
LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Indlagte patienter

Region Hovedstaden

01-02-2016



Indledning

I efteråret 2015 blev indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 8. november 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som blev udskrevet fra et afsnit i psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1097
Besvarede spørgeskemaer	703
Regionens svarprocent	64

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	703	100	1097	100
Køn				
Mand	341	49	542	50
Kvinde	355	51	542	50
Aldersgruppe				
Under 40 år	290	42	418	39
40 til 59 år	278	40	427	40
60 år og ældre	122	18	224	21
Indlæggelseslængde				
Under 1 uge	287	41	486	45
1 til 4 uger	222	32	335	31
Over 4 uger	187	27	262	24
Diagnose				
F10-19	81	13	128	13
F20-29	233	38	389	39
F30-39	129	21	200	20
Andet	164	27	270	27

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

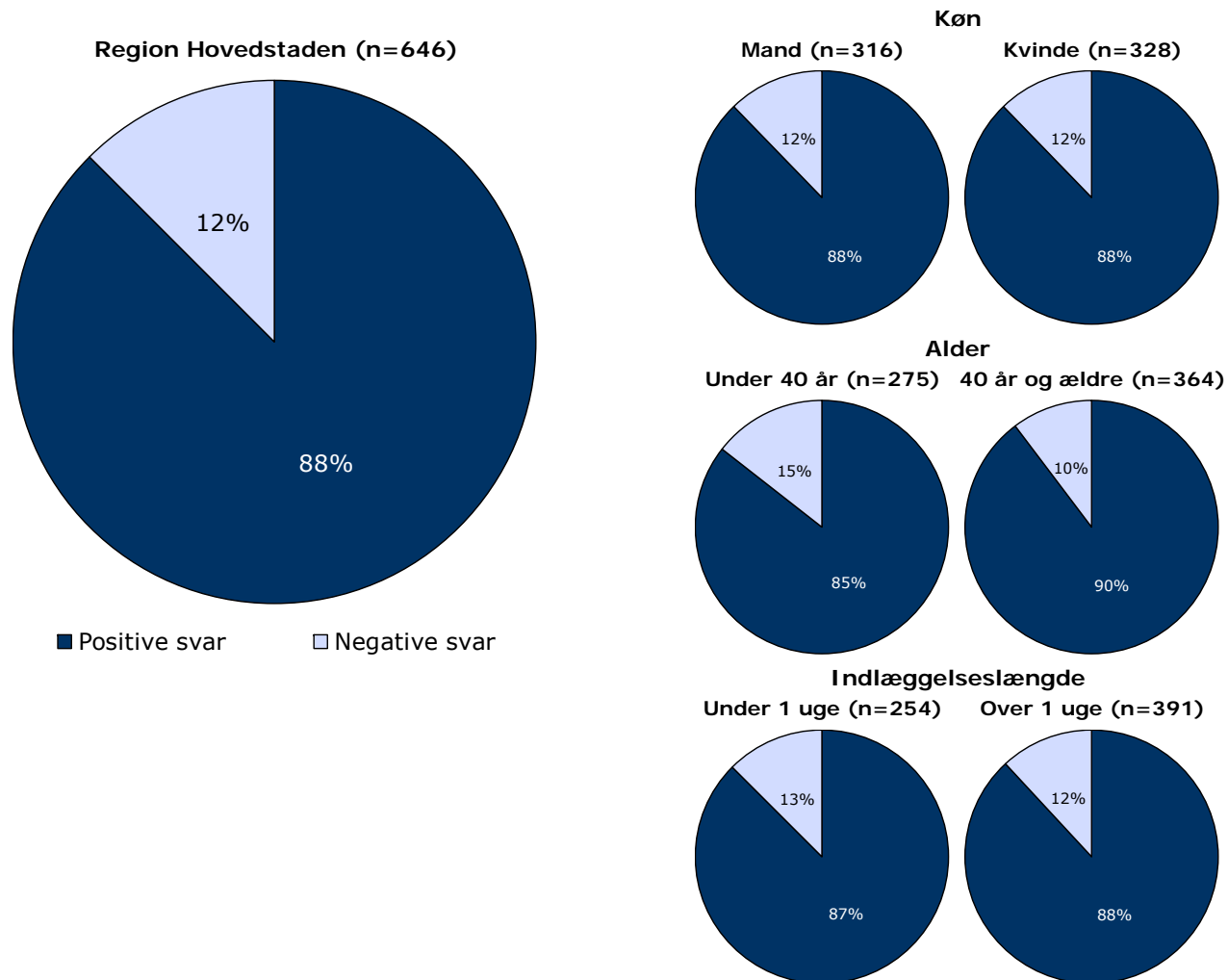
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

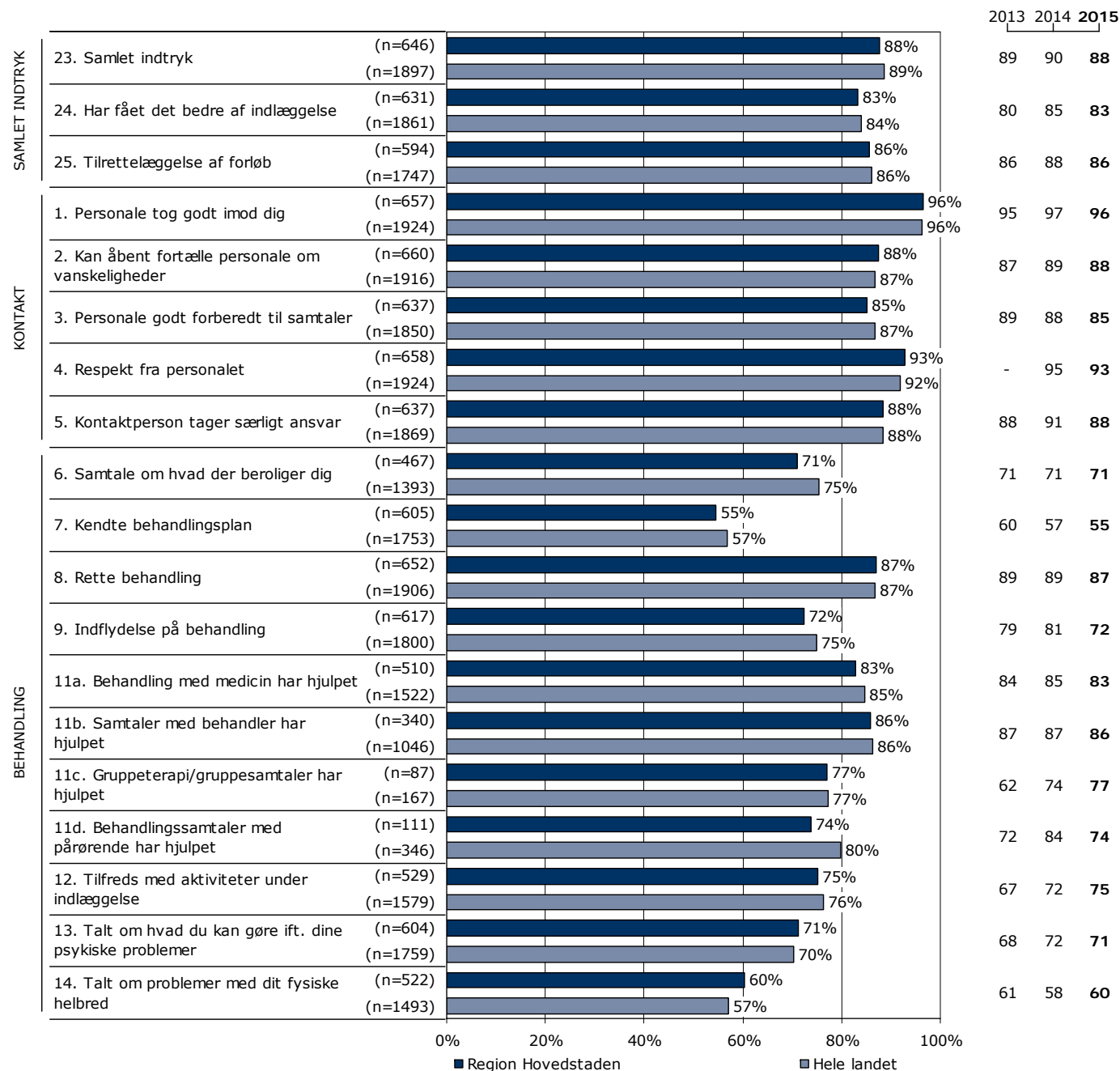
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

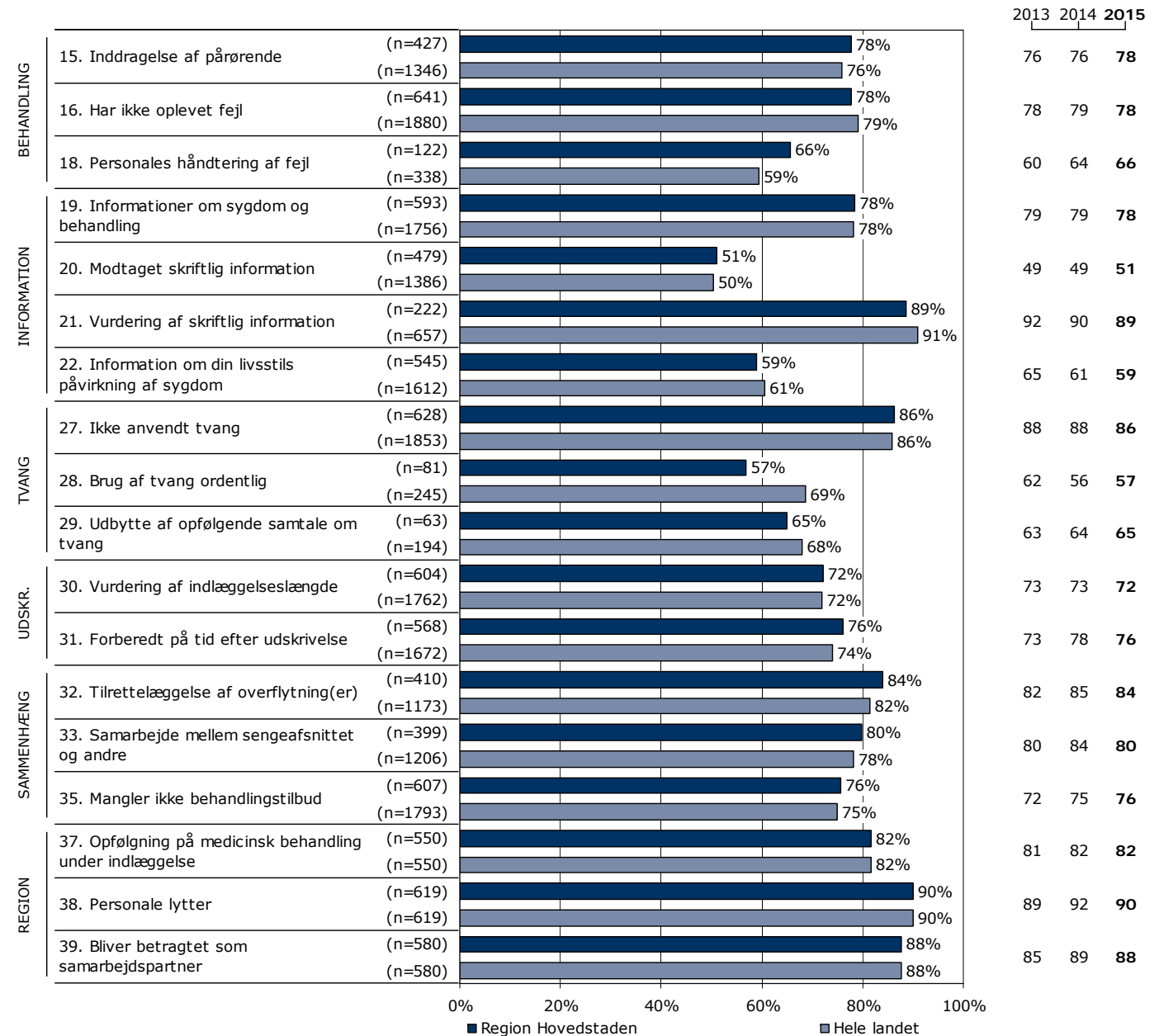
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



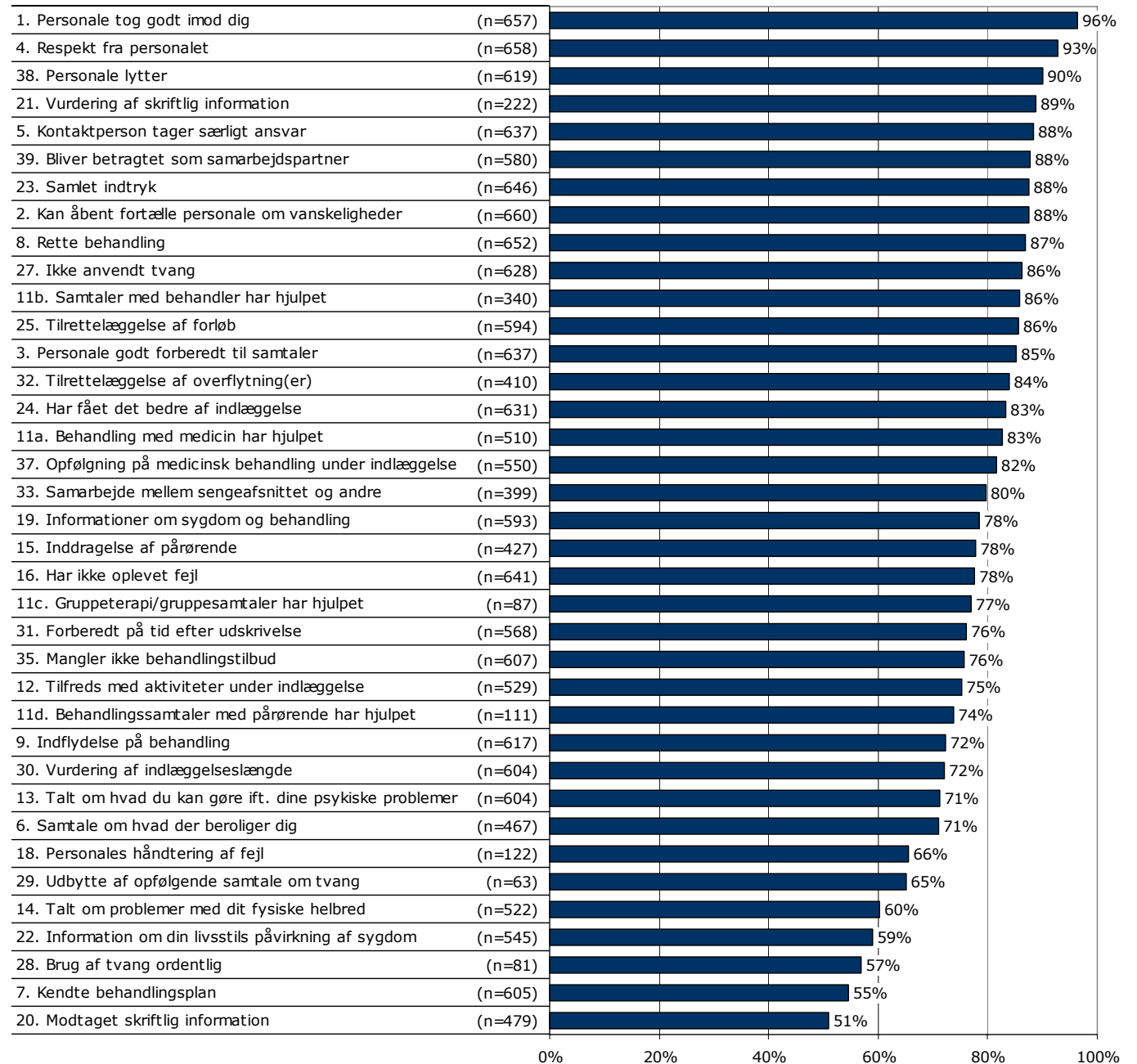
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 34 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

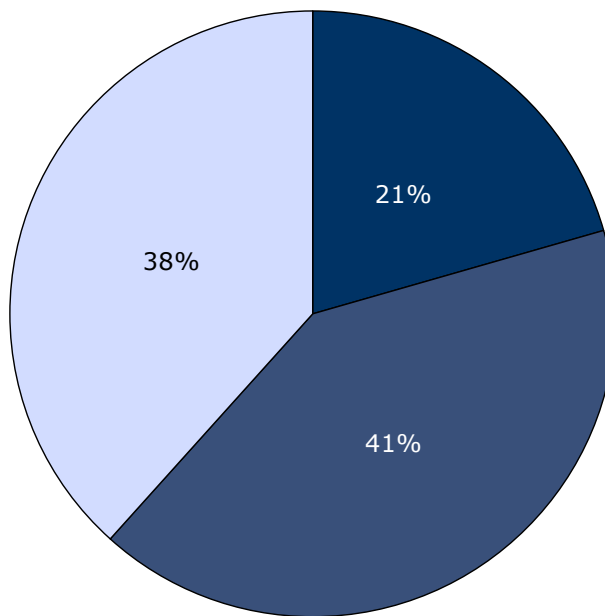
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 37 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

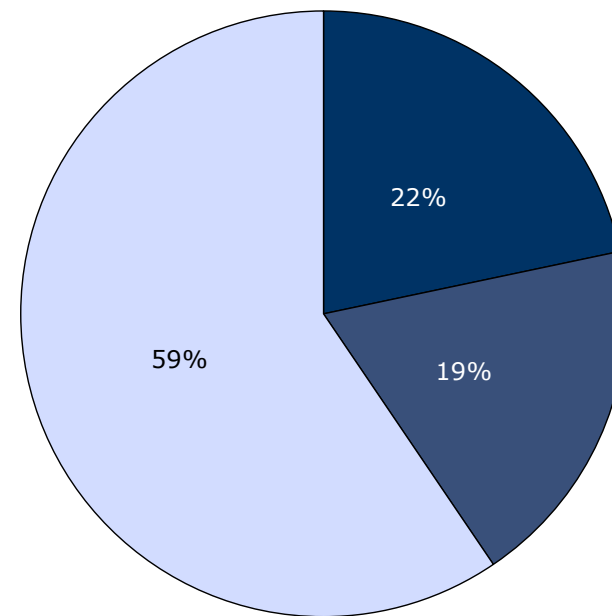
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

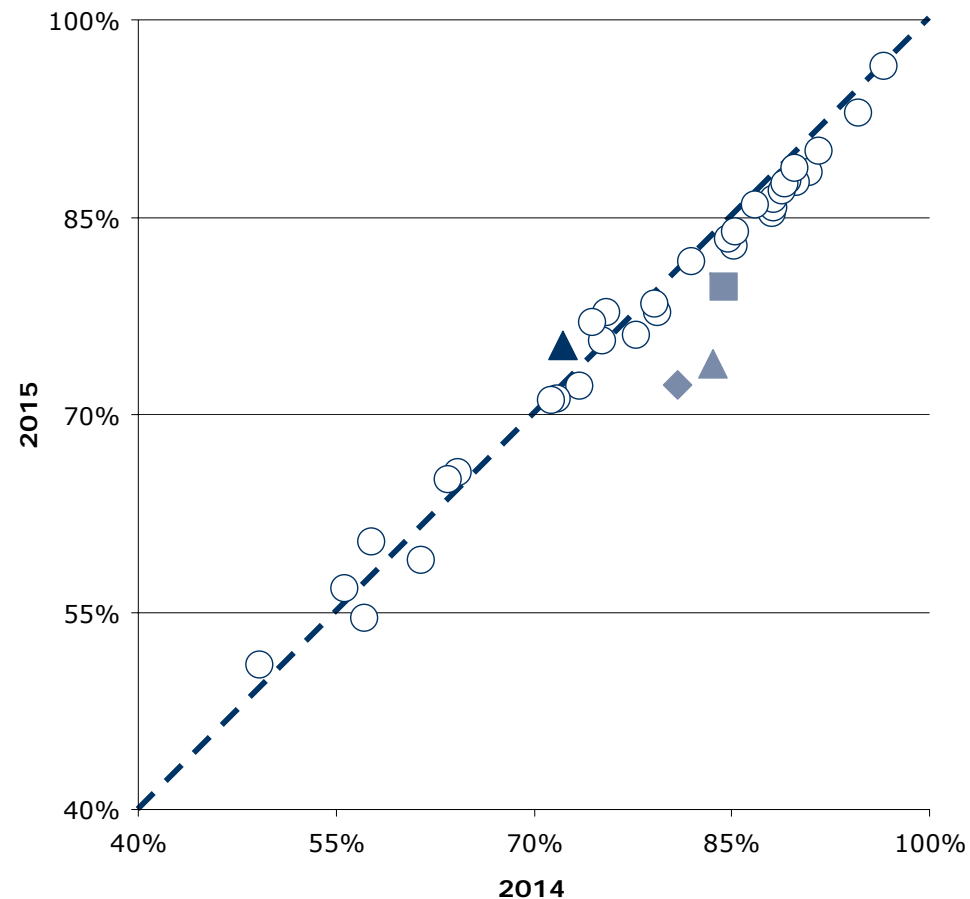
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 12. Tilfreds med aktiviteter under indlæggelse (n=529)	75	72	3
▲ 11d. Behandlingssamtaler med pårørende har hjulpet (n=111)	74	84	-10
◆ 9. Indflydelse på behandling (n=617)	72	81	-9
■ 33. Samarbejde mellem sengeafsnittet og andre (n=399)	80	84	-5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

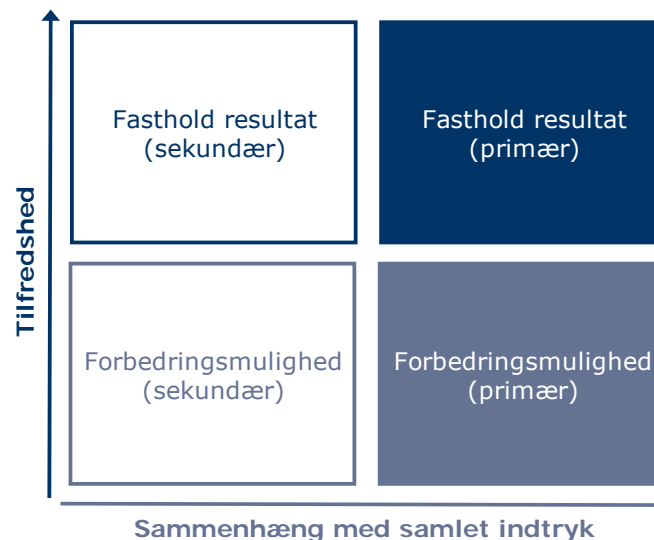
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 33 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-33]	[1-33]
28. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde? (n=81)	57	31	7
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=122)	66	27	6
29. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt? (n=63)	65	28	11
9. I hvilket omfang havde du indflydelse på din behandling? (n=617)	72	23	10
6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt? (n=467)	71	26	16

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-33]	[1-33]
25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb var tilrettelagt? (n=594)	86	9	1
8. Oplevede du, at du fik den rette behandling under din indlæggelse? (n=652)	87	6	2
4. Oplevede du, at personalet respekterede dig? (n=658)	93	2	3
1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet? (n=657)	96	1	4
21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (n=222)	89	3	13

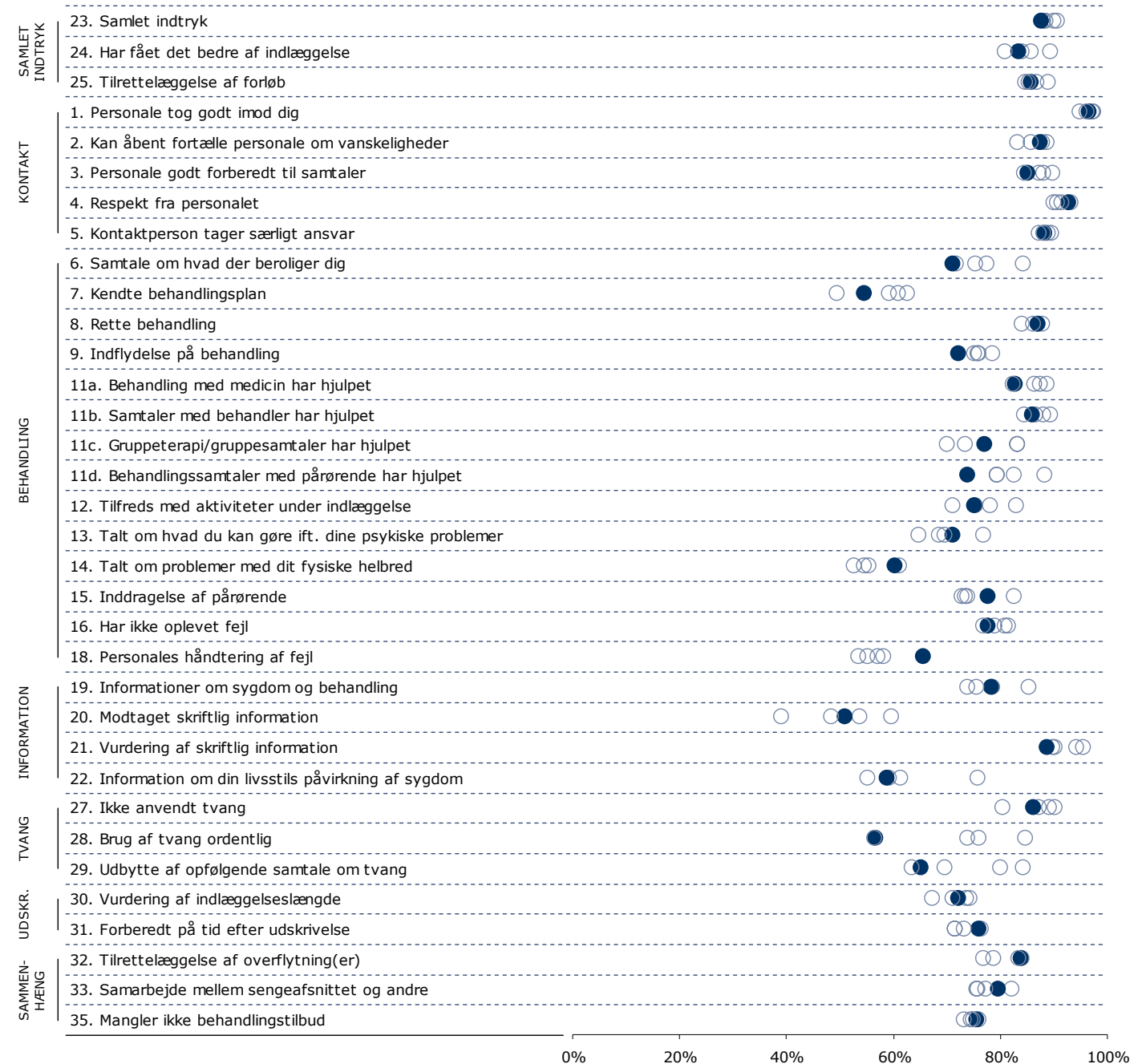
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

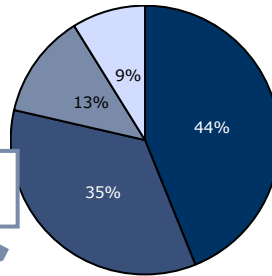
Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 458 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

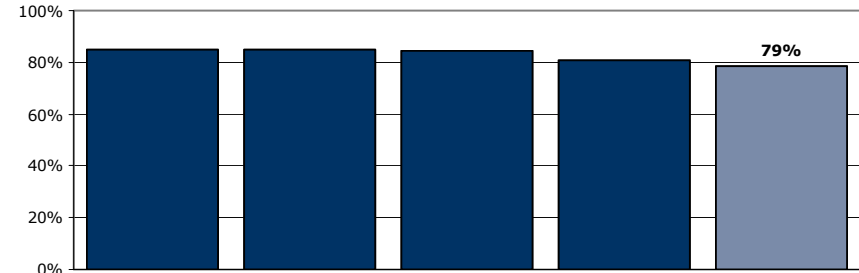
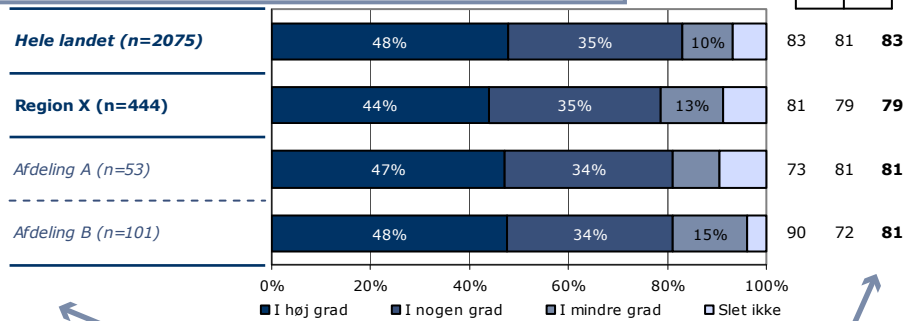
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	35	13	9	444	14
Køn						
Mand	51	32	9	8	192	7
Kvinde	39	37	15	9	252	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	37	37	14	11	211	9
40 til 59 år	48	33	12	7	178	4
60 år og ældre	56	33	7	4	55	1
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	35	35	18	12	182	9
1 til 4 uger	48	35	10	6	155	3
Over 4 uger	54	33	7	7	107	2
Diagnose						
F10-19	43	43	14	0	21	0
F20-29	43	40	8	9	115	2
F30-39	51	29	12	8	150	4
Andet	34	35	19	12	119	6
Retsligt forhold						
Ja	45	17	14	24	29	3
Nej	43	35	13	8	371	9

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

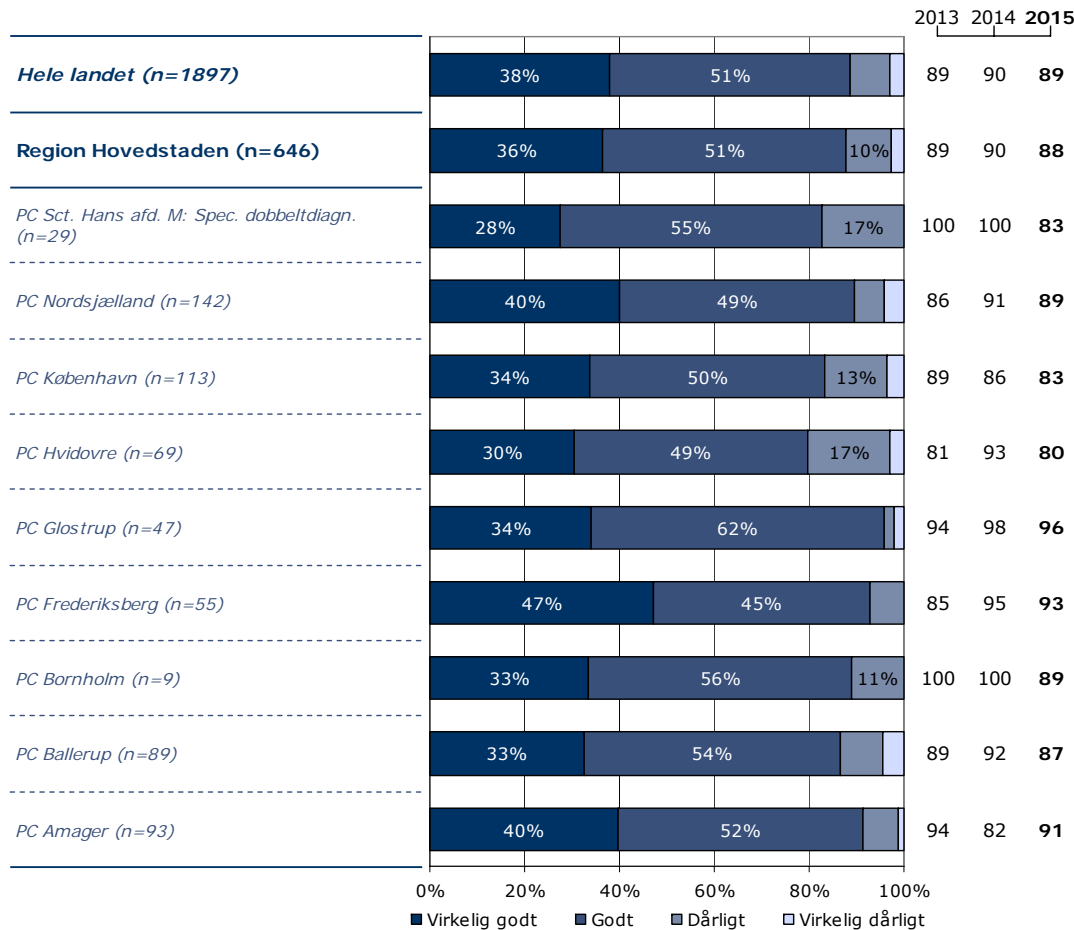
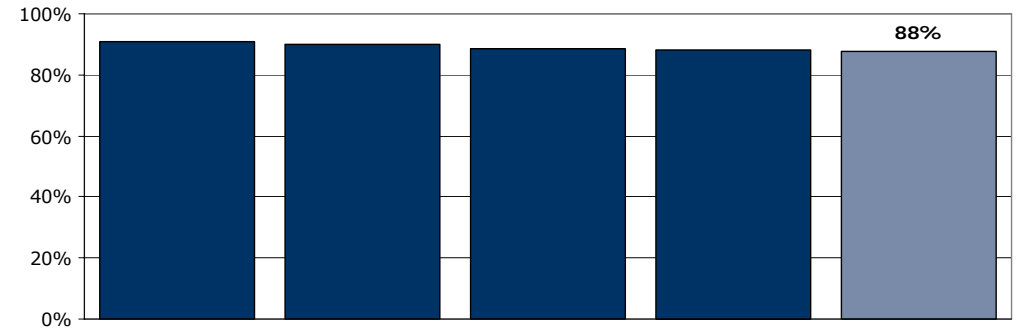
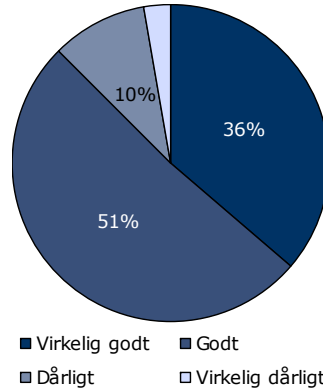
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

23. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 646 (92 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



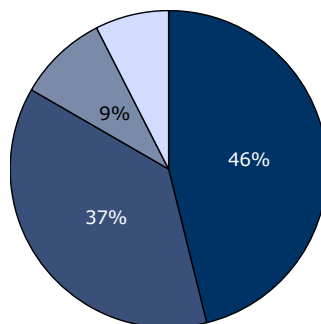
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	36	51	10	3	646
Køn					
Mand	38	49	9	3	316
Kvinde	34	53	10	2	328
Aldersgruppe					
Under 40 år	27	58	12	3	275
40 til 59 år	41	47	9	3	257
60 år og ældre	50	45	3	3	107
Indlæggelseslængde					
Under 1 uge	36	51	10	3	254
1 til 4 uger	37	51	8	4	210
Over 4 uger	36	51	11	2	181
Diagnose					
F10-19	40	48	10	1	77
F20-29	37	51	10	3	210
F30-39	42	50	7	2	122
Andet	30	53	12	5	148

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

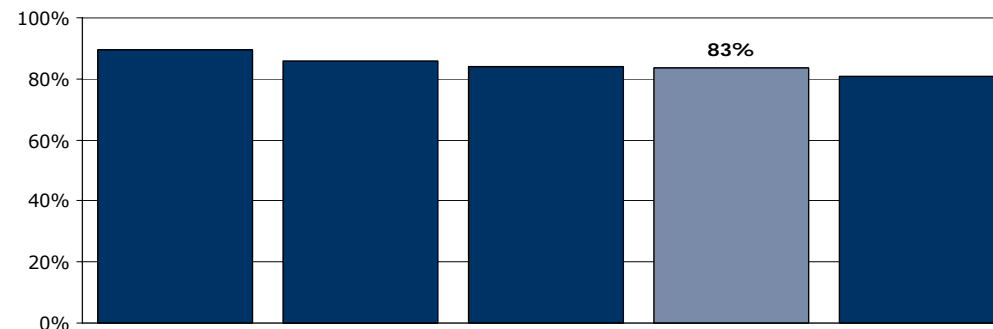
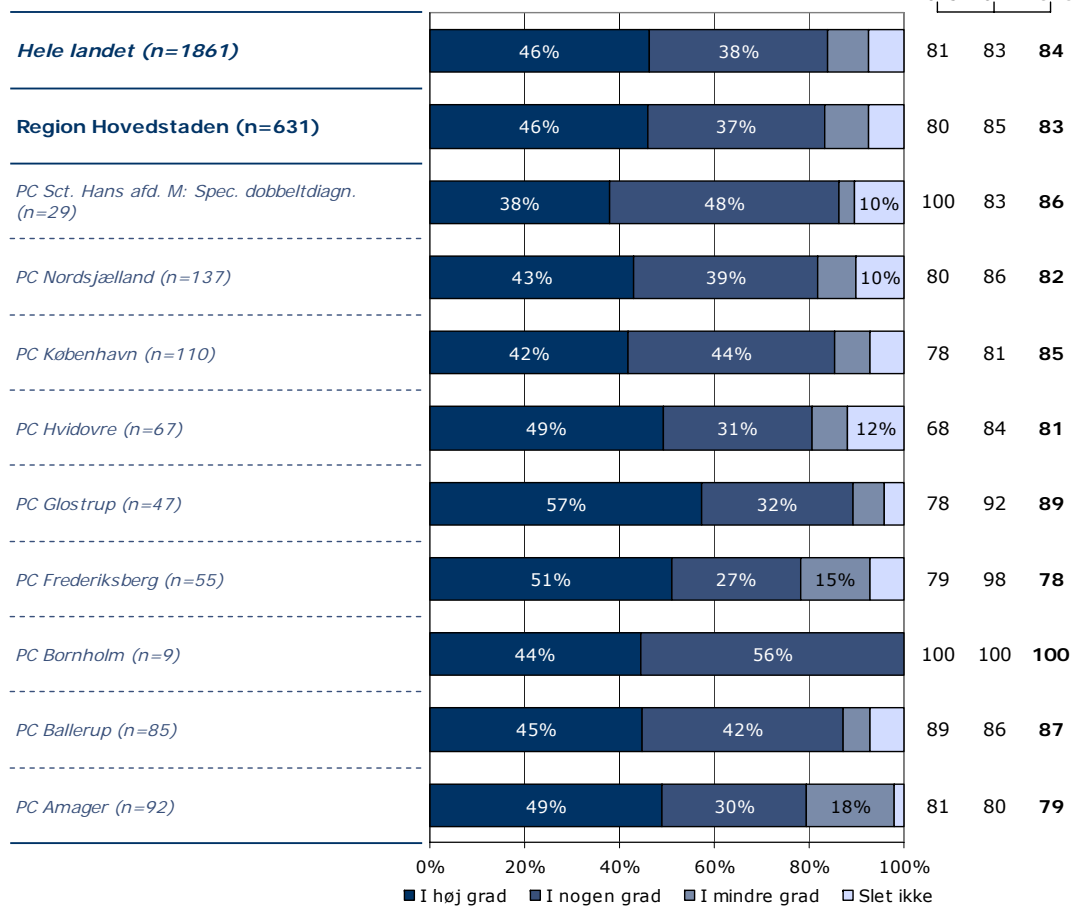
Svar på spørgsmål: 653 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	37	9	7	631	22
Køn						
Mand	50	35	7	7	308	10
Kvinde	42	39	11	7	321	12
Aldersgruppe						
Under 40 år	41	39	12	8	267	7
40 til 59 år	46	38	8	8	250	10
60 år og ældre	57	31	6	6	108	4
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	37	42	10	11	244	12
1 til 4 uger	54	32	9	5	207	7
Over 4 uger	50	36	8	6	179	3
Diagnose						
F10-19	52	35	5	8	75	1
F20-29	51	34	8	7	206	6
F30-39	56	33	9	2	120	2
Andet	32	42	13	13	144	9

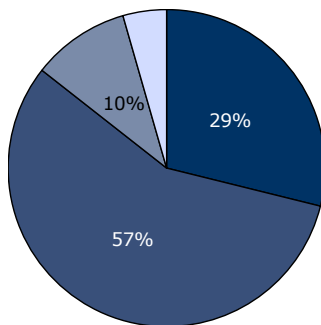
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb var tilrettelagt?

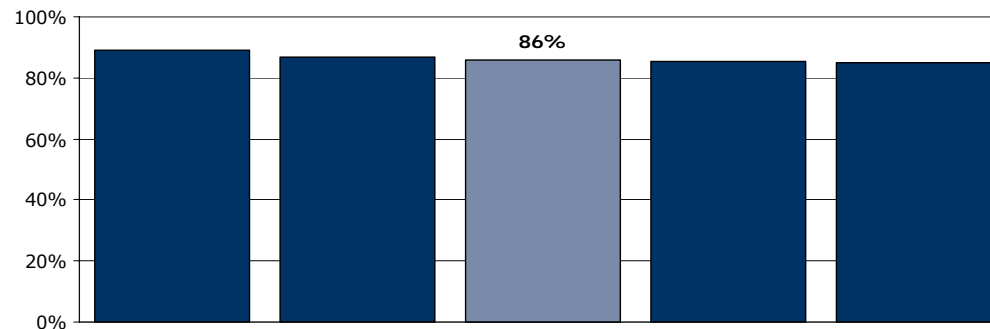
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 648 (92 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1747)	86	87	86
Region Hovedstaden (n=594)	86	88	86
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=25)</i>	100	100	84
<i>PC Nordsjælland (n=130)</i>	81	90	88
<i>PC København (n=103)</i>	84	86	84
<i>PC Hvidovre (n=67)</i>	80	91	78
<i>PC Glostrup (n=44)</i>	91	93	91
<i>PC Frederiksberg (n=53)</i>	83	92	87
<i>PC Bornholm (n=8)</i>	89	92	88
<i>PC Ballerup (n=80)</i>	88	87	84
<i>PC Amager (n=84)</i>	88	82	89

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	57	10	5	594	54
Køn						
Mand	30	57	9	4	296	21
Kvinde	28	56	10	5	296	33
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	59	14	5	239	35
40 til 59 år	32	56	8	5	243	12
60 år og ældre	39	54	6	1	105	7
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	28	57	9	6	224	31
1 til 4 uger	31	59	7	4	198	15
Over 4 uger	28	54	14	4	171	8
Diagnose						
F10-19	35	60	6	0	72	4
F20-29	28	58	11	4	196	14
F30-39	37	55	7	1	112	9
Andet	23	53	16	9	133	18

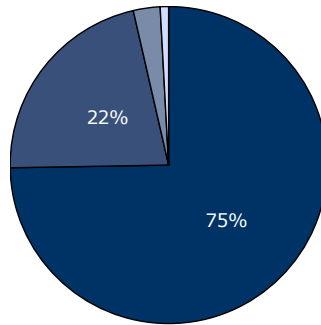
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

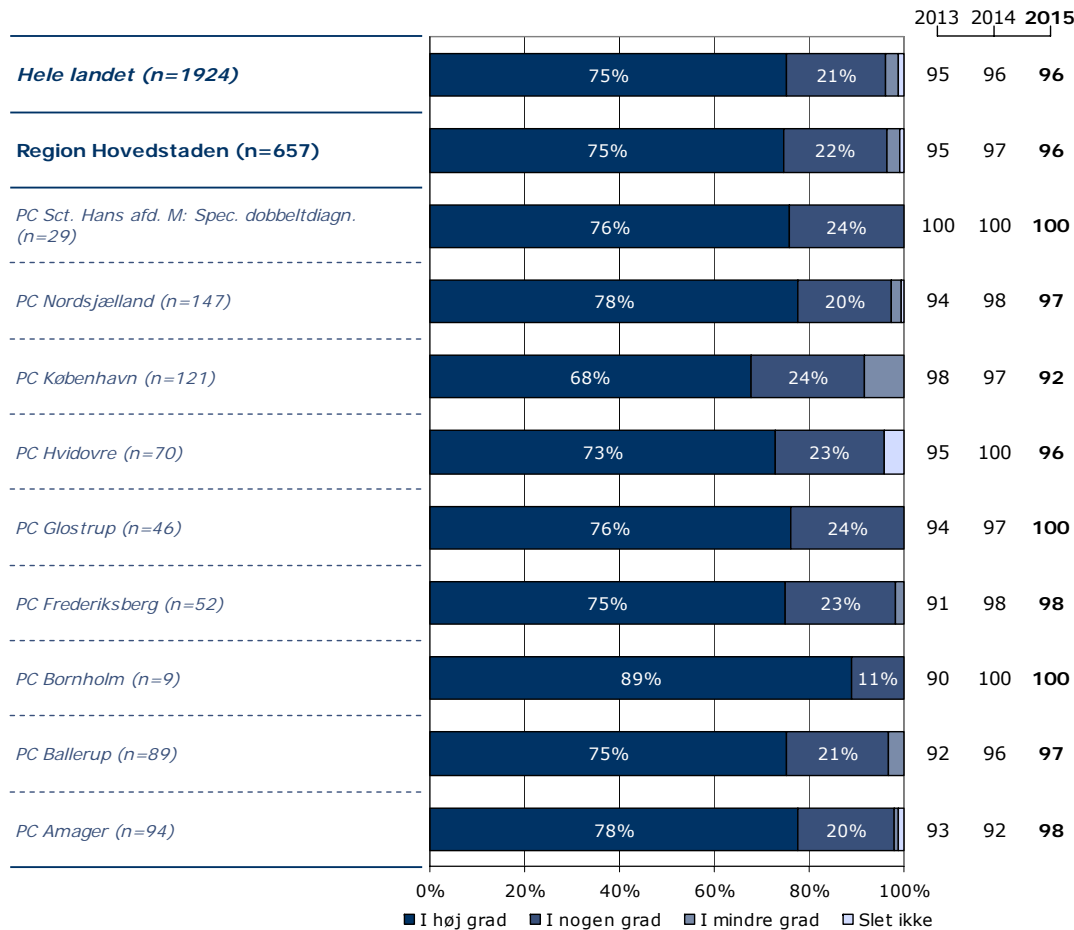
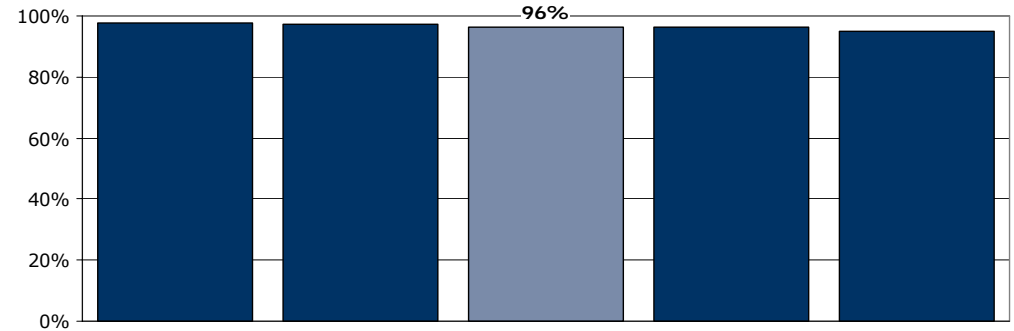
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 677 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	22	3	1	657	20
Køn						
Mand	76	21	2	1	325	6
Kvinde	73	23	3	0	327	14
Aldersgruppe						
Under 40 år	71	25	4	0	278	6
40 til 59 år	75	21	2	2	258	8
60 år og ældre	83	16	1	0	110	6
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	79	18	3	0	267	5
1 til 4 uger	71	23	4	2	210	7
Over 4 uger	73	25	2	0	175	8
Diagnose						
F10-19	81	18	1	0	78	2
F20-29	75	21	3	1	217	6
F30-39	79	18	3	0	115	9
Andet	68	29	1	1	154	3

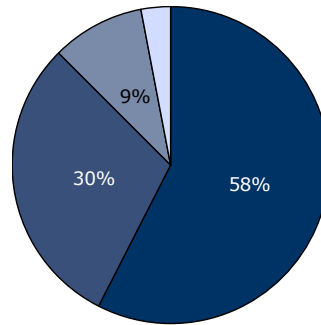
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Skabte personalet en situation, hvor du åbent kunne fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

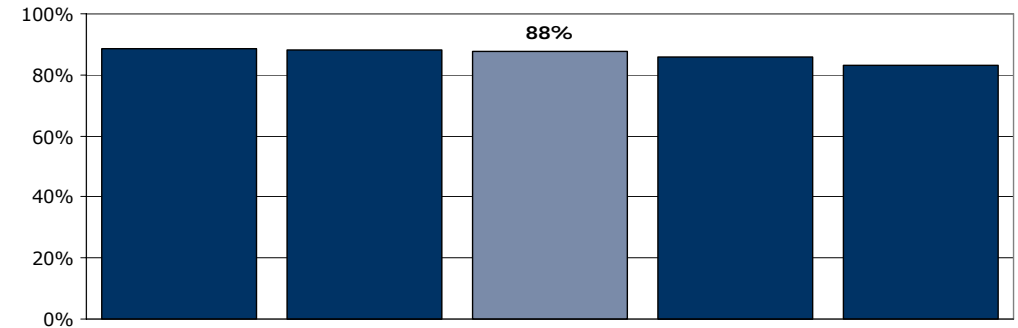
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 677 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1916)	88	88	87
Region Hovedstaden (n=660)	87	89	88
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)</i>	92	92	86
<i>PC Nordsjælland (n=150)</i>	89	89	89
<i>PC København (n=121)</i>	89	88	88
<i>PC Hvidovre (n=70)</i>	87	92	80
<i>PC Glostrup (n=47)</i>	87	94	91
<i>PC Frederiksberg (n=53)</i>	81	90	89
<i>PC Bornholm (n=9)</i>	90	100	67
<i>PC Ballerup (n=86)</i>	86	87	92
<i>PC Amager (n=95)</i>	86	86	87

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	30	9	3	660	17
Køn						
Mand	57	31	8	3	322	8
Kvinde	57	29	11	3	333	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	34	12	3	280	4
40 til 59 år	60	28	8	4	262	4
60 år og ældre	67	25	6	3	108	8
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	62	27	8	3	268	4
1 til 4 uger	57	29	11	3	208	9
Over 4 uger	50	37	9	3	179	4
Diagnose						
F10-19	66	23	8	3	77	2
F20-29	57	30	11	3	217	5
F30-39	56	36	7	1	119	5
Andet	52	30	14	4	155	3

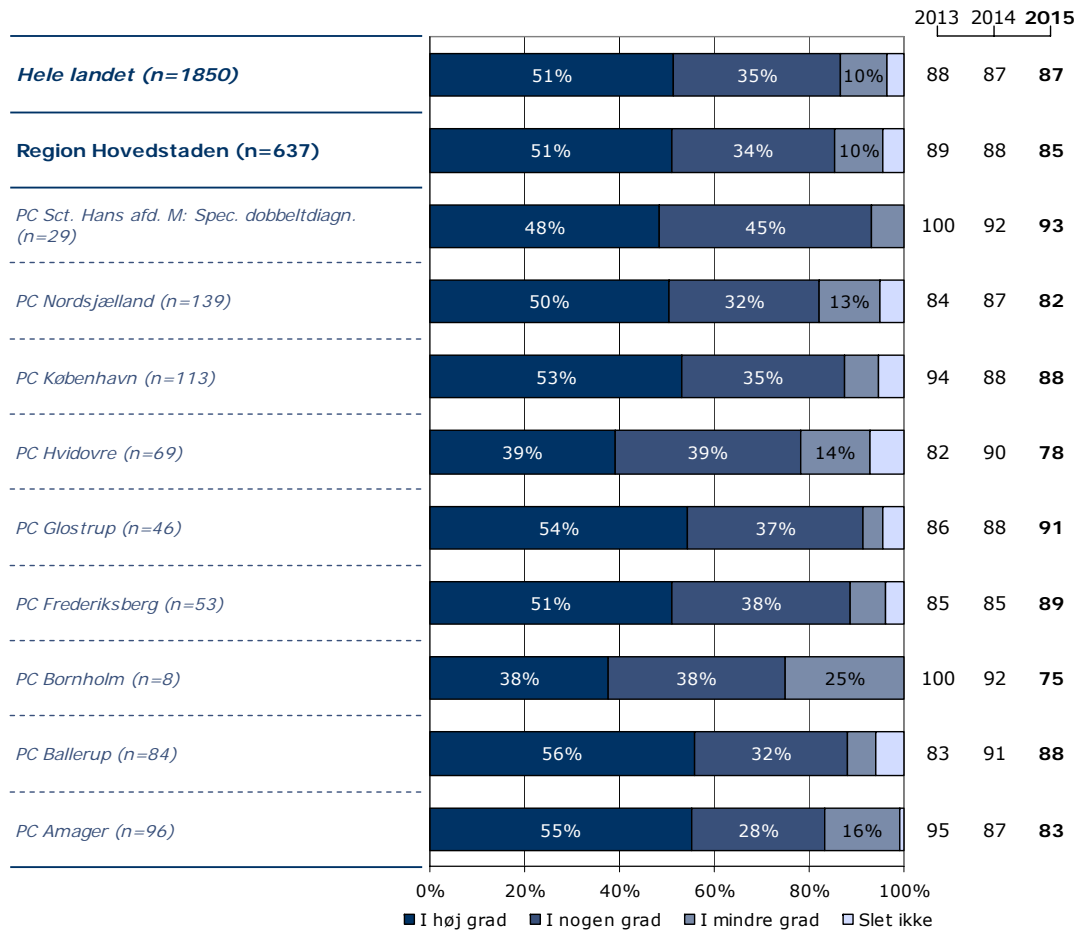
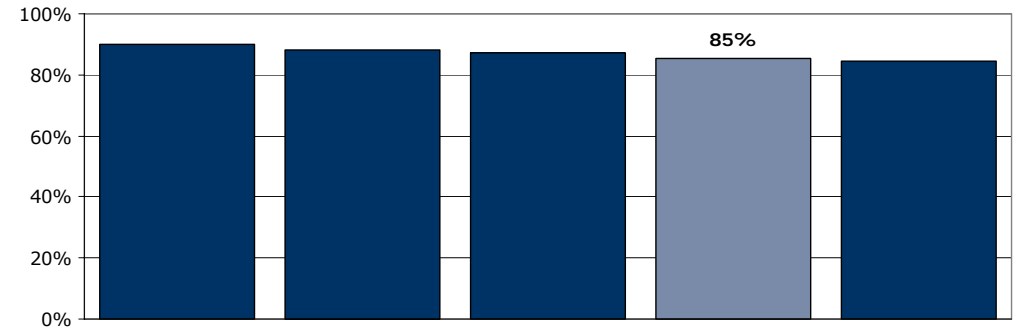
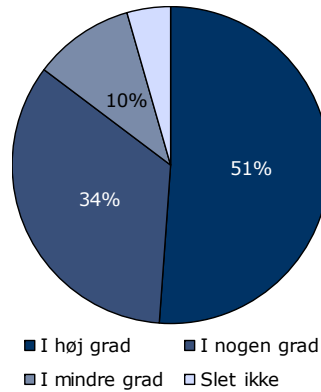
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Var personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 673 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	34	10	4	637	36
Køn						
Mand	49	36	11	5	311	19
Kvinde	53	33	10	4	321	17
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	40	10	4	268	16
40 til 59 år	50	34	11	5	250	12
60 år og ældre	66	23	6	5	108	8
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	55	31	10	4	251	18
1 til 4 uger	49	35	10	6	204	13
Over 4 uger	49	38	10	3	177	5
Diagnose						
F10-19	58	26	14	1	76	2
F20-29	49	37	8	6	212	10
F30-39	57	32	8	3	115	9
Andet	46	35	14	6	144	11

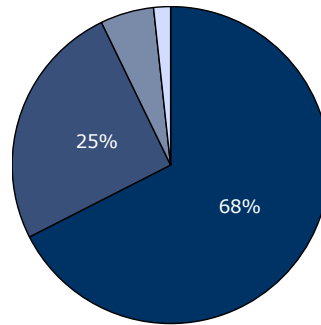
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplevede du, at personalet respekterede dig?

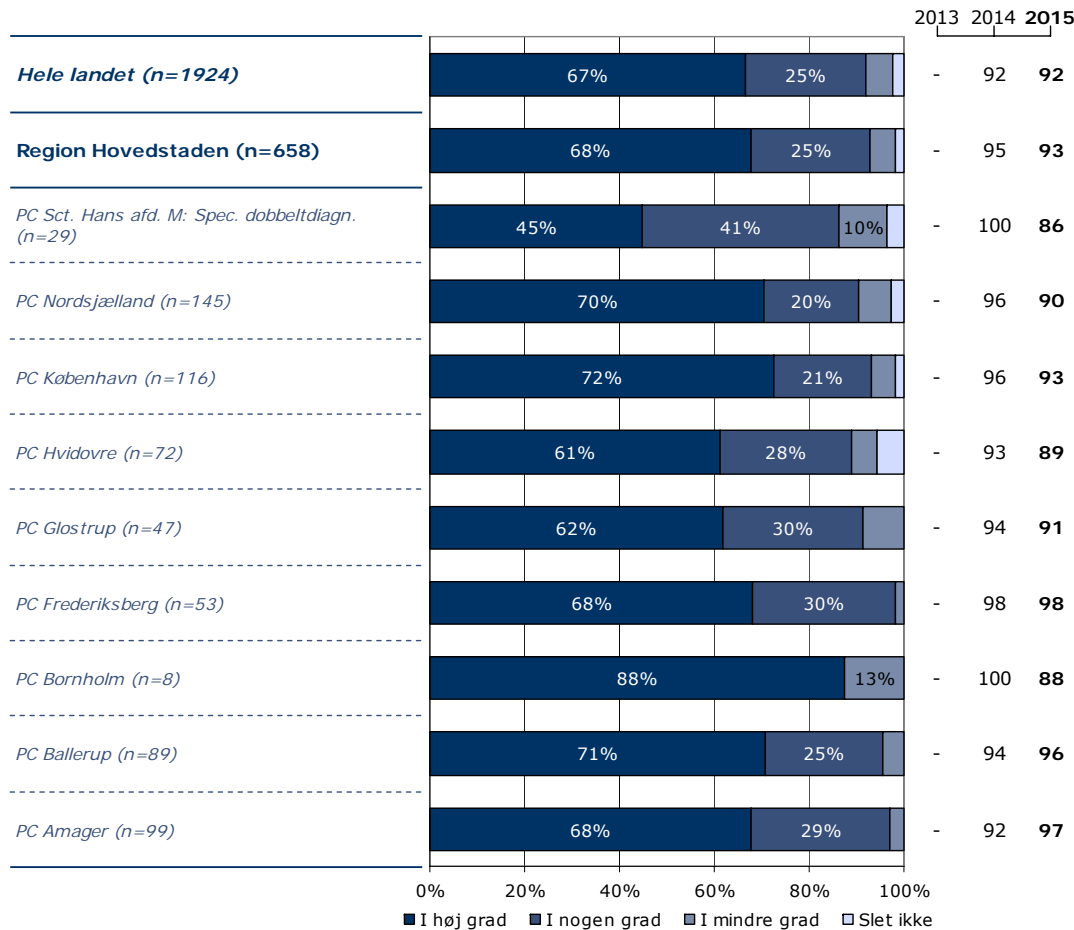
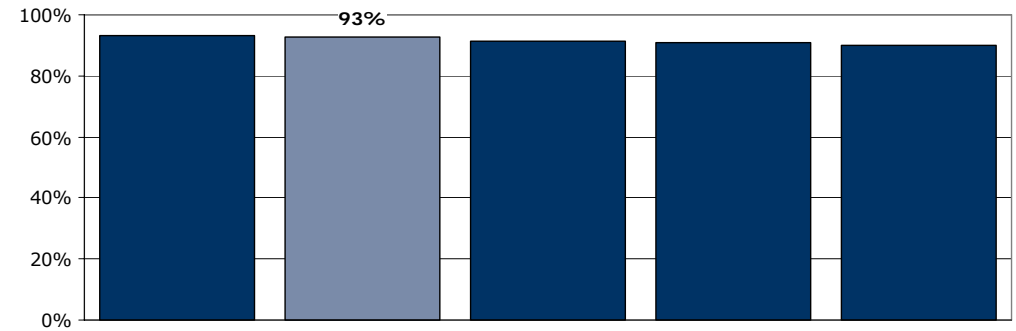
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 670 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	25	5	2	658	12
Køn						
Mand	69	25	3	2	322	4
Kvinde	66	26	8	1	331	8
Aldersgruppe						
Under 40 år	64	28	6	1	274	5
40 til 59 år	67	25	5	3	263	2
60 år og ældre	77	18	5	0	110	5
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	71	22	5	2	267	4
1 til 4 uger	69	24	4	2	208	5
Over 4 uger	60	31	8	1	178	3
Diagnose						
F10-19	73	24	3	0	78	0
F20-29	69	22	6	4	216	4
F30-39	71	23	6	0	119	4
Andet	58	32	9	1	153	2

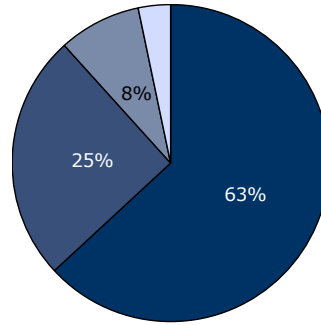
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplevede du, at din kontaktperson tog særligt ansvar for dine undersøgelser og din behandling?

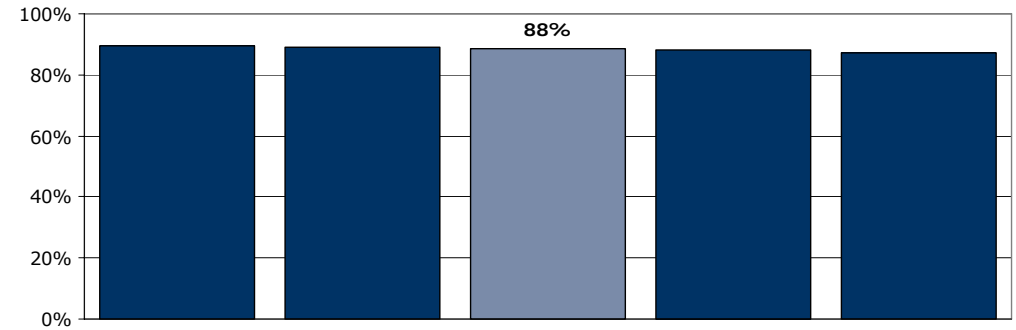
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 669 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1869)	60%	29%	88
Region Hovedstaden (n=637)	63%	25%	88
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)</i>	41%	52%	100
<i>PC Nordsjælland (n=143)</i>	63%	27%	88
<i>PC København (n=109)</i>	61%	26%	84
<i>PC Hvidovre (n=66)</i>	53%	30%	83
<i>PC Glostrup (n=44)</i>	80%	14%	86
<i>PC Frederiksberg (n=54)</i>	67%	24%	82
<i>PC Bornholm (n=9)</i>	67%	33%	100
<i>PC Ballerup (n=86)</i>	64%	20%	91
<i>PC Amager (n=97)</i>	68%	22%	95

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	25	8	3	637	32
Køn						
Mand	63	28	6	4	312	15
Kvinde	63	23	10	3	320	17
Aldersgruppe						
Under 40 år	60	29	9	2	263	16
40 til 59 år	62	26	8	5	258	6
60 år og ældre	77	15	6	2	105	10
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	66	24	7	3	254	14
1 til 4 uger	63	27	5	4	201	13
Over 4 uger	60	25	12	2	177	5
Diagnose						
F10-19	69	26	3	3	78	0
F20-29	63	24	10	4	211	11
F30-39	69	24	6	1	112	9
Andet	59	26	10	5	145	9

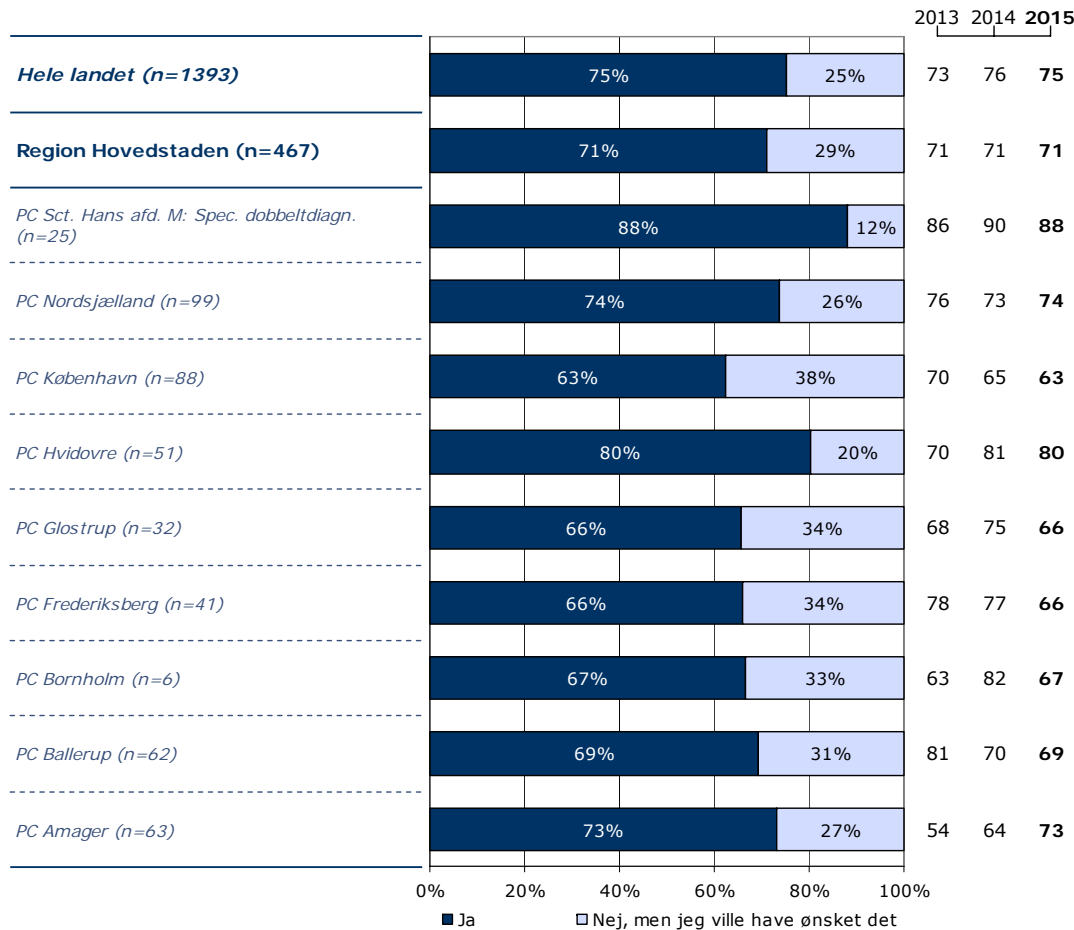
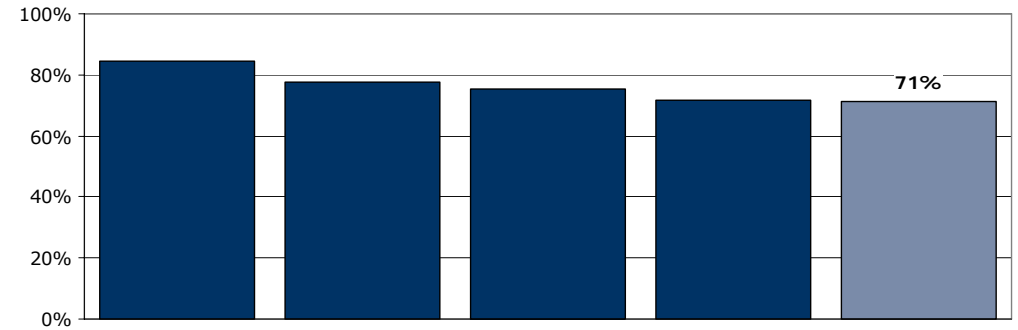
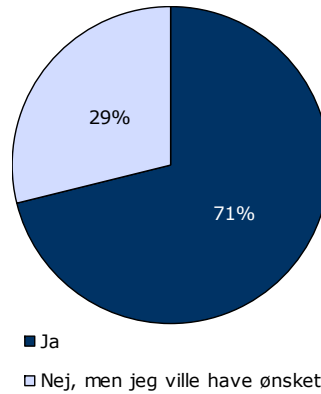
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 668 (95 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	71	29	467	201
Køn				
Mand	75	25	218	111
Kvinde	67	33	245	89
Aldersgruppe				
Under 40 år	70	30	208	73
40 til 59 år	72	28	174	87
60 år og ældre	72	28	78	37
Indlæggelseslængde				
Under 1 uge	69	31	185	82
1 til 4 uger	69	31	146	71
Over 4 uger	75	25	133	46
Diagnose				
F10-19	80	20	51	28
F20-29	72	28	158	63
F30-39	69	31	84	40
Andet	72	28	109	43

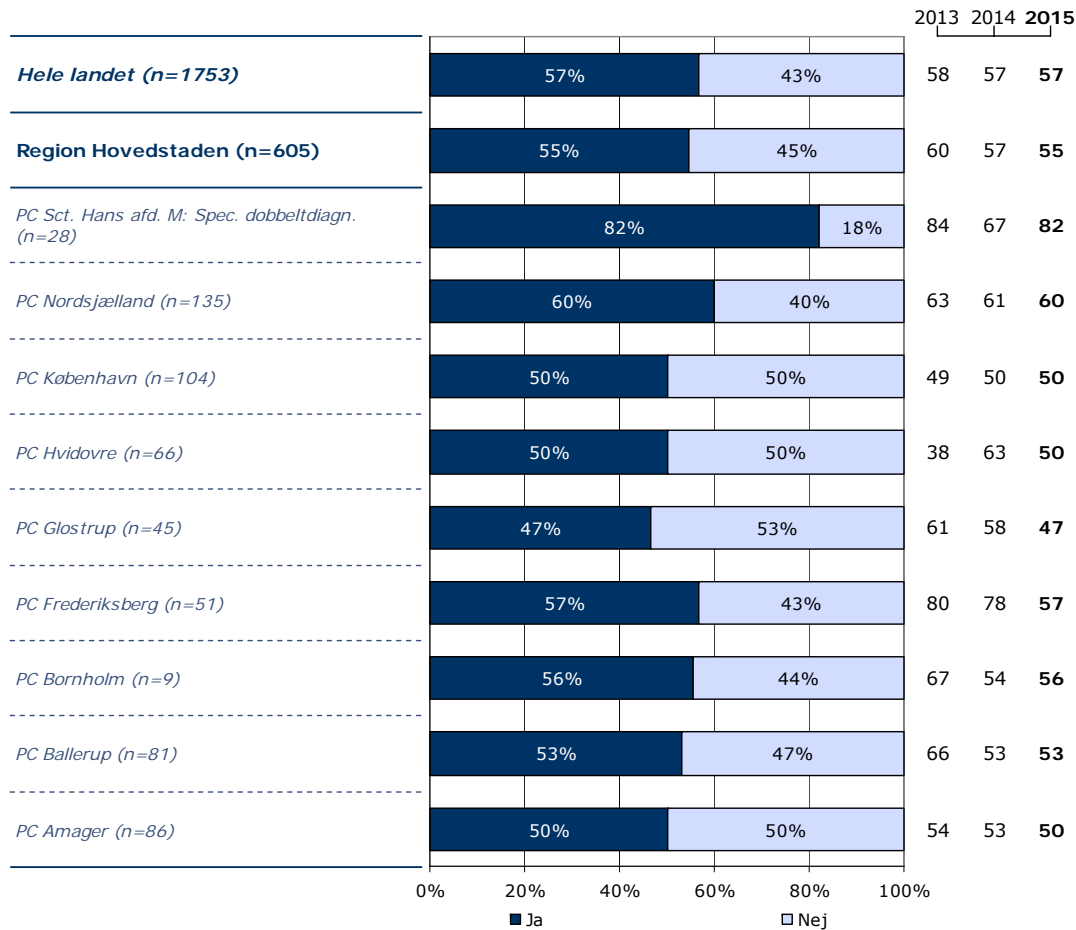
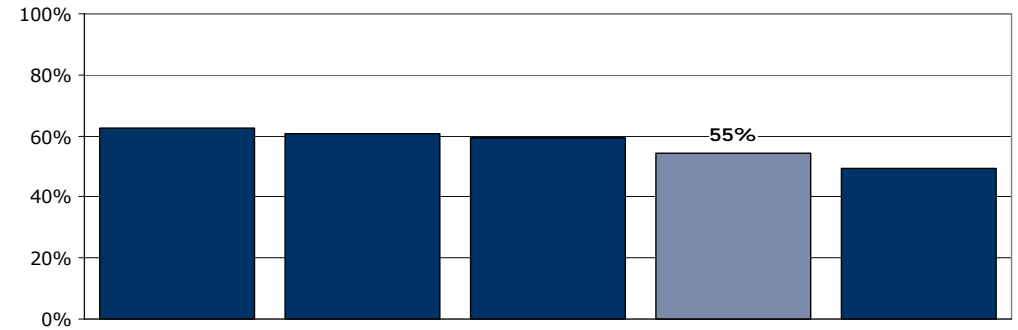
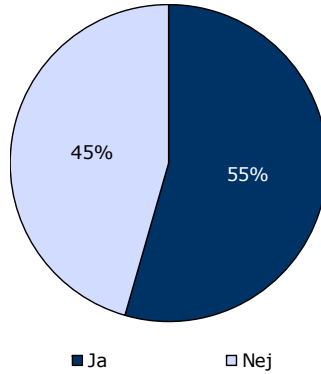
[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

7. Kendte du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 673 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	55	45	605	68
Køn				
Mand	59	41	299	30
Kvinde	51	49	303	37
Aldersgruppe				
Under 40 år	55	45	252	33
40 til 59 år	57	43	239	24
60 år og ældre	49	51	107	8
Indlæggelseslængde				
Under 1 uge	50	50	234	34
1 til 4 uger	54	46	201	18
Over 4 uger	62	38	167	15
Diagnose				
F10-19	67	33	72	6
F20-29	50	50	201	21
F30-39	56	44	110	14
Andet	52	48	140	16

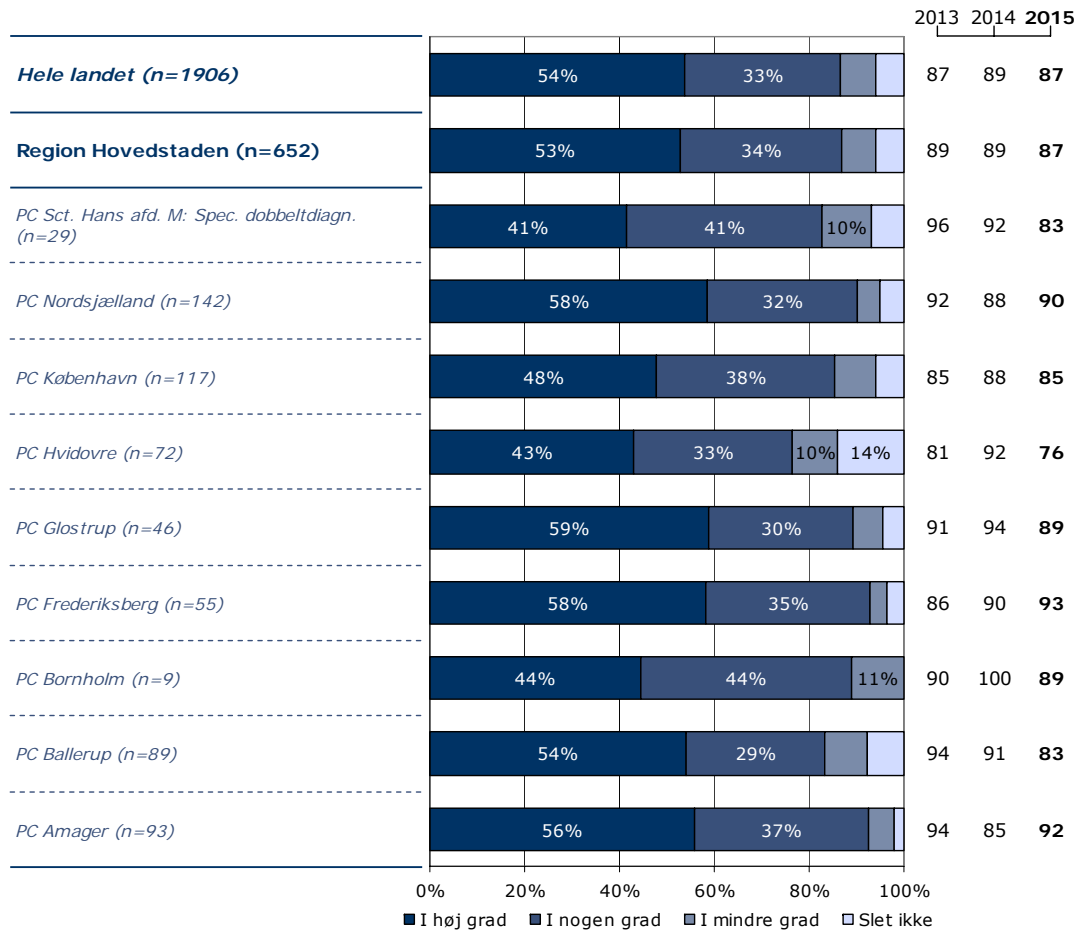
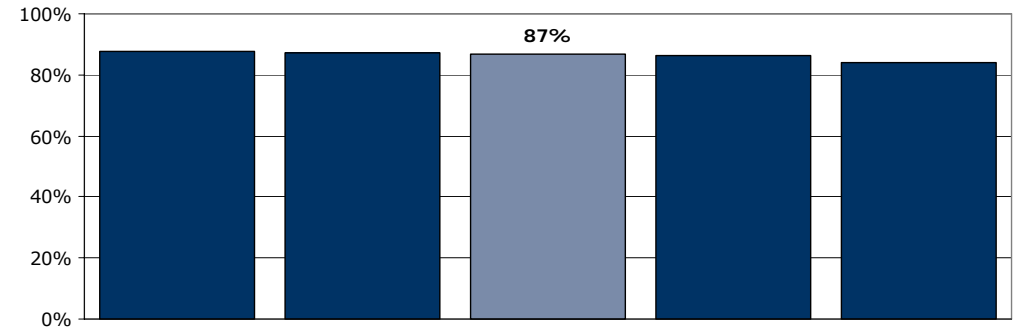
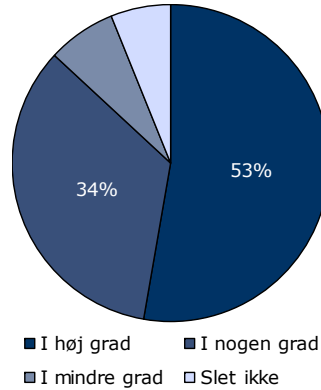
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Oplevede du, at du fik den rette behandling under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 673 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	34	7	6	652	21
Køn						
Mand	54	32	8	6	320	9
Kvinde	52	36	7	6	328	12
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	41	9	6	276	8
40 til 59 år	59	30	5	6	256	8
60 år og ældre	65	25	6	4	110	5
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	54	35	6	6	256	13
1 til 4 uger	52	35	6	7	213	4
Over 4 uger	54	31	10	6	179	4
Diagnose						
F10-19	59	31	9	1	78	1
F20-29	52	35	4	9	217	5
F30-39	66	28	5	1	116	7
Andet	42	37	13	9	151	5

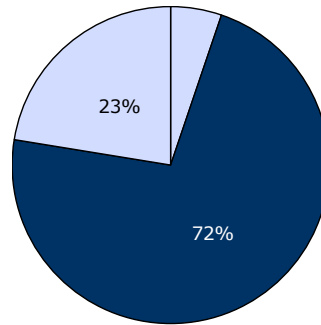
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. I hvilket omfang havde du indflydelse på din behandling?

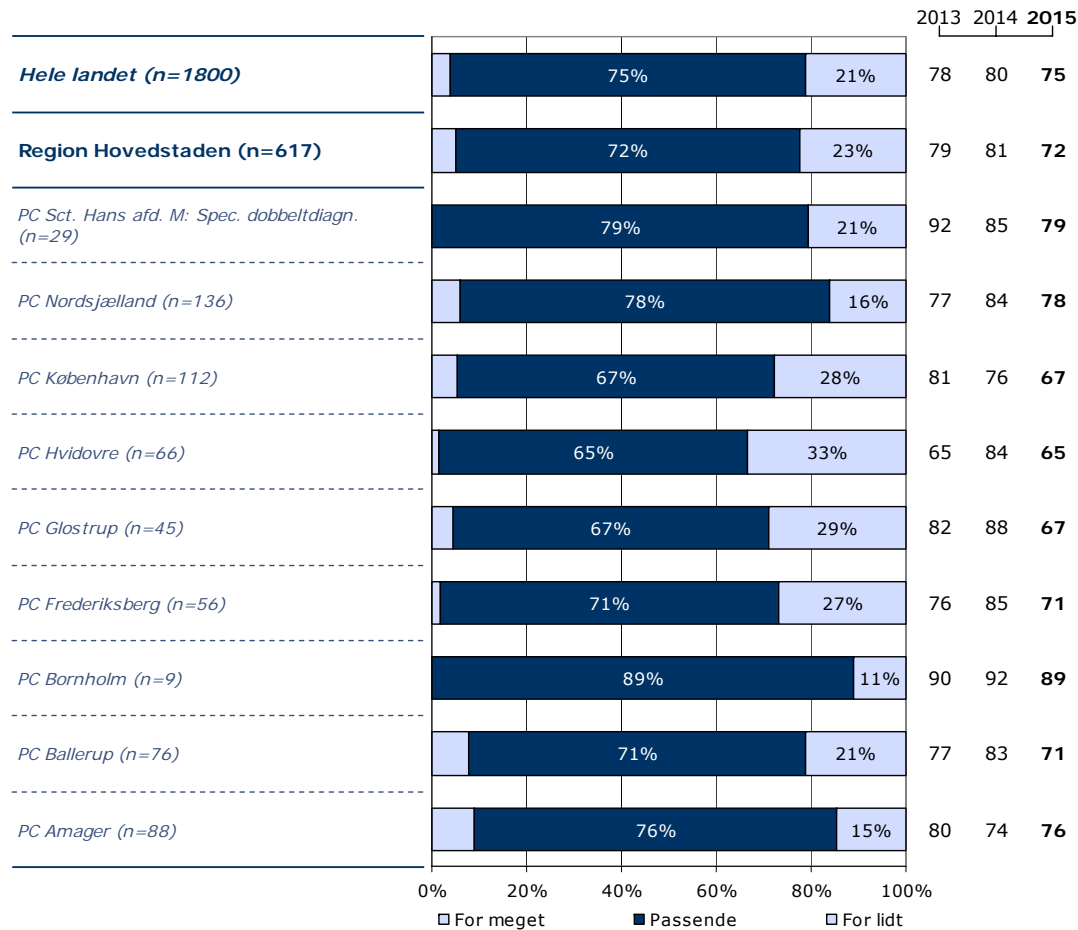
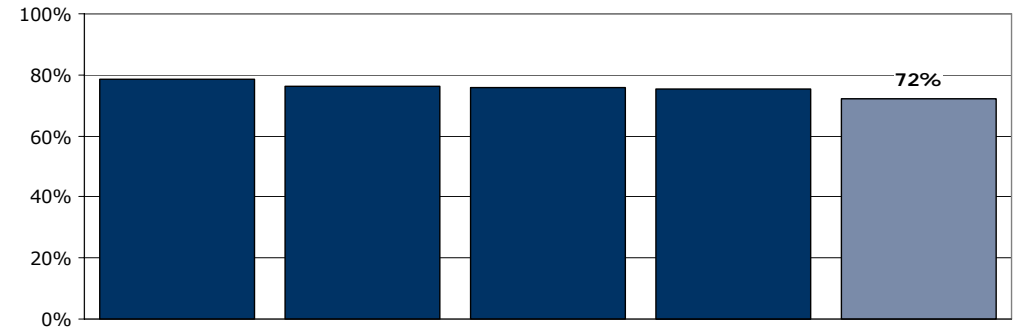
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 671 (95 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	72	23	617	54
Køn					
Mand	7	72	21	305	24
Kvinde	4	72	24	308	30
Aldersgruppe					
Under 40 år	6	70	24	263	19
40 til 59 år	6	73	21	243	21
60 år og ældre	3	76	21	103	12
Indlæggelseslængde					
Under 1 uge	5	75	20	241	25
1 til 4 uger	6	69	26	196	22
Over 4 uger	6	72	23	176	7
Diagnose					
F10-19	4	82	14	77	2
F20-29	6	67	26	206	14
F30-39	5	79	15	111	13
Andet	6	66	28	136	19

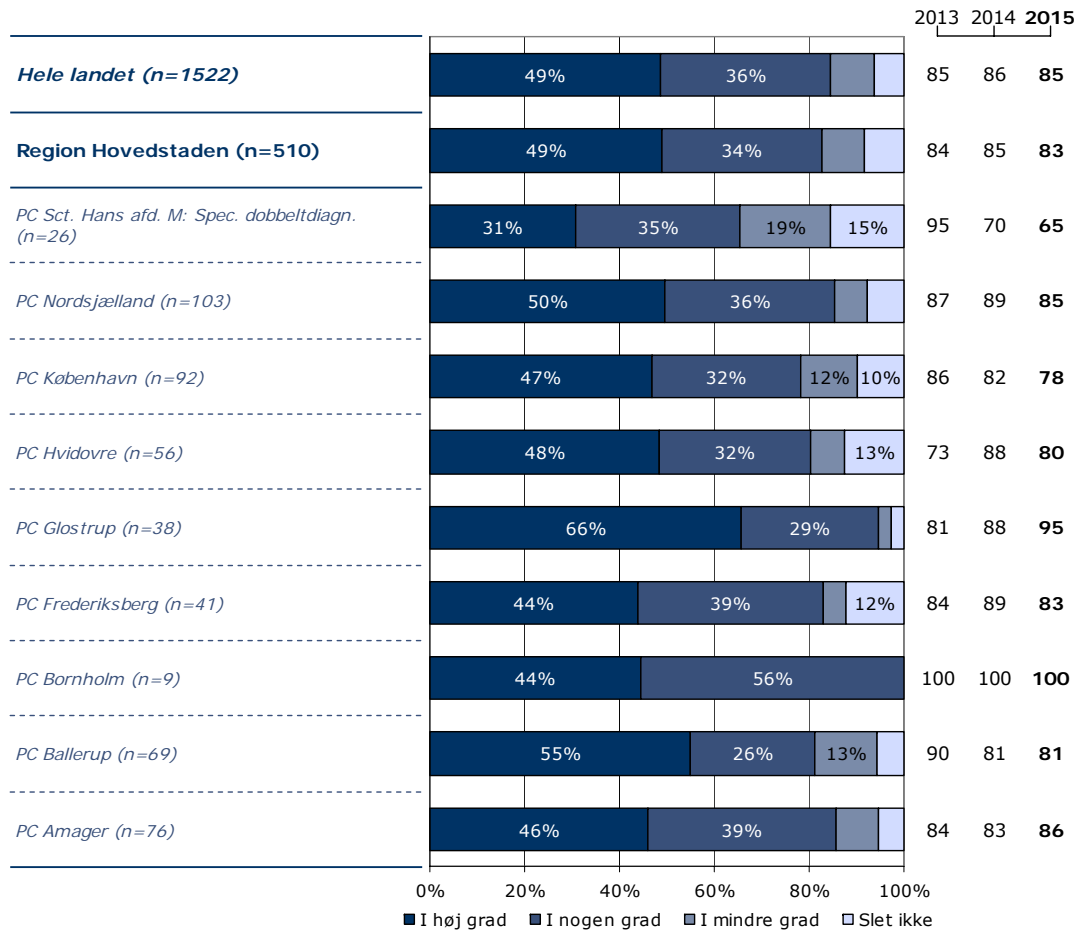
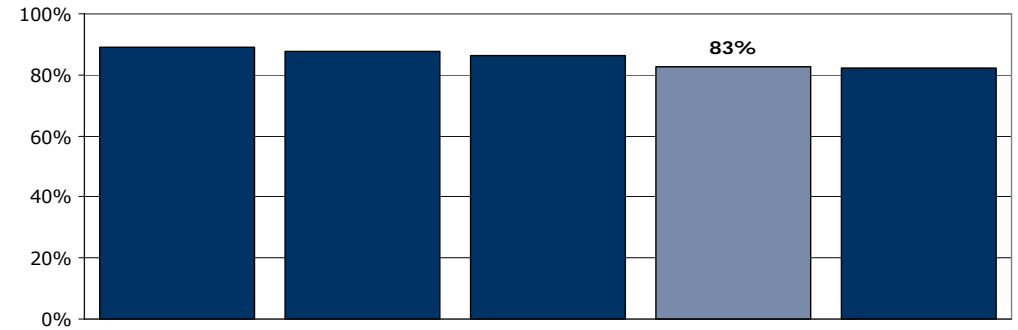
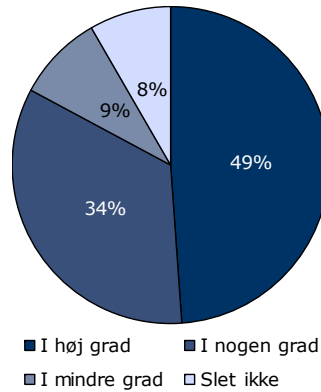
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 573 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	34	9	8	510	63
Køn						
Mand	47	36	9	9	247	34
Kvinde	51	32	9	8	261	29
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	33	10	11	217	27
40 til 59 år	48	35	10	7	202	24
60 år og ældre	58	35	3	3	88	10
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	44	33	14	9	177	38
1 til 4 uger	54	34	5	7	178	12
Over 4 uger	48	34	8	9	154	13
Diagnose						
F10-19	56	35	6	2	62	5
F20-29	46	35	9	10	183	14
F30-39	56	35	7	2	95	14
Andet	39	32	15	15	103	20

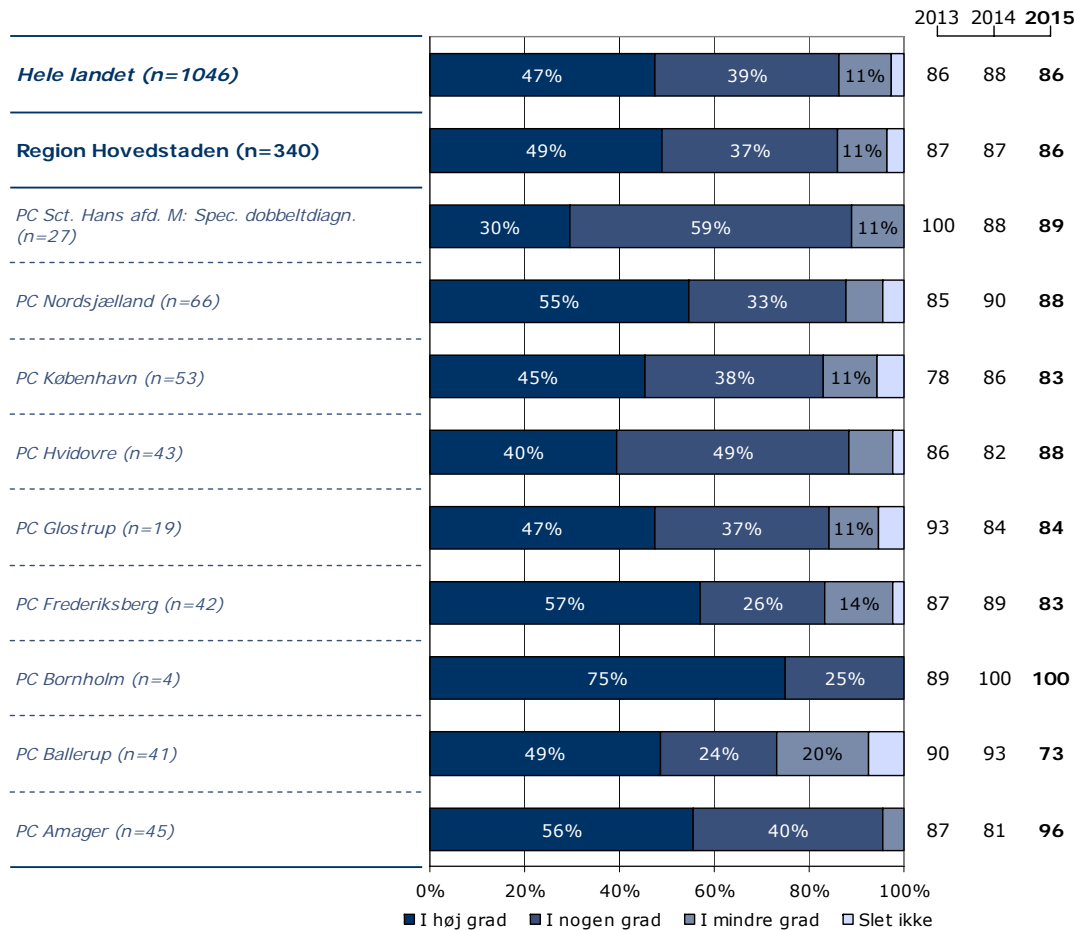
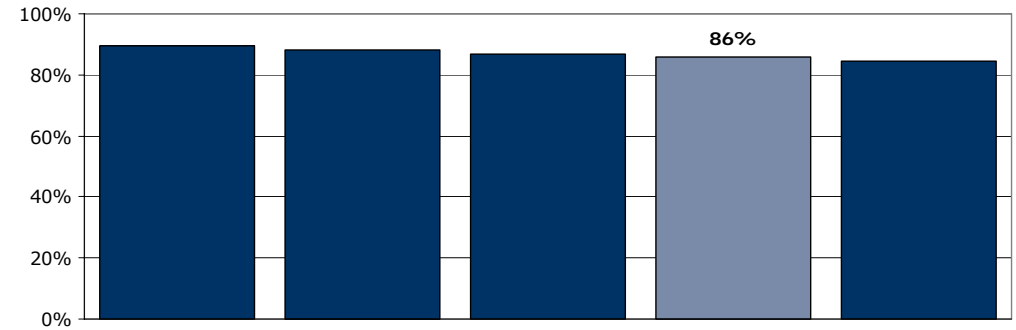
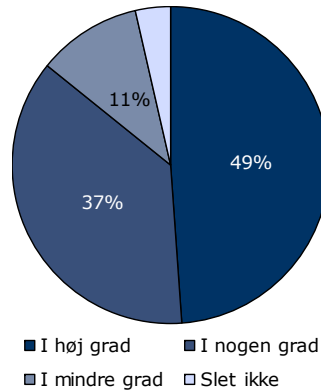
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 400 (57 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	37	11	4	340	60
Køn						
Mand	47	44	8	1	159	24
Kvinde	50	31	13	6	179	36
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	41	15	5	148	30
40 til 59 år	55	36	7	2	138	19
60 år og ældre	62	26	10	2	50	9
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	53	31	11	5	114	32
1 til 4 uger	50	37	9	4	111	17
Over 4 uger	43	43	12	2	113	11
Diagnose						
F10-19	49	49	3	0	37	2
F20-29	47	41	10	3	116	20
F30-39	59	24	15	2	66	15
Andet	42	36	14	9	81	10

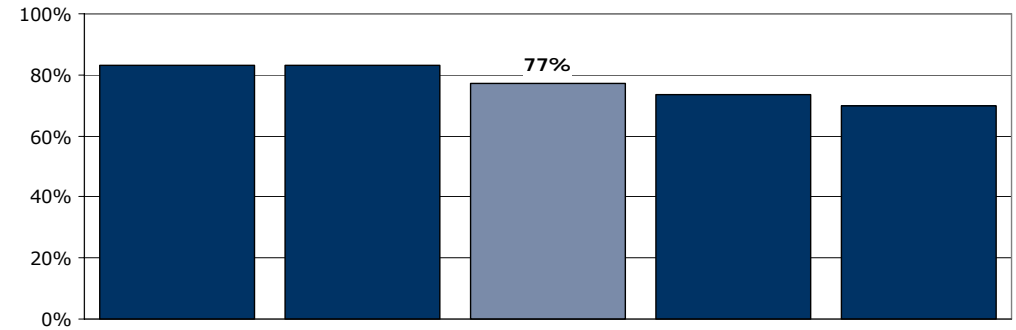
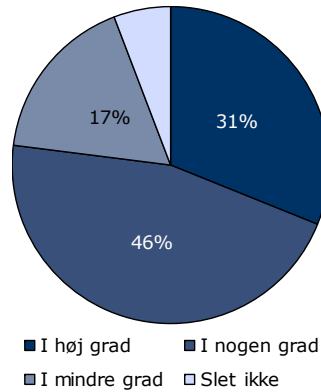
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 323 (46 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2013	2014	2015
Hele landet (n=167)	68	73	77
Region Hovedstaden (n=87)	62	74	77
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=26)</i>	89	88	81
<i>PC Nordsjælland (n=19)</i>	55	73	79
<i>PC København (n=4)</i>	44	80	75
<i>PC Hvidovre (n=15)</i>	29	67	73
<i>PC Glostrup (n=0)</i>	100	-	-
<i>PC Frederiksberg (n=10)</i>	50	78	80
<i>PC Bornholm (n=0)</i>	50	100	-
<i>PC Ballerup (n=4)</i>	100	71	50
<i>PC Amager (n=9)</i>	67	73	78

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	46	17	6	87	236
Køn						
Mand	33	46	15	6	54	100
Kvinde	27	45	21	6	33	136
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	50	18	8	40	114
40 til 59 år	36	38	21	5	39	84
60 år og ældre	38	63	0	0	8	35
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	33	50	17	0	6	112
1 til 4 uger	17	45	28	10	29	73
Over 4 uger	38	46	12	4	52	51
Diagnose						
F10-19	29	43	29	0	7	31
F20-29	27	46	17	10	41	77
F30-39	24	47	29	0	17	42
Andet	40	47	7	7	15	57

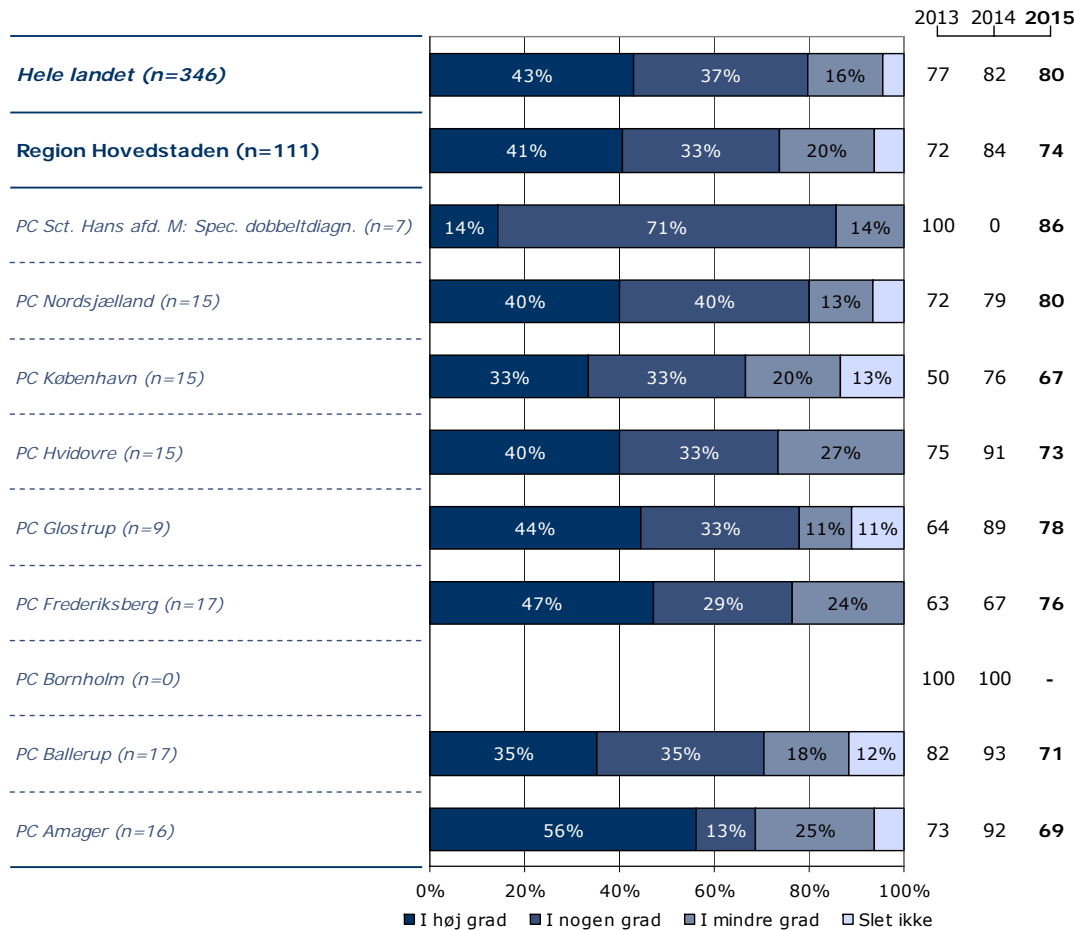
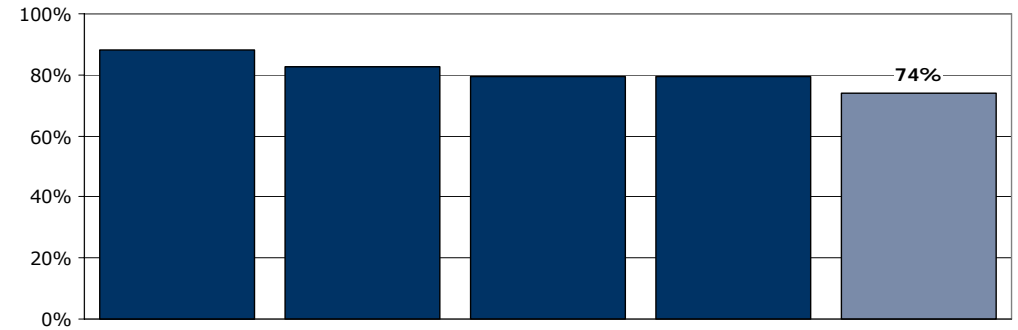
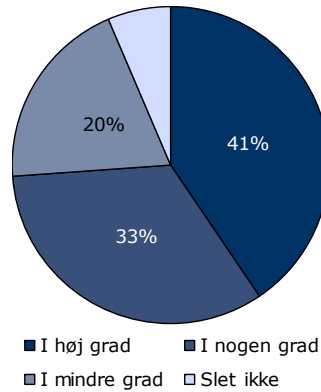
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 330 (47 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	33	20	6	111	219
Køn						
Mand	45	32	19	4	47	103
Kvinde	38	34	20	8	64	116
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	37	27	4	52	108
40 til 59 år	41	38	16	5	37	84
60 år og ældre	59	18	9	14	22	24
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	52	22	17	9	23	103
1 til 4 uger	43	30	20	8	40	62
Over 4 uger	33	42	21	4	48	54
Diagnose						
F10-19	50	25	17	8	12	25
F20-29	39	36	21	3	33	75
F30-39	48	38	10	3	29	36
Andet	33	38	25	4	24	53

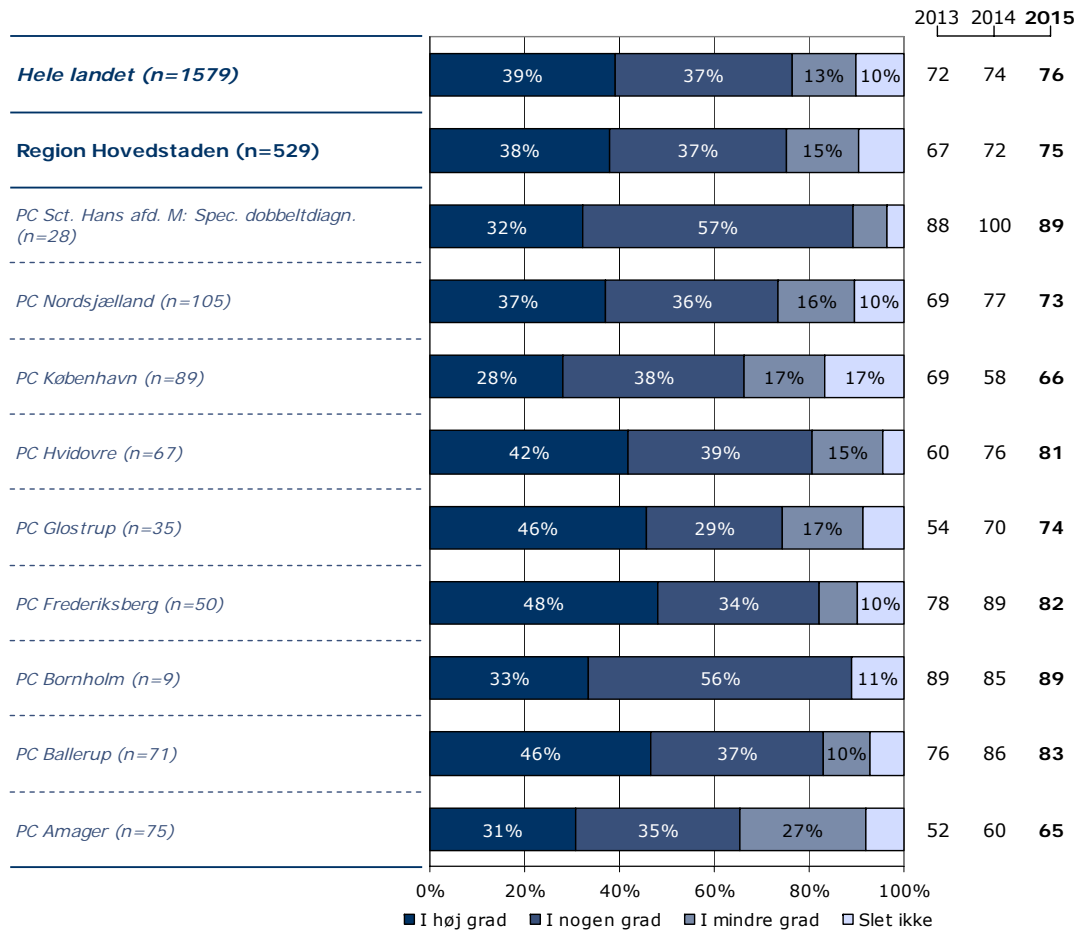
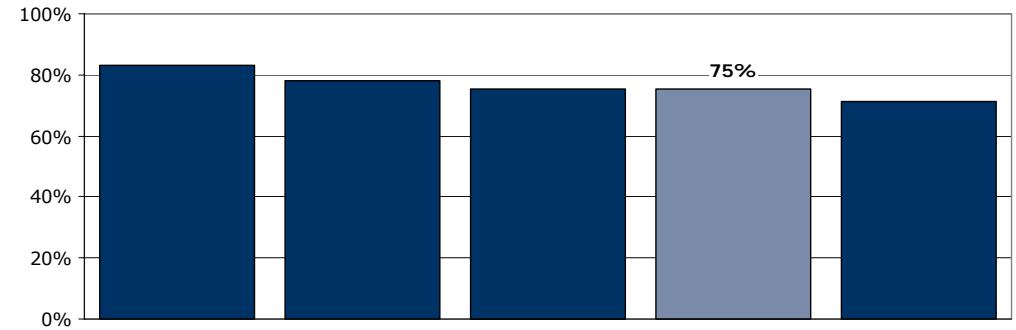
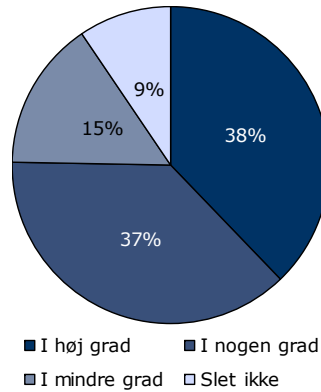
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kunne deltage i under indlæggelsen?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 649 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	37	15	9	529	120
Køn						
Mand	37	38	16	10	263	55
Kvinde	39	37	14	9	264	64
Aldersgruppe						
Under 40 år	32	38	19	10	237	40
40 til 59 år	43	37	12	7	201	54
60 år og ældre	41	36	9	14	86	23
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	32	36	15	17	155	99
1 til 4 uger	44	35	15	7	197	14
Over 4 uger	37	42	16	5	176	6
Diagnose						
F10-19	18	52	18	13	56	21
F20-29	41	37	14	8	189	24
F30-39	52	32	12	4	103	17
Andet	35	35	13	17	110	40

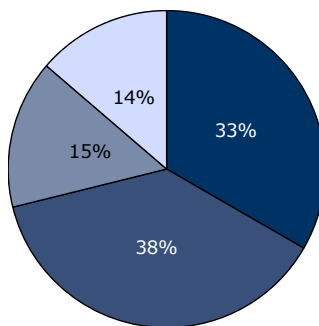
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du f.eks. har angst, uro eller søvnbesvær?

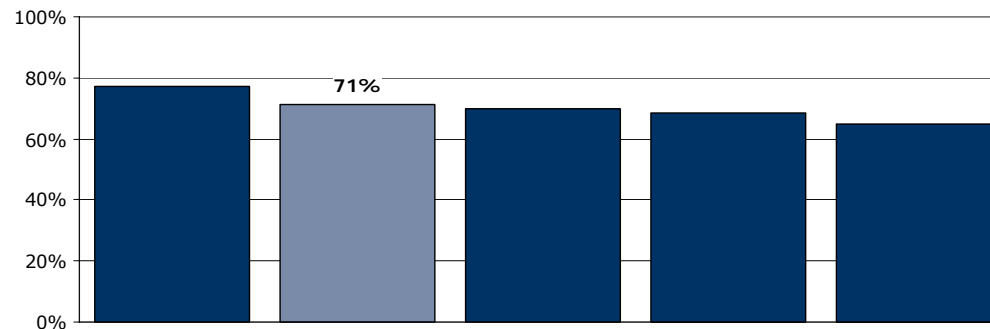
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 657 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2013	2014	2015				
Hele landet (n=1759)	34%	37%	16%	13%	67	72	70
Region Hovedstaden (n=604)	33%	38%	15%	14%	68	72	71
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)</i>	41%	38%	14%		96	83	79
<i>PC Nordsjælland (n=134)</i>	37%	34%	13%	16%	70	77	72
<i>PC København (n=98)</i>	26%	36%	17%	21%	59	62	61
<i>PC Hvidovre (n=65)</i>	26%	46%	18%		65	76	72
<i>PC Glostrup (n=46)</i>	33%	39%	13%	15%	73	82	72
<i>PC Frederiksberg (n=53)</i>	36%	47%	13%		68	78	83
<i>PC Bornholm (n=8)</i>	25%	50%	13%	13%	90	77	75
<i>PC Ballerup (n=83)</i>	35%	36%	13%	16%	70	75	71
<i>PC Amager (n=88)</i>	38%	33%	19%	10%	58	63	70

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	38	15	14	604	53
Køn						
Mand	33	40	14	13	289	31
Kvinde	34	36	16	13	312	22
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	39	18	14	258	18
40 til 59 år	35	37	15	13	244	19
60 år og ældre	41	38	6	15	95	14
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	27	36	19	18	235	28
1 til 4 uger	34	40	15	11	193	19
Over 4 uger	41	38	11	10	174	6
Diagnose						
F10-19	35	38	15	11	71	6
F20-29	33	37	16	14	197	17
F30-39	35	43	12	10	111	11
Andet	29	36	18	17	141	12

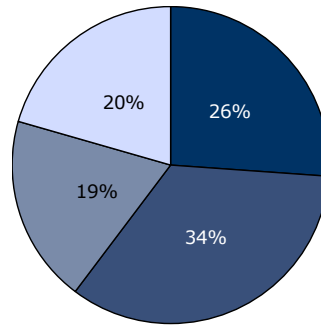
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

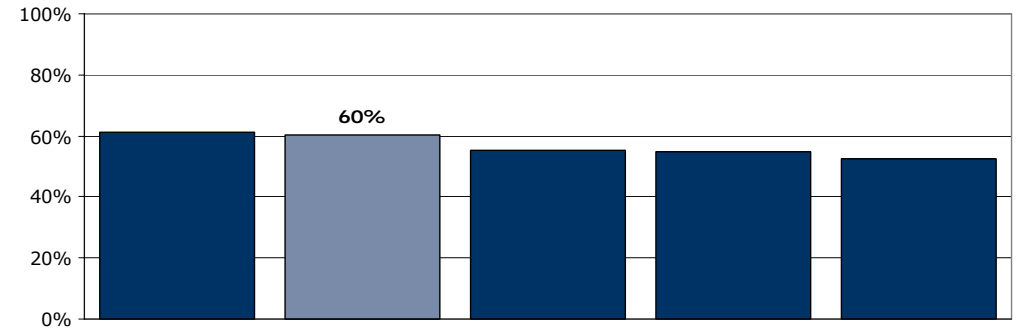
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 659 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2013	2014	2015				
Hele landet (n=1493)	26%	31%	22%	21%	58	57	57
Region Hovedstaden (n=522)	26%	34%	19%	20%	61	58	60
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=28)</i>	32%	43%	14%	11%	70	73	75
<i>PC Nordsjælland (n=122)</i>	29%	31%	19%	21%	64	58	60
<i>PC København (n=83)</i>	28%	30%	24%	18%	69	53	58
<i>PC Hvidovre (n=57)</i>	12%	47%	21%	19%	51	64	60
<i>PC Glostrup (n=39)</i>	26%	31%	21%	23%	53	67	56
<i>PC Frederiksberg (n=45)</i>	29%	31%	16%	24%	55	49	60
<i>PC Bornholm (n=6)</i>	50%	33%	17%		67	91	83
<i>PC Ballerup (n=69)</i>	28%	36%	12%	25%	50	54	64
<i>PC Amager (n=73)</i>	25%	32%	23%	21%	60	56	56

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	34	19	20	522	137
Køn						
Mand	25	39	20	15	259	61
Kvinde	27	29	18	25	261	76
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	30	23	26	200	76
40 til 59 år	25	38	20	17	218	43
60 år og ældre	36	37	9	18	97	17
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	29	30	18	23	195	68
1 til 4 uger	22	33	19	26	168	46
Over 4 uger	27	41	21	11	158	23
Diagnose						
F10-19	29	43	11	17	63	14
F20-29	22	35	16	26	174	39
F30-39	29	37	22	12	94	29
Andet	25	28	26	21	122	33

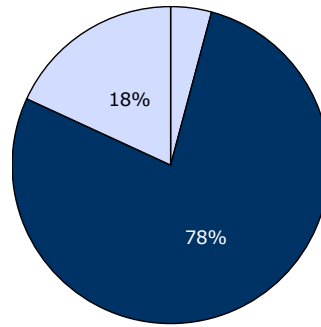
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i din behandling?

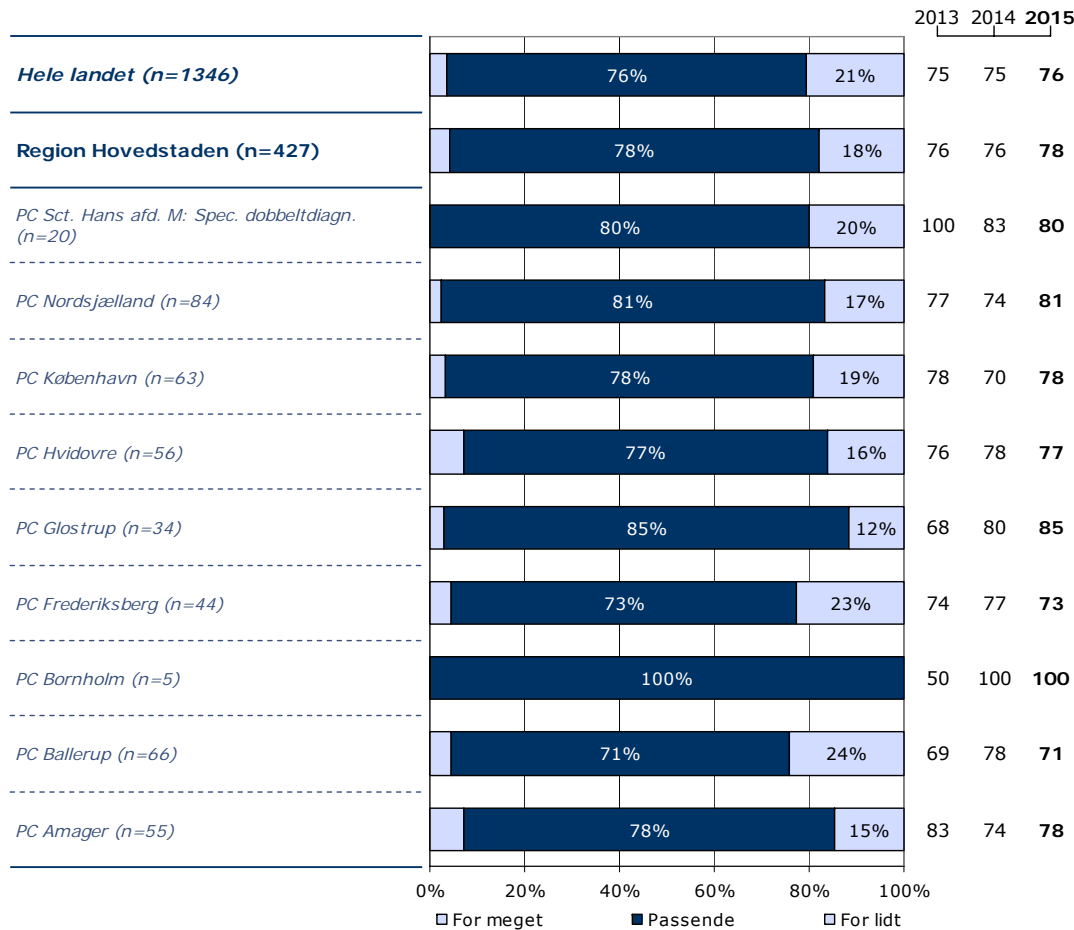
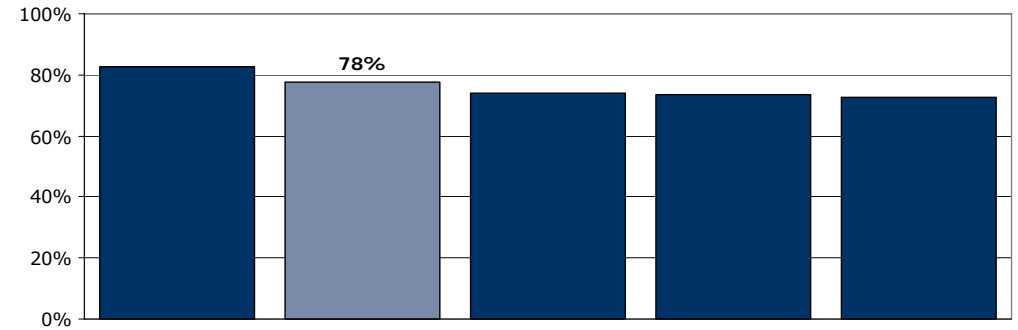
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 644 (92 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	78	18	427	217
Køn					
Mand	6	78	16	201	114
Kvinde	3	77	20	223	103
Aldersgruppe					
Under 40 år	4	78	18	196	80
40 til 59 år	5	76	20	153	99
60 år og ældre	4	82	14	73	34
Indlæggelseslængde					
Under 1 uge	3	78	18	152	98
1 til 4 uger	4	78	18	146	65
Over 4 uger	6	76	18	127	54
Diagnose					
F10-19	2	80	18	45	30
F20-29	6	73	21	135	74
F30-39	1	89	10	90	31
Andet	7	71	22	97	51

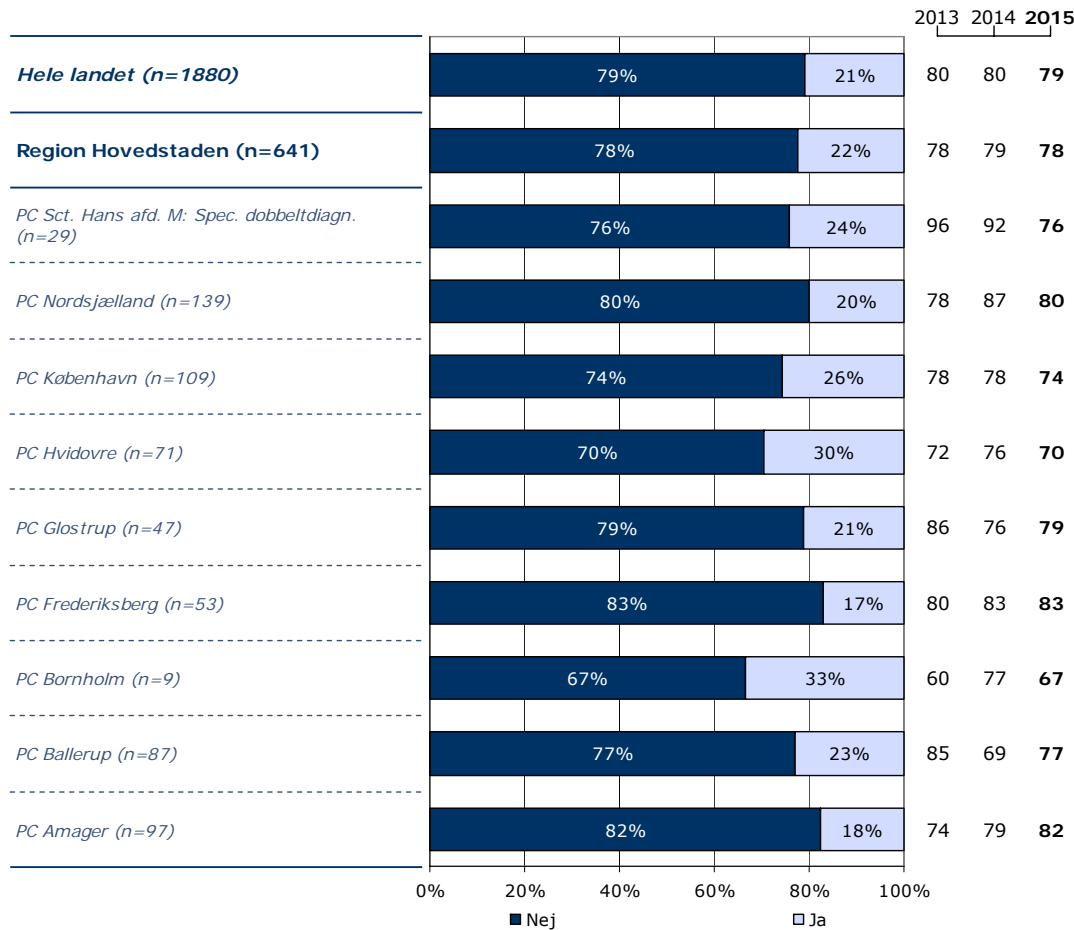
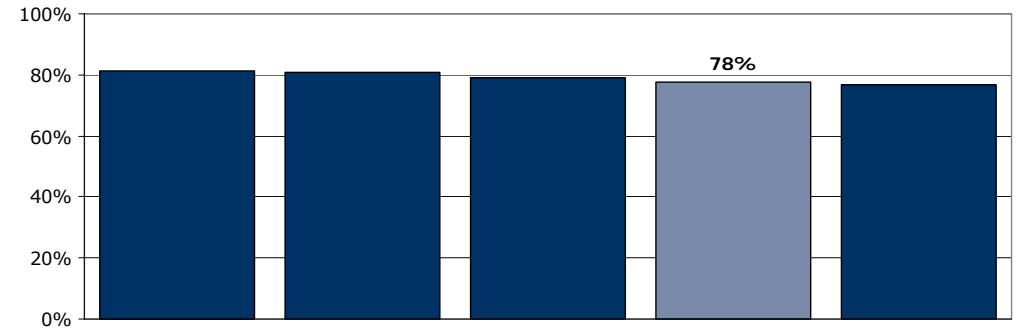
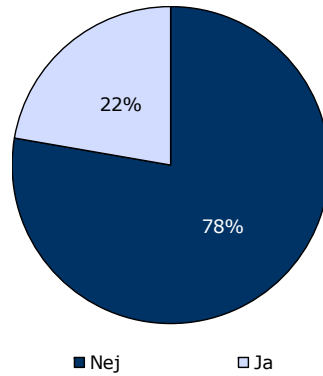
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 641 (91 %)

Positive svar: Nej



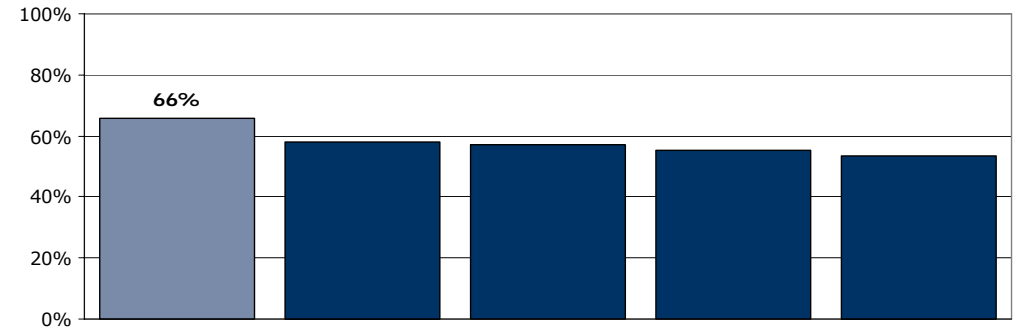
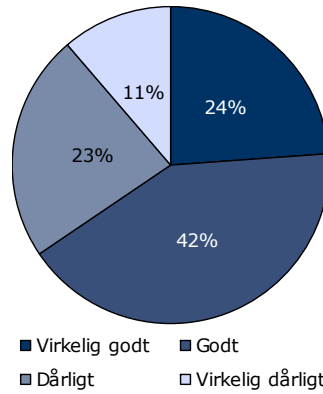
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	78	22	641
Køn			
Mand	79	21	311
Kvinde	77	23	327
Aldersgruppe			
Under 40 år	77	23	270
40 til 59 år	76	24	249
60 år og ældre	82	18	114
Indlæggelseslængde			
Under 1 uge	80	20	249
1 til 4 uger	79	21	211
Over 4 uger	74	26	179
Diagnose			
F10-19	82	18	72
F20-29	79	21	210
F30-39	82	18	119
Andet	71	29	150

18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 141 (20 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	2013	2014	2015				
Hele landet (n=338)	18%	42%	24%	17%	57	61	59
Region Hovedstaden (n=122)	24%	42%	23%	11%	60	64	66
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=5)</i>	20%	40%	20%	20%	100	0	60
<i>PC Nordsjælland (n=20)</i>	15%	50%	25%	10%	43	45	65
<i>PC København (n=25)</i>	28%	52%	16%		65	65	80
<i>PC Hvidovre (n=20)</i>	20%	25%	35%	20%	46	79	45
<i>PC Glostrup (n=7)</i>	29%	29%	29%	14%	67	75	57
<i>PC Frederiksberg (n=9)</i>	11%	33%	44%	11%	67	60	44
<i>PC Bornholm (n=3)</i>	33%	67%			100	100	100
<i>PC Ballerup (n=16)</i>	38%	19%	25%	19%	50	63	56
<i>PC Amager (n=17)</i>	24%	65%			68	68	88

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	42	23	11	122	19
Køn						
Mand	23	44	26	7	57	11
Kvinde	25	38	21	16	63	8
Aldersgruppe						
Under 40 år	26	42	26	6	53	10
40 til 59 år	20	35	24	20	49	6
60 år og ældre	29	59	6	6	17	3
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	27	48	20	5	44	7
1 til 4 uger	22	39	19	19	36	6
Over 4 uger	22	37	29	12	41	6
Diagnose						
F10-19	23	38	31	8	13	1
F20-29	29	44	15	12	34	8
F30-39	24	48	19	10	21	0
Andet	25	31	28	17	36	6

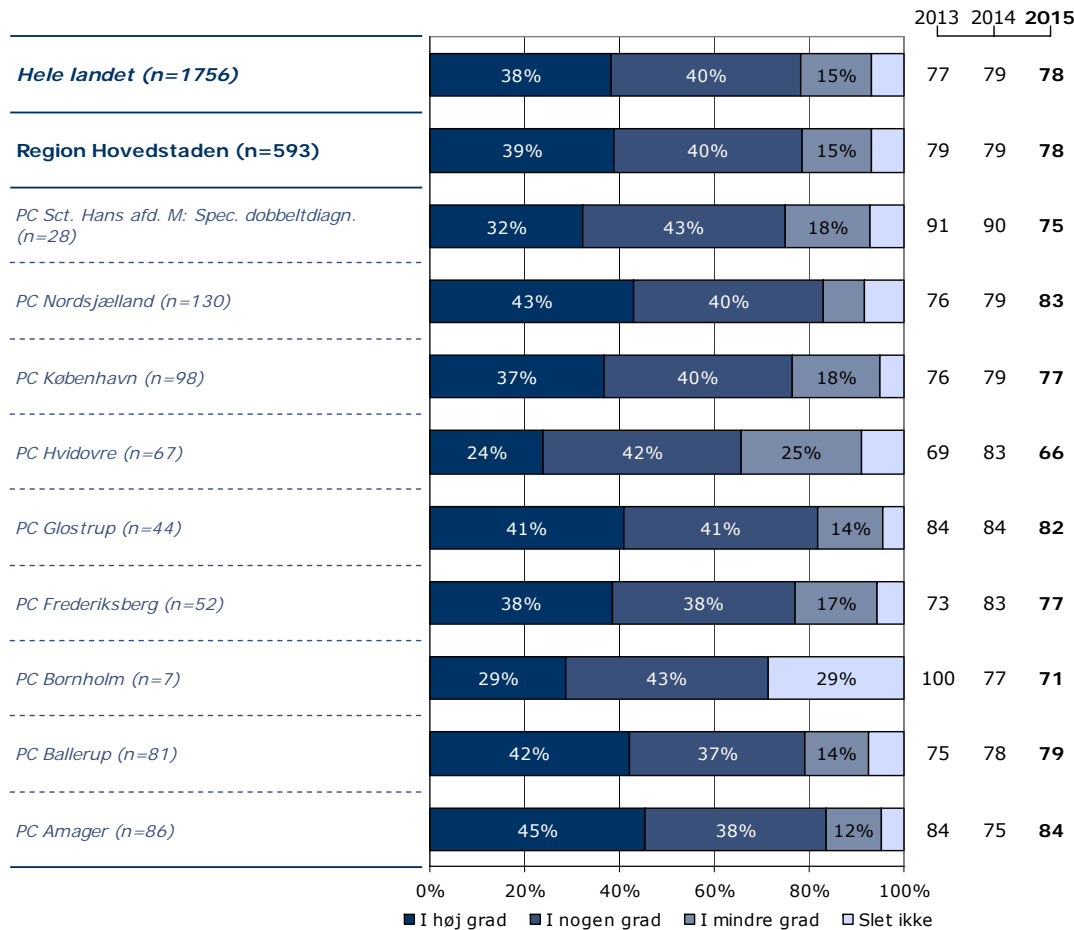
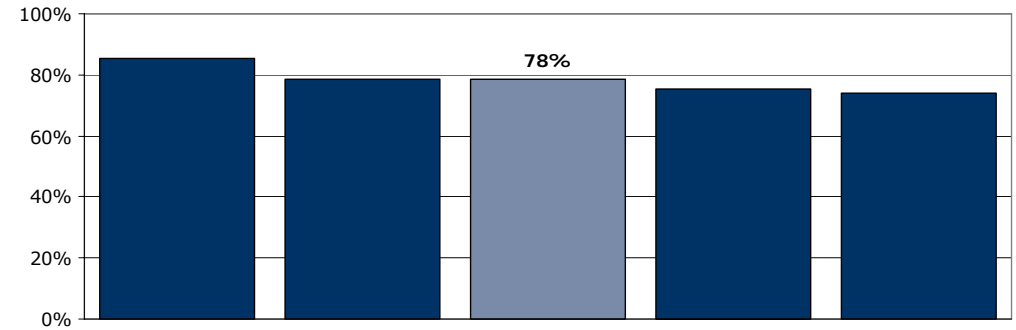
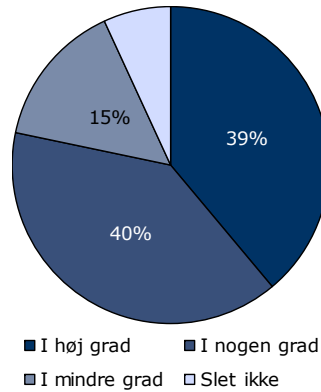
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

19. Fik du de informationer om din sygdom og behandling, som du havde brug for?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 654 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	40	15	7	593	61
Køn						
Mand	40	40	15	5	295	24
Kvinde	38	39	14	9	295	37
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	44	21	8	248	28
40 til 59 år	44	40	9	7	236	23
60 år og ældre	52	31	12	5	103	8
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	41	39	12	9	217	42
1 til 4 uger	37	40	15	7	203	10
Over 4 uger	37	40	19	4	171	9
Diagnose						
F10-19	47	42	7	4	74	3
F20-29	33	44	16	7	192	23
F30-39	52	36	10	2	109	11
Andet	28	41	19	13	134	17

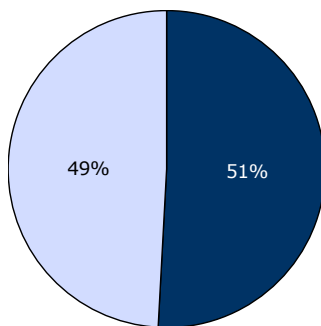
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

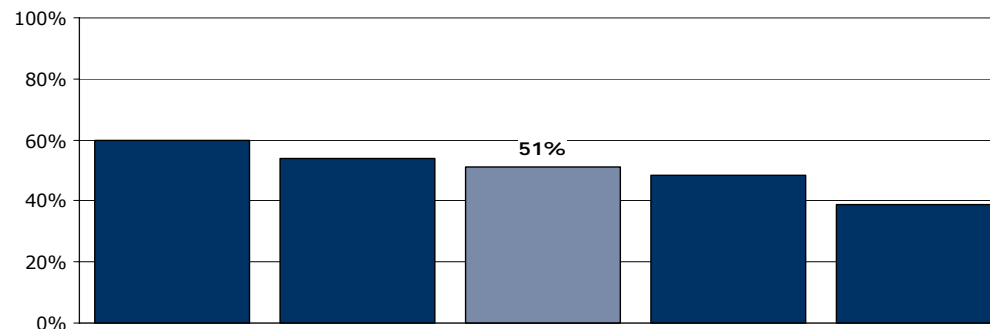
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 635 (90 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1386)	48	51	50
Region Hovedstaden (n=479)	49	49	51
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=26)</i>	86	82	73
<i>PC Nordsjælland (n=103)</i>	54	53	55
<i>PC København (n=79)</i>	45	22	46
<i>PC Hvidovre (n=56)</i>	52	58	43
<i>PC Glostrup (n=38)</i>	21	51	34
<i>PC Frederiksberg (n=41)</i>	65	71	51
<i>PC Bornholm (n=7)</i>	33	25	57
<i>PC Ballerup (n=64)</i>	39	50	58
<i>PC Amager (n=65)</i>	46	56	51

	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	51	49	479	156
Køn				
Mand	59	41	226	86
Kvinde	44	56	250	70
Aldersgruppe				
Under 40 år	51	49	194	75
40 til 59 år	52	48	193	57
60 år og ældre	51	49	85	23
Indlæggelseslængde				
Under 1 uge	43	57	161	88
1 til 4 uger	46	54	161	45
Over 4 uger	65	35	155	23
Diagnose				
F10-19	56	44	55	21
F20-29	47	53	151	54
F30-39	62	38	93	23
Andet	42	58	112	35

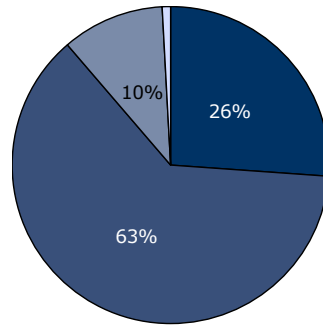
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

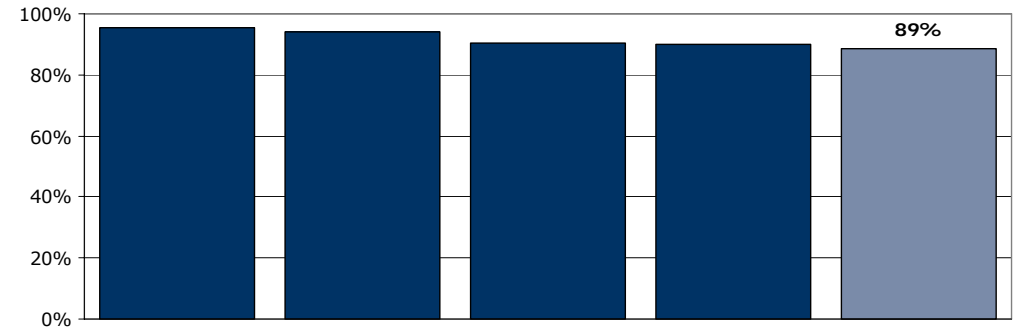
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 248 (35 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig



	2013	2014	2015
Hele landet (n=657)	25%	66%	10%
Region Hovedstaden (n=222)	26%	63%	10%
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=19)</i>	26%	74%	
<i>PC Nordsjælland (n=53)</i>	34%	58%	
<i>PC København (n=30)</i>	17%	63%	20%
<i>PC Hvidovre (n=22)</i>		82%	
<i>PC Glostrup (n=12)</i>	17%	67%	17%
<i>PC Frederiksberg (n=17)</i>	18%	76%	
<i>PC Bornholm (n=4)</i>	50%	25%	25%
<i>PC Ballerup (n=37)</i>	27%	57%	14%
<i>PC Amager (n=28)</i>	39%	50%	

	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	63	10	1	222	26
Køn						
Mand	25	65	10	0	120	15
Kvinde	27	60	11	2	102	11
Aldersgruppe						
Under 40 år	18	65	15	2	88	11
40 til 59 år	28	64	9	0	94	9
60 år og ældre	42	53	5	0	38	6
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	34	52	13	2	62	11
1 til 4 uger	23	74	3	0	70	5
Over 4 uger	23	61	14	1	90	10
Diagnose						
F10-19	29	64	4	4	28	2
F20-29	23	68	9	0	66	7
F30-39	27	62	10	2	52	6
Andet	27	61	11	0	44	5

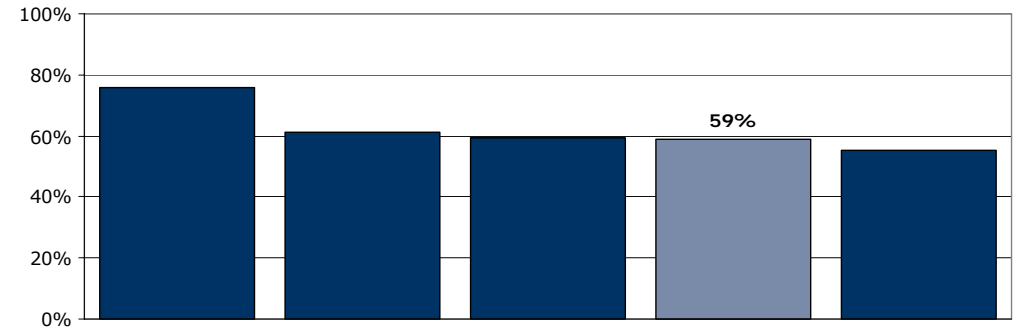
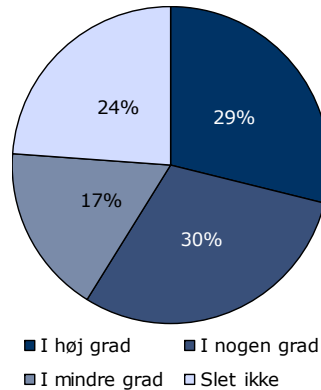
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

22. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 638 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1612)	62	62	61
Region Hovedstaden (n=545)	65	61	59
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)</i>	88	83	83
<i>PC Nordsjælland (n=118)</i>	70	69	55
<i>PC København (n=86)</i>	59	45	55
<i>PC Hvidovre (n=63)</i>	60	67	51
<i>PC Glostrup (n=39)</i>	66	73	67
<i>PC Frederiksberg (n=49)</i>	73	65	69
<i>PC Bornholm (n=8)</i>	80	55	38
<i>PC Ballerup (n=76)</i>	59	56	47
<i>PC Amager (n=77)</i>	55	63	70

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	30	17	24	545	93
Køn						
Mand	35	32	17	16	268	40
Kvinde	23	28	18	31	274	53
Aldersgruppe						
Under 40 år	26	31	17	26	223	48
40 til 59 år	29	30	19	22	215	35
60 år og ældre	36	27	13	23	99	10
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	32	27	12	28	201	49
1 til 4 uger	21	32	22	25	183	26
Over 4 uger	35	31	17	17	159	18
Diagnose						
F10-19	53	24	13	10	70	6
F20-29	23	31	21	25	175	31
F30-39	24	31	17	27	99	16
Andet	25	34	13	28	122	27

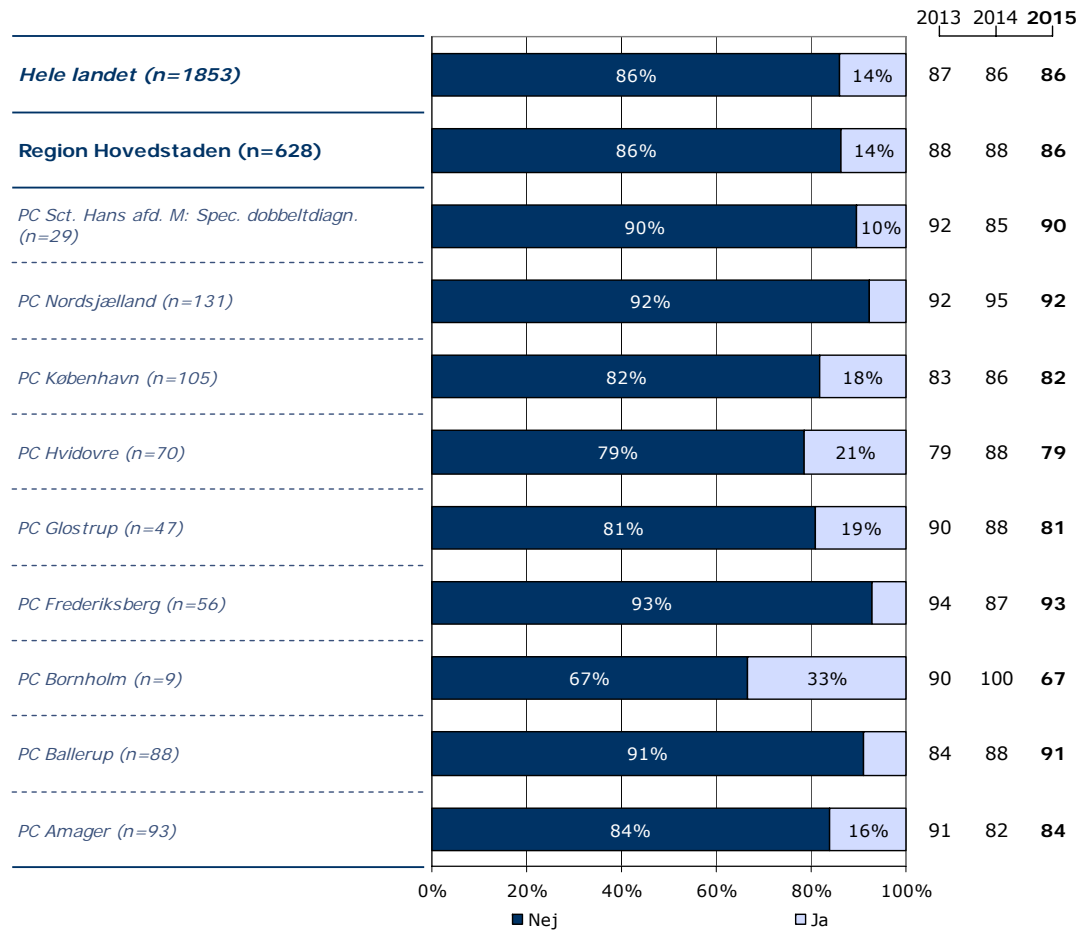
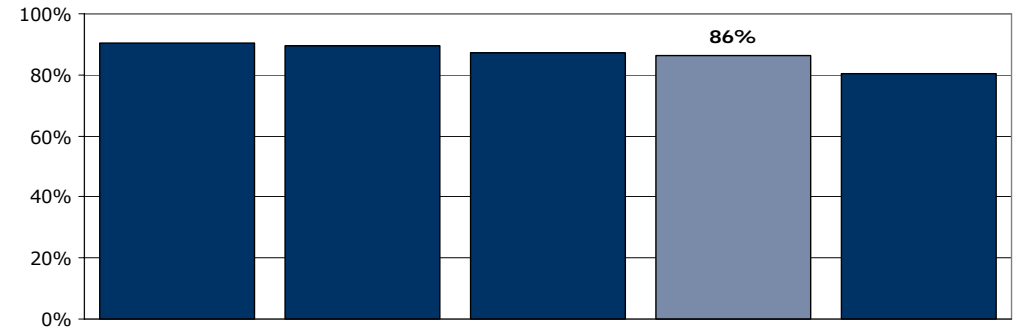
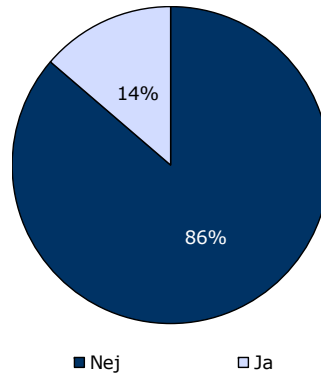
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 628 (89 %)

Positive svar: Nej



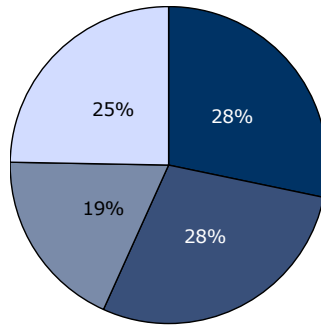
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	86	14	628
Køn			
Mand	86	14	306
Kvinde	87	13	320
Aldersgruppe			
Under 40 år	85	15	267
40 til 59 år	87	13	249
60 år og ældre	91	9	106
Indlæggelseslængde			
Under 1 uge	90	10	243
1 til 4 uger	86	14	207
Over 4 uger	83	17	177
Diagnose			
F10-19	89	11	71
F20-29	83	17	205
F30-39	92	8	118
Andet	88	12	145

28. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

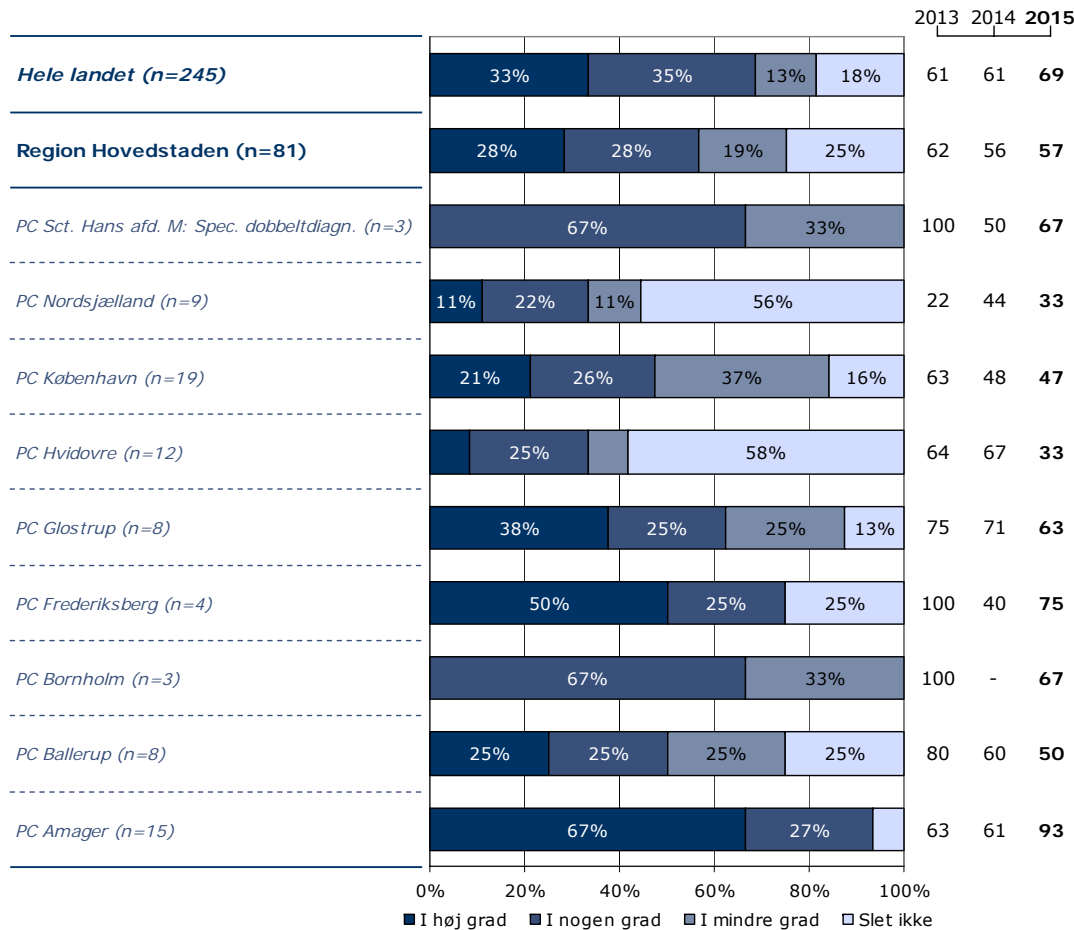
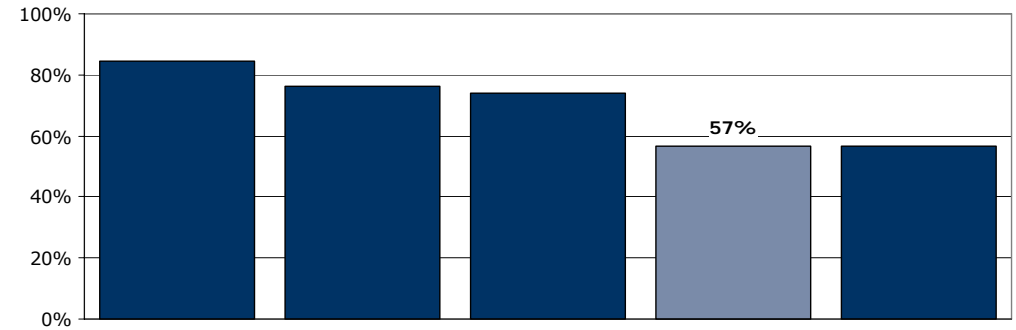
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 87 (12 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	28	19	25	81	6
Køn						
Mand	32	27	20	22	41	5
Kvinde	26	28	18	28	39	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	34	22	20	41	0
40 til 59 år	28	24	21	28	29	4
60 år og ældre	50	13	0	38	8	2
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	35	17	26	22	23	4
1 til 4 uger	30	33	15	22	27	2
Over 4 uger	23	30	17	30	30	0
Diagnose						
F10-19	44	33	11	11	9	0
F20-29	19	29	29	23	31	4
F30-39	20	30	20	30	10	0
Andet	53	20	7	20	15	2

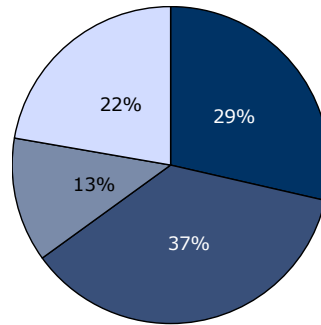
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

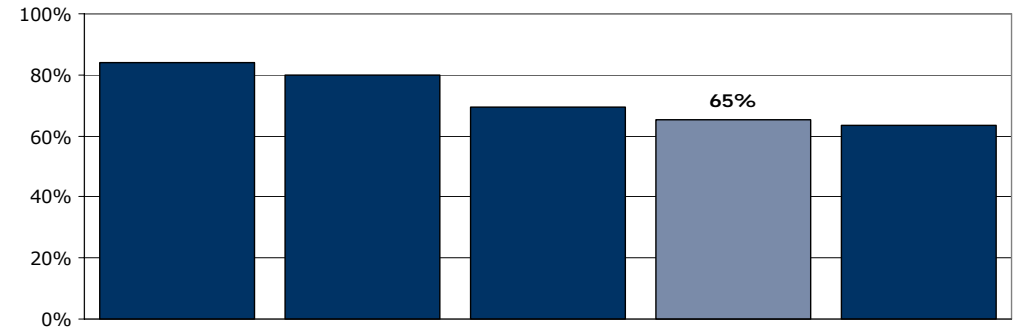
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 82 (12 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2013 2014 2015						
Hele landet (n=194)	35%	34%	15%	16%	61	62	68
Region Hovedstaden (n=63)	29%	37%	13%	22%	63	64	65
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=3)</i>	33%	67%			100	50	33
<i>PC Nordsjælland (n=10)</i>	20%	40%	10%	30%	40	38	60
<i>PC København (n=13)</i>	15%	54%	15%	15%	53	67	69
<i>PC Hvidovre (n=10)</i>	20%	20%	60%		50	83	20
<i>PC Glostrup (n=6)</i>	33%	50%	17%		75	83	83
<i>PC Frederiksberg (n=2)</i>	100%				100	60	100
<i>PC Bornholm (n=2)</i>	100%				0	-	100
<i>PC Ballerup (n=7)</i>	71%	14%	14%		83	67	71
<i>PC Amager (n=10)</i>	60%	30%	10%		67	61	90

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	37	13	22	63	19
Køn						
Mand	33	36	11	19	36	8
Kvinde	22	37	15	26	27	11
Aldersgruppe						
Under 40 år	19	48	19	13	31	8
40 til 59 år	27	31	4	38	26	5
60 år og ældre	80	0	20	0	5	5
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	39	39	6	17	18	6
1 til 4 uger	23	41	23	14	22	7
Over 4 uger	26	30	9	35	23	6
Diagnose						
F10-19	57	43	0	0	7	2
F20-29	23	35	15	27	26	6
F30-39	22	56	11	11	9	1
Andet	50	30	0	20	10	6

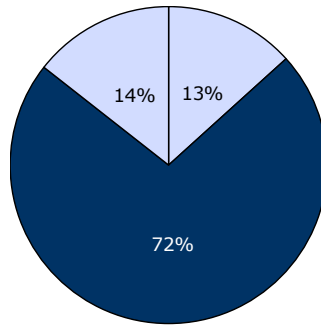
[Andet]*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

30. Hvordan synes du, at længden af din indlæggelse har været?

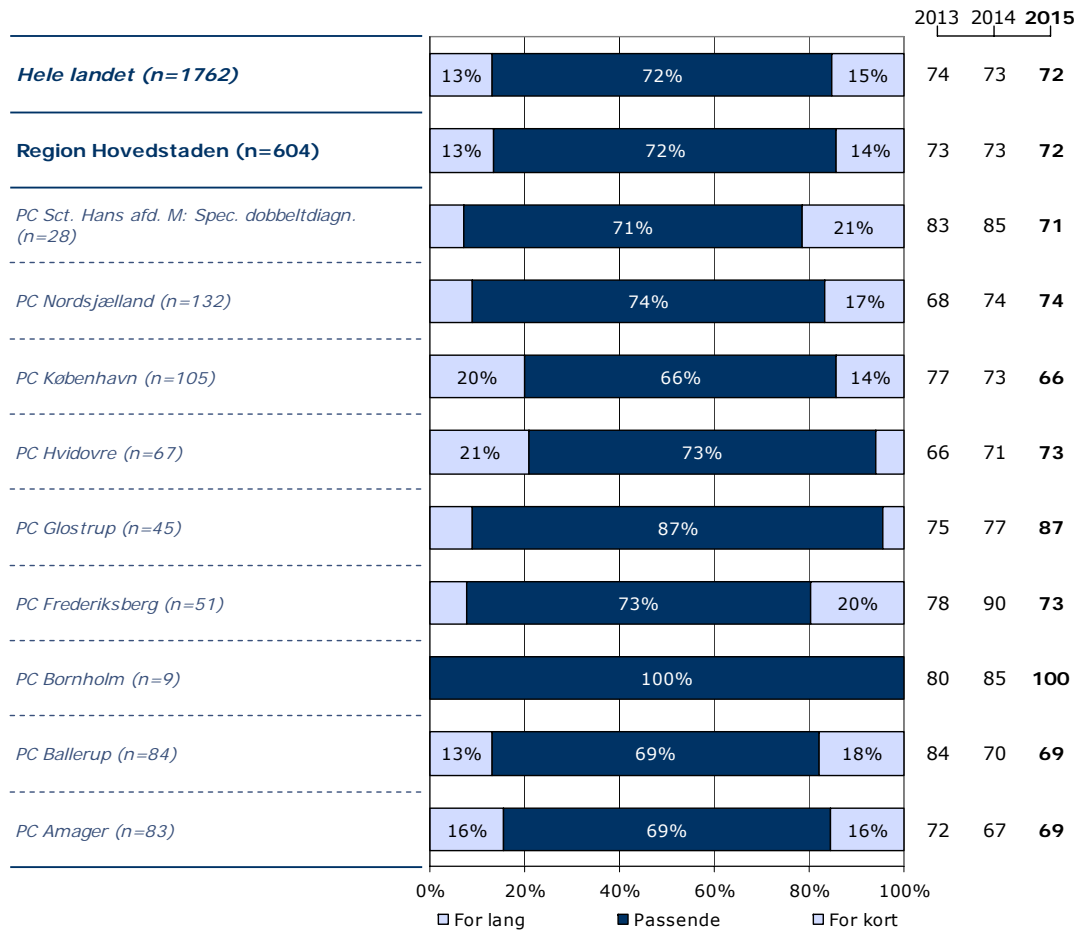
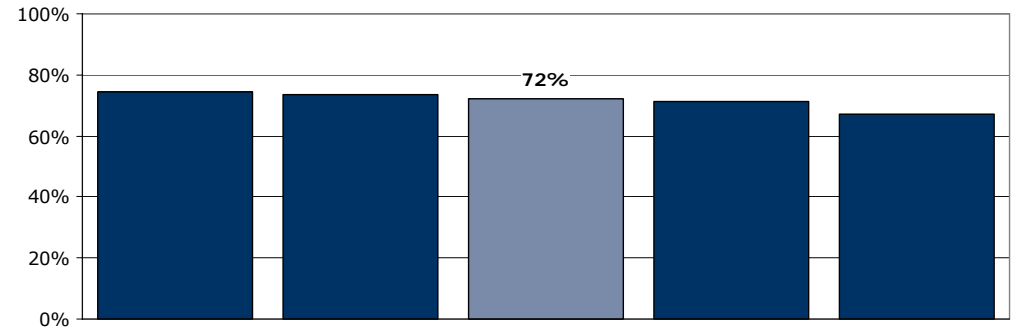
Tema: Udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 649 (92 %)

Positive svar: Passende



□ For lang ■ Passende □ For kort



	For lang	Passende	For kort	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	13	72	14	604	45
Køn					
Mand	16	70	14	300	18
Kvinde	11	75	15	302	27
Aldersgruppe					
Under 40 år	15	71	15	247	27
40 til 59 år	11	74	16	246	12
60 år og ældre	14	74	12	104	6
Indlæggelseslængde					
Under 1 uge	8	74	18	227	26
1 til 4 uger	14	71	14	203	9
Over 4 uger	18	71	10	173	10
Diagnose					
F10-19	7	79	14	73	2
F20-29	16	73	11	201	11
F30-39	10	79	11	112	9
Andet	14	62	24	138	12

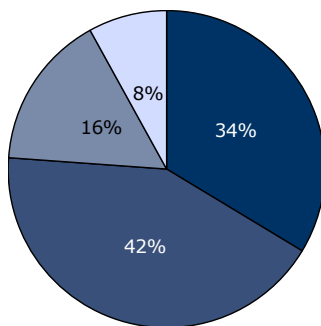
[Andet]*: Ved ikke/skal ikke udskrives

31. Oplever du, at personalet har forberedt dig tilstrækkeligt på tiden efter din udskrivelse?

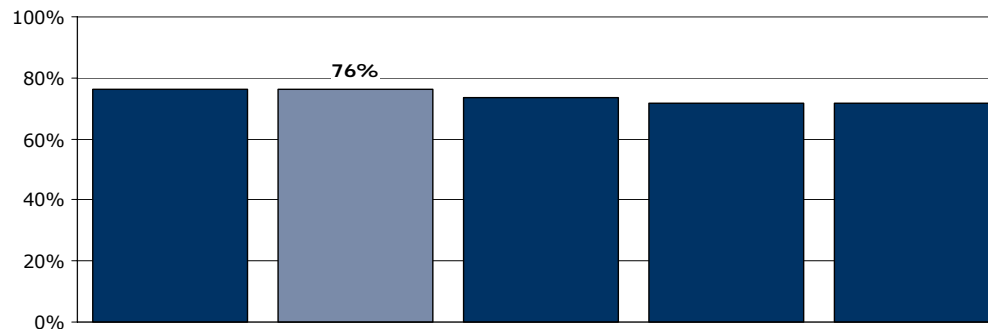
Tema: Udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 643 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	2013	2014	2015				
Hele landet (n=1672)	35%	39%	16%	10%	73	75	74
Region Hovedstaden (n=568)	34%	42%	16%		73	78	76
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)</i>	31%	41%	14%	14%	92	92	72
<i>PC Nordsjælland (n=120)</i>	29%	43%	14%	14%	72	75	72
<i>PC København (n=97)</i>	32%	53%	10%		72	77	85
<i>PC Hvidovre (n=62)</i>	32%	44%	16%		61	81	76
<i>PC Glostrup (n=40)</i>	33%	43%	23%		77	88	75
<i>PC Frederiksberg (n=46)</i>	41%	30%	22%		72	87	72
<i>PC Bornholm (n=8)</i>	38%	50%	13%		90	100	88
<i>PC Ballerup (n=83)</i>	29%	45%	19%		74	69	73
<i>PC Amager (n=83)</i>	45%	34%	17%		72	75	78

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	42	16	8	568	75
Køn						
Mand	33	43	16	7	283	30
Kvinde	34	42	15	9	284	44
Aldersgruppe						
Under 40 år	26	48	18	9	233	37
40 til 59 år	34	41	17	7	230	27
60 år og ældre	47	35	8	10	100	9
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	34	40	16	9	204	48
1 til 4 uger	32	44	16	8	190	19
Over 4 uger	35	43	15	7	174	7
Diagnose						
F10-19	49	33	14	4	70	5
F20-29	31	46	15	8	185	24
F30-39	37	42	14	7	105	14
Andet	28	39	20	13	132	19

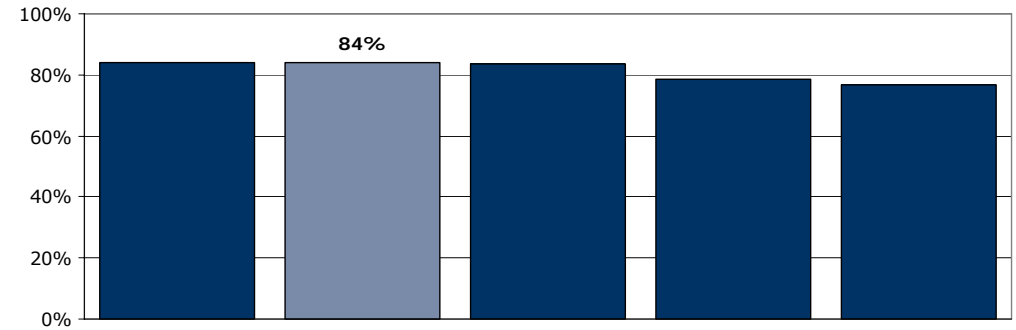
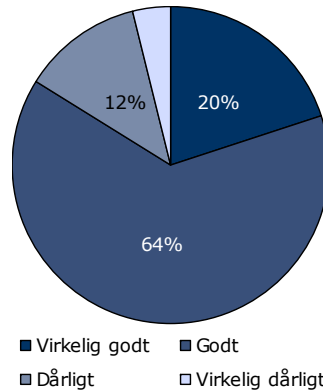
[Andet]*: Ved ikke/skal ikke udskrives

32. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem psykiatriske sengeafsnit var tilrettelagt?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 630 (90 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1173)	83	84	82
Region Hovedstaden (n=410)	82	85	84
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=10)</i>	100	100	90
<i>PC Nordsjælland (n=88)</i>	83	87	90
<i>PC København (n=61)</i>	88	80	74
<i>PC Hvidovre (n=53)</i>	78	93	75
<i>PC Glostrup (n=29)</i>	84	94	90
<i>PC Frederiksberg (n=42)</i>	76	86	83
<i>PC Bornholm (n=3)</i>	100	100	100
<i>PC Ballerup (n=65)</i>	74	83	86
<i>PC Amager (n=59)</i>	72	80	86

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	64	12	4	410	220
Køn						
Mand	23	61	12	4	191	115
Kvinde	18	66	12	4	218	105
Aldersgruppe						
Under 40 år	16	65	15	5	174	92
40 til 59 år	20	63	13	4	166	86
60 år og ældre	30	66	3	2	64	42
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	20	68	9	3	130	120
1 til 4 uger	25	59	12	4	151	51
Over 4 uger	14	66	16	5	128	49
Diagnose						
F10-19	15	77	8	0	39	36
F20-29	21	60	15	4	152	52
F30-39	26	66	7	1	74	38
Andet	15	68	11	6	88	62

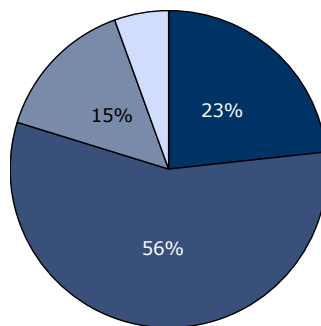
[Andet]*: Ved ikke/blev ikke overflyttet

33. Hvordan har du oplevet samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

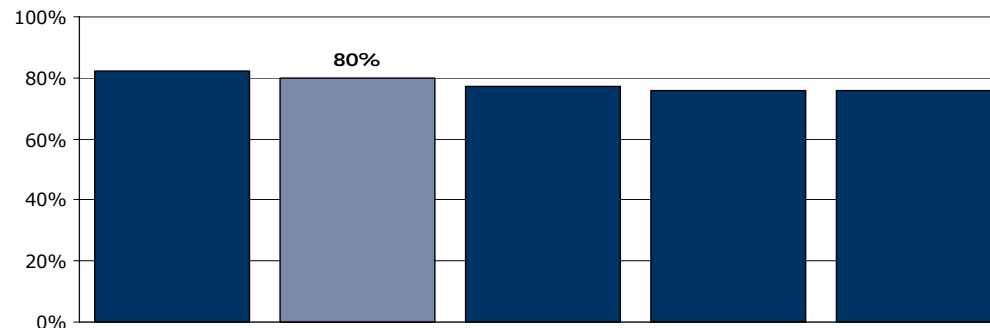
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 622 (88 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1206)	24%	54%	15%
Region Hovedstaden (n=399)	23%	56%	15%
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=23)</i>	13%	74%	
<i>PC Nordsjælland (n=86)</i>	26%	57%	
<i>PC København (n=63)</i>	16%	63%	16%
<i>PC Hvidovre (n=42)</i>	12%	48%	24%
<i>PC Glostrup (n=29)</i>	24%	69%	
<i>PC Frederiksberg (n=34)</i>	26%	50%	21%
<i>PC Bornholm (n=5)</i>	60%	40%	
<i>PC Ballerup (n=55)</i>	27%	53%	16%
<i>PC Amager (n=62)</i>	31%	50%	18%

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	56	15	6	399	223
Køn						
Mand	23	59	12	6	199	107
Kvinde	23	54	18	5	199	116
Aldersgruppe						
Under 40 år	18	57	19	6	176	86
40 til 59 år	27	53	13	7	164	87
60 år og ældre	27	65	8	0	52	50
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	24	58	12	7	130	115
1 til 4 uger	27	52	16	5	131	68
Over 4 uger	18	60	17	5	137	40
Diagnose						
F10-19	23	60	12	5	43	31
F20-29	23	60	12	5	146	55
F30-39	35	47	13	4	68	44
Andet	16	58	19	8	80	67

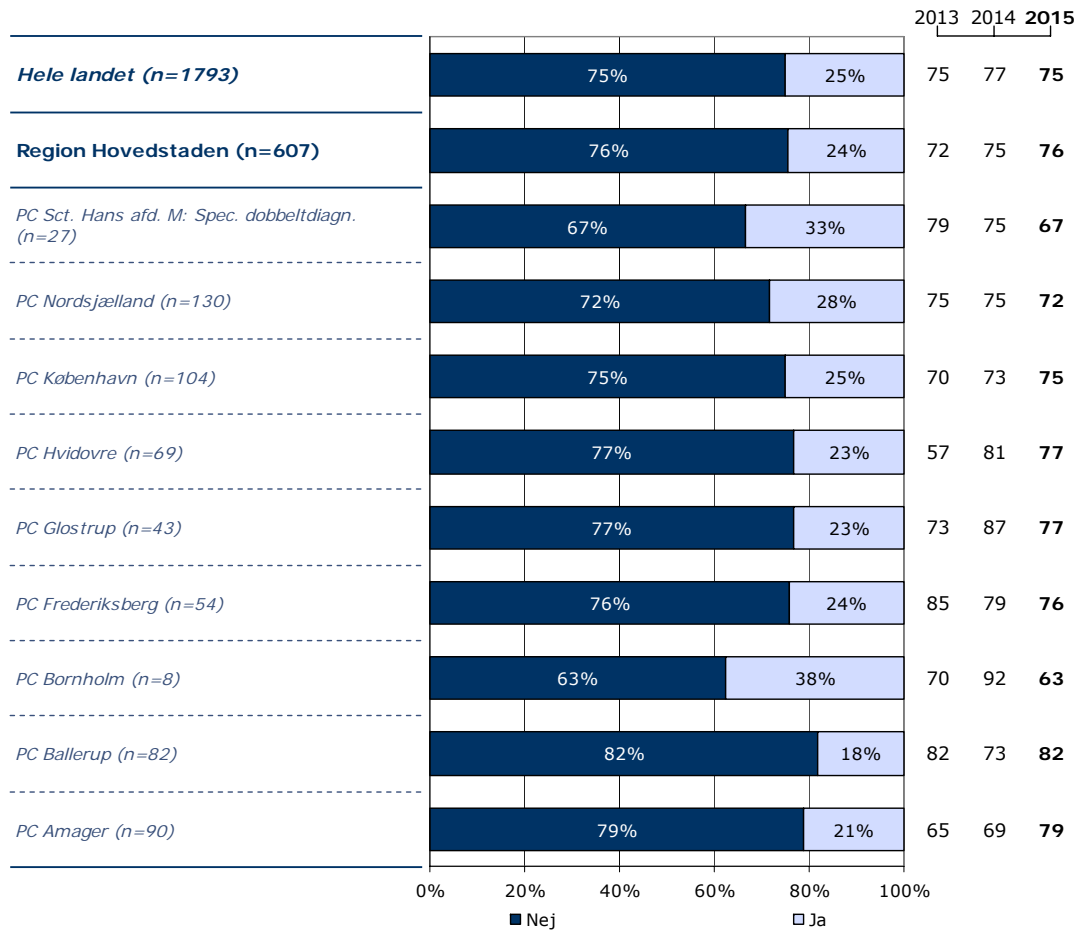
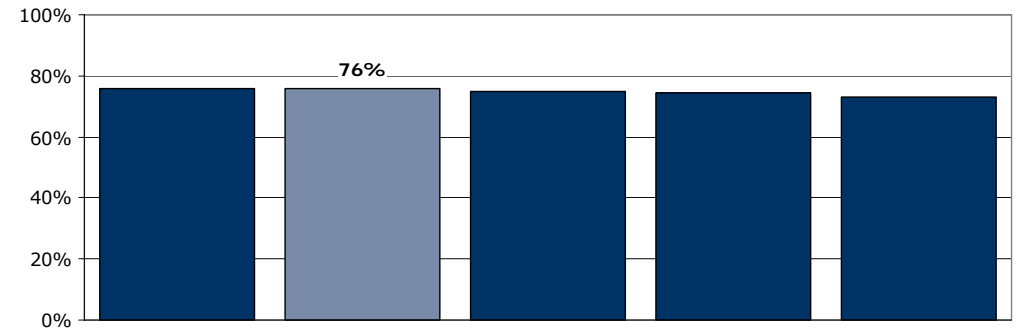
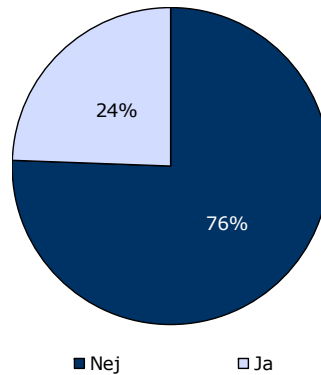
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

35. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 607 (86 %)

Positive svar: Nej



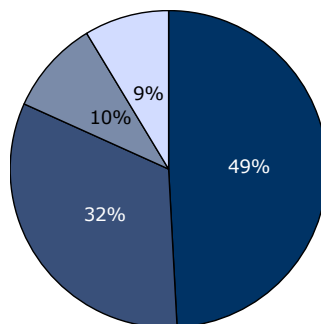
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	76	24	607
Køn			
Mand	72	28	301
Kvinde	80	20	305
Aldersgruppe			
Under 40 år	74	26	250
40 til 59 år	75	25	245
60 år og ældre	81	19	105
Indlæggelseslængde			
Under 1 uge	72	28	235
1 til 4 uger	83	18	200
Over 4 uger	73	27	171
Diagnose			
F10-19	71	29	72
F20-29	76	24	199
F30-39	83	17	110
Andet	74	26	140

37. Blev der under indlæggelsen fulgt op på din medicinske behandling?

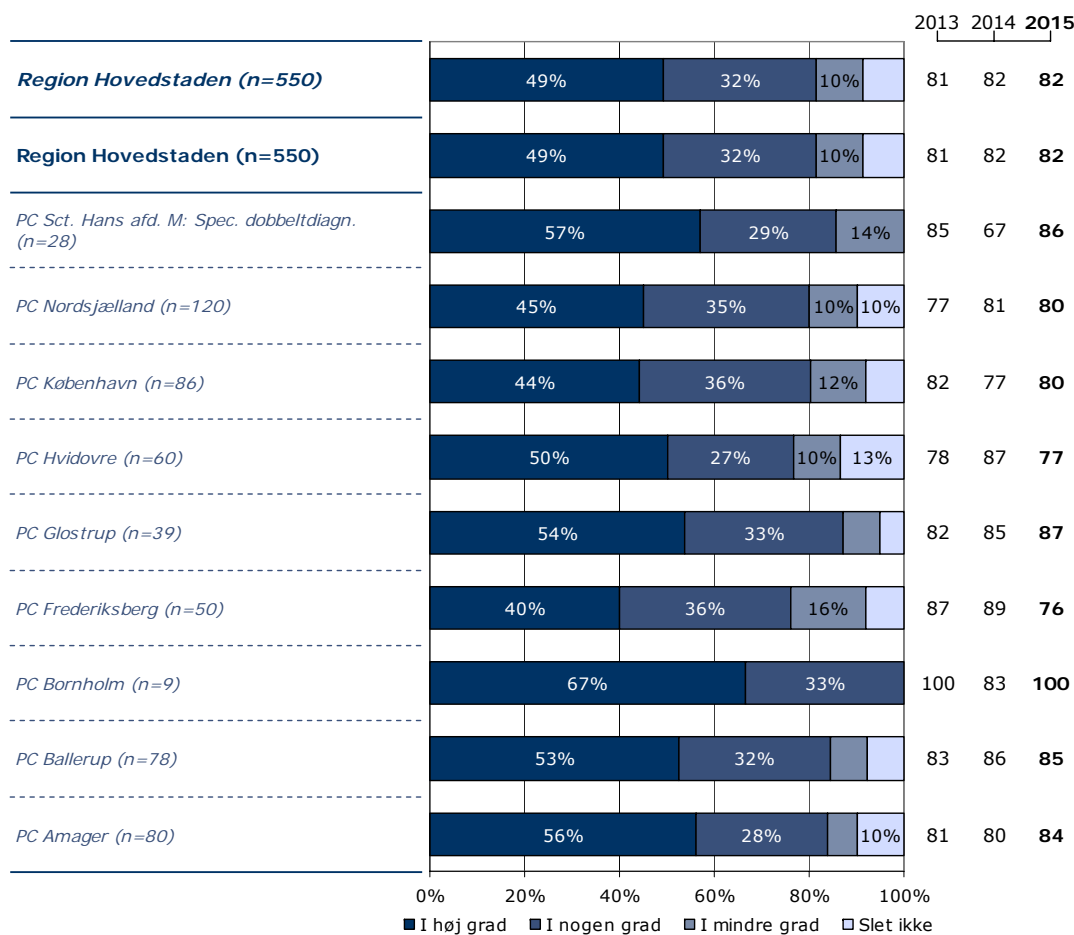
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 628 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	32	10	9	550	78
Køn						
Mand	46	35	11	8	265	41
Kvinde	52	30	9	9	285	37
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	35	11	9	231	33
40 til 59 år	49	32	10	9	222	34
60 år og ældre	61	25	8	7	92	11
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	41	33	11	15	192	54
1 til 4 uger	52	33	9	6	185	18
Over 4 uger	56	31	9	5	173	6
Diagnose						
F10-19	38	42	11	9	65	10
F20-29	53	30	11	7	177	25
F30-39	60	31	6	4	108	7
Andet	41	31	13	14	119	30

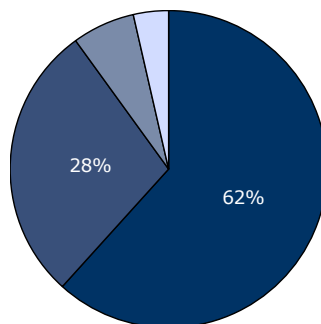
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

38. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

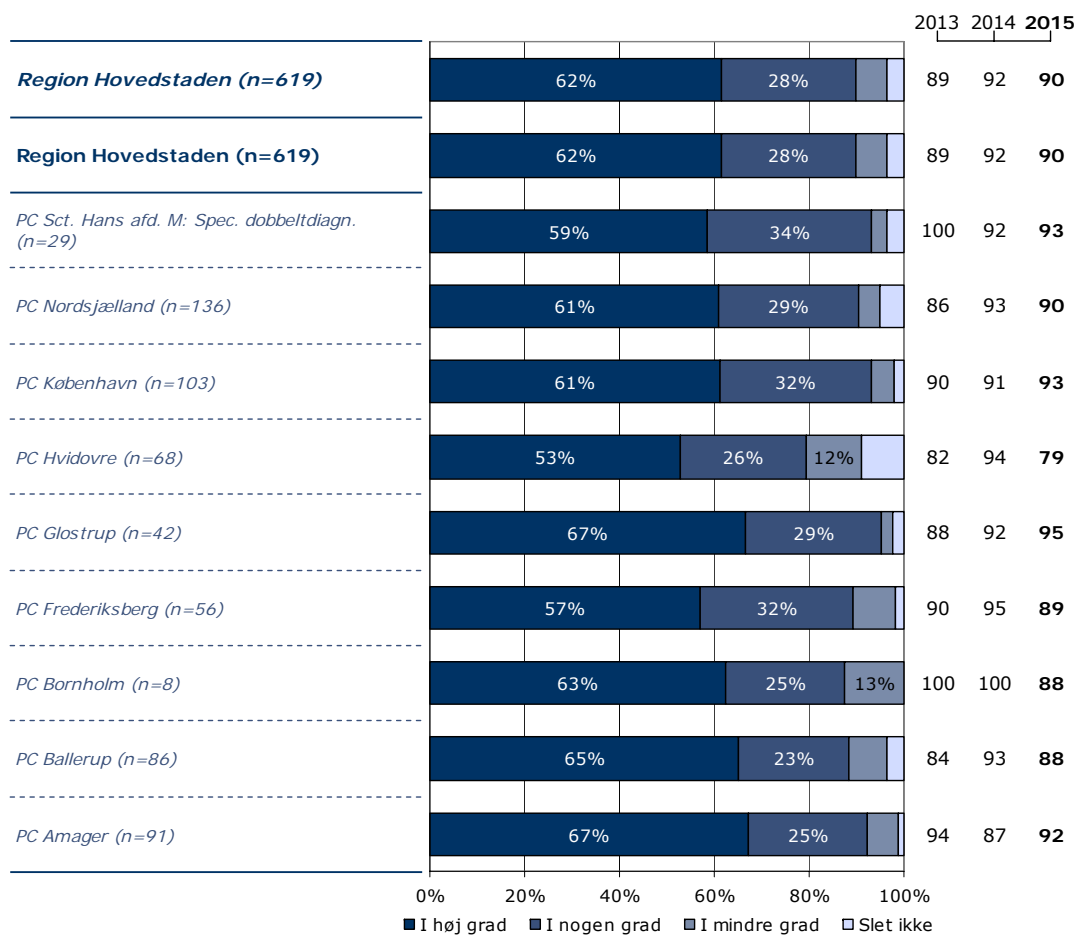
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 636 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	28	6	4	619	17
Køn						
Mand	64	28	5	3	302	7
Kvinde	60	29	8	4	317	10
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	31	8	3	260	8
40 til 59 år	62	28	6	4	252	4
60 år og ældre	71	23	4	2	101	5
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	64	27	6	3	242	11
1 til 4 uger	62	26	8	4	203	2
Over 4 uger	58	33	6	3	174	4
Diagnose						
F10-19	71	24	5	0	75	1
F20-29	62	27	7	5	198	5
F30-39	65	28	7	0	112	3
Andet	54	34	7	5	147	6

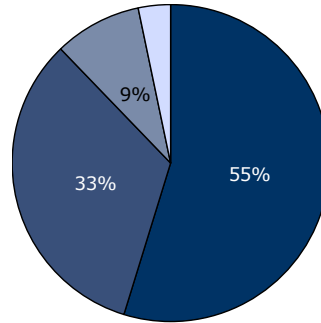
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

39. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

Tema: Regionalt spørgsmål

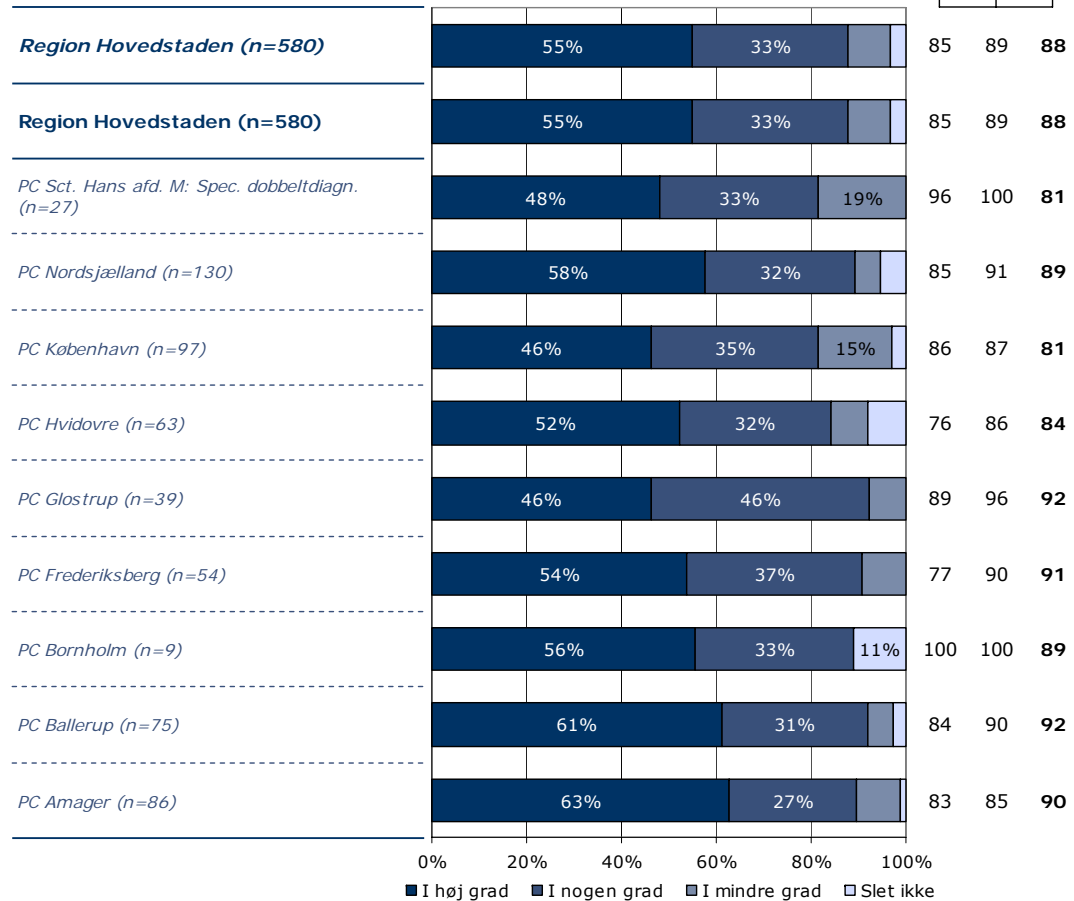
Svar på spørgsmål: 626 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	33	9	3	580	46
Køn						
Mand	53	36	9	2	285	22
Kvinde	57	29	9	4	295	24
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	38	9	2	235	28
40 til 59 år	55	31	9	5	239	14
60 år og ældre	64	25	9	2	100	4
Indlæggelseslængde						
Under 1 uge	60	32	6	3	219	25
1 til 4 uger	53	32	11	4	194	12
Over 4 uger	50	36	11	3	167	9
Diagnose						
F10-19	54	39	6	1	71	5
F20-29	54	34	9	3	189	13
F30-39	55	33	10	2	105	7
Andet	54	33	9	5	129	18

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.