

---

**LUP Psykiatri 2015**

---

**Regional rapport**

**Indlagte patienter**

**Region Sjælland**

**01-02-2016**



## Indledning

I efteråret 2015 blev indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 8. november 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som blev udskrevet fra et afsnit i psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

### Datagrundlag

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Udleverede spørgeskemaer | 319 |
| Besvarede spørgeskemaer  | 219 |
| Regionens svarprocent    | 69  |

### Repræsentativitet

|                           | Besvarede spørgeskemaer |            | Udleverede spørgeskemaer |            |
|---------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|------------|
|                           | n                       | %          | n                        | %          |
| <b>Alle</b>               | <b>219</b>              | <b>100</b> | <b>319</b>               | <b>100</b> |
| <b>Køn</b>                |                         |            |                          |            |
| Mand                      | 97                      | 44         | 148                      | 47         |
| Kvinde                    | 121                     | 56         | 167                      | 53         |
| <b>Aldersgruppe</b>       |                         |            |                          |            |
| Under 40 år               | 100                     | 46         | 140                      | 45         |
| 40 til 59 år              | 75                      | 34         | 115                      | 37         |
| 60 år og ældre            | 43                      | 20         | 57                       | 18         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |                         |            |                          |            |
| Under 1 uge               | 80                      | 37         | 144                      | 46         |
| 1 til 4 uger              | 87                      | 40         | 103                      | 33         |
| Over 4 uger               | 49                      | 23         | 64                       | 21         |
| <b>Diagnose</b>           |                         |            |                          |            |
| F10-19                    | 15                      | 8          | 25                       | 9          |
| F20-29                    | 55                      | 29         | 81                       | 29         |
| F30-39                    | 52                      | 27         | 72                       | 26         |
| Andet                     | 70                      | 36         | 103                      | 37         |

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

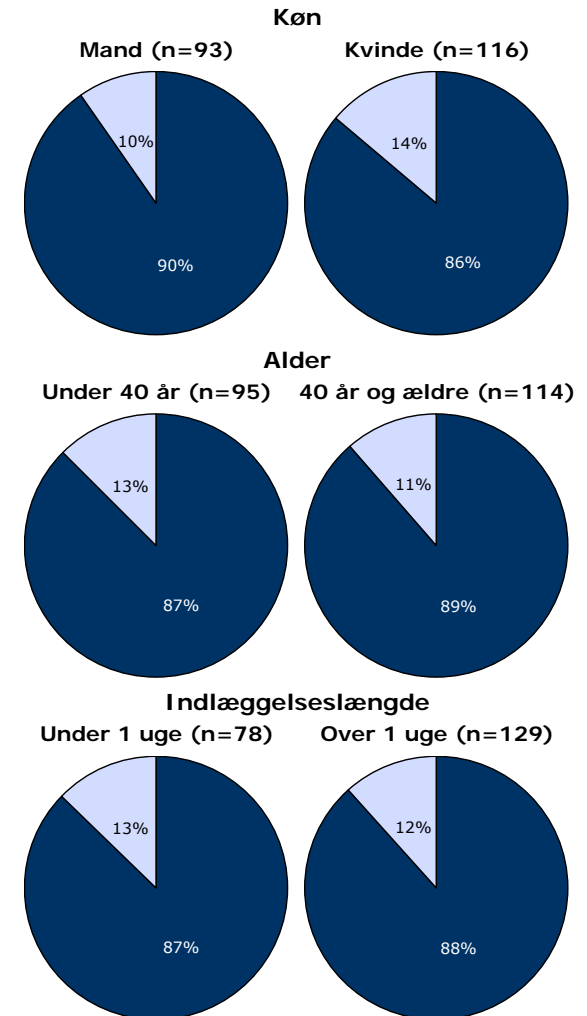
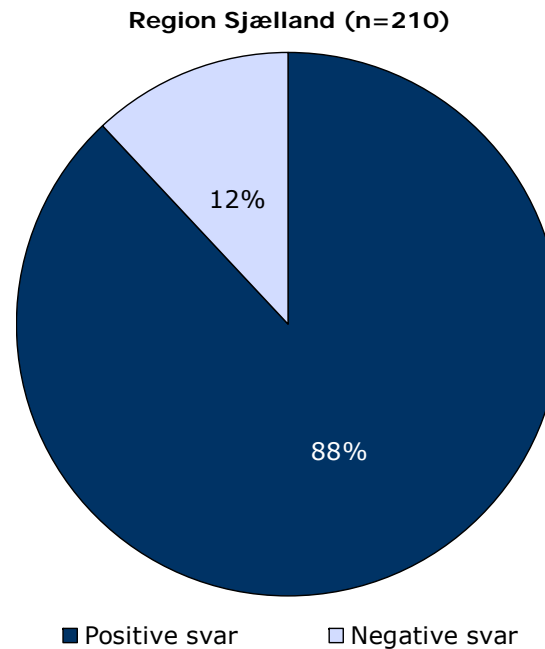
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

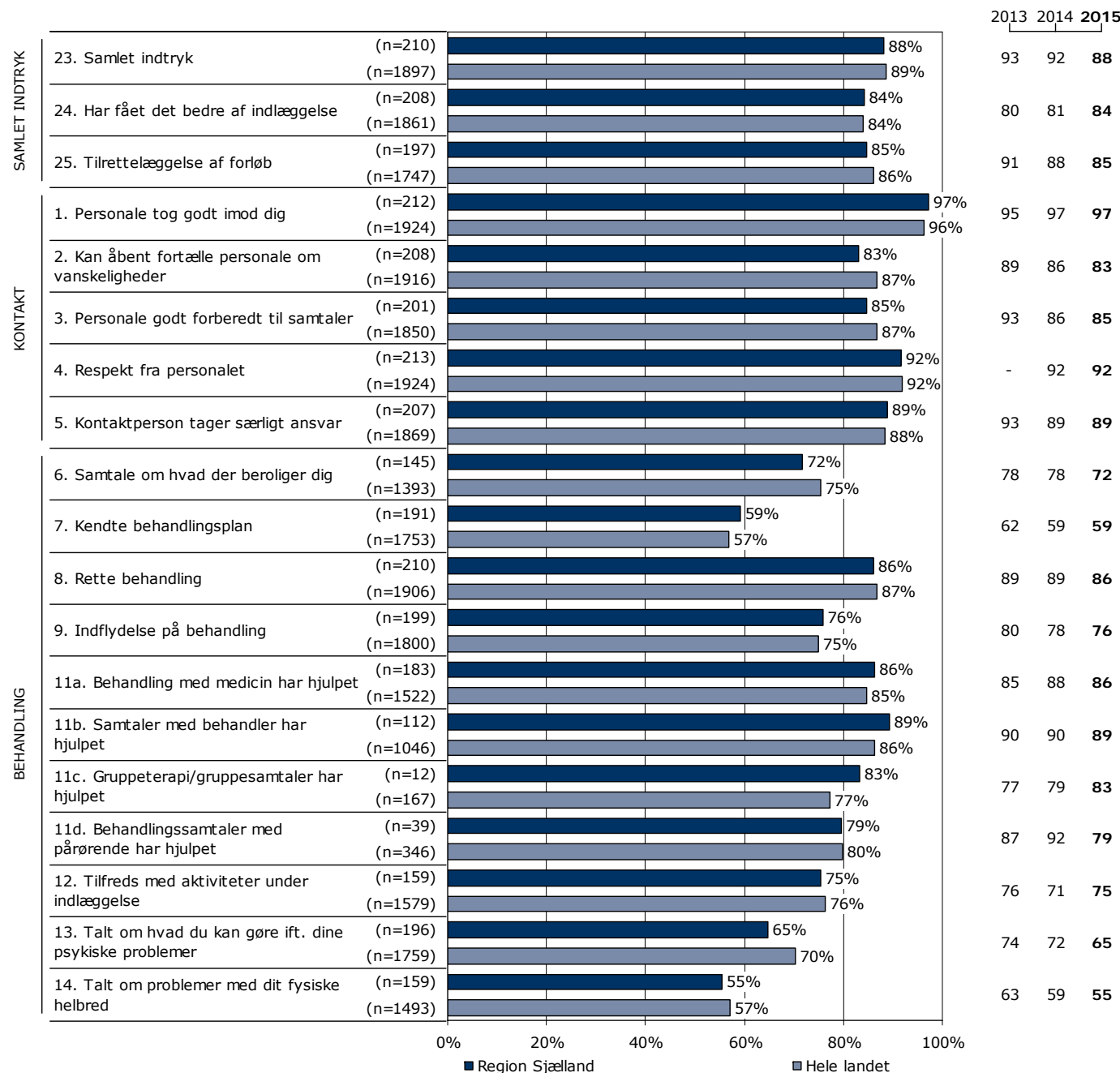
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

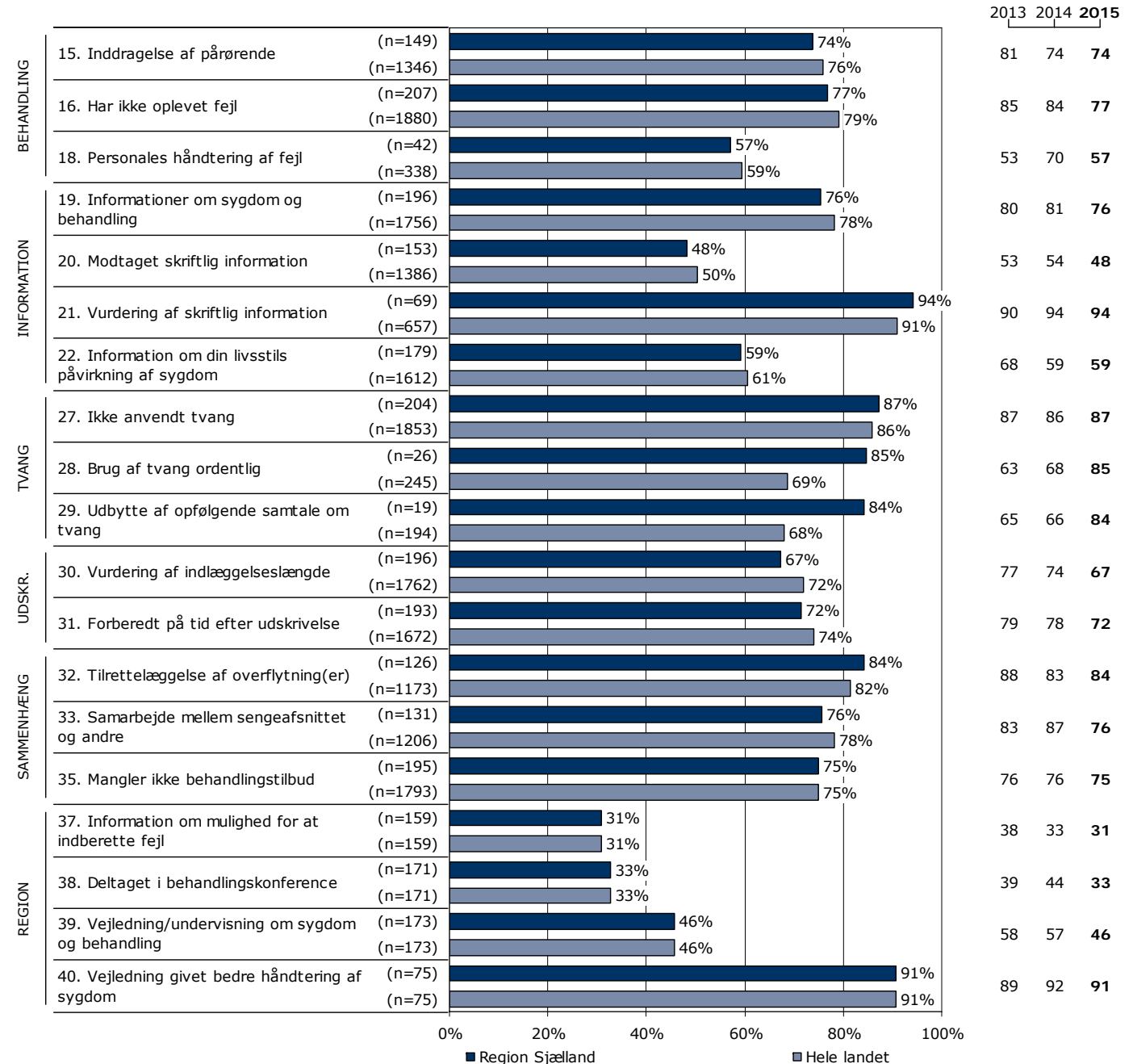
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



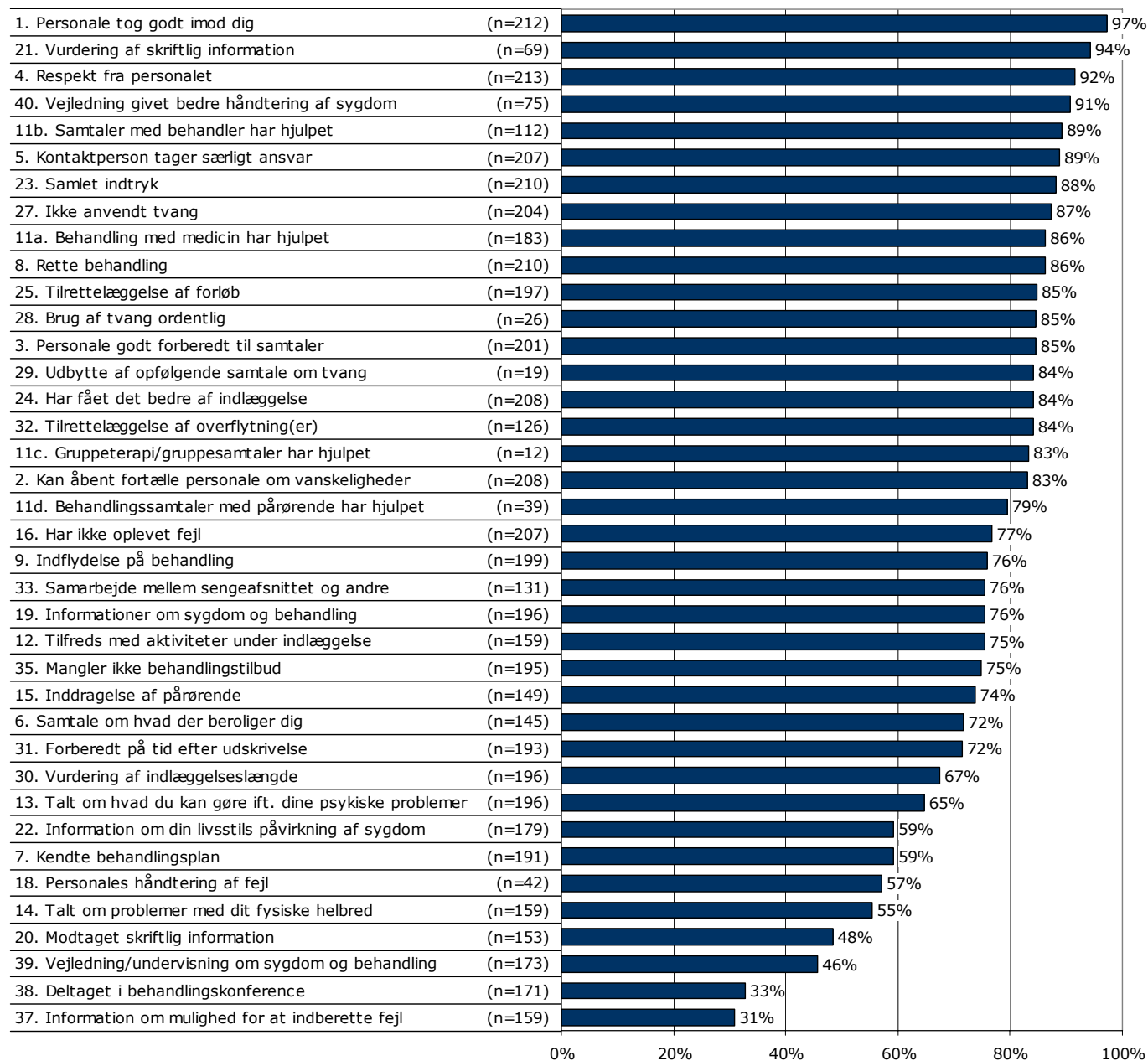
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 34 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

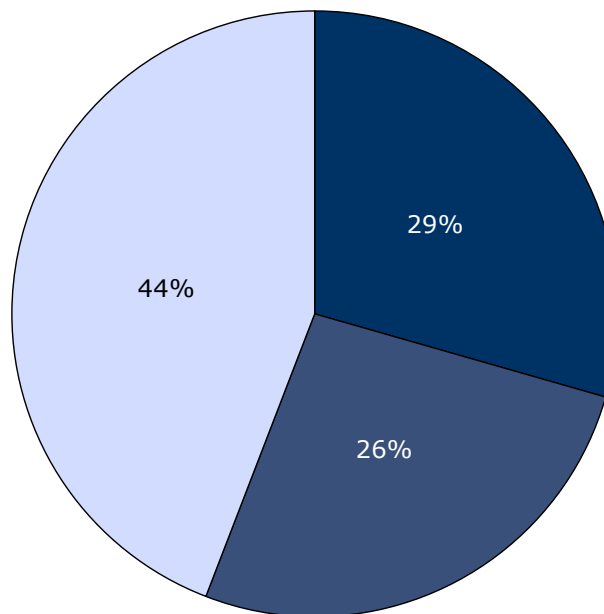
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 38 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

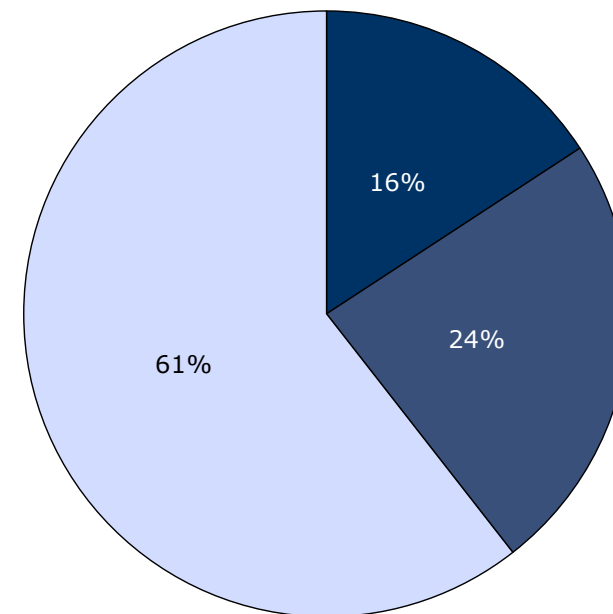
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet  
■ Det samme som landsresultatet  
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst  
■ Det samme som resultatet sidst  
□ Lavere end resultatet sidst



## Udvikling over tid

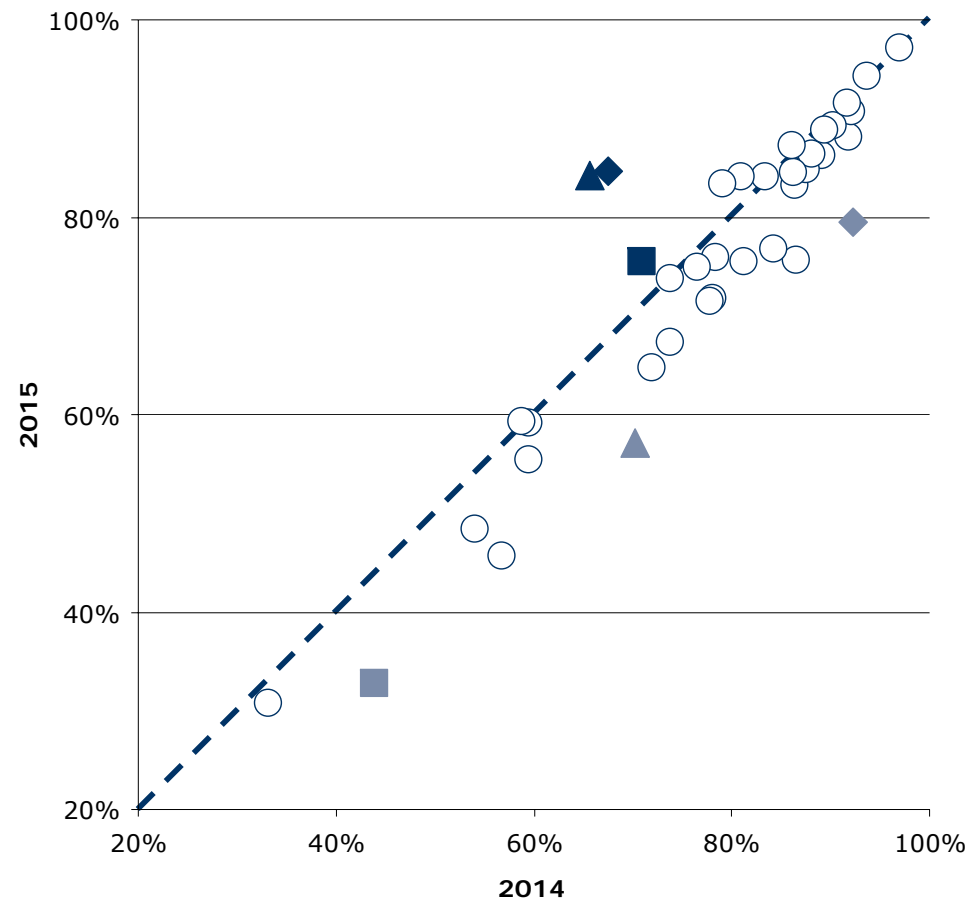
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

### Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



### Spørgsmål med størst udvikling

|   | Positive (2015) | Positive (2014) | Udvikling (2015-2014) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------------|
|   | %               | %               | %-point               |
| ▲ 29. Udbytte af opfølgende samtale om tvang (n=19)         | 84              | 66              | 19                    |
| ◆ 28. Brug af tvang ordentlig (n=26)                        | 85              | 68              | 17                    |
| ■ 12. Tilfreds med aktiviteter under indlæggelse (n=159)    | 75              | 71              | 5                     |
| ▲ 18. Personales håndtering af fejl (n=42)                  | 57              | 70              | -13                   |
| ◆ 11d. Behandlingssamtaler med pårørende har hjulpet (n=39) | 79              | 92              | -13                   |
| ■ 38. Deltaget i behandlingskonference (n=171)              | 33              | 44              | -11                   |

## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

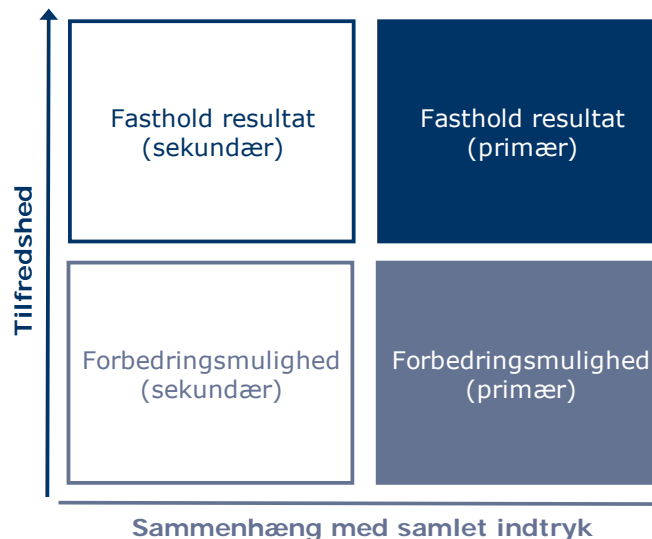
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 33 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

|  | Positive | Positive | Sammenhæng |
|--|----------|----------|------------|
|  | %        | [1-33]   | [1-33]     |
| 18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=42)   | 57       | 31       | 6          |
| 19. Fik du de informationer om din sygdom og behandling, som du havde brug for? (n=196)  | 76       | 21       | 9          |
| 9. I hvilket omfang havde du indflydelse på din behandling? (n=199)  | 76       | 19       | 10         |
| 6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt? (n=145)                           | 72       | 25       | 16         |
| 33. Hvordan har du oplevet samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=131) | 76       | 20       | 15         |

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

|   | Positive | Positive | Sammenhæng |
|---|----------|----------|------------|
|   | %        | [1-33]   | [1-33]     |
| 25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb var tilrettelagt? (n=197) | 85       | 9        | 1          |
| 1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet? (n=212)                        | 97       | 1        | 4          |
| 8. Oplevede du, at du fik den rette behandling under din indlæggelse? (n=210)                         | 86       | 8        | 2          |
| 4. Oplevede du, at personalet respekterede dig? (n=213)   | 92       | 3        | 3          |
| 21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (n=69)                          | 94       | 2        | 13         |

## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

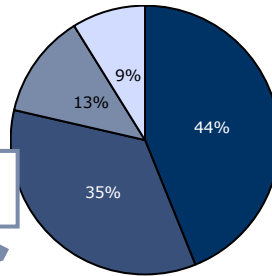
Svar på spørgsmål: 458 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

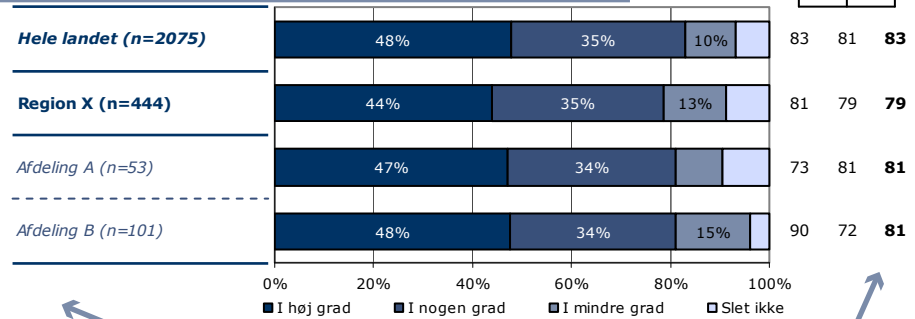
Svar kategoriseret som positive.

**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

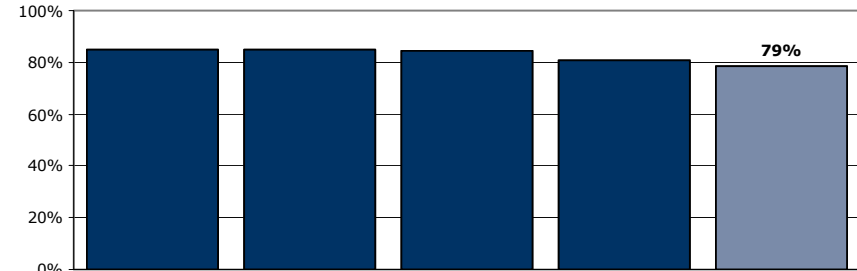
2013 2014 2015



**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>44</b>  | <b>35</b>    | <b>13</b>     | <b>9</b>  | <b>444</b> | <b>14</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |            |           |
| Mand                      | 51         | 32           | 9             | 8         | 192        | 7         |
| Kvinde                    | 39         | 37           | 15            | 9         | 252        | 7         |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |            |           |
| Under 40 år               | 37         | 37           | 14            | 11        | 211        | 9         |
| 40 til 59 år              | 48         | 33           | 12            | 7         | 178        | 4         |
| 60 år og ældre            | 56         | 33           | 7             | 4         | 55         | 1         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |            |           |
| Under 1 uge               | 35         | 35           | 18            | 12        | 182        | 9         |
| 1 til 4 uger              | 48         | 35           | 10            | 6         | 155        | 3         |
| Over 4 uger               | 54         | 33           | 7             | 7         | 107        | 2         |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |            |           |
| F10-19                    | 43         | 43           | 14            | 0         | 21         | 0         |
| F20-29                    | 43         | 40           | 8             | 9         | 115        | 2         |
| F30-39                    | 51         | 29           | 12            | 8         | 150        | 4         |
| Andet                     | 34         | 35           | 19            | 12        | 119        | 6         |
| <b>Retsligt forhold</b>   |            |              |               |           |            |           |
| Ja                        | 45         | 17           | 14            | 24        | 29         | 3         |
| Nej                       | 43         | 35           | 13            | 8         | 371        | 9         |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

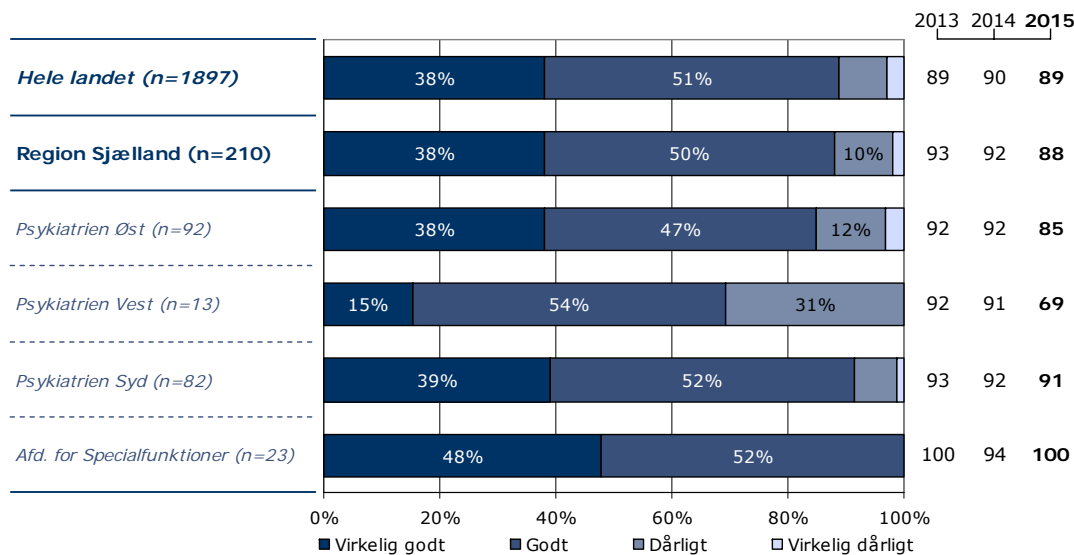
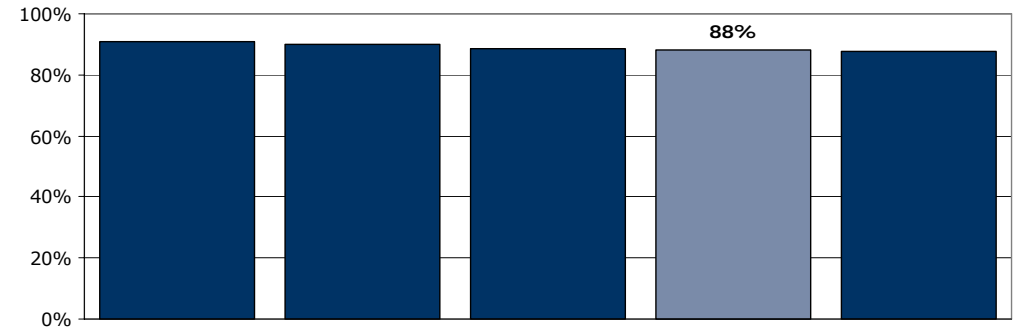
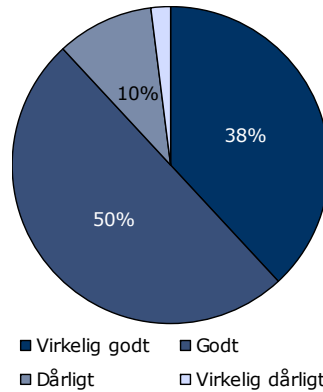
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 23. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 210 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



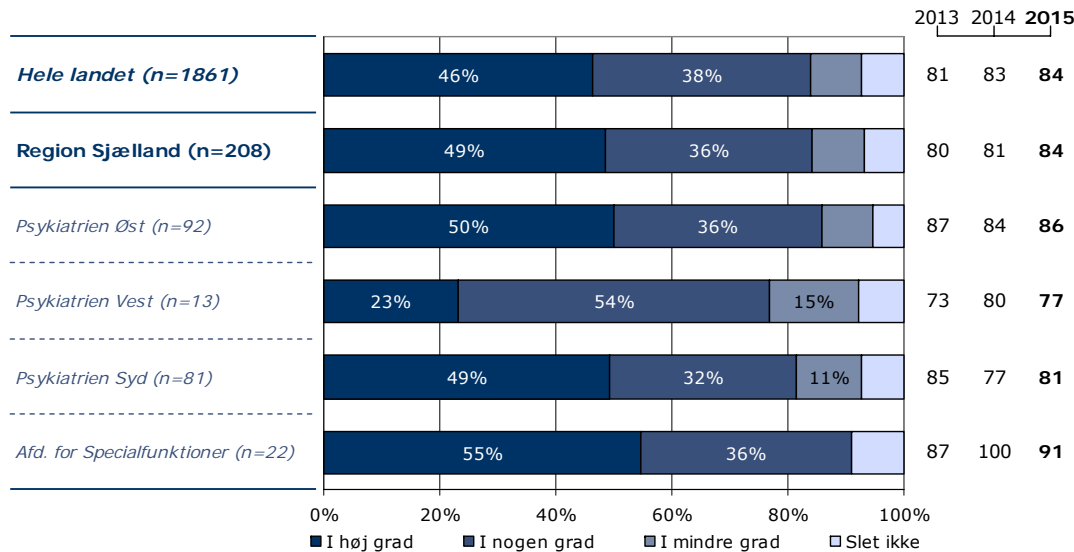
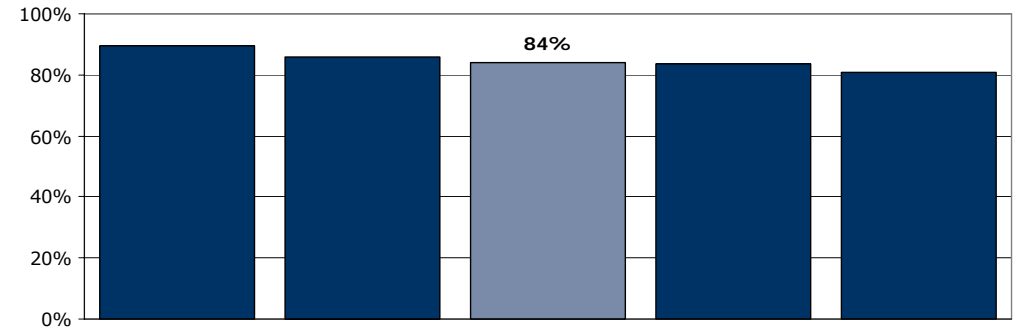
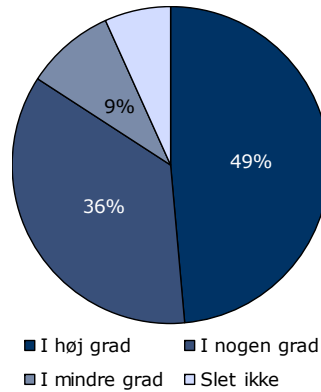
|                           | Virkelig godt | Godt      | Dårligt   | Virkelig dårligt | Antal      |
|---------------------------|---------------|-----------|-----------|------------------|------------|
|                           | %             | %         | %         | %                | n          |
| <b>Alle</b>               | <b>38</b>     | <b>50</b> | <b>10</b> | <b>2</b>         | <b>210</b> |
| <b>Køn</b>                |               |           |           |                  |            |
| Mand                      | 38            | 53        | 9         | 1                | 93         |
| Kvinde                    | 38            | 48        | 11        | 3                | 116        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |               |           |           |                  |            |
| Under 40 år               | 36            | 52        | 11        | 2                | 95         |
| 40 til 59 år              | 38            | 47        | 12        | 3                | 74         |
| 60 år og ældre            | 43            | 53        | 5         | 0                | 40         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |               |           |           |                  |            |
| Under 1 uge               | 41            | 46        | 10        | 3                | 78         |
| 1 til 4 uger              | 32            | 51        | 15        | 2                | 82         |
| Over 4 uger               | 43            | 55        | 2         | 0                | 47         |
| <b>Diagnose</b>           |               |           |           |                  |            |
| F10-19                    | 27            | 47        | 20        | 7                | 15         |
| F20-29                    | 35            | 57        | 6         | 2                | 51         |
| F30-39                    | 36            | 54        | 10        | 0                | 50         |
| Andet                     | 43            | 43        | 10        | 3                | 67         |

## 24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 213 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n          | n        |
| <b>Alle</b>               | <b>49</b>  | <b>36</b>    | <b>9</b>      | <b>7</b>  | <b>208</b> | <b>5</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |            |          |
| Mand                      | 55         | 32           | 8             | 5         | 92         | 3        |
| Kvinde                    | 43         | 39           | 10            | 8         | 115        | 2        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |            |          |
| Under 40 år               | 51         | 33           | 13            | 4         | 95         | 2        |
| 40 til 59 år              | 44         | 41           | 7             | 8         | 73         | 2        |
| 60 år og ældre            | 51         | 33           | 5             | 10        | 39         | 1        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |            |          |
| Under 1 uge               | 40         | 37           | 15            | 8         | 75         | 3        |
| 1 til 4 uger              | 46         | 39           | 6             | 9         | 82         | 1        |
| Over 4 uger               | 65         | 27           | 6             | 2         | 48         | 1        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |            |          |
| F10-19                    | 40         | 47           | 0             | 13        | 15         | 0        |
| F20-29                    | 56         | 29           | 10            | 6         | 52         | 2        |
| F30-39                    | 39         | 43           | 10            | 8         | 49         | 1        |
| Andet                     | 49         | 35           | 8             | 8         | 65         | 2        |

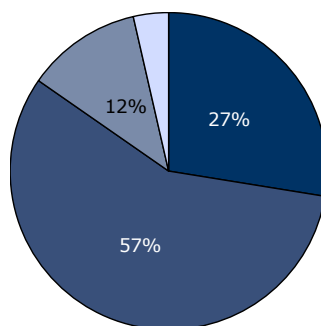
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb var tilrettelagt?

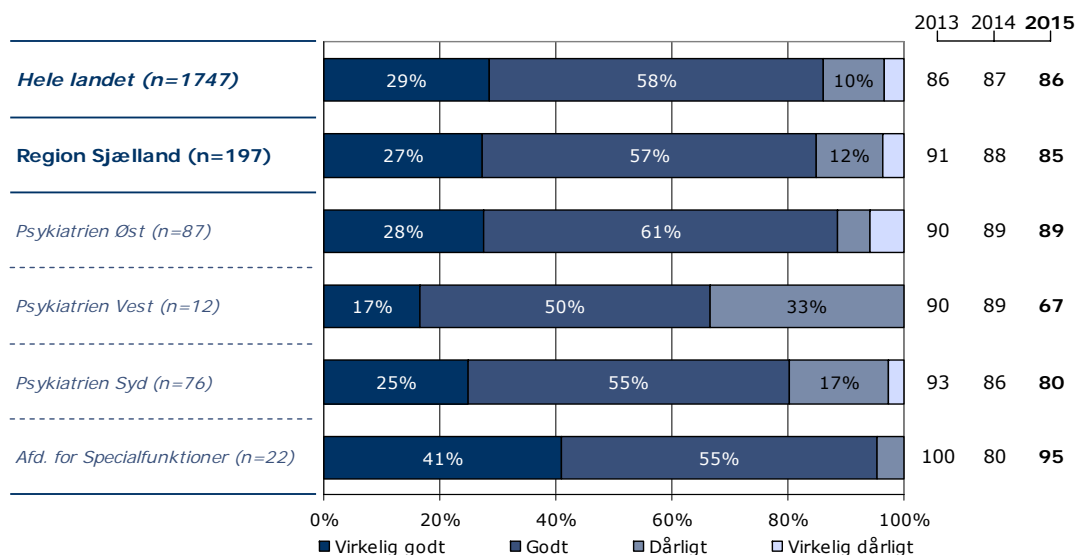
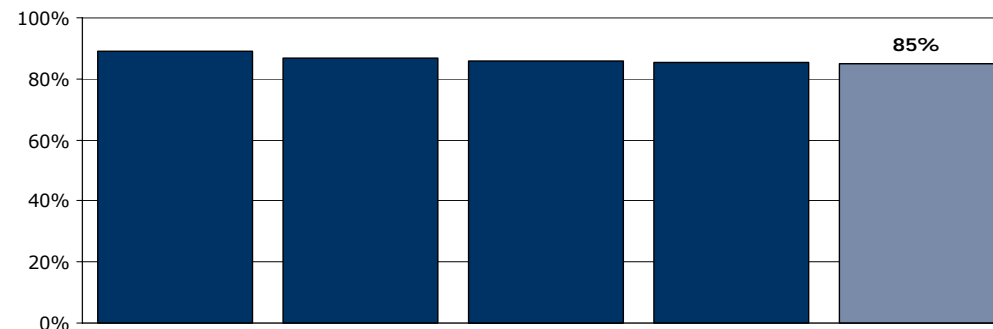
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 211 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



|                           | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                           | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 27            | 57   | 12      | 4                | 197   | 14       |
| <b>Køn</b>                |               |      |         |                  |       |          |
| Mand                      | 24            | 63   | 9       | 5                | 88    | 6        |
| Kvinde                    | 30            | 54   | 14      | 3                | 108   | 8        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |               |      |         |                  |       |          |
| Under 40 år               | 25            | 55   | 16      | 3                | 87    | 8        |
| 40 til 59 år              | 25            | 61   | 8       | 6                | 71    | 4        |
| 60 år og ældre            | 34            | 58   | 8       | 0                | 38    | 2        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |               |      |         |                  |       |          |
| Under 1 uge               | 29            | 58   | 12      | 1                | 69    | 8        |
| 1 til 4 uger              | 22            | 53   | 18      | 6                | 77    | 5        |
| Over 4 uger               | 31            | 65   | 2       | 2                | 48    | 1        |
| <b>Diagnose</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| F10-19                    | 23            | 31   | 38      | 8                | 13    | 2        |
| F20-29                    | 19            | 69   | 6       | 6                | 52    | 2        |
| F30-39                    | 23            | 64   | 11      | 2                | 47    | 2        |
| Andet                     | 34            | 53   | 10      | 3                | 59    | 7        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

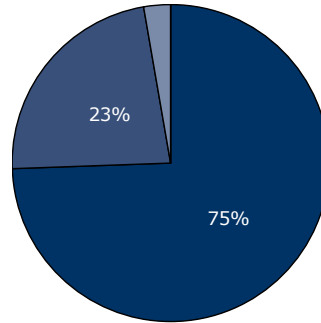


# 1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

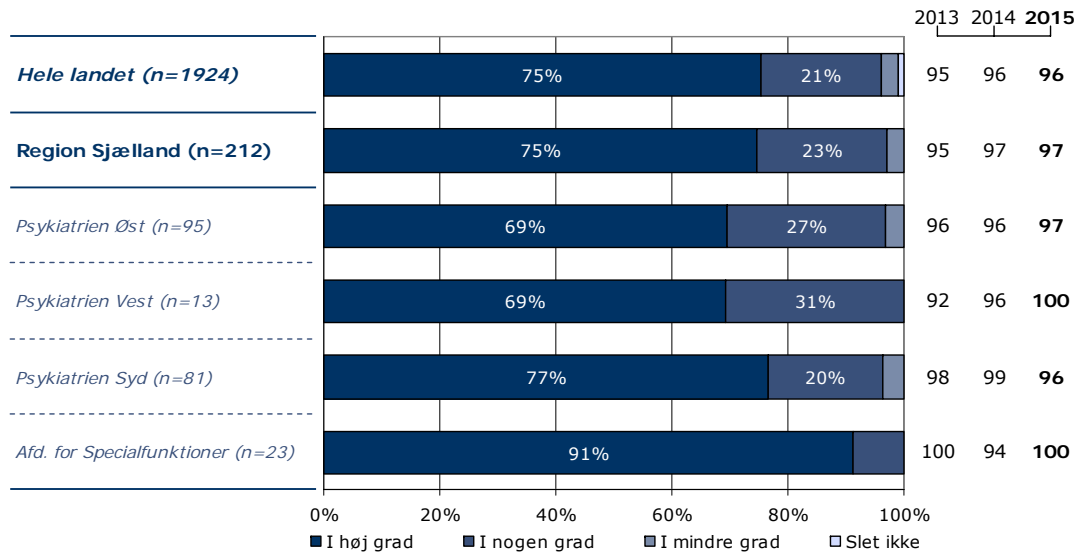
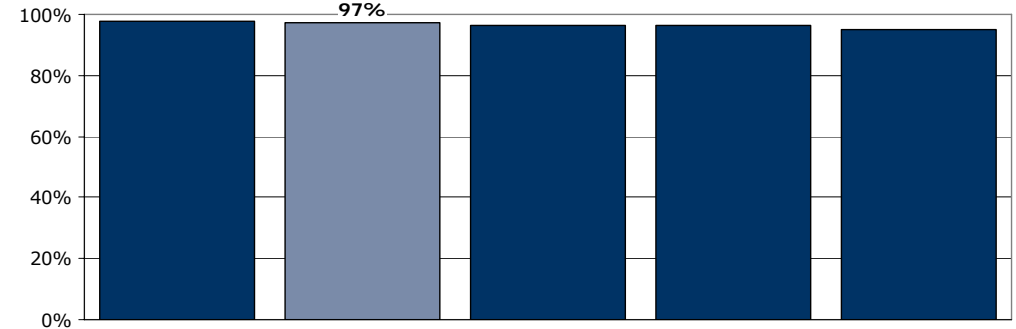
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 217 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 75         | 23           | 3             | 0         | 212   | 5        |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 78         | 16           | 5             | 0         | 91    | 5        |
| Kvinde                    | 72         | 28           | 1             | 0         | 120   | 0        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 76         | 22           | 2             | 0         | 98    | 2        |
| 40 til 59 år              | 68         | 28           | 4             | 0         | 72    | 2        |
| 60 år og ældre            | 83         | 15           | 2             | 0         | 41    | 1        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 73         | 24           | 3             | 0         | 79    | 1        |
| 1 til 4 uger              | 74         | 24           | 2             | 0         | 84    | 1        |
| Over 4 uger               | 76         | 20           | 4             | 0         | 46    | 3        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 73         | 20           | 7             | 0         | 15    | 0        |
| F20-29                    | 66         | 30           | 4             | 0         | 53    | 2        |
| F30-39                    | 78         | 22           | 0             | 0         | 51    | 1        |
| Andet                     | 71         | 24           | 5             | 0         | 66    | 2        |

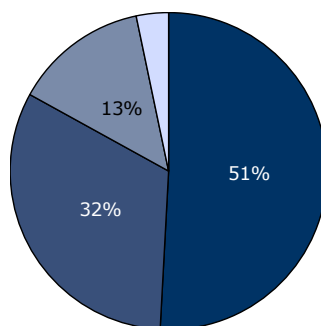
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 2. Skabte personalet en situation, hvor du åbent kunne fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

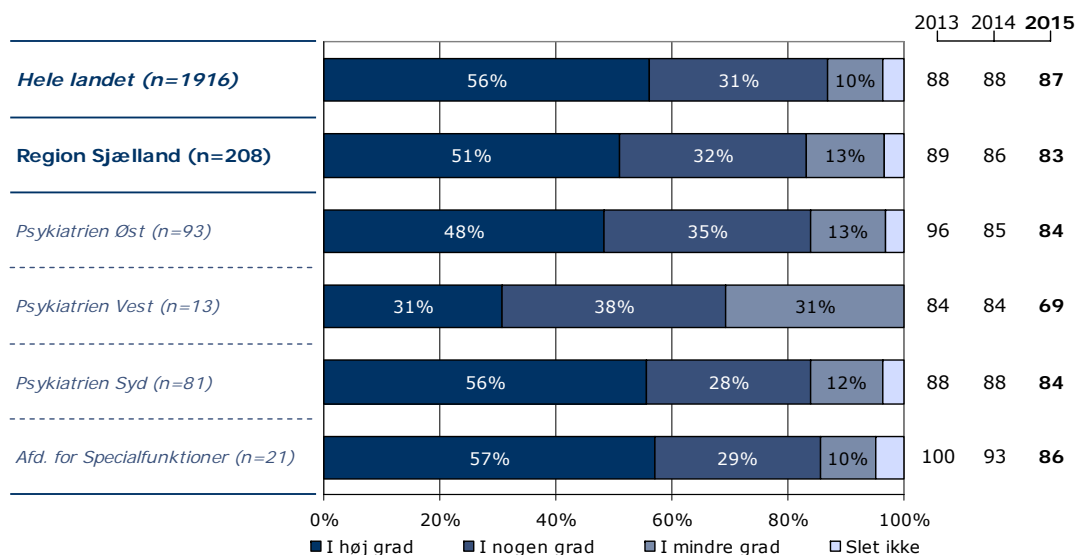
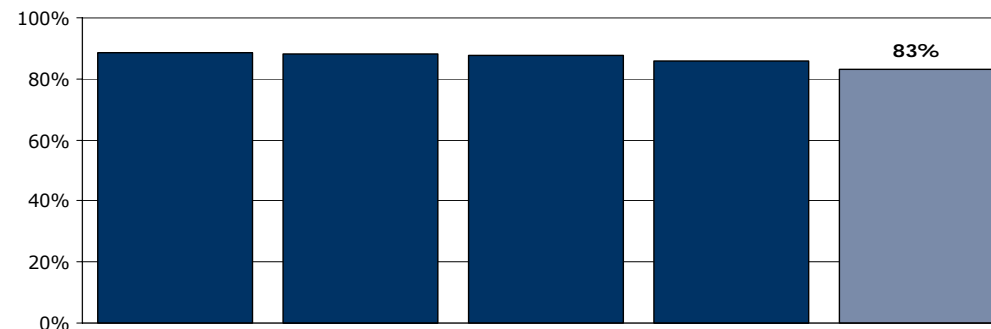
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 216 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 51         | 32           | 13            | 3         | 208   | 8        |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 56         | 27           | 13            | 3         | 91    | 5        |
| Kvinde                    | 47         | 36           | 14            | 3         | 116   | 3        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 48         | 35           | 15            | 2         | 95    | 4        |
| 40 til 59 år              | 55         | 31           | 9             | 4         | 74    | 0        |
| 60 år og ældre            | 47         | 29           | 18            | 5         | 38    | 4        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 59         | 23           | 16            | 1         | 79    | 1        |
| 1 til 4 uger              | 44         | 39           | 12            | 5         | 82    | 2        |
| Over 4 uger               | 48         | 36           | 11            | 5         | 44    | 5        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 40         | 40           | 20            | 0         | 15    | 0        |
| F20-29                    | 43         | 39           | 14            | 4         | 51    | 3        |
| F30-39                    | 54         | 31           | 10            | 4         | 48    | 3        |
| Andet                     | 54         | 31           | 10            | 4         | 67    | 2        |

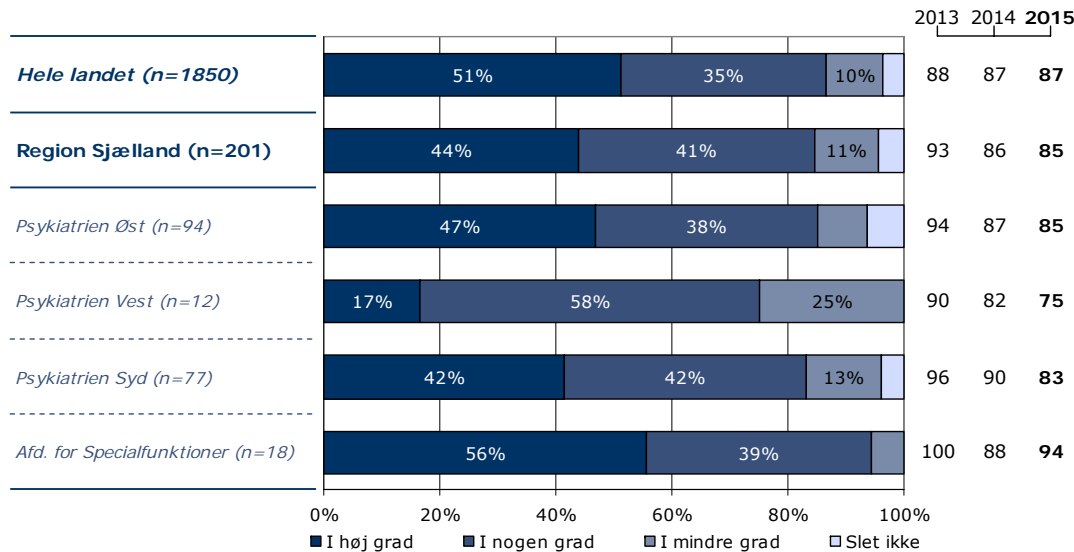
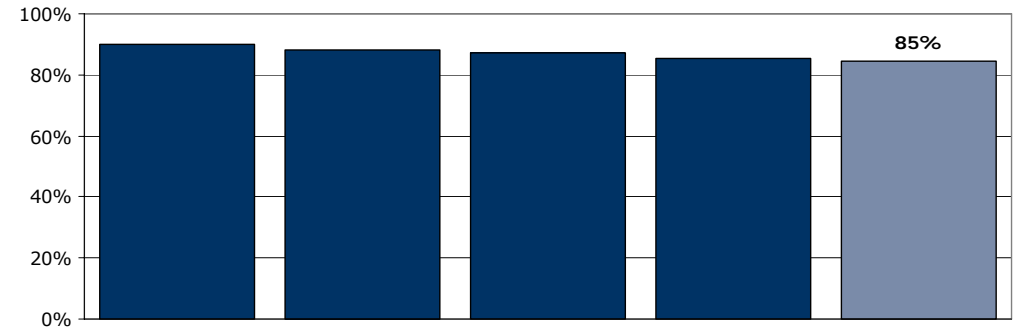
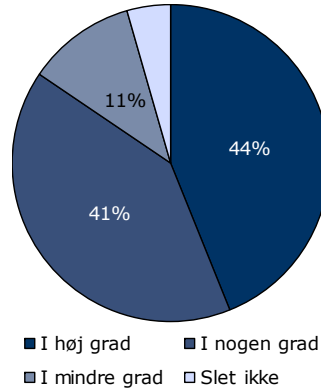
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Var personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 215 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>44</b>  | <b>41</b>    | <b>11</b>     | <b>4</b>  | <b>201</b> | <b>14</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |            |           |
| Mand                      | 49         | 34           | 11            | 5         | 91         | 5         |
| Kvinde                    | 39         | 47           | 11            | 4         | 109        | 9         |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |            |           |
| Under 40 år               | 44         | 41           | 12            | 3         | 95         | 5         |
| 40 til 59 år              | 39         | 42           | 13            | 7         | 72         | 2         |
| 60 år og ældre            | 52         | 39           | 6             | 3         | 33         | 7         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |            |           |
| Under 1 uge               | 49         | 36           | 13            | 1         | 77         | 3         |
| 1 til 4 uger              | 44         | 40           | 9             | 8         | 78         | 6         |
| Over 4 uger               | 34         | 50           | 11            | 5         | 44         | 4         |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |            |           |
| F10-19                    | 33         | 33           | 27            | 7         | 15         | 0         |
| F20-29                    | 45         | 39           | 8             | 8         | 51         | 4         |
| F30-39                    | 48         | 37           | 13            | 2         | 46         | 4         |
| Andet                     | 39         | 48           | 8             | 5         | 64         | 4         |

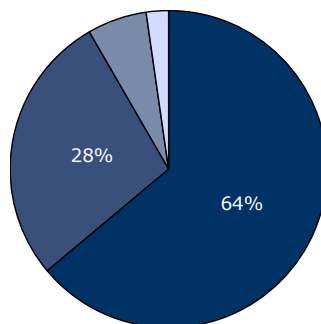
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplevede du, at personalet respekterede dig?

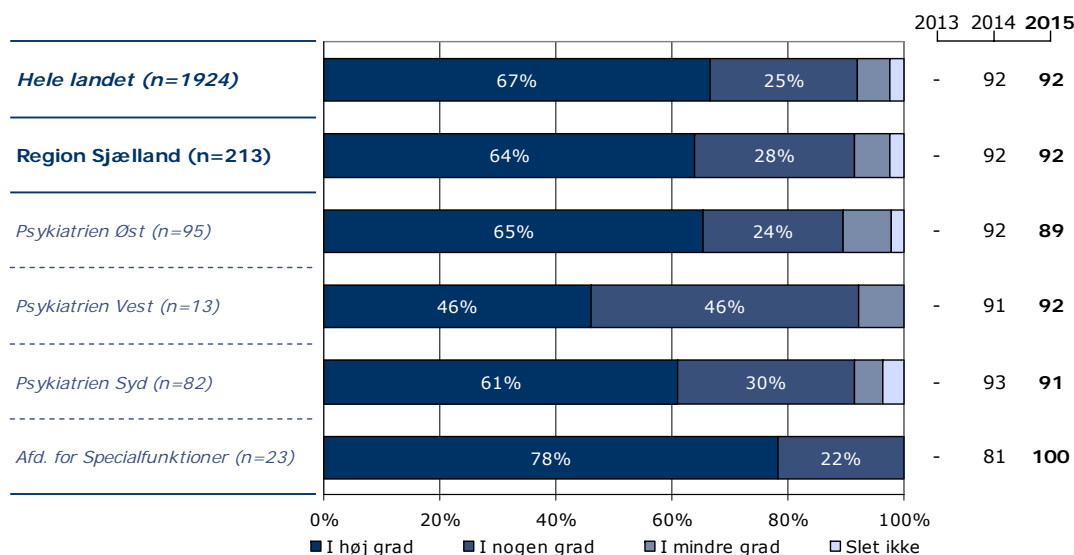
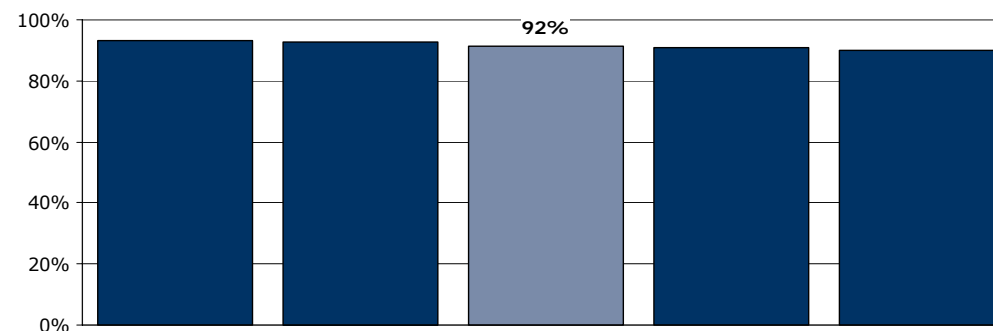
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 214 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n          | n        |
| <b>Alle</b>               | <b>64</b>  | <b>28</b>    | <b>6</b>      | <b>2</b>  | <b>213</b> | <b>1</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |            |          |
| Mand                      | 66         | 27           | 5             | 2         | 94         | 1        |
| Kvinde                    | 62         | 29           | 7             | 3         | 118        | 0        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |            |          |
| Under 40 år               | 58         | 33           | 7             | 2         | 98         | 1        |
| 40 til 59 år              | 66         | 22           | 8             | 4         | 74         | 0        |
| 60 år og ældre            | 73         | 28           | 0             | 0         | 40         | 0        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |            |          |
| Under 1 uge               | 66         | 25           | 8             | 1         | 79         | 0        |
| 1 til 4 uger              | 58         | 35           | 5             | 2         | 85         | 0        |
| Over 4 uger               | 70         | 20           | 7             | 4         | 46         | 1        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |            |          |
| F10-19                    | 33         | 40           | 27            | 0         | 15         | 0        |
| F20-29                    | 63         | 28           | 4             | 6         | 54         | 1        |
| F30-39                    | 70         | 30           | 0             | 0         | 50         | 0        |
| Andet                     | 69         | 21           | 7             | 3         | 67         | 0        |

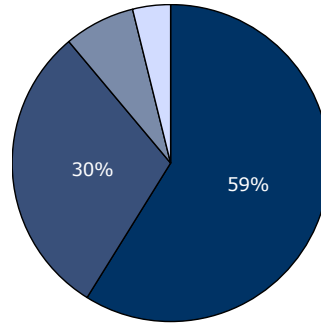
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Oplevede du, at din kontaktperson tog særligt ansvar for dine undersøgelser og din behandling?

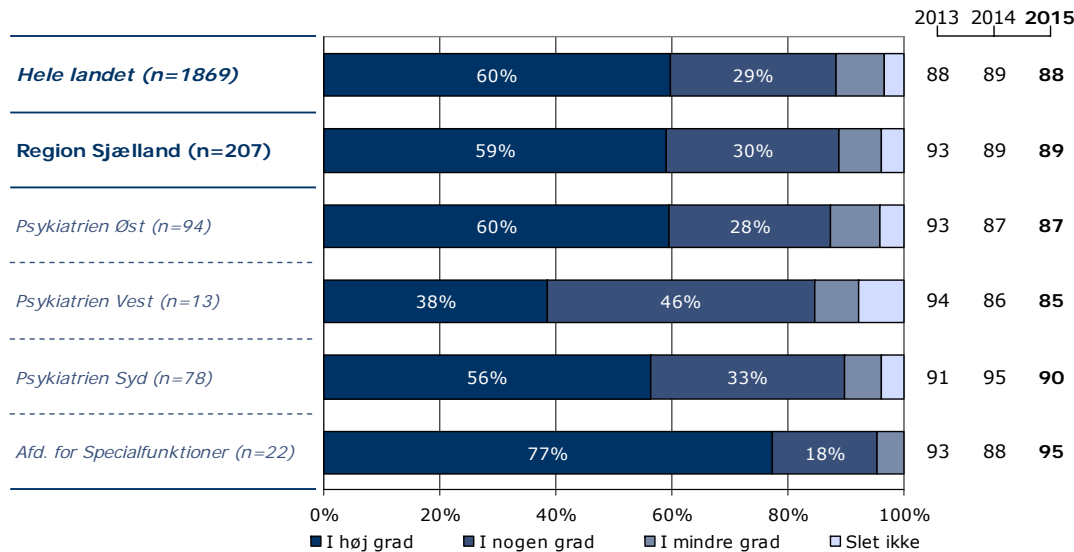
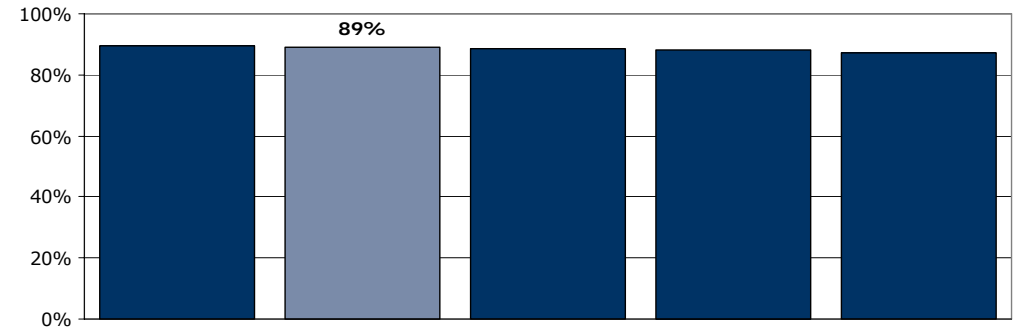
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 215 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 59         | 30           | 7             | 4         | 207   | 8        |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 59         | 28           | 7             | 7         | 92    | 5        |
| Kvinde                    | 59         | 32           | 8             | 2         | 114   | 3        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 57         | 33           | 5             | 4         | 93    | 5        |
| 40 til 59 år              | 58         | 31           | 8             | 3         | 72    | 2        |
| 60 år og ældre            | 63         | 22           | 10            | 5         | 41    | 1        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 63         | 28           | 8             | 1         | 76    | 2        |
| 1 til 4 uger              | 55         | 29           | 10            | 6         | 82    | 3        |
| Over 4 uger               | 57         | 36           | 2             | 4         | 47    | 2        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 57         | 21           | 14            | 7         | 14    | 0        |
| F20-29                    | 45         | 43           | 6             | 6         | 49    | 6        |
| F30-39                    | 71         | 20           | 8             | 2         | 51    | 0        |
| Andet                     | 55         | 37           | 6             | 1         | 67    | 1        |

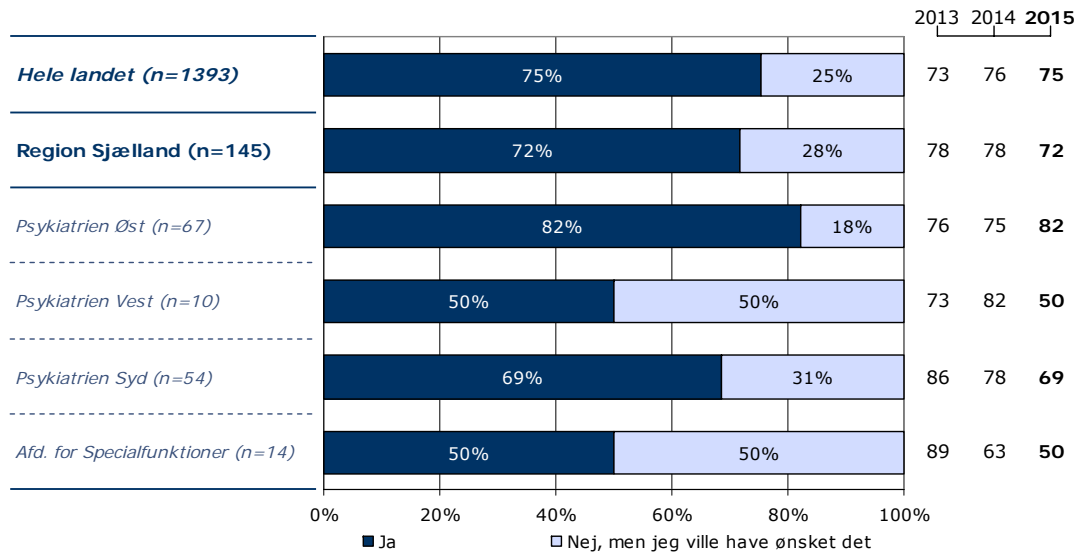
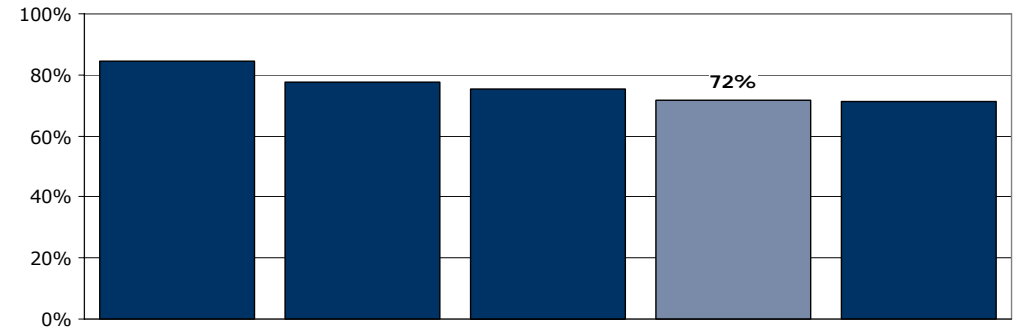
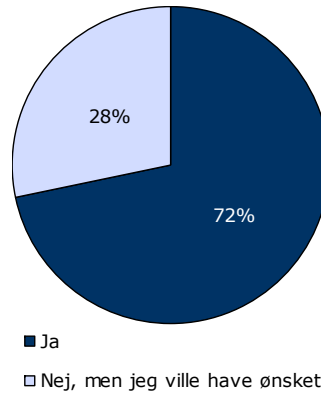
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 213 (97 %)

Positive svar: Ja



|                           | Ja        | Nej, men jeg ville have ønsket det | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|-----------|------------------------------------|------------|-----------|
|                           | %         | %                                  | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>72</b> | <b>28</b>                          | <b>145</b> | <b>68</b> |
| <b>Køn</b>                |           |                                    |            |           |
| Mand                      | 71        | 29                                 | 59         | 36        |
| Kvinde                    | 72        | 28                                 | 86         | 31        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |                                    |            |           |
| Under 40 år               | 72        | 28                                 | 68         | 31        |
| 40 til 59 år              | 76        | 24                                 | 51         | 21        |
| 60 år og ældre            | 62        | 38                                 | 26         | 15        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |                                    |            |           |
| Under 1 uge               | 64        | 36                                 | 47         | 31        |
| 1 til 4 uger              | 77        | 23                                 | 69         | 14        |
| Over 4 uger               | 72        | 28                                 | 29         | 20        |
| <b>Diagnose</b>           |           |                                    |            |           |
| F10-19                    | 69        | 31                                 | 13         | 2         |
| F20-29                    | 86        | 14                                 | 36         | 19        |
| F30-39                    | 71        | 29                                 | 35         | 15        |
| Andet                     | 65        | 35                                 | 46         | 21        |

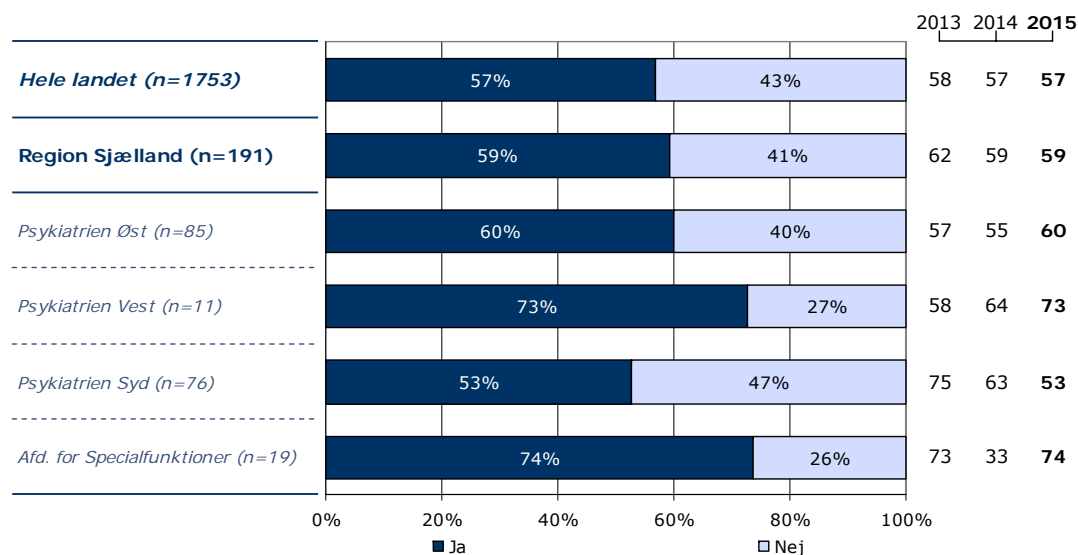
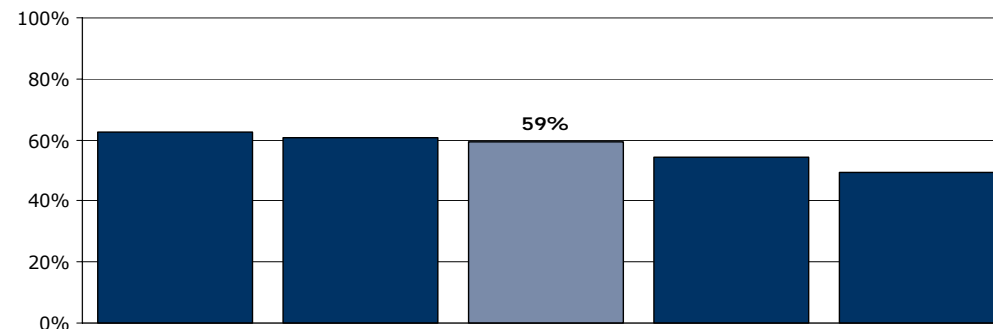
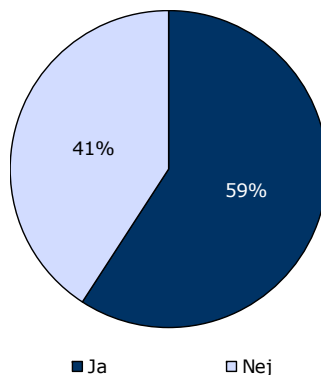
[Andet]\*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

## 7. Kendte du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 215 (98 %)

Positive svar: Ja



|                           | Ja        | Nej       | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                           | %         | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>59</b> | <b>41</b> | <b>191</b> | <b>24</b> |
| <b>Køn</b>                |           |           |            |           |
| Mand                      | 52        | 48        | 84         | 13        |
| Kvinde                    | 64        | 36        | 106        | 11        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |           |            |           |
| Under 40 år               | 61        | 39        | 83         | 16        |
| 40 til 59 år              | 56        | 44        | 70         | 4         |
| 60 år og ældre            | 59        | 41        | 37         | 4         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |           |            |           |
| Under 1 uge               | 52        | 48        | 67         | 11        |
| 1 til 4 uger              | 57        | 43        | 75         | 11        |
| Over 4 uger               | 70        | 30        | 46         | 2         |
| <b>Diagnose</b>           |           |           |            |           |
| F10-19                    | 43        | 57        | 14         | 1         |
| F20-29                    | 58        | 42        | 48         | 7         |
| F30-39                    | 70        | 30        | 46         | 5         |
| Andet                     | 51        | 49        | 59         | 10        |

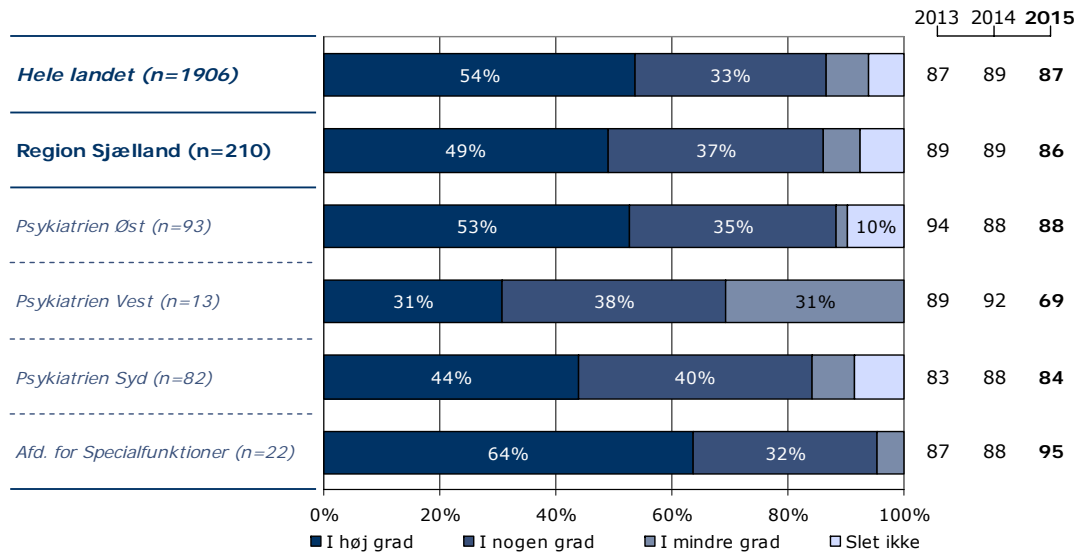
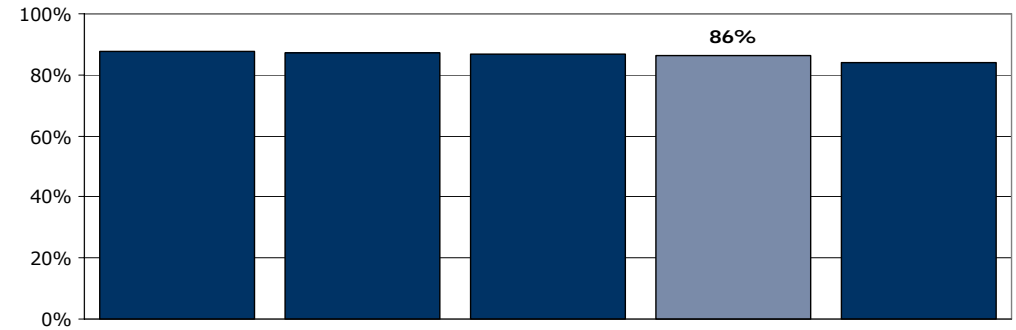
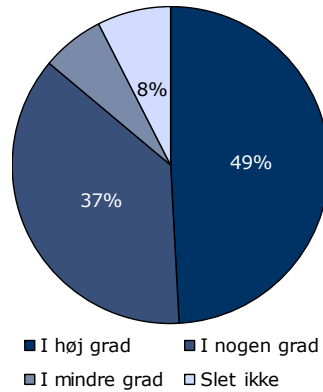
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Oplevede du, at du fik den rette behandling under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 217 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n          | n        |
| <b>Alle</b>               | <b>49</b>  | <b>37</b>    | <b>6</b>      | <b>8</b>  | <b>210</b> | <b>7</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |            |          |
| Mand                      | 52         | 34           | 6             | 8         | 93         | 4        |
| Kvinde                    | 47         | 40           | 6             | 8         | 116        | 3        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |            |          |
| Under 40 år               | 44         | 41           | 8             | 6         | 95         | 4        |
| 40 til 59 år              | 54         | 28           | 5             | 12        | 74         | 1        |
| 60 år og ældre            | 50         | 45           | 3             | 3         | 40         | 2        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |            |          |
| Under 1 uge               | 58         | 33           | 3             | 6         | 78         | 1        |
| 1 til 4 uger              | 44         | 37           | 10            | 10        | 82         | 4        |
| Over 4 uger               | 43         | 45           | 6             | 6         | 47         | 2        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |            |          |
| F10-19                    | 33         | 33           | 7             | 27        | 15         | 0        |
| F20-29                    | 44         | 33           | 15            | 8         | 52         | 3        |
| F30-39                    | 52         | 44           | 2             | 2         | 50         | 1        |
| Andet                     | 48         | 39           | 3             | 9         | 66         | 3        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

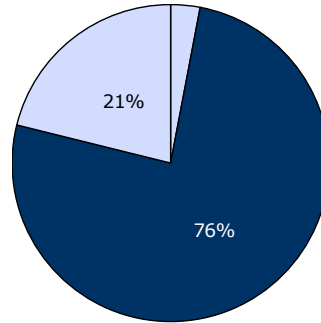


## 9. I hvilket omfang havde du indflydelse på din behandling?

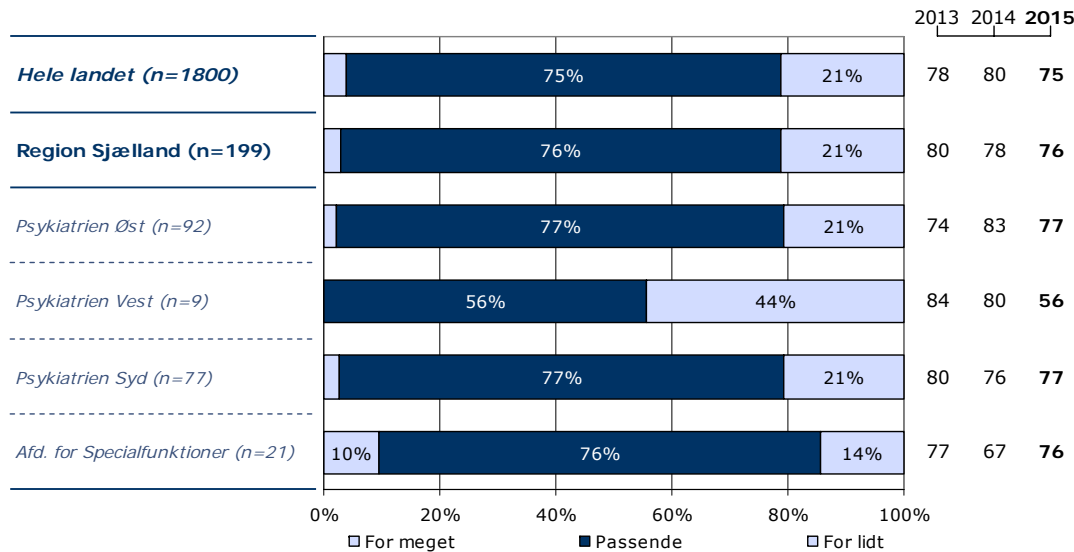
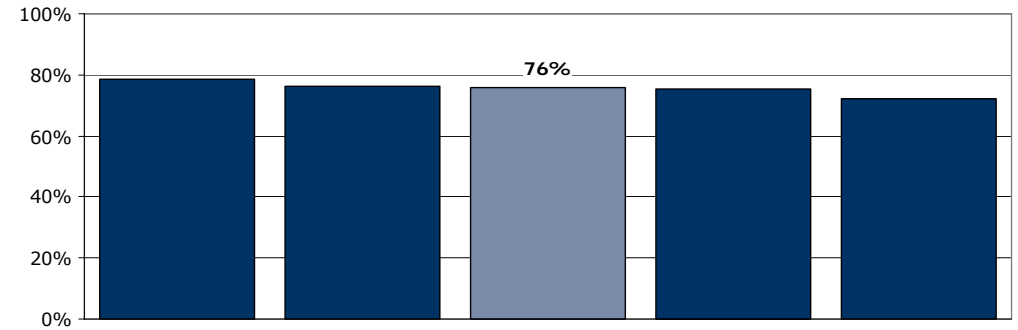
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 213 (97 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



|                           | For meget | Passende | For lidt | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|-----------|----------|----------|-------|----------|
|                           | %         | %        | %        | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 3         | 76       | 21       | 199   | 14       |
| <b>Køn</b>                |           |          |          |       |          |
| Mand                      | 4         | 76       | 20       | 90    | 6        |
| Kvinde                    | 2         | 76       | 22       | 108   | 8        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |          |          |       |          |
| Under 40 år               | 1         | 81       | 18       | 89    | 9        |
| 40 til 59 år              | 3         | 70       | 27       | 71    | 1        |
| 60 år og ældre            | 8         | 74       | 18       | 38    | 4        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |          |          |       |          |
| Under 1 uge               | 3         | 78       | 19       | 73    | 5        |
| 1 til 4 uger              | 3         | 72       | 25       | 76    | 7        |
| Over 4 uger               | 4         | 77       | 19       | 47    | 2        |
| <b>Diagnose</b>           |           |          |          |       |          |
| F10-19                    | 0         | 80       | 20       | 15    | 0        |
| F20-29                    | 2         | 73       | 24       | 49    | 4        |
| F30-39                    | 6         | 75       | 19       | 48    | 2        |
| Andet                     | 3         | 75       | 22       | 64    | 5        |

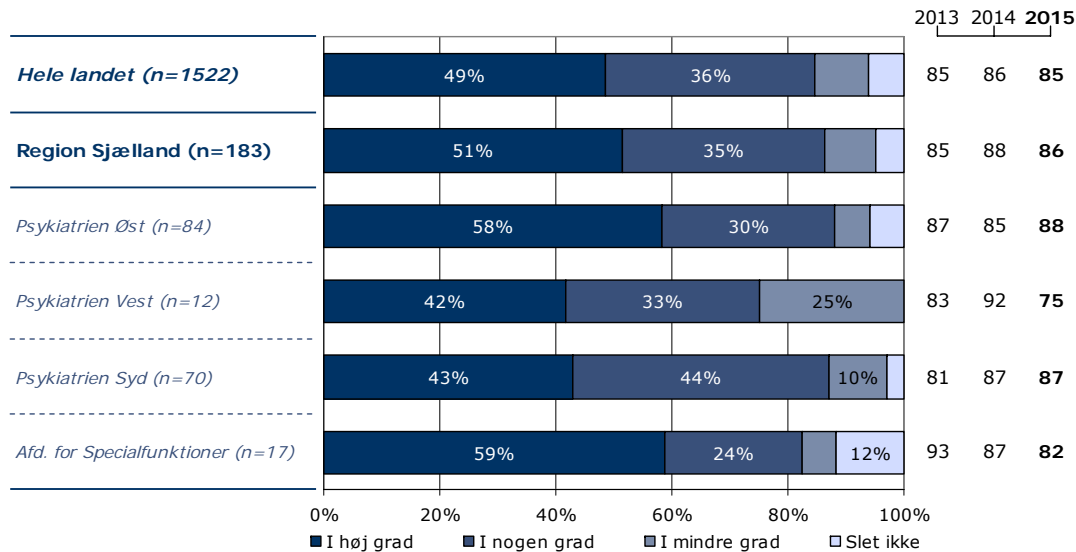
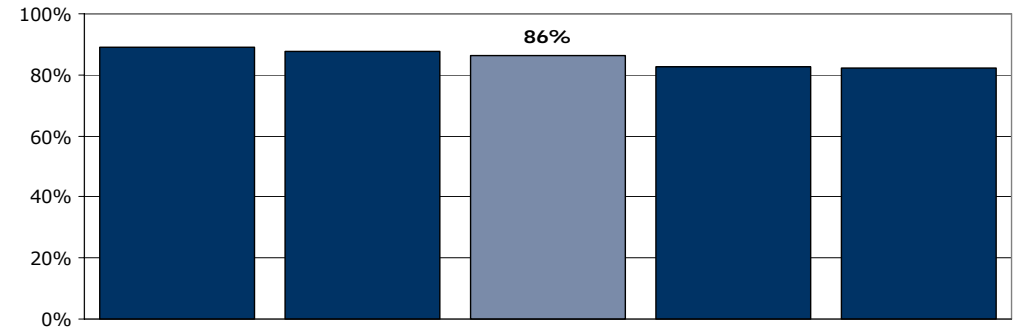
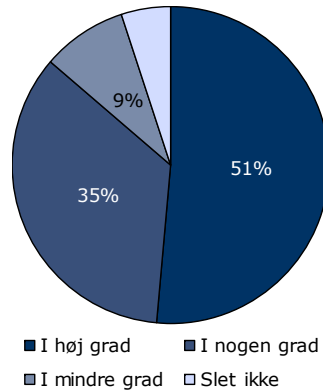
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 196 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 51         | 35           | 9             | 5         | 183   | 13       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 53         | 32           | 9             | 5         | 77    | 7        |
| Kvinde                    | 50         | 37           | 9             | 5         | 105   | 6        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 47         | 37           | 11            | 5         | 81    | 9        |
| 40 til 59 år              | 50         | 40           | 7             | 3         | 68    | 3        |
| 60 år og ældre            | 64         | 21           | 6             | 9         | 33    | 1        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 49         | 40           | 8             | 3         | 65    | 9        |
| 1 til 4 uger              | 48         | 33           | 11            | 8         | 73    | 1        |
| Over 4 uger               | 58         | 33           | 7             | 2         | 43    | 3        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 50         | 43           | 7             | 0         | 14    | 1        |
| F20-29                    | 70         | 19           | 6             | 4         | 47    | 3        |
| F30-39                    | 36         | 43           | 7             | 14        | 44    | 2        |
| Andet                     | 44         | 41           | 13            | 2         | 54    | 5        |

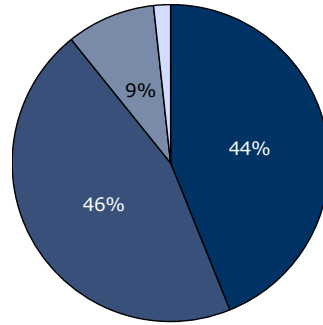
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

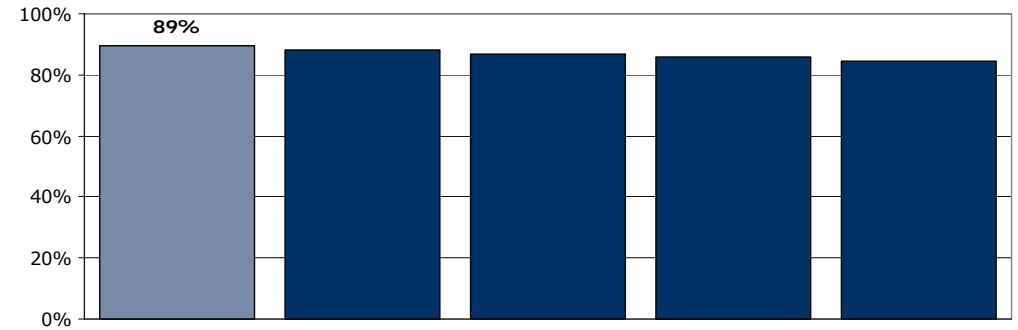
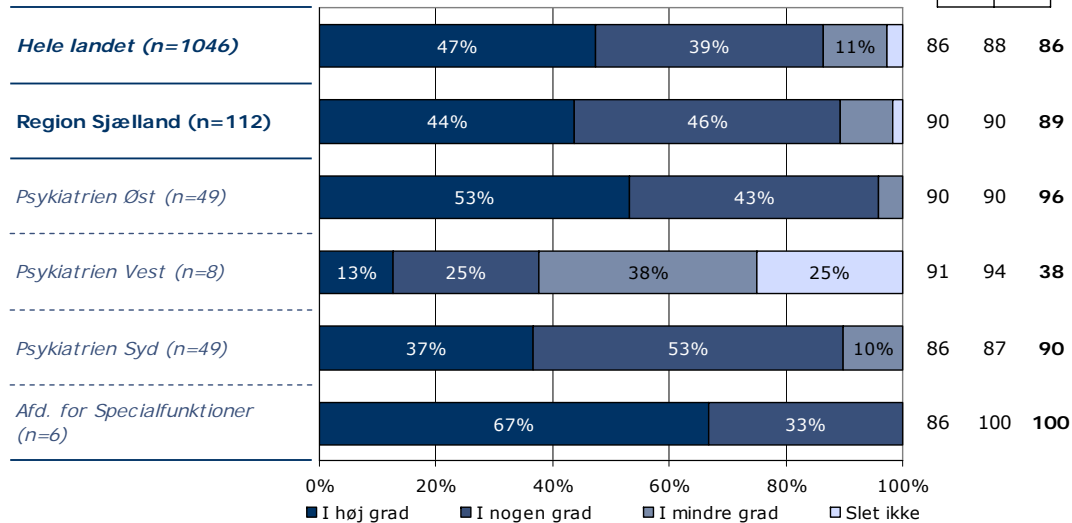
Svar på spørgsmål: 130 (59 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 44         | 46           | 9             | 2         | 112   | 18       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 44         | 52           | 4             | 0         | 52    | 4        |
| Kvinde                    | 43         | 40           | 13            | 3         | 60    | 14       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 44         | 40           | 14            | 2         | 57    | 11       |
| 40 til 59 år              | 34         | 63           | 3             | 0         | 38    | 4        |
| 60 år og ældre            | 65         | 24           | 6             | 6         | 17    | 3        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 44         | 42           | 12            | 2         | 43    | 5        |
| 1 til 4 uger              | 42         | 47           | 9             | 2         | 45    | 7        |
| Over 4 uger               | 46         | 50           | 4             | 0         | 24    | 5        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 57         | 43           | 0             | 0         | 7     | 1        |
| F20-29                    | 41         | 52           | 3             | 3         | 29    | 3        |
| F30-39                    | 39         | 52           | 9             | 0         | 23    | 6        |
| Andet                     | 43         | 45           | 13            | 0         | 40    | 6        |

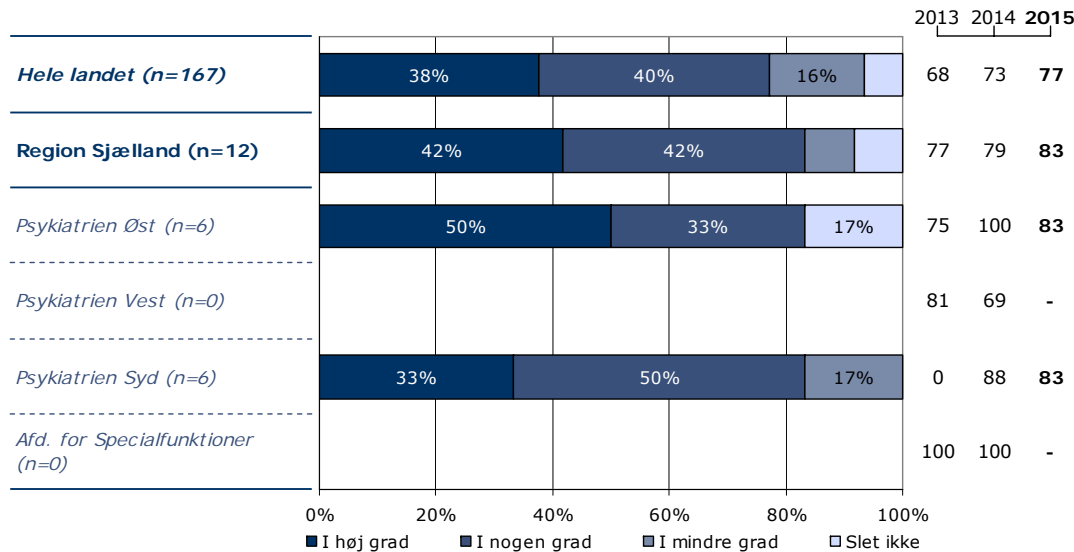
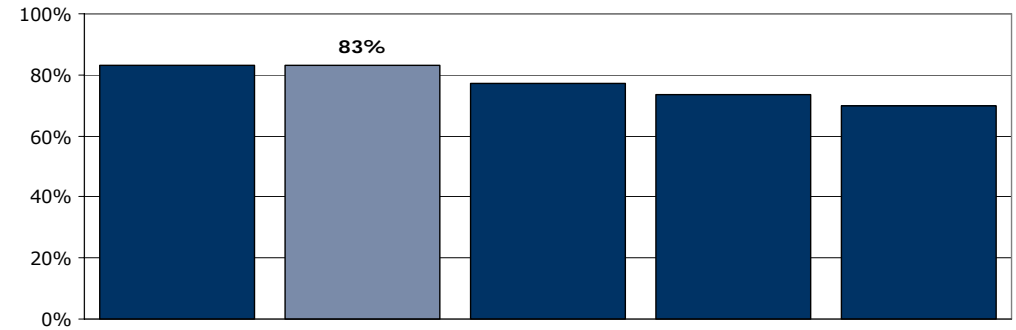
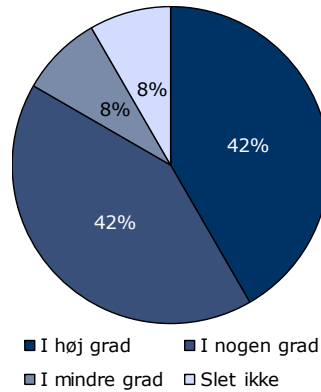
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 100 (46 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 42         | 42           | 8             | 8         | 12    | 88       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 50         | 17           | 17            | 17        | 6     | 41       |
| Kvinde                    | 33         | 67           | 0             | 0         | 6     | 47       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 40         | 40           | 10            | 10        | 10    | 44       |
| 40 til 59 år              | 50         | 50           | 0             | 0         | 2     | 30       |
| 60 år og ældre            | 0          | 0            | 0             | 0         | 0     | 14       |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 100        | 0            | 0             | 0         | 2     | 36       |
| 1 til 4 uger              | 29         | 57           | 14            | 0         | 7     | 33       |
| Over 4 uger               | 33         | 33           | 0             | 33        | 3     | 18       |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 0          | 50           | 50            | 0         | 2     | 5        |
| F20-29                    | 50         | 50           | 0             | 0         | 2     | 27       |
| F30-39                    | 67         | 33           | 0             | 0         | 3     | 21       |
| Andet                     | 25         | 50           | 0             | 25        | 4     | 26       |

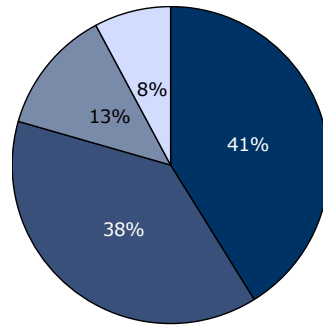
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

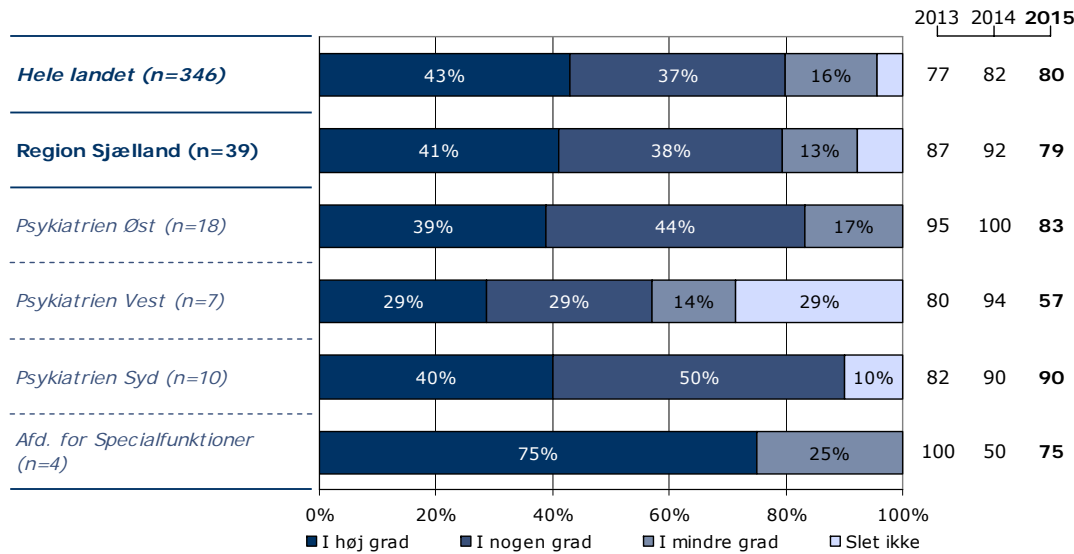
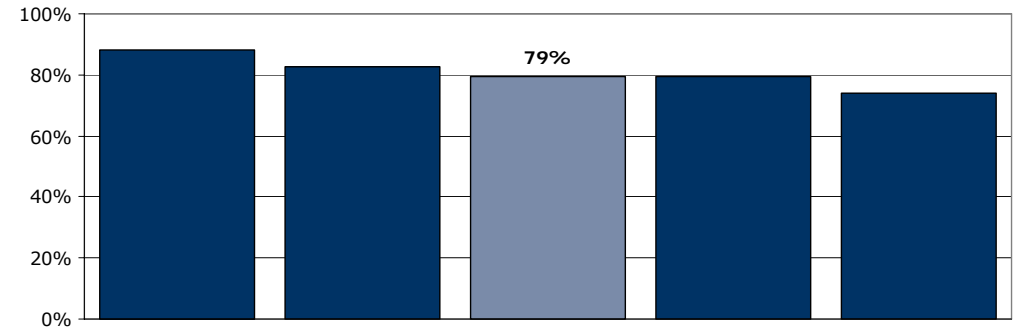
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 111 (51 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 41         | 38           | 13            | 8         | 39    | 72       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 44         | 44           | 6             | 6         | 16    | 37       |
| Kvinde                    | 39         | 35           | 17            | 9         | 23    | 35       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 29         | 52           | 10            | 10        | 21    | 34       |
| 40 til 59 år              | 40         | 30           | 20            | 10        | 10    | 25       |
| 60 år og ældre            | 75         | 13           | 13            | 0         | 8     | 13       |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 40         | 40           | 0             | 20        | 5     | 26       |
| 1 til 4 uger              | 42         | 42           | 13            | 4         | 24    | 30       |
| Over 4 uger               | 40         | 30           | 20            | 10        | 10    | 14       |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 0          | 100          | 0             | 0         | 2     | 5        |
| F20-29                    | 45         | 36           | 18            | 0         | 11    | 23       |
| F30-39                    | 50         | 38           | 13            | 0         | 8     | 17       |
| Andet                     | 38         | 38           | 8             | 15        | 13    | 20       |

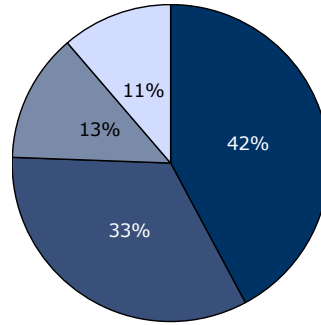
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kunne deltage i under indlæggelsen?

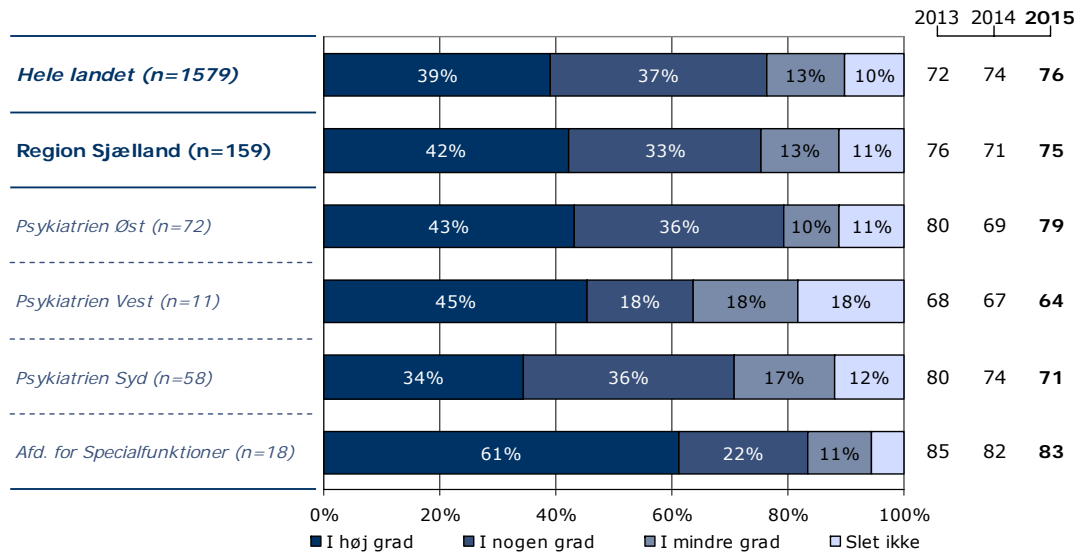
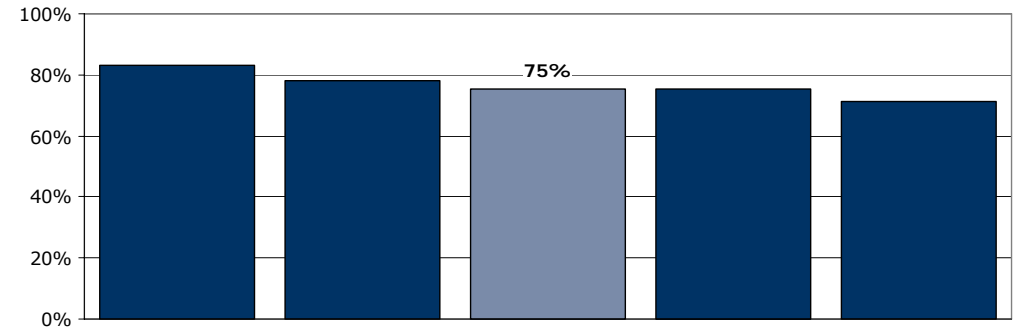
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 209 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 42         | 33           | 13            | 11        | 159   | 50       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 38         | 30           | 18            | 14        | 77    | 18       |
| Kvinde                    | 46         | 37           | 9             | 9         | 82    | 31       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 42         | 33           | 14            | 11        | 73    | 24       |
| 40 til 59 år              | 37         | 35           | 16            | 12        | 51    | 22       |
| 60 år og ældre            | 49         | 31           | 9             | 11        | 35    | 3        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 29         | 43           | 12            | 17        | 42    | 34       |
| 1 til 4 uger              | 38         | 29           | 21            | 12        | 73    | 8        |
| Over 4 uger               | 61         | 32           | 2             | 5         | 44    | 5        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 18         | 55           | 18            | 9         | 11    | 4        |
| F20-29                    | 48         | 26           | 9             | 17        | 46    | 9        |
| F30-39                    | 41         | 46           | 10            | 2         | 41    | 8        |
| Andet                     | 45         | 25           | 20            | 9         | 44    | 21       |

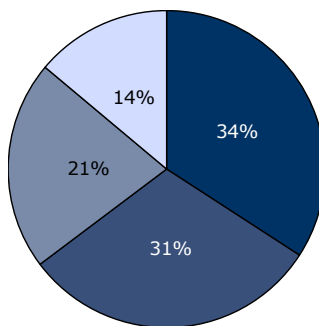
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du f.eks. har angst, uro eller søvnbesvær?

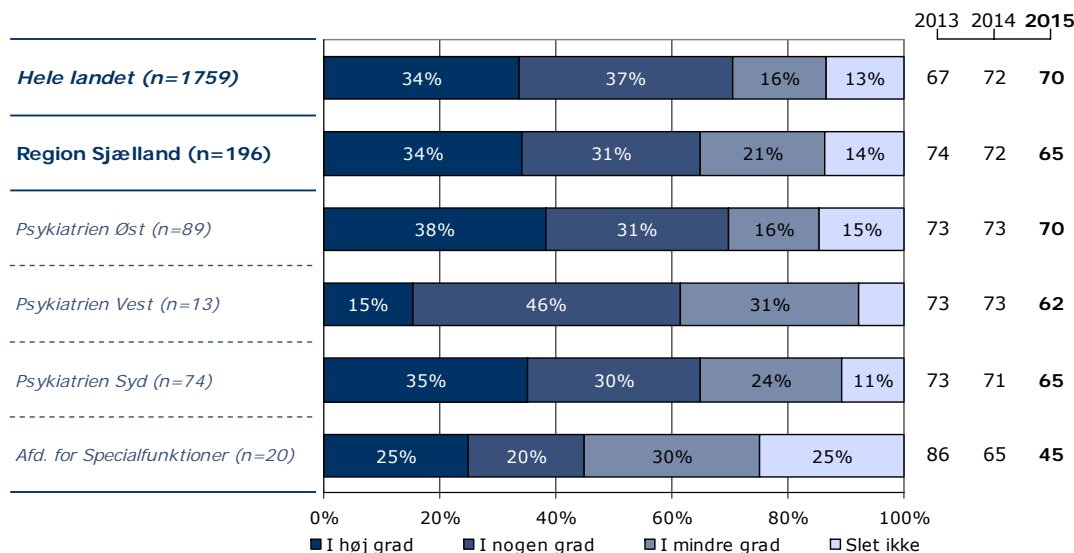
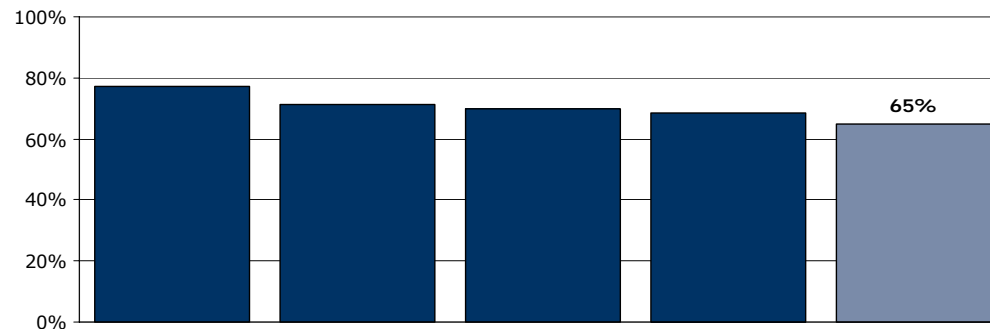
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 211 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 34         | 31           | 21            | 14        | 196   | 15       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 34         | 30           | 22            | 14        | 87    | 9        |
| Kvinde                    | 34         | 31           | 21            | 14        | 109   | 6        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 31         | 36           | 20            | 13        | 90    | 8        |
| 40 til 59 år              | 41         | 26           | 22            | 12        | 69    | 6        |
| 60 år og ældre            | 30         | 27           | 24            | 19        | 37    | 1        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 42         | 28           | 17            | 14        | 72    | 7        |
| 1 til 4 uger              | 32         | 29           | 24            | 14        | 78    | 3        |
| Over 4 uger               | 27         | 39           | 23            | 11        | 44    | 5        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 43         | 7            | 21            | 29        | 14    | 0        |
| F20-29                    | 32         | 32           | 22            | 14        | 50    | 5        |
| F30-39                    | 30         | 32           | 26            | 13        | 47    | 3        |
| Andet                     | 37         | 32           | 22            | 10        | 60    | 6        |

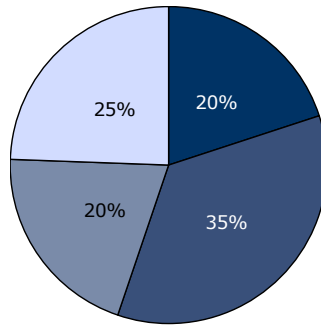
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

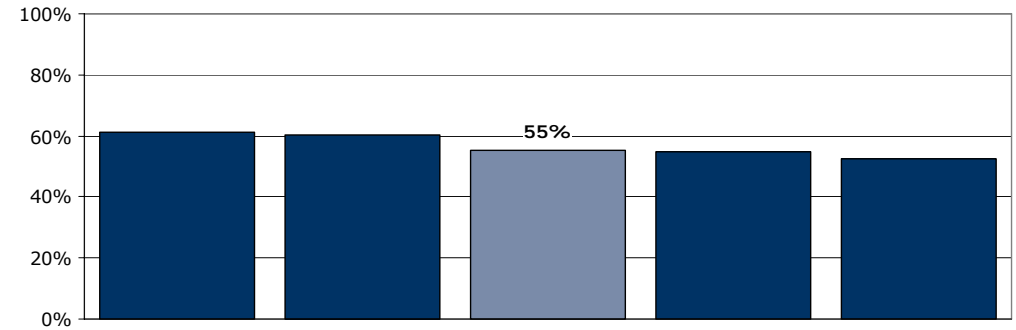
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 210 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|  | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|
| <b>Hele landet (n=1493)</b>              | 26%  | 31%  | 21%  |
| <b>Region Sjælland (n=159)</b>           | 20%  | 35%  | 25%  |
| <i>Psykiatrien Øst (n=73)</i>            | 19%  | 34%  | 26%  |
| <i>Psykiatrien Vest (n=8)</i>            | 13%  | 38%  | 50%  |
| <i>Psykiatrien Syd (n=61)</i>            | 26%  | 34%  | 20%  |
| <i>Afd. for Specialfunktioner (n=17)</i> | 12%  | 53%  | 24%  |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 20         | 35           | 20            | 25        | 159   | 51       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 22         | 35           | 21            | 22        | 68    | 27       |
| Kvinde                    | 19         | 34           | 20            | 27        | 90    | 24       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 18         | 42           | 14            | 26        | 65    | 34       |
| 40 til 59 år              | 23         | 23           | 30            | 23        | 64    | 11       |
| 60 år og ældre            | 17         | 45           | 14            | 24        | 29    | 6        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 26         | 34           | 19            | 21        | 58    | 21       |
| 1 til 4 uger              | 20         | 33           | 21            | 26        | 61    | 20       |
| Over 4 uger               | 13         | 39           | 21            | 26        | 38    | 9        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 27         | 33           | 27            | 13        | 15    | 0        |
| F20-29                    | 13         | 31           | 23            | 33        | 39    | 15       |
| F30-39                    | 21         | 41           | 15            | 23        | 39    | 10       |
| Andet                     | 22         | 39           | 20            | 18        | 49    | 17       |

[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

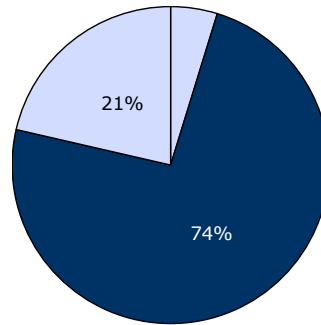


## 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i din behandling?

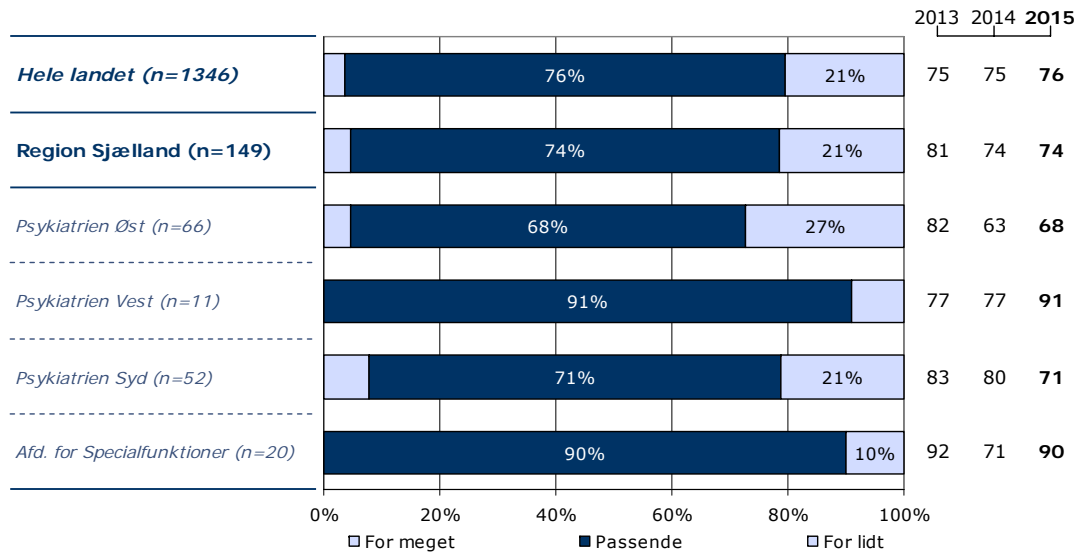
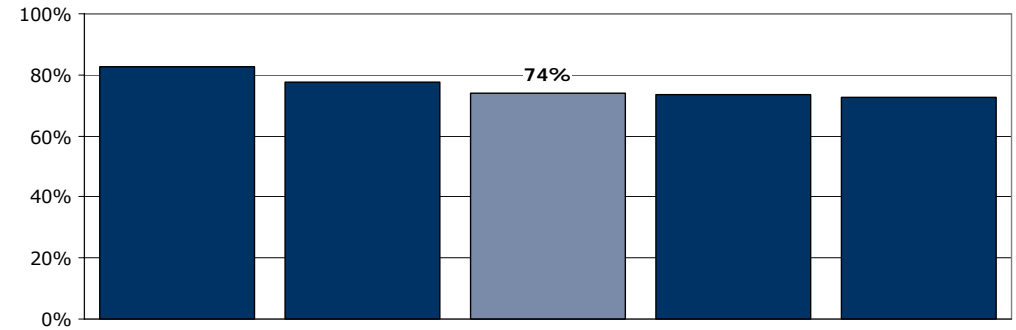
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 211 (96 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



|                           | For meget | Passende | For lidt | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|-----------|----------|----------|-------|----------|
|                           | %         | %        | %        | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 5         | 74       | 21       | 149   | 62       |
| <b>Køn</b>                |           |          |          |       |          |
| Mand                      | 10        | 64       | 25       | 59    | 36       |
| Kvinde                    | 1         | 80       | 19       | 90    | 25       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |          |          |       |          |
| Under 40 år               | 5         | 73       | 22       | 74    | 23       |
| 40 til 59 år              | 7         | 63       | 29       | 41    | 34       |
| 60 år og ældre            | 0         | 88       | 12       | 34    | 4        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |          |          |       |          |
| Under 1 uge               | 7         | 75       | 18       | 44    | 34       |
| 1 til 4 uger              | 0         | 75       | 25       | 65    | 16       |
| Over 4 uger               | 11        | 68       | 21       | 38    | 11       |
| <b>Diagnose</b>           |           |          |          |       |          |
| F10-19                    | 0         | 40       | 60       | 10    | 5        |
| F20-29                    | 9         | 67       | 24       | 33    | 22       |
| F30-39                    | 0         | 82       | 18       | 38    | 12       |
| Andet                     | 6         | 73       | 21       | 48    | 17       |

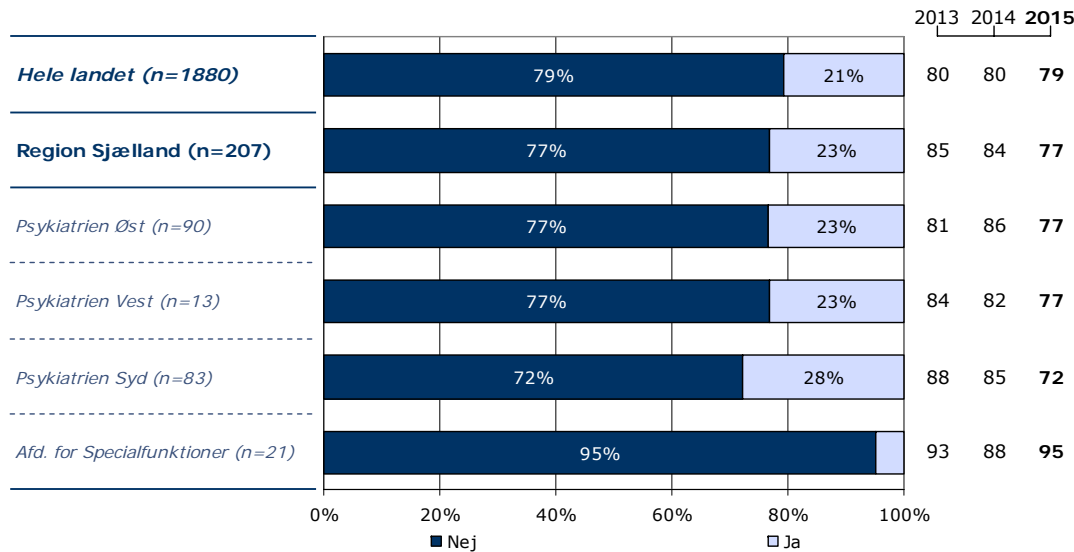
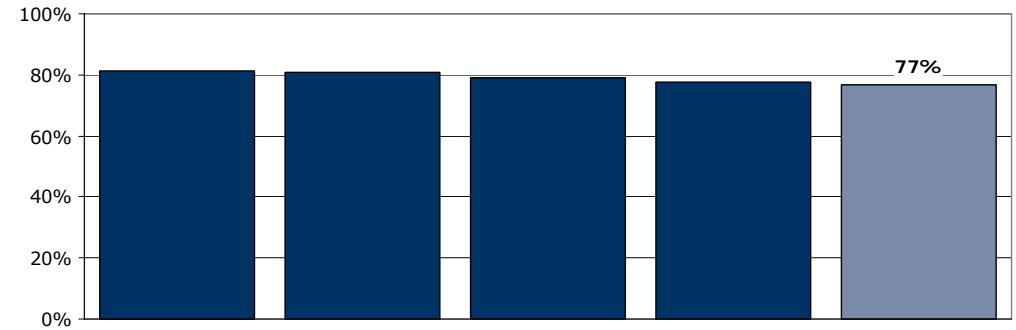
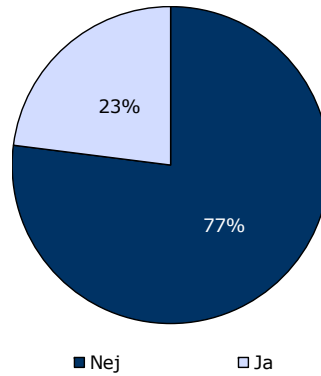
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 207 (95 %)

Positive svar: Nej



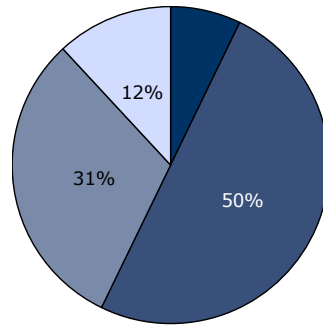
|                           | Nej       | Ja        | Antal      |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|
|                           | %         | %         | n          |
| <b>Alle</b>               | <b>77</b> | <b>23</b> | <b>207</b> |
| <b>Køn</b>                |           |           |            |
| Mand                      | 74        | 26        | 93         |
| Kvinde                    | 79        | 21        | 113        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |           |            |
| Under 40 år               | 79        | 21        | 98         |
| 40 til 59 år              | 68        | 32        | 72         |
| 60 år og ældre            | 89        | 11        | 36         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |           |            |
| Under 1 uge               | 84        | 16        | 79         |
| 1 til 4 uger              | 73        | 27        | 78         |
| Over 4 uger               | 70        | 30        | 47         |
| <b>Diagnose</b>           |           |           |            |
| F10-19                    | 60        | 40        | 15         |
| F20-29                    | 79        | 21        | 53         |
| F30-39                    | 83        | 17        | 47         |
| Andet                     | 73        | 27        | 66         |

## 18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

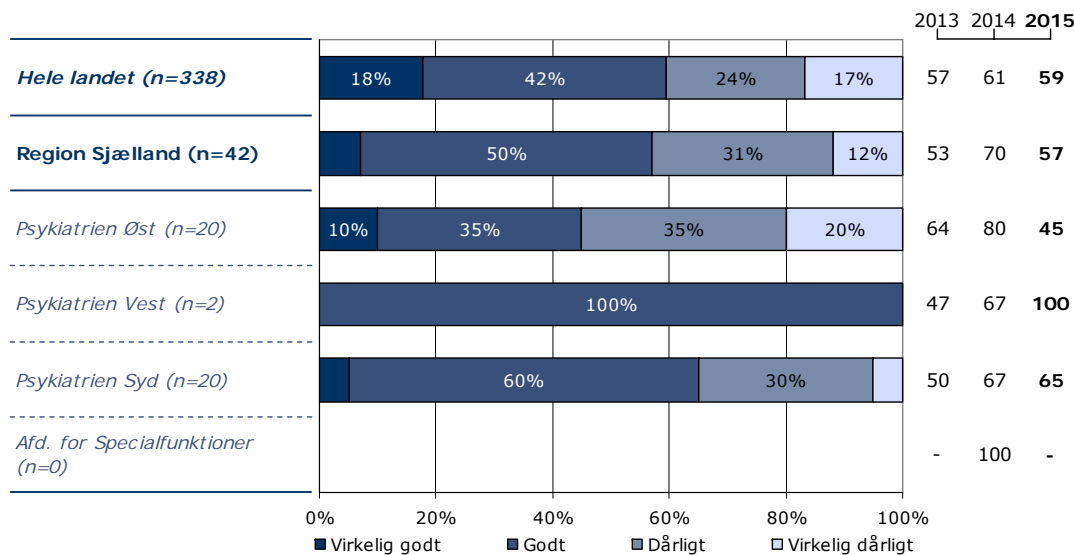
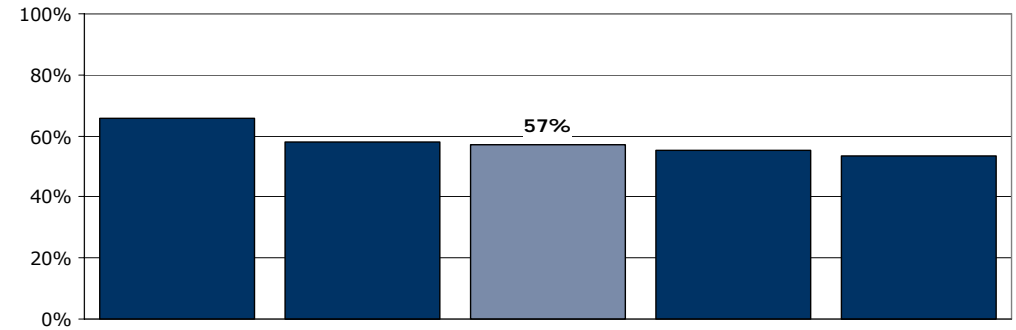
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 48 (22 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



|                           | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                           | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 7             | 50   | 31      | 12               | 42    | 6        |
| <b>Køn</b>                |               |      |         |                  |       |          |
| Mand                      | 10            | 48   | 29      | 14               | 21    | 3        |
| Kvinde                    | 5             | 52   | 33      | 10               | 21    | 3        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |               |      |         |                  |       |          |
| Under 40 år               | 11            | 37   | 42      | 11               | 19    | 2        |
| 40 til 59 år              | 5             | 65   | 20      | 10               | 20    | 3        |
| 60 år og ældre            | -             | -    | -       | -                | 3     | 1        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |               |      |         |                  |       |          |
| Under 1 uge               | 0             | 70   | 20      | 10               | 10    | 2        |
| 1 til 4 uger              | 0             | 50   | 30      | 20               | 20    | 2        |
| Over 4 uger               | 25            | 33   | 42      | 0                | 12    | 2        |
| <b>Diagnose</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| F10-19                    | 20            | 60   | 20      | 0                | 5     | 1        |
| F20-29                    | 0             | 45   | 36      | 18               | 11    | 2        |
| F30-39                    | 0             | 75   | 25      | 0                | 8     | 0        |
| Andet                     | 13            | 33   | 40      | 13               | 15    | 2        |

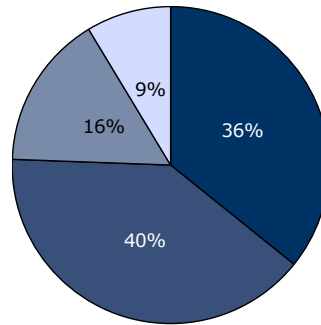
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 19. Fik du de informationer om din sygdom og behandling, som du havde brug for?

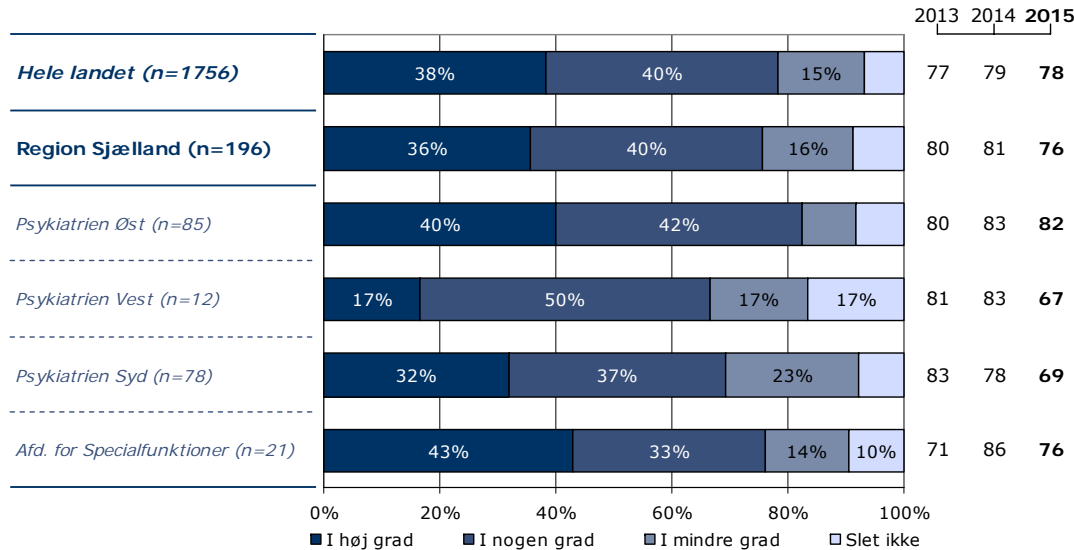
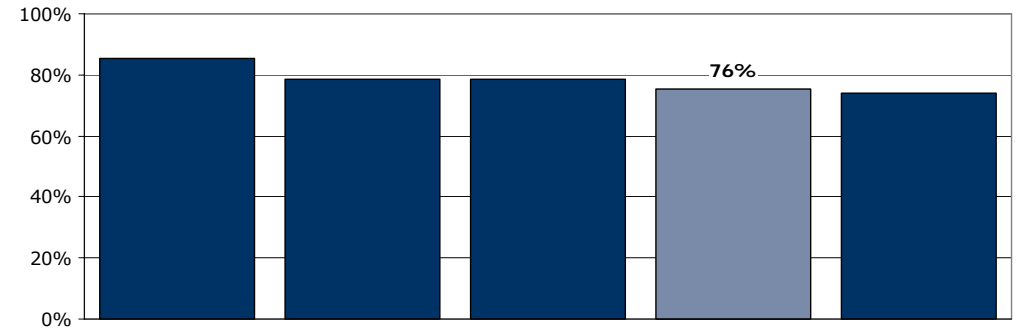
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 211 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 36         | 40           | 16            | 9         | 196   | 15       |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 31         | 43           | 16            | 10        | 87    | 8        |
| Kvinde                    | 40         | 37           | 16            | 7         | 108   | 7        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 33         | 42           | 17            | 9         | 89    | 8        |
| 40 til 59 år              | 39         | 39           | 16            | 7         | 70    | 5        |
| 60 år og ældre            | 39         | 36           | 14            | 11        | 36    | 2        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | 37         | 33           | 19            | 11        | 70    | 8        |
| 1 til 4 uger              | 34         | 44           | 11            | 10        | 79    | 3        |
| Over 4 uger               | 36         | 41           | 20            | 2         | 44    | 4        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | 40         | 33           | 20            | 7         | 15    | 0        |
| F20-29                    | 35         | 41           | 16            | 8         | 49    | 5        |
| F30-39                    | 31         | 48           | 13            | 8         | 48    | 1        |
| Andet                     | 38         | 38           | 14            | 10        | 58    | 8        |

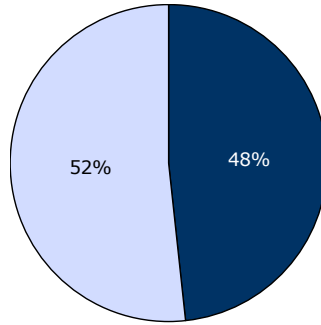
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 20. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

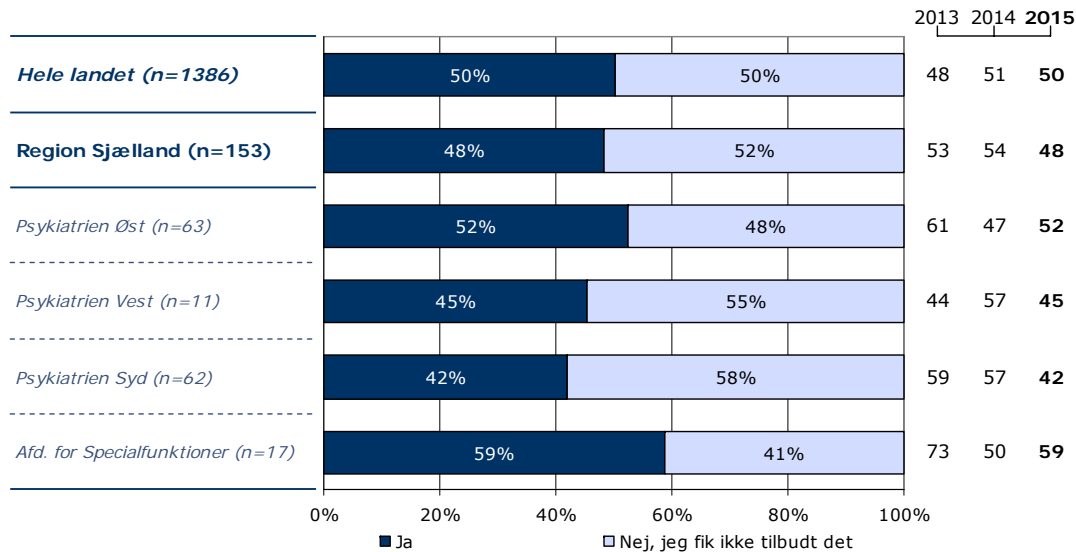
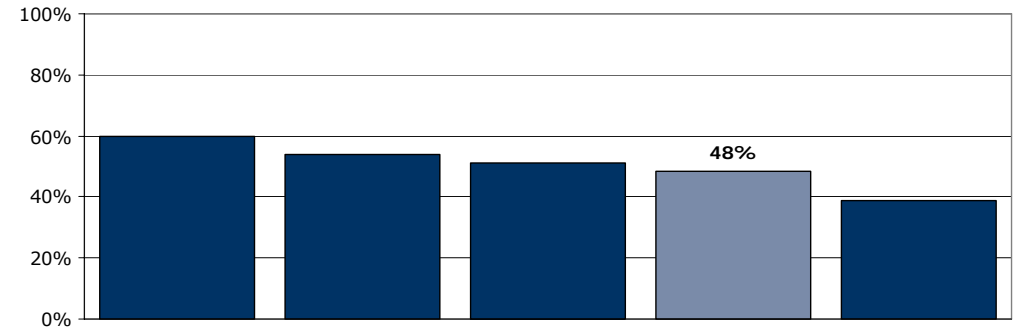
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 201 (92 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



|                           | Ja        | Nej, jeg fik ikke tilbudt det | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|-----------|-------------------------------|------------|-----------|
|                           | %         | %                             | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>48</b> | <b>52</b>                     | <b>153</b> | <b>48</b> |
| <b>Køn</b>                |           |                               |            |           |
| Mand                      | 45        | 55                            | 65         | 25        |
| Kvinde                    | 51        | 49                            | 87         | 23        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |                               |            |           |
| Under 40 år               | 41        | 59                            | 68         | 26        |
| 40 til 59 år              | 56        | 44                            | 54         | 17        |
| 60 år og ældre            | 50        | 50                            | 30         | 5         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |                               |            |           |
| Under 1 uge               | 28        | 72                            | 50         | 26        |
| 1 til 4 uger              | 57        | 43                            | 61         | 16        |
| Over 4 uger               | 62        | 38                            | 39         | 6         |
| <b>Diagnose</b>           |           |                               |            |           |
| F10-19                    | 46        | 54                            | 13         | 2         |
| F20-29                    | 52        | 48                            | 33         | 16        |
| F30-39                    | 55        | 45                            | 40         | 7         |
| Andet                     | 48        | 52                            | 44         | 21        |

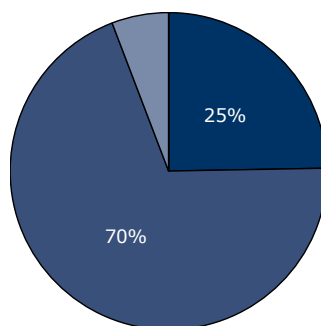
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

Tema: Information fra sengeafsnittet

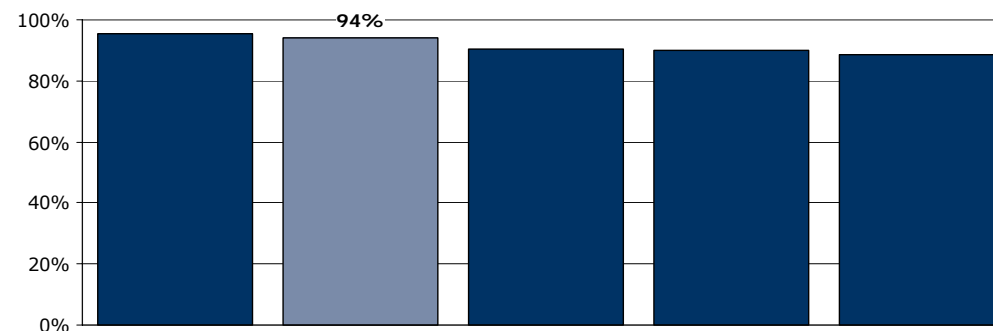
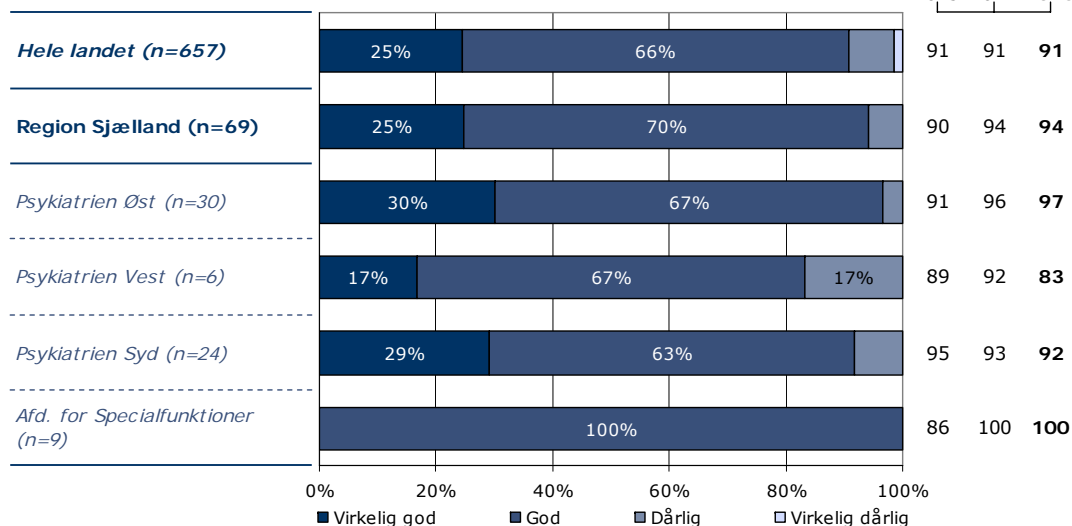
Svar på spørgsmål: 79 (36 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God  
■ Dårlig □ Virkelig dårlig

2013 2014 2015



|                           | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|--------------|-----|--------|-----------------|-------|----------|
|                           | %            | %   | %      | %               | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 25           | 70  | 6      | 0               | 69    | 10       |
| <b>Køn</b>                |              |     |        |                 |       |          |
| Mand                      | 17           | 78  | 4      | 0               | 23    | 7        |
| Kvinde                    | 29           | 64  | 7      | 0               | 45    | 3        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |              |     |        |                 |       |          |
| Under 40 år               | 28           | 64  | 8      | 0               | 25    | 4        |
| 40 til 59 år              | 31           | 62  | 7      | 0               | 29    | 3        |
| 60 år og ældre            | 7            | 93  | 0      | 0               | 14    | 3        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |              |     |        |                 |       |          |
| Under 1 uge               | 18           | 73  | 9      | 0               | 11    | 4        |
| 1 til 4 uger              | 29           | 65  | 6      | 0               | 34    | 2        |
| Over 4 uger               | 22           | 74  | 4      | 0               | 23    | 4        |
| <b>Diagnose</b>           |              |     |        |                 |       |          |
| F10-19                    | 33           | 50  | 17     | 0               | 6     | 0        |
| F20-29                    | 31           | 69  | 0      | 0               | 13    | 6        |
| F30-39                    | 14           | 86  | 0      | 0               | 22    | 1        |
| Andet                     | 33           | 52  | 14     | 0               | 21    | 1        |

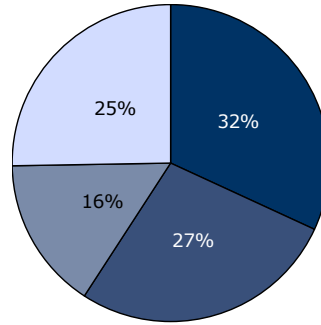
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 22. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

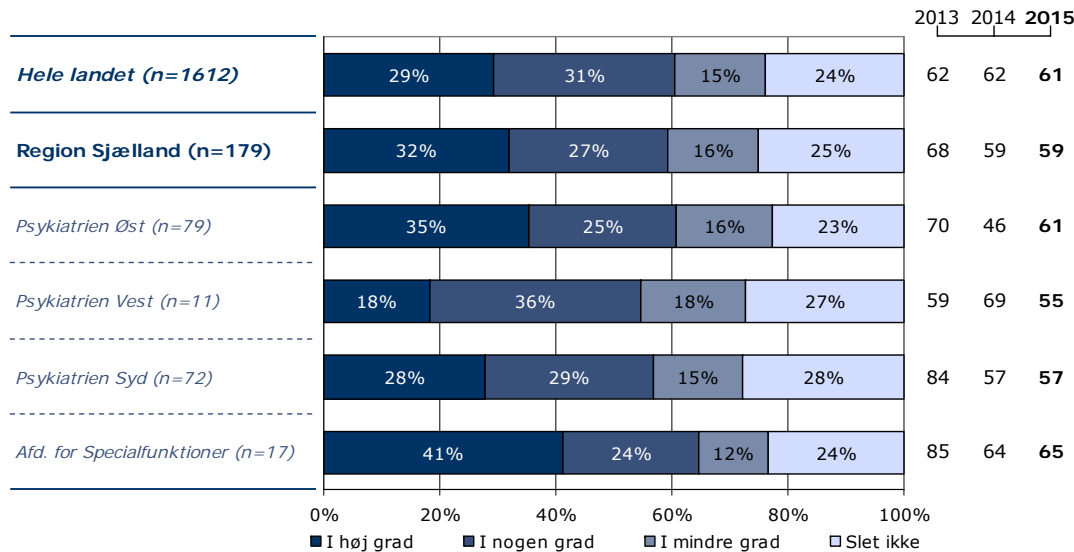
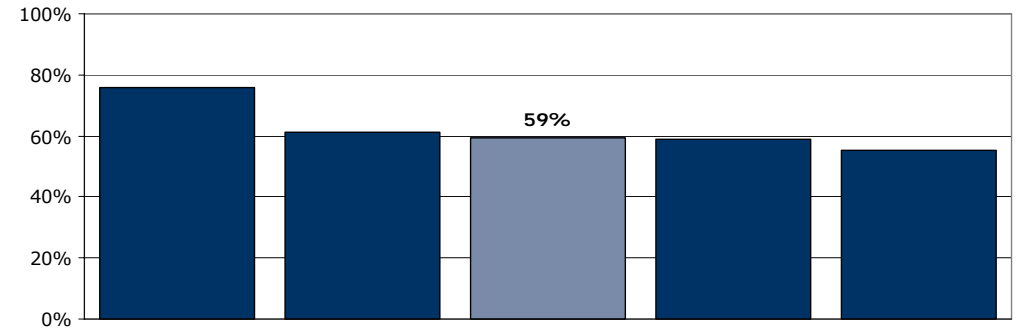
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 206 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>32</b>  | <b>27</b>    | <b>16</b>     | <b>25</b> | <b>179</b> | <b>27</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |            |           |
| Mand                      | 35         | 23           | 17            | 24        | 86         | 6         |
| Kvinde                    | 29         | 31           | 14            | 26        | 93         | 20        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |            |           |
| Under 40 år               | 30         | 26           | 20            | 24        | 88         | 9         |
| 40 til 59 år              | 34         | 27           | 10            | 29        | 59         | 13        |
| 60 år og ældre            | 34         | 31           | 13            | 22        | 32         | 4         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |            |           |
| Under 1 uge               | 34         | 21           | 16            | 29        | 62         | 12        |
| 1 til 4 uger              | 30         | 35           | 14            | 21        | 71         | 9         |
| Over 4 uger               | 34         | 25           | 18            | 23        | 44         | 5         |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |            |           |
| F10-19                    | 50         | 17           | 25            | 8         | 12         | 1         |
| F20-29                    | 33         | 35           | 13            | 20        | 46         | 8         |
| F30-39                    | 29         | 33           | 12            | 26        | 42         | 6         |
| Andet                     | 33         | 21           | 18            | 28        | 57         | 9         |

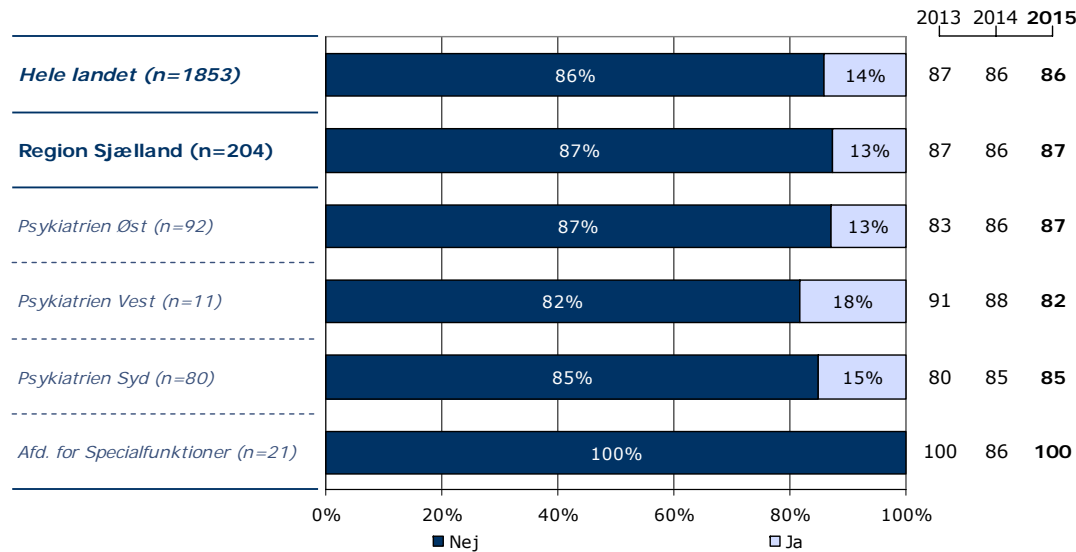
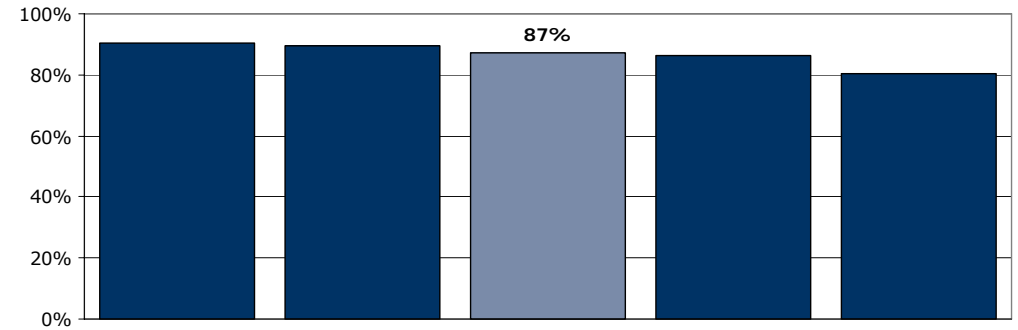
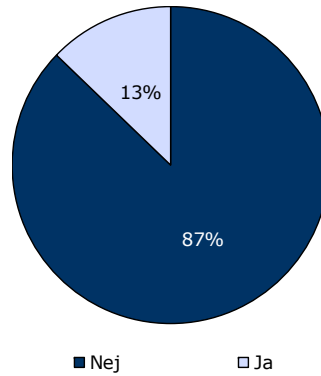
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 204 (93 %)

Positive svar: Nej



|                           | Nej       | Ja        | Antal      |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|
|                           | %         | %         | n          |
| <b>Alle</b>               | <b>87</b> | <b>13</b> | <b>204</b> |
| <b>Køn</b>                |           |           |            |
| Mand                      | 86        | 14        | 91         |
| Kvinde                    | 88        | 12        | 112        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |           |            |
| Under 40 år               | 88        | 12        | 93         |
| 40 til 59 år              | 82        | 18        | 73         |
| 60 år og ældre            | 95        | 5         | 37         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |           |            |
| Under 1 uge               | 96        | 4         | 75         |
| 1 til 4 uger              | 83        | 18        | 80         |
| Over 4 uger               | 81        | 19        | 47         |
| <b>Diagnose</b>           |           |           |            |
| F10-19                    | 80        | 20        | 15         |
| F20-29                    | 81        | 19        | 52         |
| F30-39                    | 98        | 2         | 47         |
| Andet                     | 83        | 17        | 65         |

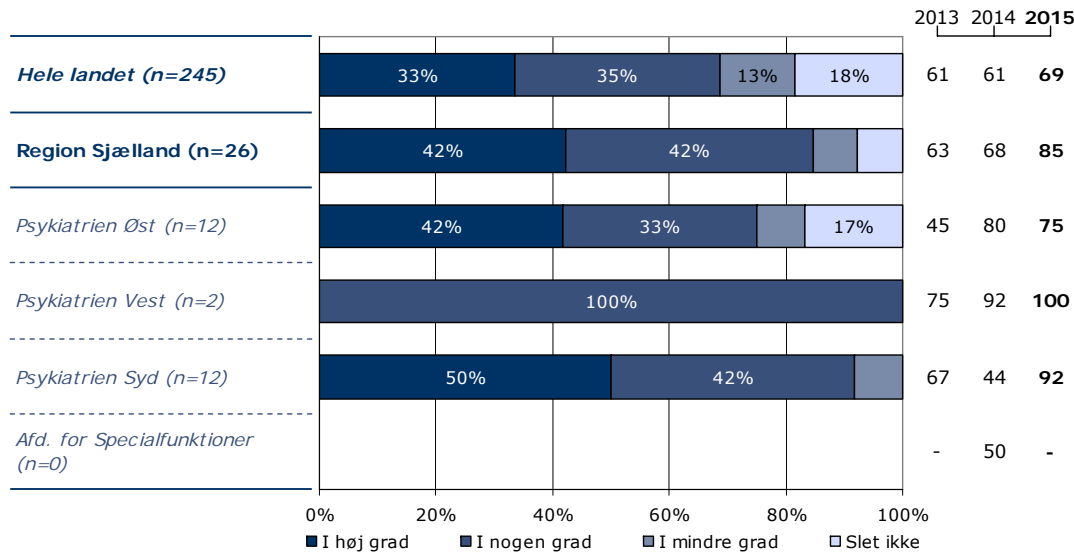
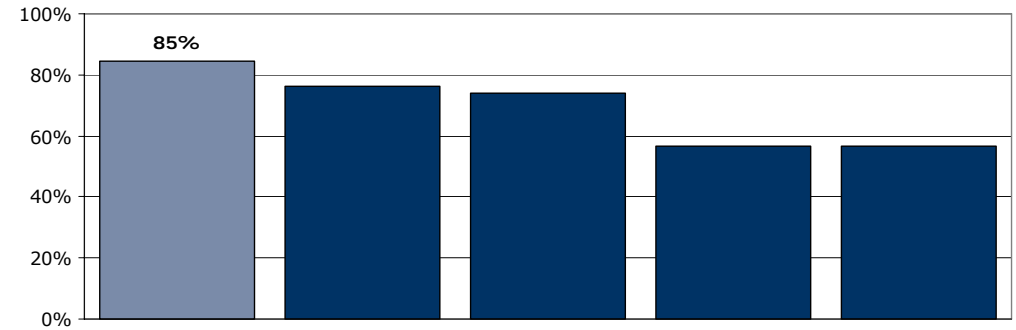
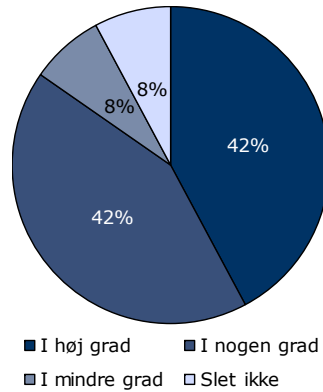


## 28. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 27 (12 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 42         | 42           | 8             | 8         | 26    | 1        |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 38         | 46           | 8             | 8         | 13    | 1        |
| Kvinde                    | 46         | 38           | 8             | 8         | 13    | 0        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 45         | 55           | 0             | 0         | 11    | 1        |
| 40 til 59 år              | 46         | 31           | 8             | 15        | 13    | 0        |
| 60 år og ældre            | -          | -            | -             | -         | 2     | 0        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | -          | -            | -             | -         | 3     | 0        |
| 1 til 4 uger              | 36         | 43           | 7             | 14        | 14    | 0        |
| Over 4 uger               | 44         | 44           | 11            | 0         | 9     | 1        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | -          | -            | -             | -         | 3     | 0        |
| F20-29                    | 30         | 50           | 10            | 10        | 10    | 1        |
| F30-39                    | -          | -            | -             | -         | 1     | 0        |
| Andet                     | 45         | 36           | 9             | 9         | 11    | 0        |

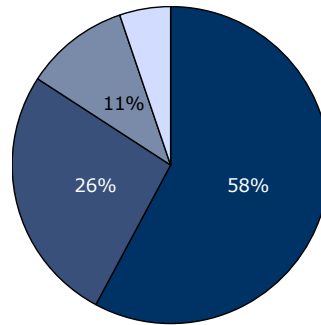
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 29. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

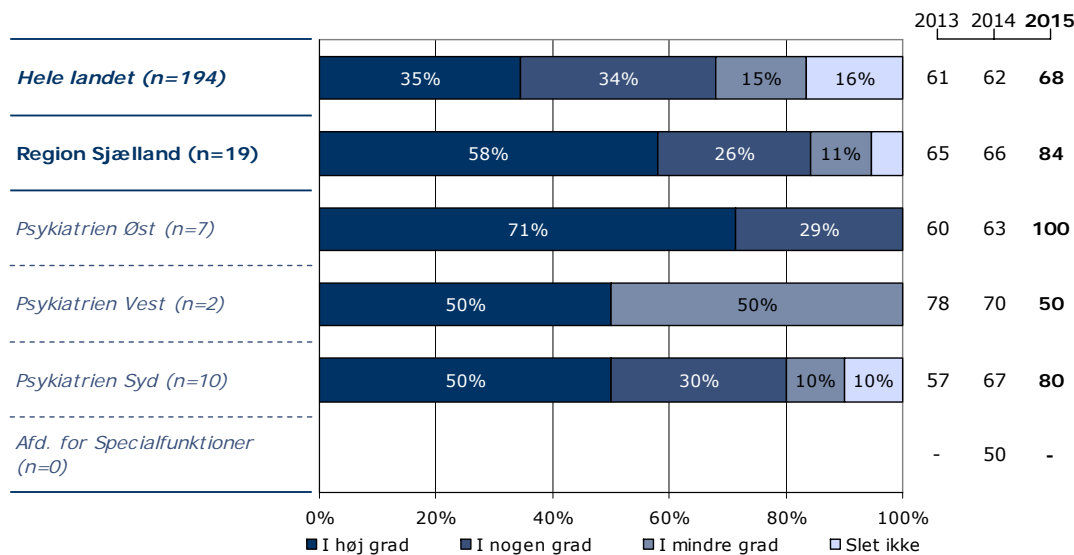
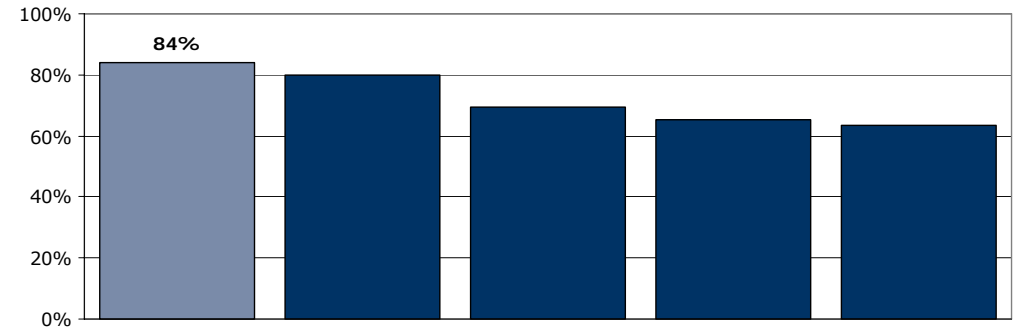
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 24 (11 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 58         | 26           | 11            | 5         | 19    | 5        |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |       |          |
| Mand                      | 63         | 25           | 13            | 0         | 8     | 4        |
| Kvinde                    | 55         | 27           | 9             | 9         | 11    | 1        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |       |          |
| Under 40 år               | 38         | 38           | 25            | 0         | 8     | 3        |
| 40 til 59 år              | 70         | 20           | 0             | 10        | 10    | 1        |
| 60 år og ældre            | -          | -            | -             | -         | 1     | 1        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |       |          |
| Under 1 uge               | -          | -            | -             | -         | 2     | 0        |
| 1 til 4 uger              | 50         | 30           | 20            | 0         | 10    | 2        |
| Over 4 uger               | 57         | 29           | 0             | 14        | 7     | 3        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |       |          |
| F10-19                    | -          | -            | -             | -         | 3     | 0        |
| F20-29                    | 50         | 33           | 0             | 17        | 6     | 4        |
| F30-39                    | -          | -            | -             | -         | 1     | 0        |
| Andet                     | 67         | 22           | 11            | 0         | 9     | 1        |

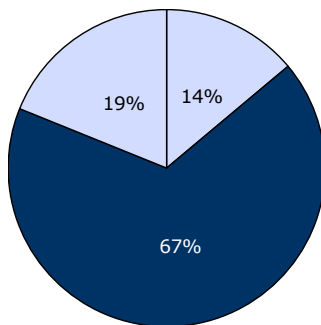
[Andet]\*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

### 30. Hvordan synes du, at længden af din indlæggelse har været?

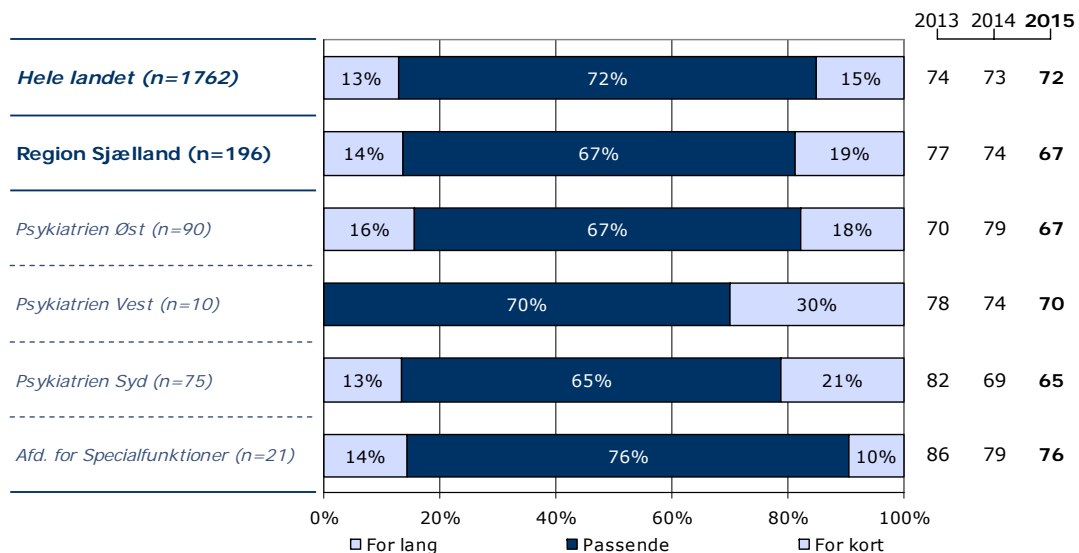
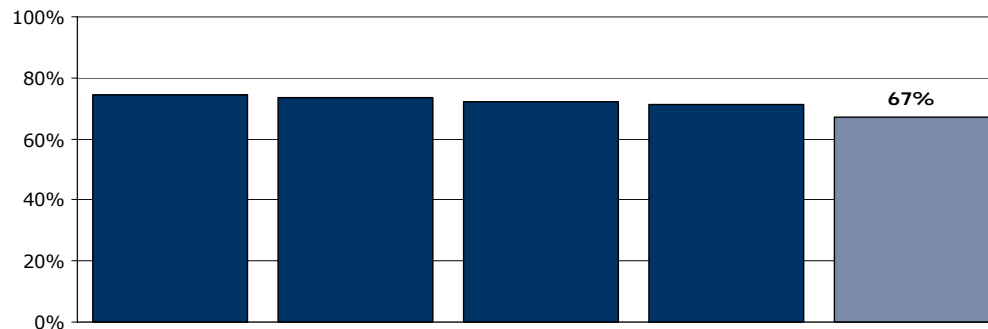
Tema: Udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 209 (95 %)

Positive svar: Passende



□ For lang ■ Passende □ For kort



|                           | For lang  | Passende  | For kort  | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                           | %         | %         | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>14</b> | <b>67</b> | <b>19</b> | <b>196</b> | <b>13</b> |
| <b>Køn</b>                |           |           |           |            |           |
| Mand                      | 14        | 71        | 15        | 87         | 8         |
| Kvinde                    | 14        | 64        | 22        | 108        | 5         |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |           |           |            |           |
| Under 40 år               | 17        | 66        | 17        | 88         | 6         |
| 40 til 59 år              | 11        | 63        | 25        | 71         | 4         |
| 60 år og ældre            | 11        | 78        | 11        | 36         | 3         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |           |           |            |           |
| Under 1 uge               | 6         | 72        | 22        | 69         | 6         |
| 1 til 4 uger              | 17        | 64        | 19        | 78         | 4         |
| Over 4 uger               | 22        | 63        | 15        | 46         | 3         |
| <b>Diagnose</b>           |           |           |           |            |           |
| F10-19                    | 13        | 47        | 40        | 15         | 0         |
| F20-29                    | 20        | 66        | 14        | 50         | 4         |
| F30-39                    | 9         | 77        | 15        | 47         | 2         |
| Andet                     | 13        | 63        | 23        | 60         | 4         |

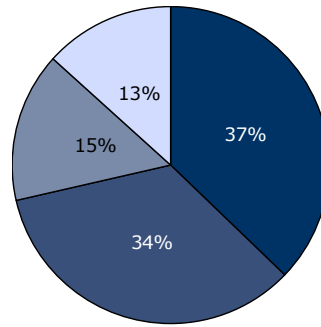
[Andet]\*: Ved ikke/skal ikke udskrives

## 31. Oplever du, at personalet har forberedt dig tilstrækkeligt på tiden efter din udskrivelse?

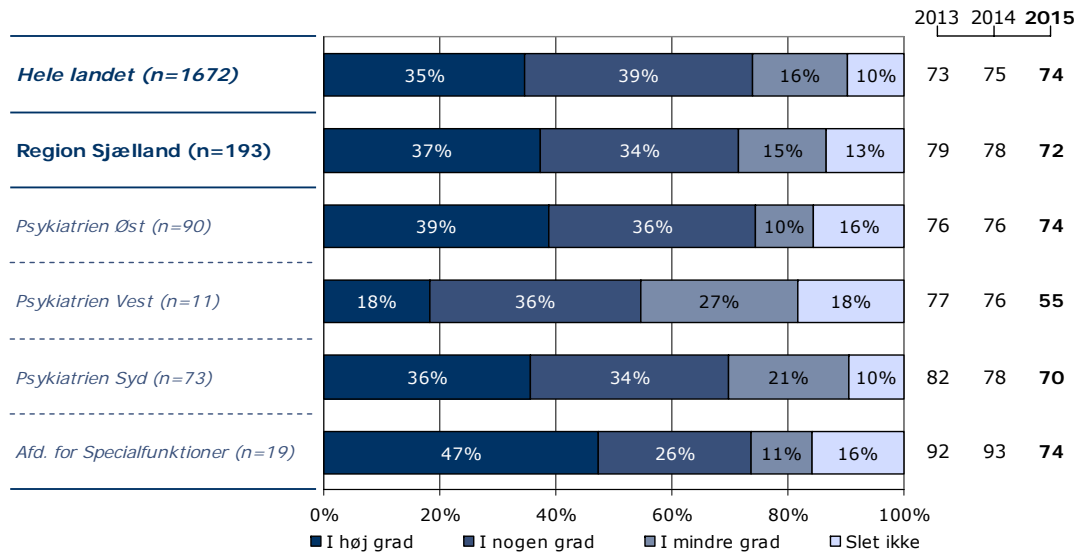
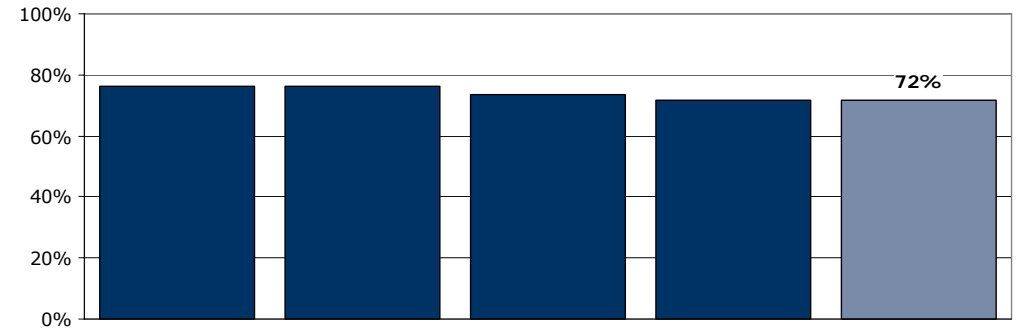
Tema: Udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 208 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>37</b>  | <b>34</b>    | <b>15</b>     | <b>13</b> | <b>193</b> | <b>15</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |            |           |
| Mand                      | 41         | 29           | 20            | 10        | 86         | 9         |
| Kvinde                    | 34         | 39           | 11            | 16        | 106        | 6         |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |            |           |
| Under 40 år               | 35         | 34           | 19            | 12        | 89         | 5         |
| 40 til 59 år              | 41         | 32           | 12            | 16        | 69         | 5         |
| 60 år og ældre            | 35         | 41           | 12            | 12        | 34         | 5         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |            |           |
| Under 1 uge               | 49         | 26           | 18            | 7         | 68         | 6         |
| 1 til 4 uger              | 29         | 38           | 13            | 20        | 79         | 4         |
| Over 4 uger               | 34         | 39           | 16            | 11        | 44         | 4         |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |            |           |
| F10-19                    | 33         | 20           | 20            | 27        | 15         | 0         |
| F20-29                    | 37         | 35           | 10            | 18        | 49         | 5         |
| F30-39                    | 34         | 43           | 14            | 9         | 44         | 4         |
| Andet                     | 38         | 33           | 14            | 14        | 63         | 2         |

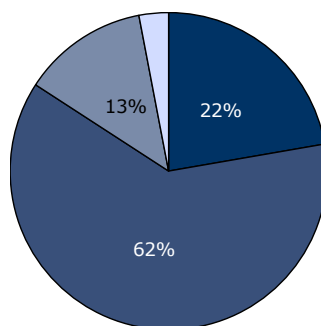
[Andet]\*: Ved ikke/skal ikke udskrives

## 32. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem psykiatriske sengeafsnit var tilrettelagt?

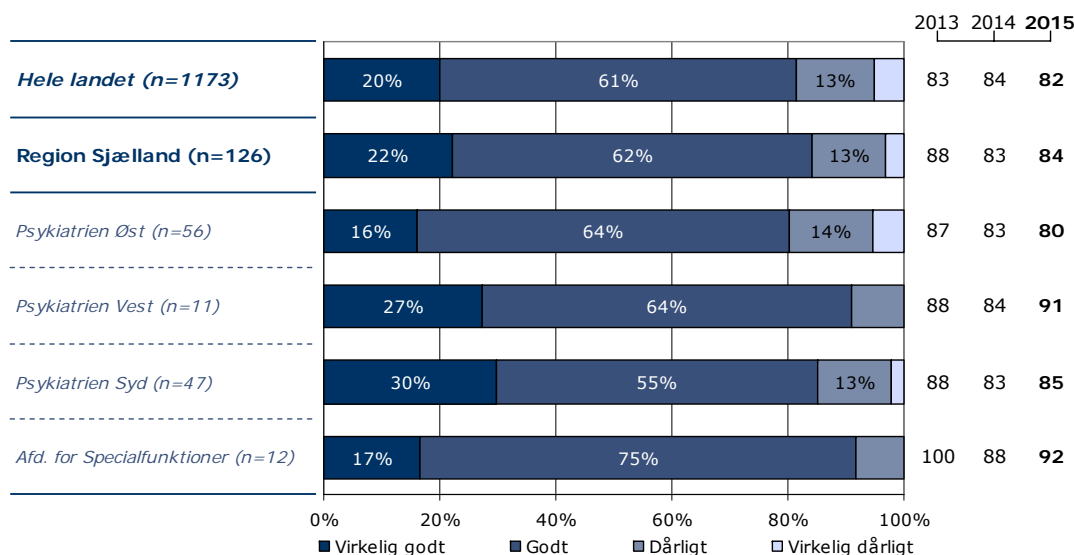
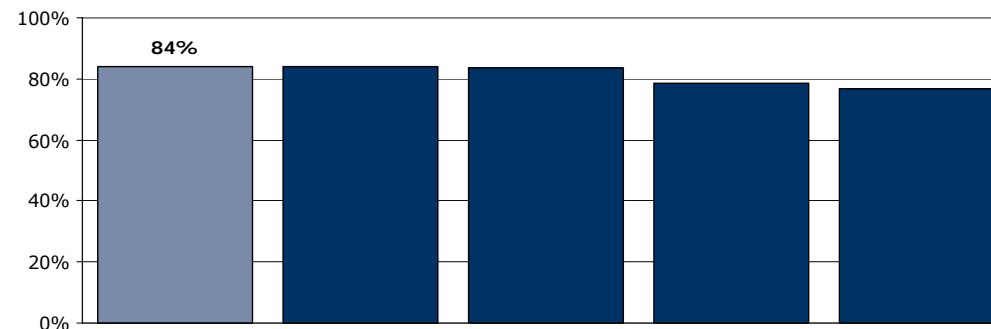
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 199 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



|                           | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                           | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 22            | 62   | 13      | 3                | 126   | 73       |
| <b>Køn</b>                |               |      |         |                  |       |          |
| Mand                      | 26            | 59   | 13      | 2                | 61    | 30       |
| Kvinde                    | 18            | 65   | 12      | 5                | 65    | 43       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |               |      |         |                  |       |          |
| Under 40 år               | 23            | 55   | 18      | 5                | 66    | 29       |
| 40 til 59 år              | 21            | 70   | 7       | 2                | 43    | 28       |
| 60 år og ældre            | 24            | 71   | 6       | 0                | 17    | 16       |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |               |      |         |                  |       |          |
| Under 1 uge               | 31            | 54   | 9       | 6                | 35    | 38       |
| 1 til 4 uger              | 23            | 58   | 18      | 2                | 57    | 23       |
| Over 4 uger               | 9             | 78   | 9       | 3                | 32    | 12       |
| <b>Diagnose</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| F10-19                    | 23            | 54   | 15      | 8                | 13    | 2        |
| F20-29                    | 20            | 67   | 13      | 0                | 30    | 21       |
| F30-39                    | 18            | 68   | 14      | 0                | 28    | 19       |
| Andet                     | 15            | 62   | 15      | 8                | 39    | 24       |

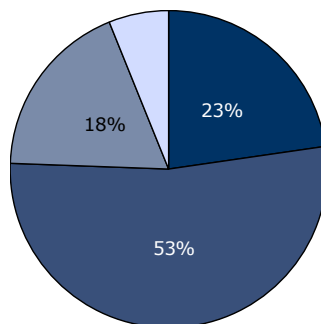
[Andet]\*: Ved ikke/blev ikke overflyttet

### 33. Hvordan har du oplevet samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

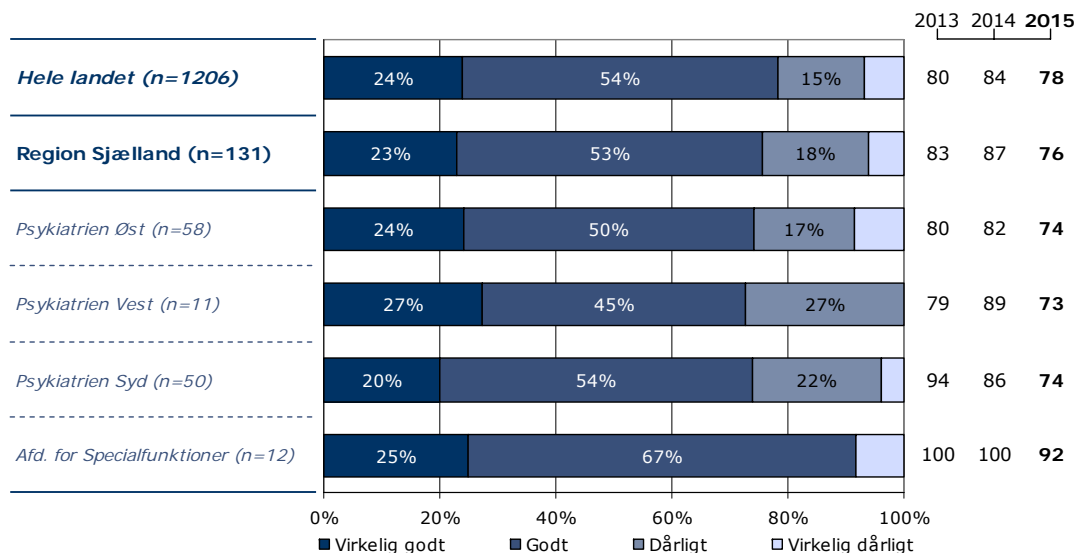
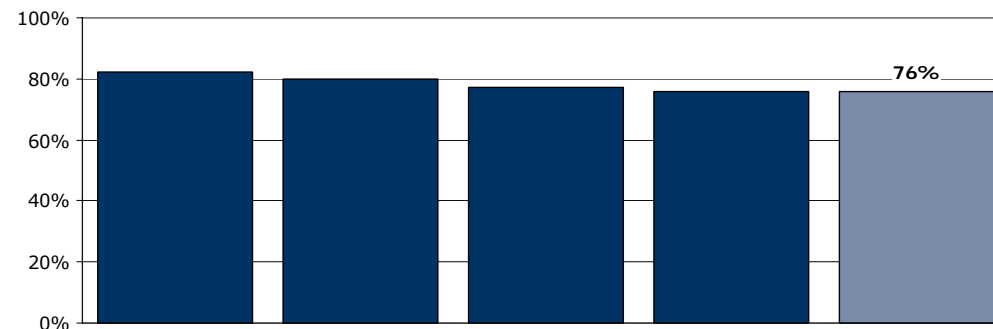
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 198 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



|                           | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|---------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                           | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>               | 23            | 53   | 18      | 6                | 131   | 67       |
| <b>Køn</b>                |               |      |         |                  |       |          |
| Mand                      | 25            | 46   | 25      | 5                | 57    | 32       |
| Kvinde                    | 22            | 58   | 14      | 7                | 74    | 35       |
| <b>Aldersgruppe</b>       |               |      |         |                  |       |          |
| Under 40 år               | 20            | 57   | 22      | 2                | 65    | 30       |
| 40 til 59 år              | 23            | 45   | 19      | 13               | 47    | 23       |
| 60 år og ældre            | 32            | 58   | 5       | 5                | 19    | 14       |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |               |      |         |                  |       |          |
| Under 1 uge               | 30            | 45   | 15      | 10               | 40    | 33       |
| 1 til 4 uger              | 19            | 53   | 22      | 7                | 59    | 21       |
| Over 4 uger               | 17            | 67   | 17      | 0                | 30    | 13       |
| <b>Diagnose</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| F10-19                    | 14            | 43   | 36      | 7                | 14    | 1        |
| F20-29                    | 33            | 55   | 6       | 6                | 33    | 17       |
| F30-39                    | 15            | 58   | 27      | 0                | 26    | 20       |
| Andet                     | 15            | 51   | 21      | 13               | 39    | 25       |

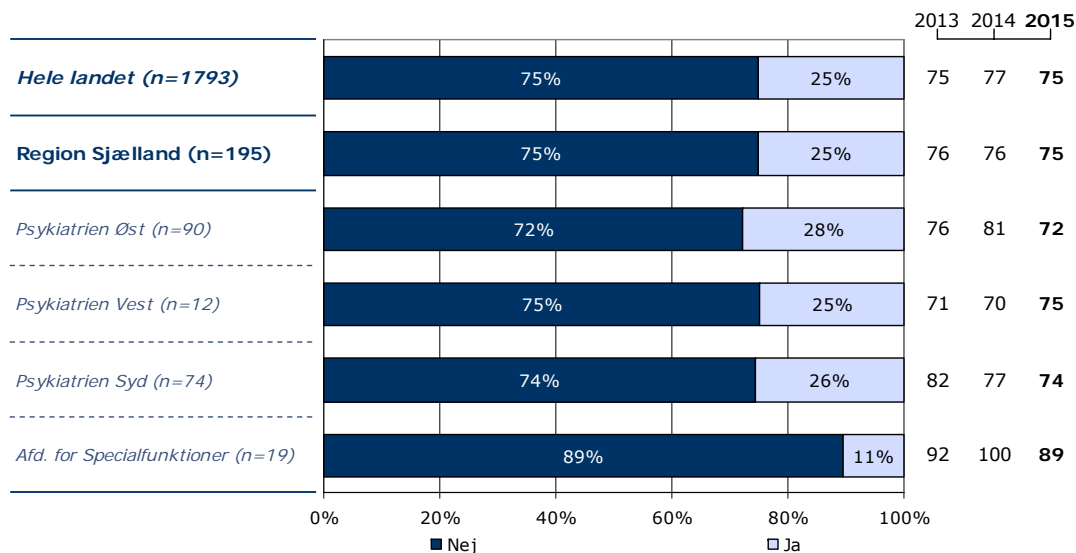
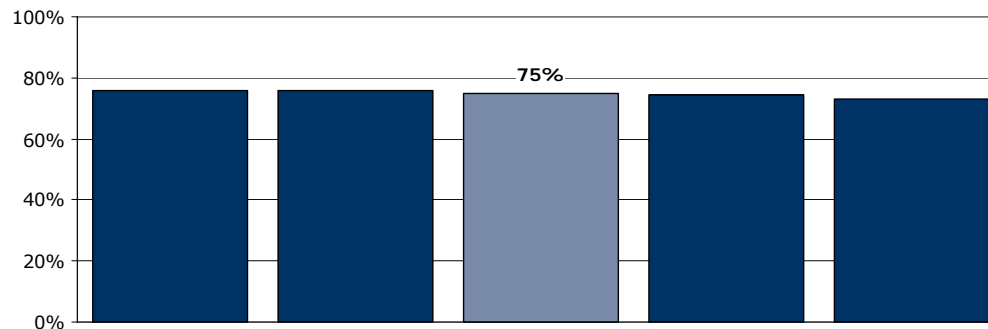
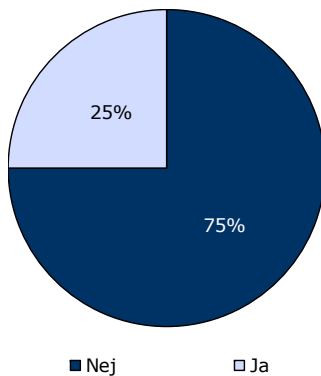
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 35. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 195 (89 %)

Positive svar: Nej



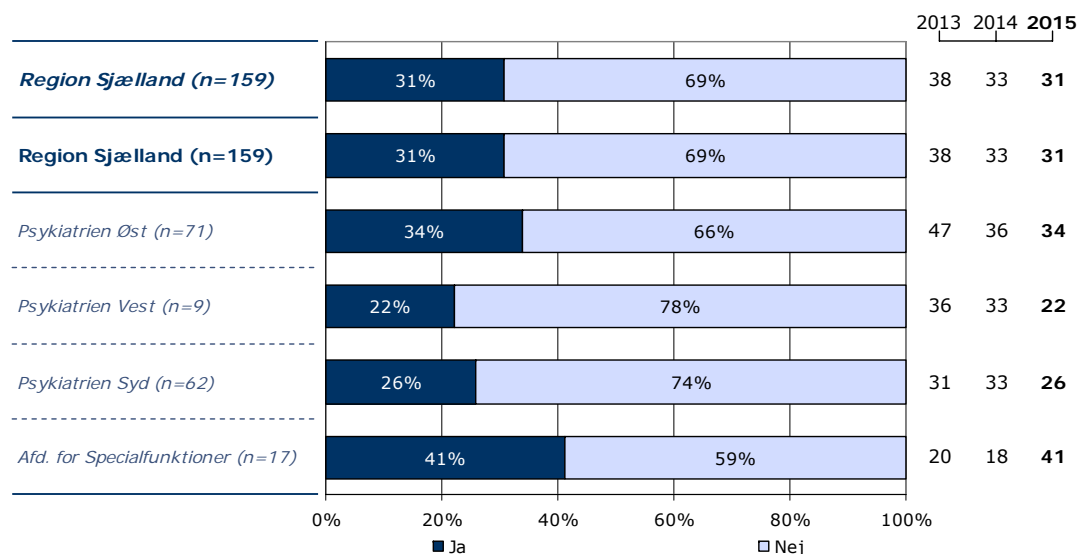
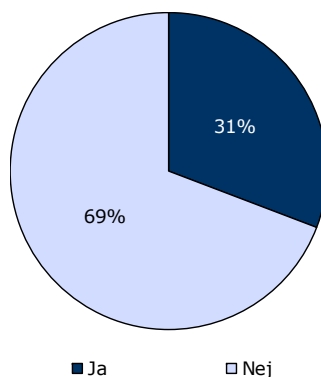
|                           | Nej | Ja | Antal |
|---------------------------|-----|----|-------|
|                           | %   | %  | n     |
| <b>Alle</b>               | 75  | 25 | 195   |
| <b>Køn</b>                |     |    |       |
| Mand                      | 74  | 26 | 89    |
| Kvinde                    | 75  | 25 | 106   |
| <b>Aldersgruppe</b>       |     |    |       |
| Under 40 år               | 74  | 26 | 90    |
| 40 til 59 år              | 71  | 29 | 70    |
| 60 år og ældre            | 83  | 17 | 35    |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |     |    |       |
| Under 1 uge               | 73  | 27 | 71    |
| 1 til 4 uger              | 71  | 29 | 77    |
| Over 4 uger               | 84  | 16 | 45    |
| <b>Diagnose</b>           |     |    |       |
| F10-19                    | 60  | 40 | 15    |
| F20-29                    | 78  | 22 | 51    |
| F30-39                    | 72  | 28 | 47    |
| Andet                     | 78  | 22 | 58    |

### 37. Har du under din indlæggelse fået skriftlig eller mundtlig information om din mulighed for at indberette en fejl?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 203 (93 %)

Positive svar: Ja



|                           | Ja        | Nej       | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                           | %         | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>31</b> | <b>69</b> | <b>159</b> | <b>44</b> |
| <b>Køn</b>                |           |           |            |           |
| Mand                      | 28        | 72        | 72         | 21        |
| Kvinde                    | 33        | 67        | 87         | 23        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |           |            |           |
| Under 40 år               | 25        | 75        | 69         | 26        |
| 40 til 59 år              | 38        | 62        | 60         | 13        |
| 60 år og ældre            | 30        | 70        | 30         | 5         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |           |            |           |
| Under 1 uge               | 26        | 74        | 54         | 22        |
| 1 til 4 uger              | 32        | 68        | 71         | 9         |
| Over 4 uger               | 33        | 67        | 33         | 12        |
| <b>Diagnose</b>           |           |           |            |           |
| F10-19                    | 46        | 54        | 13         | 2         |
| F20-29                    | 35        | 65        | 40         | 12        |
| F30-39                    | 27        | 73        | 33         | 14        |
| Andet                     | 30        | 70        | 54         | 9         |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

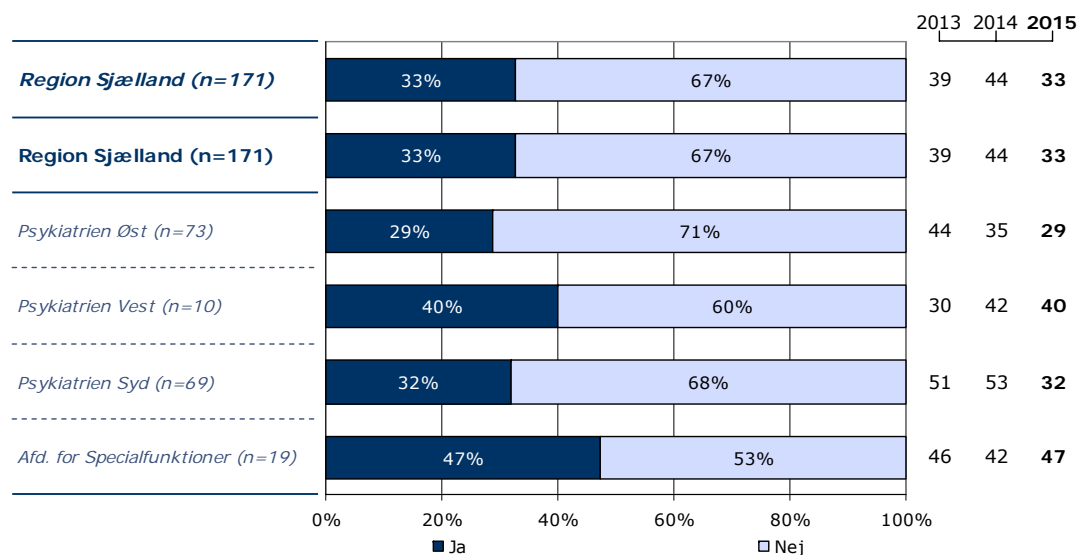
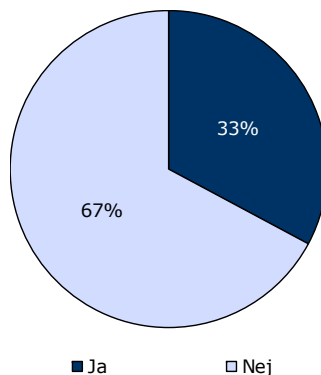


### 38. Har du deltaget i en behandlingskonference om din egen behandling/situation under indlæggelsen?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 204 (93 %)

Positive svar: Ja



|                           | Ja        | Nej       | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                           | %         | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>33</b> | <b>67</b> | <b>171</b> | <b>33</b> |
| <b>Køn</b>                |           |           |            |           |
| Mand                      | 32        | 68        | 77         | 15        |
| Kvinde                    | 33        | 67        | 94         | 18        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |           |            |           |
| Under 40 år               | 24        | 76        | 74         | 20        |
| 40 til 59 år              | 38        | 63        | 64         | 9         |
| 60 år og ældre            | 42        | 58        | 33         | 4         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |           |            |           |
| Under 1 uge               | 28        | 72        | 61         | 15        |
| 1 til 4 uger              | 32        | 68        | 73         | 8         |
| Over 4 uger               | 43        | 57        | 35         | 10        |
| <b>Diagnose</b>           |           |           |            |           |
| F10-19                    | 21        | 79        | 14         | 1         |
| F20-29                    | 30        | 70        | 43         | 9         |
| F30-39                    | 32        | 68        | 38         | 10        |
| Andet                     | 38        | 62        | 53         | 10        |

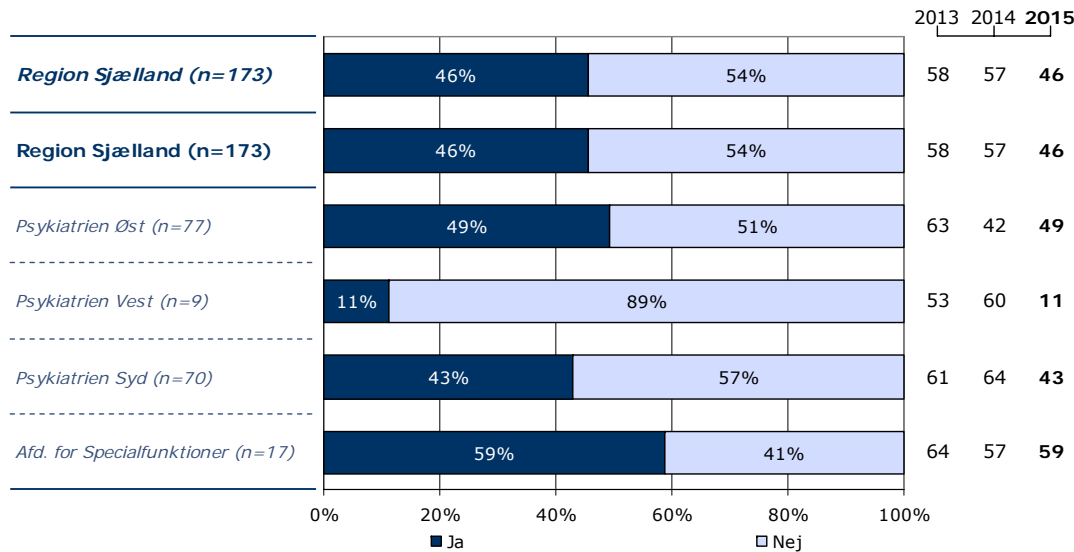
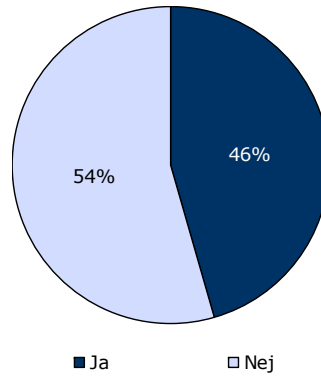
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 39. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 203 (93 %)

Positive svar: Ja



|                           | Ja        | Nej       | Antal      | [Andet]*  |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                           | %         | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>               | <b>46</b> | <b>54</b> | <b>173</b> | <b>30</b> |
| <b>Køn</b>                |           |           |            |           |
| Mand                      | 43        | 57        | 79         | 13        |
| Kvinde                    | 48        | 52        | 94         | 17        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |           |           |            |           |
| Under 40 år               | 42        | 58        | 77         | 16        |
| 40 til 59 år              | 50        | 50        | 64         | 8         |
| 60 år og ældre            | 47        | 53        | 32         | 6         |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |           |           |            |           |
| Under 1 uge               | 44        | 56        | 62         | 12        |
| 1 til 4 uger              | 44        | 56        | 73         | 8         |
| Over 4 uger               | 54        | 46        | 37         | 9         |
| <b>Diagnose</b>           |           |           |            |           |
| F10-19                    | 53        | 47        | 15         | 0         |
| F20-29                    | 36        | 64        | 42         | 11        |
| F30-39                    | 64        | 36        | 39         | 8         |
| Andet                     | 43        | 57        | 54         | 8         |

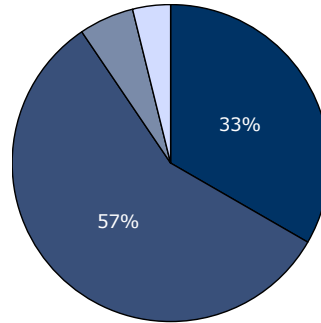
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 40. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at håndtere dit liv med sygdommen?

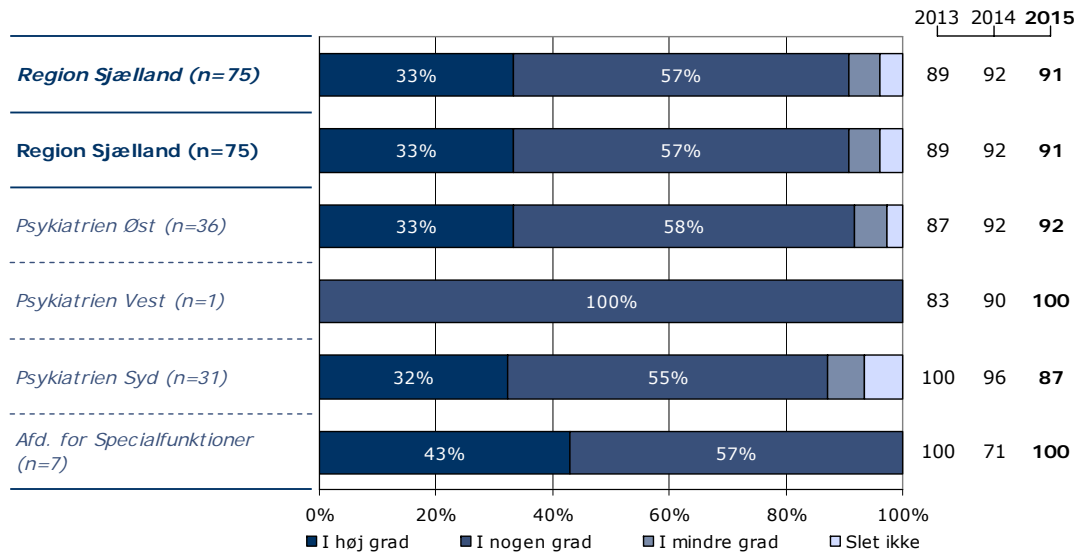
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 80 (37 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                           | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>               | <b>33</b>  | <b>57</b>    | <b>5</b>      | <b>4</b>  | <b>75</b> | <b>5</b> |
| <b>Køn</b>                |            |              |               |           |           |          |
| Mand                      | 45         | 52           | 3             | 0         | 33        | 1        |
| Kvinde                    | 24         | 62           | 7             | 7         | 42        | 4        |
| <b>Aldersgruppe</b>       |            |              |               |           |           |          |
| Under 40 år               | 38         | 50           | 6             | 6         | 32        | 1        |
| 40 til 59 år              | 26         | 65           | 6             | 3         | 31        | 1        |
| 60 år og ældre            | 42         | 58           | 0             | 0         | 12        | 3        |
| <b>Indlæggelseslængde</b> |            |              |               |           |           |          |
| Under 1 uge               | 38         | 52           | 3             | 7         | 29        | 0        |
| 1 til 4 uger              | 24         | 66           | 7             | 3         | 29        | 1        |
| Over 4 uger               | 41         | 53           | 6             | 0         | 17        | 4        |
| <b>Diagnose</b>           |            |              |               |           |           |          |
| F10-19                    | 38         | 63           | 0             | 0         | 8         | 0        |
| F20-29                    | 40         | 40           | 13            | 7         | 15        | 0        |
| F30-39                    | 27         | 73           | 0             | 0         | 22        | 4        |
| Andet                     | 30         | 52           | 9             | 9         | 23        | 0        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelseerne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).