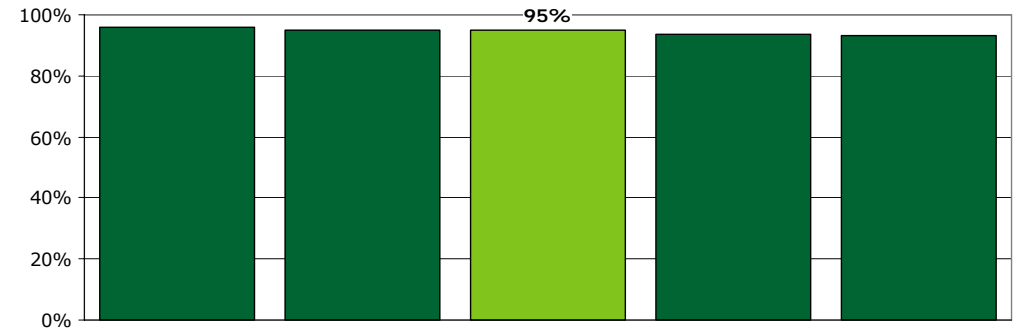
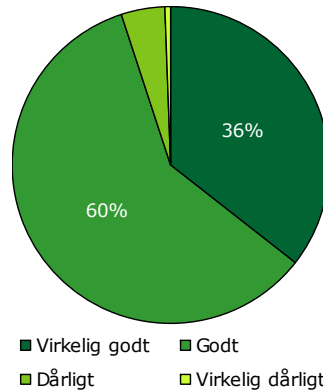
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1105 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	60	4	1	1047	58
Køn						
Mand	34	62	5	0	346	19
Kvinde	37	58	4	1	701	39
Aldersgruppe						
Under 40 år	34	60	6	0	628	32
40 til 59 år	38	58	2	2	331	22
60 år og ældre	36	61	2	0	88	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	36	59	5	0	642	35
1 til 3 år	37	58	4	1	257	13
Over 3 år	36	59	3	2	122	7
Diagnose						
F20-29	37	60	3	1	196	22
F30-39	39	54	5	1	300	7
F40-49	41	58	1	0	130	3
F60-69	25	70	4	1	154	10
Andet	34	59	6	0	218	14
Retsligt forhold						
Ja	31	65	4	0	52	7
Nej	36	59	4	1	943	48

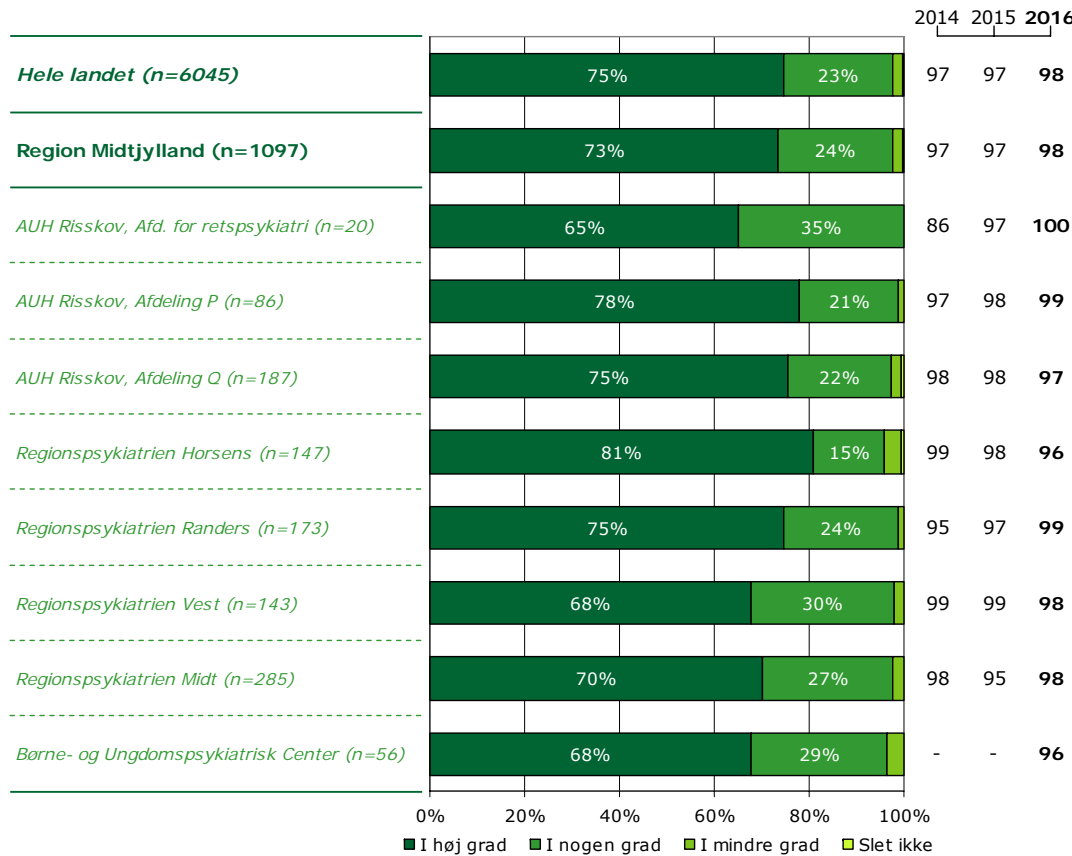
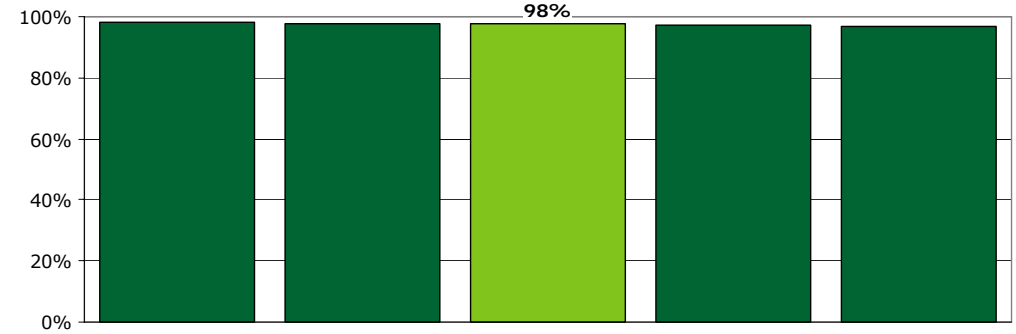
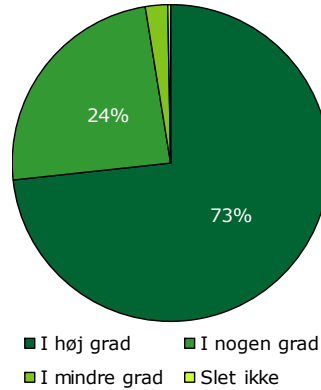
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1106 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	2	0	1097	9
Køn						
Mand	72	26	2	0	359	5
Kvinde	74	23	2	0	738	4
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	24	3	0	657	3
40 til 59 år	73	26	1	0	348	5
60 år og ældre	77	20	3	0	92	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	73	24	2	0	677	2
1 til 3 år	72	26	1	0	265	3
Over 3 år	73	24	3	0	127	3
Diagnose						
F20-29	68	29	2	0	214	5
F30-39	75	22	3	0	304	1
F40-49	83	16	1	0	130	2
F60-69	73	25	1	1	164	1
Andet	69	29	2	0	234	0
Retsligt forhold						
Ja	64	34	2	0	59	1
Nej	74	24	2	0	982	8

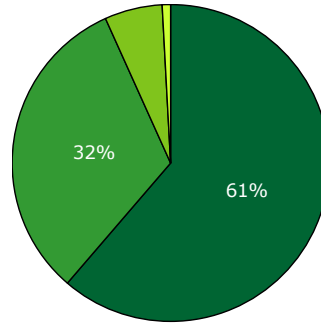
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

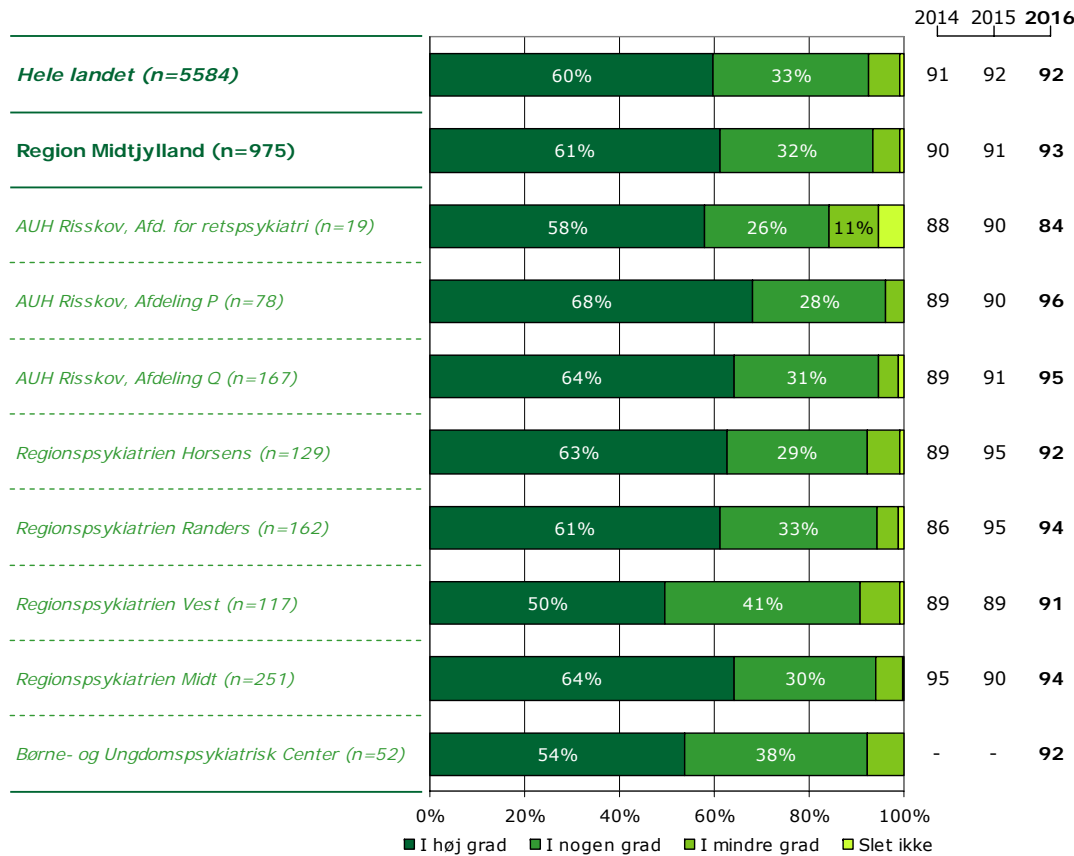
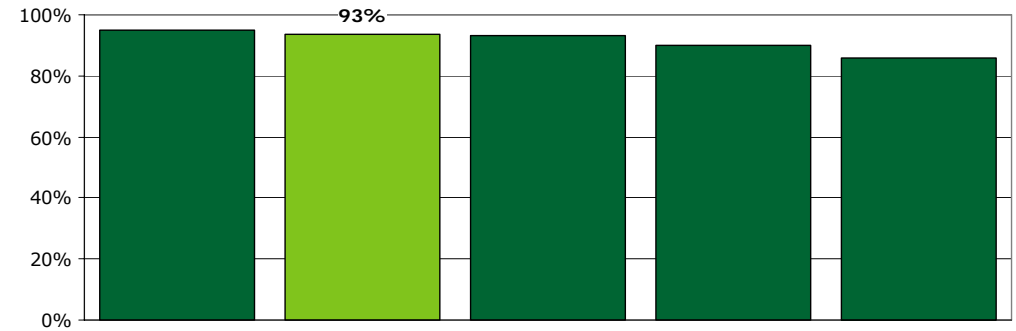
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1104 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	32	6	1	975	129
Køn						
Mand	63	31	5	1	309	55
Kvinde	61	33	6	1	666	74
Aldersgruppe						
Under 40 år	60	33	6	1	579	80
40 til 59 år	61	33	5	1	317	36
60 år og ældre	72	22	6	0	79	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	63	31	6	1	575	102
1 til 3 år	58	35	6	1	251	18
Over 3 år	65	30	5	1	124	5
Diagnose						
F20-29	64	31	4	0	201	18
F30-39	67	26	6	0	278	27
F40-49	68	29	4	0	111	20
F60-69	52	40	6	2	137	27
Andet	53	38	8	1	207	27
Retsligt forhold						
Ja	61	25	11	4	57	3
Nej	61	33	5	1	871	117

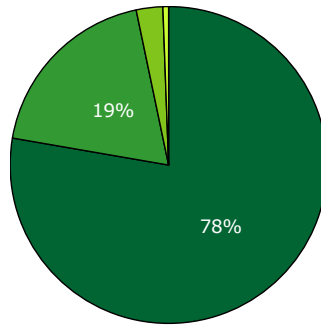
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

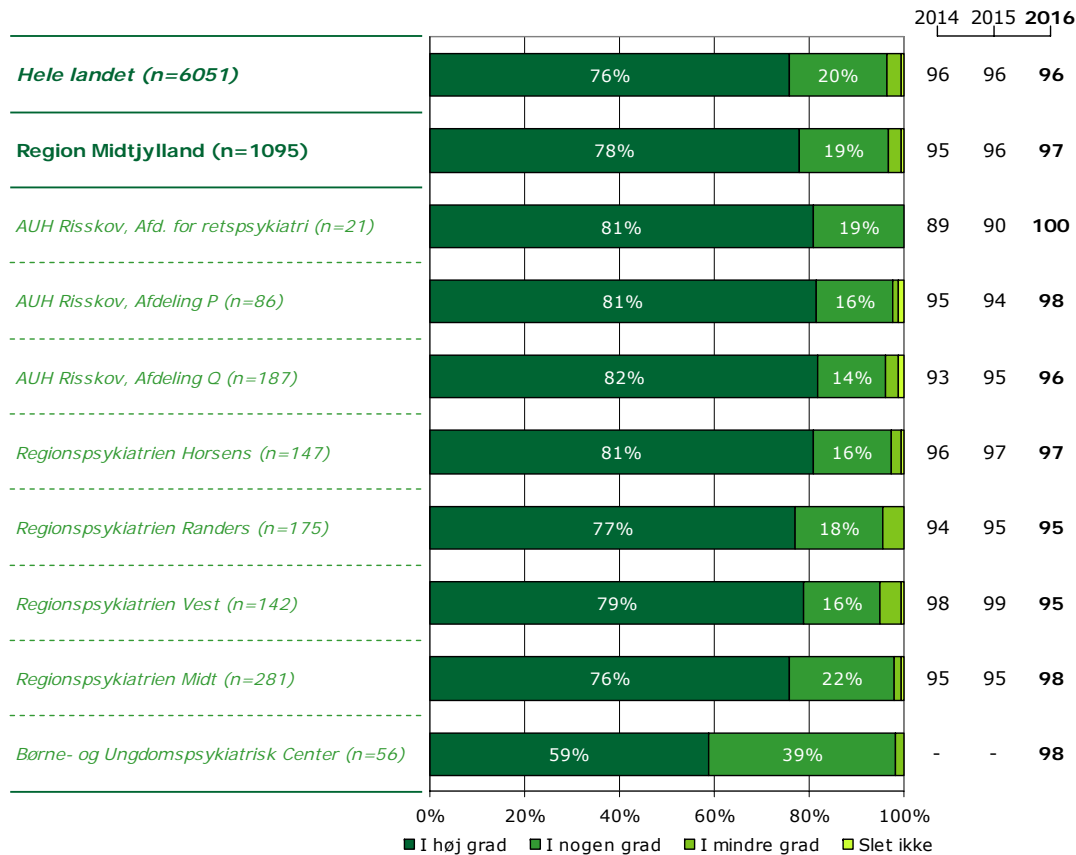
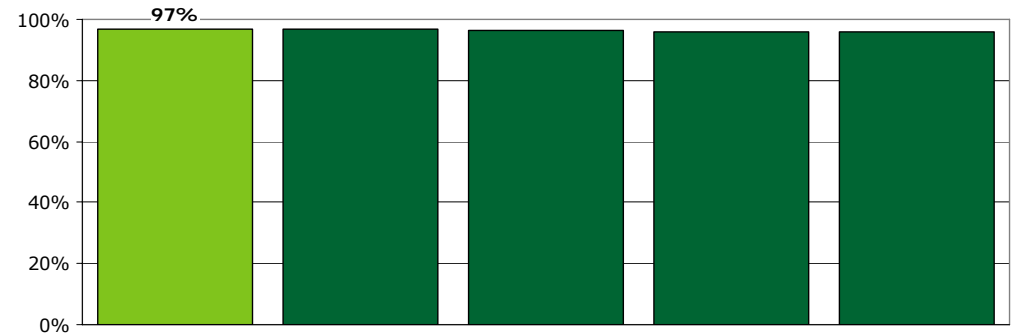
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1105 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	19	3	1	1095	10
Køn						
Mand	77	21	2	1	358	7
Kvinde	78	18	3	1	737	3
Aldersgruppe						
Under 40 år	75	21	4	1	657	4
40 til 59 år	82	15	1	1	347	5
60 år og ældre	80	20	0	0	91	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	78	19	2	1	670	6
1 til 3 år	80	16	3	1	269	1
Over 3 år	74	23	2	0	129	1
Diagnose						
F20-29	74	21	4	1	213	5
F30-39	82	17	1	0	303	2
F40-49	83	12	3	2	130	2
F60-69	78	17	5	1	166	0
Andet	77	21	1	0	233	1
Retsligt forhold						
Ja	73	20	5	2	59	1
Nej	79	18	2	1	981	9

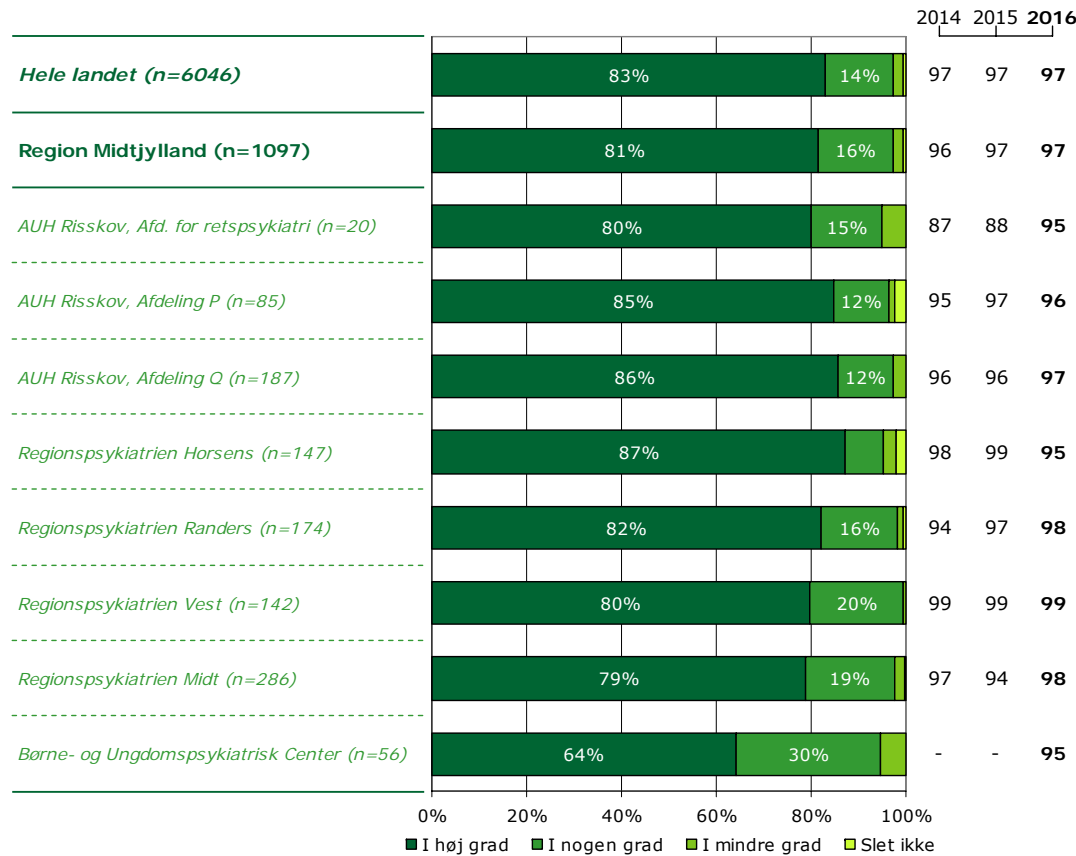
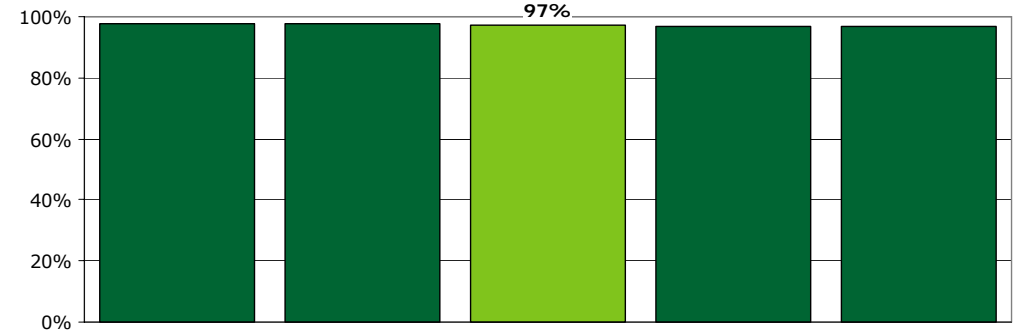
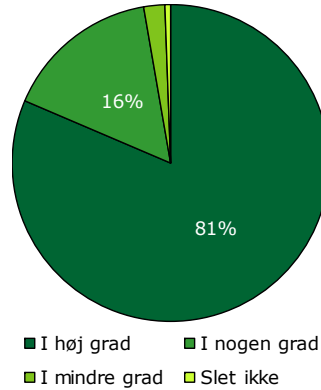
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1102 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	16	2	1	1097	5
Køn						
Mand	79	18	3	0	359	5
Kvinde	83	15	2	1	738	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	80	17	3	1	655	3
40 til 59 år	84	14	1	1	349	2
60 år og ældre	85	13	2	0	93	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	83	14	3	1	674	2
1 til 3 år	80	18	2	0	267	1
Over 3 år	76	23	0	2	128	2
Diagnose						
F20-29	74	23	1	2	215	2
F30-39	83	14	2	0	303	1
F40-49	93	5	1	1	131	1
F60-69	81	16	3	0	166	0
Andet	80	18	3	0	231	1
Retsligt forhold						
Ja	61	37	2	0	59	1
Nej	83	15	2	1	982	4

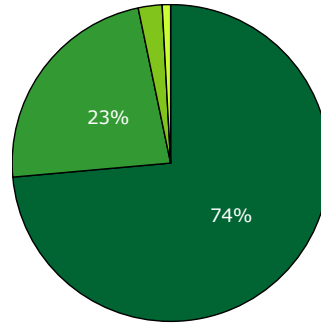
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

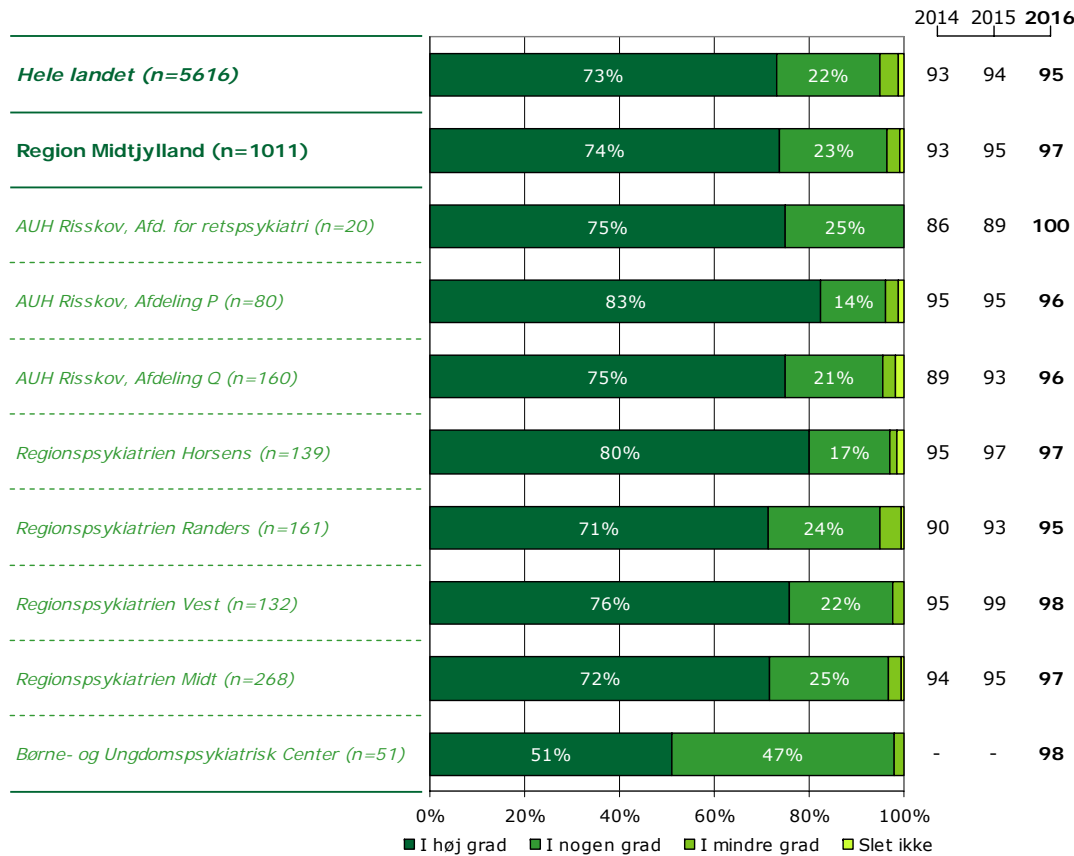
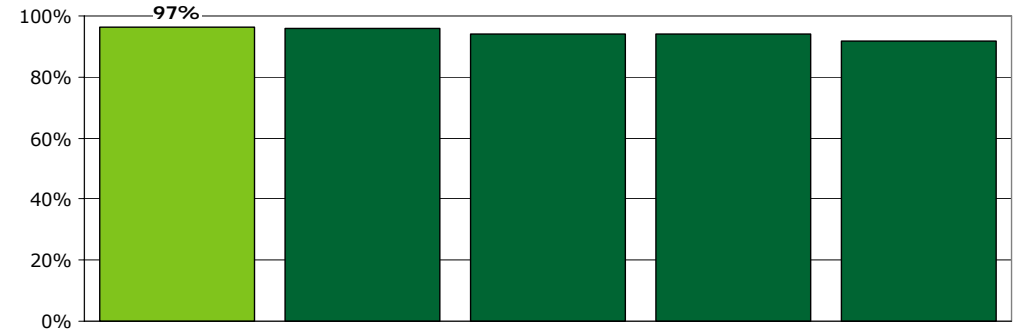
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1104 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	23	3	1	1011	93
Køn						
Mand	74	24	2	0	335	30
Kvinde	74	22	3	1	676	63
Aldersgruppe						
Under 40 år	71	25	3	1	590	69
40 til 59 år	77	20	2	1	332	20
60 år og ældre	83	17	0	0	89	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	73	23	2	1	616	60
1 til 3 år	73	23	4	0	239	31
Over 3 år	75	21	2	2	127	2
Diagnose						
F20-29	75	22	2	0	205	12
F30-39	79	18	2	1	292	14
F40-49	79	19	2	0	117	15
F60-69	61	32	5	2	137	28
Andet	72	26	2	0	213	20
Retsligt forhold						
Ja	70	26	2	2	57	3
Nej	74	22	3	1	901	87

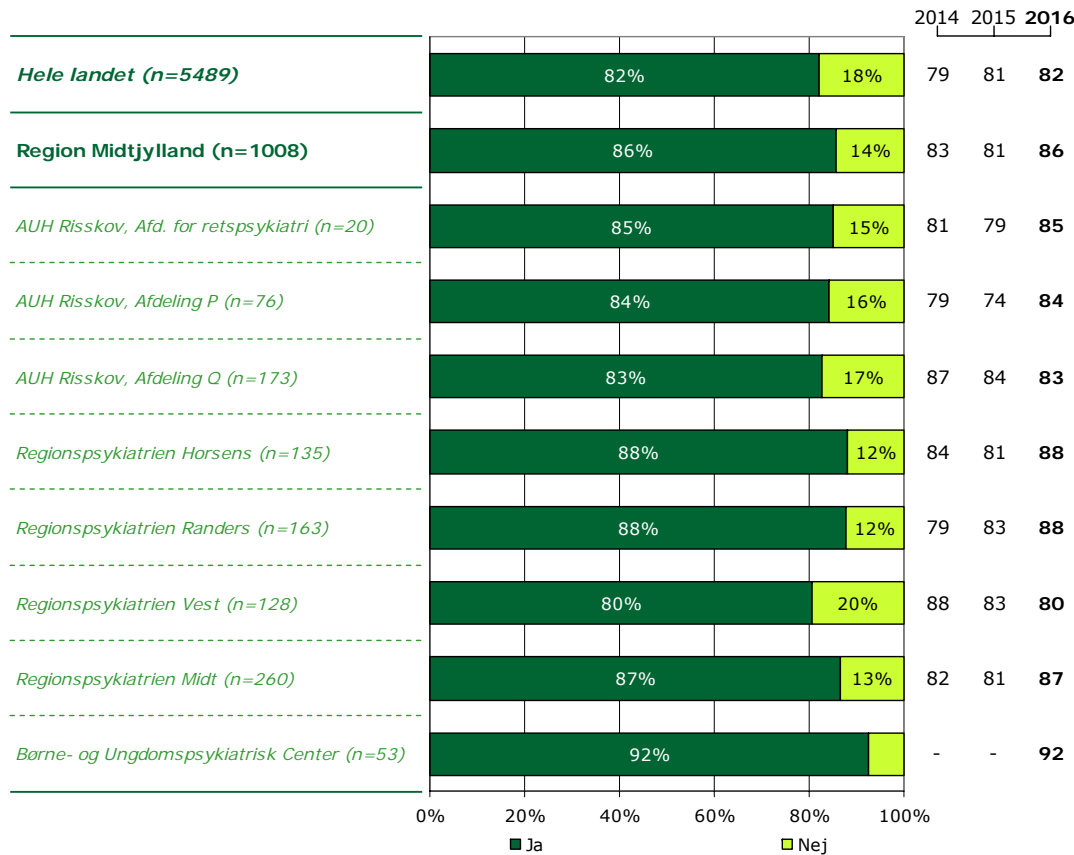
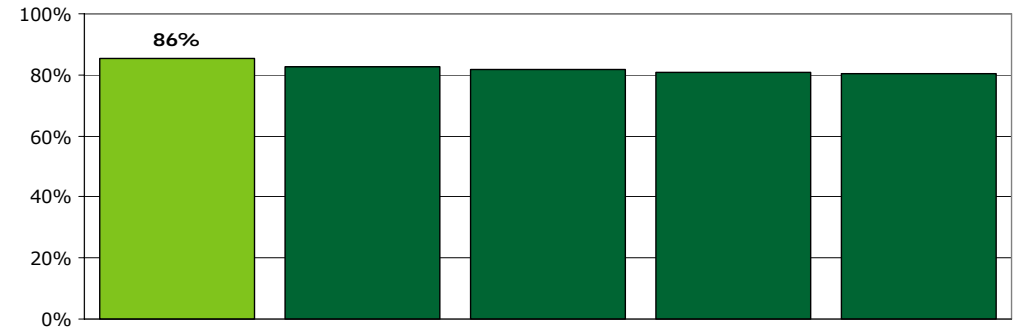
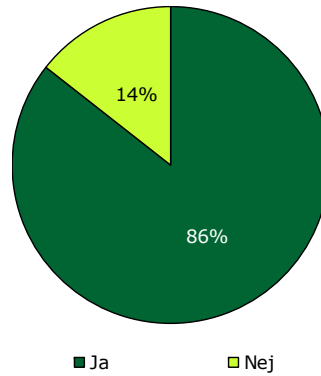
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1102 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	86	14	1008	94
Køn				
Mand	87	13	331	34
Kvinde	85	15	677	60
Aldersgruppe				
Under 40 år	84	16	606	56
40 til 59 år	88	12	319	31
60 år og ældre	87	13	83	7
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	87	13	629	49
1 til 3 år	86	14	236	30
Over 3 år	79	21	119	10
Diagnose				
F20-29	80	20	194	25
F30-39	85	15	289	14
F40-49	90	10	117	15
F60-69	90	10	157	9
Andet	85	15	205	27
Retsligt forhold				
Ja	79	21	56	4
Nej	86	14	901	86

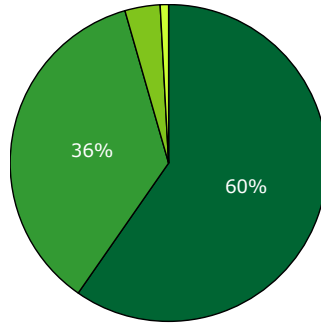
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

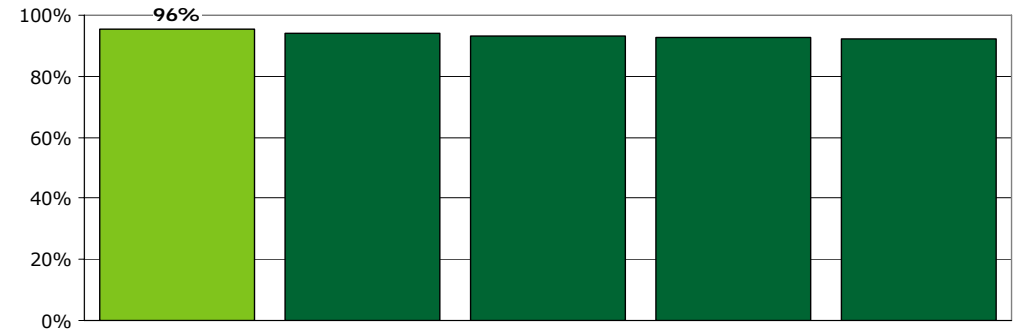
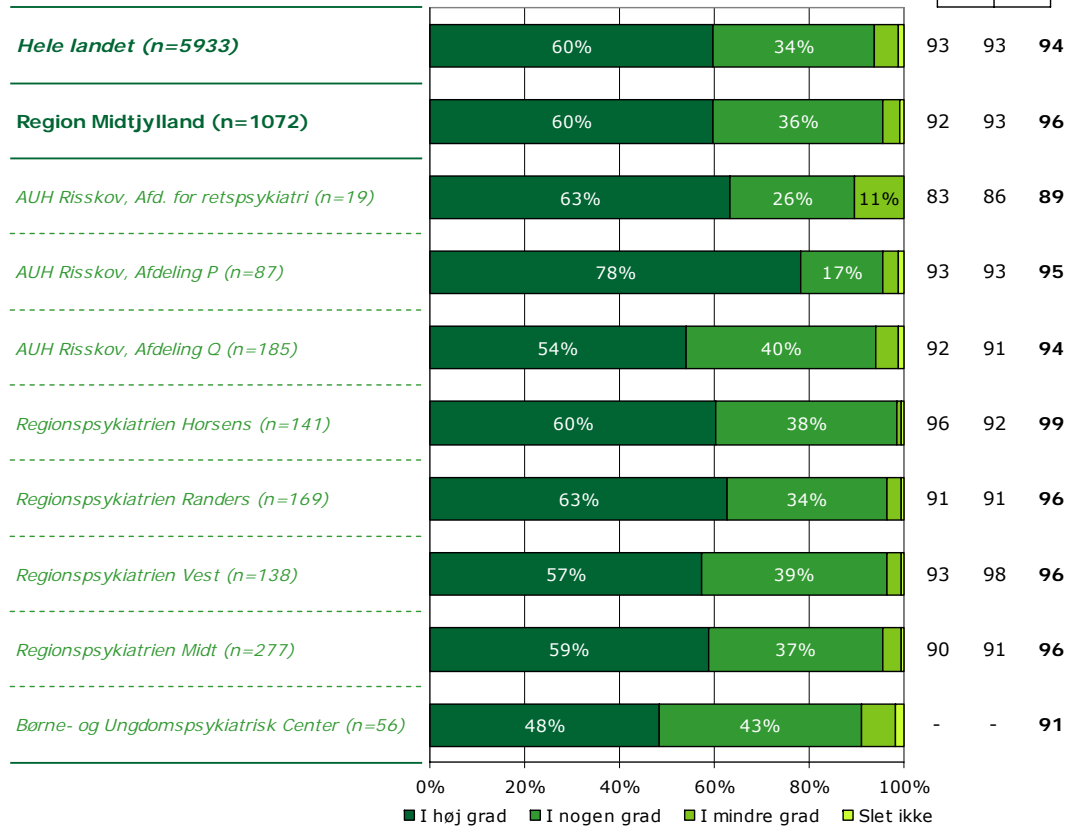
Svar på spørgsmål: 1103 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	36	4	1	1072	31
Køn						
Mand	56	38	5	1	350	14
Kvinde	61	35	3	1	722	17
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	37	4	1	646	14
40 til 59 år	60	35	4	1	338	14
60 år og ældre	69	31	0	0	88	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	61	35	3	1	652	22
1 til 3 år	59	37	3	1	266	5
Over 3 år	53	39	7	1	126	3
Diagnose						
F20-29	62	32	5	1	212	6
F30-39	61	35	3	1	297	9
F40-49	62	35	2	1	128	4
F60-69	56	41	2	1	163	3
Andet	60	36	4	0	223	7
Retsligt forhold						
Ja	42	51	7	0	55	4
Nej	61	34	3	1	963	25

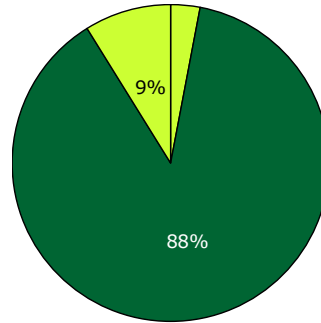
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

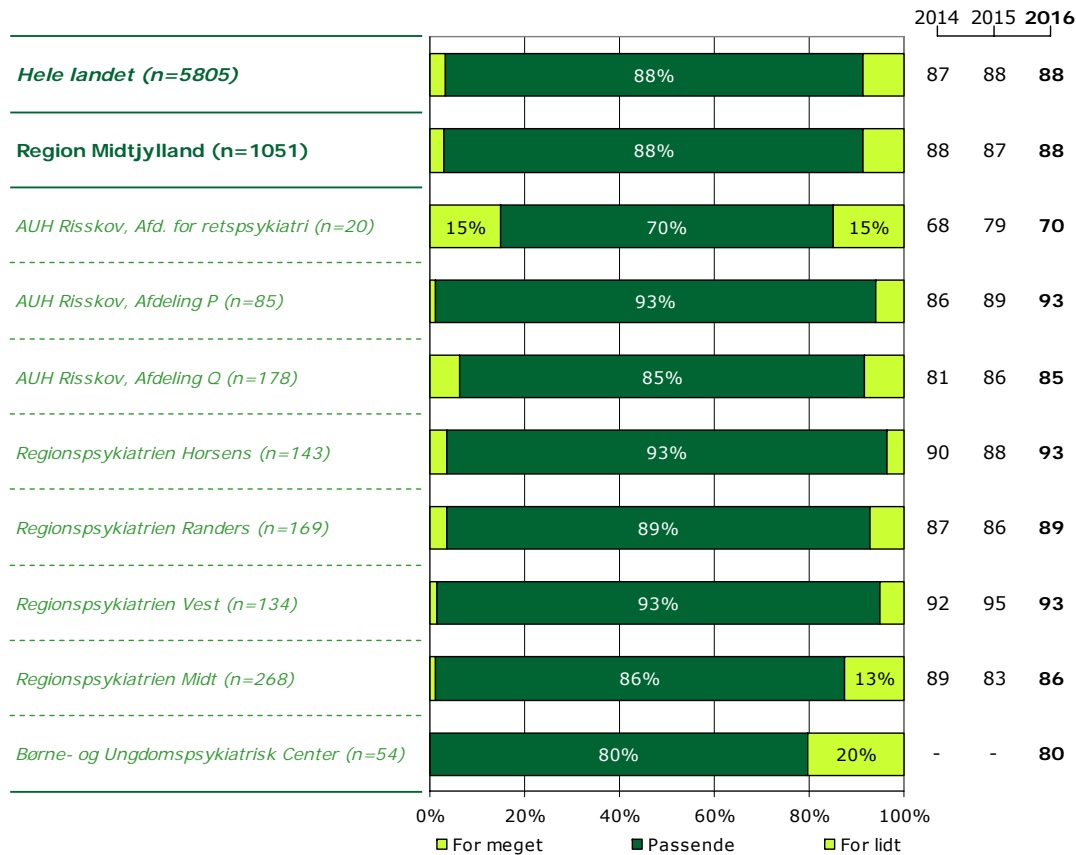
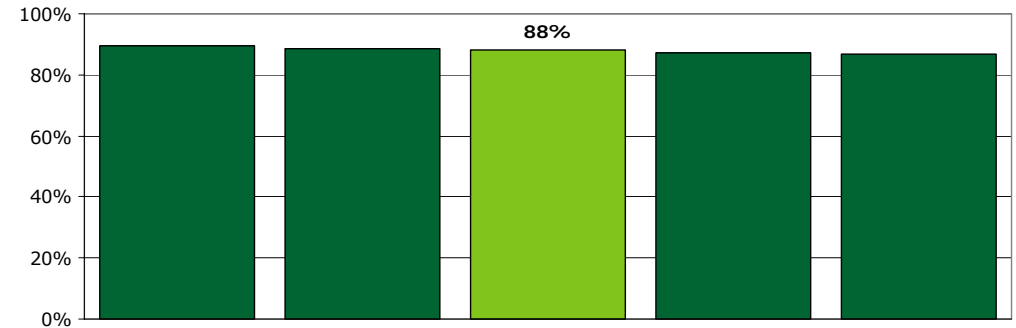
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1104 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	9	1051	53
Køn					
Mand	2	89	8	344	21
Kvinde	3	88	9	707	32
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	88	9	624	35
40 til 59 år	3	86	11	340	13
60 år og ældre	1	98	1	87	5
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	89	9	641	34
1 til 3 år	4	88	8	257	13
Over 3 år	3	85	12	126	4
Diagnose					
F20-29	4	83	13	209	9
F30-39	2	91	7	292	15
F40-49	4	92	4	127	5
F60-69	5	85	10	155	10
Andet	1	90	9	220	12
Retsligt forhold					
Ja	9	69	22	55	4
Nej	3	89	8	944	46

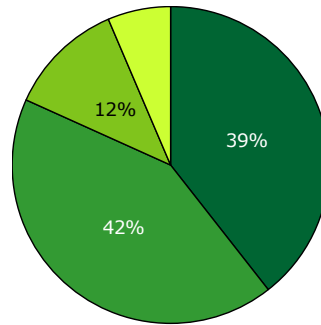
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

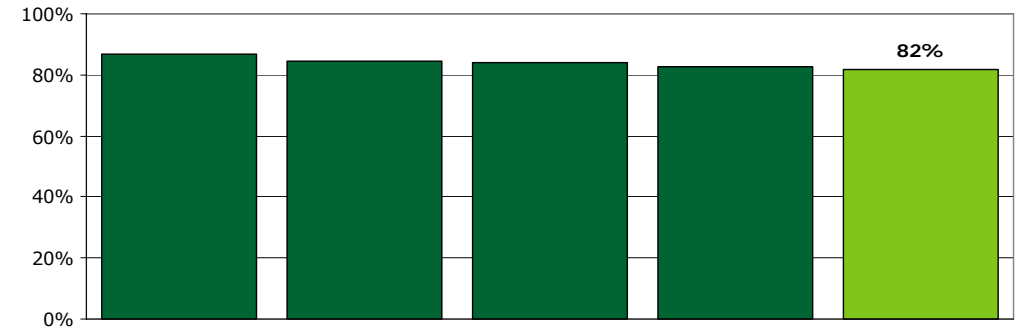
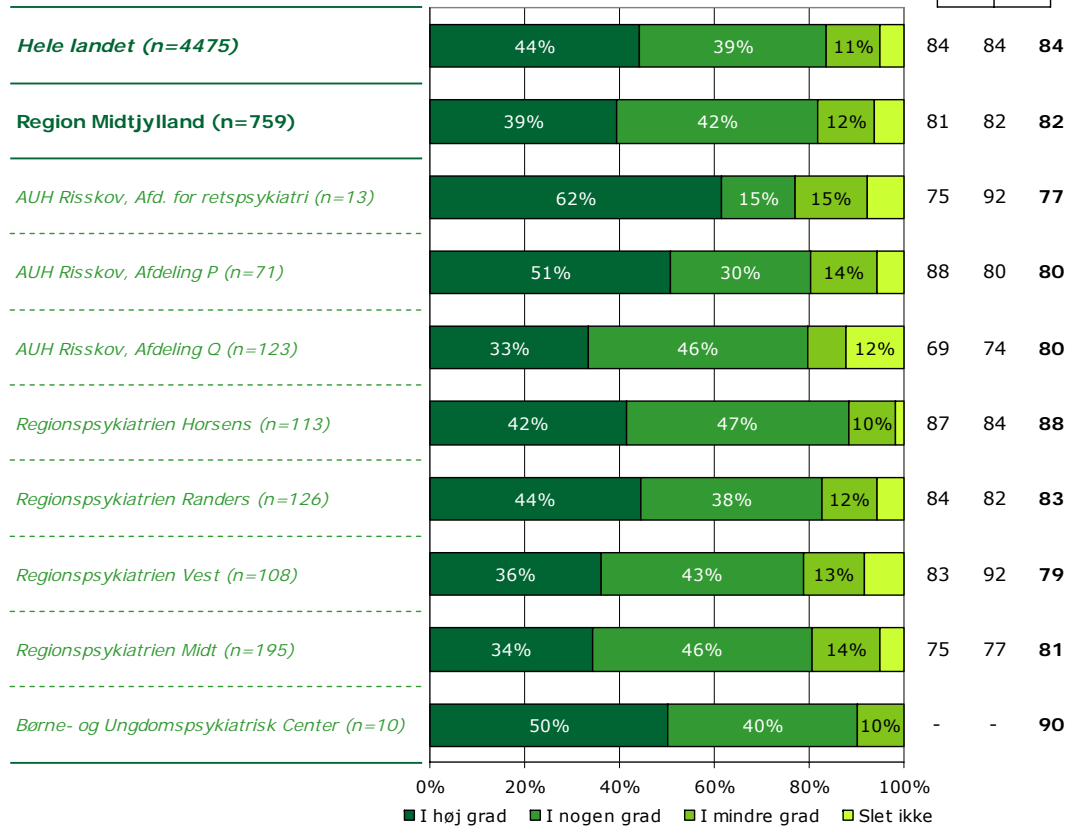
Svar på spørgsmål: 930 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	42	12	6	759	171
Køn						
Mand	39	41	13	7	281	37
Kvinde	40	43	11	6	478	134
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	44	10	7	429	126
40 til 59 år	38	41	15	6	264	35
60 år og ældre	50	36	11	3	66	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	38	43	12	6	423	123
1 til 3 år	39	43	10	8	208	37
Over 3 år	44	37	16	4	109	6
Diagnose						
F20-29	47	36	12	4	179	19
F30-39	38	45	11	5	262	14
F40-49	29	50	14	7	58	35
F60-69	28	47	10	14	78	42
Andet	41	40	13	6	146	53
Retsligt forhold						
Ja	44	34	12	10	41	6
Nej	39	43	12	6	680	154

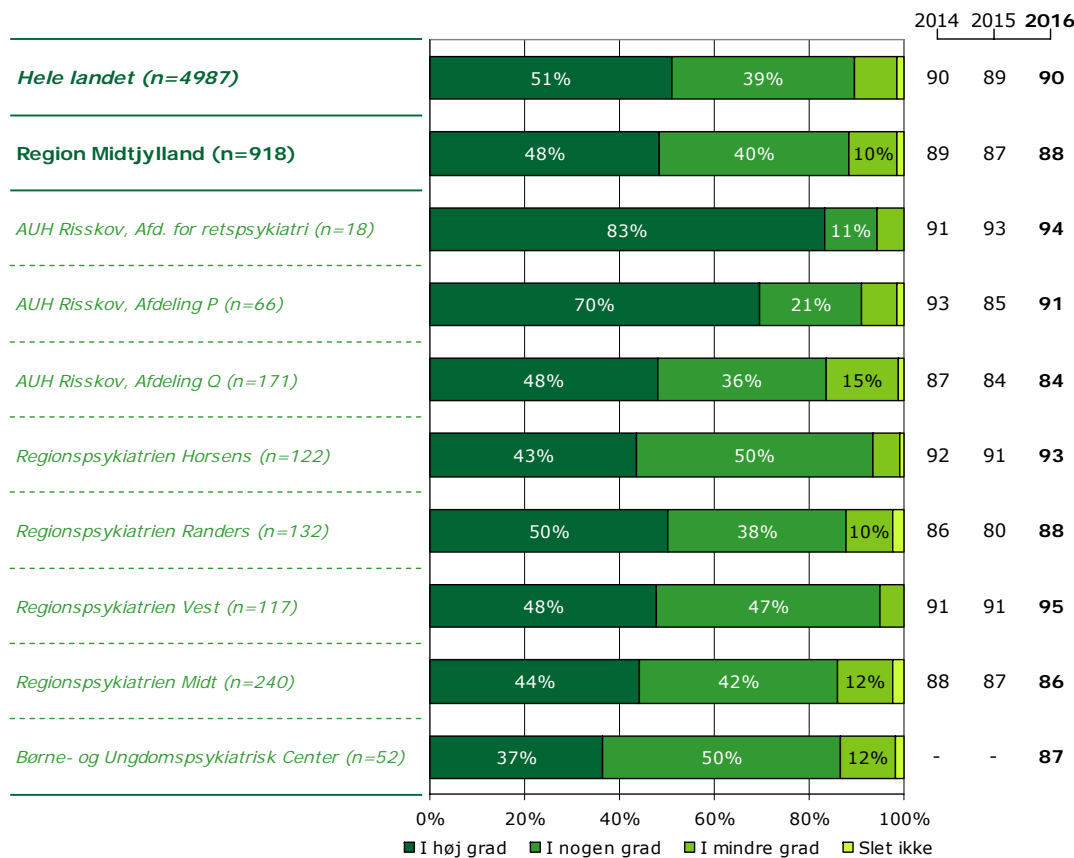
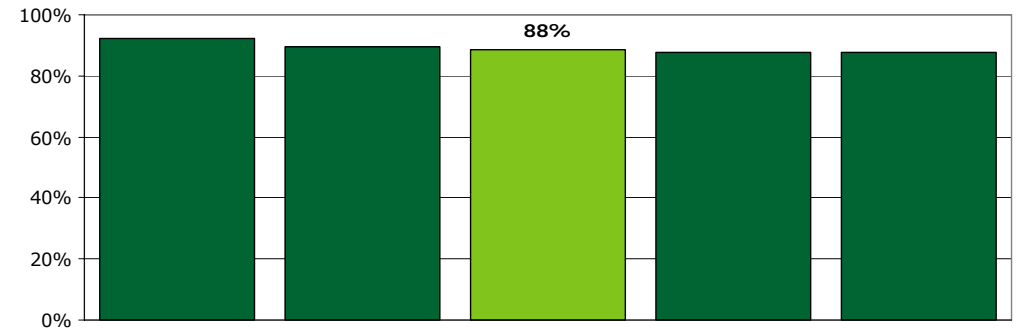
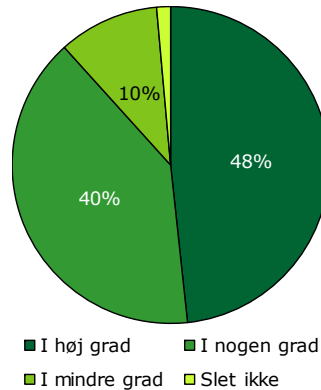
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 967 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	40	10	2	918	49
Køn						
Mand	46	43	10	1	294	23
Kvinde	49	39	10	2	624	26
Aldersgruppe						
Under 40 år	47	39	12	2	555	33
40 til 59 år	49	42	8	2	293	13
60 år og ældre	54	43	3	0	70	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	44	10	2	556	38
1 til 3 år	53	33	12	1	230	7
Over 3 år	57	33	8	1	108	3
Diagnose						
F20-29	48	43	9	1	176	12
F30-39	50	38	10	2	268	3
F40-49	45	40	14	2	118	2
F60-69	51	38	9	2	129	13
Andet	48	42	9	1	182	17
Retsligt forhold						
Ja	58	35	7	0	43	3
Nej	48	40	10	2	826	44

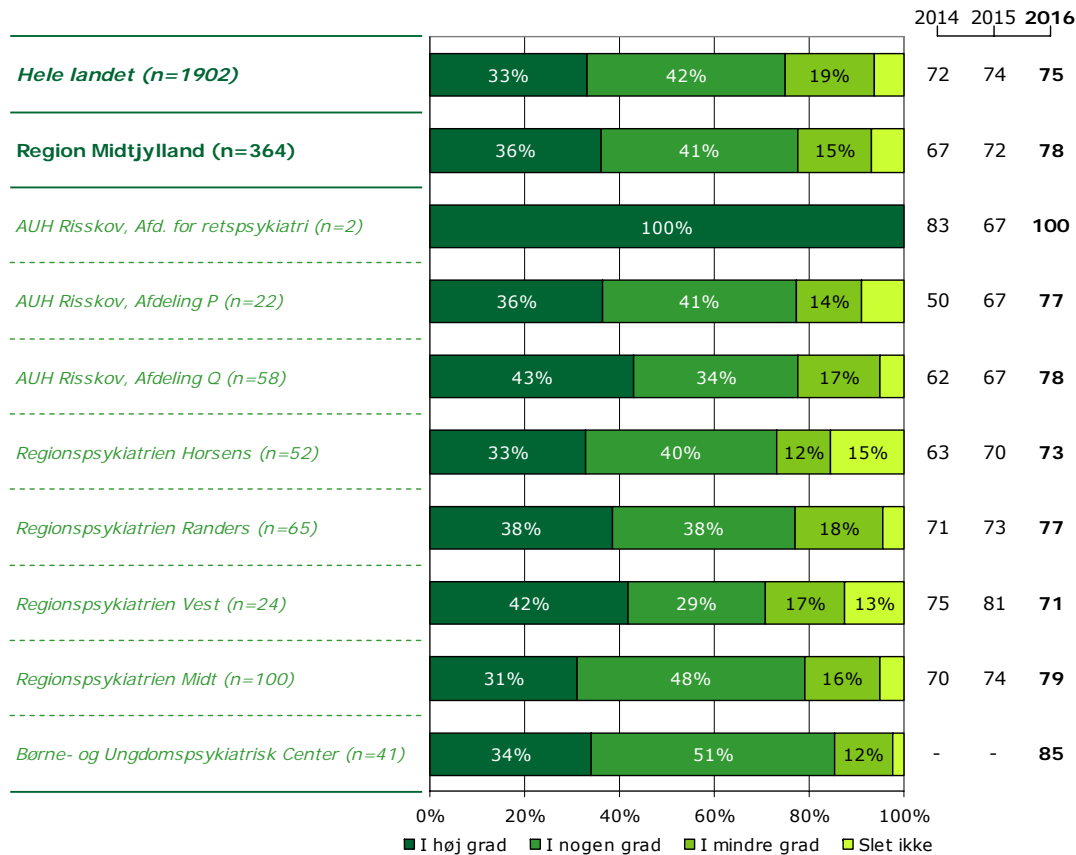
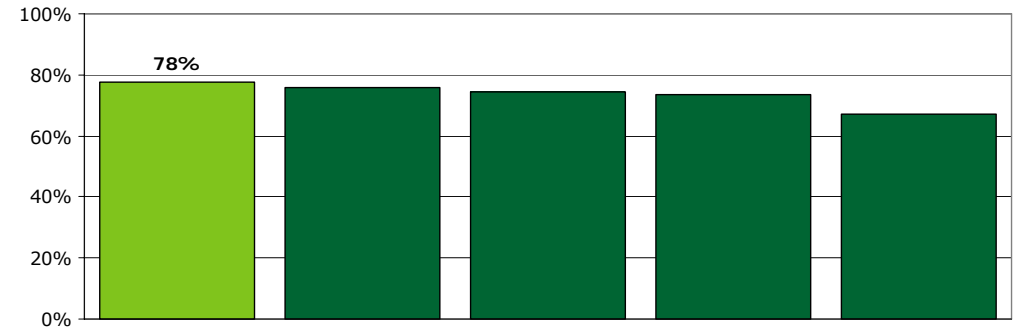
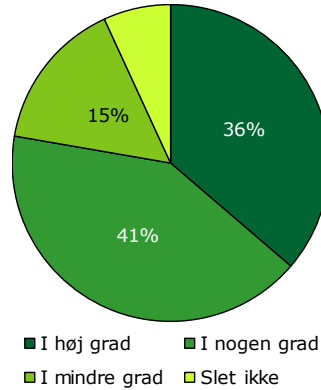
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 777 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	41	15	7	364	413
Køn						
Mand	32	44	13	12	94	148
Kvinde	38	41	16	5	270	265
Aldersgruppe						
Under 40 år	36	43	14	6	250	250
40 til 59 år	32	39	19	9	99	124
60 år og ældre	60	33	7	0	15	39
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	43	15	8	199	280
1 til 3 år	36	41	16	7	119	82
Over 3 år	46	38	13	3	39	42
Diagnose						
F20-29	33	43	13	13	40	96
F30-39	40	38	15	7	109	111
F40-49	35	39	22	4	23	66
F60-69	35	42	17	7	101	42
Andet	32	51	15	3	73	80
Retsligt forhold						
Ja	71	14	14	0	7	22
Nej	35	43	16	7	335	375

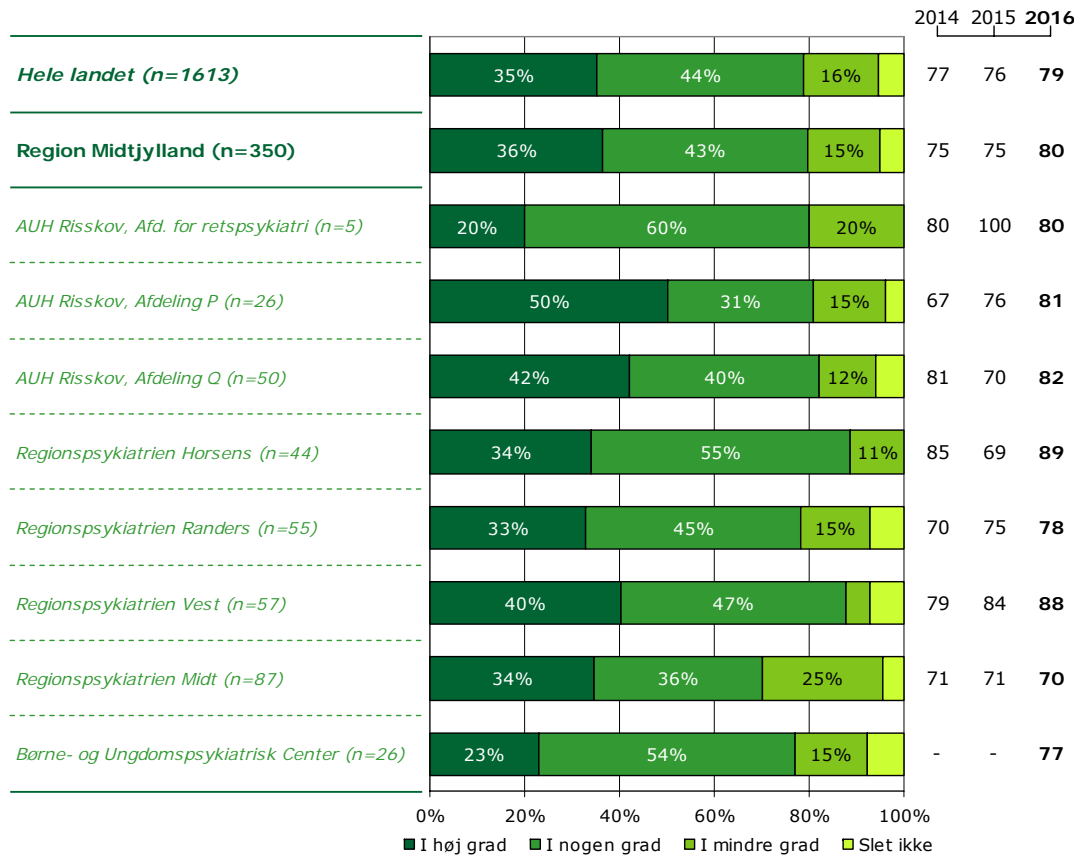
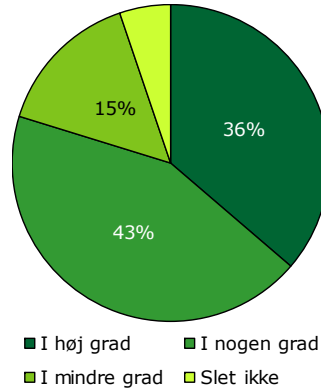
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 750 (68 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	43	15	5	350	400
Køn						
Mand	26	49	19	5	99	132
Kvinde	40	41	14	5	251	268
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	46	14	7	220	251
40 til 59 år	40	39	18	3	97	127
60 år og ældre	45	36	18	0	33	22
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	47	14	4	204	263
1 til 3 år	37	43	12	8	102	84
Over 3 år	38	28	30	5	40	42
Diagnose						
F20-29	35	38	20	7	60	78
F30-39	45	42	12	1	113	95
F40-49	17	52	17	14	29	55
F60-69	39	42	8	11	38	75
Andet	33	47	14	6	83	82
Retsligt forhold						
Ja	11	56	33	0	9	17
Nej	38	44	13	6	314	365

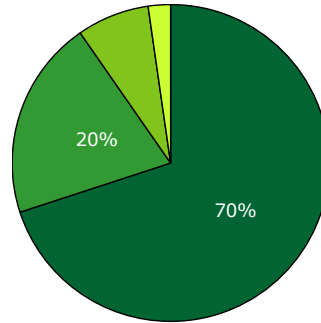
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

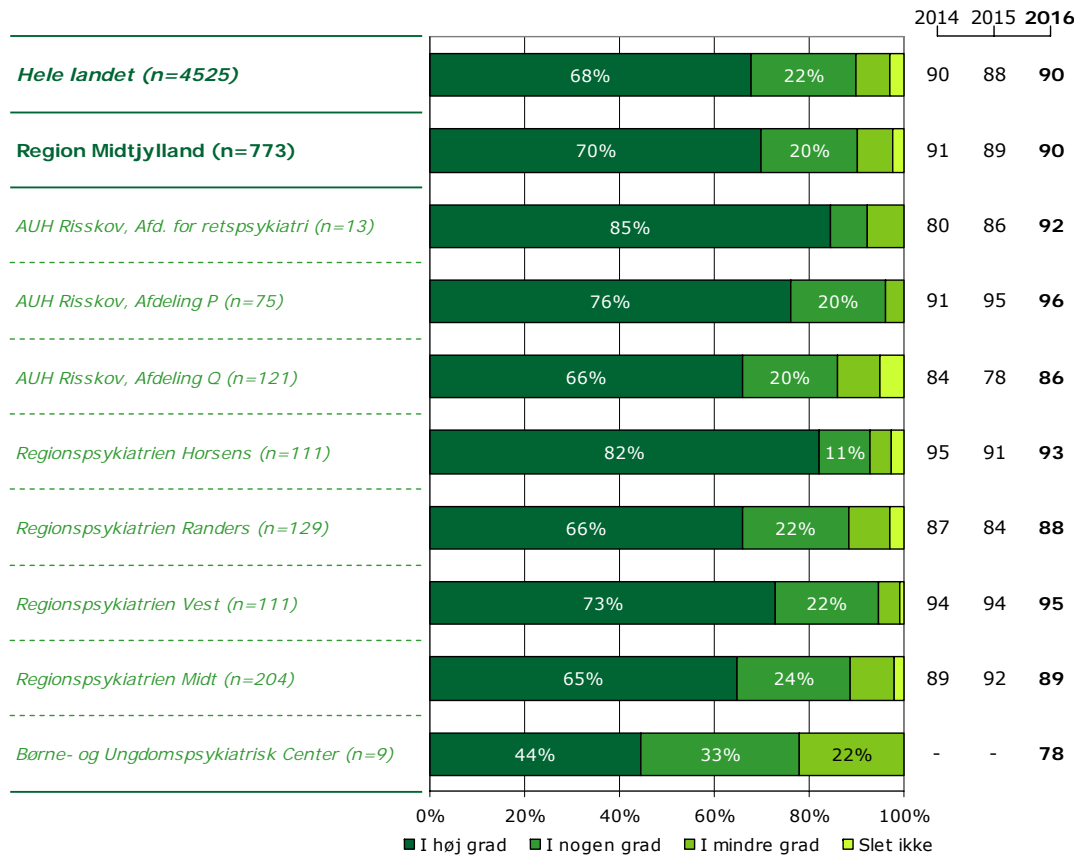
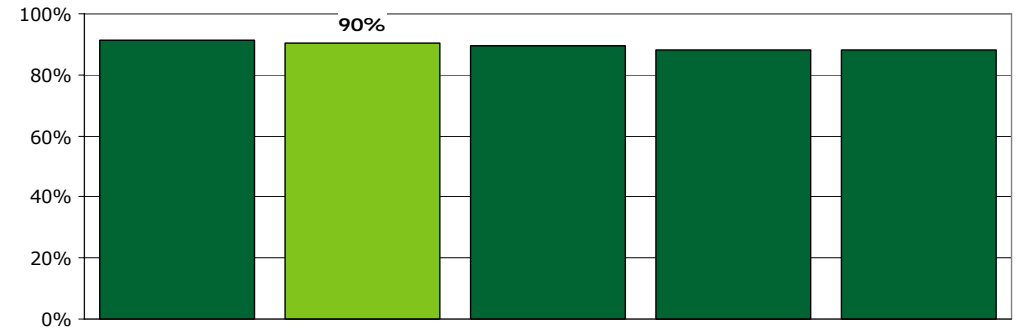
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 974 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	20	7	2	773	201
Køn						
Mand	75	19	5	1	285	44
Kvinde	67	21	9	3	488	157
Aldersgruppe						
Under 40 år	70	18	10	2	435	160
40 til 59 år	70	23	4	3	269	35
60 år og ældre	71	26	3	0	69	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	72	18	8	2	435	149
1 til 3 år	72	18	7	3	209	43
Over 3 år	55	35	7	3	109	4
Diagnose						
F20-29	72	22	4	1	183	14
F30-39	74	19	6	1	268	9
F40-49	54	28	13	5	61	46
F60-69	41	26	25	8	73	66
Andet	84	13	3	1	154	59
Retsligt forhold						
Ja	64	28	8	0	39	9
Nej	71	19	7	2	698	181

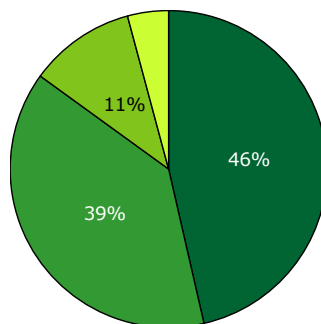
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

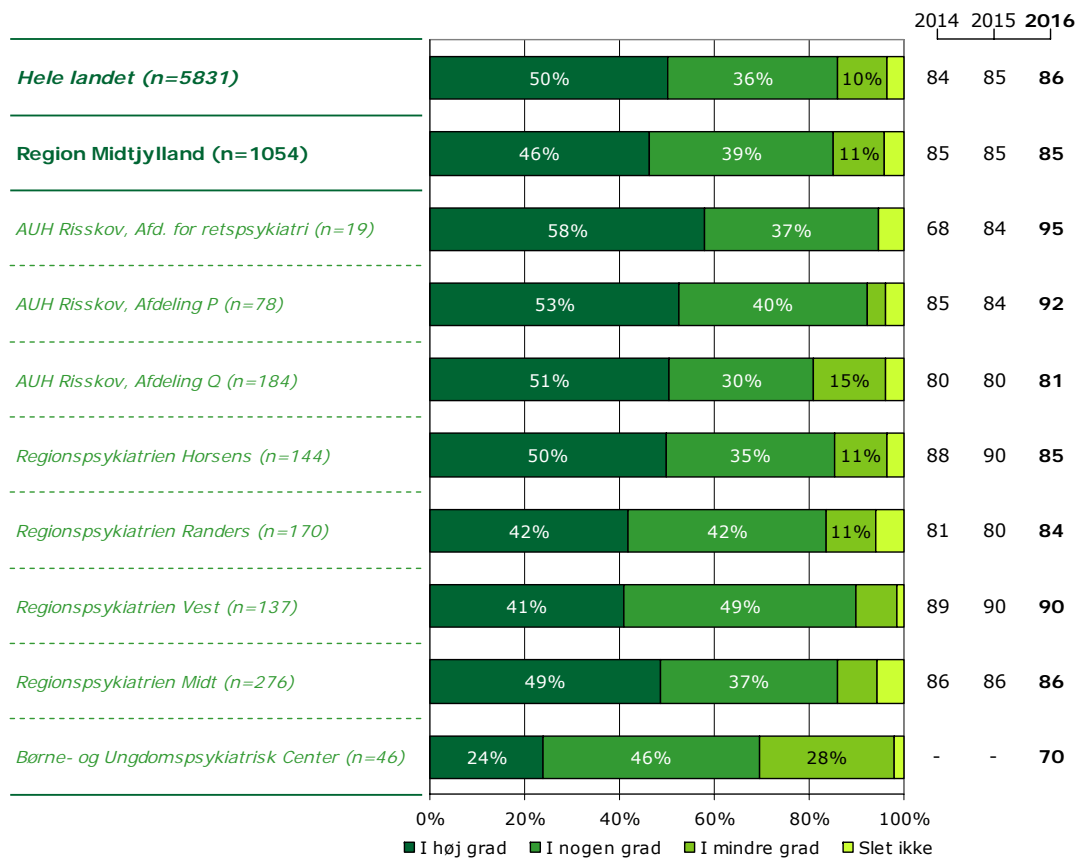
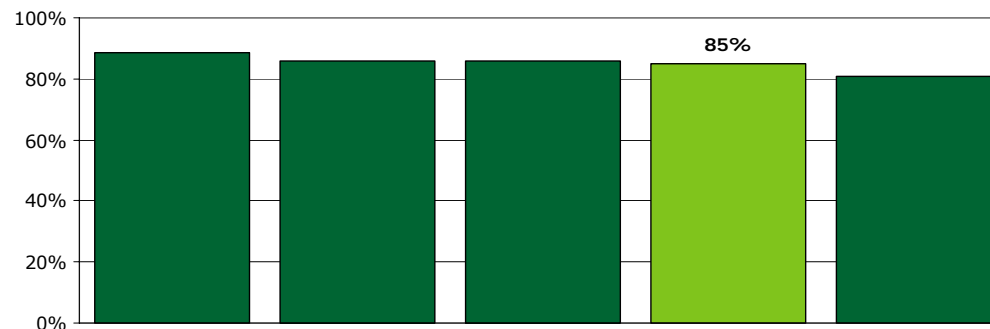
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1108 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	39	11	4	1054	54
Køn						
Mand	47	42	7	3	346	19
Kvinde	46	37	12	5	708	35
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	40	13	5	630	33
40 til 59 år	51	39	7	3	338	15
60 år og ældre	60	31	5	3	86	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	43	40	12	5	643	36
1 til 3 år	51	36	10	3	260	11
Over 3 år	56	35	6	3	125	5
Diagnose						
F20-29	43	44	8	4	204	15
F30-39	56	34	7	3	300	7
F40-49	61	34	4	2	133	0
F60-69	37	33	20	11	158	7
Andet	33	49	15	2	209	24
Retsligt forhold						
Ja	43	41	13	4	56	4
Nej	47	39	11	4	943	49

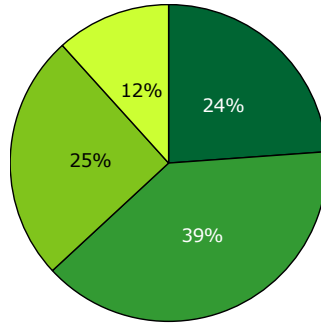
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

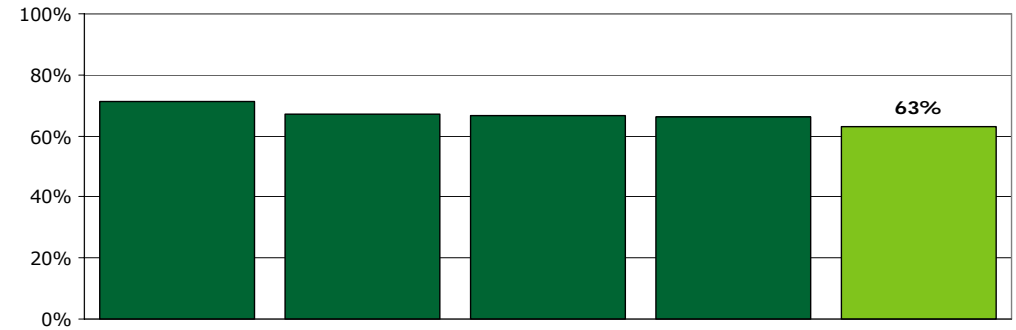
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1104 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2014	2015	2016				
Hele landet (n=5094)	31%	37%	22%	11%	68	66	67
Region Midtjylland (n=897)	24%	39%	25%	12%	69	63	63
<i>AUH Risskov, Afd. for retspsykiatri (n=17)</i>	35%	24%	29%	12%	60	76	59
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=65)</i>	42%	31%	18%		70	66	72
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=152)</i>	20%	45%	26%	10%	58	57	64
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=128)</i>	30%	34%	25%	11%	77	59	64
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=145)</i>	26%	37%	22%	16%	69	61	62
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=118)</i>	18%	47%	25%	10%	73	75	64
<i>Regionspsykiatrien Midt (n=232)</i>	22%	38%	28%	13%	65	60	59
<i>Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center (n=40)</i>	15%	45%	33%		-	-	60

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	39	25	12	897	207
Køn						
Mand	27	40	25	9	305	60
Kvinde	23	39	26	13	592	147
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	38	28	14	508	153
40 til 59 år	29	40	22	9	310	42
60 år og ældre	33	39	22	6	79	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	23	40	25	12	545	131
1 til 3 år	22	37	29	11	219	51
Over 3 år	32	37	20	11	117	13
Diagnose						
F20-29	28	36	28	9	188	31
F30-39	27	41	21	11	259	47
F40-49	28	48	20	4	102	28
F60-69	13	32	32	24	135	30
Andet	21	41	27	11	177	56
Retsligt forhold						
Ja	30	36	18	16	50	9
Nej	24	39	25	11	807	182

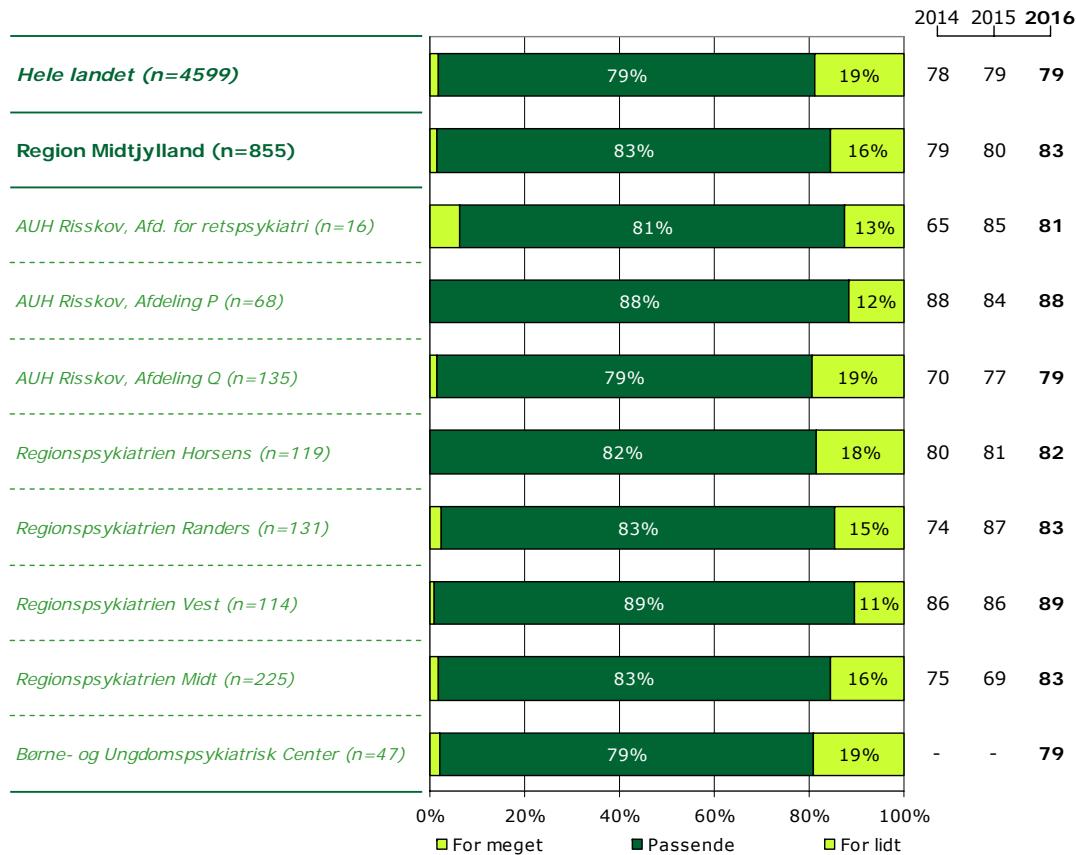
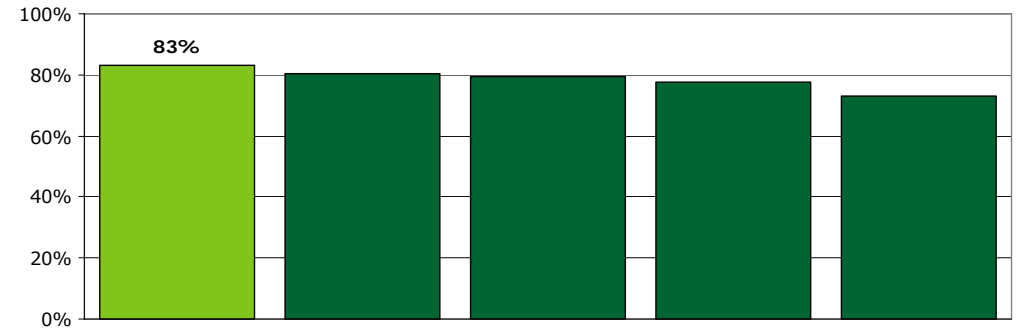
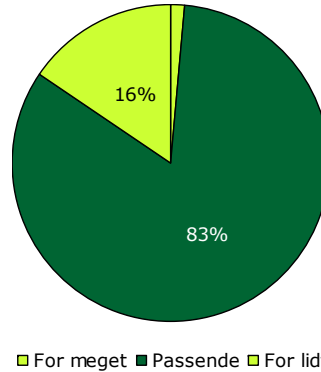
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1102 (99 %)

Positive svar: Passende



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	83	16	855	247
Køn					
Mand	2	87	11	273	92
Kvinde	1	81	18	582	155
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	82	17	523	136
40 til 59 år	1	85	15	259	92
60 år og ældre	3	86	11	73	19
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	87	12	534	142
1 til 3 år	2	74	24	210	58
Over 3 år	2	83	15	92	37
Diagnose					
F20-29	2	82	16	166	53
F30-39	2	87	11	246	58
F40-49	2	80	17	87	45
F60-69	0	71	29	122	42
Andet	1	87	12	191	41
Retsligt forhold					
Ja	2	80	17	41	19
Nej	1	83	15	767	219

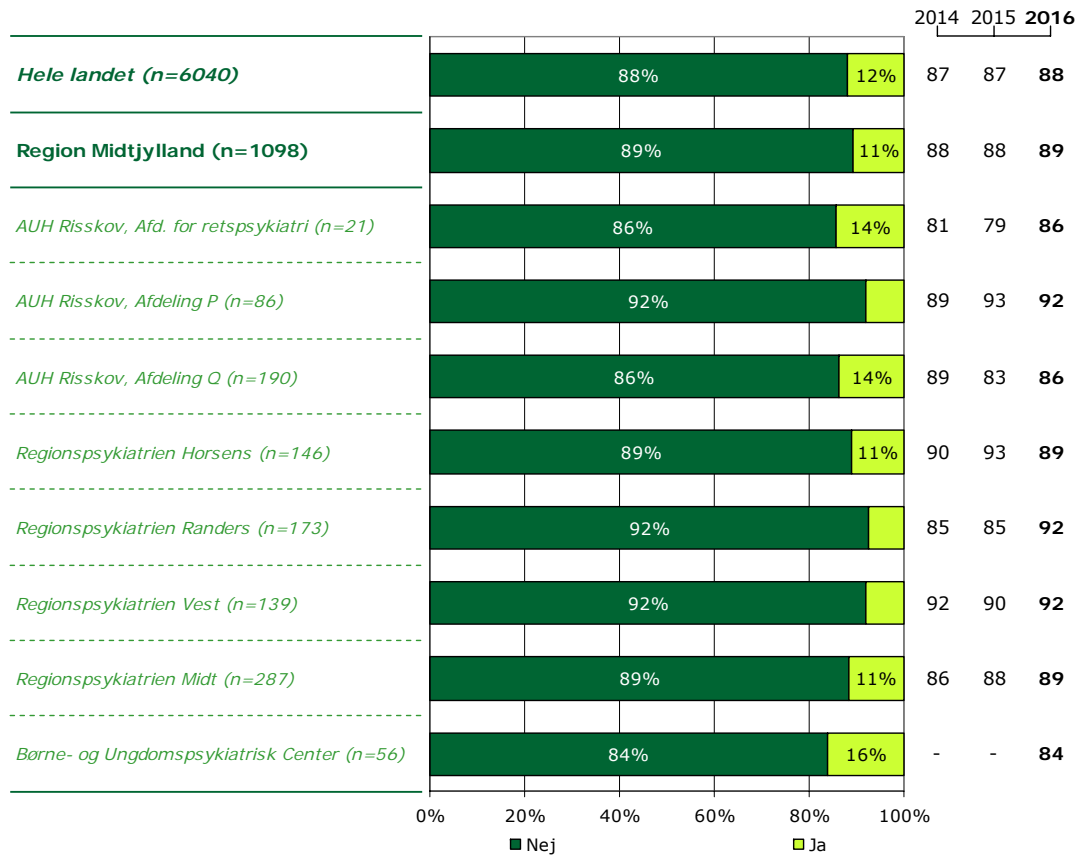
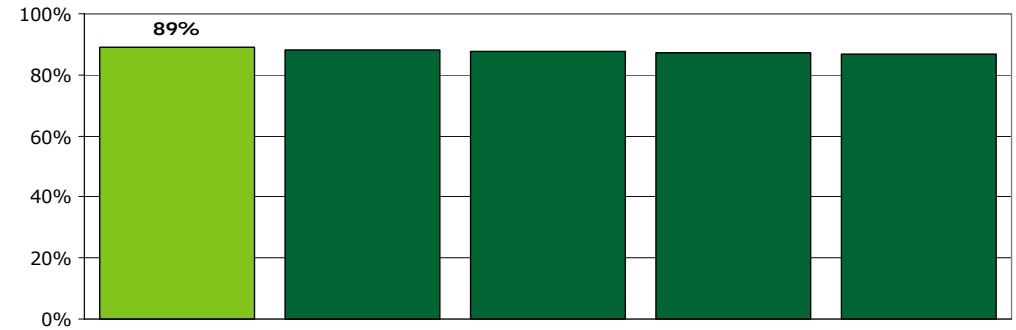
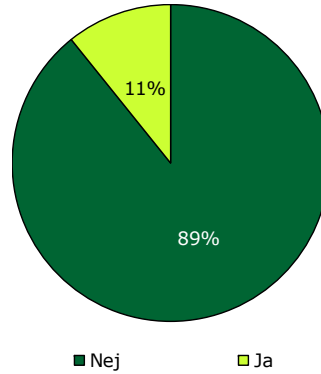
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1098 (99 %)

Positive svar: Nej



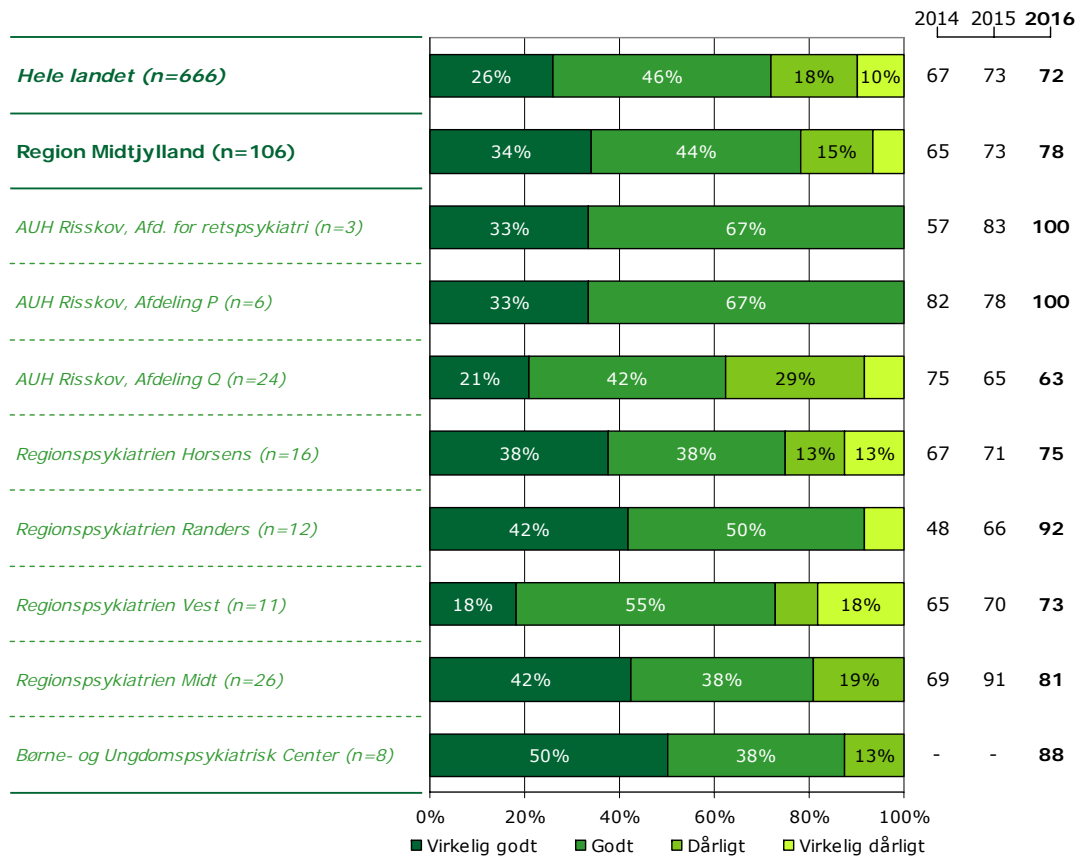
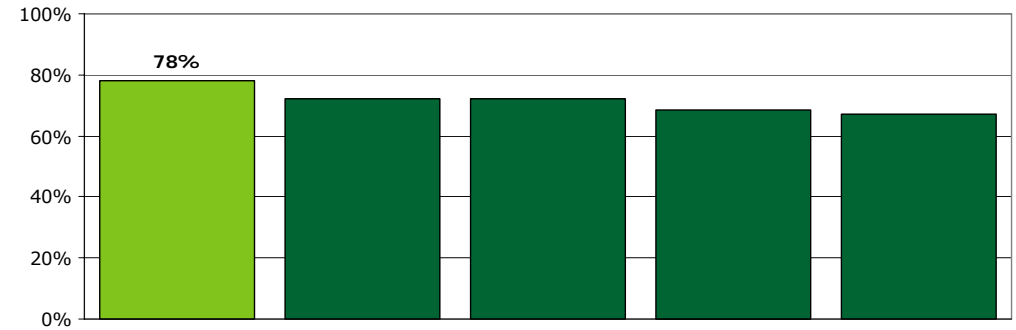
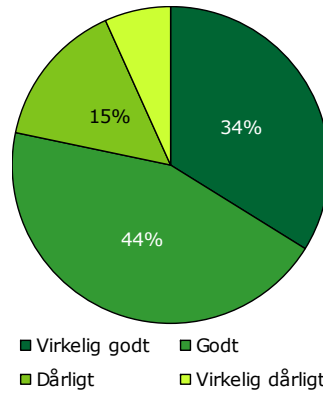
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	1098
Køn			
Mand	89	11	361
Kvinde	89	11	737
Aldersgruppe			
Under 40 år	88	12	659
40 til 59 år	91	9	347
60 år og ældre	93	7	92
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	90	10	673
1 til 3 år	87	13	267
Over 3 år	90	10	129
Diagnose			
F20-29	92	8	214
F30-39	88	12	305
F40-49	92	8	133
F60-69	89	11	165
Andet	88	12	230
Retsligt forhold			
Ja	86	14	58
Nej	90	10	984

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 114 (10 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	44	15	7	106	8
Køn						
Mand	44	44	8	3	36	2
Kvinde	29	44	19	9	70	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	38	38	18	6	71	8
40 til 59 år	28	52	10	10	29	0
60 år og ældre	17	83	0	0	6	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	33	47	12	7	57	5
1 til 3 år	39	30	24	6	33	3
Over 3 år	21	71	0	7	14	0
Diagnose						
F20-29	18	59	18	6	17	1
F30-39	33	47	17	3	36	1
F40-49	14	43	29	14	7	1
F60-69	53	29	18	0	17	1
Andet	43	48	4	4	23	4
Retsligt forhold						
Ja	14	71	0	14	7	1
Nej	35	44	16	4	91	7

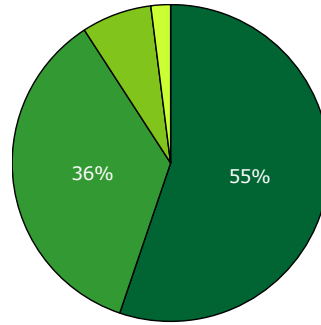
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

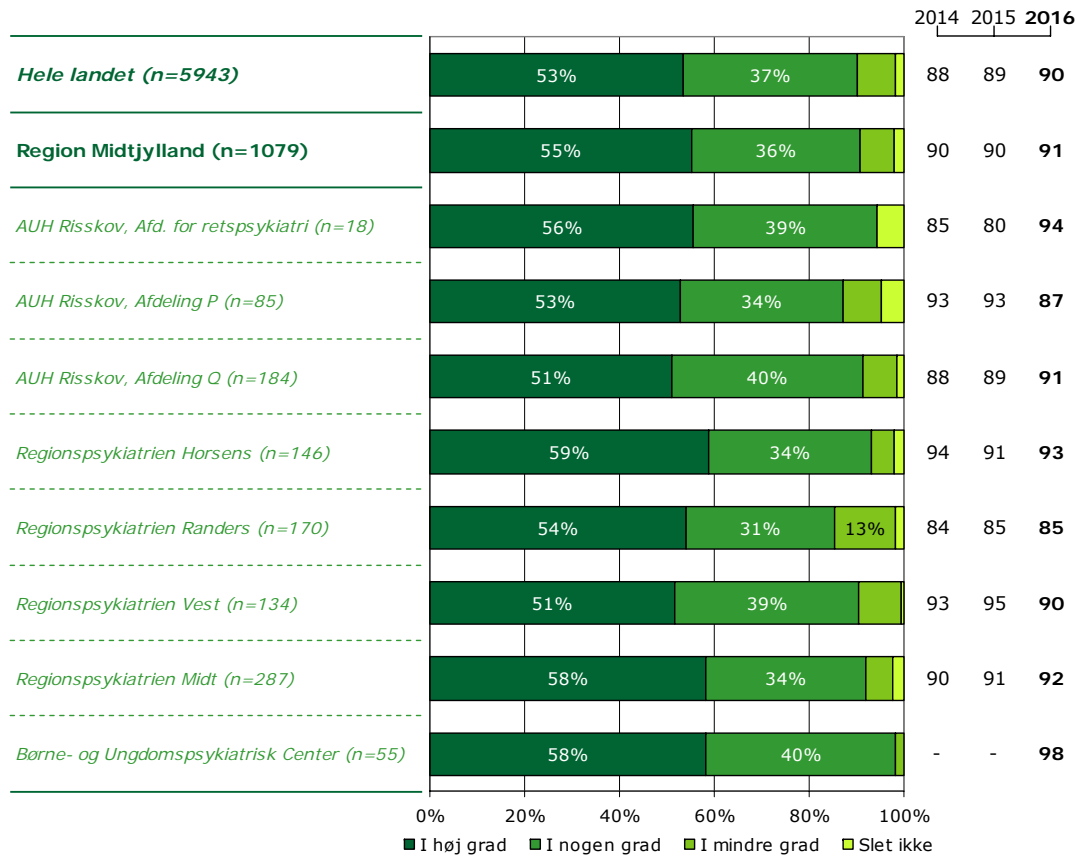
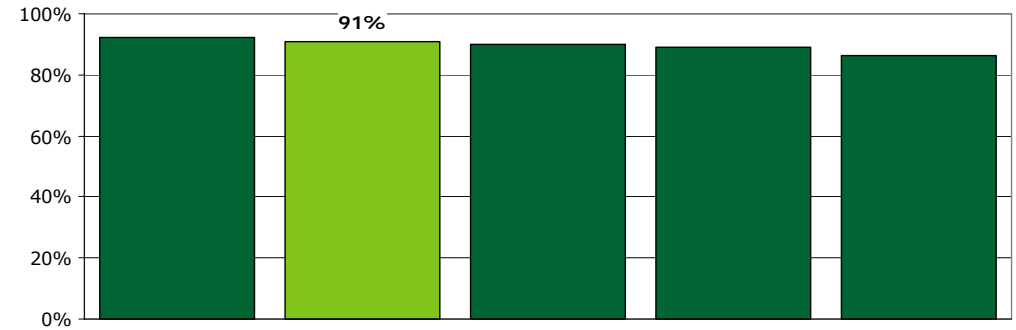
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1104 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	7	2	1079	25
Køn						
Mand	54	36	7	3	359	6
Kvinde	56	35	7	2	720	19
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	35	9	2	642	18
40 til 59 år	56	36	6	2	346	6
60 år og ældre	59	37	2	1	91	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	55	36	6	2	660	16
1 til 3 år	55	34	9	2	264	5
Over 3 år	53	35	8	4	129	1
Diagnose						
F20-29	53	33	9	4	212	6
F30-39	59	35	5	1	305	0
F40-49	62	33	4	2	132	1
F60-69	41	45	10	4	159	6
Andet	57	35	8	0	222	10
Retsligt forhold						
Ja	43	43	9	4	53	6
Nej	56	35	7	2	972	17

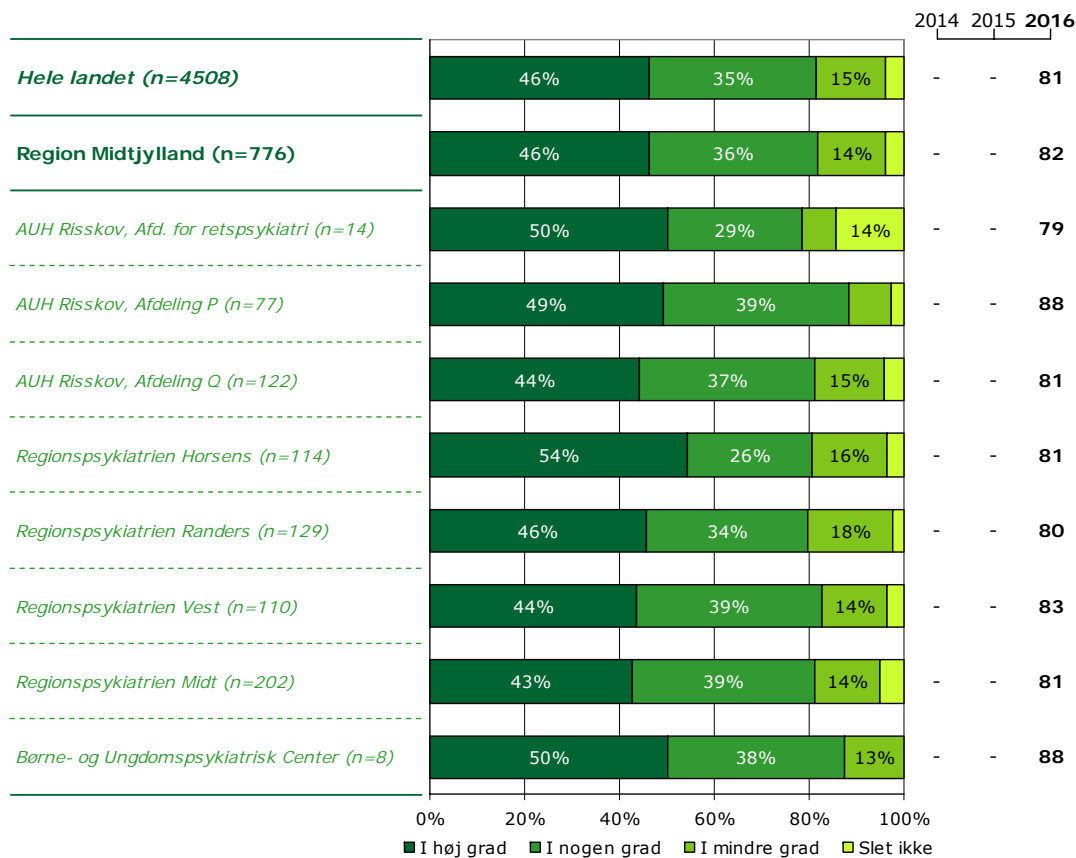
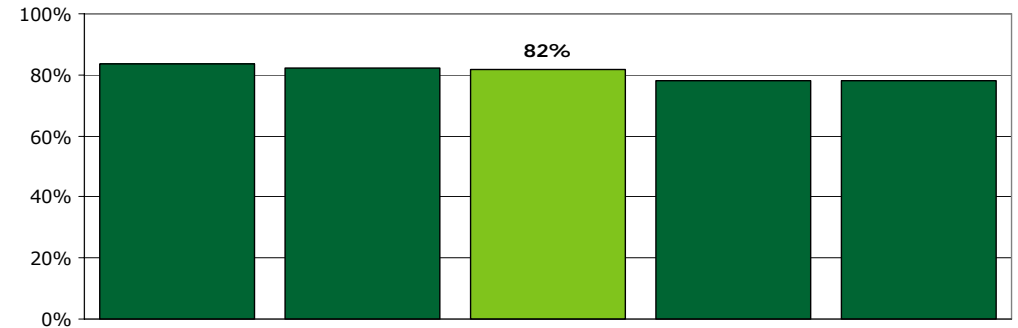
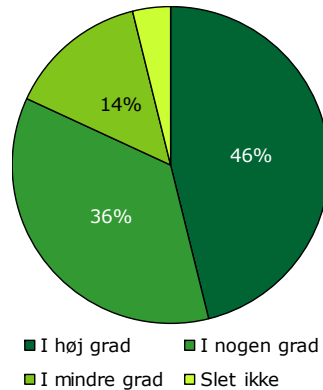
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 988 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	36	14	4	776	212
Køn						
Mand	48	35	15	2	289	40
Kvinde	45	36	14	5	487	172
Aldersgruppe						
Under 40 år	49	33	14	4	435	165
40 til 59 år	41	41	15	4	274	41
60 år og ældre	48	31	18	3	67	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	49	35	13	3	437	157
1 til 3 år	47	35	15	3	208	46
Over 3 år	37	41	16	6	111	4
Diagnose						
F20-29	42	40	15	4	189	10
F30-39	43	38	15	3	265	14
F40-49	55	32	12	2	60	47
F60-69	39	36	19	6	72	74
Andet	56	30	10	3	154	55
Retsligt forhold						
Ja	44	28	21	7	43	8
Nej	46	36	14	3	695	190

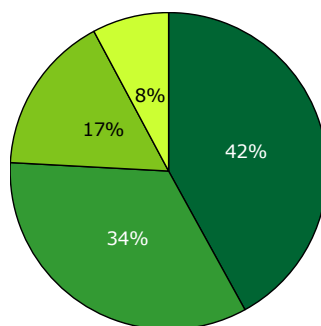
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

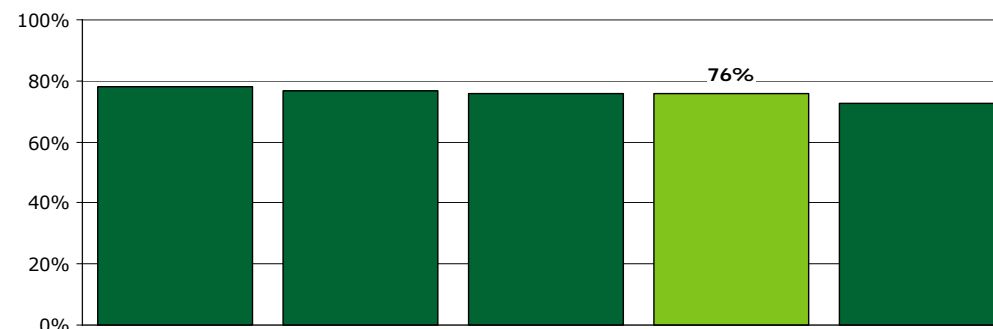
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1102 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2014	2015	2016
Hele landet (n=5710)	41%	35%	16%
Region Midtjylland (n=1031)	42%	34%	17%
<i>AUH Risskov, Afd. for retspsykiatri (n=16)</i>	44%	25%	19%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=78)</i>	42%	40%	10%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=176)</i>	45%	30%	15%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=141)</i>	42%	32%	23%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=165)</i>	41%	32%	16%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=136)</i>	38%	39%	17%
<i>Regionspsykiatrien Midt (n=264)</i>	41%	34%	17%
<i>Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center (n=55)</i>	49%	36%	11%

0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	34	17	8	1031	71
Køn						
Mand	46	34	15	5	344	20
Kvinde	40	34	17	9	687	51
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	33	18	8	615	42
40 til 59 år	45	34	15	6	329	23
60 år og ældre	43	36	13	9	87	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	42	33	17	9	631	42
1 til 3 år	41	37	16	6	251	19
Over 3 år	49	29	16	6	122	8
Diagnose						
F20-29	41	36	18	5	205	14
F30-39	49	31	14	6	298	8
F40-49	46	32	14	9	117	13
F60-69	27	33	24	16	146	19
Andet	41	39	15	6	220	12
Retsligt forhold						
Ja	37	31	20	12	51	7
Nej	42	34	16	7	930	59

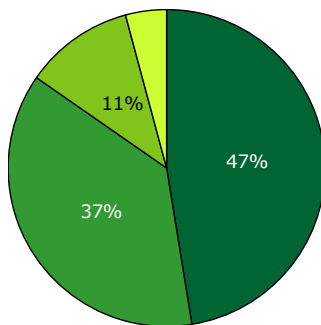
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med kommune, praktiserende læge, hospital eller andre offentlige steder?

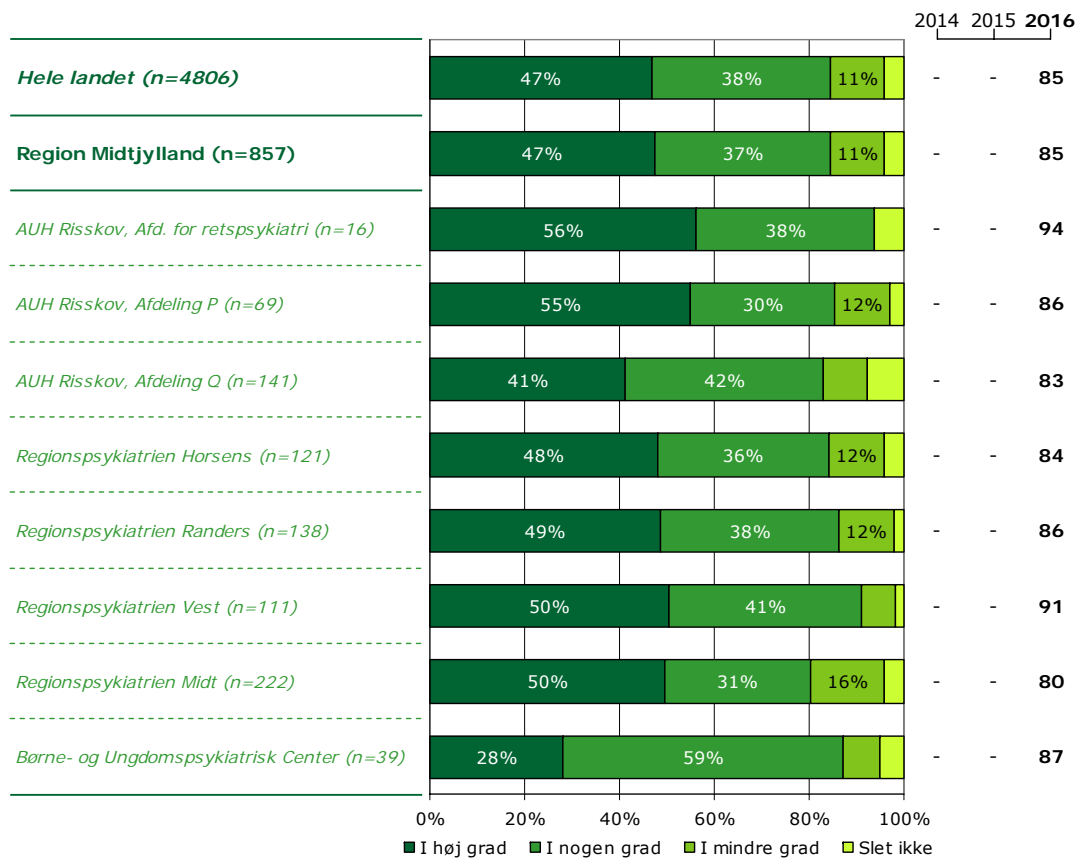
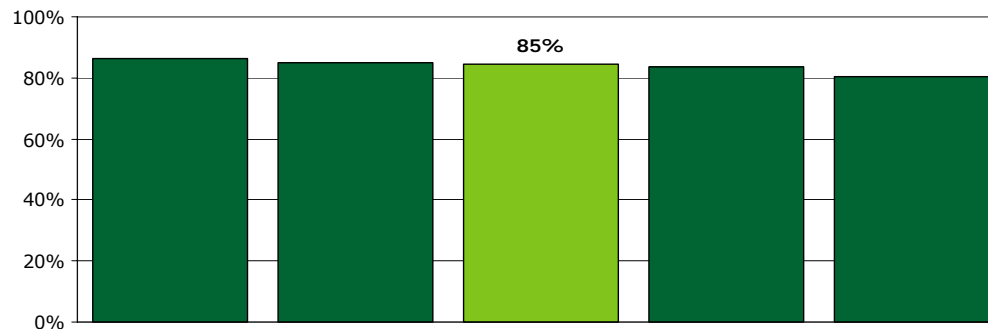
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1097 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	37	11	4	857	240
Køn						
Mand	50	36	9	4	294	68
Kvinde	46	37	12	4	563	172
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	38	13	5	511	141
40 til 59 år	53	34	9	4	273	80
60 år og ældre	55	38	7	0	73	19
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	49	36	10	4	500	172
1 til 3 år	46	38	13	4	226	43
Over 3 år	46	38	10	6	112	16
Diagnose						
F20-29	51	39	9	1	184	34
F30-39	49	38	9	4	250	55
F40-49	54	34	9	3	102	29
F60-69	33	34	22	10	125	39
Andet	50	37	11	3	157	71
Retsligt forhold						
Ja	46	34	14	6	50	9
Nej	47	37	12	4	761	221

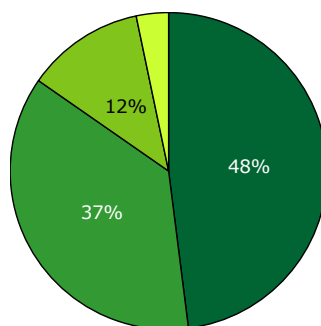
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

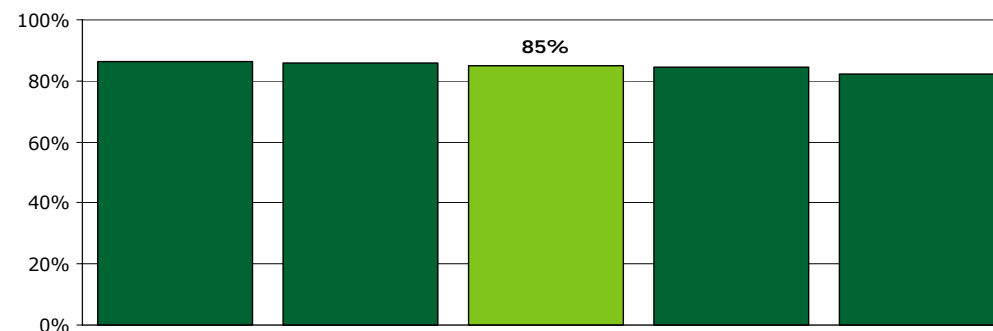
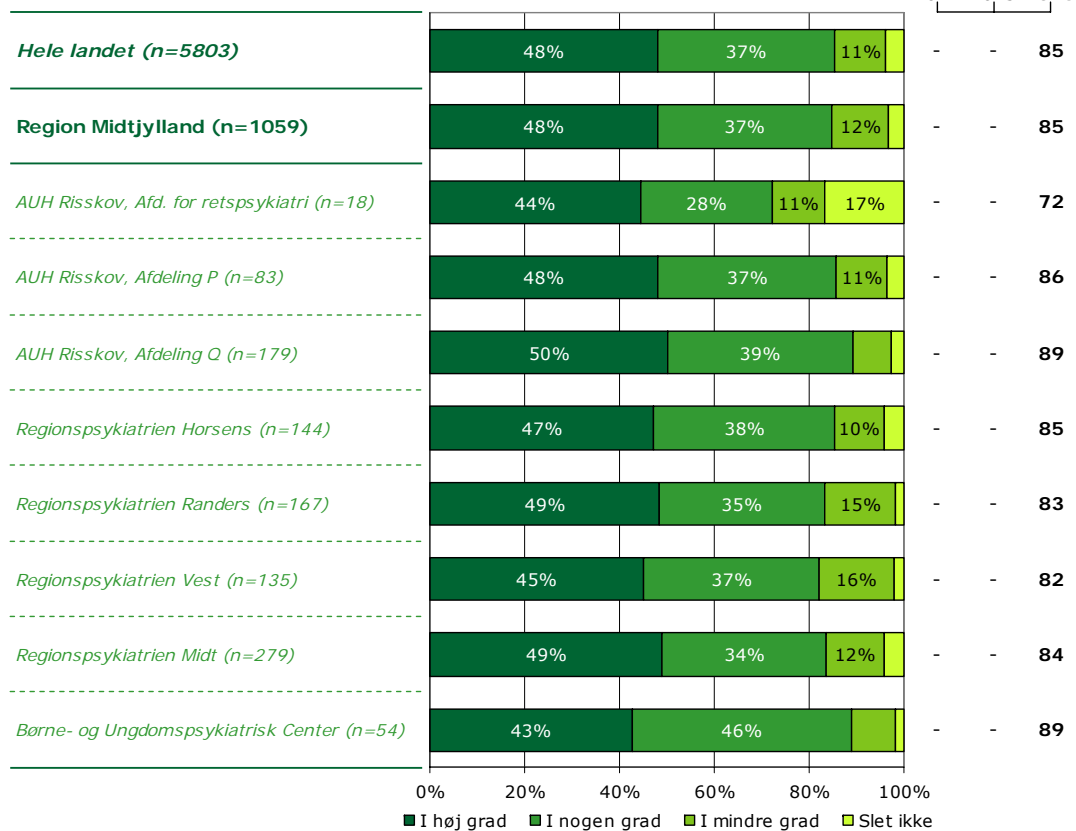
Svar på spørgsmål: 1098 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	37	12	3	1059	39
Køn						
Mand	44	42	11	3	349	12
Kvinde	50	34	12	4	710	27
Aldersgruppe						
Under 40 år	48	36	13	3	626	28
40 til 59 år	48	38	10	4	344	9
60 år og ældre	51	38	8	3	89	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	51	36	10	3	647	25
1 til 3 år	47	36	13	4	257	12
Over 3 år	42	38	15	6	127	1
Diagnose						
F20-29	39	40	16	5	213	5
F30-39	53	35	9	2	297	8
F40-49	57	33	7	2	129	4
F60-69	39	39	19	3	155	9
Andet	50	38	10	3	218	10
Retsligt forhold						
Ja	30	40	21	9	53	4
Nej	49	37	11	3	955	31

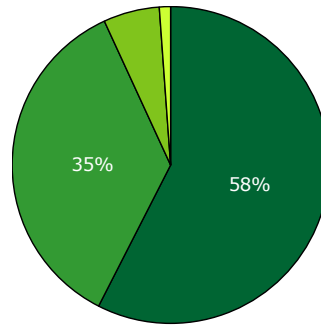
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Er dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation?

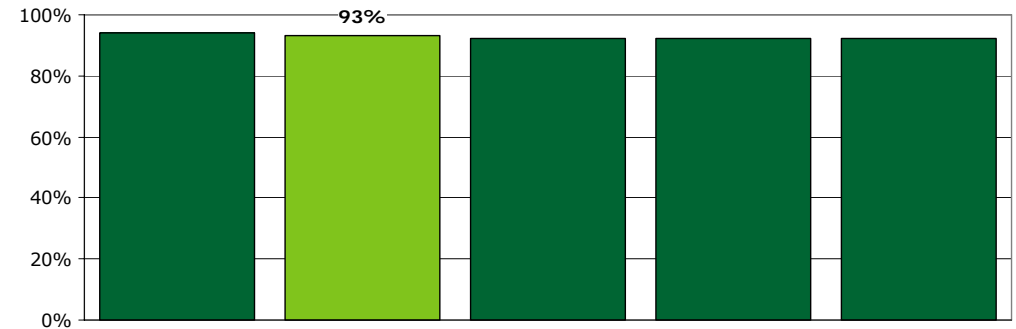
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1098 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2014	2015	2016
Hele landet (n=5789)	58%	35%	93
Region Midtjylland (n=1058)	58%	35%	93
<i>AUH Risskov, Afd. for retspsykiatri (n=20)</i>	60%	30%	90
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=84)</i>	56%	37%	93
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=177)</i>	58%	38%	95
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=145)</i>	53%	40%	93
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=167)</i>	60%	29%	90
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=134)</i>	59%	38%	97
<i>Regionspsykiatrien Midt (n=275)</i>	59%	36%	95
<i>Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center (n=56)</i>	52%	27%	79

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	35	6	1	1058	40
Køn						
Mand	53	41	5	1	348	15
Kvinde	60	33	6	1	710	25
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	35	7	1	635	20
40 til 59 år	58	36	5	1	337	16
60 år og ældre	56	40	5	0	86	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	60	33	6	1	648	26
1 til 3 år	56	37	5	1	262	6
Over 3 år	51	39	7	2	122	5
Diagnose						
F20-29	52	40	6	2	207	10
F30-39	62	33	4	0	293	11
F40-49	69	26	5	1	132	1
F60-69	46	46	7	2	158	5
Andet	59	34	7	0	221	10
Retsligt forhold						
Ja	44	44	7	5	57	2
Nej	59	35	6	1	951	33

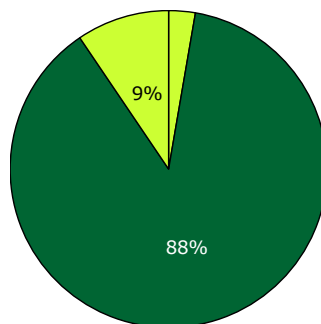
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling?

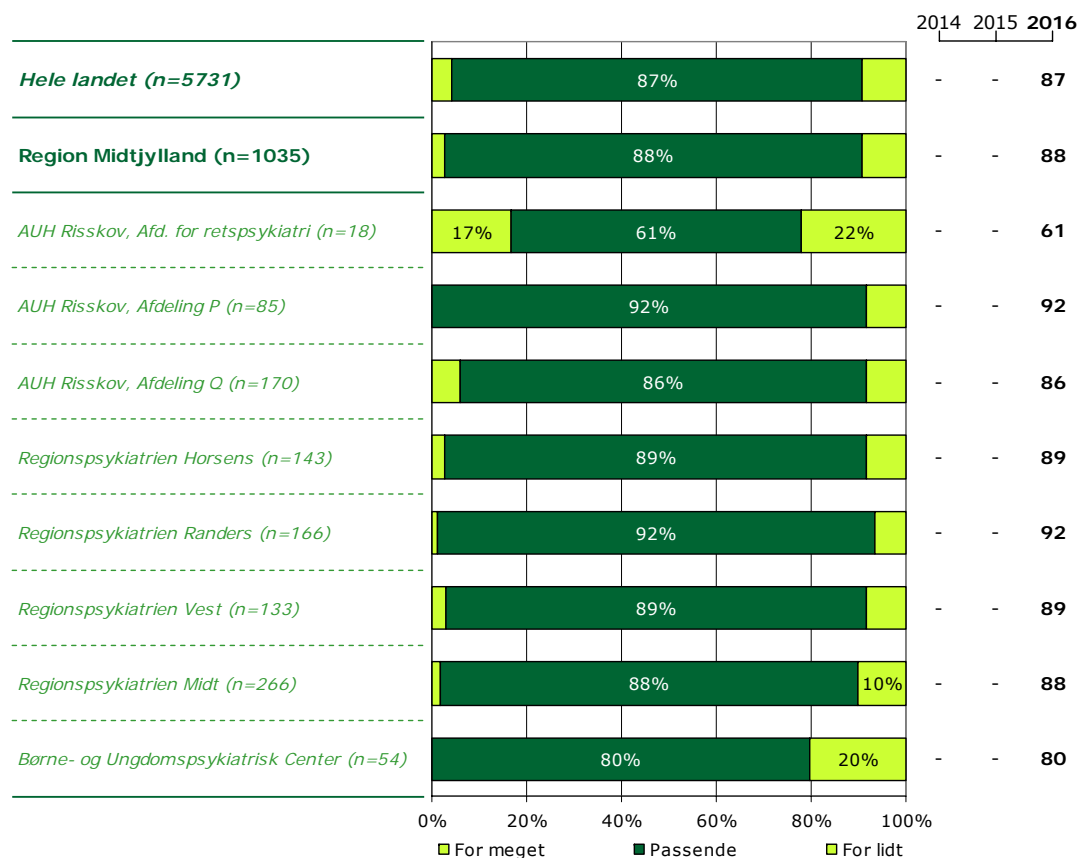
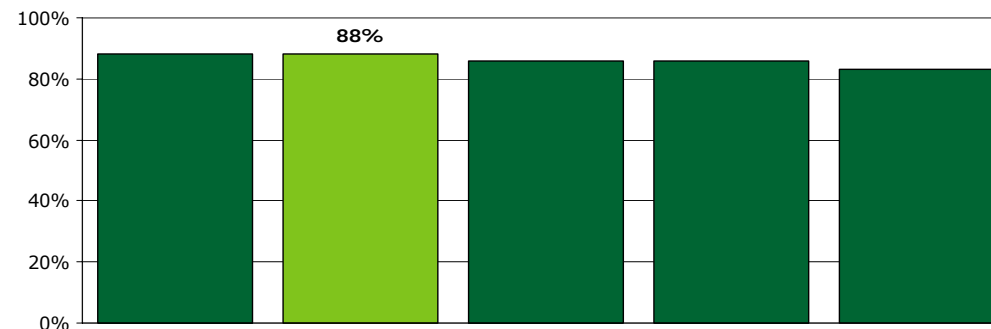
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1095 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	9	1035	60
Køn					
Mand	3	85	12	346	15
Kvinde	2	89	8	689	45
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	88	9	622	31
40 til 59 år	3	88	10	330	23
60 år og ældre	1	92	7	83	6
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	3	88	9	636	35
1 til 3 år	2	90	9	252	16
Over 3 år	3	86	11	121	6
Diagnose					
F20-29	2	87	11	205	11
F30-39	4	88	8	294	10
F40-49	4	90	6	125	8
F60-69	2	85	13	150	13
Andet	1	89	10	214	15
Retsligt forhold					
Ja	6	67	27	52	6
Nej	3	89	8	932	50

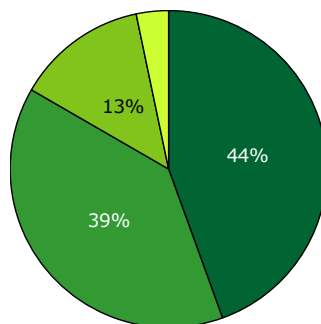
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Har personalet talt med dig om, hvilke redskaber du selv kan bruge for at tackle din sygdom?

Tema: Regionalt spørgsmål

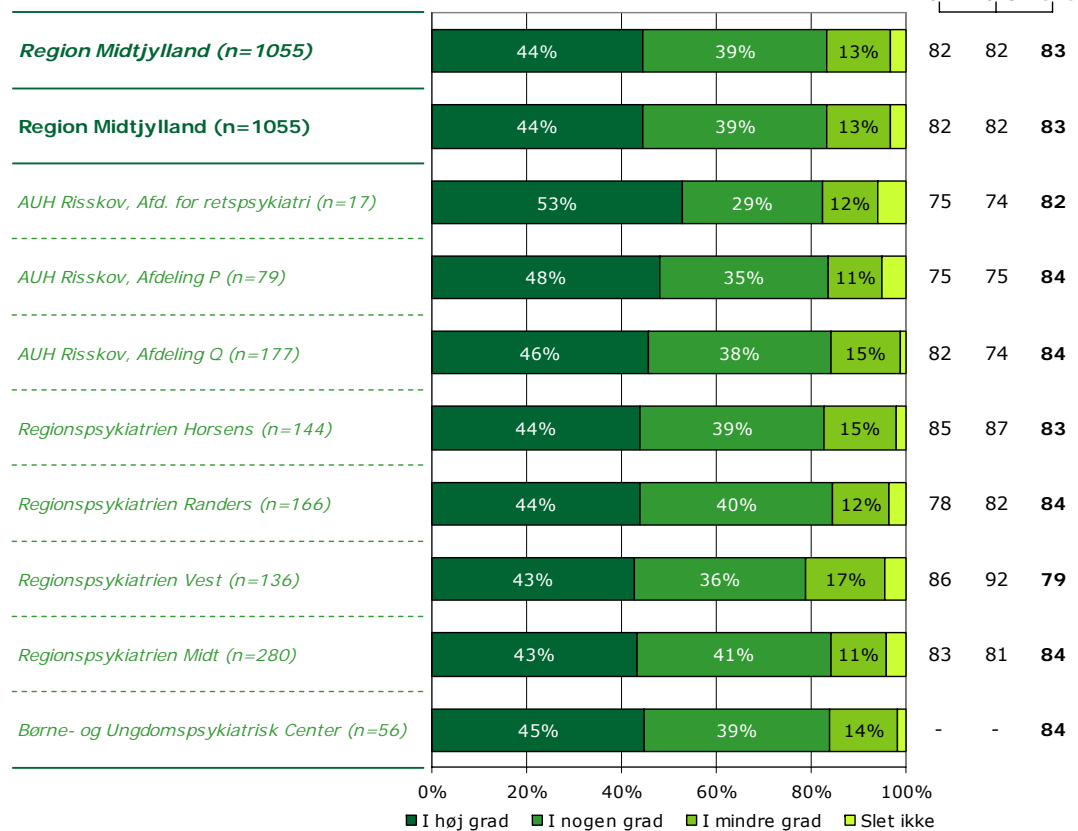
Svar på spørgsmål: 1096 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	39	13	3	1055	41
Køn						
Mand	45	38	15	3	343	17
Kvinde	44	39	13	4	712	24
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	39	16	3	633	21
40 til 59 år	48	39	10	3	335	15
60 år og ældre	47	38	9	6	87	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	42	40	15	3	647	24
1 til 3 år	49	38	11	2	260	9
Over 3 år	50	34	11	6	123	5
Diagnose						
F20-29	41	40	16	3	204	13
F30-39	52	36	10	3	298	6
F40-49	59	35	6	0	127	5
F60-69	32	44	20	4	158	5
Andet	38	43	15	4	221	8
Retsligt forhold						
Ja	39	37	20	4	51	7
Nej	45	39	13	3	952	30

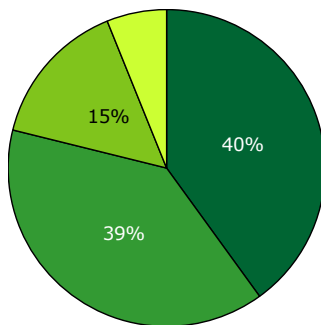
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

32. Er du blevet inddraget i udarbejdelsen af planen for din behandling?

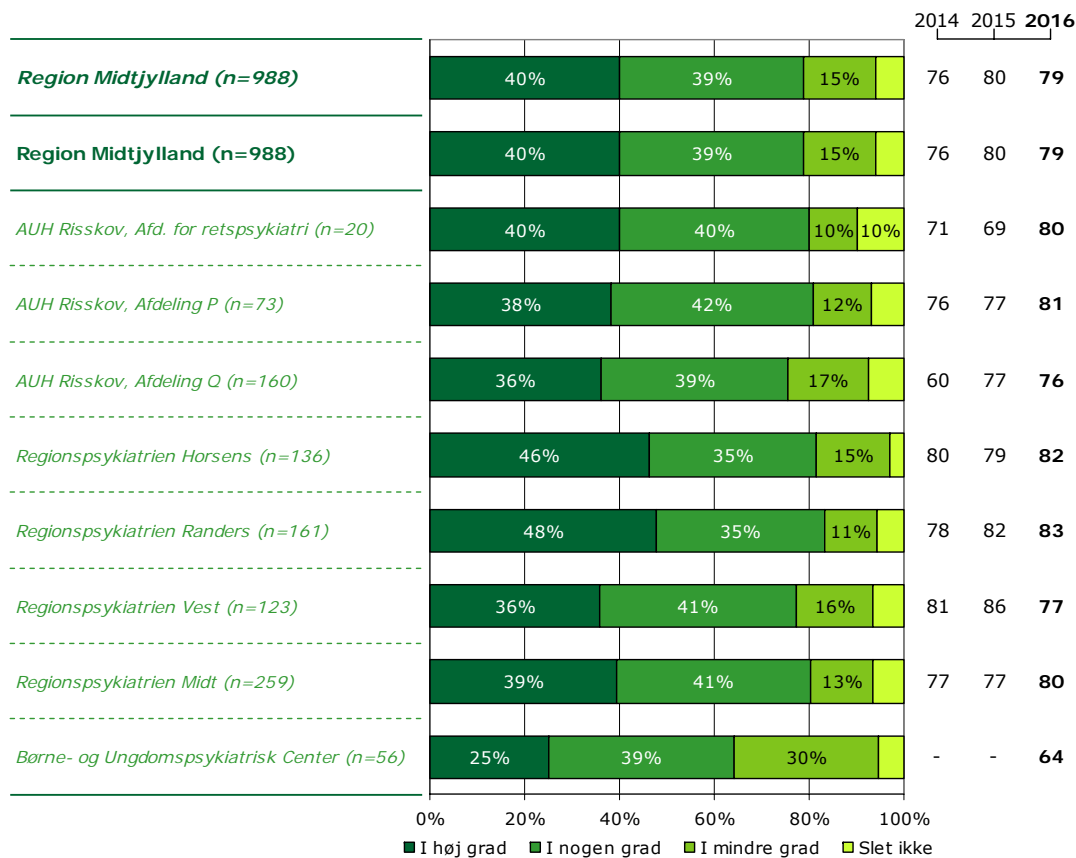
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1087 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	39	15	6	988	99
Køn						
Mand	33	45	15	7	330	29
Kvinde	43	36	15	5	658	70
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	36	16	6	592	60
40 til 59 år	36	45	12	7	313	32
60 år og ældre	41	39	17	4	83	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	41	14	5	614	51
1 til 3 år	41	34	17	8	235	33
Over 3 år	43	33	16	8	117	9
Diagnose						
F20-29	35	42	14	9	194	23
F30-39	46	34	15	5	273	28
F40-49	39	48	10	3	120	9
F60-69	46	30	21	3	145	17
Andet	36	43	15	6	209	19
Retsligt forhold						
Ja	20	45	18	18	51	7
Nej	41	39	15	5	888	86

[Andet]*: Ved ikke/kender ikke behandlingsplan

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelseerne.