

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Hovedstaden

01-12-2016



Indledning

I efteråret 2016 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 25. september 2016, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2836
Besvarede spørgeskemaer	1780
Regionens svarprocent	63

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1780	100	2836	100
Køn				
Mand	688	39	1145	41
Kvinde	1090	61	1681	59
Aldersgruppe				
Under 40 år	927	52	1398	50
40 til 59 år	609	34	1011	36
60 år og ældre	239	13	404	14
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	889	51	1293	47
1 til 3 år	457	26	712	26
Over 3 år	396	23	755	27
Diagnose				
F20-29	754	45	1223	45
F30-39	326	19	525	19
F40-49	199	12	321	12
F60-69	142	8	288	11
Andet	259	15	369	14
Retsligt forhold				
Ja	67	4	182	7
Nej	1577	96	2478	93

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

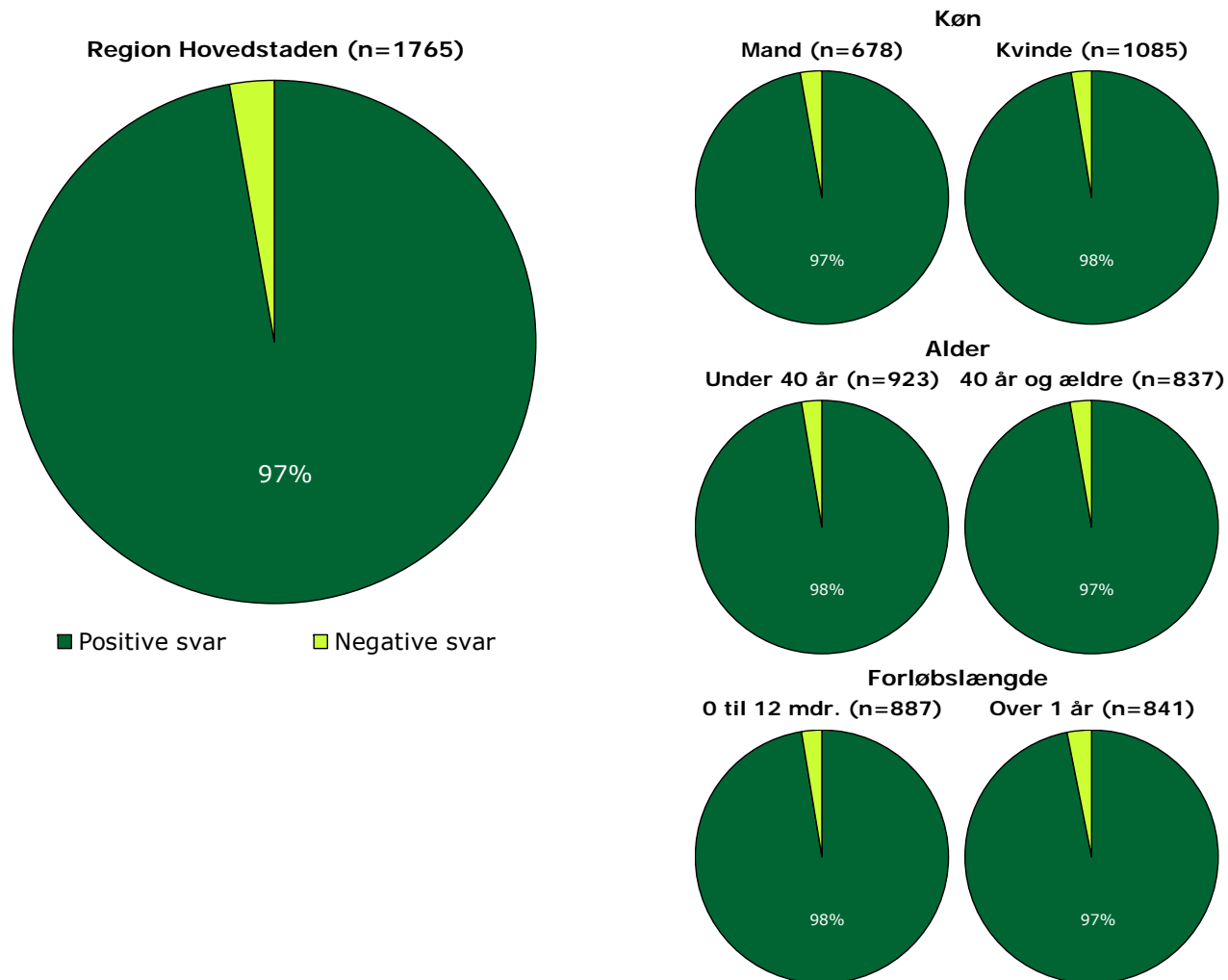
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

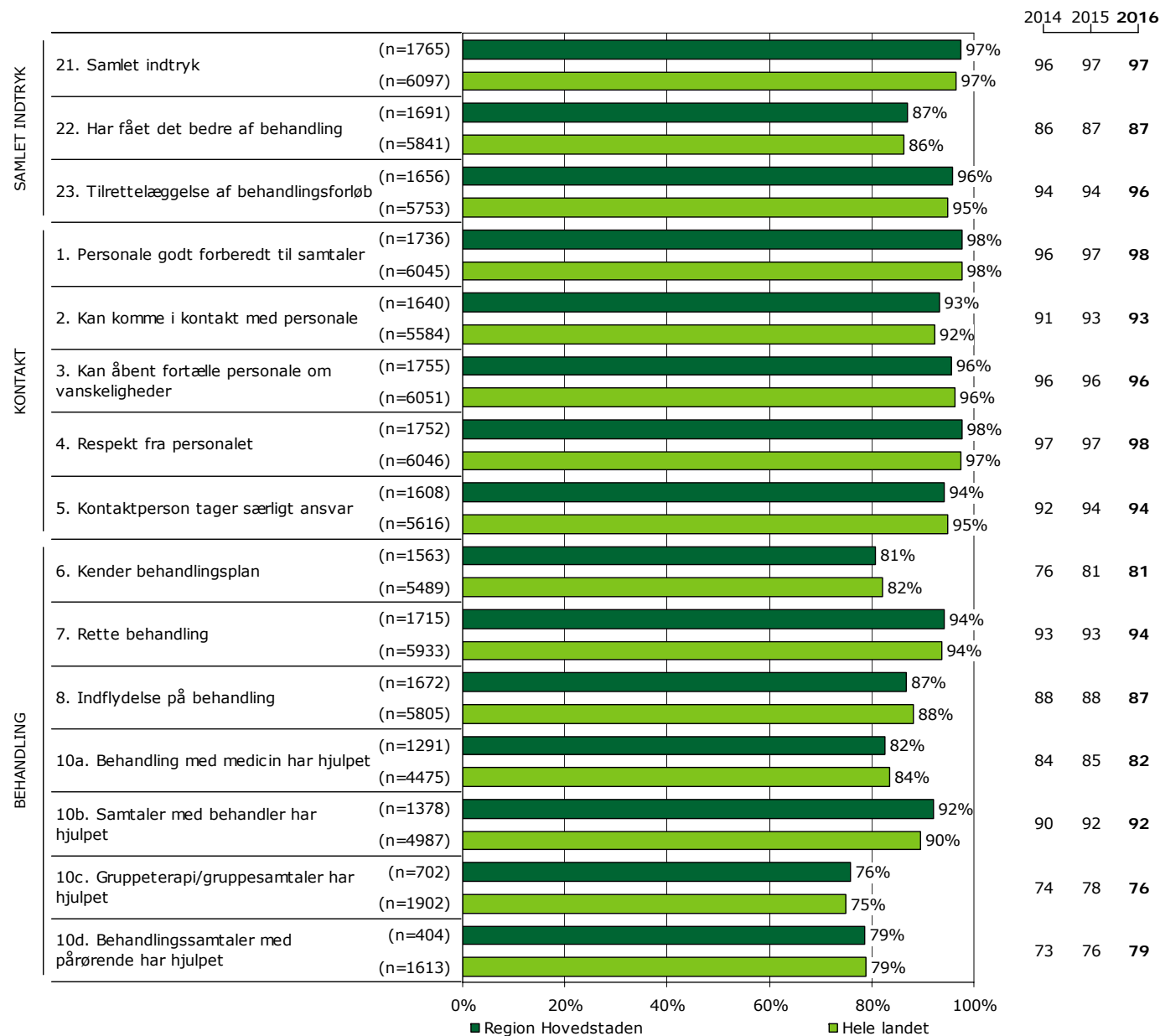
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

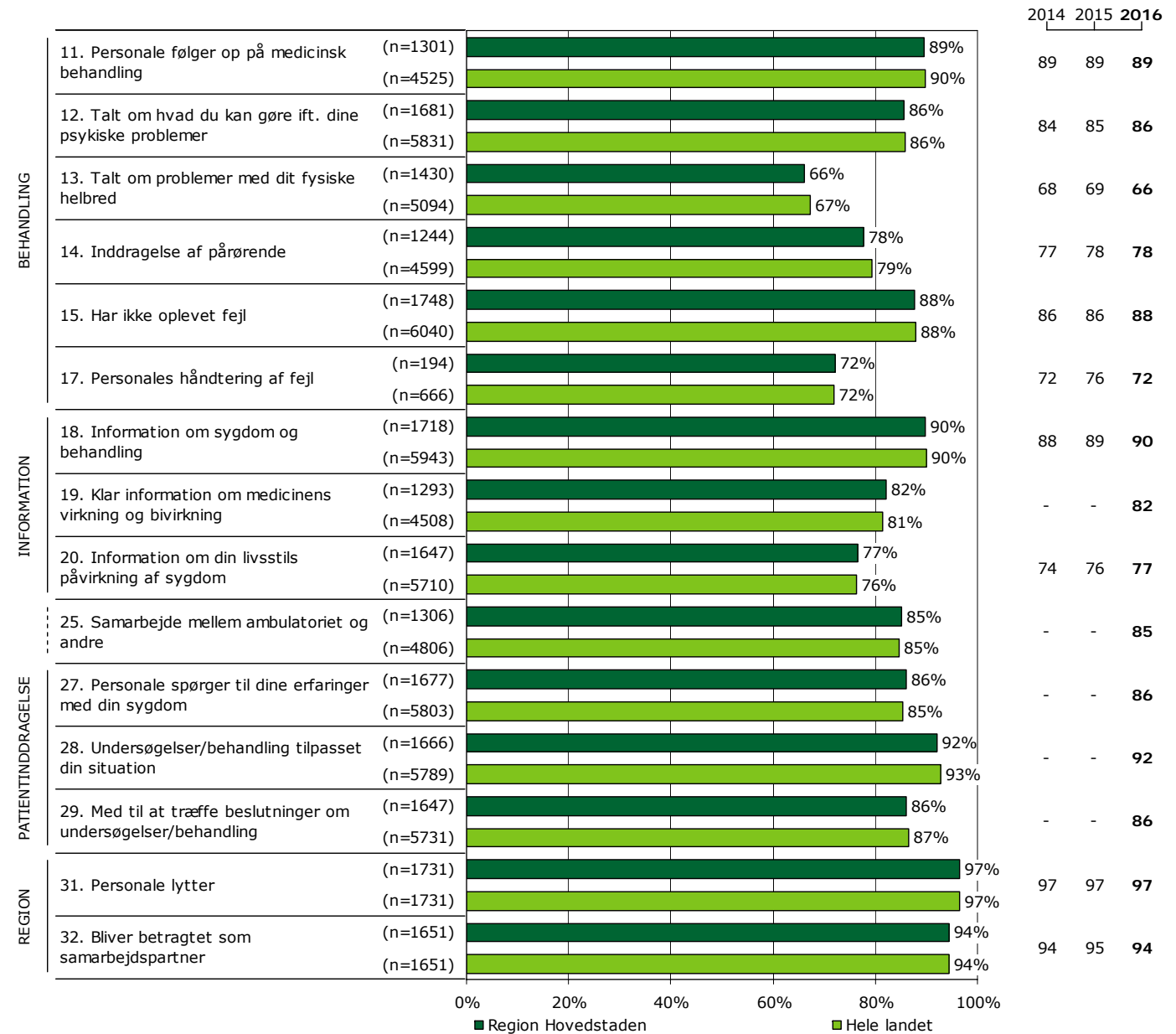
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



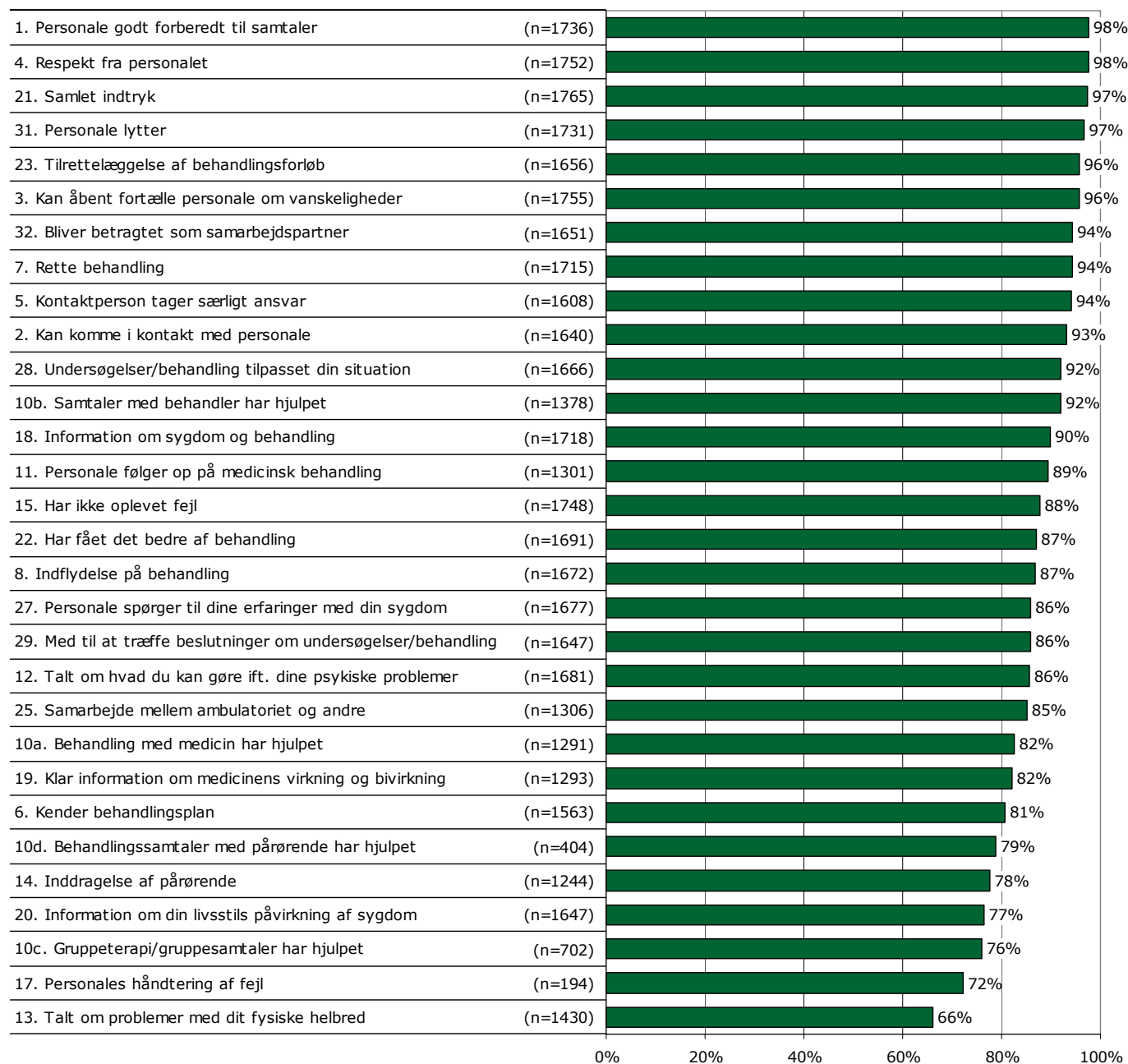
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 28 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

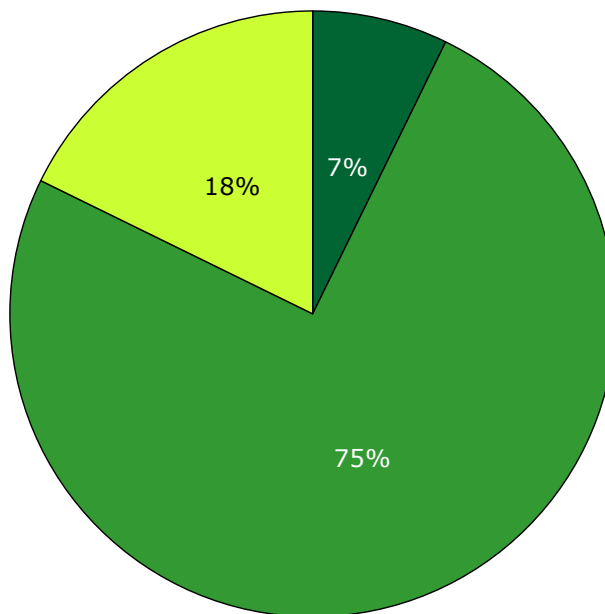
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 25 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

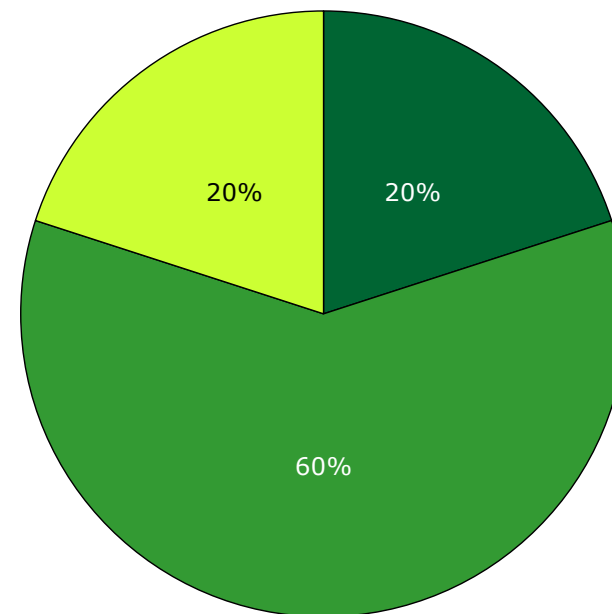
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

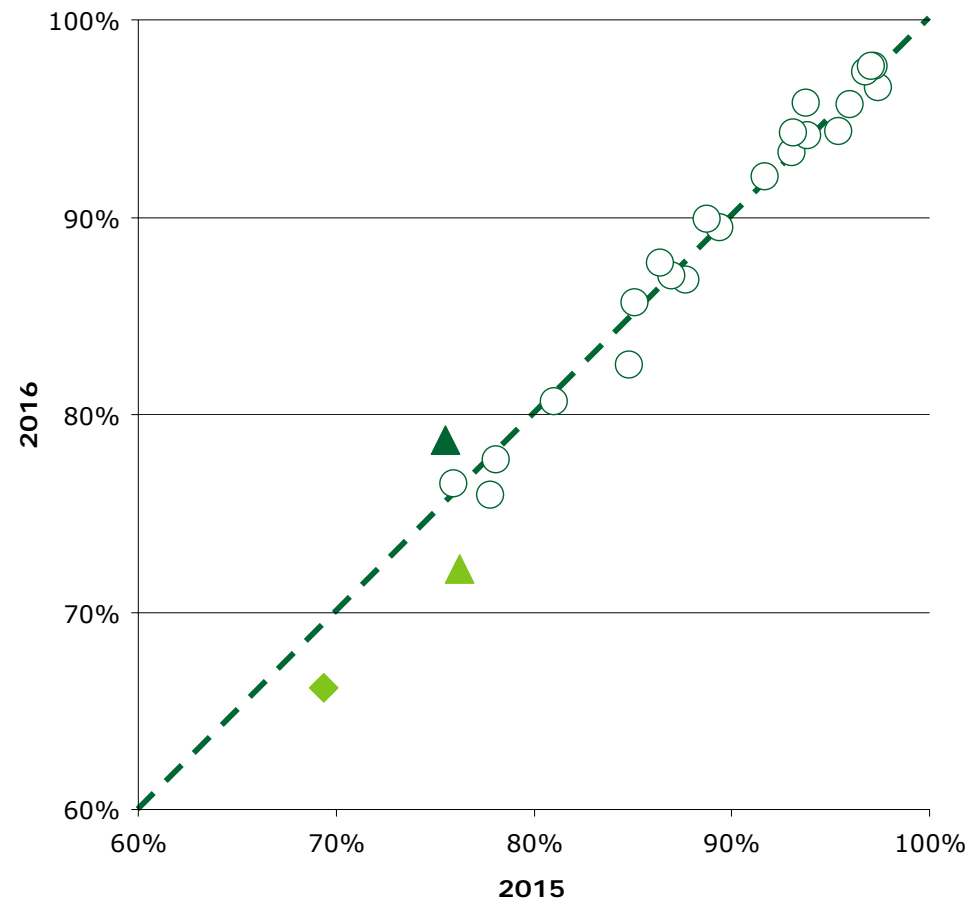
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 10d. Behandlingssamtaler med pårørende har hjulpet (n=404)	79	76	3
▲ 17. Personales håndtering af fejl (n=194)	72	76	-4
◆ 13. Talt om problemer med dit fysiske helbred (n=1430)	66	69	-3

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

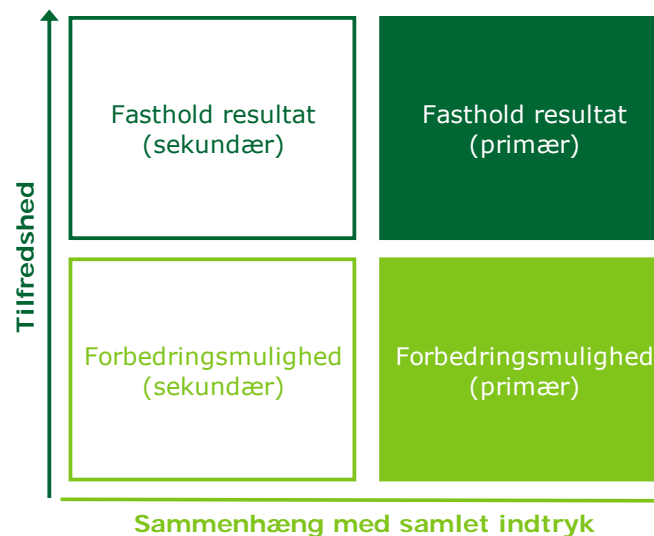
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 27 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=194)	72	26	8
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1681)	86	17	12
27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=1677)	86	15	14
8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling? (n=1672)	87	14	13
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=1430)	66	27	26

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1656)	96	3	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1752)	98	2	3
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1715)	94	5	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1736)	98	1	5
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1755)	96	4	4

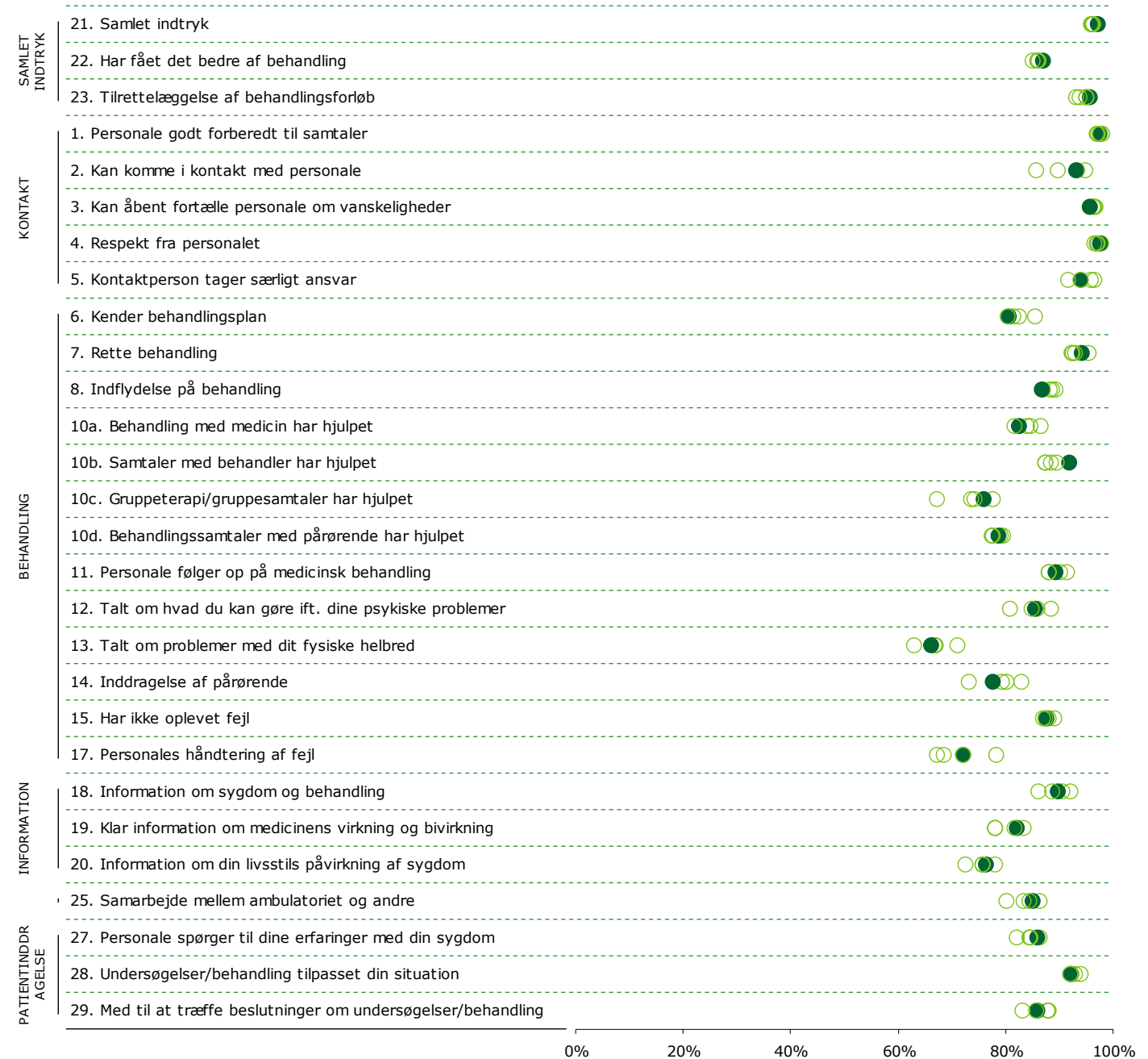
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

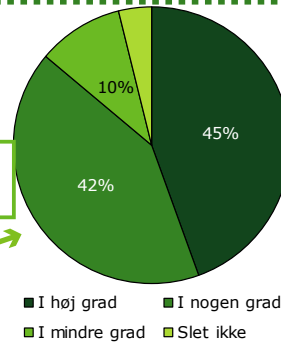
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

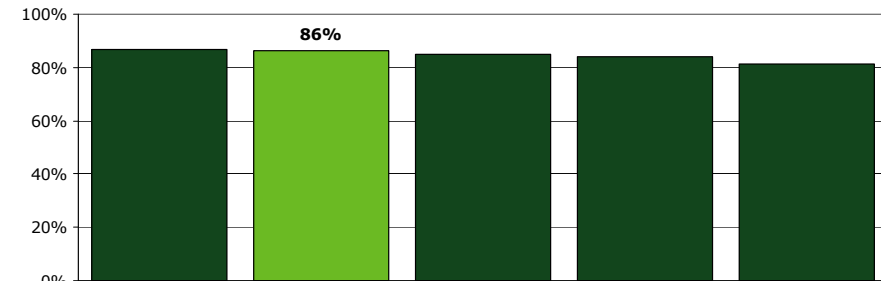
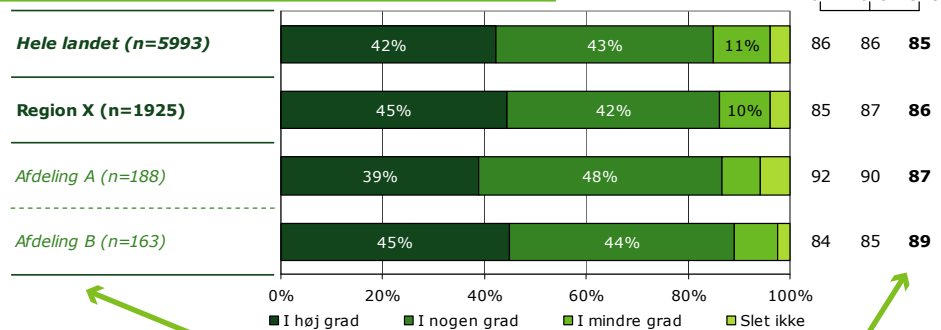
Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.



Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

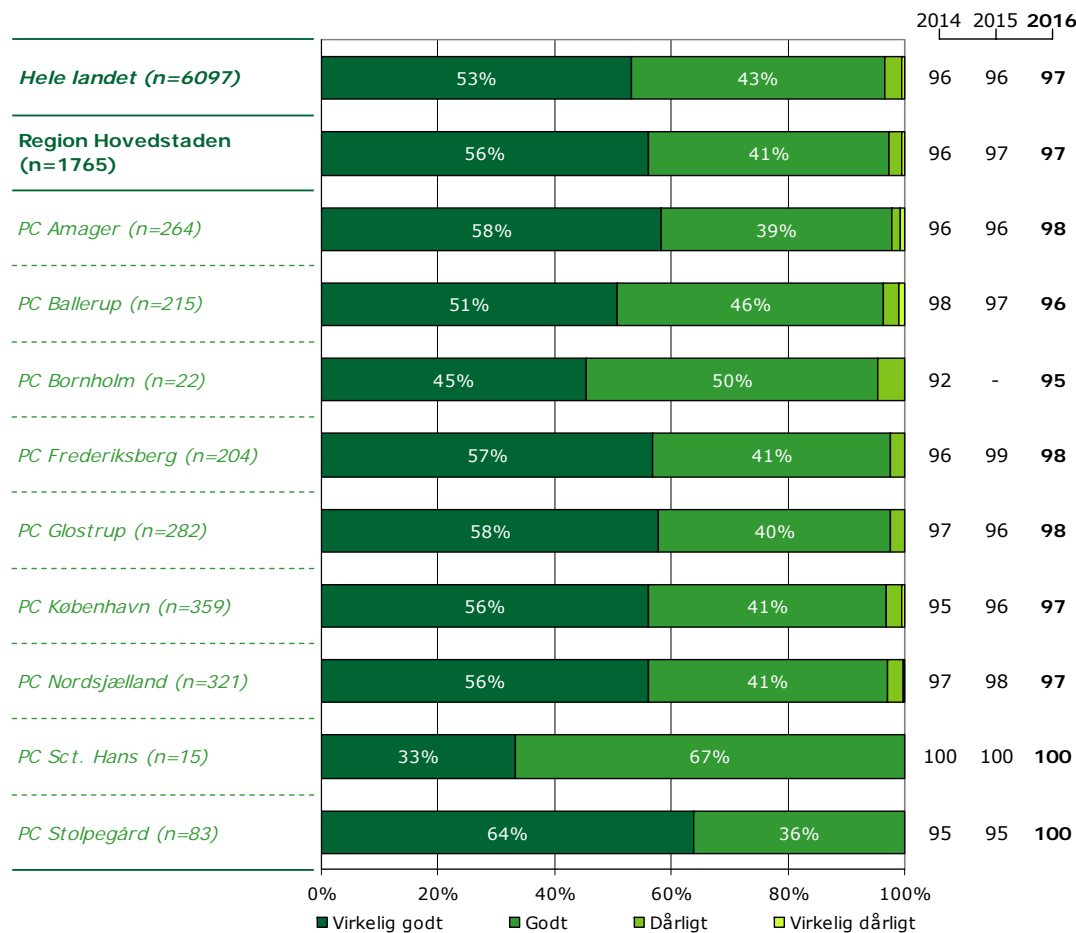
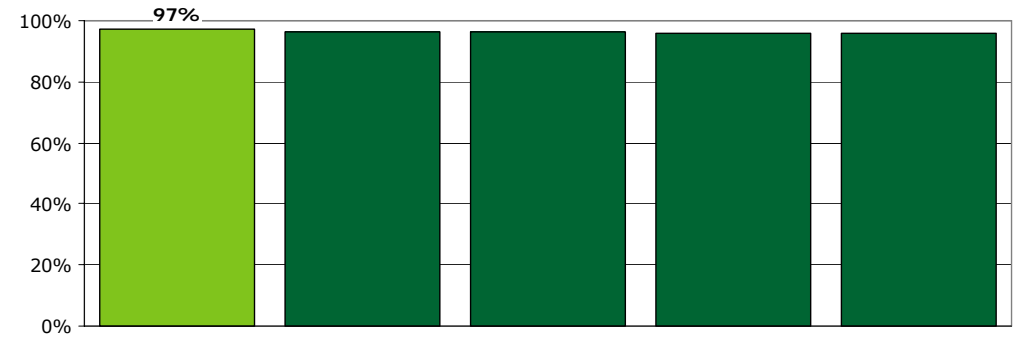
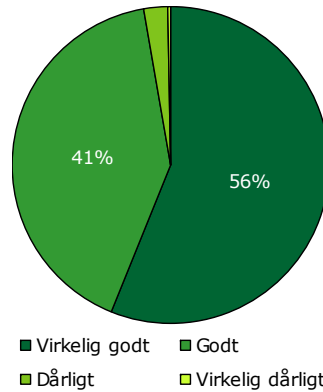
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1765 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



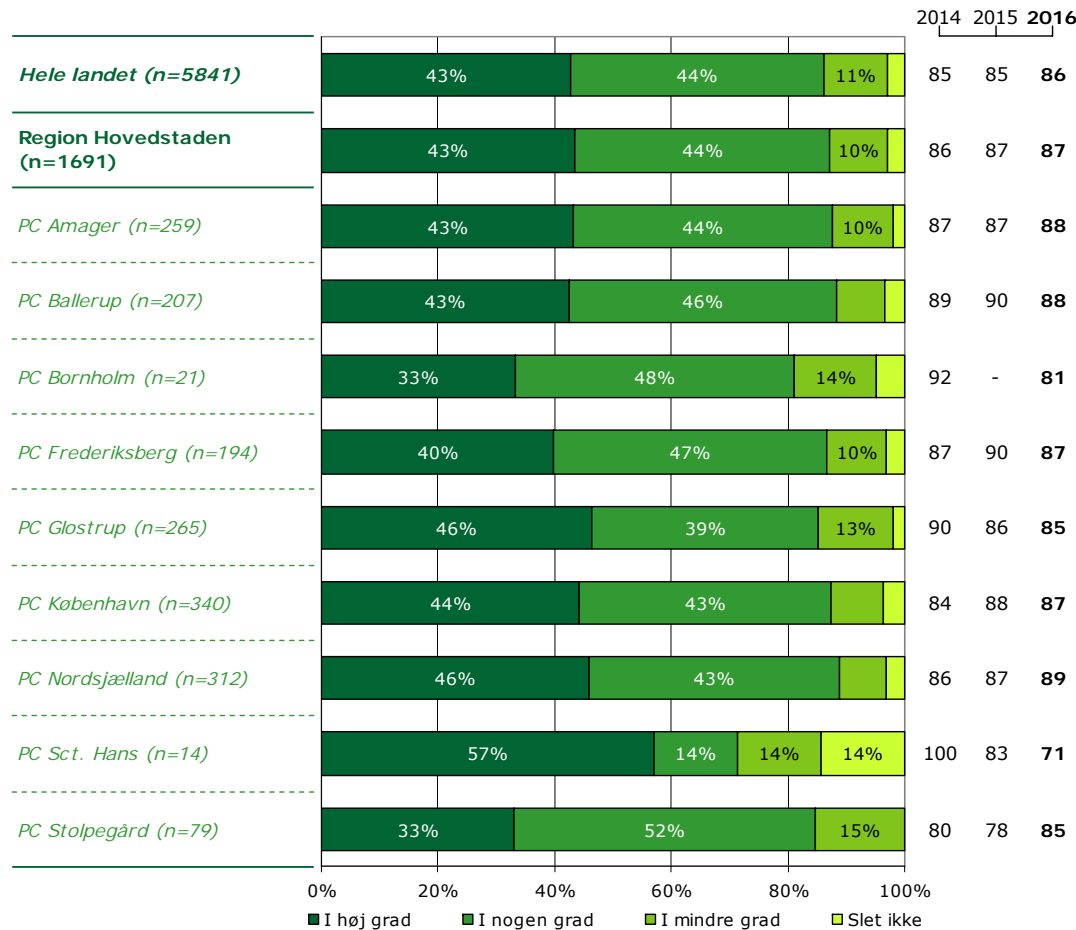
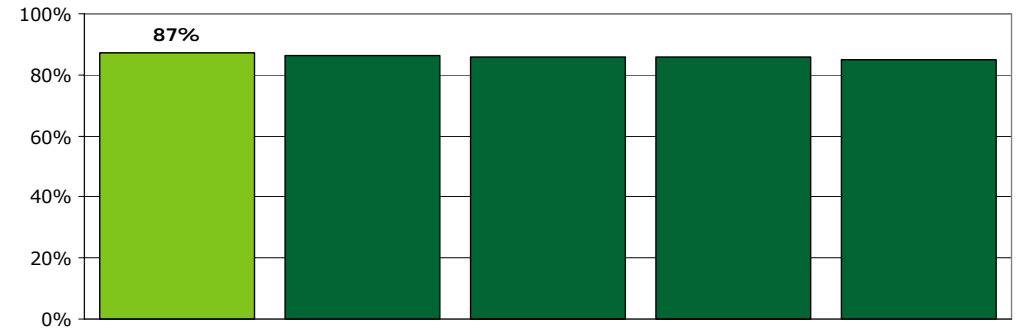
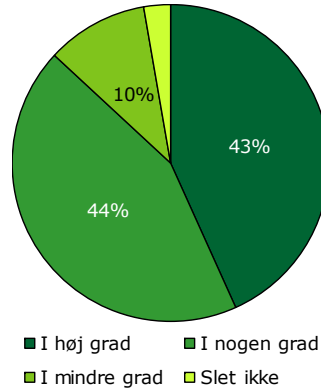
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	56	41	2	0	1765
Køn					
Mand	56	41	2	1	678
Kvinde	56	41	2	0	1085
Aldersgruppe					
Under 40 år	56	42	2	0	923
40 til 59 år	58	39	3	0	603
60 år og ældre	51	46	3	0	234
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	53	44	2	0	887
1 til 3 år	64	34	2	0	454
Over 3 år	53	43	2	1	387
Diagnose					
F20-29	57	40	2	1	746
F30-39	54	44	2	0	322
F40-49	54	43	3	0	199
F60-69	51	44	5	0	141
Andet	58	40	2	0	257
Retsligt forhold					
Ja	48	46	5	2	63
Nej	56	42	2	0	1566

22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1767 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	44	10	3	1691	76
Køn						
Mand	45	42	11	3	654	27
Kvinde	43	45	10	3	1035	49
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	45	10	3	883	43
40 til 59 år	44	43	10	3	583	20
60 år og ældre	47	40	9	4	220	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	49	13	3	833	55
1 til 3 år	51	39	8	2	446	8
Over 3 år	55	36	6	3	380	8
Diagnose						
F20-29	49	41	7	3	722	23
F30-39	41	45	12	2	310	13
F40-49	30	51	14	5	182	17
F60-69	41	44	12	3	136	6
Andet	39	47	13	1	243	15
Retsligt forhold						
Ja	53	26	10	11	62	3
Nej	43	44	10	3	1496	70

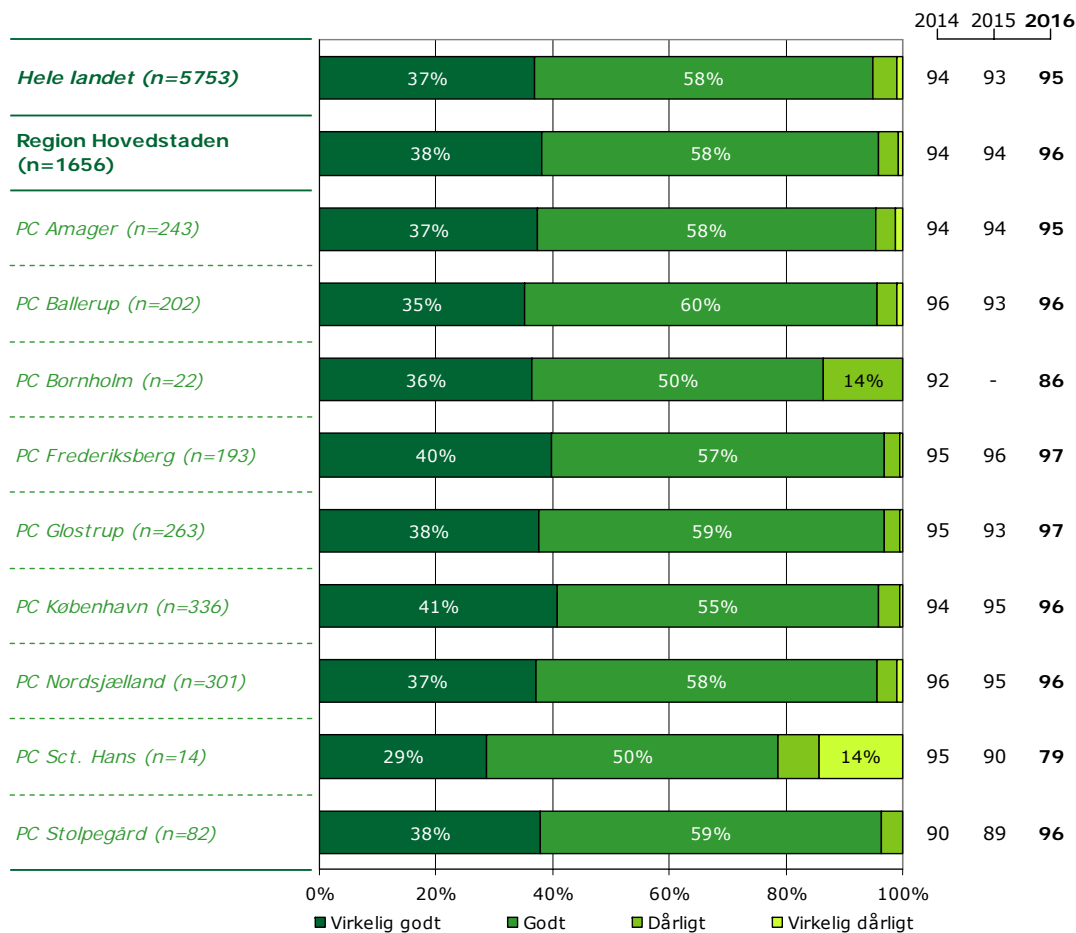
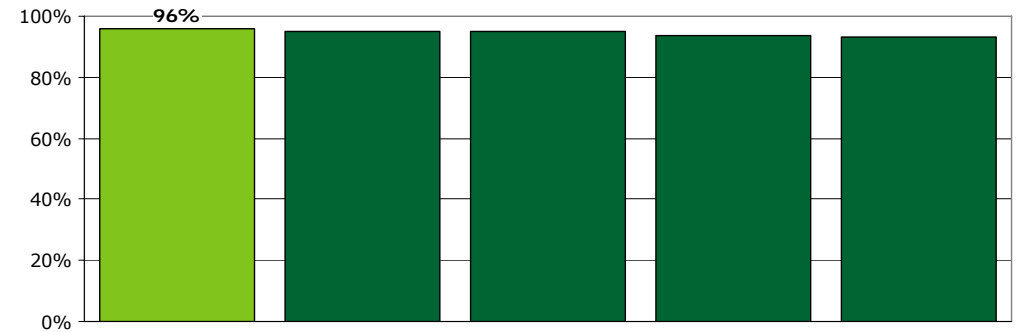
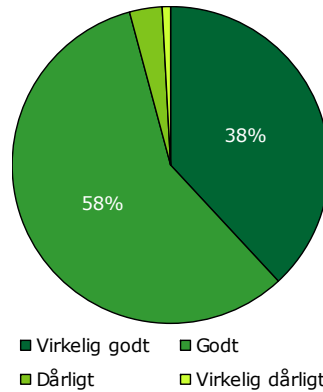
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1760 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	58	3	1	1656	104
Køn						
Mand	37	59	3	1	641	37
Kvinde	39	57	4	1	1013	67
Aldersgruppe						
Under 40 år	35	61	4	1	867	54
40 til 59 år	41	55	4	0	577	25
60 år og ældre	44	53	0	2	207	25
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	33	63	4	1	828	54
1 til 3 år	42	53	3	1	433	19
Over 3 år	44	52	3	1	367	22
Diagnose						
F20-29	41	55	3	1	701	44
F30-39	38	58	4	1	304	16
F40-49	34	64	2	1	181	16
F60-69	39	54	7	0	134	8
Andet	34	62	4	1	246	11
Retsligt forhold						
Ja	38	47	10	5	60	5
Nej	38	59	3	1	1474	86

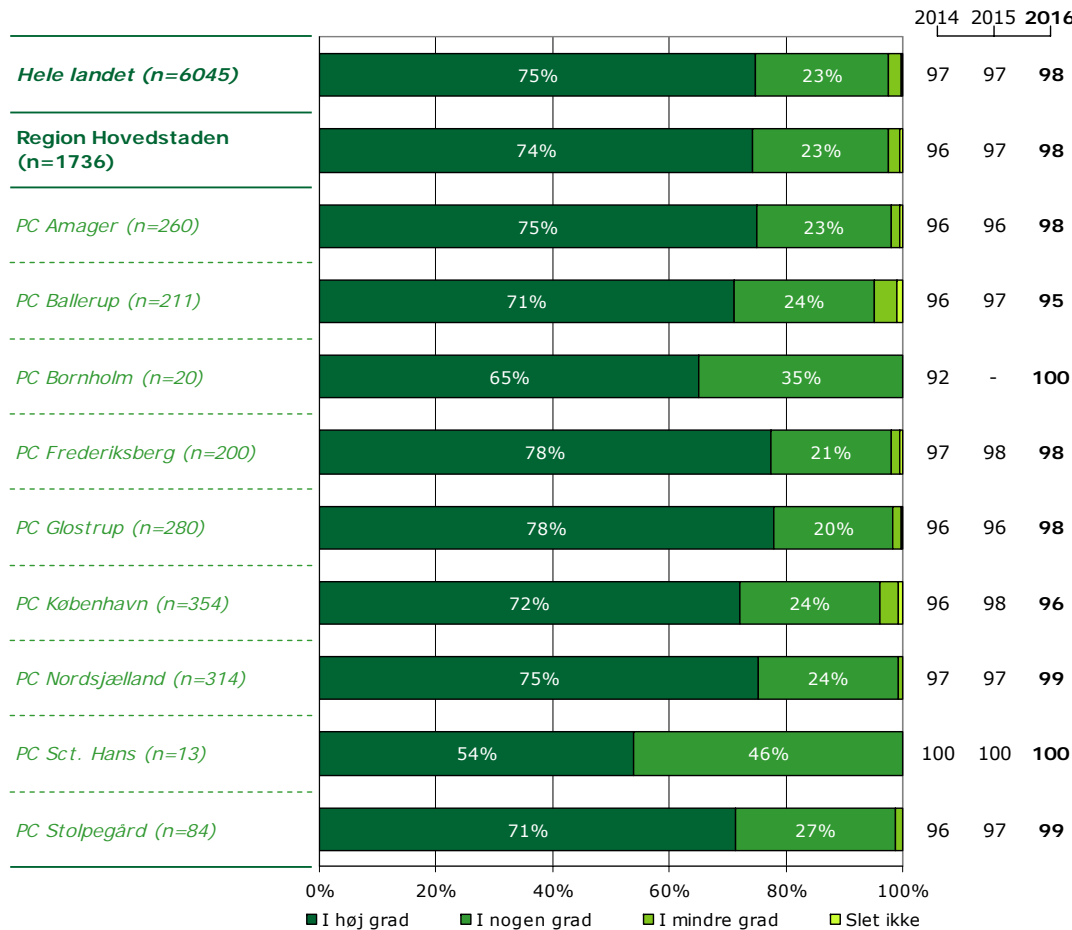
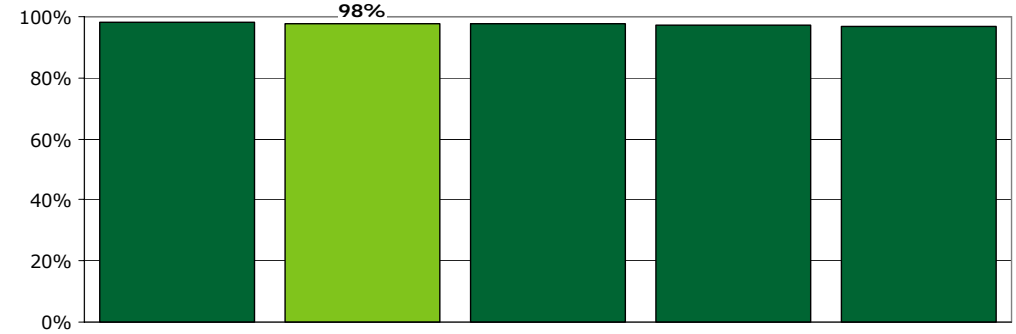
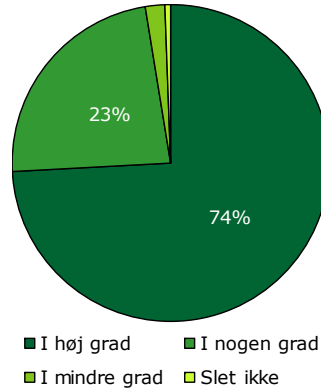
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1762 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	23	2	0	1736	26
Køn						
Mand	73	25	2	0	670	16
Kvinde	75	22	2	0	1064	10
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	25	2	0	912	7
40 til 59 år	75	22	3	0	595	9
60 år og ældre	77	21	0	1	224	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	74	24	2	0	879	8
1 til 3 år	77	20	2	1	442	7
Over 3 år	71	26	2	1	380	9
Diagnose						
F20-29	75	23	2	1	732	15
F30-39	75	23	2	0	317	4
F40-49	81	16	2	1	193	4
F60-69	71	27	2	0	138	2
Andet	68	30	2	0	259	0
Retsligt forhold						
Ja	66	31	3	0	64	3
Nej	74	24	2	0	1539	22

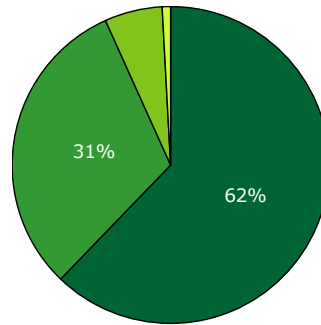
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

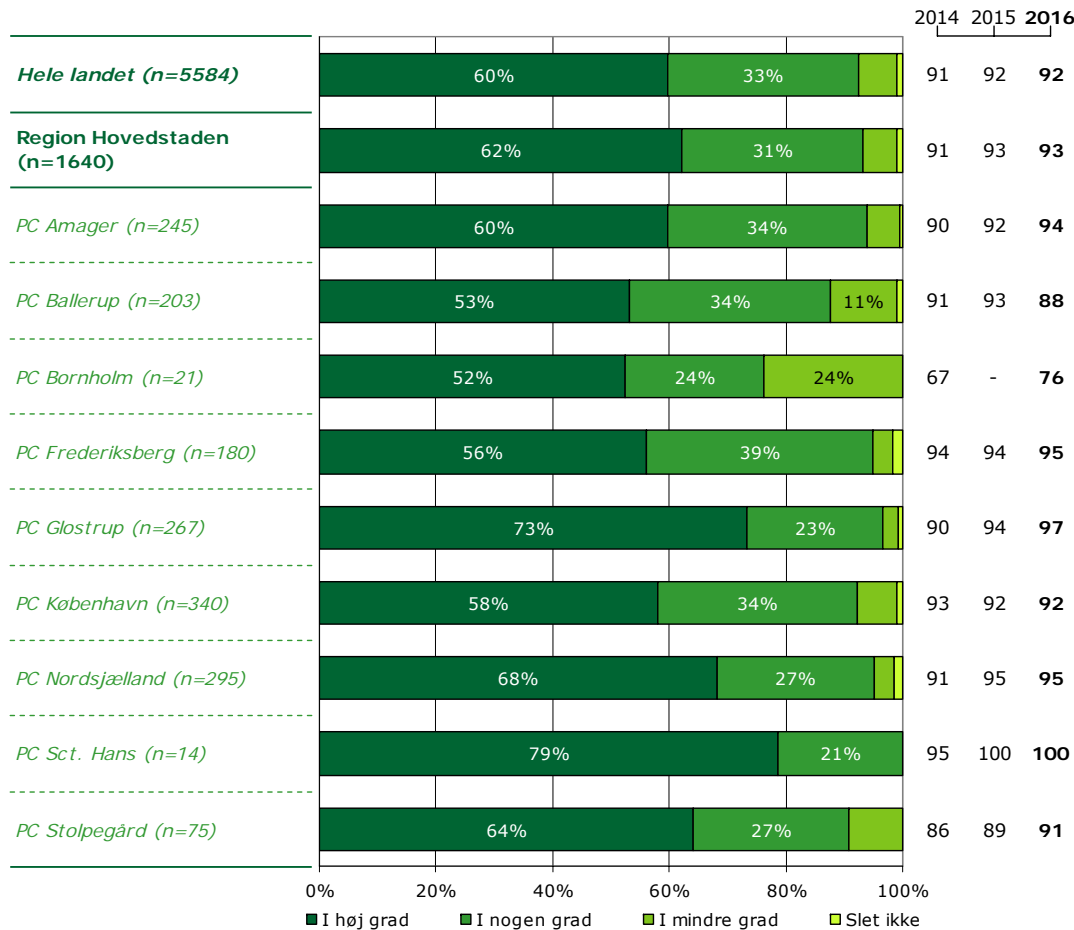
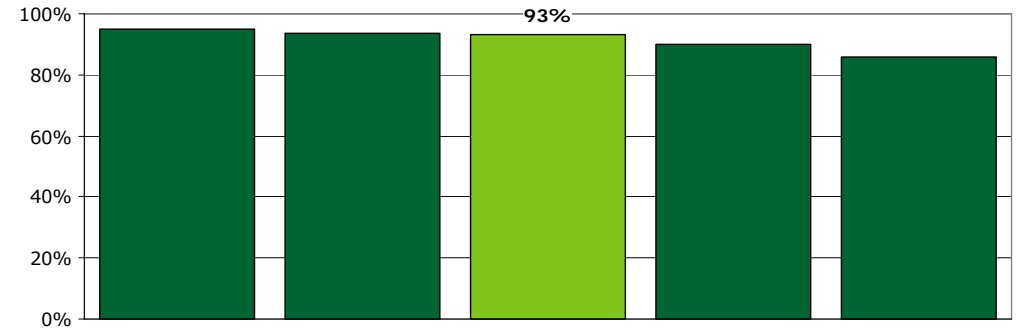
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1764 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	6	1	1640	124
Køn						
Mand	66	29	4	1	639	46
Kvinde	60	33	7	1	999	78
Aldersgruppe						
Under 40 år	63	31	6	1	868	56
40 til 59 år	60	33	5	1	554	48
60 år og ældre	66	26	7	1	213	20
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	61	32	6	1	793	87
1 til 3 år	63	30	6	1	432	22
Over 3 år	63	30	5	1	380	12
Diagnose						
F20-29	66	30	4	1	726	24
F30-39	59	33	7	1	286	34
F40-49	54	38	6	2	168	28
F60-69	58	31	10	1	128	14
Andet	63	28	8	1	238	19
Retsligt forhold						
Ja	66	24	8	2	62	5
Nej	62	32	6	1	1449	112

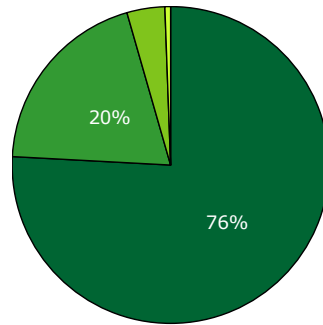
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

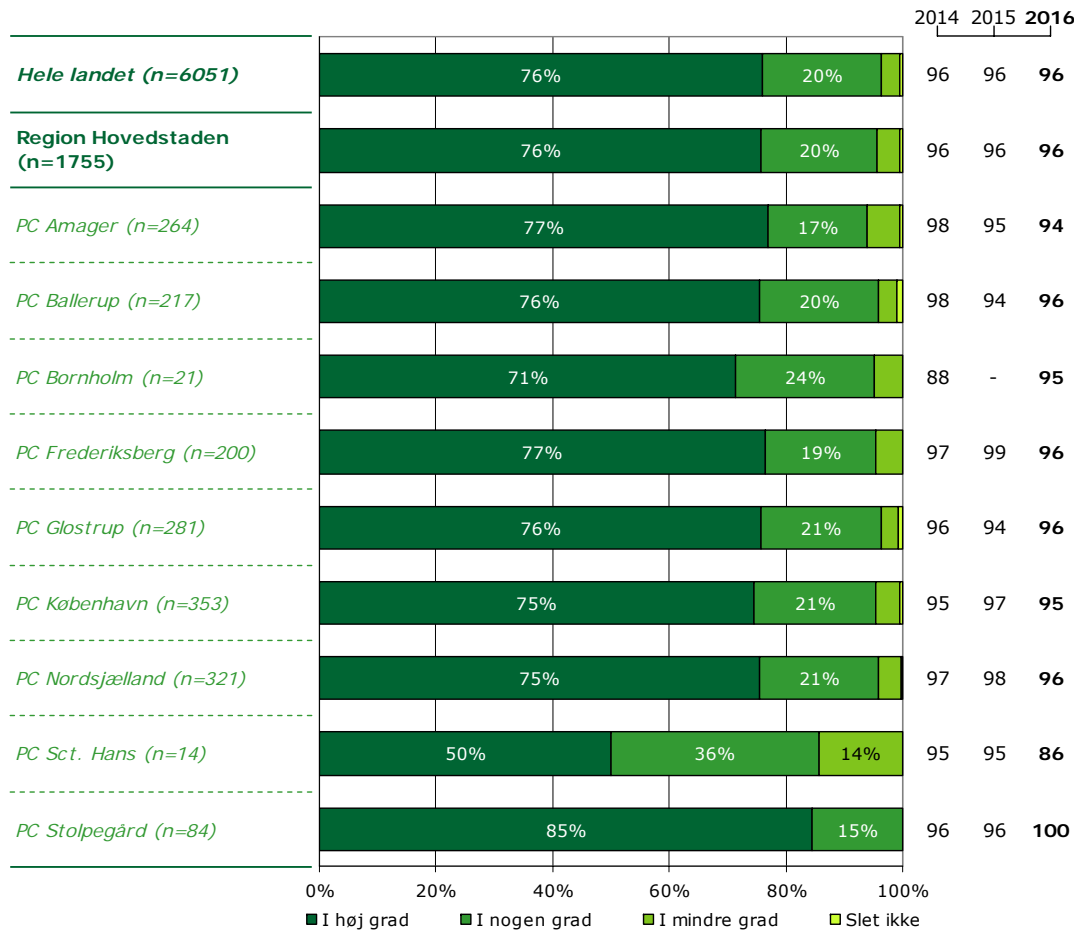
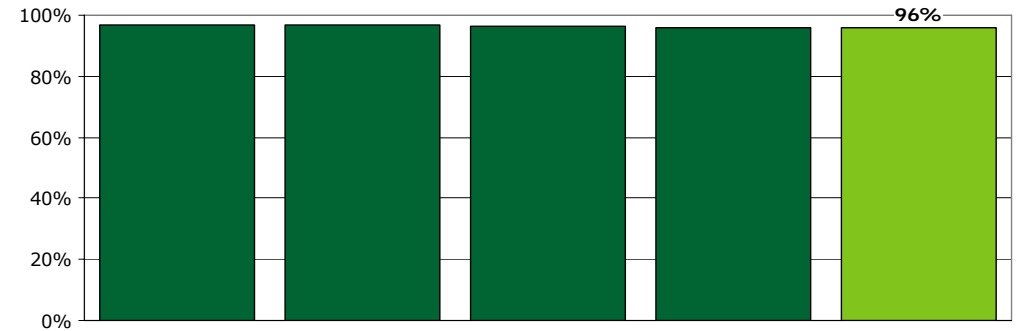
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1766 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	4	0	1755	11
Køn						
Mand	75	21	4	1	680	5
Kvinde	77	19	4	0	1073	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	76	21	3	0	921	1
40 til 59 år	76	18	5	1	596	7
60 år og ældre	76	18	5	1	233	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	21	3	0	885	2
1 til 3 år	79	18	3	0	450	2
Over 3 år	72	21	6	1	384	6
Diagnose						
F20-29	77	19	4	1	739	7
F30-39	76	20	4	1	322	0
F40-49	74	20	5	0	196	2
F60-69	73	24	4	0	140	1
Andet	74	22	3	0	258	1
Retsligt forhold						
Ja	58	29	9	3	65	2
Nej	76	20	4	0	1554	9

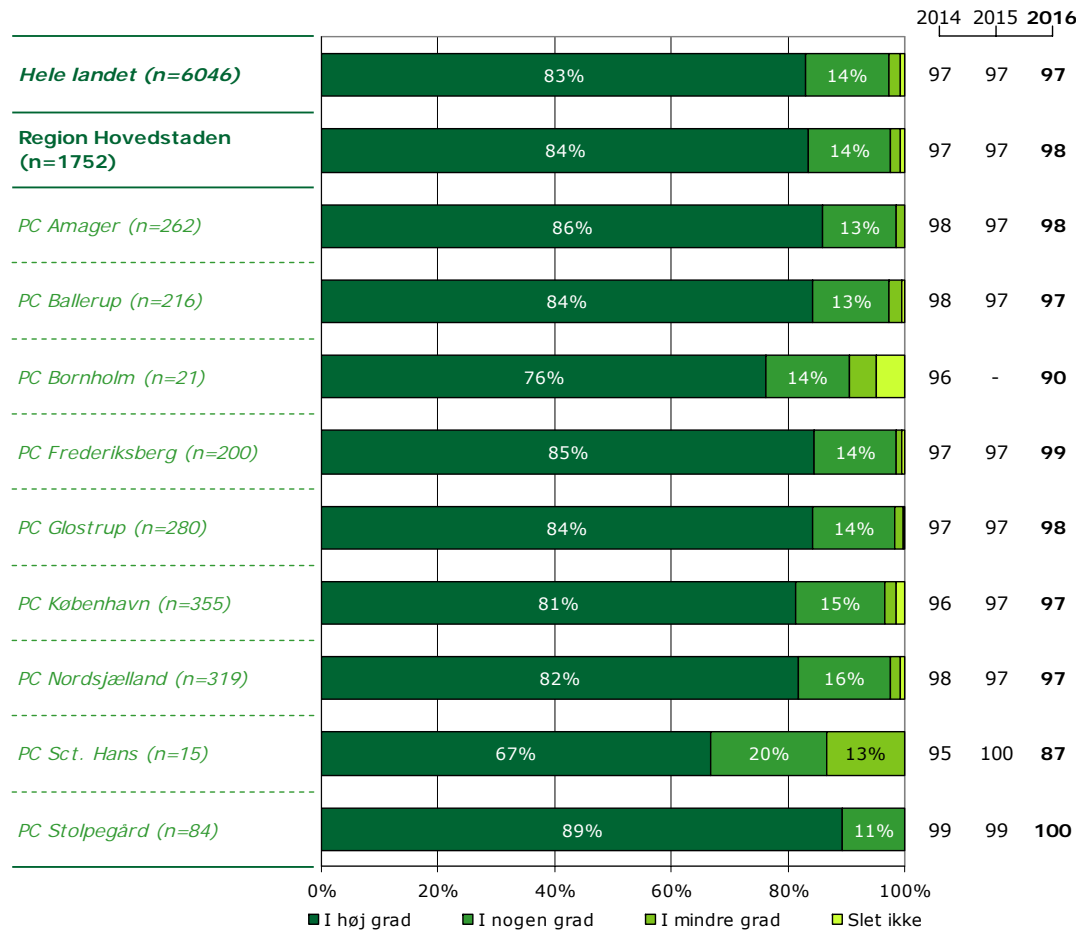
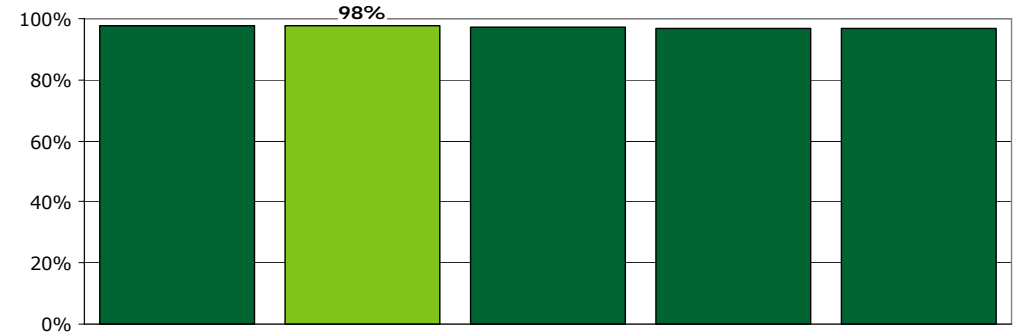
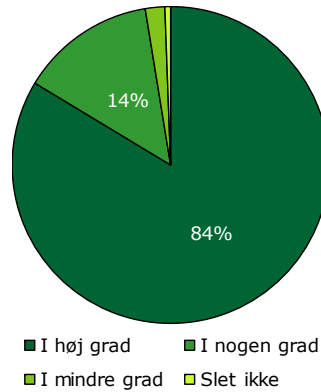
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1764 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	84	14	2	1	1752	12
Køn						
Mand	83	15	1	1	680	4
Kvinde	84	14	2	0	1070	8
Aldersgruppe						
Under 40 år	84	14	1	1	916	6
40 til 59 år	83	14	2	1	601	2
60 år og ældre	84	13	3	0	230	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	85	13	2	0	881	3
1 til 3 år	85	13	1	1	446	6
Over 3 år	78	19	2	1	390	2
Diagnose						
F20-29	81	16	2	1	742	5
F30-39	88	11	2	0	322	3
F40-49	84	13	3	1	195	2
F60-69	78	20	1	1	137	0
Andet	86	12	2	1	257	1
Retsligt forhold						
Ja	71	18	6	5	66	0
Nej	84	14	2	0	1551	11

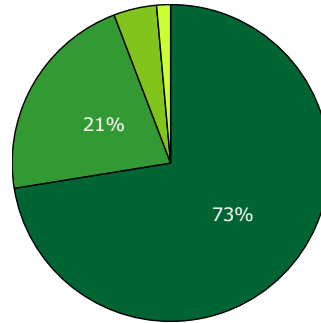
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

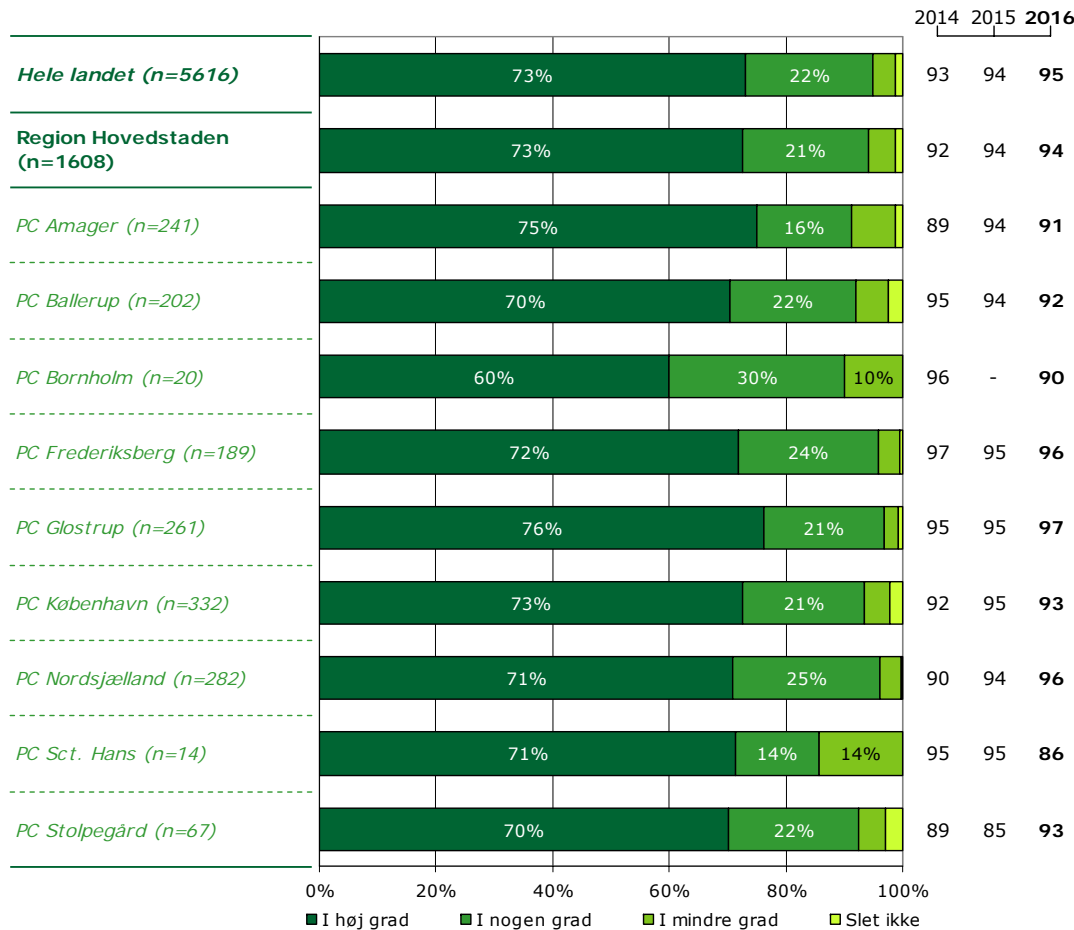
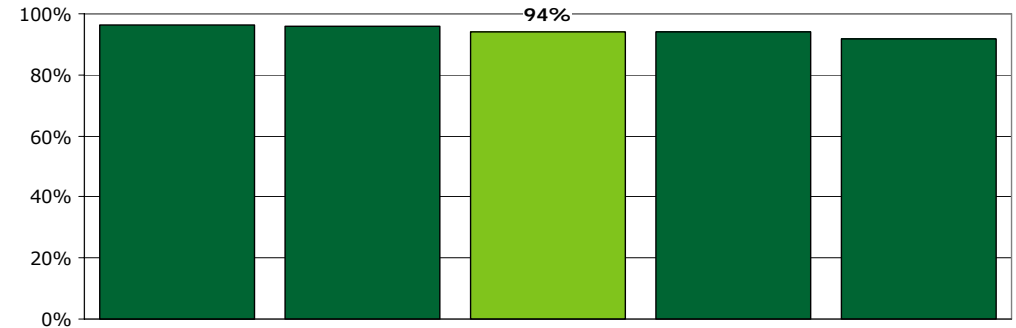
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1759 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	21	5	1	1608	151
Køn						
Mand	72	24	4	1	625	56
Kvinde	73	20	5	2	981	95
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	22	5	1	836	84
40 til 59 år	71	24	5	1	553	49
60 år og ældre	78	15	4	3	214	18
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	69	24	6	1	773	108
1 til 3 år	76	18	4	1	421	29
Over 3 år	76	20	3	2	379	12
Diagnose						
F20-29	77	20	2	1	725	19
F30-39	71	22	6	1	283	37
F40-49	63	29	8	0	158	38
F60-69	69	22	6	3	118	24
Andet	68	23	7	2	232	26
Retsligt forhold						
Ja	63	25	8	5	65	2
Nej	73	22	4	1	1418	139

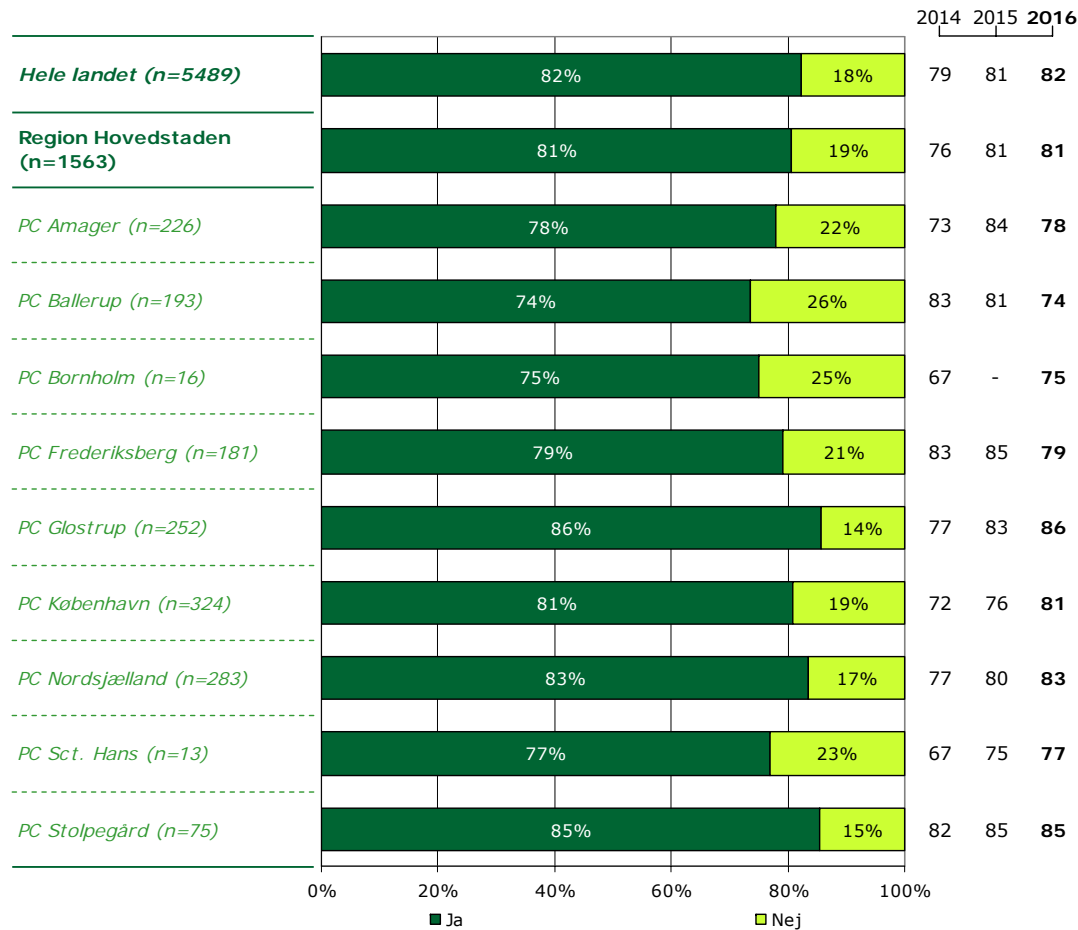
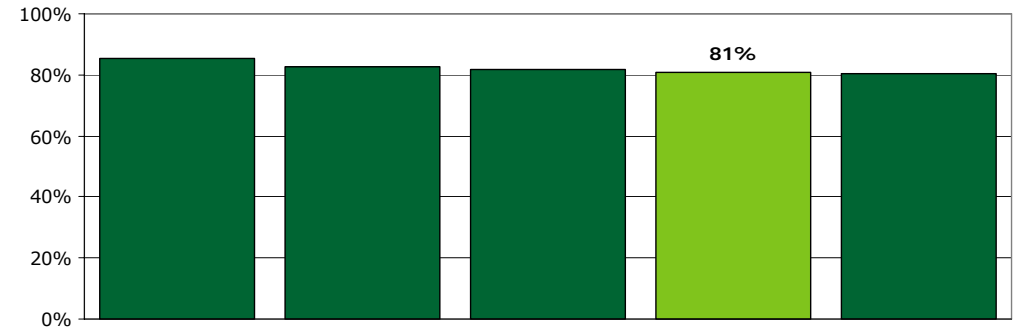
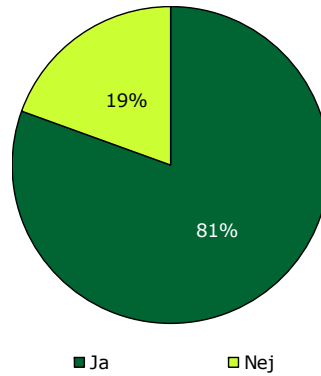
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1756 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	81	19	1563	193
Køn				
Mand	80	20	597	84
Kvinde	81	19	964	109
Aldersgruppe				
Under 40 år	81	19	827	91
40 til 59 år	82	18	534	67
60 år og ældre	78	22	197	35
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	81	19	777	103
1 til 3 år	84	16	405	44
Over 3 år	76	24	352	38
Diagnose				
F20-29	80	20	656	90
F30-39	81	19	280	37
F40-49	86	14	176	22
F60-69	78	22	130	12
Andet	79	21	236	19
Retsligt forhold				
Ja	69	31	59	5
Nej	81	19	1382	175

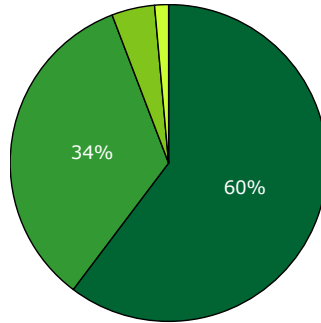
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

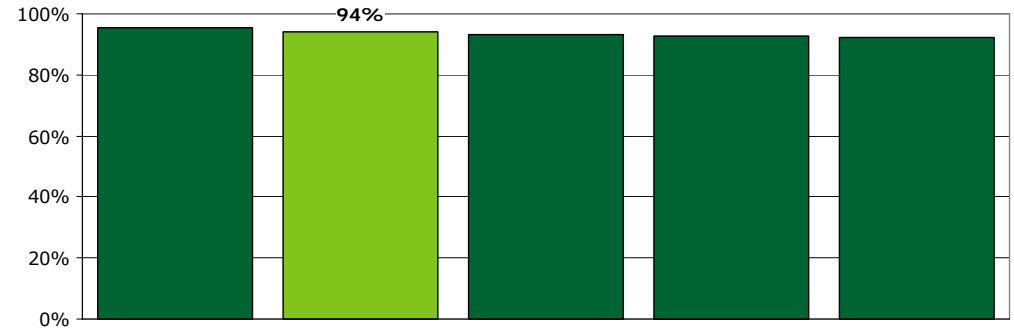
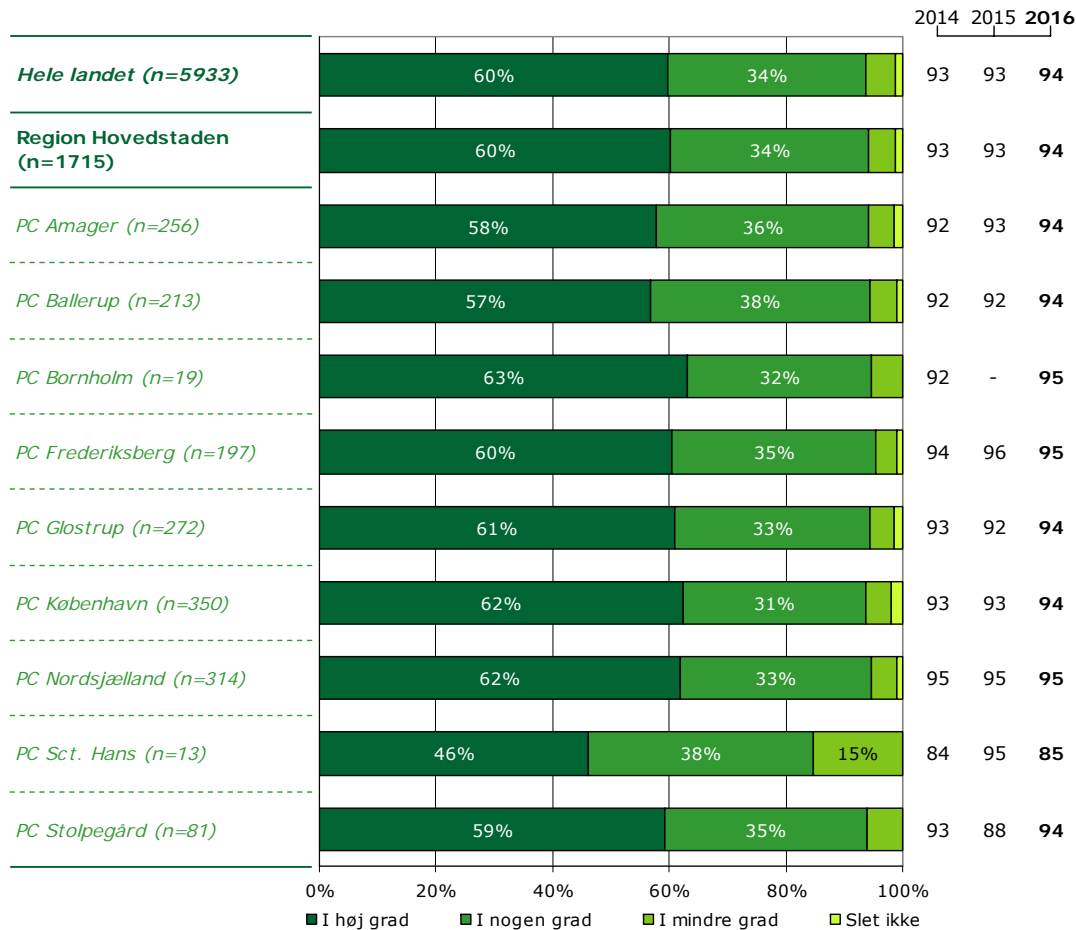
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1767 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	34	4	1	1715	52
Køn						
Mand	60	34	4	2	660	24
Kvinde	60	34	4	1	1053	28
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	36	5	1	898	23
40 til 59 år	62	33	4	2	596	11
60 år og ældre	66	31	2	1	216	18
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	57	38	4	1	852	32
1 til 3 år	64	29	6	1	443	10
Over 3 år	62	32	3	2	386	7
Diagnose						
F20-29	63	31	4	2	731	19
F30-39	60	37	2	2	304	17
F40-49	56	39	5	0	194	5
F60-69	54	36	8	1	138	3
Andet	58	36	6	1	250	6
Retsligt forhold						
Ja	55	28	9	8	65	1
Nej	60	34	4	1	1516	49

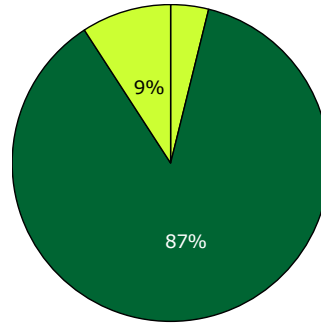
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

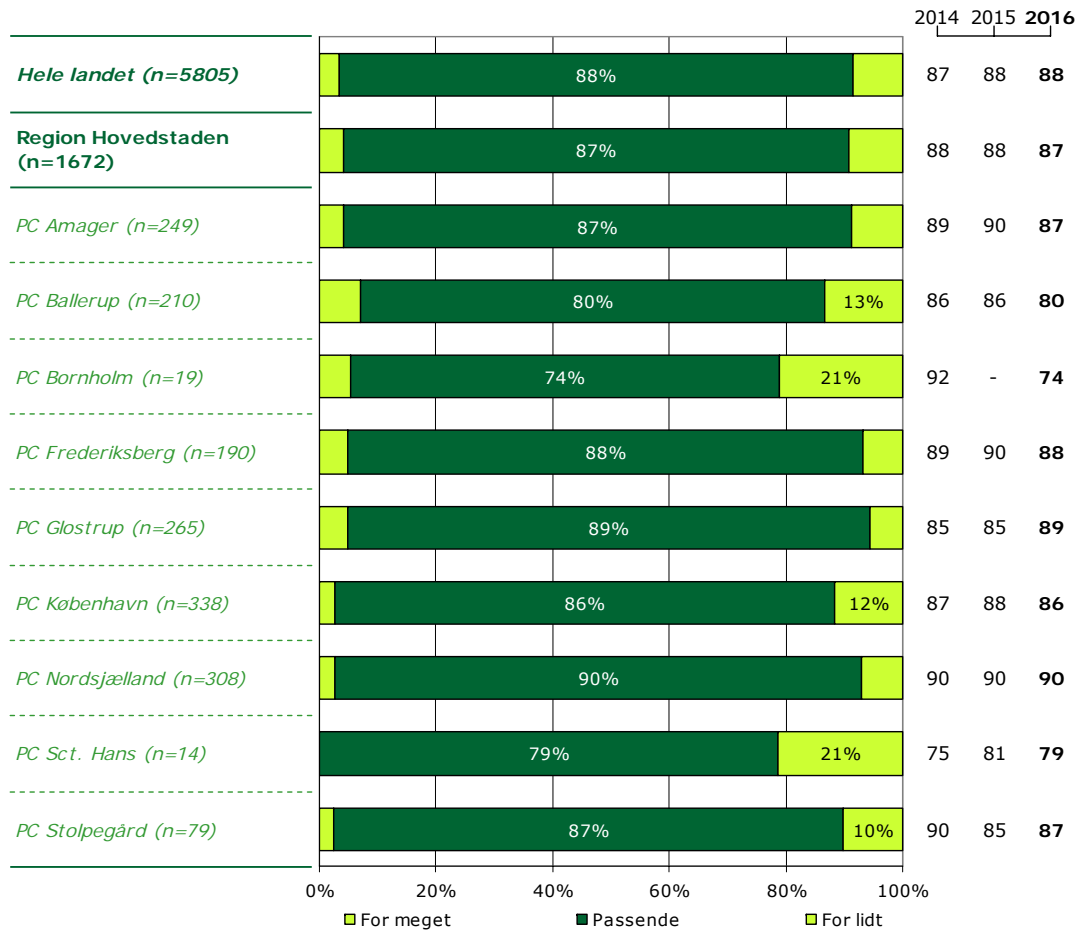
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1761 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	87	9	1672	89
Køn					
Mand	4	86	9	651	33
Kvinde	4	87	9	1019	56
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	89	8	873	49
40 til 59 år	4	85	11	580	23
60 år og ældre	7	85	8	214	17
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	3	89	9	829	54
1 til 3 år	6	86	8	431	21
Over 3 år	5	84	11	377	12
Diagnose					
F20-29	4	87	8	715	29
F30-39	5	86	9	304	19
F40-49	4	85	11	186	12
F60-69	4	86	10	135	6
Andet	2	88	10	243	12
Retsligt forhold					
Ja	3	77	20	64	2
Nej	4	87	9	1485	74

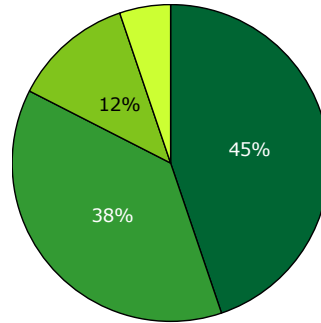
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

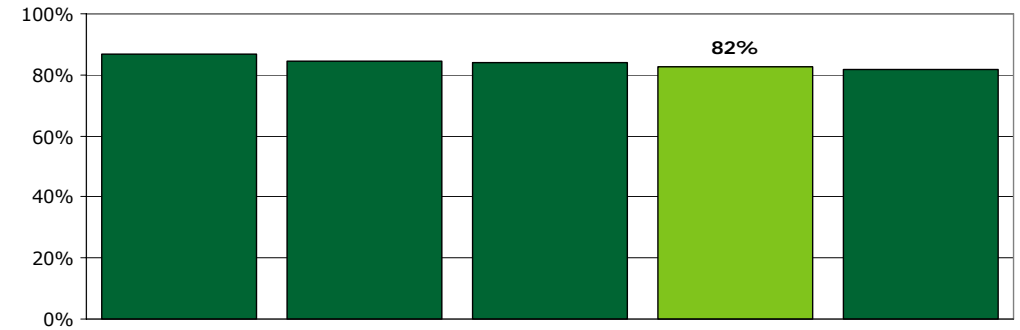
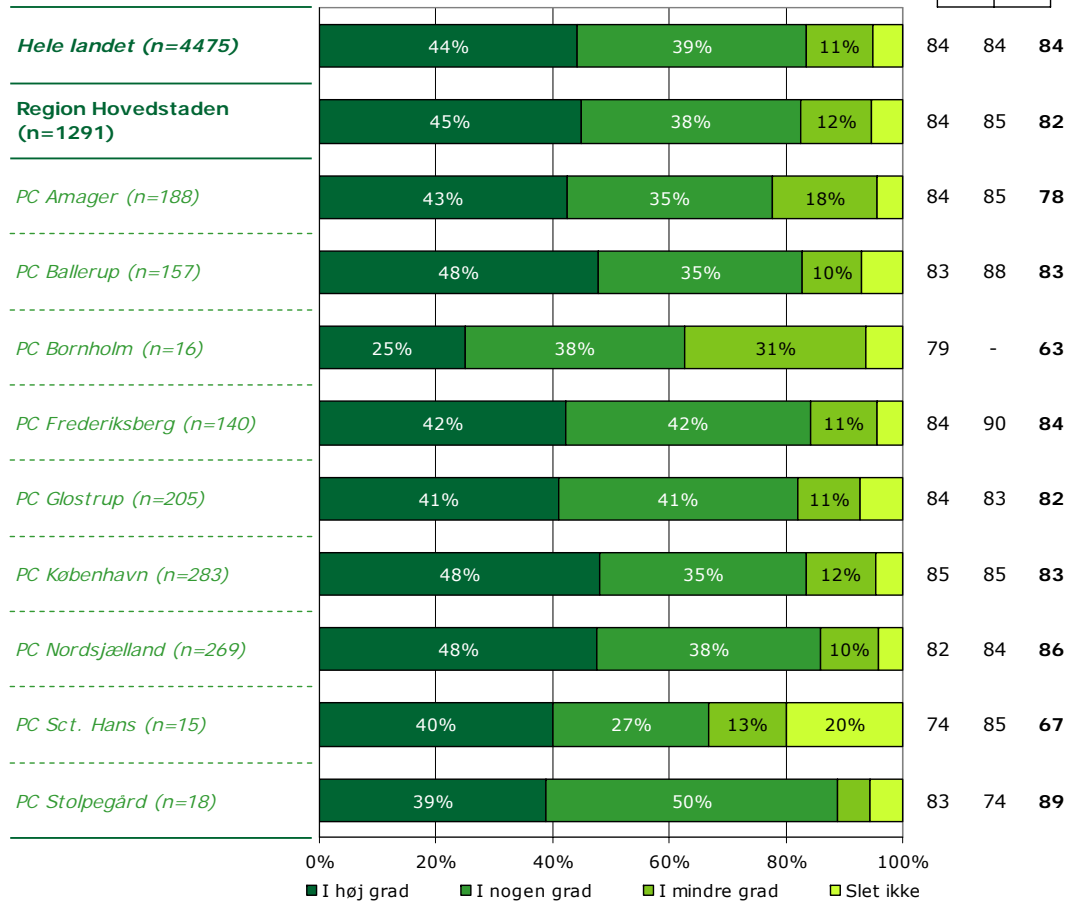
Svar på spørgsmål: 1529 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	38	12	5	1291	238
Køn						
Mand	43	38	14	6	561	64
Kvinde	47	38	11	5	729	173
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	41	14	6	633	164
40 til 59 år	50	34	11	5	476	59
60 år og ældre	50	36	10	4	180	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	37	42	16	5	514	192
1 til 3 år	43	38	13	6	382	32
Over 3 år	57	31	7	5	366	9
Diagnose						
F20-29	48	37	10	6	672	41
F30-39	45	40	13	2	246	24
F40-49	39	34	18	9	95	51
F60-69	34	38	20	8	74	37
Andet	46	39	10	5	135	71
Retsligt forhold						
Ja	53	29	8	10	62	3
Nej	45	38	12	5	1139	208

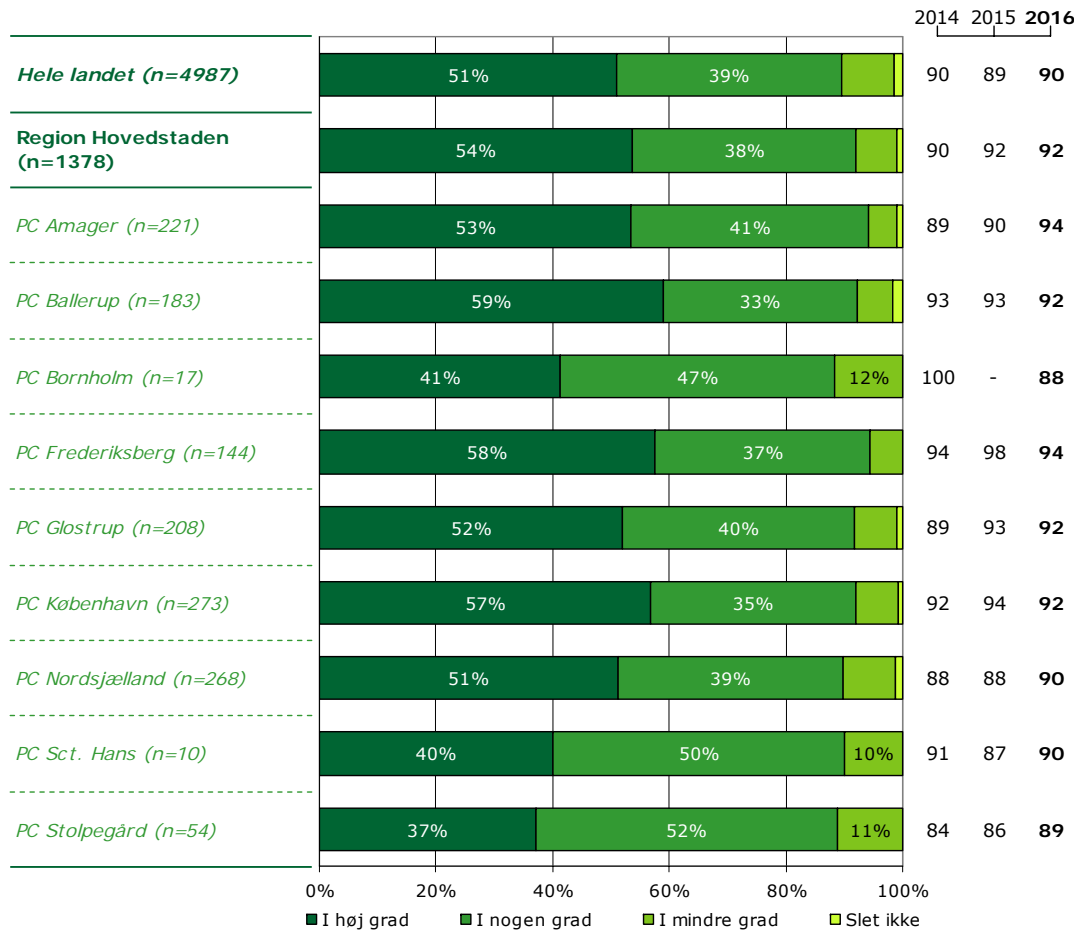
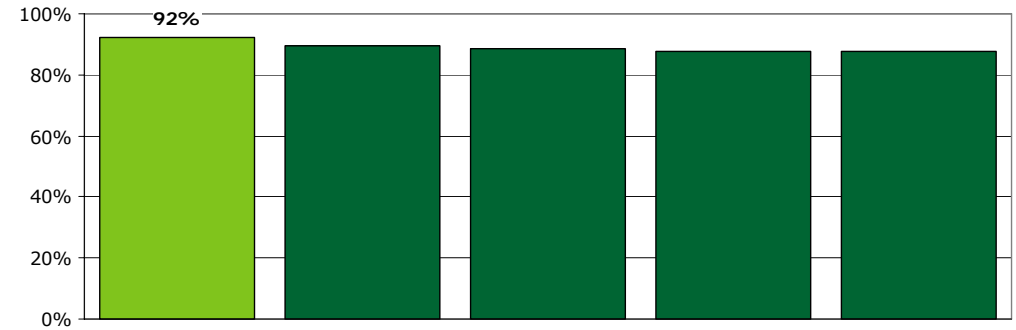
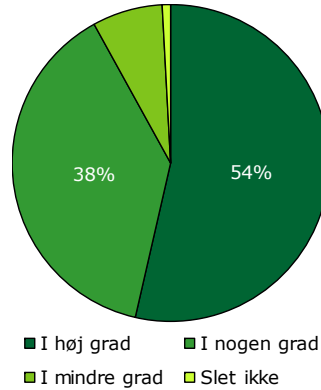
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1478 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	38	7	1	1378	100
Køn						
Mand	53	38	8	1	533	30
Kvinde	54	39	7	1	844	70
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	41	8	1	741	56
40 til 59 år	57	35	7	1	470	35
60 år og ældre	56	37	6	1	163	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	46	44	9	1	641	76
1 til 3 år	59	35	6	1	398	11
Over 3 år	63	31	5	1	315	9
Diagnose						
F20-29	57	37	5	0	618	20
F30-39	52	37	9	1	244	20
F40-49	44	44	10	2	113	33
F60-69	49	43	8	1	119	10
Andet	50	40	9	1	199	14
Retsligt forhold						
Ja	56	31	6	6	48	4
Nej	54	39	7	1	1217	91

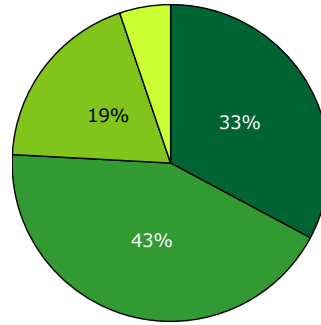
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

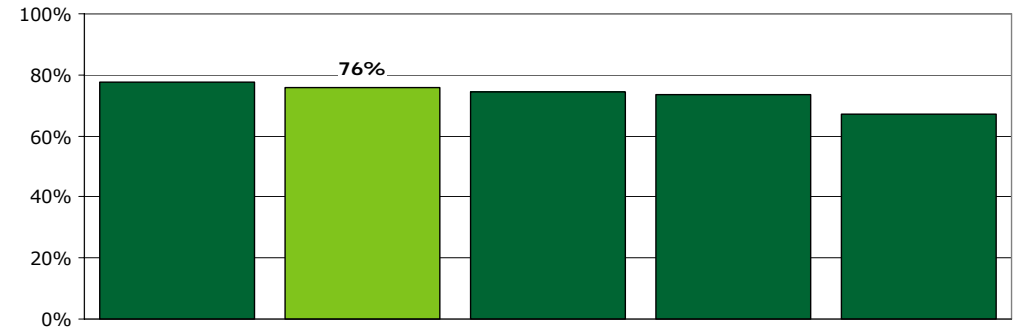
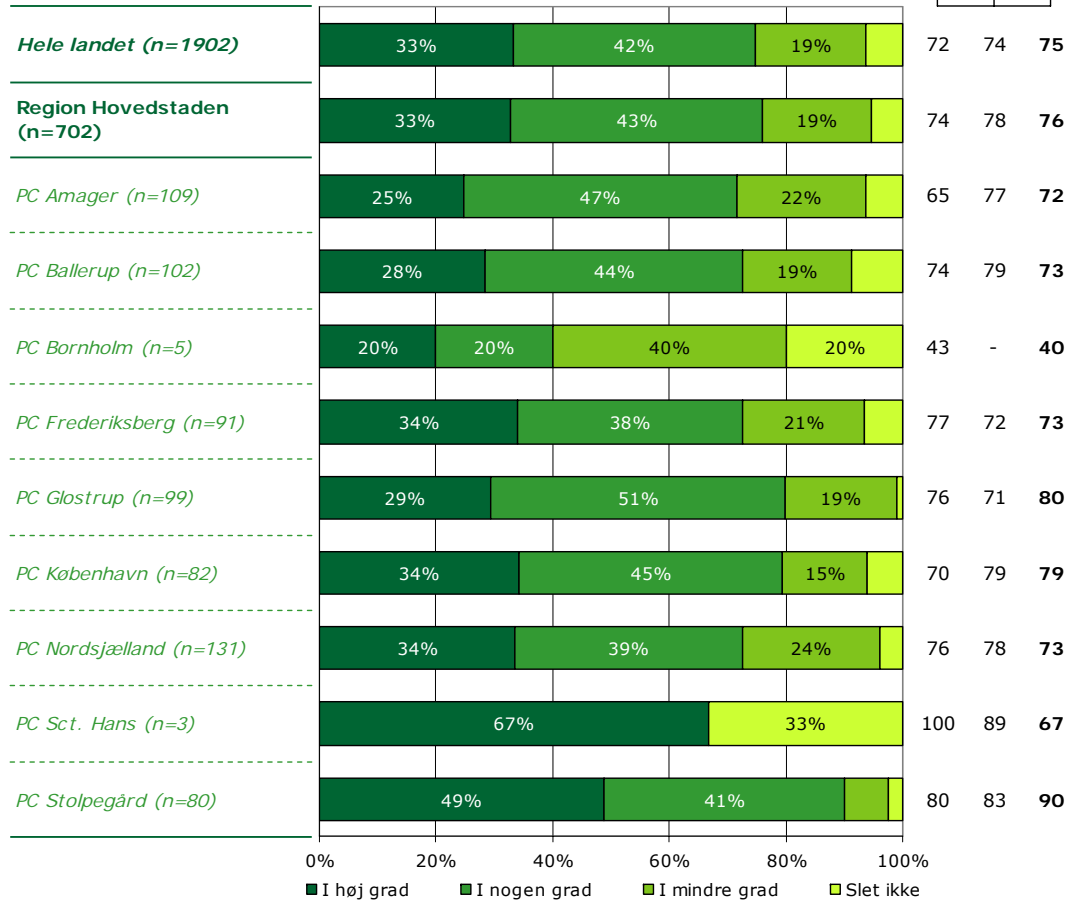
Svar på spørgsmål: 1272 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	43	19	5	702	570
Køn						
Mand	31	39	25	5	216	250
Kvinde	34	45	16	5	484	320
Aldersgruppe						
Under 40 år	32	46	18	5	457	273
40 til 59 år	35	37	21	6	189	228
60 år og ældre	29	46	19	6	52	69
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	31	47	18	4	441	251
1 til 3 år	34	36	23	8	180	144
Over 3 år	38	35	18	8	71	161
Diagnose						
F20-29	25	45	25	5	189	294
F30-39	28	47	18	7	138	102
F40-49	34	47	14	4	114	47
F60-69	40	32	19	8	77	38
Andet	40	44	13	2	135	65
Retsligt forhold						
Ja	40	20	40	0	5	32
Nej	32	44	19	5	627	507

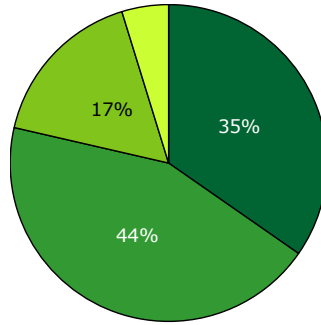
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

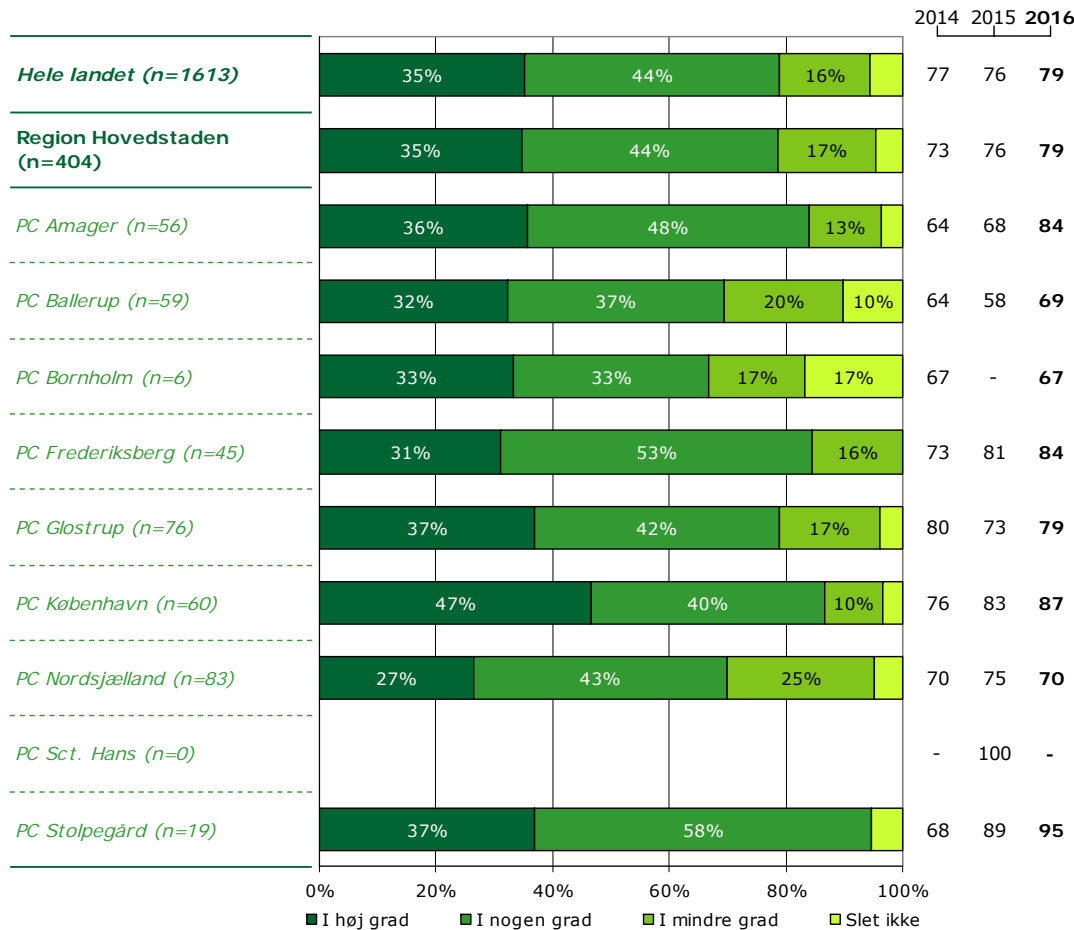
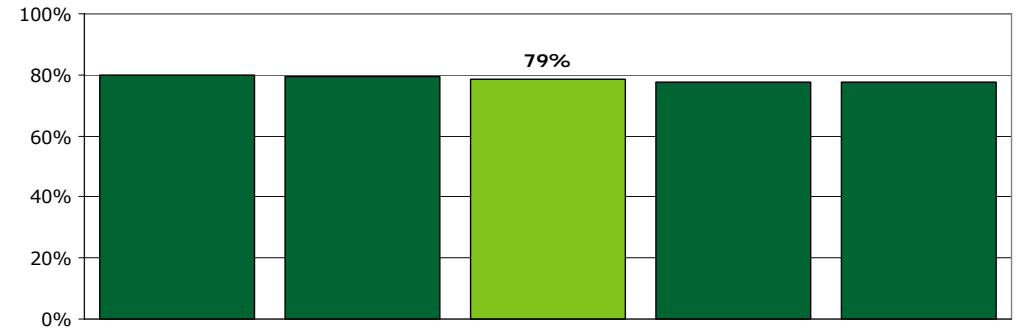
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1143 (64 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	44	17	5	404	739
Køn						
Mand	31	43	19	6	139	295
Kvinde	37	45	15	4	265	442
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	45	19	5	253	397
40 til 59 år	39	43	14	4	107	275
60 år og ældre	44	44	5	7	43	64
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	46	13	5	186	400
1 til 3 år	32	40	24	4	144	164
Over 3 år	40	43	12	6	68	160
Diagnose						
F20-29	33	42	21	4	180	295
F30-39	42	42	10	5	78	133
F40-49	29	63	8	0	24	100
F60-69	32	45	16	6	31	73
Andet	31	46	17	6	65	103
Retsligt forhold						
Ja	33	33	33	0	6	32
Nej	35	44	17	4	362	655

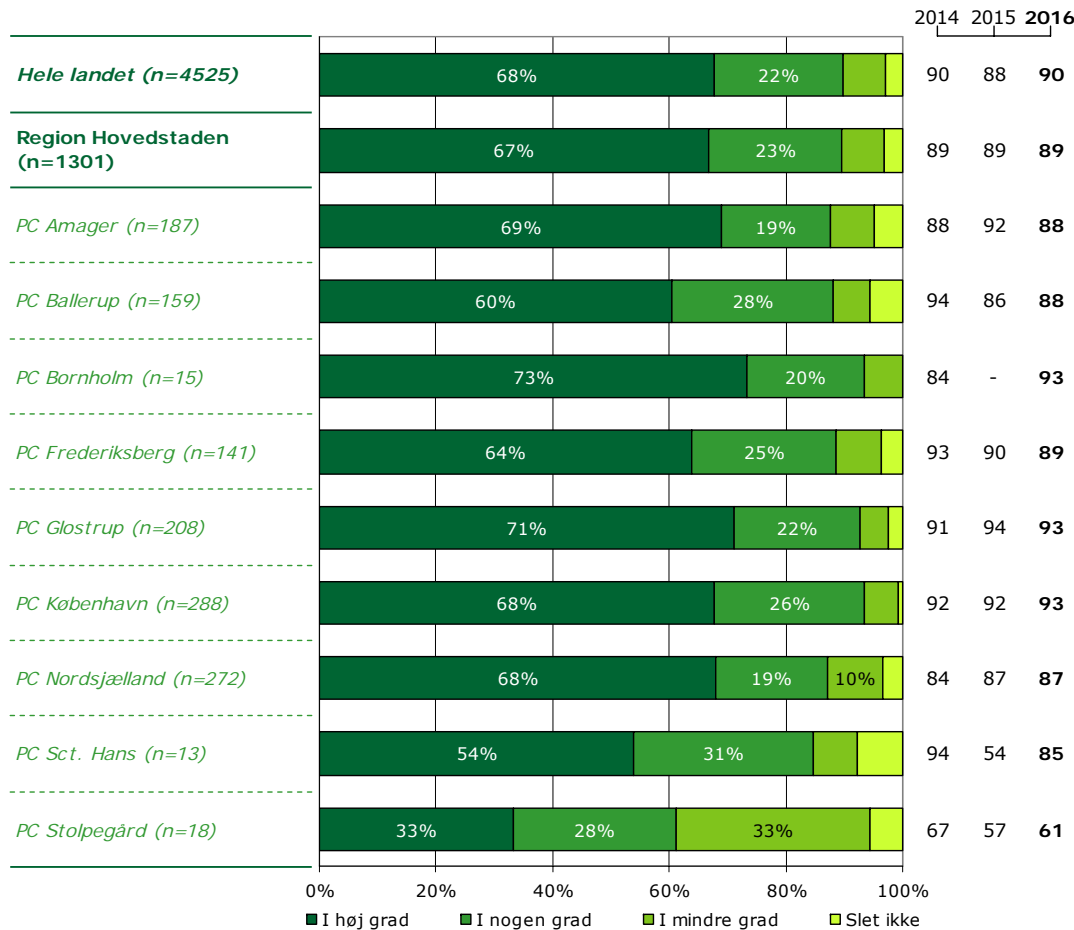
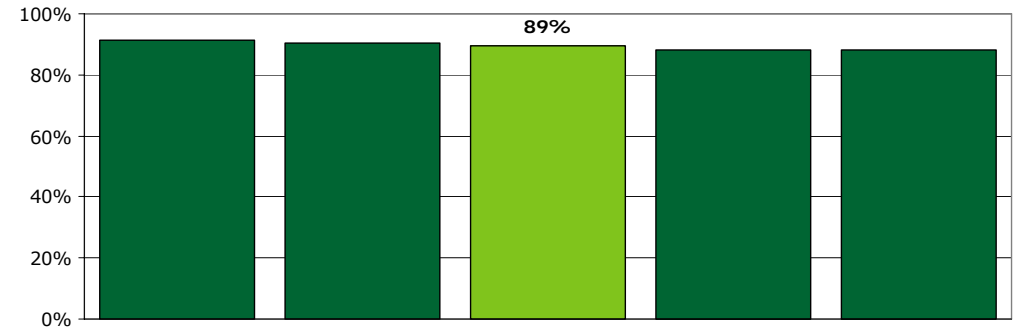
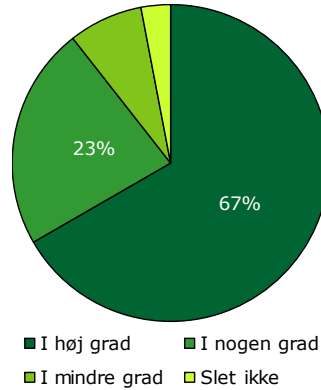
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1613 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	23	7	3	1301	312
Køn						
Mand	68	23	6	2	569	73
Kvinde	65	23	8	4	731	239
Aldersgruppe						
Under 40 år	67	22	8	3	640	216
40 til 59 år	66	24	7	3	478	76
60 år og ældre	68	24	6	2	180	20
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	65	24	7	4	528	241
1 til 3 år	68	22	8	3	386	48
Over 3 år	70	21	7	2	357	18
Diagnose						
F20-29	71	22	5	2	663	58
F30-39	66	23	9	2	256	32
F40-49	61	23	9	7	97	65
F60-69	41	33	16	9	75	53
Andet	64	19	11	6	139	86
Retsligt forhold						
Ja	63	20	8	8	60	6
Nej	67	22	7	3	1147	277

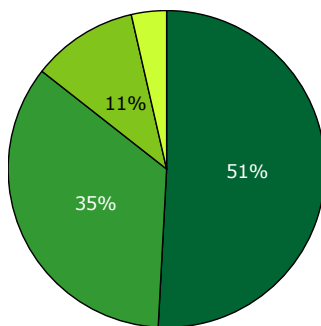
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

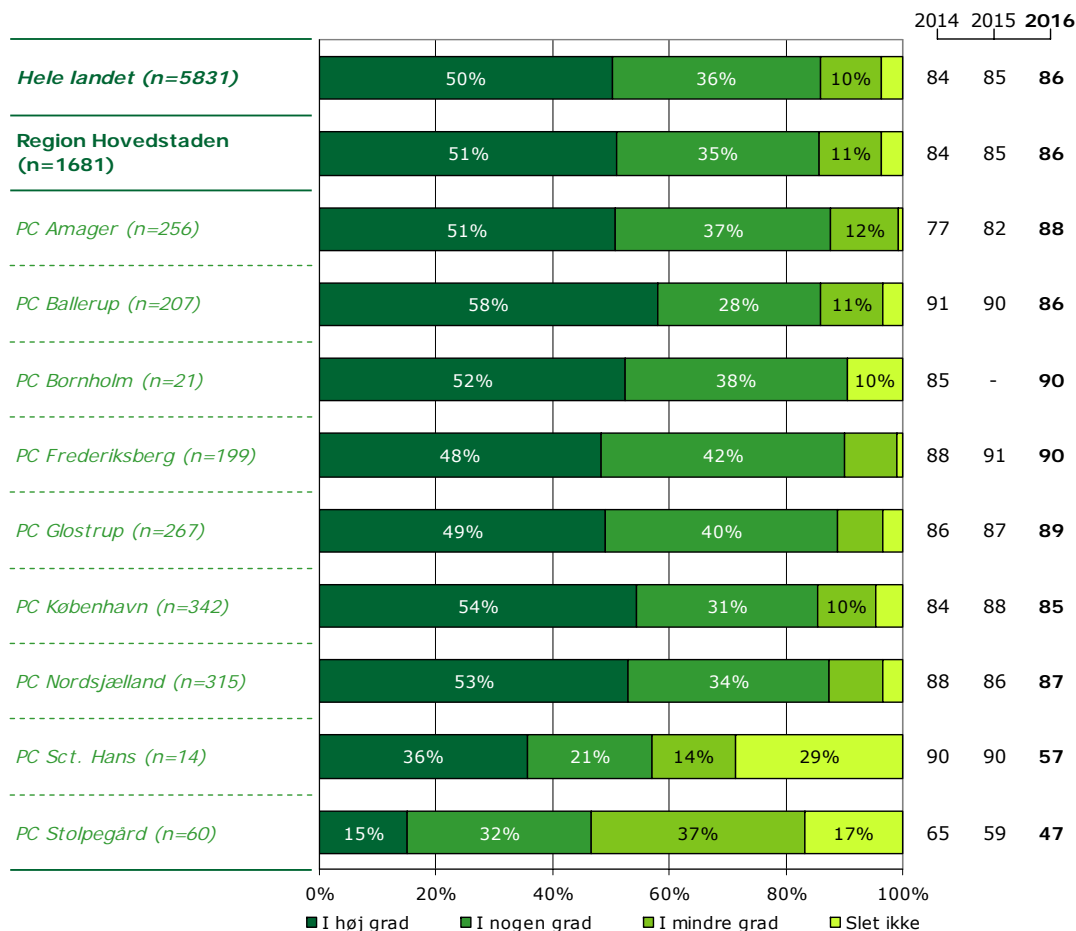
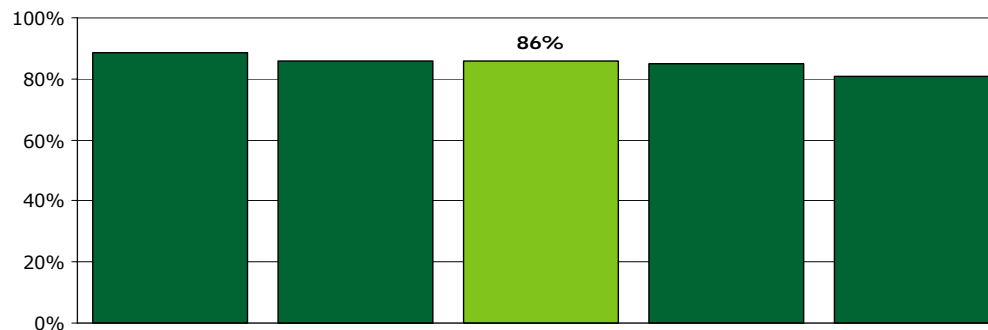
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1769 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	35	11	4	1681	88
Køn						
Mand	51	36	9	4	655	31
Kvinde	51	34	12	4	1024	57
Aldersgruppe						
Under 40 år	49	36	12	3	877	47
40 til 59 år	52	34	10	4	587	22
60 år og ældre	55	32	9	4	212	19
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	45	39	12	4	829	56
1 til 3 år	57	30	10	3	437	17
Over 3 år	56	31	8	4	380	13
Diagnose						
F20-29	53	35	8	4	723	26
F30-39	50	37	10	3	313	10
F40-49	52	36	9	3	190	8
F60-69	52	32	15	1	133	8
Andet	41	33	18	7	223	35
Retsligt forhold						
Ja	41	25	17	17	59	7
Nej	51	36	10	3	1489	78

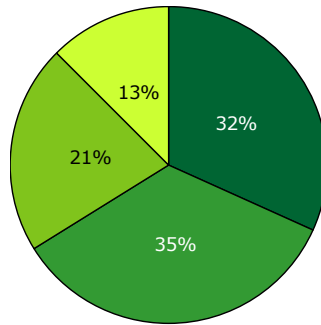
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

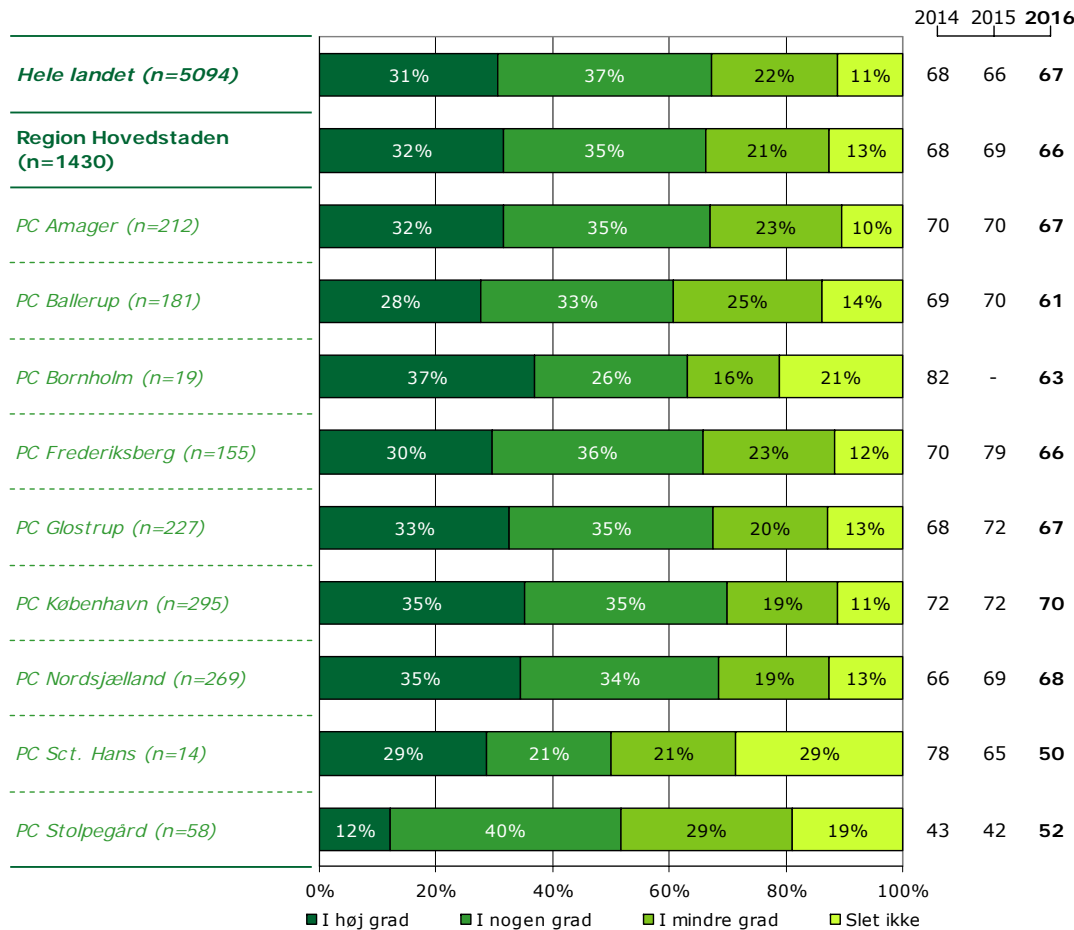
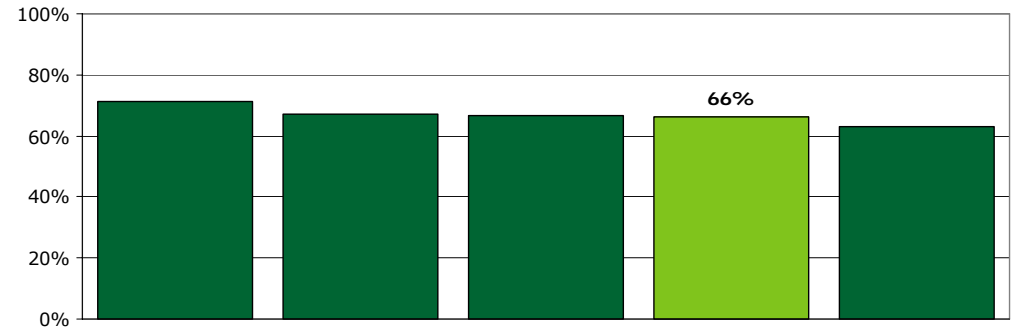
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1768 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	35	21	13	1430	338
Køn						
Mand	36	34	22	8	569	115
Kvinde	29	35	21	16	859	223
Aldersgruppe						
Under 40 år	26	37	24	13	696	227
40 til 59 år	34	33	21	12	526	81
60 år og ældre	43	31	13	13	204	29
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	23	34	26	17	662	223
1 til 3 år	34	39	17	10	377	76
Over 3 år	44	31	17	8	360	33
Diagnose						
F20-29	36	38	19	7	632	117
F30-39	30	31	23	16	264	59
F40-49	20	30	25	26	141	57
F60-69	27	26	25	21	102	39
Andet	31	36	22	12	209	48
Retsligt forhold						
Ja	34	31	19	17	59	7
Nej	32	35	21	12	1264	303

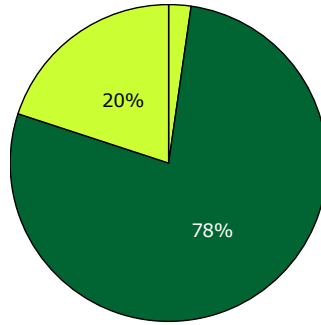
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

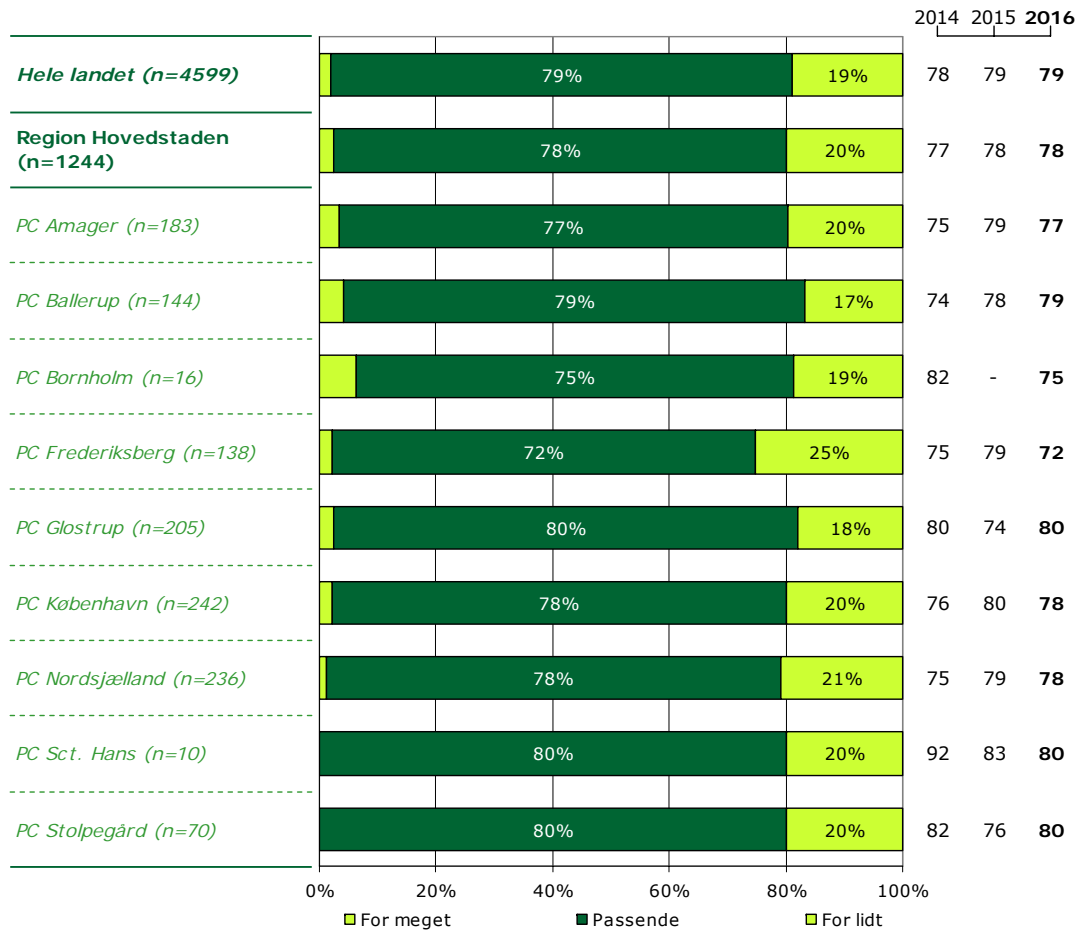
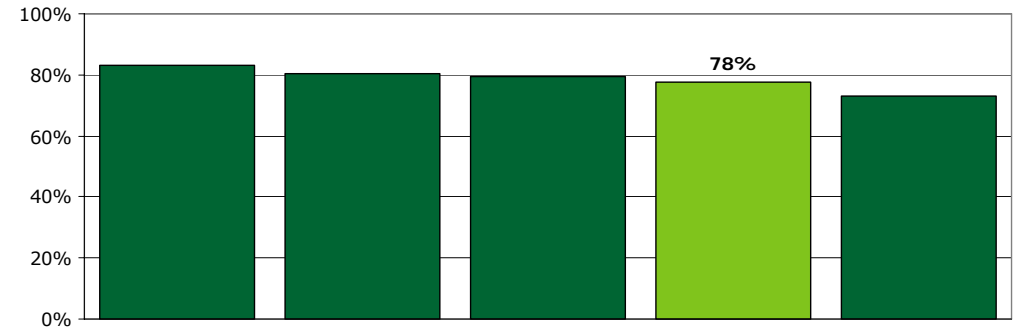
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1753 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	78	20	1244	509
Køn					
Mand	3	82	15	489	188
Kvinde	2	75	23	753	321
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	78	20	718	203
40 til 59 år	2	75	22	378	223
60 år og ældre	4	83	13	144	82
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	76	22	646	233
1 til 3 år	3	79	17	321	129
Over 3 år	2	80	18	251	137
Diagnose					
F20-29	3	85	13	547	193
F30-39	1	72	27	231	89
F40-49	3	65	32	114	81
F60-69	2	66	32	91	51
Andet	3	80	17	191	65
Retsligt forhold					
Ja	2	72	26	43	21
Nej	2	78	20	1102	451

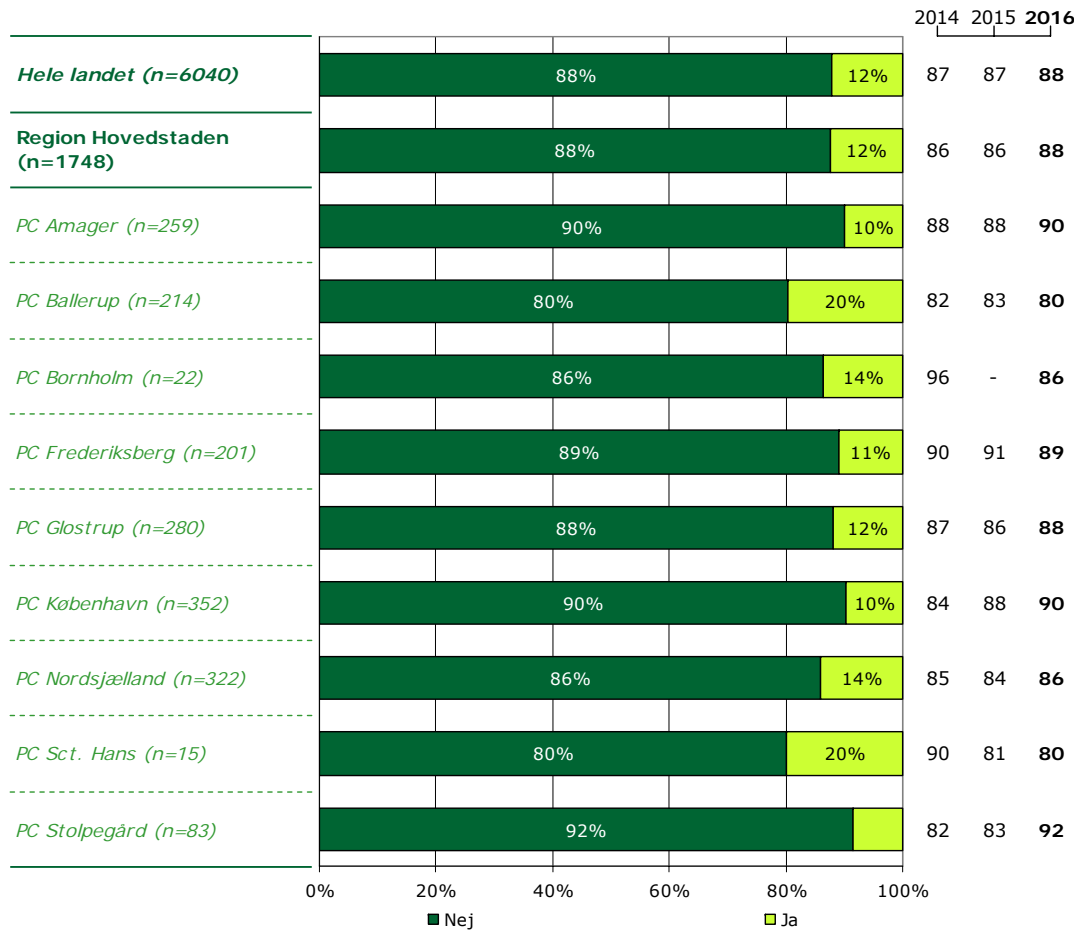
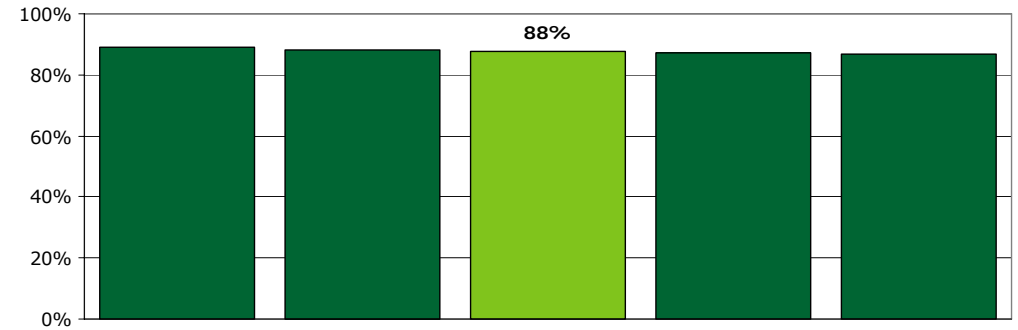
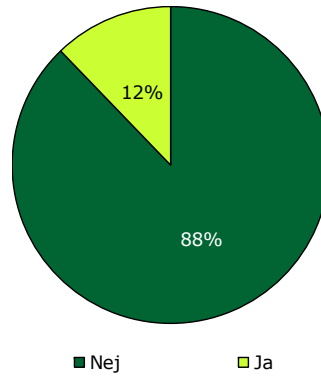
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1748 (98 %)

Positive svar: Nej



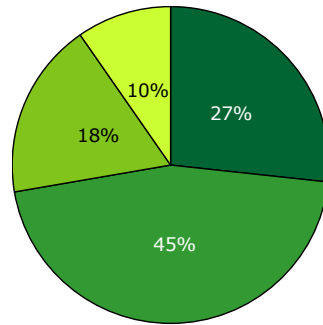
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1748
Køn			
Mand	89	11	671
Kvinde	87	13	1075
Aldersgruppe			
Under 40 år	87	13	918
40 til 59 år	87	13	600
60 år og ældre	92	8	225
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	88	12	875
1 til 3 år	88	12	447
Over 3 år	87	13	389
Diagnose			
F20-29	88	12	743
F30-39	89	11	313
F40-49	86	14	197
F60-69	86	14	140
Andet	86	14	256
Retsligt forhold			
Ja	85	15	65
Nej	88	12	1548

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

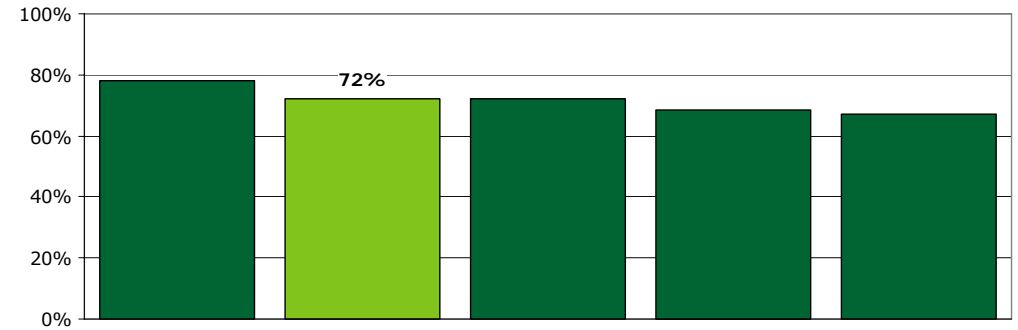
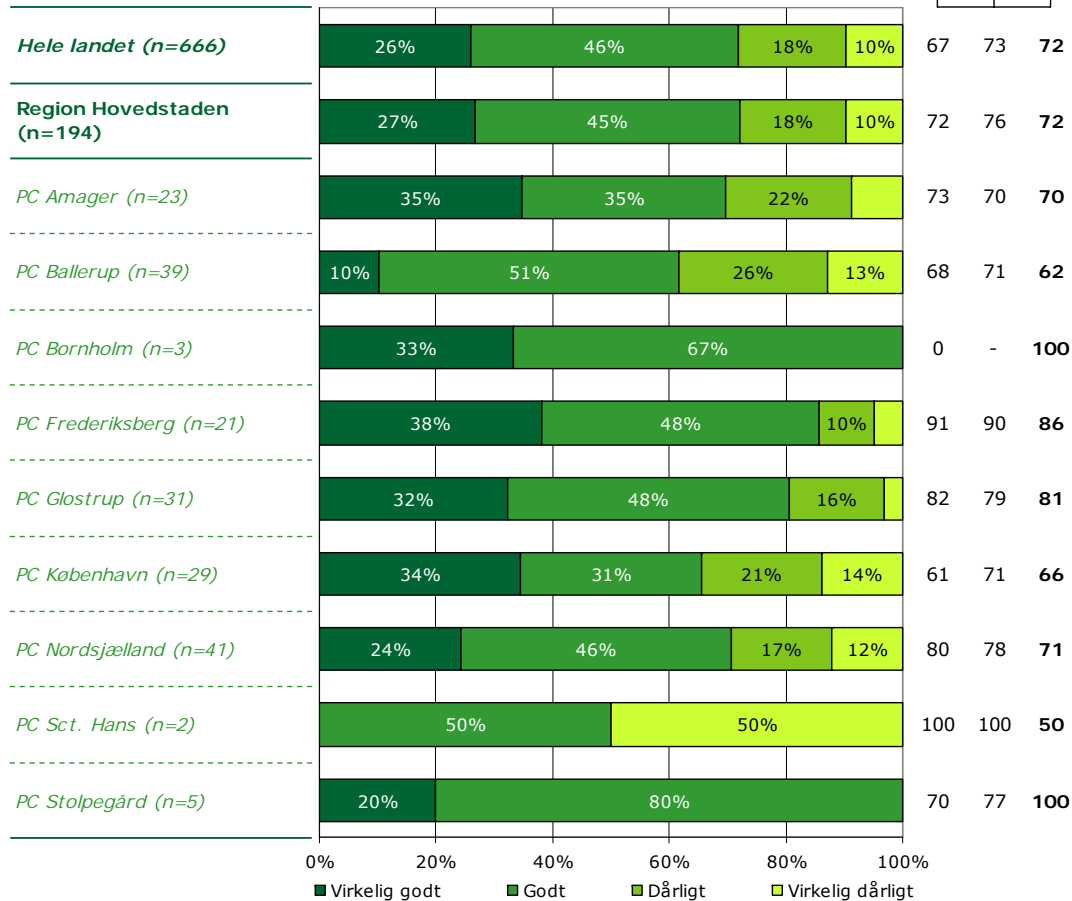
Svar på spørgsmål: 203 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	45	18	10	194	9
Køn						
Mand	33	41	13	13	70	3
Kvinde	24	48	21	7	123	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	30	51	13	5	105	6
40 til 59 år	24	37	23	16	70	3
60 år og ældre	17	44	28	11	18	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	33	49	13	5	102	1
1 til 3 år	23	41	30	7	44	5
Over 3 år	18	43	14	25	44	3
Diagnose						
F20-29	24	51	14	11	76	8
F30-39	38	32	21	9	34	0
F40-49	25	46	25	4	24	1
F60-69	16	37	37	11	19	0
Andet	32	45	10	13	31	0
Retsligt forhold						
Ja	13	25	38	25	8	0
Nej	29	46	16	9	170	9

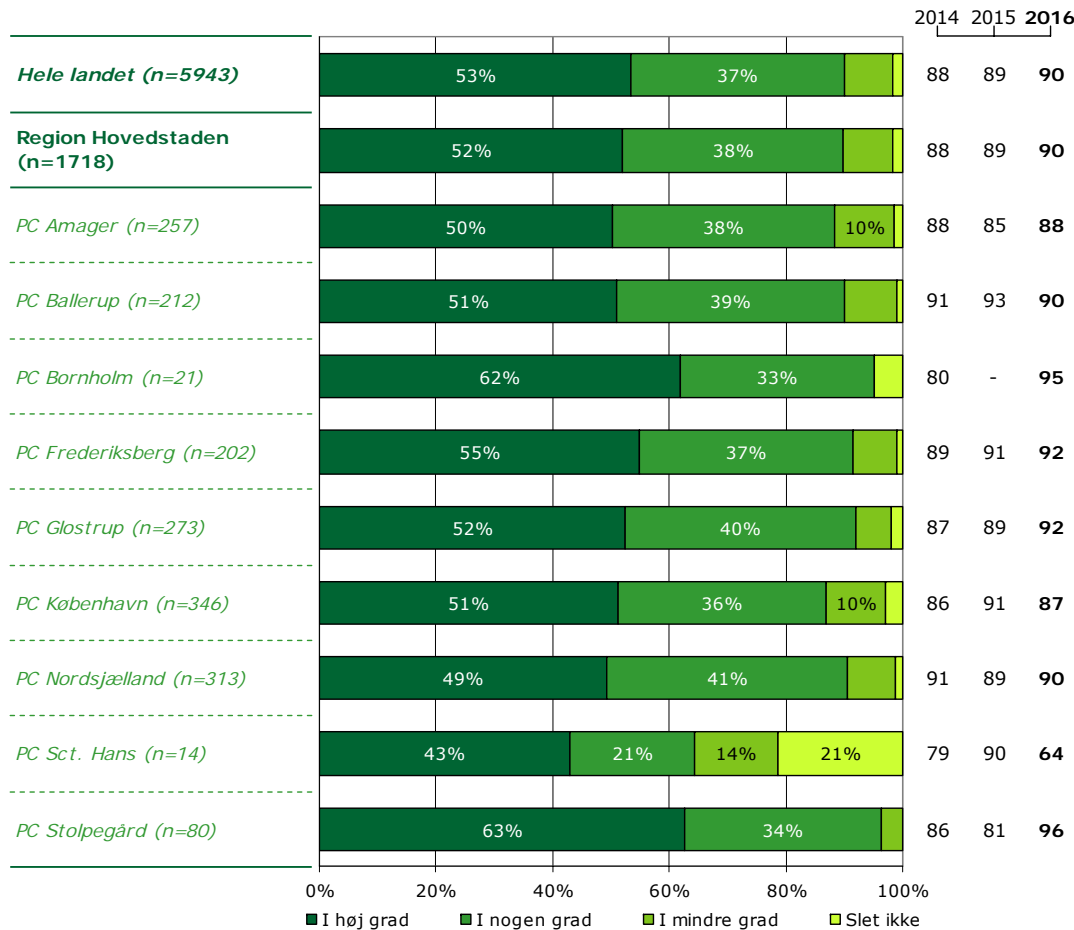
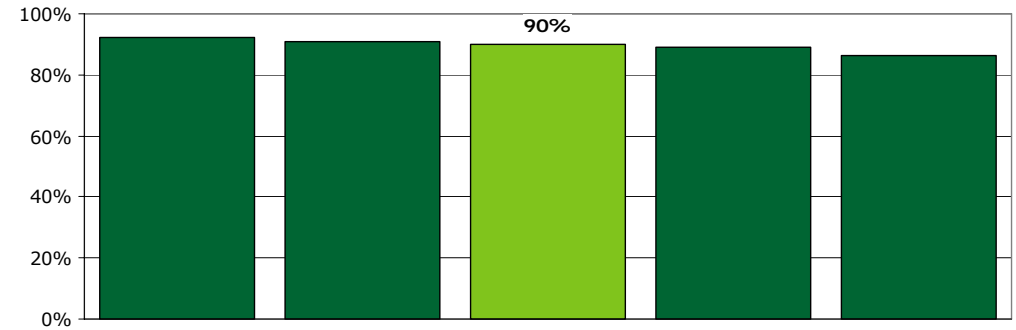
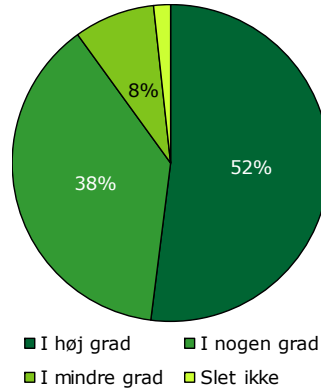
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1765 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	38	8	2	1718	47
Køn						
Mand	53	38	7	2	664	17
Kvinde	51	38	9	2	1052	30
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	39	9	1	896	26
40 til 59 år	53	37	8	2	590	13
60 år og ældre	50	38	7	4	227	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	51	39	9	1	859	26
1 til 3 år	55	36	7	2	446	7
Over 3 år	52	37	8	3	379	11
Diagnose						
F20-29	54	36	7	2	730	18
F30-39	55	36	7	2	316	7
F40-49	50	40	8	2	189	7
F60-69	34	48	15	3	140	2
Andet	53	37	9	1	248	9
Retsligt forhold						
Ja	48	32	15	5	60	4
Nej	52	38	8	2	1528	38

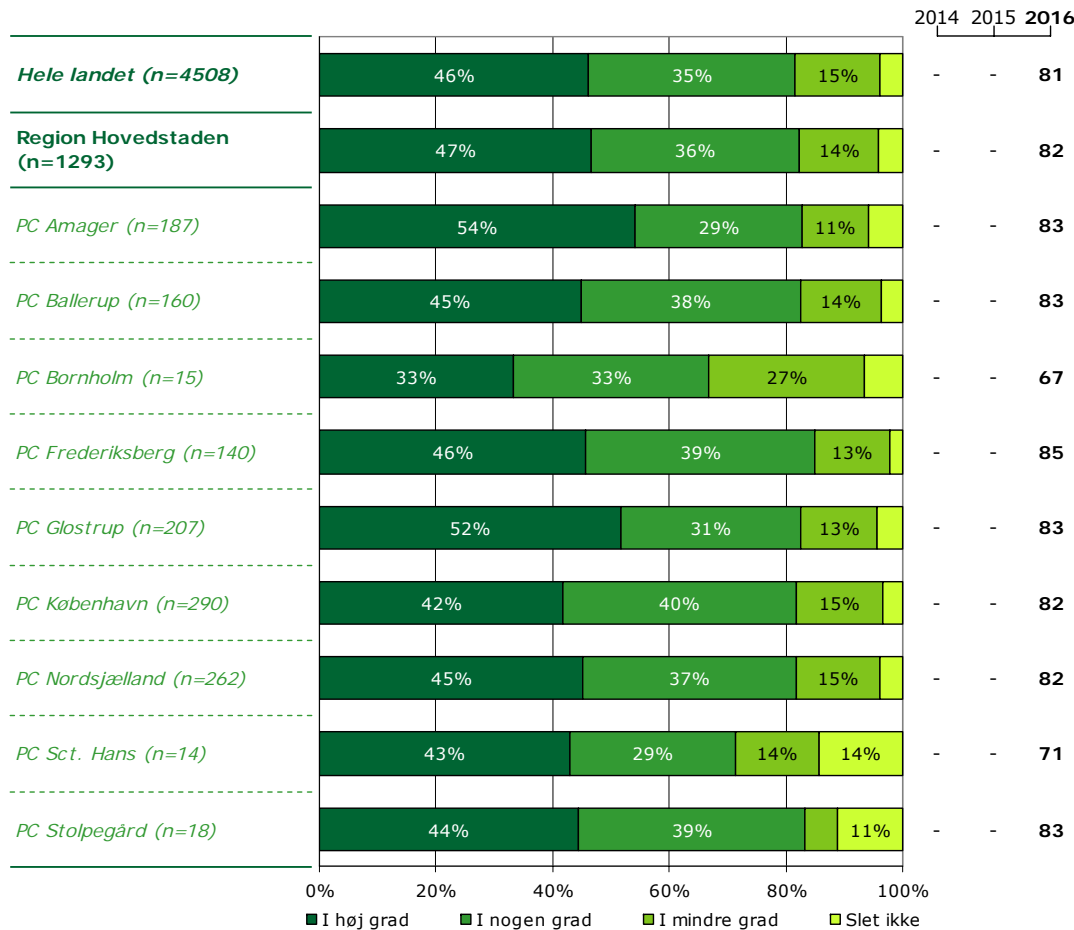
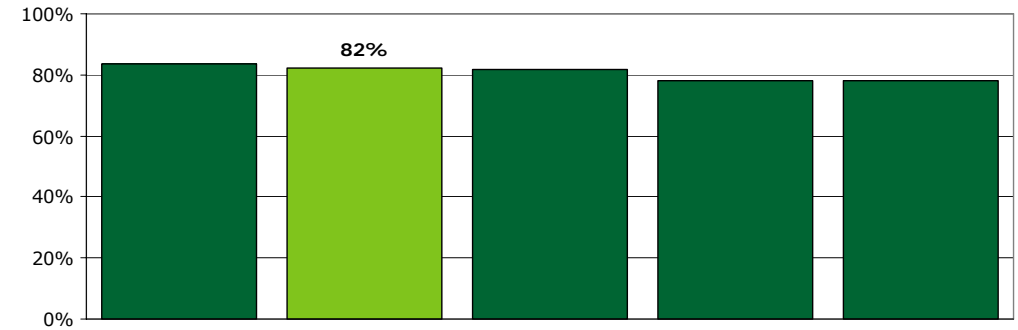
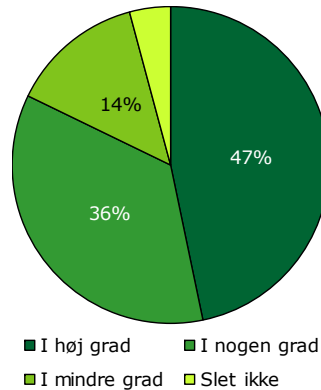
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1599 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	36	14	4	1293	306
Køn						
Mand	50	33	13	4	559	77
Kvinde	44	38	14	4	733	229
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	34	12	3	631	212
40 til 59 år	42	38	15	5	479	74
60 år og ældre	44	34	15	6	180	20
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	47	36	14	4	524	241
1 til 3 år	50	33	13	3	387	38
Over 3 år	43	38	13	6	354	21
Diagnose						
F20-29	51	33	11	4	662	52
F30-39	37	40	20	3	250	24
F40-49	41	43	7	8	97	64
F60-69	41	35	19	5	74	57
Andet	49	33	13	5	137	95
Retsligt forhold						
Ja	45	26	19	10	58	6
Nej	47	36	13	4	1139	272

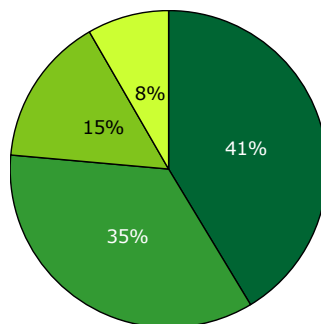
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra ambulatoriet

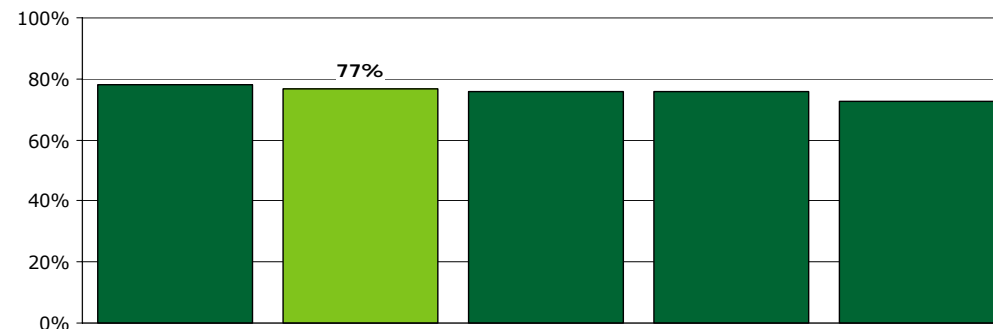
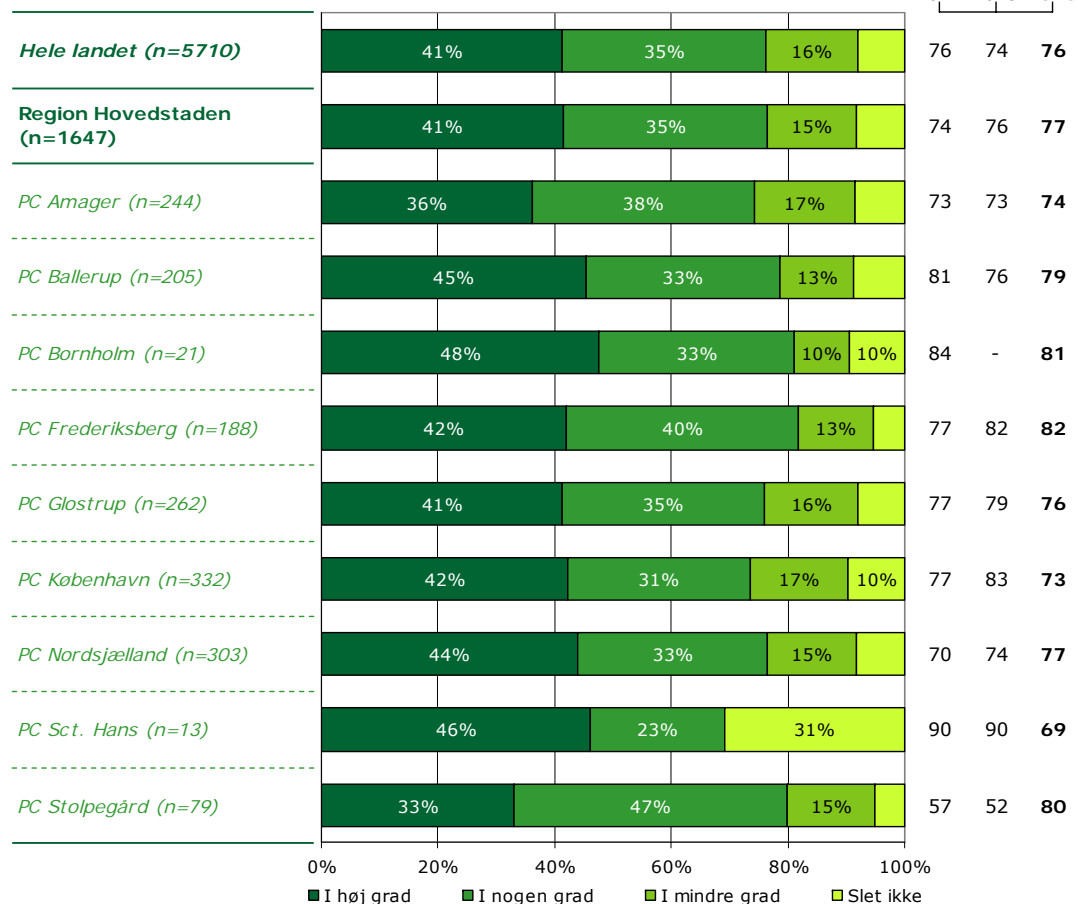
Svar på spørgsmål: 1757 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	35	15	8	1647	110
Køn						
Mand	47	33	13	6	639	38
Kvinde	38	36	16	9	1006	72
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	35	18	7	862	59
40 til 59 år	43	35	12	10	564	36
60 år og ældre	43	34	13	11	216	15
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	38	19	10	802	79
1 til 3 år	50	32	12	6	435	17
Over 3 år	49	34	11	7	375	12
Diagnose						
F20-29	45	36	12	7	715	31
F30-39	37	37	16	10	307	15
F40-49	36	29	23	13	175	19
F60-69	33	30	24	12	123	17
Andet	43	35	16	6	234	22
Retsligt forhold						
Ja	37	25	22	15	59	5
Nej	42	35	15	8	1462	96

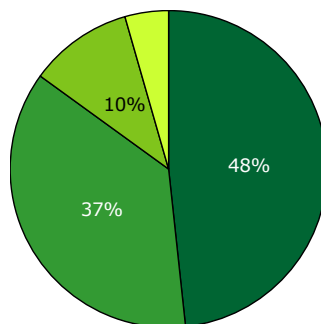
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med kommune, praktiserende læge, hospital eller andre offentlige steder?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

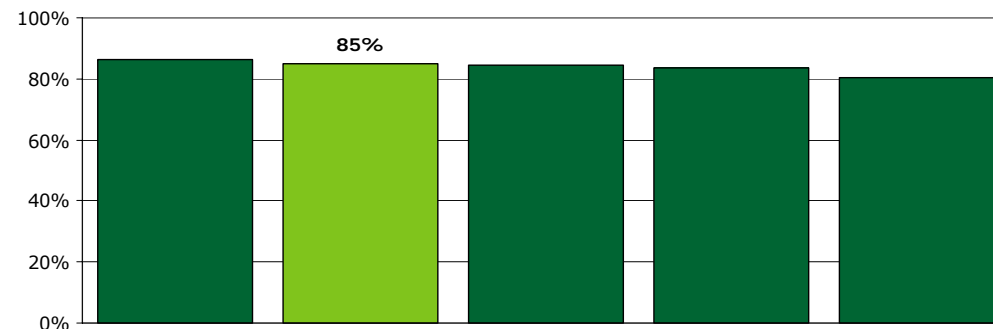
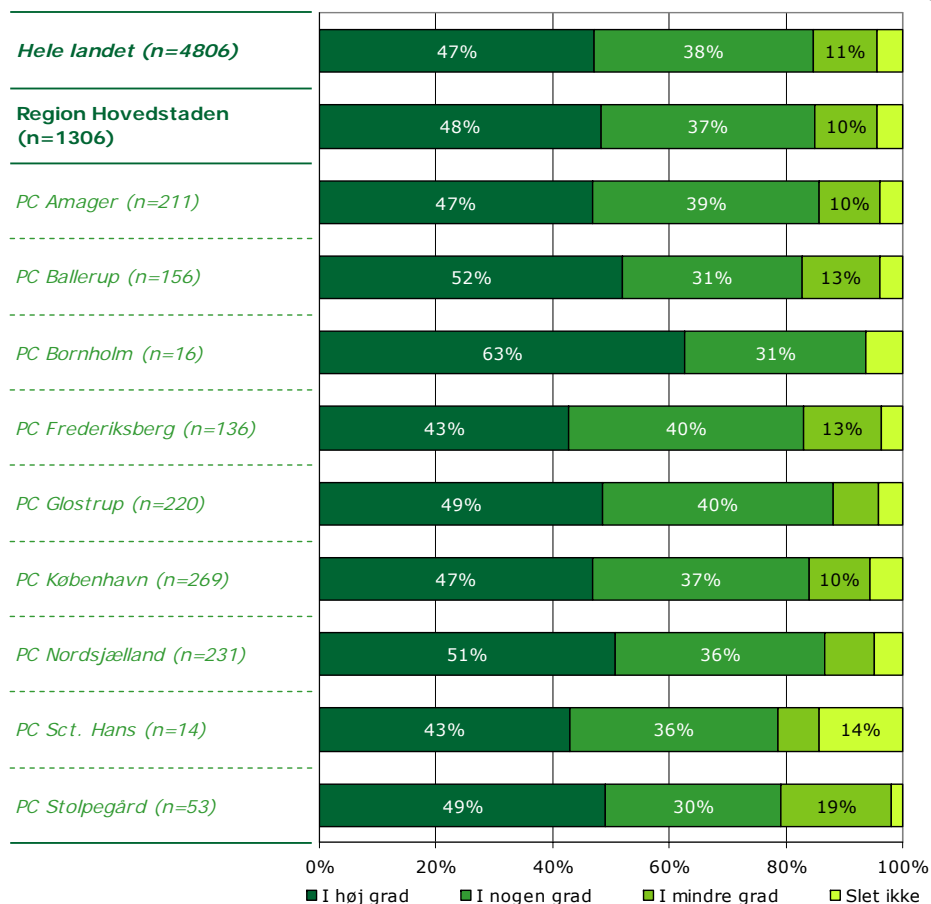
Svar på spørgsmål: 1748 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	37	10	4	1306	442
Køn						
Mand	49	38	8	4	530	147
Kvinde	48	36	12	5	775	295
Aldersgruppe						
Under 40 år	45	40	11	4	701	216
40 til 59 år	51	33	11	5	444	152
60 år og ældre	56	33	7	4	157	74
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	42	10	4	589	289
1 til 3 år	52	34	11	4	363	83
Over 3 år	52	32	11	5	323	65
Diagnose						
F20-29	52	37	8	3	622	117
F30-39	47	34	13	7	210	112
F40-49	44	35	13	7	122	72
F60-69	37	43	13	7	94	45
Andet	48	38	12	2	190	65
Retsligt forhold						
Ja	42	37	10	12	52	12
Nej	49	37	10	4	1165	385

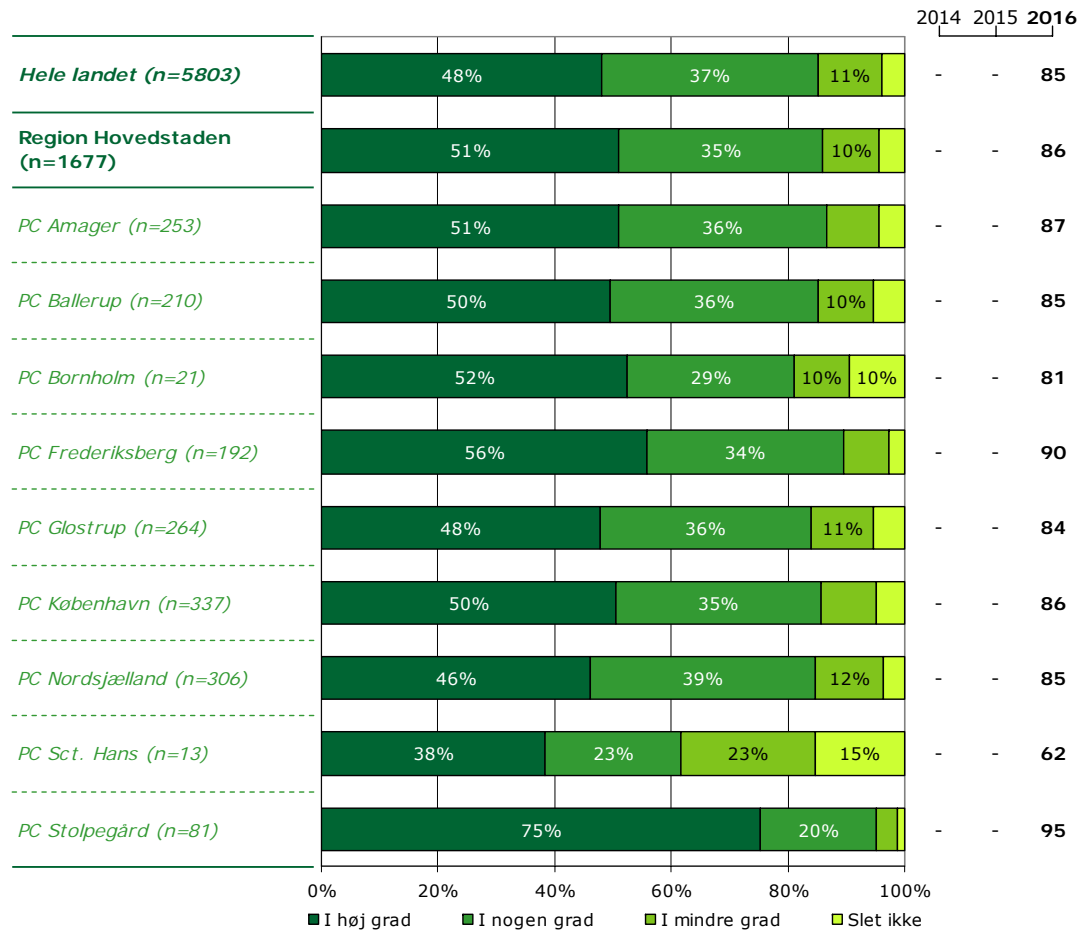
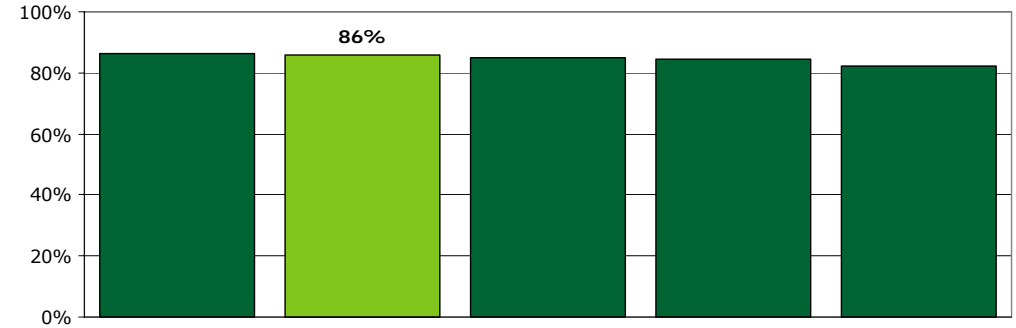
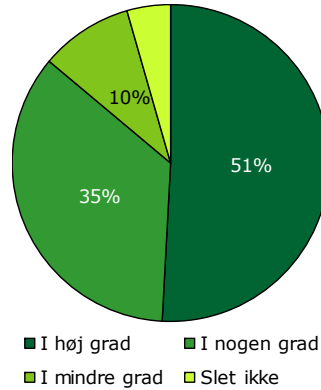
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1739 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	35	10	4	1677	62
Køn						
Mand	51	37	9	3	653	23
Kvinde	51	34	10	5	1023	39
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	36	9	4	883	31
40 til 59 år	50	35	10	5	570	22
60 år og ældre	51	34	10	6	220	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	49	37	9	4	841	34
1 til 3 år	55	30	10	5	434	11
Over 3 år	49	37	10	5	369	15
Diagnose						
F20-29	53	35	9	4	708	26
F30-39	47	38	11	4	315	5
F40-49	47	35	13	5	187	8
F60-69	41	42	11	6	133	6
Andet	58	28	9	6	239	14
Retsligt forhold						
Ja	43	29	18	11	56	4
Nej	50	36	10	4	1491	55

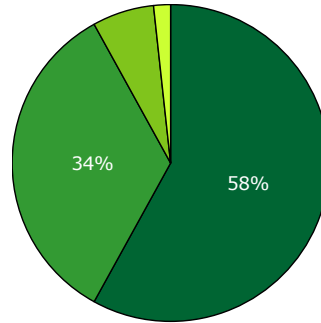
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Er dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation?

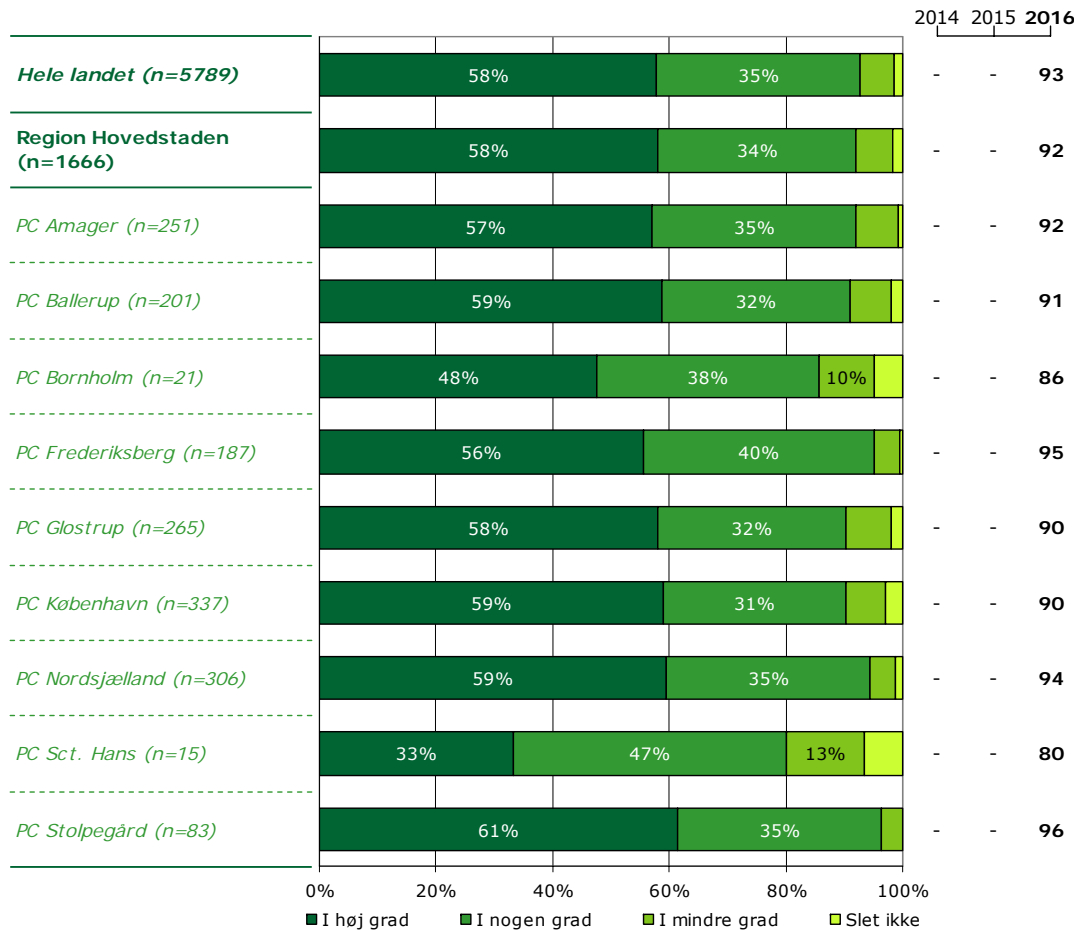
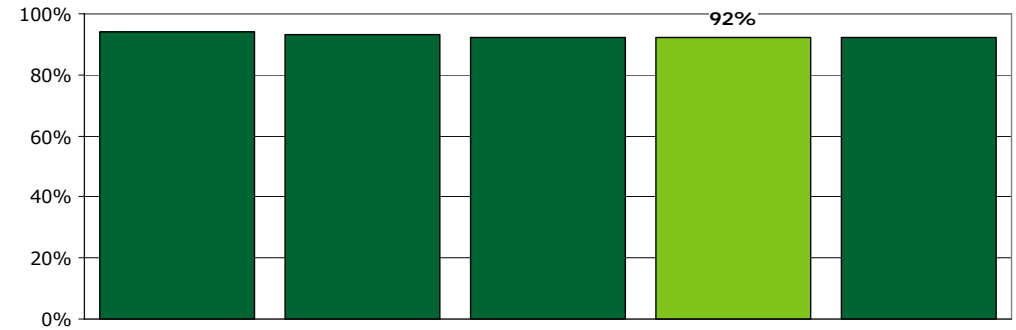
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1744 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	34	6	2	1666	78
Køn						
Mand	57	35	6	2	649	27
Kvinde	58	34	6	2	1016	51
Aldersgruppe						
Under 40 år	59	34	7	1	882	34
40 til 59 år	56	35	7	2	571	24
60 år og ældre	62	33	3	2	209	20
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	55	38	6	1	834	40
1 til 3 år	64	29	7	1	428	18
Over 3 år	59	33	5	3	372	16
Diagnose						
F20-29	63	30	5	2	703	33
F30-39	53	39	6	2	305	16
F40-49	48	41	8	2	182	13
F60-69	56	37	8	0	133	7
Andet	58	33	6	2	246	8
Retsligt forhold						
Ja	45	28	19	9	58	6
Nej	58	35	6	1	1477	70

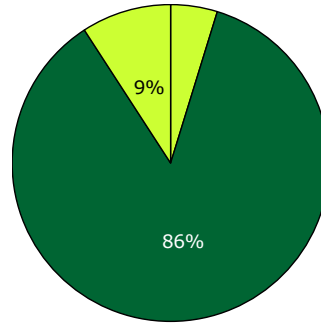
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling?

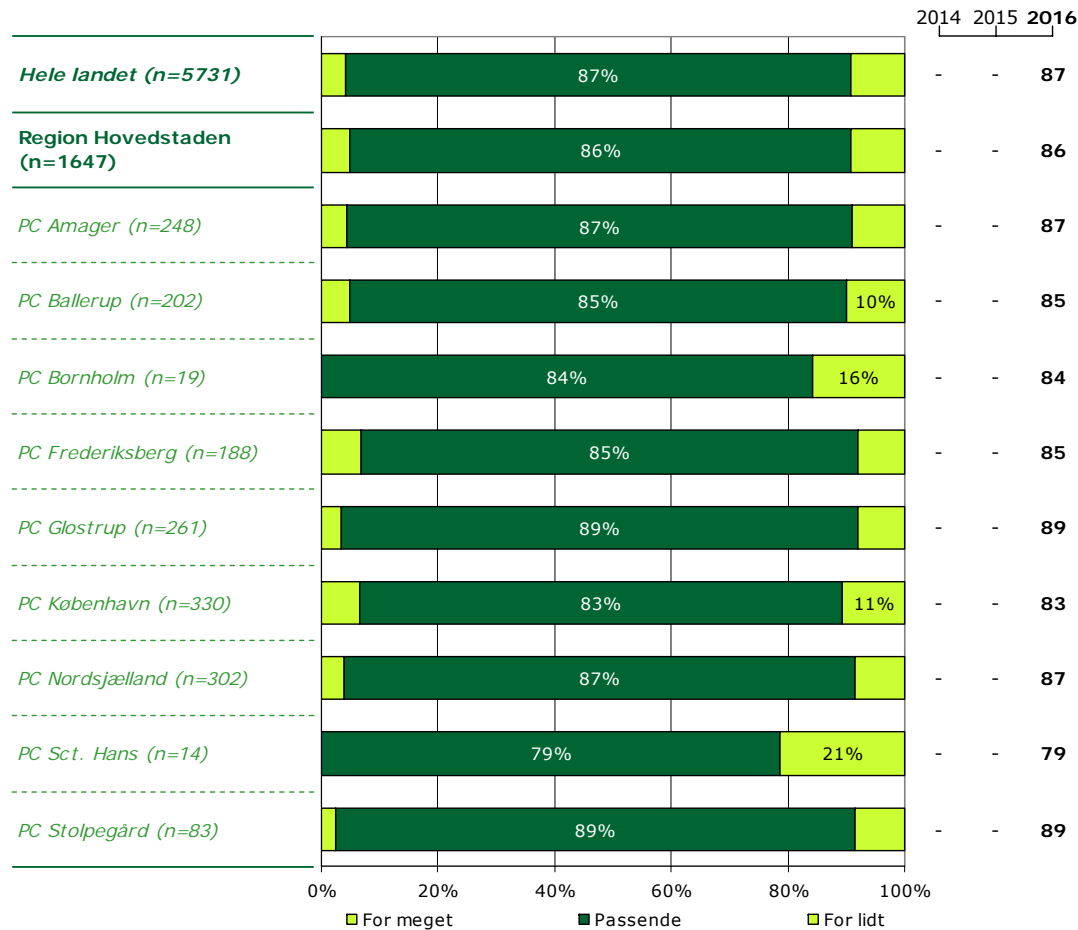
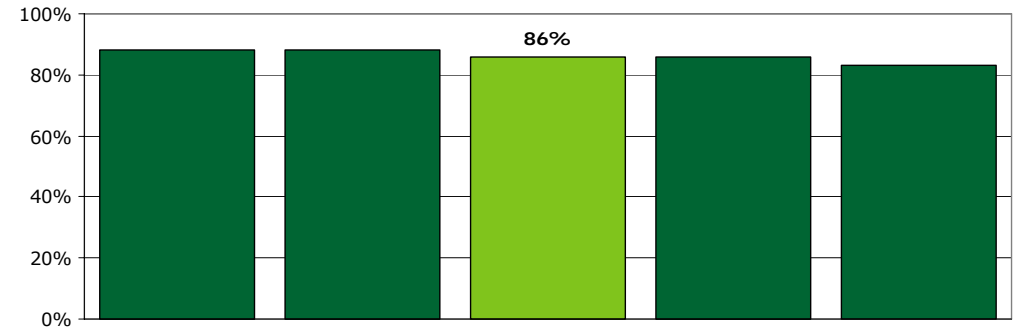
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 1739 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	86	9	1647	92
Køn					
Mand	5	86	9	638	36
Kvinde	5	86	9	1009	56
Aldersgruppe					
Under 40 år	5	86	9	875	41
40 til 59 år	5	85	10	559	33
60 år og ældre	4	87	9	211	18
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	4	86	10	821	51
1 til 3 år	6	86	8	431	18
Over 3 år	6	86	8	364	19
Diagnose					
F20-29	5	87	8	698	35
F30-39	5	85	9	298	24
F40-49	5	85	10	186	9
F60-69	7	82	11	130	10
Andet	3	86	11	244	8
Retsligt forhold					
Ja	7	70	23	57	7
Nej	5	86	9	1464	79

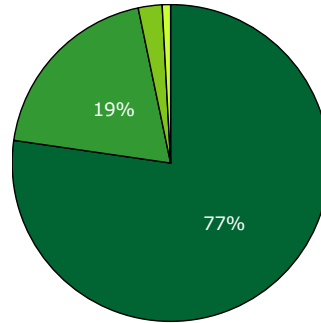
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

Tema: Regionalt spørgsmål

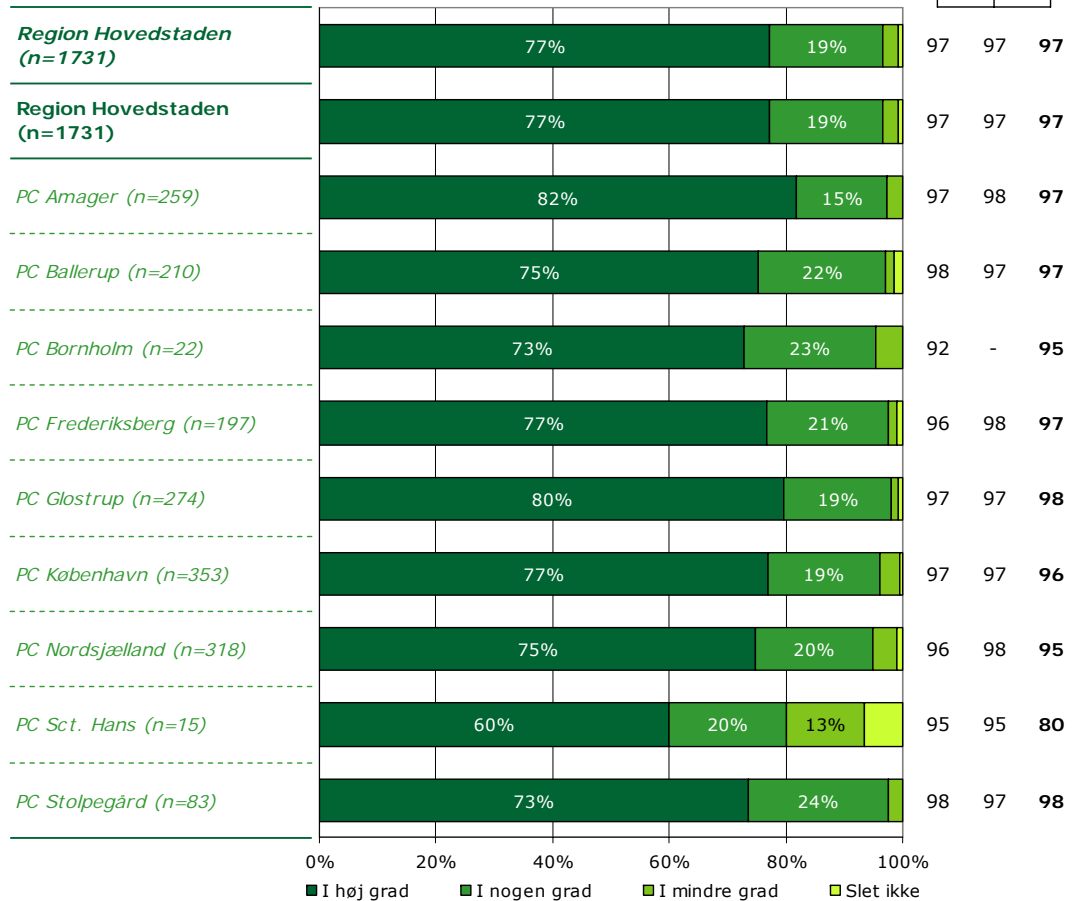
Svar på spørgsmål: 1744 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	77	19	3	1	1731	13
Køn						
Mand	77	19	2	1	666	9
Kvinde	77	20	3	1	1064	4
Aldersgruppe						
Under 40 år	77	20	2	1	908	9
40 til 59 år	78	18	4	1	590	4
60 år og ældre	75	23	2	0	230	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	21	3	1	872	3
1 til 3 år	82	15	2	1	445	4
Over 3 år	76	21	3	1	382	5
Diagnose						
F20-29	78	18	3	1	729	8
F30-39	76	18	5	1	319	1
F40-49	80	18	2	1	194	2
F60-69	76	22	1	0	139	0
Andet	71	25	2	1	252	2
Retsligt forhold						
Ja	69	17	10	3	58	5
Nej	77	20	2	1	1541	7

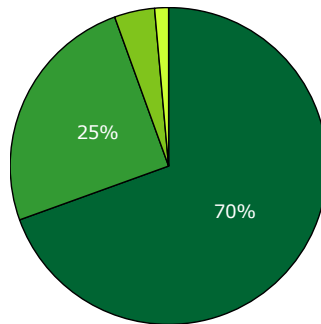
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

32. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

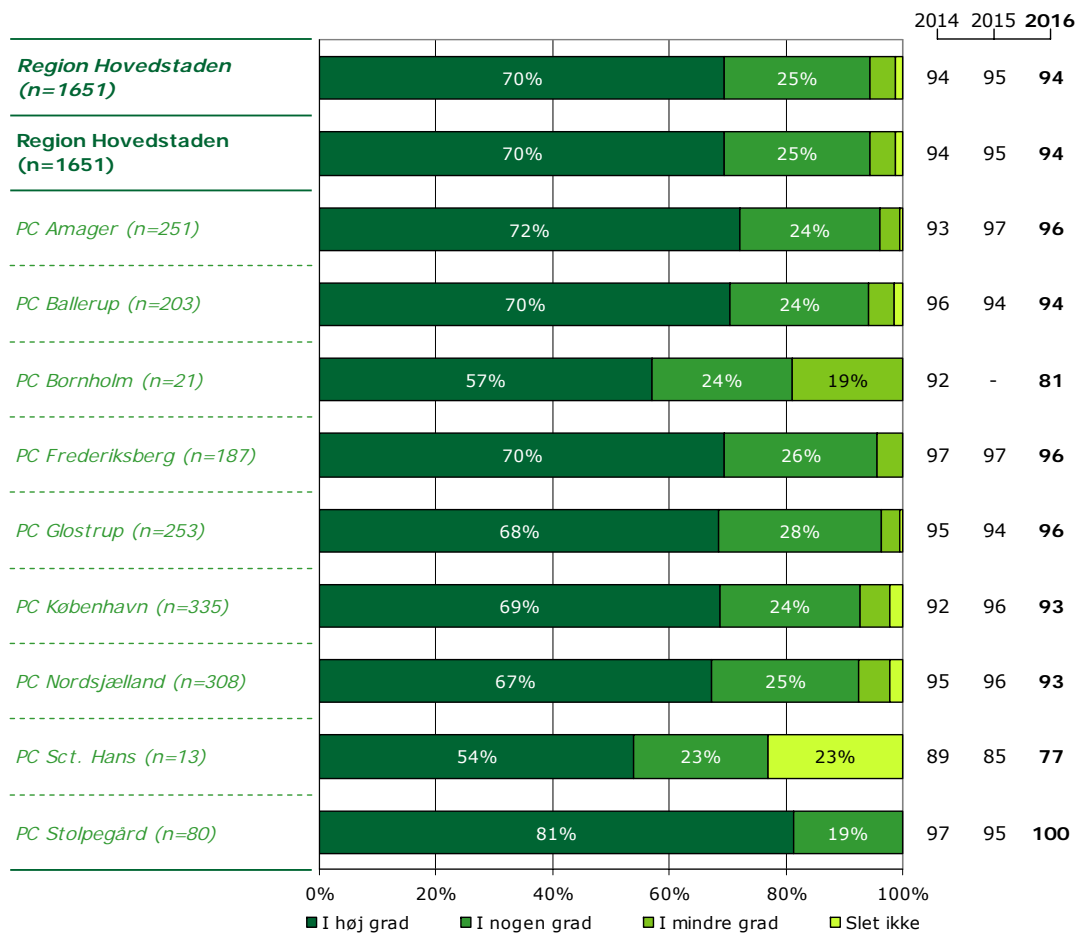
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1738 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	25	4	1	1651	87
Køn						
Mand	69	27	4	1	639	35
Kvinde	70	24	5	1	1011	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	71	25	3	1	862	54
40 til 59 år	69	24	6	1	566	25
60 år og ældre	67	27	4	2	220	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	69	26	4	1	827	47
1 til 3 år	75	20	4	2	426	21
Over 3 år	64	28	5	2	368	16
Diagnose						
F20-29	70	25	3	2	699	35
F30-39	66	27	6	1	314	8
F40-49	71	23	6	1	180	16
F60-69	67	27	6	0	128	9
Andet	74	21	4	1	239	13
Retsligt forhold						
Ja	66	18	11	5	56	7
Nej	69	25	4	1	1471	72

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.