

Regional rapport

Indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit

Region Syddanmark

18-12-2015



## Indledning

I efteråret 2015 blev indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 20. september 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde været indlagt i mindst tre døgn på et specialiseret retspsykiatrisk afsnit inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	52
Besvarede spørgeskemaer	39
Regionens svarprocent	75

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
<b>Alle</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>				
Mand	35	90	46	88
Kvinde	4	10	6	12
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	21	55	28	56
40 år og ældre	17	45	22	44
<b>Indlæggelseslængde</b>				
0 til 12 mdr.	21	54	29	56
Over 1 år	18	46	23	44
<b>Diagnose</b>				
F20-29	18	51	20	42
Andet	17	49	28	58

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

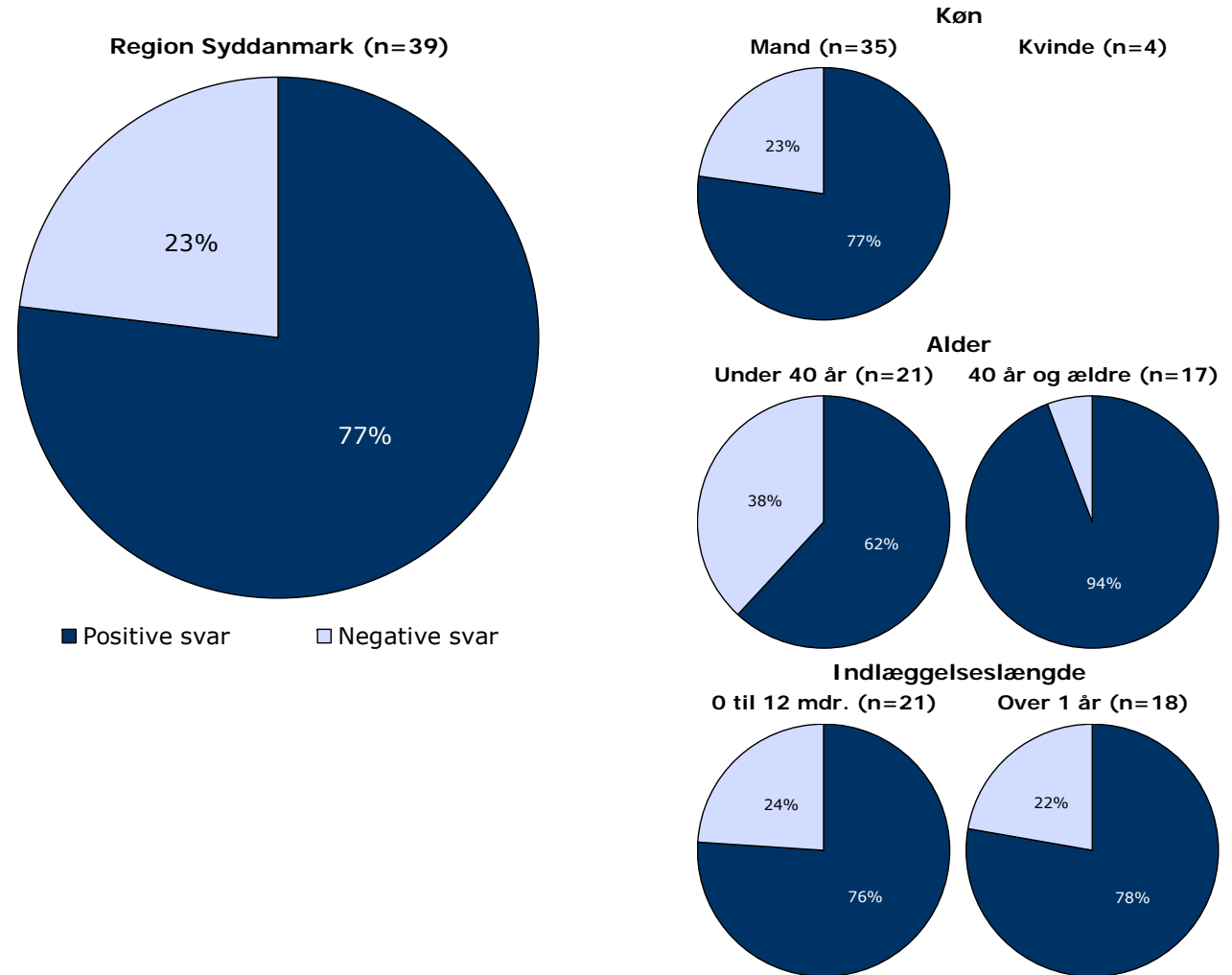
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

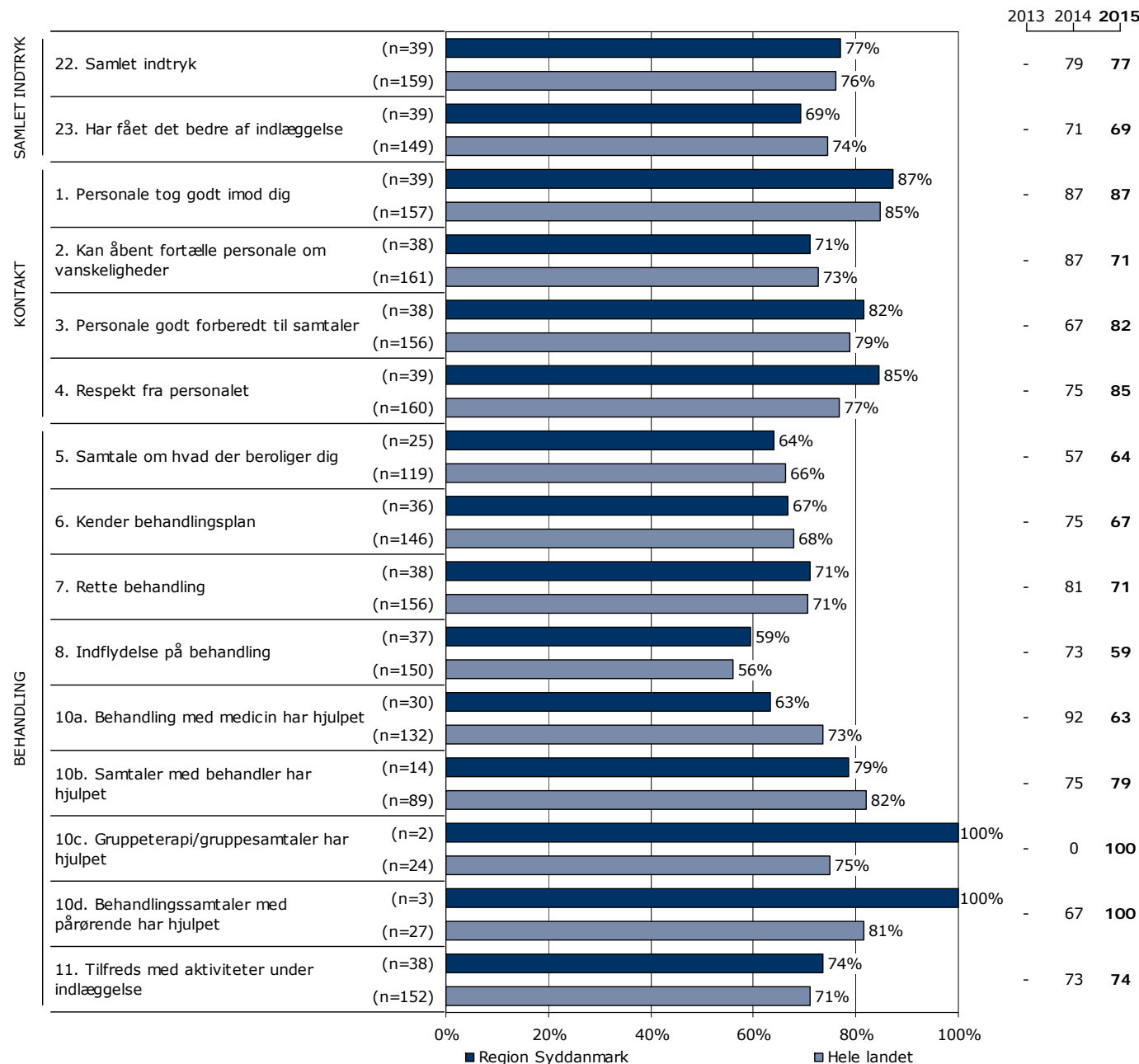
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

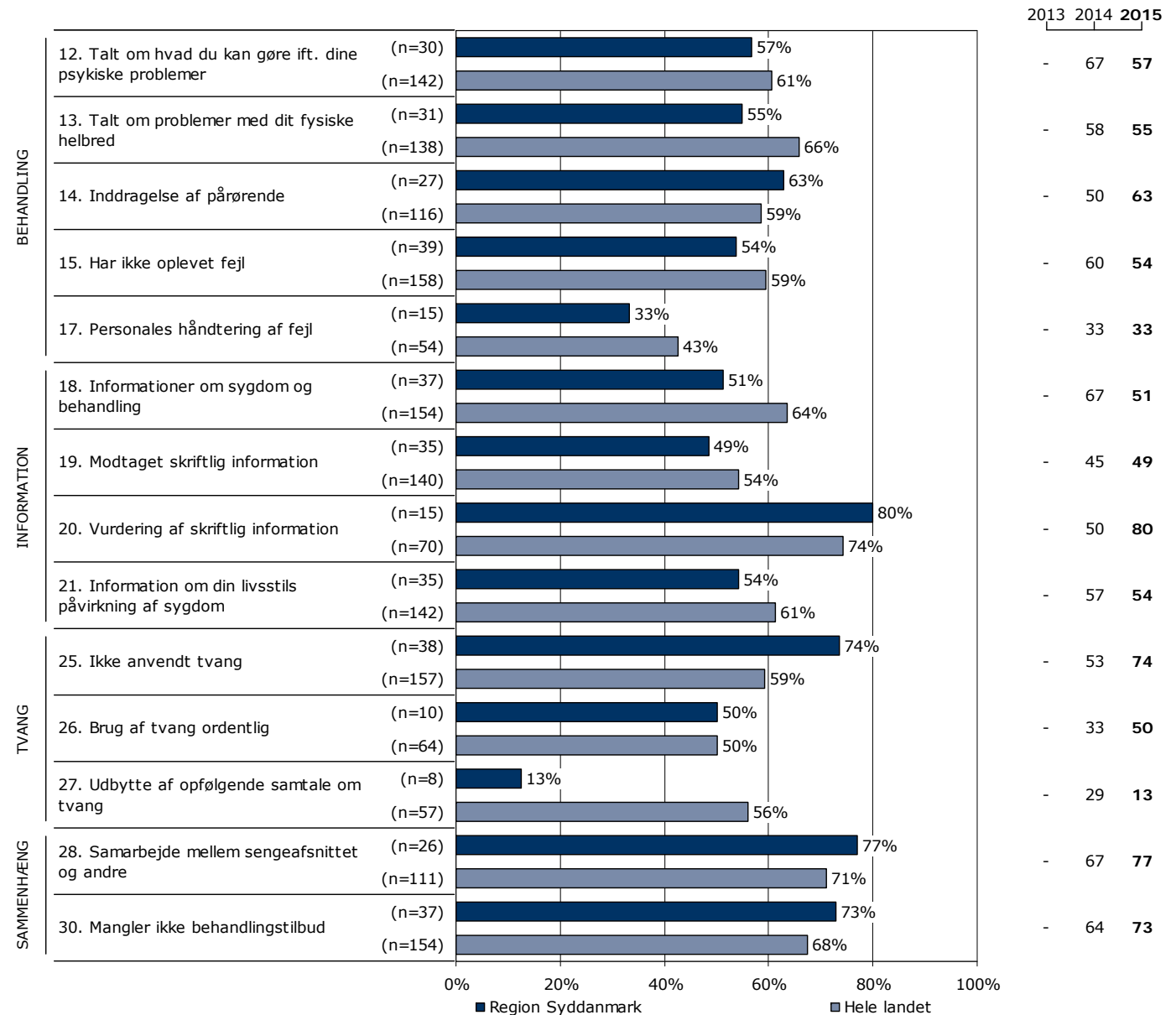
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



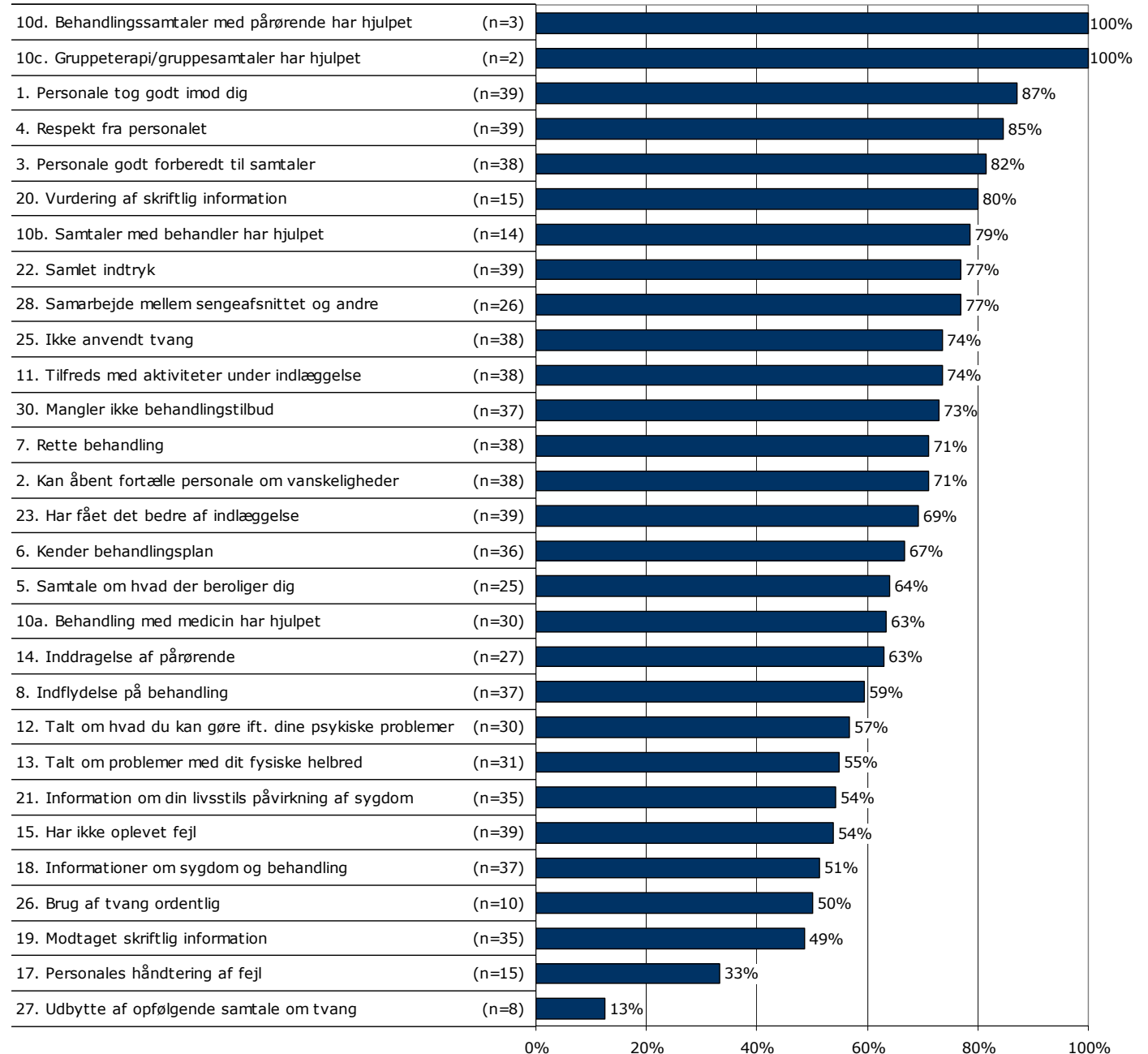
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 29 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

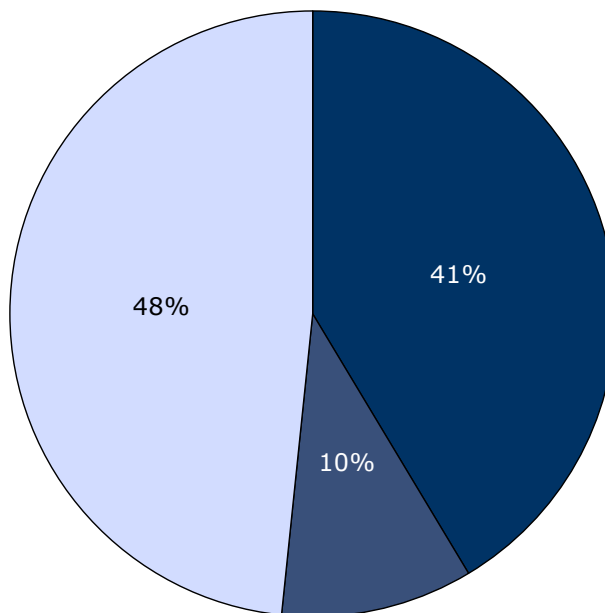
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 29 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

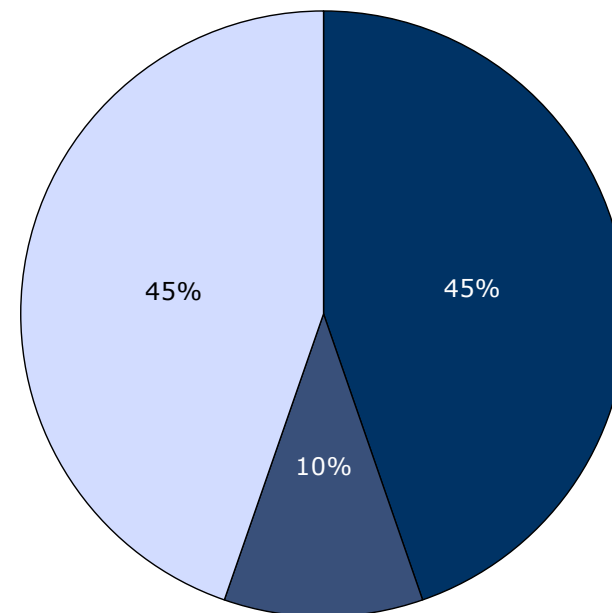
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet  
■ Det samme som landsresultatet  
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst  
■ Det samme som resultatet sidst  
□ Lavere end resultatet sidst



## Udvikling over tid

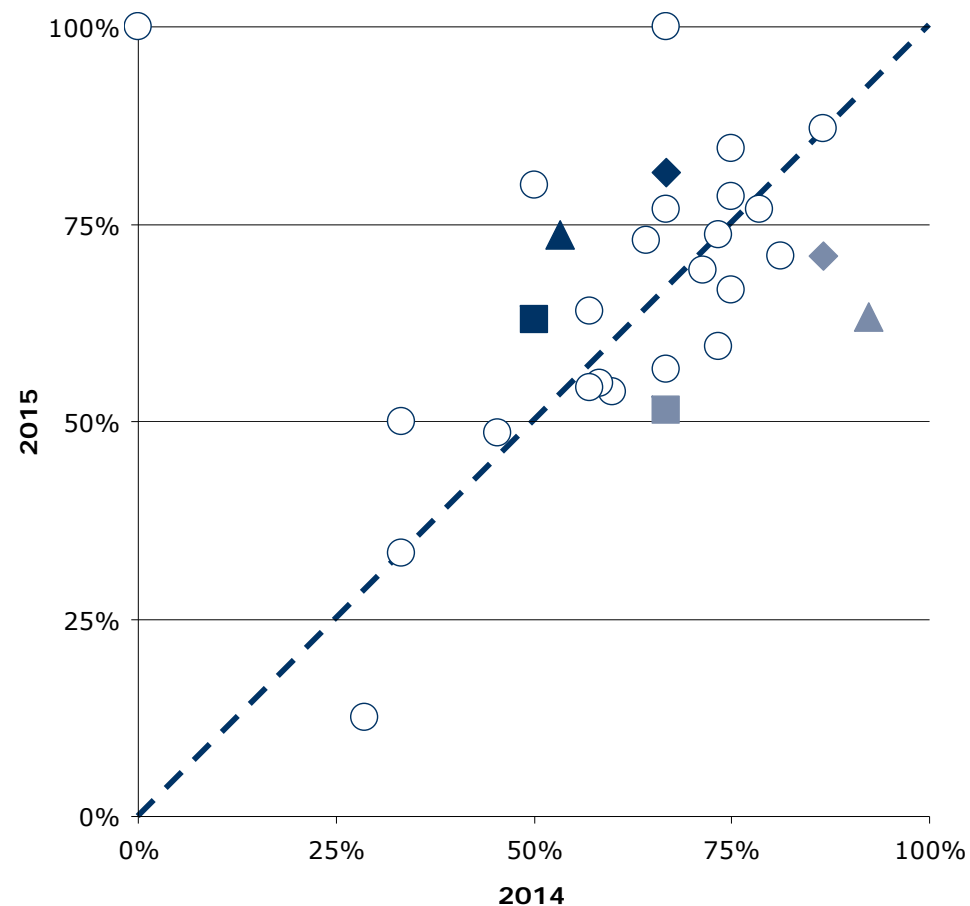
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 25. Ikke anvendt tvang (n=38)	74	53	20
◆ 3. Personale godt forberedt til samtaler (n=38)	82	67	15
■ 14. Inddragelse af pårørende (n=27)	63	50	13
▲ 10a. Behandling med medicin har hjulpet (n=30)	63	92	-29
◆ 2. Kan åbent fortælle personale om vanskeligheder (n=38)	71	87	-16
■ 18. Informationer om sygdom og behandling (n=37)	51	67	-15

## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

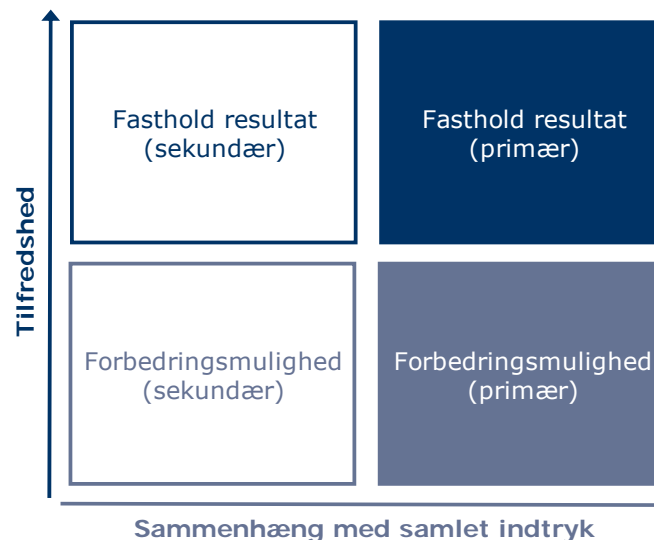
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 28 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-28]	[1-28]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=15)	33	27	11
26. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde? (n=10)	50	25	6
18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for? (n=37)	51	24	8
15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (n=39)	54	23	7
8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling? (n=37)	59	19	5

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-28]	[1-28]
10d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse? (n=3)	100	1	14
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=39)	85	4	4
1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet? (n=39)	87	3	9
28. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=26)	77	8	2
23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet? (n=39)	69	14	1

## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

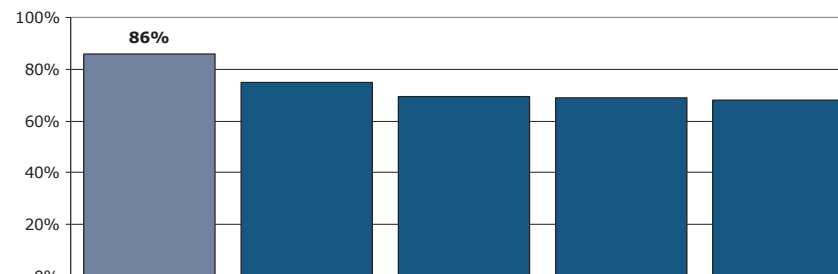
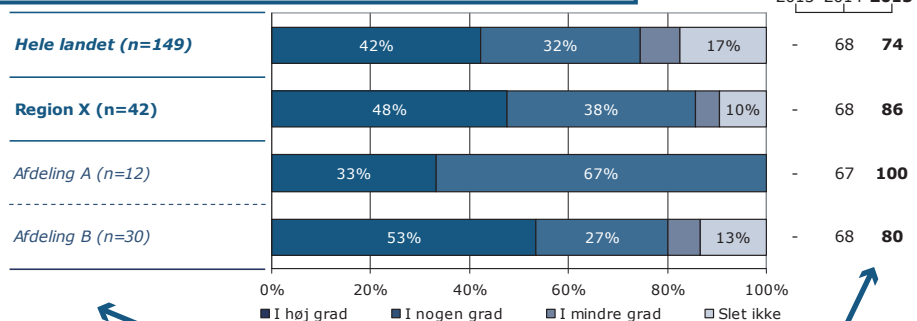
Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>42</b>	<b>1</b>
<b>Køn</b>						
Mand	49	37	6	9	35	1
Kvinde	43	43	0	14	7	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	39	52	4	4	23	1
40 år og ældre	56	22	6	17	18	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	55	30	5	10	20	1
Over 1 år	41	45	5	9	22	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	38	46	4	12	26	0
Andet	50	30	10	10	10	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

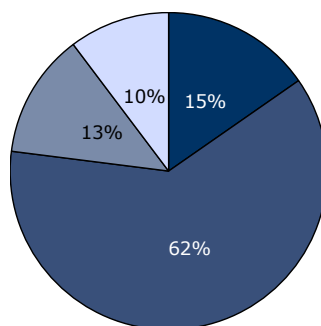
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

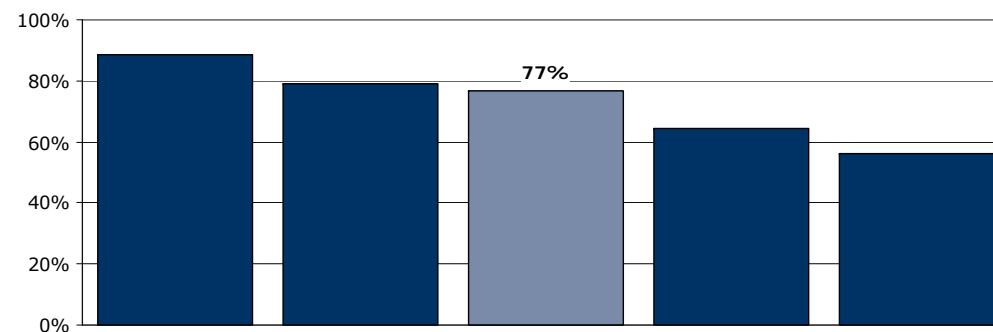
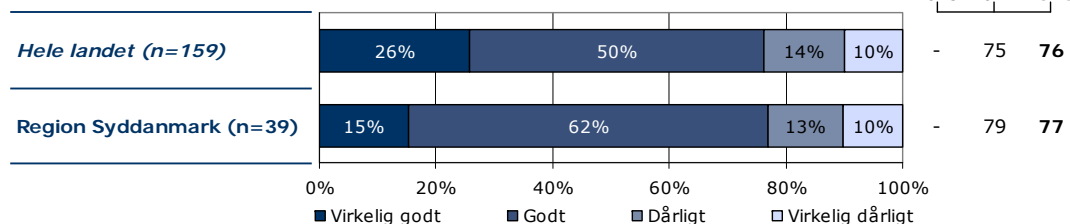
Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



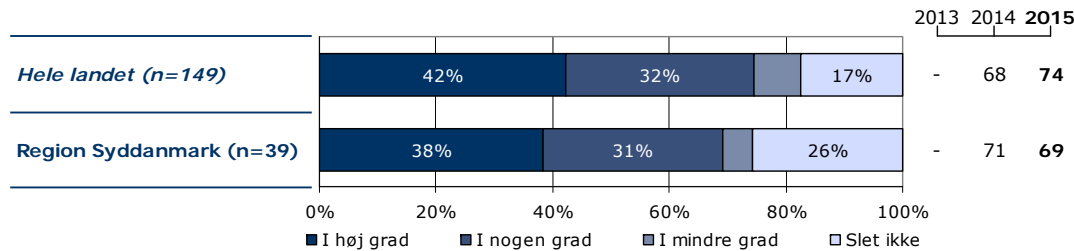
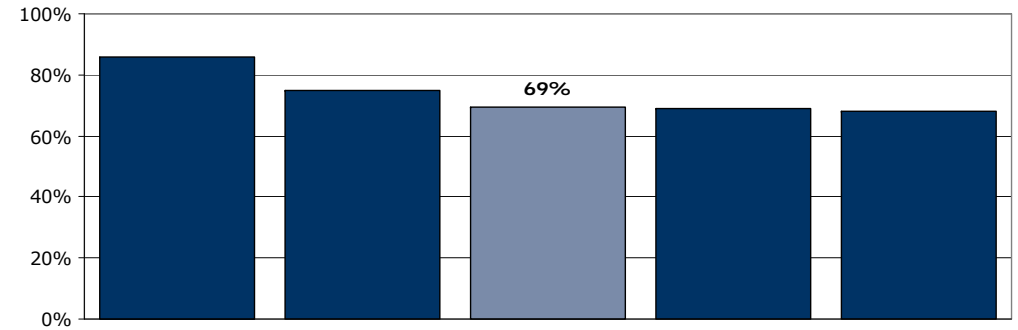
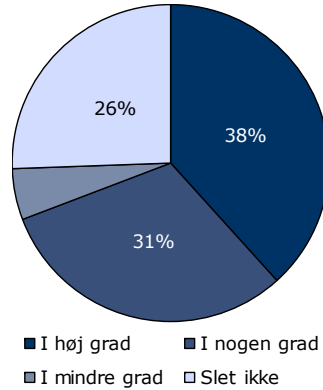
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>39</b>
<b>Køn</b>					
Mand	17	60	11	11	35
Kvinde	-	-	-	-	4
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	10	52	19	19	21
40 år og ældre	24	71	6	0	17
<b>Indlæggelseslængde</b>					
0 til 12 mdr.	19	57	14	10	21
Over 1 år	11	67	11	11	18
<b>Diagnose</b>					
F20-29	17	61	17	6	18
Andet	18	71	6	6	17

## 23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>0</b>
<b>Køn</b>						
Mand	40	29	6	26	35	0
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	29	38	5	29	21	0
40 år og ældre	53	18	6	24	17	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	33	24	5	38	21	0
Over 1 år	44	39	6	11	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	33	39	6	22	18	0
Andet	53	29	0	18	17	0

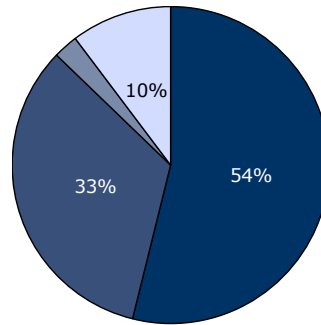
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

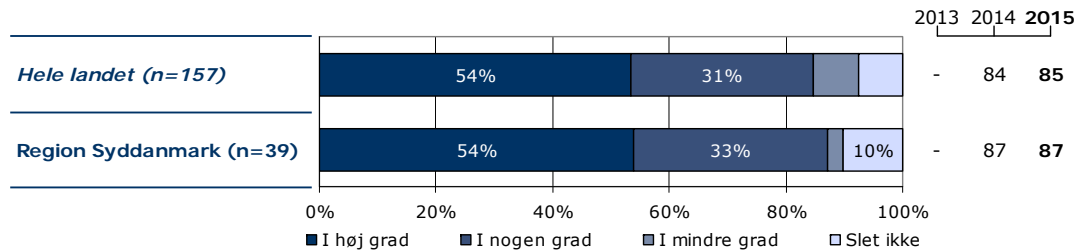
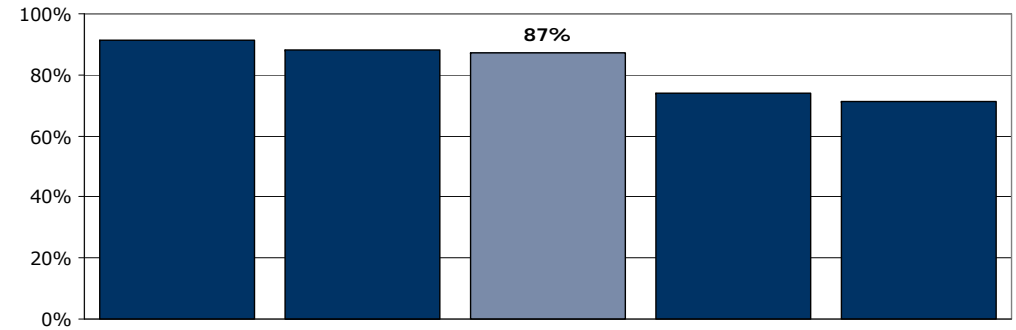
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>0</b>
<b>Køn</b>						
Mand	54	34	3	9	35	0
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	52	24	5	19	21	0
40 år og ældre	59	41	0	0	17	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	52	29	5	14	21	0
Over 1 år	56	39	0	6	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	56	39	0	6	18	0
Andet	65	29	0	6	17	0

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

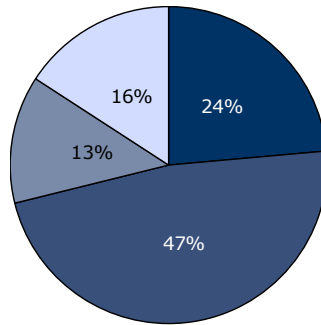


## 2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

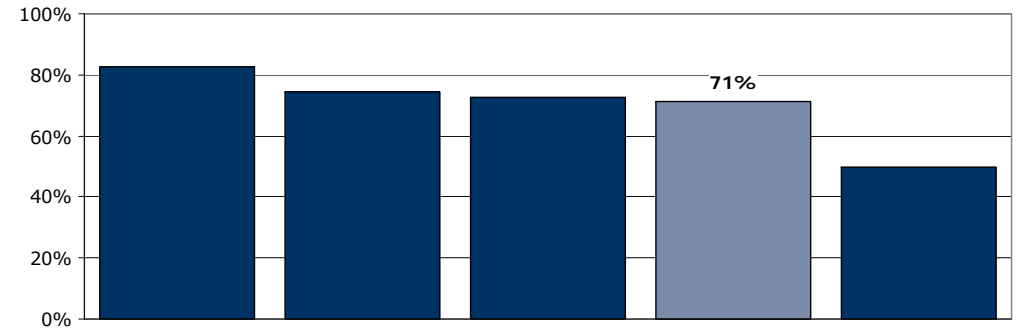
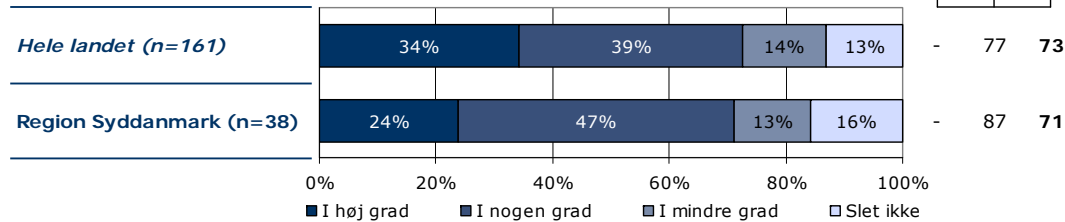
Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>24</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>38</b>	<b>1</b>
<b>Køn</b>						
Mand	24	47	12	18	34	1
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	14	52	14	19	21	0
40 år og ældre	38	38	13	13	16	1
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	20	35	25	20	20	1
Over 1 år	28	61	0	11	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	33	44	17	6	18	0
Andet	19	63	6	13	16	1

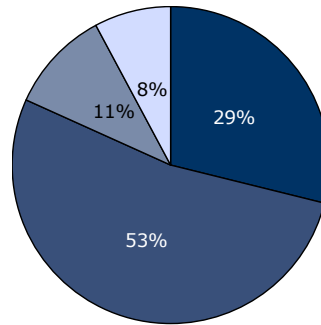
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

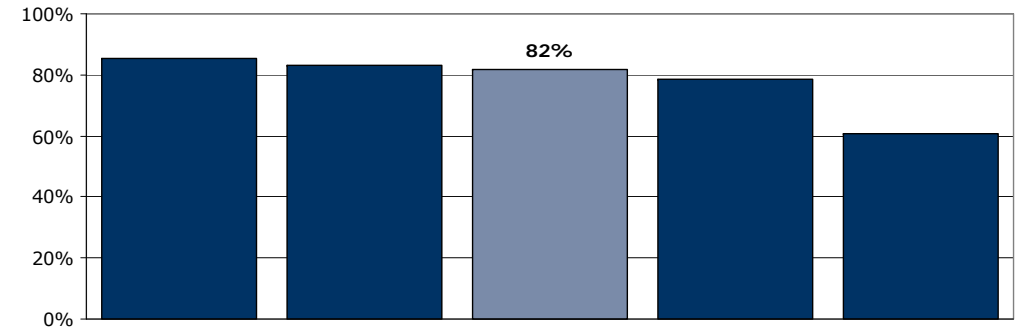
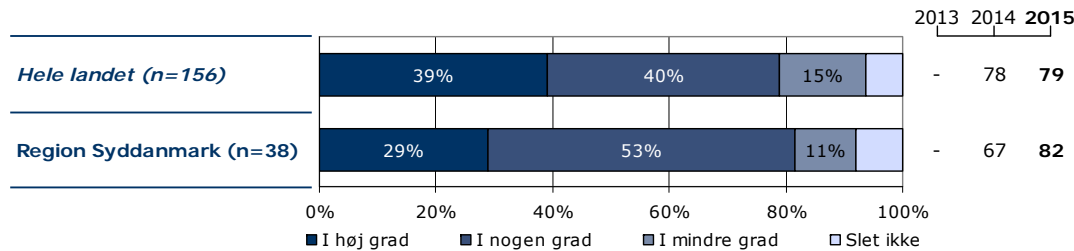
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>0</b>
<b>Køn</b>						
Mand	32	47	12	9	34	0
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	20	55	10	15	20	0
40 år og ældre	41	47	12	0	17	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	15	60	15	10	20	0
Over 1 år	44	44	6	6	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	44	50	6	0	18	0
Andet	18	65	12	6	17	0

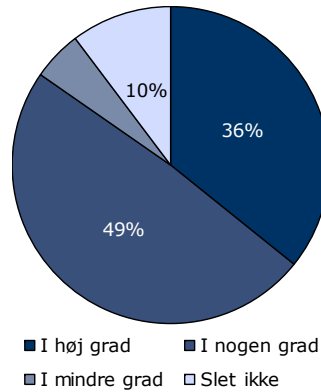
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

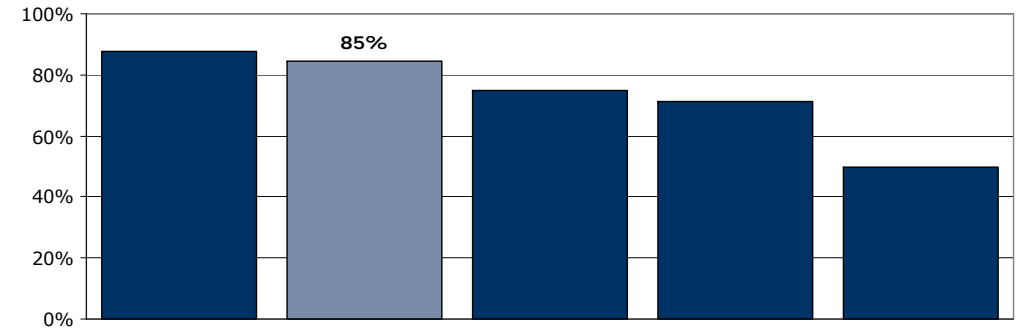
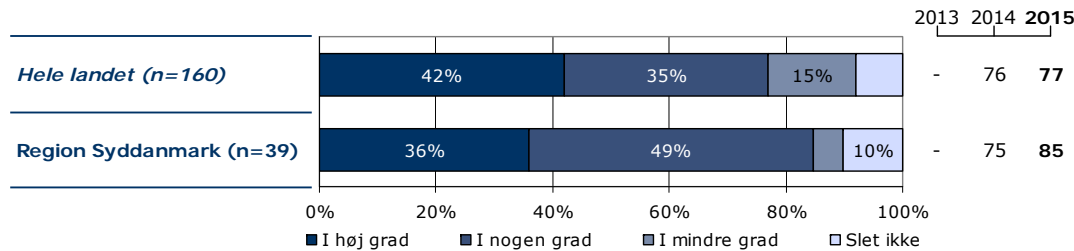
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	36	49	5	10	39	0
<b>Køn</b>						
Mand	40	46	3	11	35	0
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	24	48	10	19	21	0
40 år og ældre	47	53	0	0	17	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	29	48	10	14	21	0
Over 1 år	44	50	0	6	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	44	50	6	0	18	0
Andet	35	59	0	6	17	0

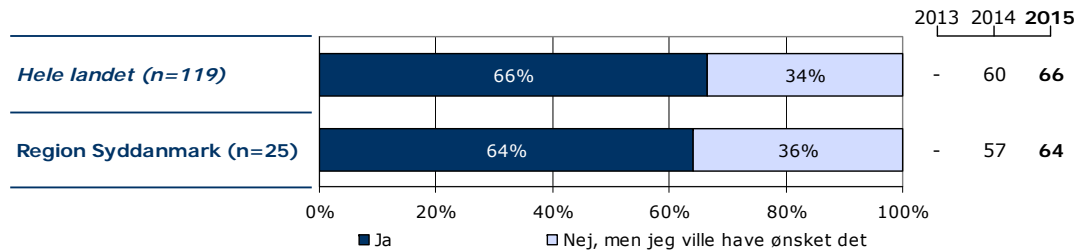
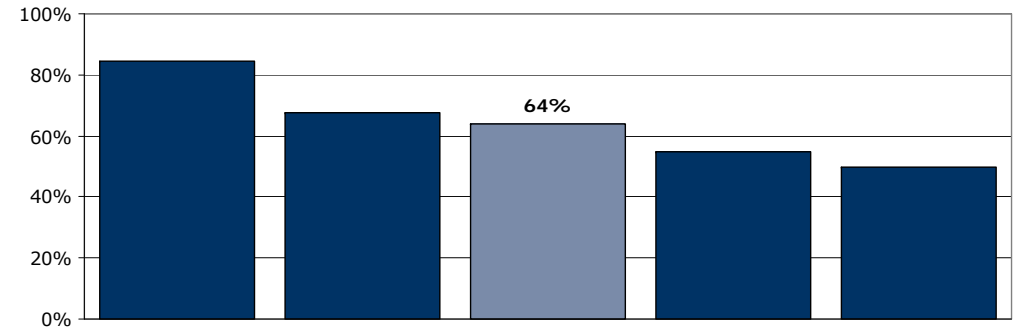
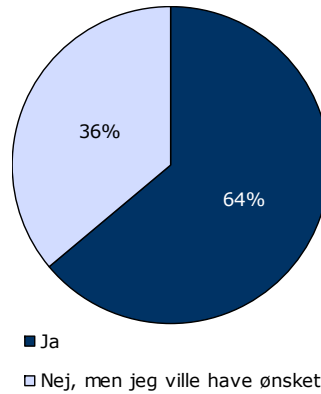
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>64</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>13</b>
<b>Køn</b>				
Mand	70	30	23	11
Kvinde	-	-	2	2
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	60	40	15	5
40 år og ældre	70	30	10	7
<b>Indlæggelseslængde</b>				
0 til 12 mdr.	43	57	14	6
Over 1 år	91	9	11	7
<b>Diagnose</b>				
F20-29	67	33	12	6
Andet	80	20	10	7

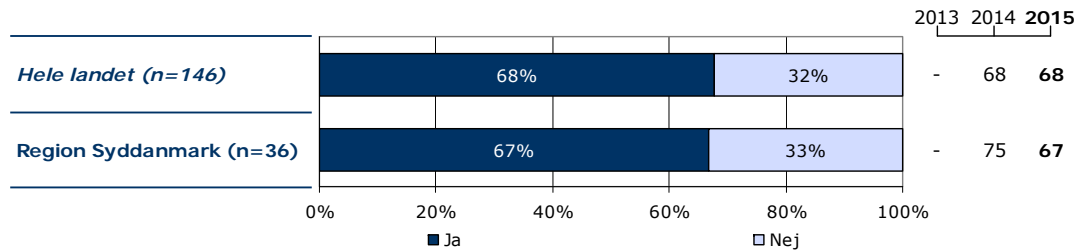
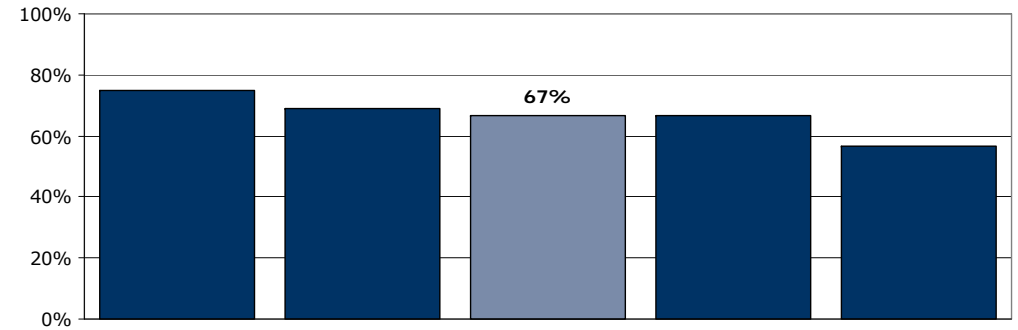
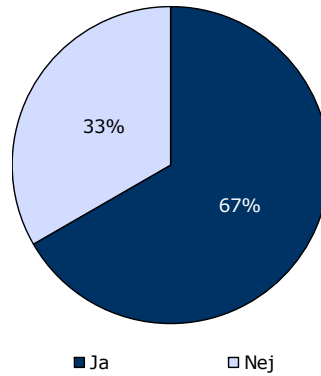
[Andet]\*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

## 6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>3</b>
<b>Køn</b>				
Mand	66	34	32	3
Kvinde	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	57	43	21	0
40 år og ældre	79	21	14	3
<b>Indlæggelseslængde</b>				
0 til 12 mdr.	70	30	20	1
Over 1 år	63	38	16	2
<b>Diagnose</b>				
F20-29	76	24	17	1
Andet	67	33	15	2

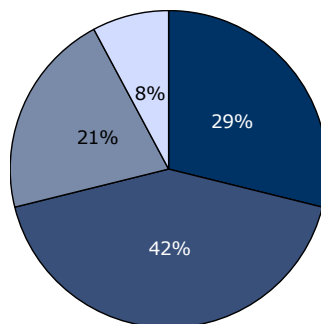
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse?

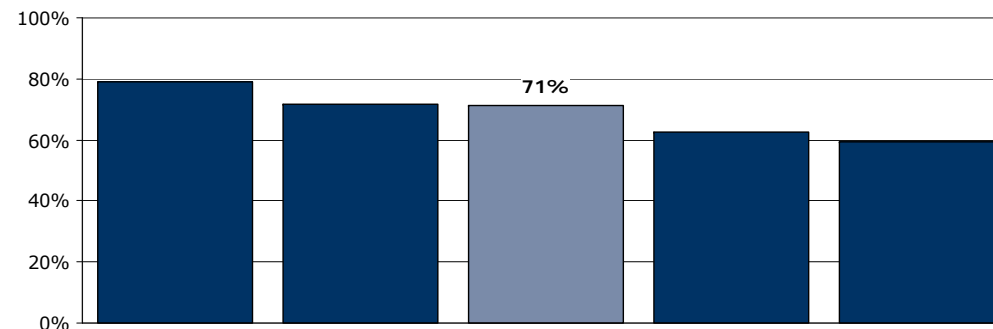
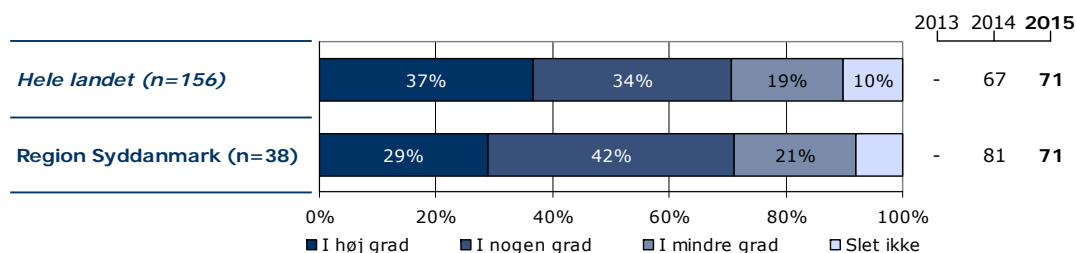
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>1</b>
<b>Køn</b>						
Mand	29	44	21	6	34	1
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	29	33	24	14	21	0
40 år og ældre	29	53	18	0	17	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	24	48	19	10	21	0
Over 1 år	35	35	24	6	17	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	29	53	12	6	17	1
Andet	35	41	18	6	17	0

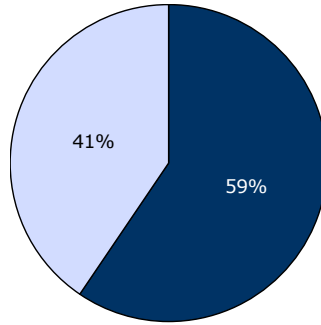
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

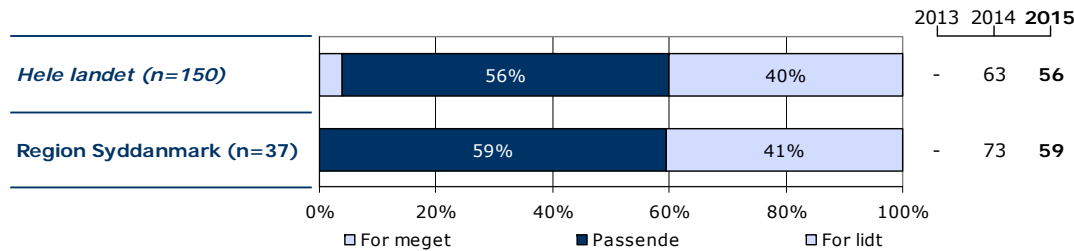
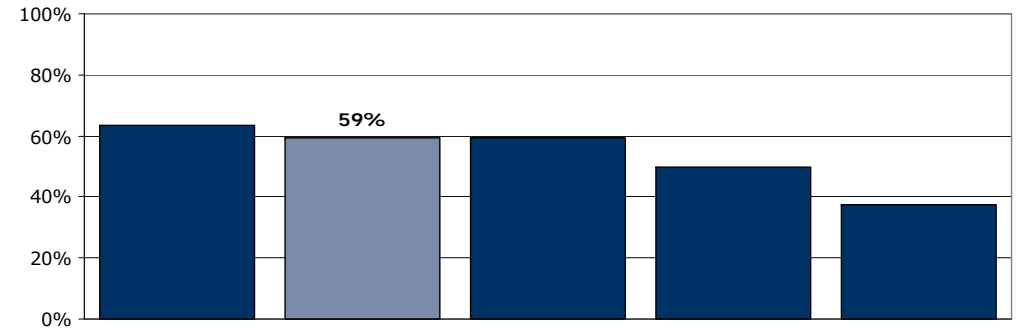
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	0	59	41	37	2
<b>Køn</b>					
Mand	0	62	38	34	1
Kvinde	-	-	-	3	1
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	0	58	42	19	2
40 år og ældre	0	65	35	17	0
<b>Indlæggelseslængde</b>					
0 til 12 mdr.	0	55	45	20	1
Over 1 år	0	65	35	17	1
<b>Diagnose</b>					
F20-29	0	56	44	16	2
Andet	0	71	29	17	0

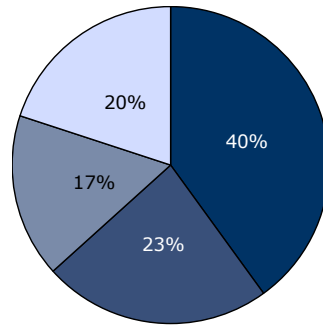
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

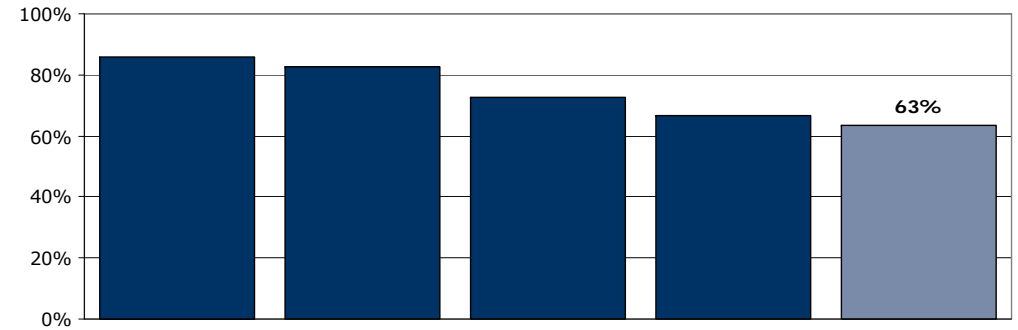
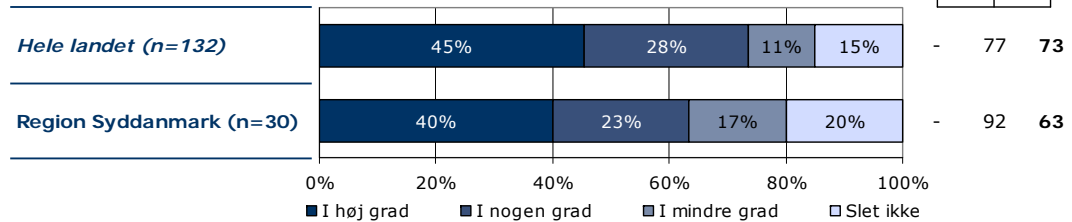
Svar på spørgsmål: 32 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	40	23	17	20	30	2
<b>Køn</b>						
Mand	39	25	18	18	28	2
Kvinde	-	-	-	-	2	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	24	29	29	18	17	1
40 år og ældre	62	15	0	23	13	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	50	13	19	19	16	1
Over 1 år	29	36	14	21	14	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	47	33	0	20	15	1
Andet	45	18	18	18	11	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

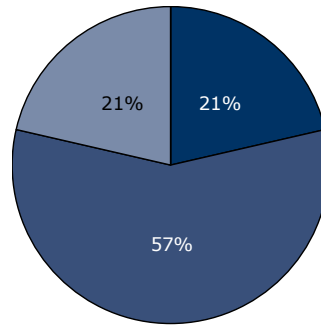


## 10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

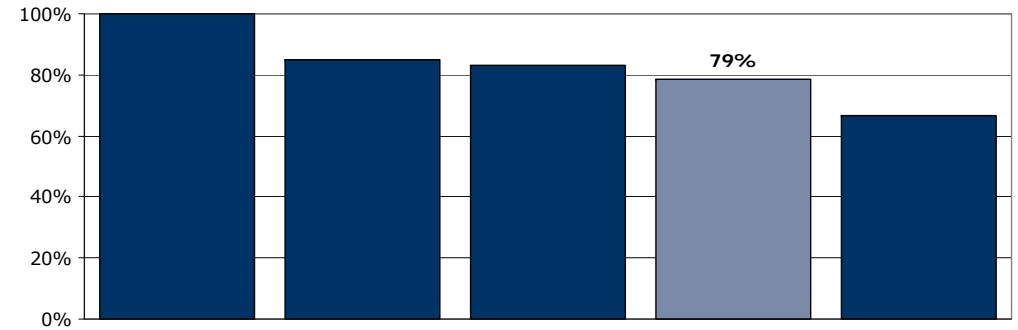
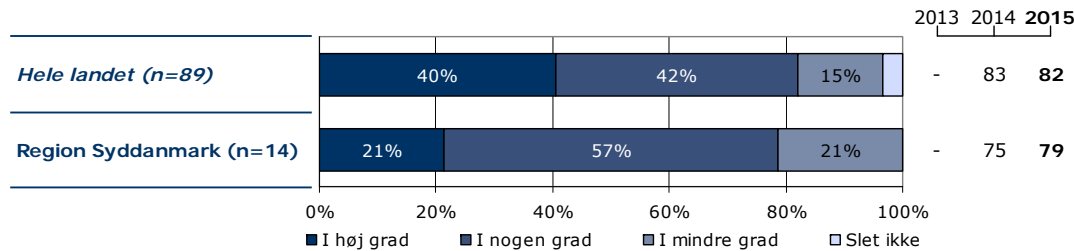
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 17 (44 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	21	57	21	0	14	3
<b>Køn</b>						
Mand	23	54	23	0	13	3
Kvinde	-	-	-	-	1	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	13	63	25	0	8	1
40 år og ældre	40	40	20	0	5	2
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	0	71	29	0	7	2
Over 1 år	43	43	14	0	7	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	20	60	20	0	5	1
Andet	29	57	14	0	7	2

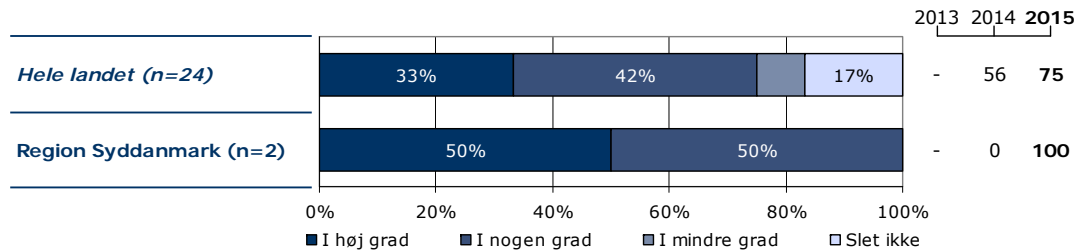
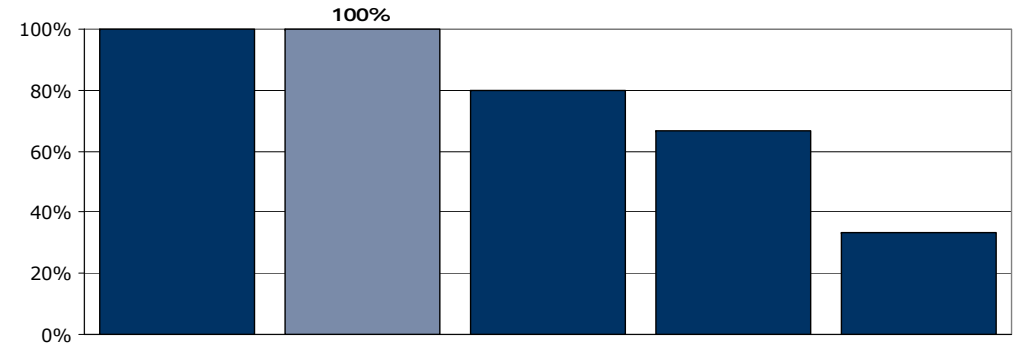
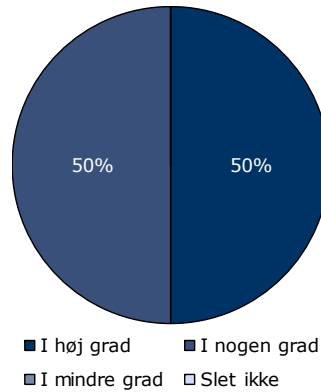
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 11 (28 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	50	50	0	0	2	9
<b>Køn</b>						
Mand	50	50	0	0	2	8
Kvinde	-	-	-	-	0	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	0	100	0	0	1	5
40 år og ældre	-	-	-	-	1	3
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	100	0	0	0	1	4
Over 1 år	0	100	0	0	1	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	0	100	0	0	1	4
Andet	100	0	0	0	1	4

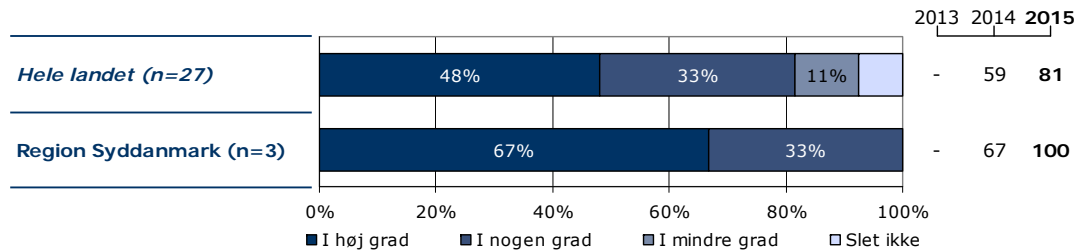
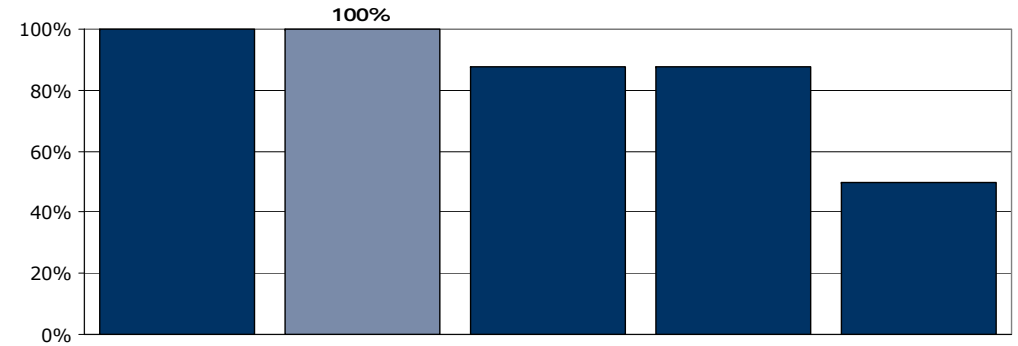
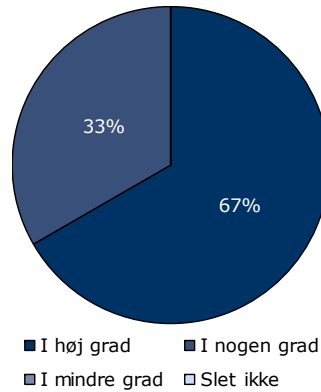
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 12 (31 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	67	33	0	0	3	9
<b>Køn</b>						
Mand	67	33	0	0	3	8
Kvinde	-	-	-	-	0	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	50	50	0	0	2	4
40 år og ældre	100	0	0	0	1	4
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	0	0	0	0	0	5
Over 1 år	67	33	0	0	3	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	100	0	0	0	2	3
Andet	0	100	0	0	1	5

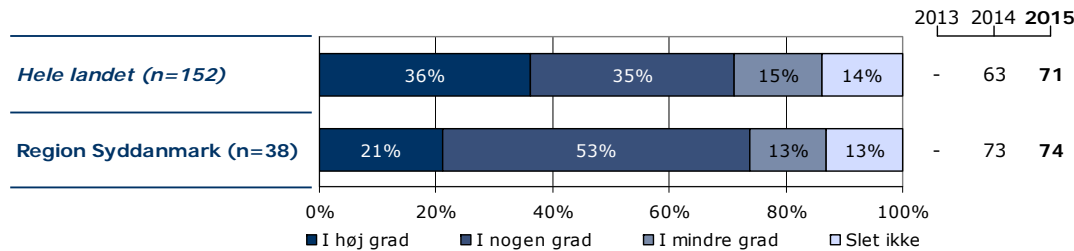
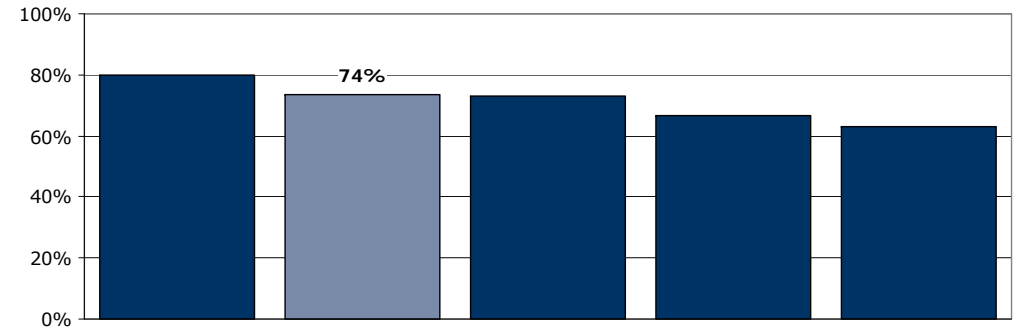
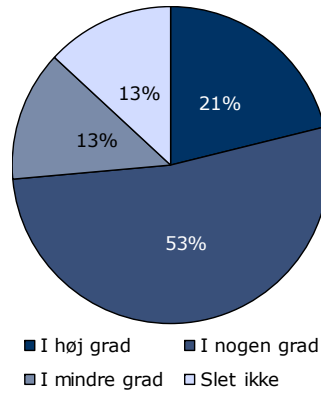
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kan deltage i under indlæggelsen?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>0</b>
<b>Køn</b>						
Mand	24	47	15	15	34	0
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	19	48	14	19	21	0
40 år og ældre	25	56	13	6	16	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	25	40	15	20	20	0
Over 1 år	17	67	11	6	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	24	71	0	6	17	0
Andet	24	47	24	6	17	0

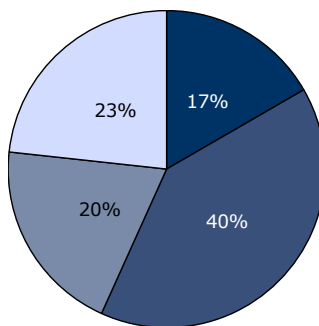
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du f.eks. har angst, uro eller søvnbesvær?

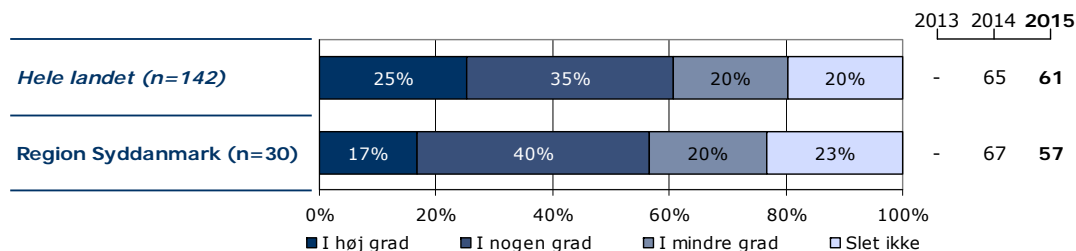
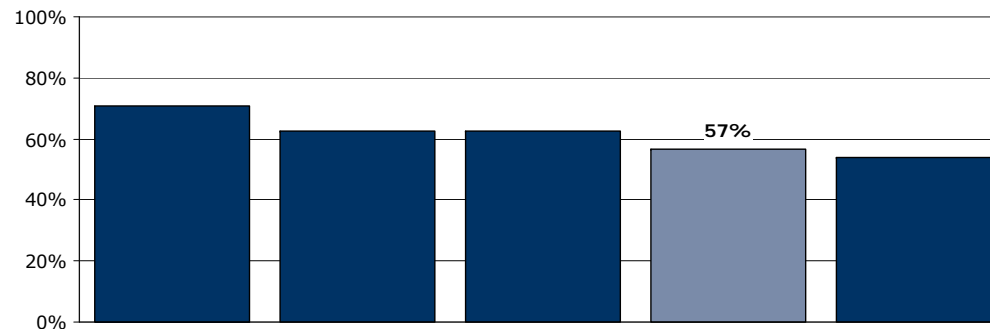
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	17	40	20	23	30	8
<b>Køn</b>						
Mand	15	44	15	26	27	7
Kvinde	-	-	-	-	3	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	19	38	19	25	16	5
40 år og ældre	14	43	21	21	14	2
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	0	47	27	27	15	5
Over 1 år	33	33	13	20	15	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	23	54	15	8	13	4
Andet	14	29	29	29	14	3

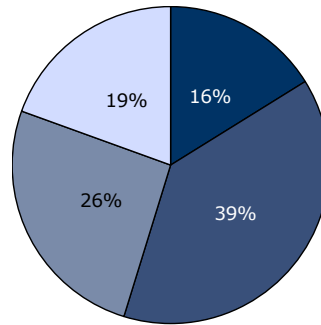
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

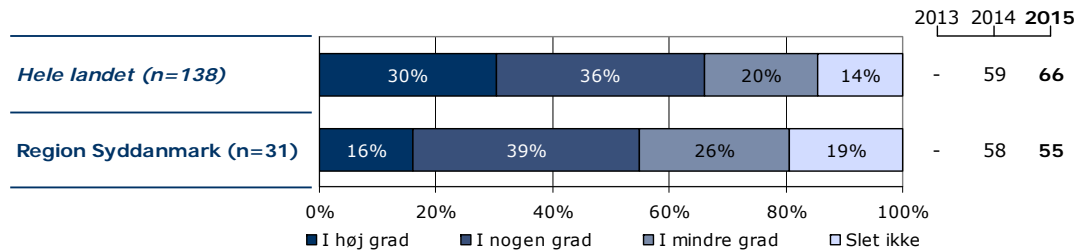
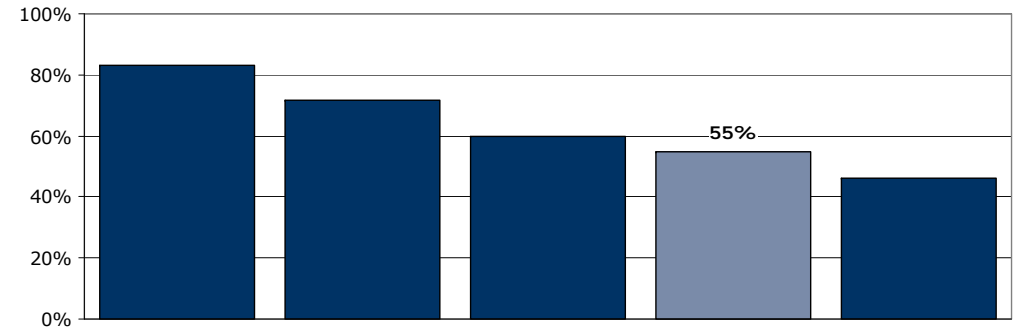
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	16	39	26	19	31	7
<b>Køn</b>						
Mand	18	36	29	18	28	6
Kvinde	-	-	-	-	3	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	6	50	19	25	16	5
40 år og ældre	29	29	29	14	14	2
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	6	29	29	35	17	3
Over 1 år	29	50	21	0	14	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	25	17	25	33	12	5
Andet	13	60	27	0	15	2

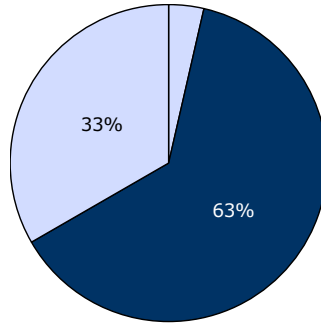
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

## 14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

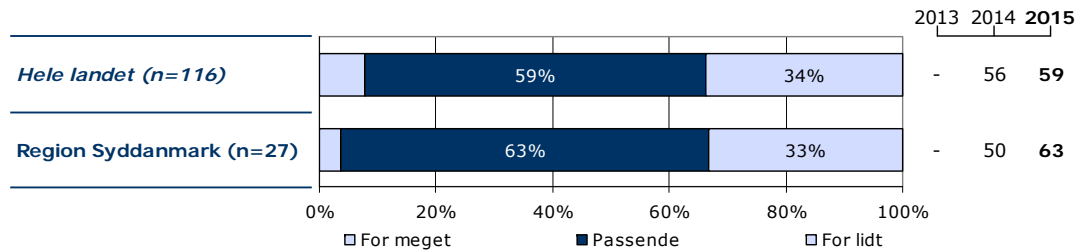
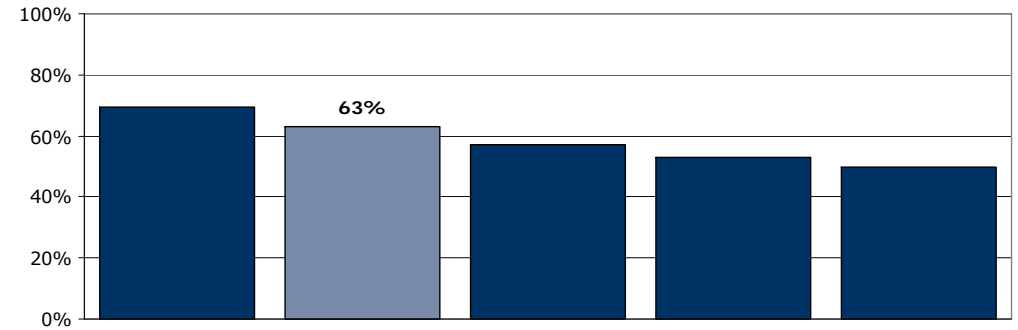
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 37 (95 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	4	63	33	27	10
<b>Køn</b>					
Mand	4	65	30	23	10
Kvinde	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	0	67	33	15	5
40 år og ældre	8	58	33	12	4
<b>Indlæggelseslængde</b>					
0 til 12 mdr.	0	53	47	15	5
Over 1 år	8	75	17	12	5
<b>Diagnose</b>					
F20-29	7	71	21	14	3
Andet	0	55	45	11	5

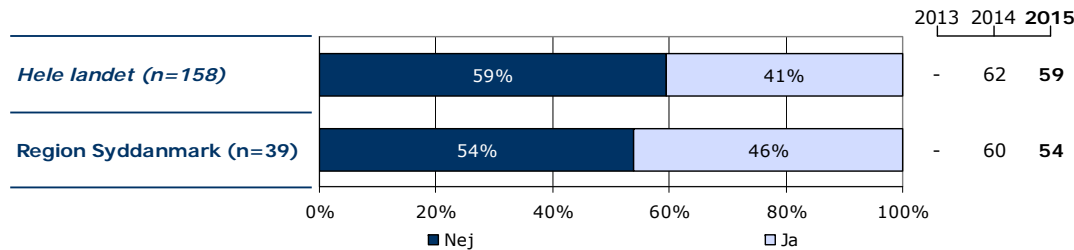
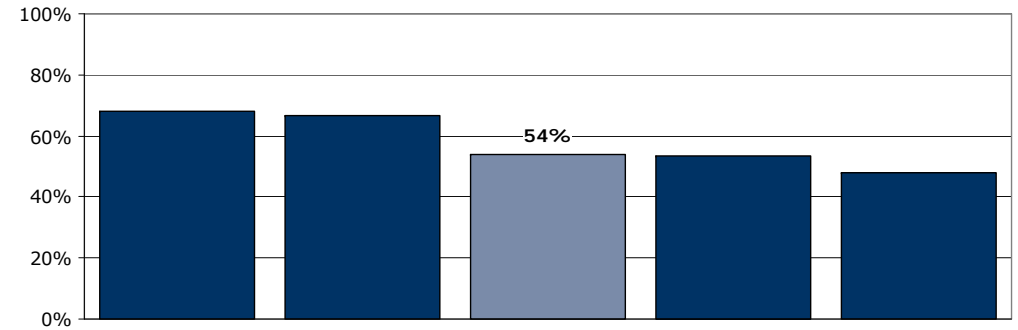
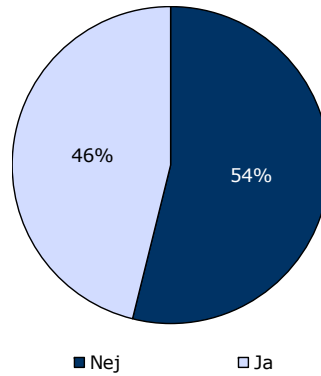
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 39 (100 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>39</b>
<b>Køn</b>			
Mand	51	49	35
Kvinde	-	-	4
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 40 år	48	52	21
40 år og ældre	59	41	17
<b>Indlæggelseslængde</b>			
0 til 12 mdr.	48	52	21
Over 1 år	61	39	18
<b>Diagnose</b>			
F20-29	56	44	18
Andet	59	41	17

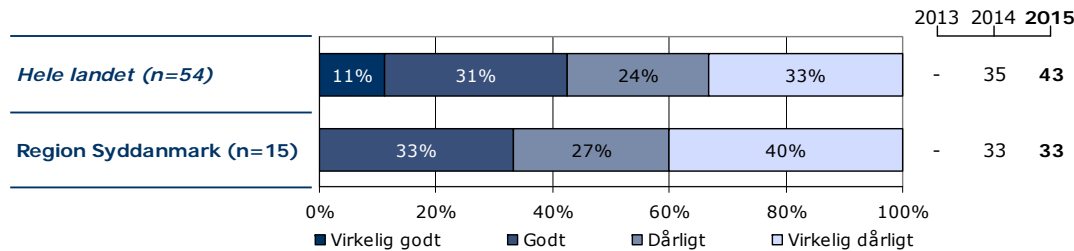
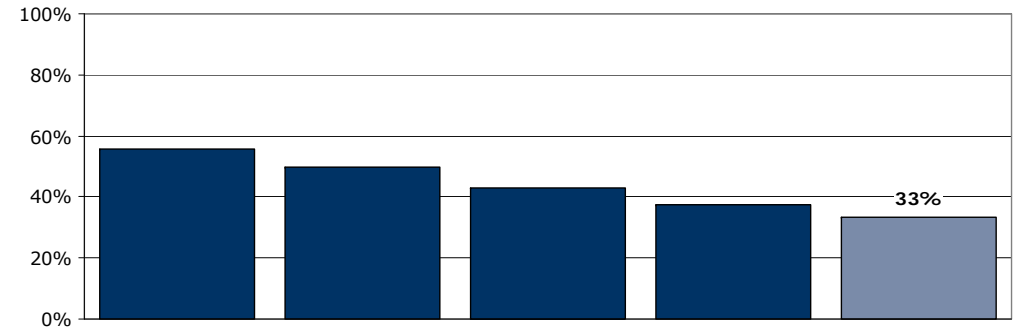
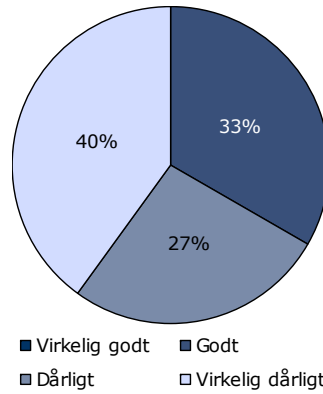


## 17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 17 (44 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	0	33	27	40	15	2
<b>Køn</b>						
Mand	0	29	29	43	14	2
Kvinde	-	-	-	-	1	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	0	33	33	33	9	2
40 år og ældre	0	33	17	50	6	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	0	33	22	44	9	1
Over 1 år	0	33	33	33	6	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	0	0	50	50	6	1
Andet	0	71	14	14	7	0

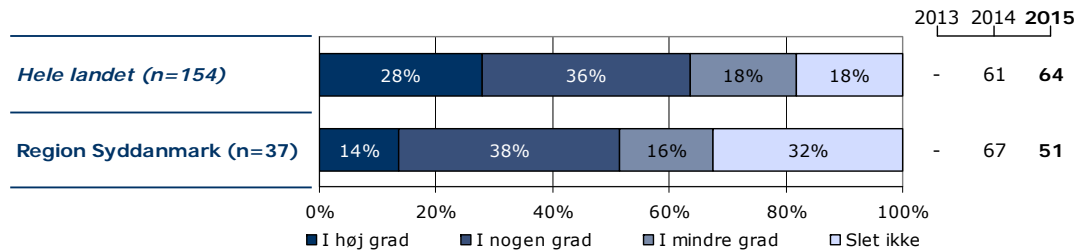
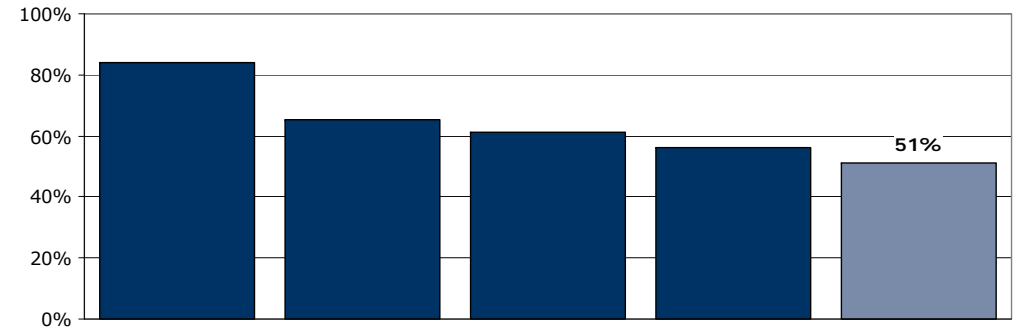
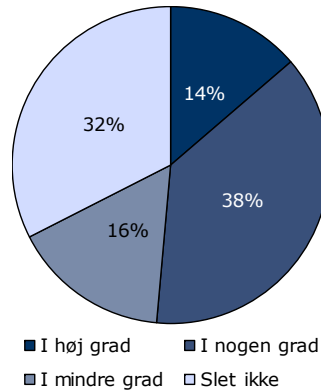
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	14	38	16	32	37	1
<b>Køn</b>						
Mand	12	36	18	33	33	1
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	10	35	10	45	20	1
40 år og ældre	19	44	19	19	16	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	11	37	16	37	19	1
Over 1 år	17	39	17	28	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	18	41	18	24	17	0
Andet	6	44	13	38	16	1

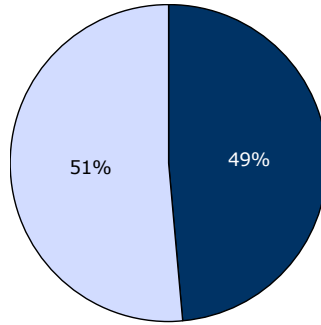
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

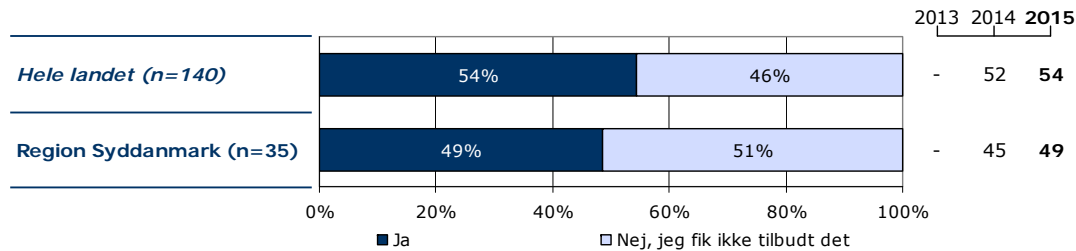
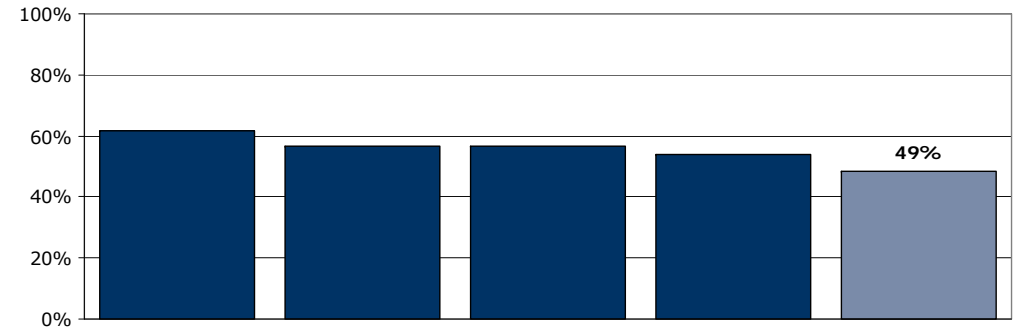
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 37 (95 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>35</b>	<b>2</b>
<b>Køn</b>				
Mand	47	53	32	1
Kvinde	-	-	3	1
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	45	55	20	1
40 år og ældre	57	43	14	1
<b>Indlæggelseslængde</b>				
0 til 12 mdr.	50	50	18	1
Over 1 år	47	53	17	1
<b>Diagnose</b>				
F20-29	38	63	16	1
Andet	60	40	15	1

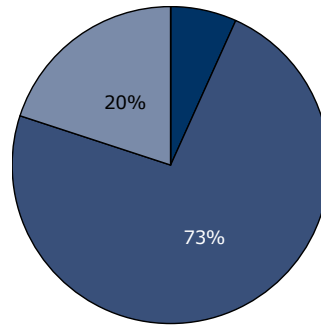
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået?

Tema: Information fra sengeafsnittet

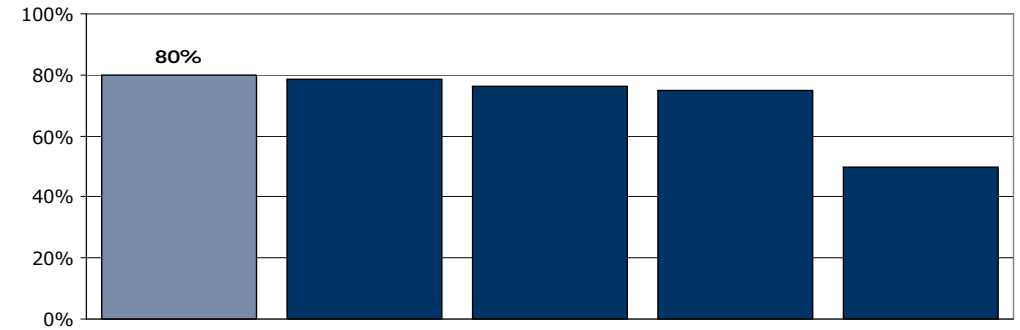
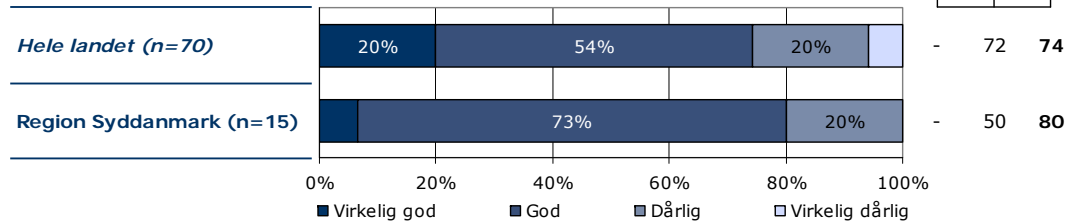
Svar på spørgsmål: 16 (41 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God  
■ Dårlig □ Virkelig dårlig

2013 2014 2015



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	7	73	20	0	15	1
<b>Køn</b>						
Mand	7	71	21	0	14	1
Kvinde	-	-	-	-	1	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	13	75	13	0	8	0
40 år og ældre	0	71	29	0	7	1
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	0	75	25	0	8	0
Over 1 år	14	71	14	0	7	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	17	83	0	0	6	0
Andet	0	71	29	0	7	1

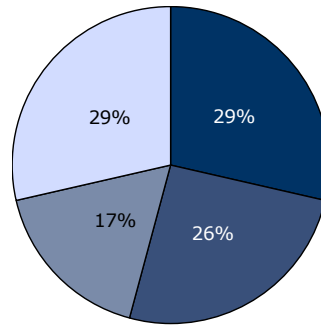
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra sengeafsnittet

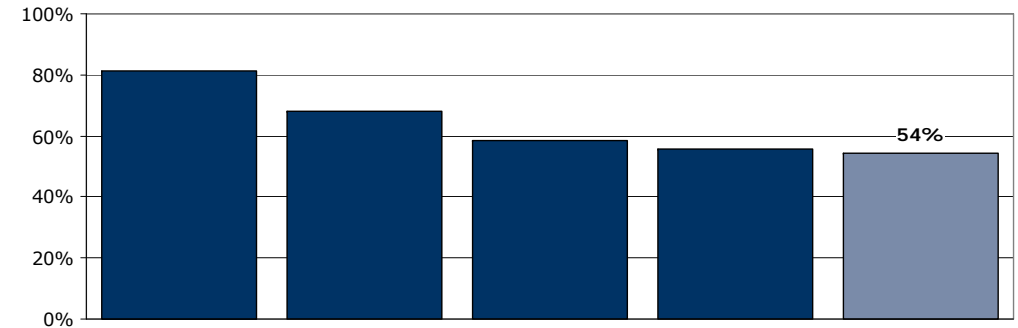
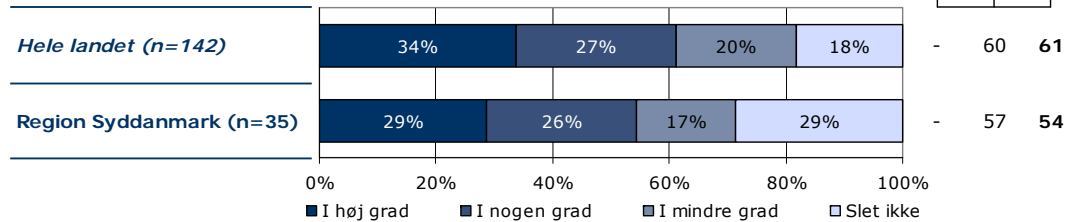
Svar på spørgsmål: 37 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>2</b>
<b>Køn</b>						
Mand	31	22	19	28	32	2
Kvinde	-	-	-	-	3	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	32	21	16	32	19	1
40 år og ældre	27	33	13	27	15	1
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	18	12	24	47	17	2
Over 1 år	39	39	11	11	18	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	31	31	19	19	16	1
Andet	27	27	13	33	15	1

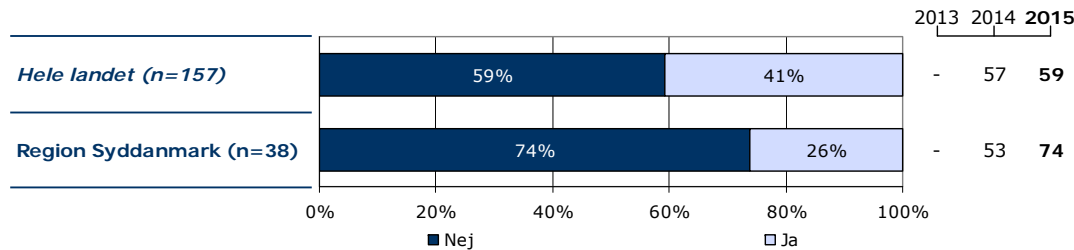
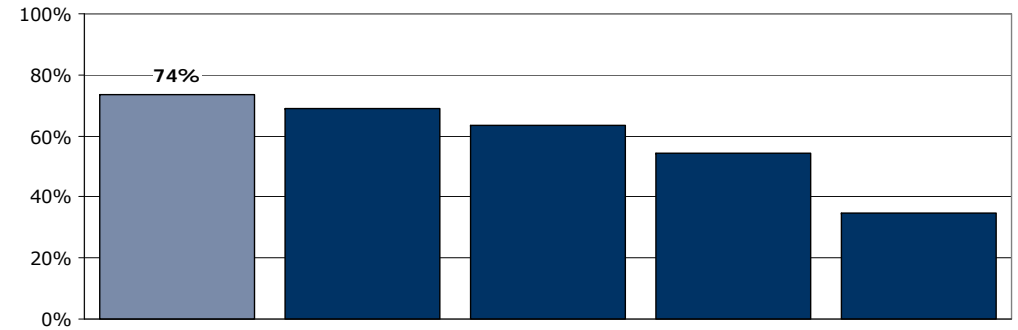
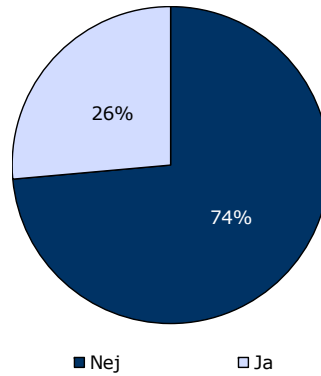
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 38 (97 %)

Positive svar: Nej



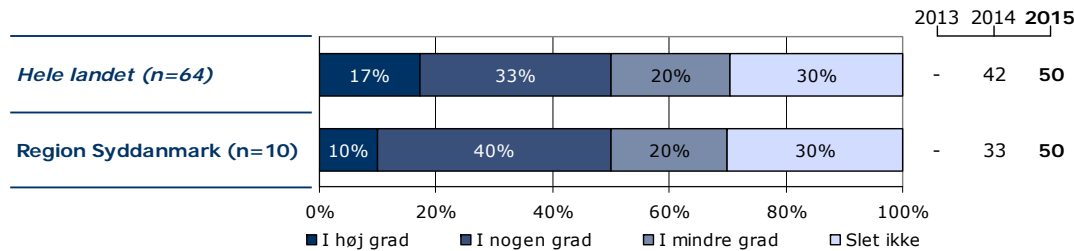
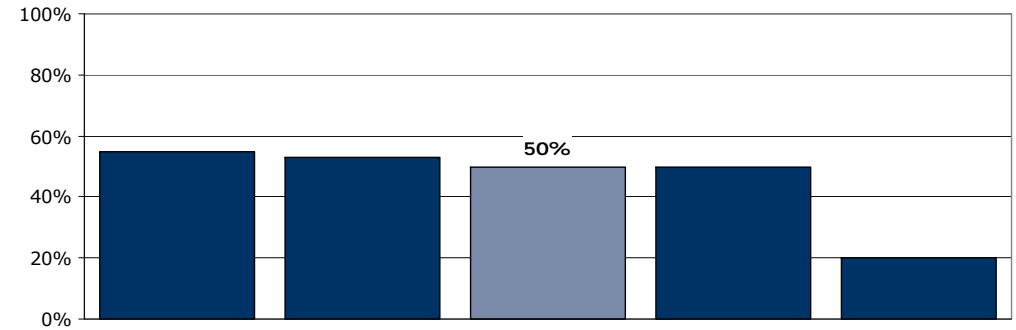
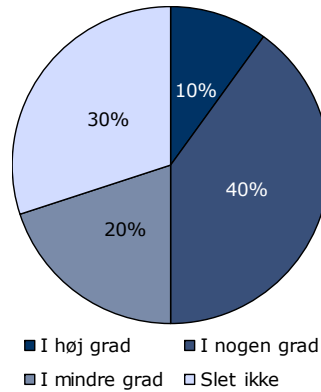
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>38</b>
<b>Køn</b>			
Mand	71	29	34
Kvinde	-	-	4
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 40 år	75	25	20
40 år og ældre	71	29	17
<b>Indlæggelseslængde</b>			
0 til 12 mdr.	62	38	21
Over 1 år	88	12	17
<b>Diagnose</b>			
F20-29	78	22	18
Andet	81	19	16

## 26. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 10 (26 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	10	40	20	30	10	0
<b>Køn</b>						
Mand	10	40	20	30	10	0
Kvinde	-	-	-	-	0	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	20	40	20	20	5	0
40 år og ældre	0	40	20	40	5	0
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	13	38	25	25	8	0
Over 1 år	-	-	-	-	2	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	-	-	-	-	4	0
Andet	-	-	-	-	3	0

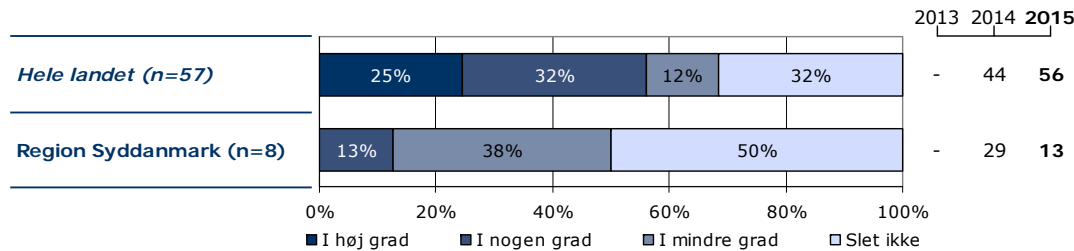
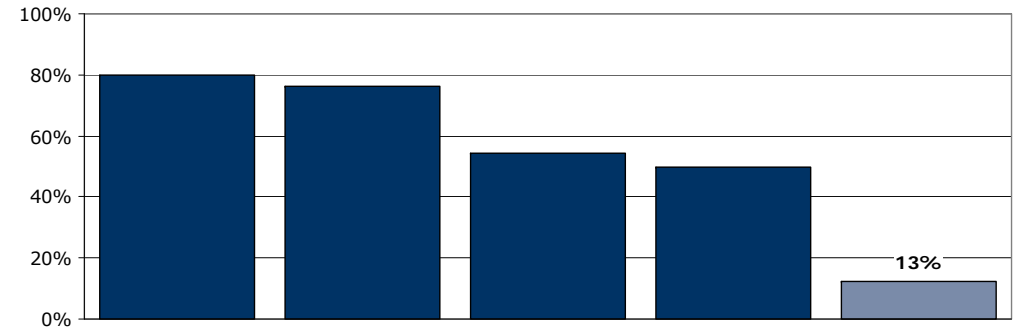
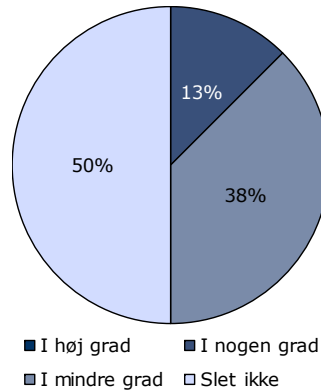
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 9 (23 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	0	13	38	50	8	1
<b>Køn</b>						
Mand	0	13	38	50	8	1
Kvinde	-	-	-	-	0	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	0	20	20	60	5	0
40 år og ældre	-	-	-	-	3	1
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	0	14	43	43	7	0
Over 1 år	-	-	-	-	1	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	-	-	-	-	2	1
Andet	-	-	-	-	3	0

[Andet]\*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

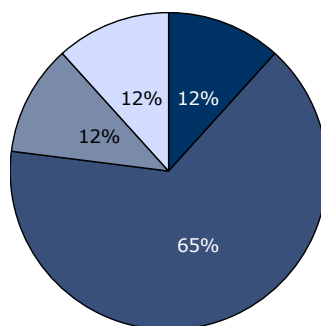


## 28. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

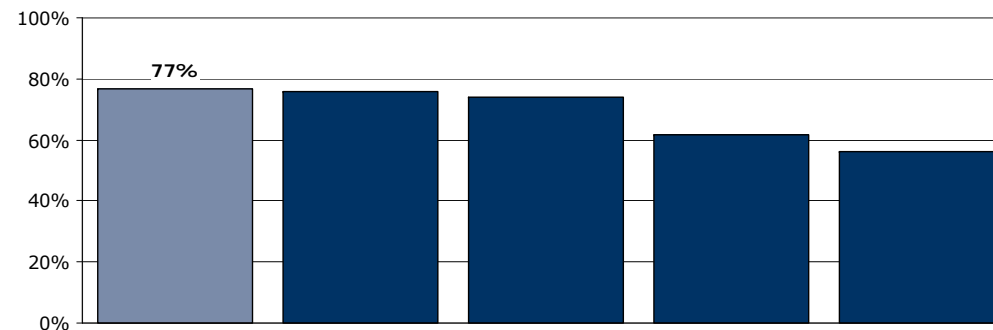
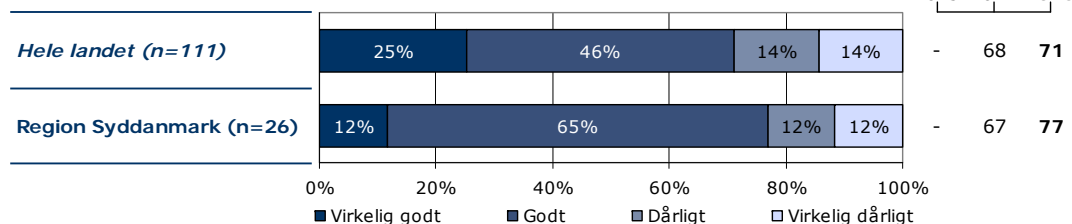
Svar på spørgsmål: 35 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	12	65	12	12	26	9
<b>Køn</b>						
Mand	13	61	13	13	23	8
Kvinde	-	-	-	-	3	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	7	64	21	7	14	5
40 år og ældre	17	67	0	17	12	3
<b>Indlæggelseslængde</b>						
0 til 12 mdr.	6	69	6	19	16	2
Over 1 år	20	60	20	0	10	7
<b>Diagnose</b>						
F20-29	17	67	0	17	12	4
Andet	8	67	25	0	12	5

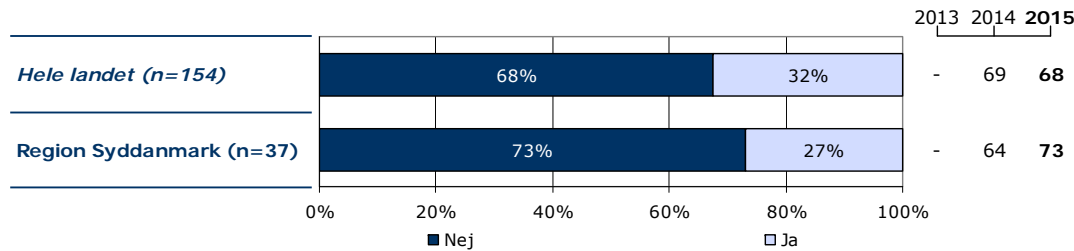
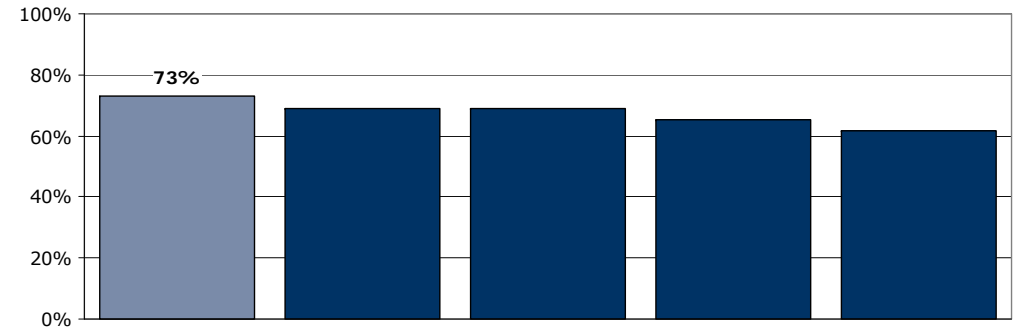
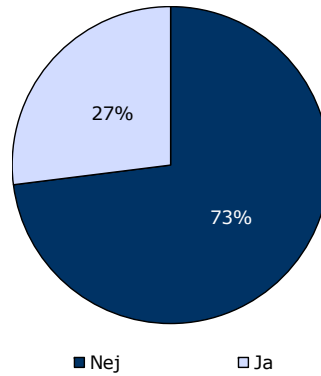
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 30. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 37 (95 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>37</b>
<b>Køn</b>			
Mand	73	27	33
Kvinde	-	-	4
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 40 år	65	35	20
40 år og ældre	81	19	16
<b>Indlæggelseslængde</b>			
0 til 12 mdr.	76	24	21
Over 1 år	69	31	16
<b>Diagnose</b>			
F20-29	81	19	16
Andet	76	24	17

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).