

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Indlagte patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Midtjylland

17-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev patienter på børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 28. september til og med 11. oktober 2015, personligt spørgeskemaer til patienter som var indlagt på et dag- eller døgnafsnit og havde været indlagt mindst tre døgn/dage inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	32
Besvarede spørgeskemaer	25
Regionens svarprocent	78

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	25	100	32	100
Køn				
Dreng/mand	13	52	16	50
Pige/kvinde	12	48	16	50
Aldersgruppe				
0 til 6 år	0	0	0	0
7 til 14 år	11	48	14	47
15 år og ældre	12	52	16	53
Indlæggelseslængde				
3 til 7 døgn	1	5	3	10
8 døgn til 2 mdr.	15	68	17	59
Over 2 mdr.	6	27	9	31

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

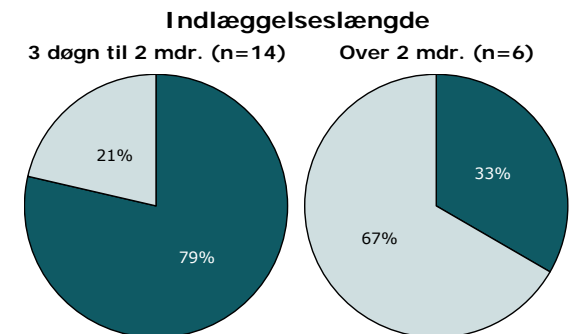
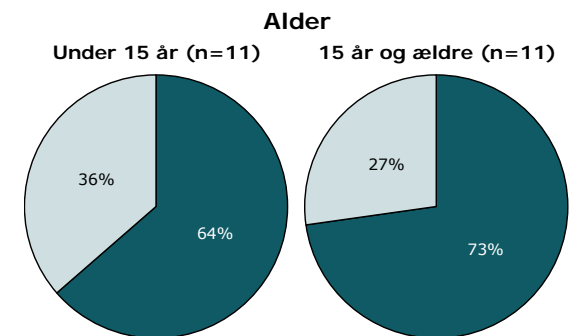
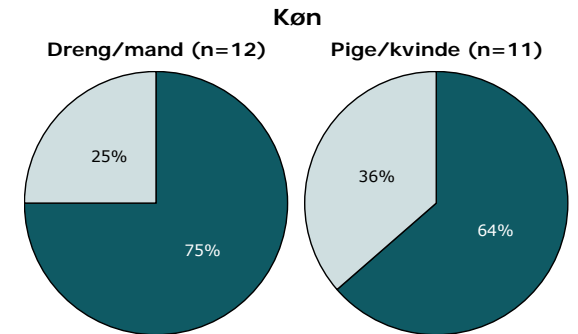
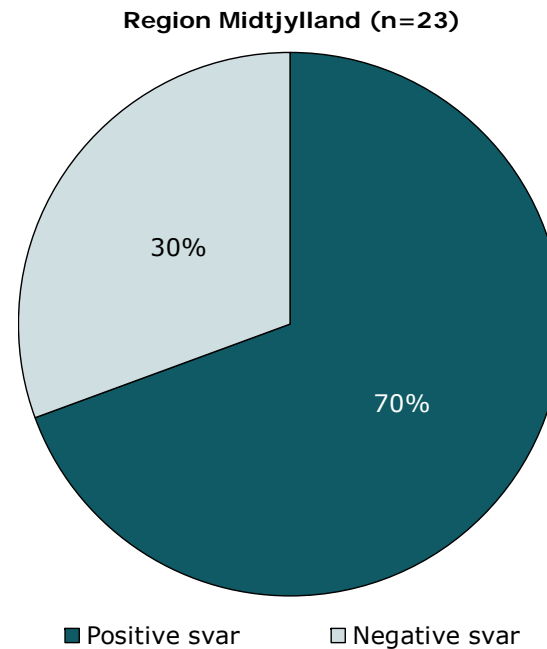
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

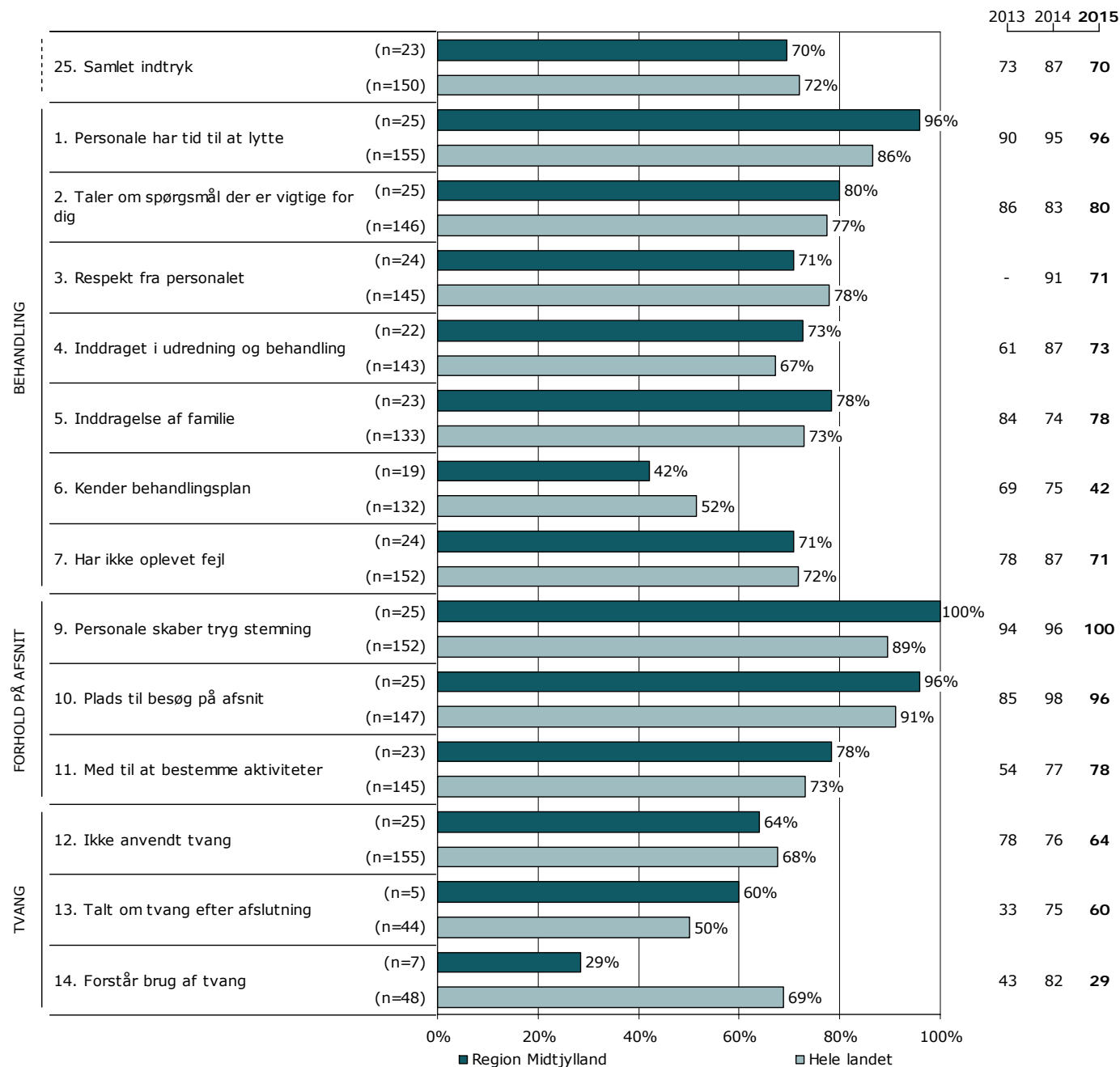
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

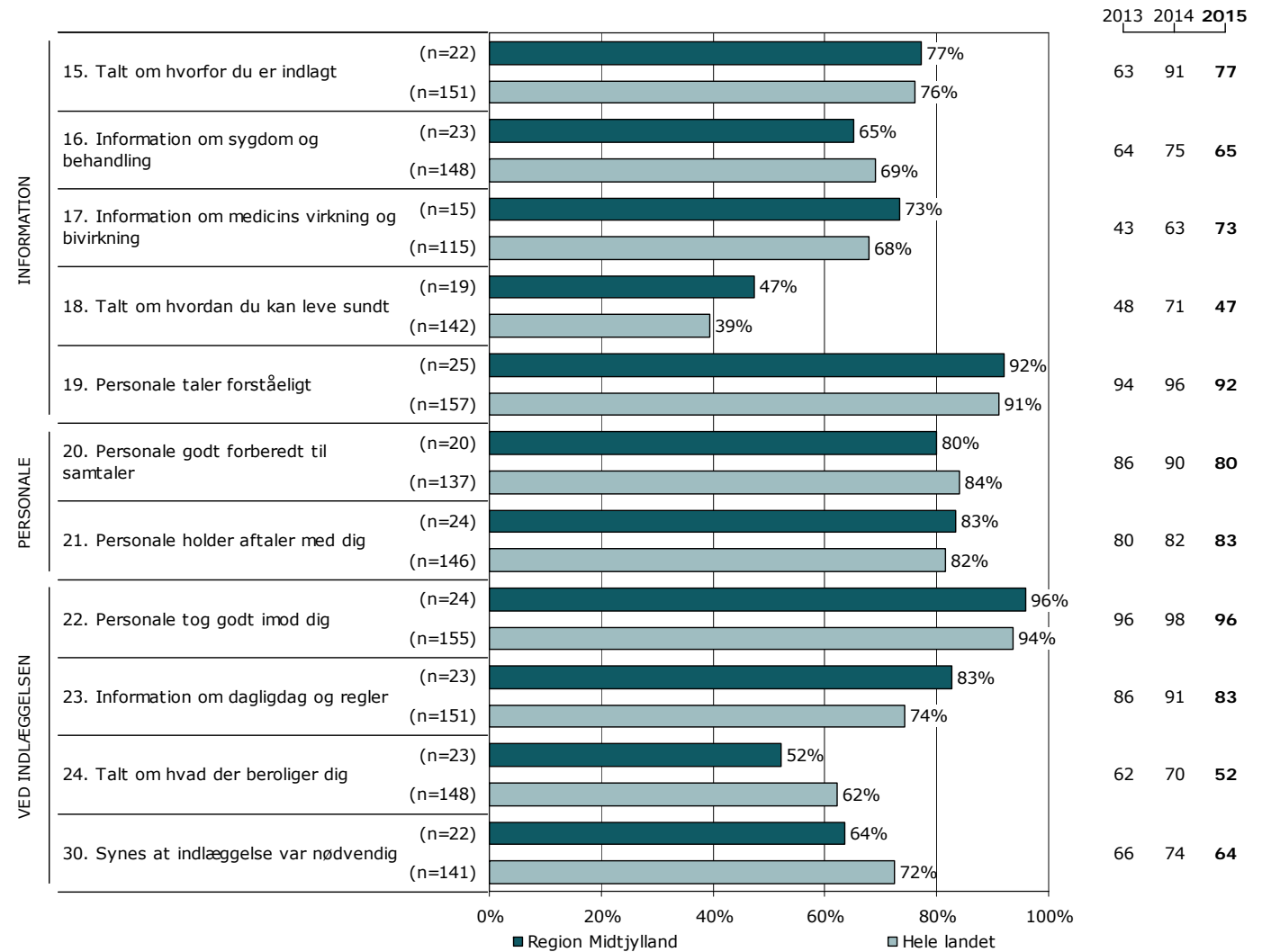
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



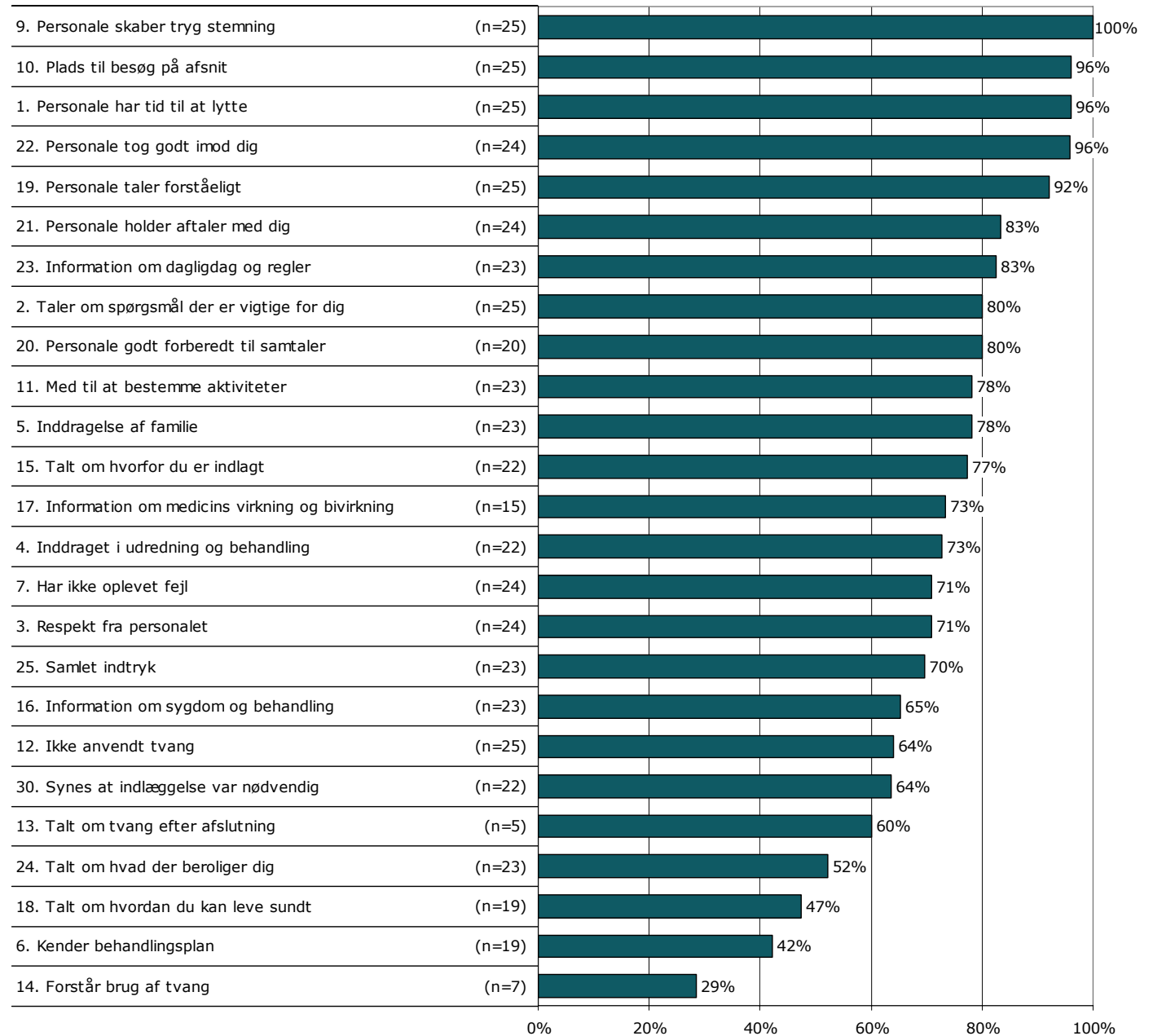
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 25 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

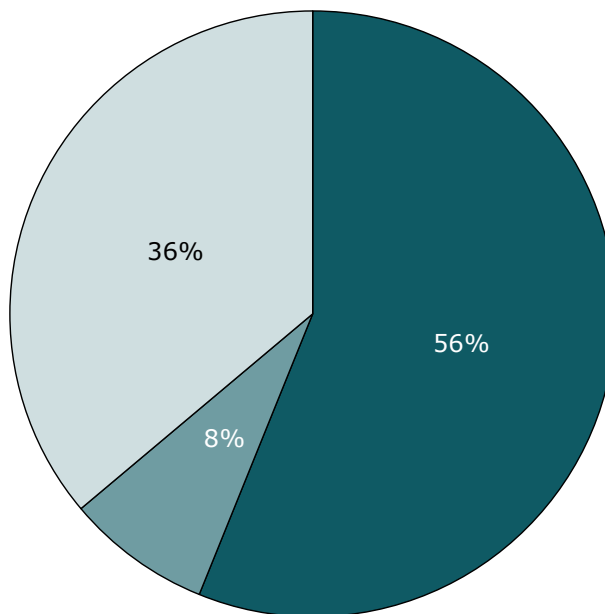
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 25 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

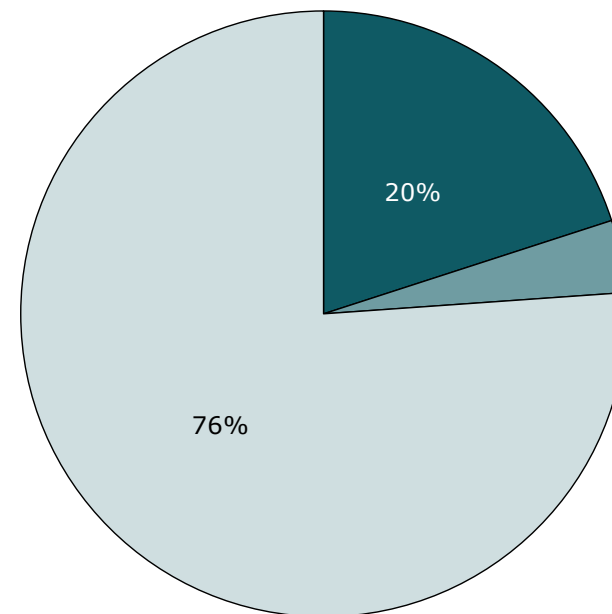
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

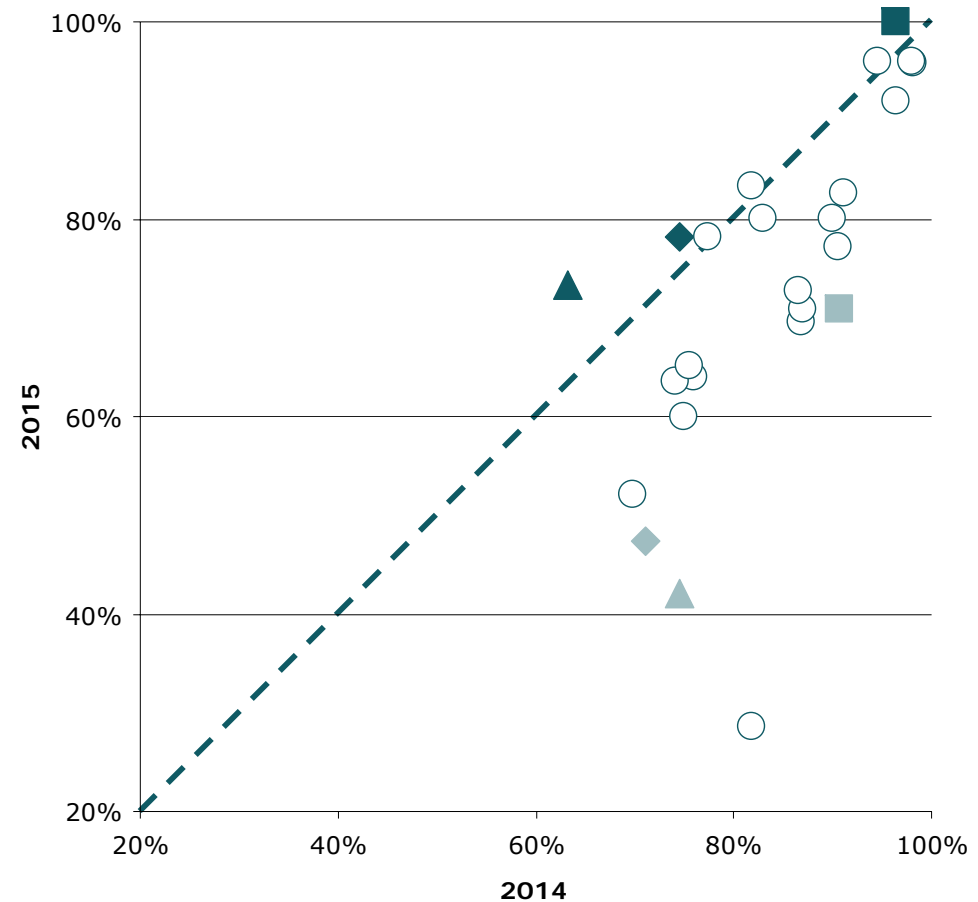
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 17. Information om medicins virkning og bivirkning (n=15)	73	63	10
◆ 5. Inddragelse af familie (n=23)	78	74	4
■ 9. Personale skaber tryk stemning (n=25)	100	96	4
▲ 6. Kender behandlingsplan (n=19)	42	75	-32
◆ 18. Talt om hvordan du kan leve sundt (n=19)	47	71	-24
■ 3. Respekt fra personalet (n=24)	71	91	-20

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

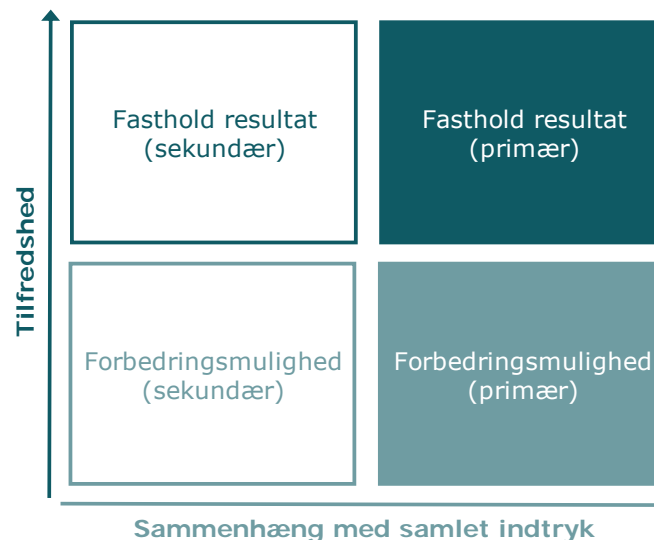
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 24 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-24]	[1-24]
14. Forstår du, hvorfor der er blevet brugt tvang? (n=7)	29	24	2
13. Talte personalet med dig om tvangen, efter at den var slut? (n=5)	60	20	3
3. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=24)	71	15	4
30. Synes du selv, at det var nødvendigt for dig at blive indlagt? (n=22)	64	19	10
4. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får på afsnittet? (n=22)	73	14	12

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-24]	[1-24]
22. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt? (n=24)	96	4	1
9. Skaber personalet en tryk stemning på afsnittet? (n=25)	100	1	5
19. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår? (n=25)	92	5	7
1. Har personalet tid til at lytte til dig? (n=25)	96	2	8
2. Hjælper personalet dig til at tale om de ting, der er vigtige for dig? (n=25)	80	8	6

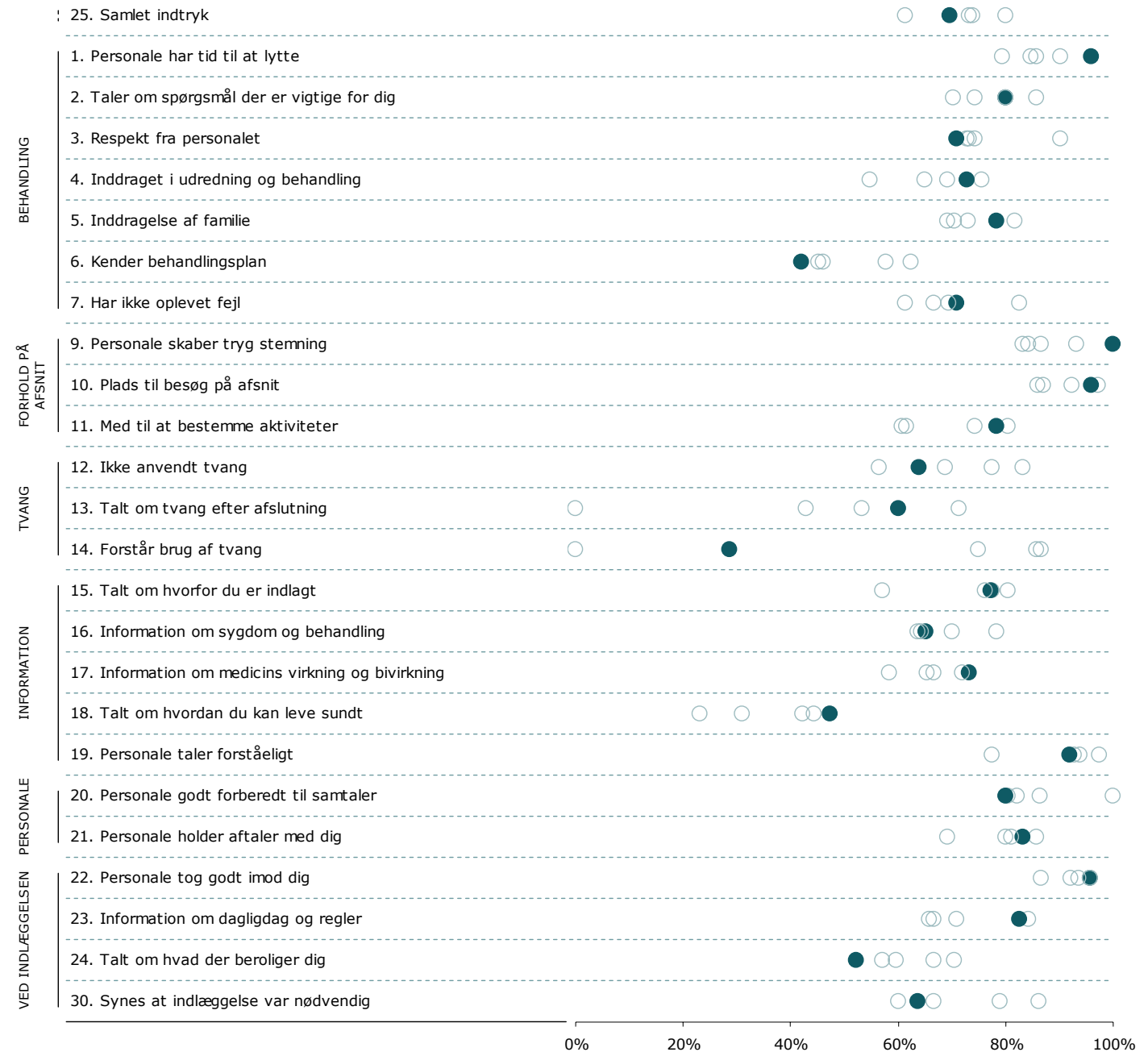
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

1. Har personalet tid til at lytte til dig?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din behandling

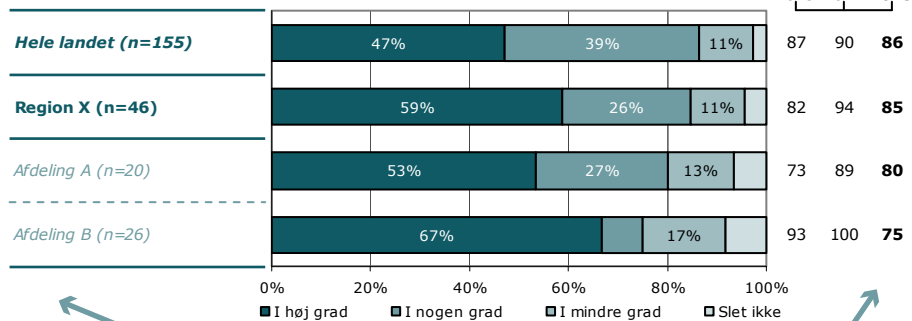
Svar på spørgsmål: 47 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

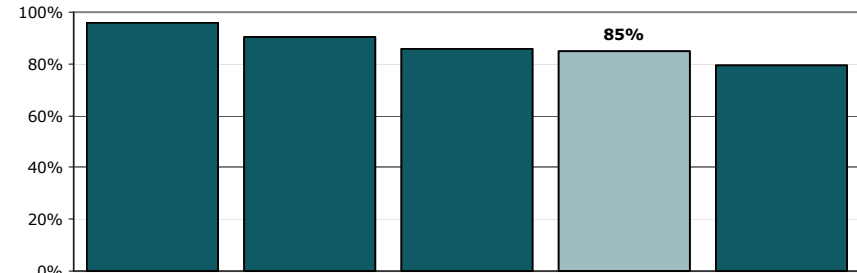
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	26	11	4	46	1
Køn						
Dreng/mænd	78	22	0	0	9	1
Pige/kvinde	53	28	14	6	36	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	59	24	12	6	17	0
15 år og ældre	57	29	11	4	28	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	78	22	0	0	9	0
8 døgn til 2 mdr.	58	27	8	8	26	0
Over 2 mdr.	25	50	25	0	4	1
Indlagt tidligere						
Ja	52	30	13	4	23	1
Nej	62	24	10	5	21	0
Diagnose						
F20-29	71	14	14	0	7	1
F50-59	-	-	-	-	1	0
Andet	60	26	9	6	35	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

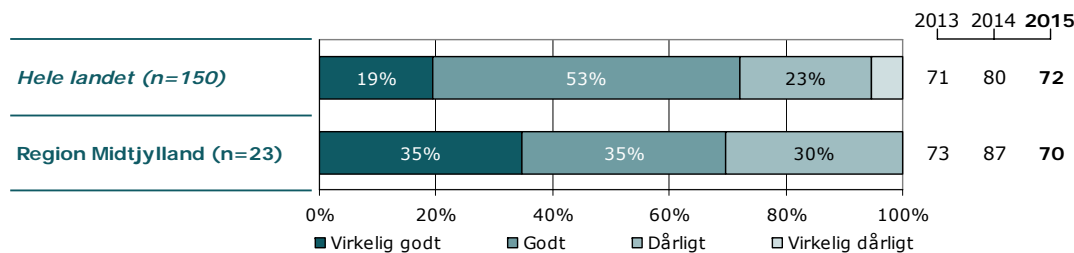
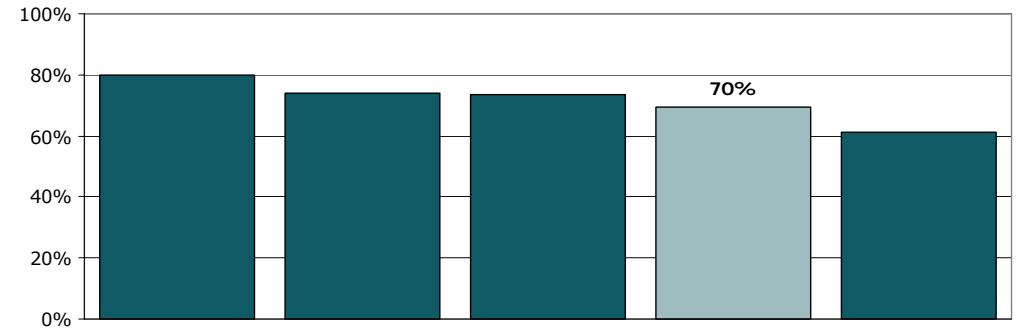
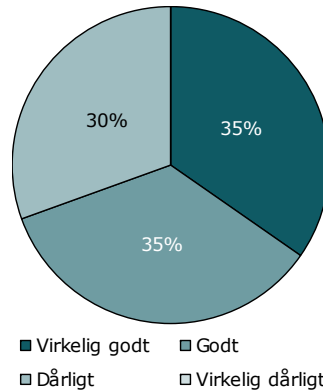
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

25. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 23 (92 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



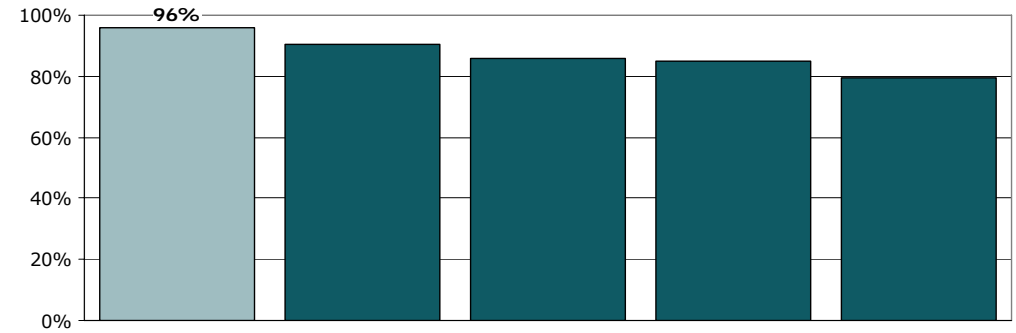
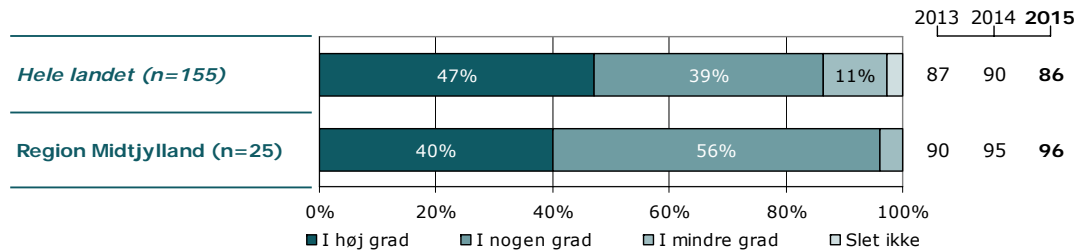
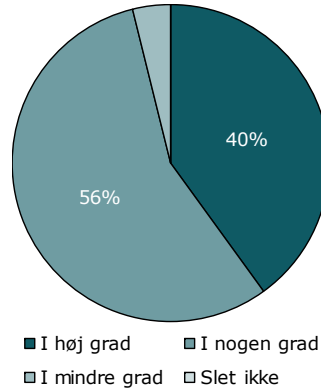
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	35	30	0	23
Køn					
Dreng/mand	50	25	25	0	12
Pige/kvinde	18	45	36	0	11
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	-	0
7 til 14 år	18	45	36	0	11
15 år og ældre	45	27	27	0	11
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1
8 døgn til 2 mdr.	46	31	23	0	13
Over 2 mdr.	17	17	67	0	6
Indlagt tidligere					
Ja	22	44	33	0	9
Nej	38	31	31	0	13
Diagnose					
F20-29	67	17	17	0	6
F50-59	14	29	57	0	7
Andet	43	29	29	0	7

1. Har personalet tid til at lytte til dig?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	56	4	0	25	0
Køn						
Dreng/mand	62	38	0	0	13	0
Pige/kvinde	17	75	8	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	36	55	9	0	11	0
15 år og ældre	42	58	0	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	47	47	7	0	15	0
Over 2 mdr.	17	83	0	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	22	67	11	0	9	0
Nej	54	46	0	0	13	0
Diagnose						
F20-29	57	43	0	0	7	0
F50-59	0	88	13	0	8	0
Andet	71	29	0	0	7	0

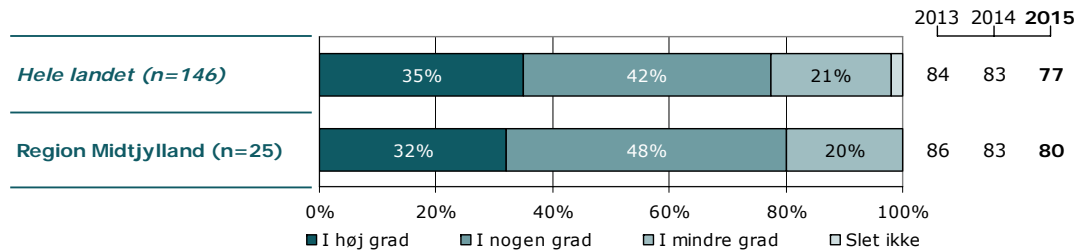
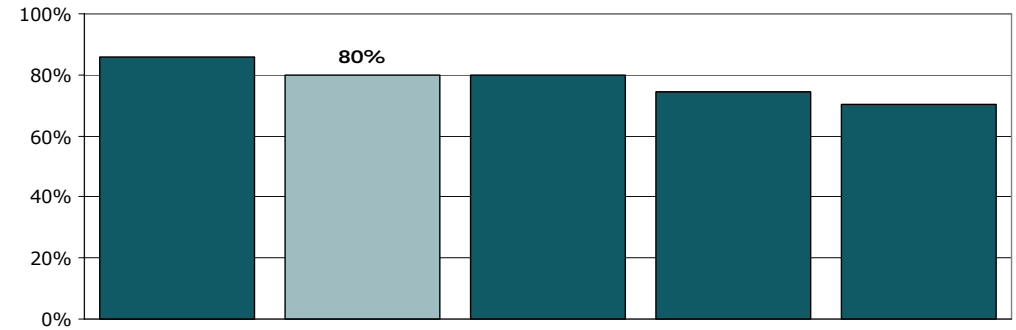
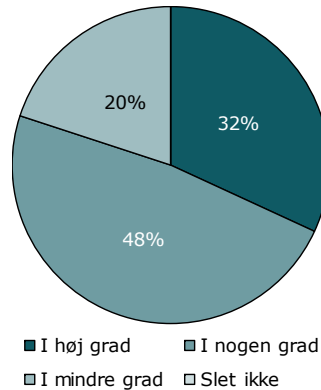
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Hjælper personalet dig til at tale om de ting, der er vigtige for dig?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	48	20	0	25	0
Køn						
Dreng/mand	38	62	0	0	13	0
Pige/kvinde	25	33	42	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	9	64	27	0	11	0
15 år og ældre	50	33	17	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	40	33	27	0	15	0
Over 2 mdr.	17	67	17	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	22	33	44	0	9	0
Nej	38	54	8	0	13	0
Diagnose						
F20-29	57	29	14	0	7	0
F50-59	13	38	50	0	8	0
Andet	43	57	0	0	7	0

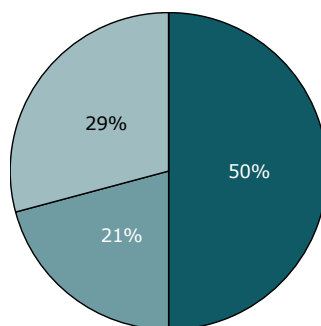
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din behandling

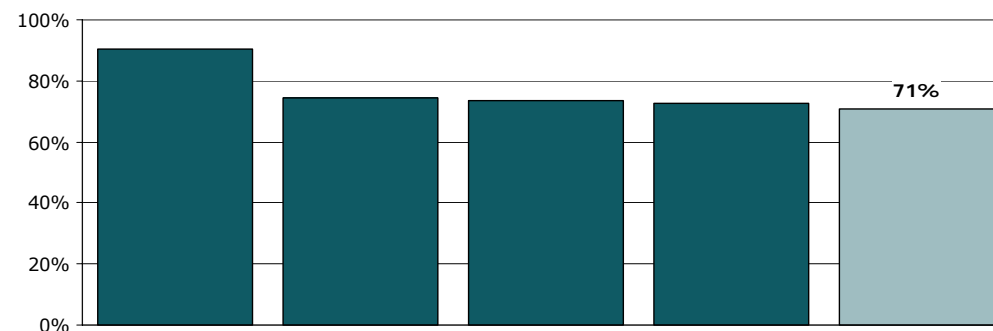
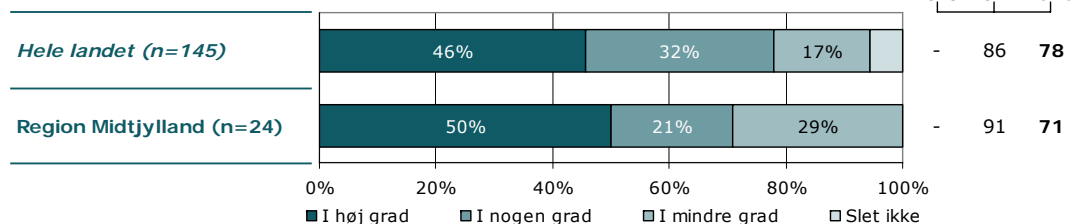
Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	21	29	0	24	1
Køn						
Dreng/mand	62	31	8	0	13	0
Pige/kvinde	36	9	55	0	11	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	55	18	27	0	11	0
15 år og ældre	45	27	27	0	11	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	57	7	36	0	14	1
Over 2 mdr.	17	50	33	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	33	11	56	0	9	0
Nej	67	33	0	0	12	1
Diagnose						
F20-29	43	29	29	0	7	0
F50-59	14	14	71	0	7	1
Andet	86	14	0	0	7	0

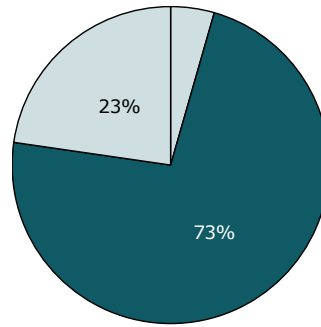
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får på afsnittet?

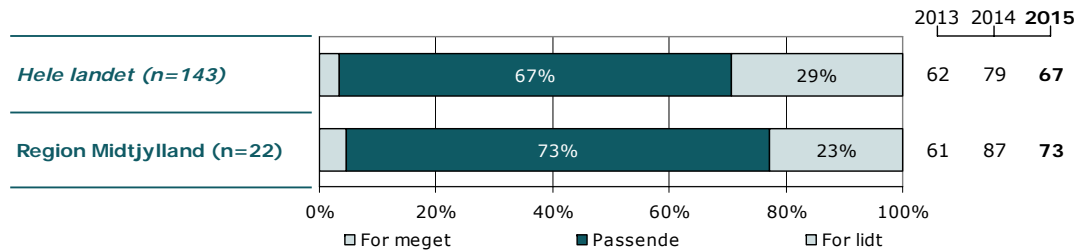
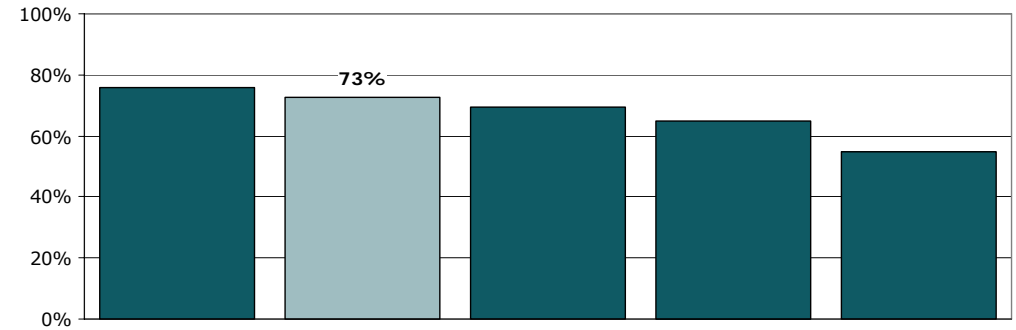
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	73	23	22	3
Køn					
Dreng/mand	8	83	8	12	1
Pige/kvinde	0	60	40	10	2
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	78	22	9	2
15 år og ældre	9	73	18	11	1
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	0	77	23	13	2
Over 2 mdr.	0	67	33	6	0
Indlagt tidligere					
Ja	14	43	43	7	2
Nej	0	92	8	12	1
Diagnose					
F20-29	17	67	17	6	1
F50-59	0	57	43	7	1
Andet	0	86	14	7	0

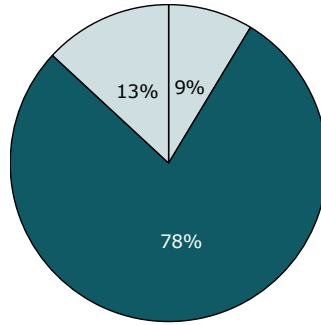
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Hvor meget bliver din familie inddraget i din udredning og behandling på afsnittet?

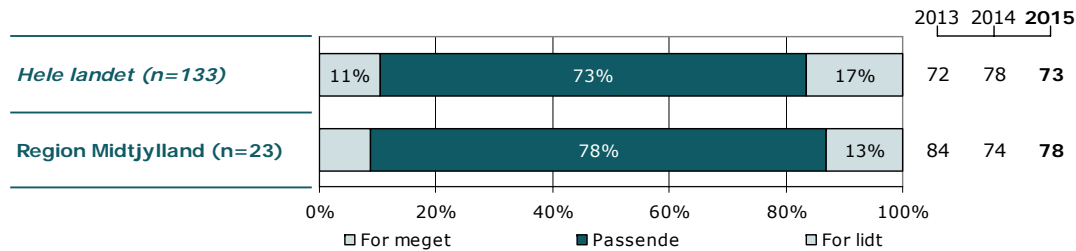
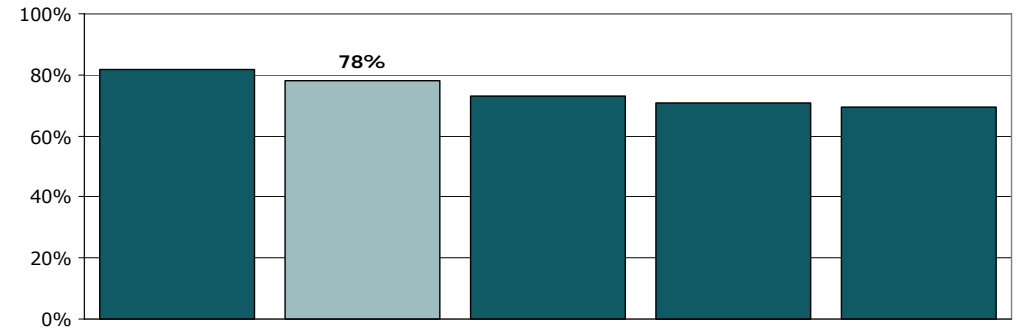
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	9	78	13	23	2
Køn					
Dreng/mand	8	85	8	13	0
Pige/kvinde	10	70	20	10	2
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	100	0	10	1
15 år og ældre	18	64	18	11	1
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	0	85	15	13	2
Over 2 mdr.	0	83	17	6	0
Indlagt tidligere					
Ja	29	57	14	7	2
Nej	0	92	8	13	0
Diagnose					
F20-29	17	67	17	6	1
F50-59	0	86	14	7	1
Andet	0	86	14	7	0

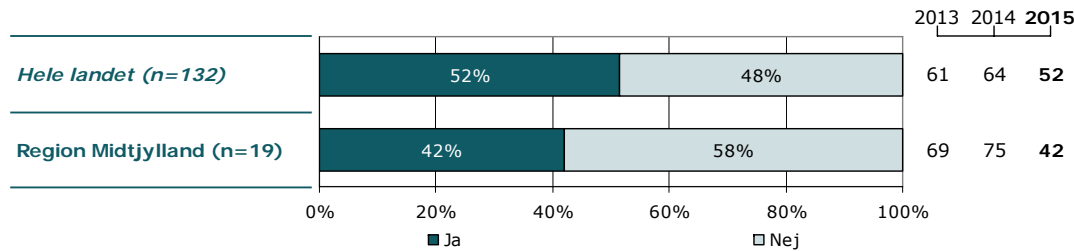
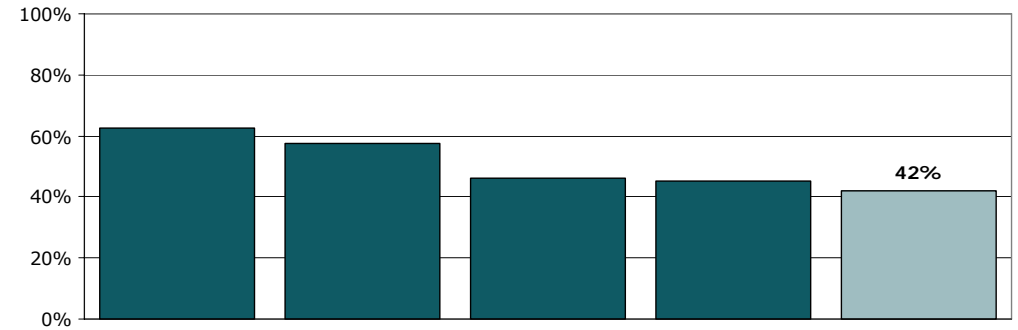
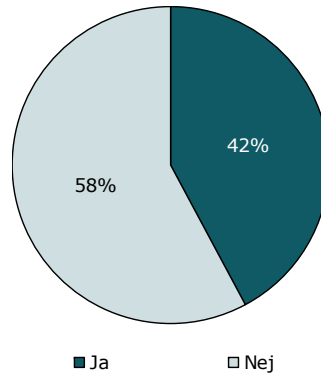
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 24 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	42	58	19	5
Køn				
Dreng/mand	36	64	11	1
Pige/kvinde	50	50	8	4
Aldersgruppe				
0 til 6 år	-	-	0	0
7 til 14 år	11	89	9	2
15 år og ældre	67	33	9	3
Indlæggelseslængde				
3 til 7 døgn	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	60	40	10	4
Over 2 mdr.	20	80	5	1
Indlagt tidligere				
Ja	29	71	7	2
Nej	40	60	10	3
Diagnose				
F20-29	67	33	6	0
F50-59	50	50	4	4
Andet	33	67	6	1

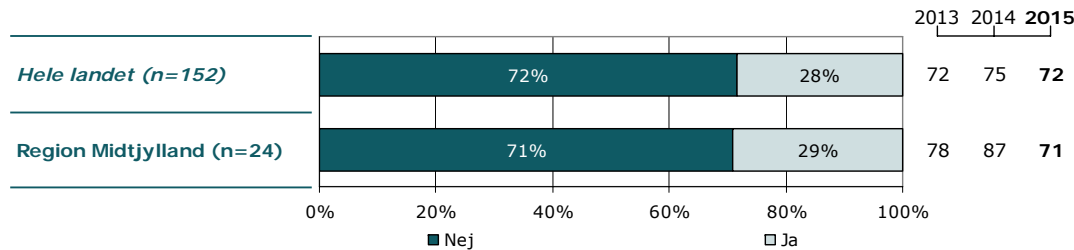
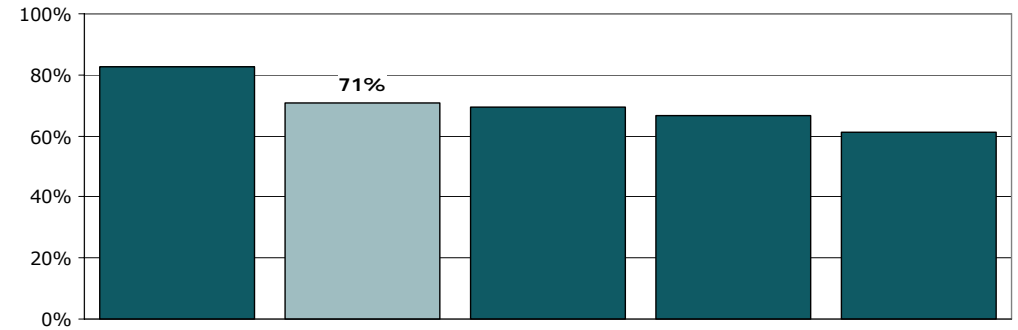
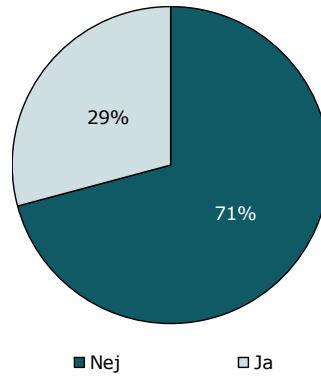
[Andet]*: Ved ikke

7. Har du oplevet, at der er sket fejl under din indlæggelse?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 24 (96 %)

Positive svar: Nej



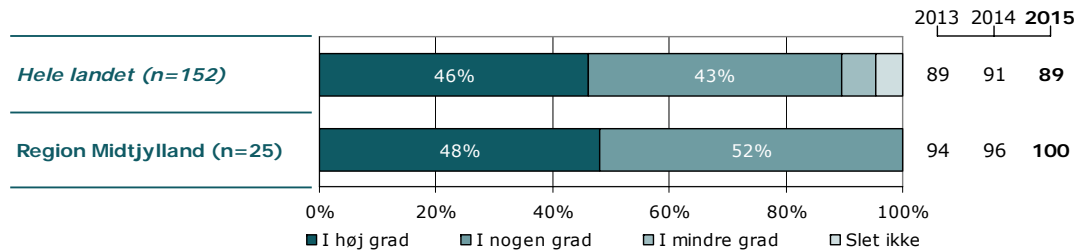
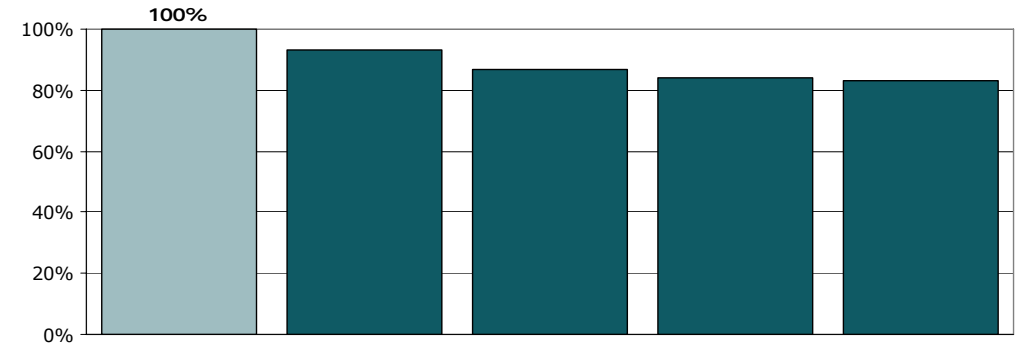
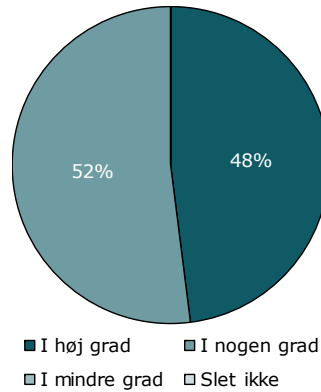
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	71	29	24
Køn			
Dreng/mænd	92	8	12
Pige/kvinde	50	50	12
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	0
7 til 14 år	82	18	11
15 år og ældre	58	42	12
Indlæggelseslængde			
3 til 7 døgn	-	-	1
8 døgn til 2 mdr.	71	29	14
Over 2 mdr.	50	50	6
Indlagt tidligere			
Ja	44	56	9
Nej	92	8	13
Diagnose			
F20-29	67	33	6
F50-59	38	63	8
Andet	100	0	7

9. Skaber personalet en tryk stemning på afsnittet?

Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	52	0	0	25	0
Køn						
Dreng/mand	69	31	0	0	13	0
Pige/kvinde	25	75	0	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	45	55	0	0	11	0
15 år og ældre	50	50	0	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	53	47	0	0	15	0
Over 2 mdr.	17	83	0	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	33	67	0	0	9	0
Nej	62	38	0	0	13	0
Diagnose						
F20-29	57	43	0	0	7	0
F50-59	13	88	0	0	8	0
Andet	71	29	0	0	7	0

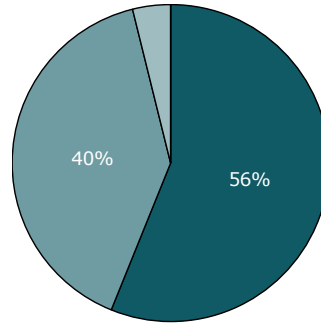
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Er der plads til, at du kan have din familie/dine venner på besøg på afsnittet?

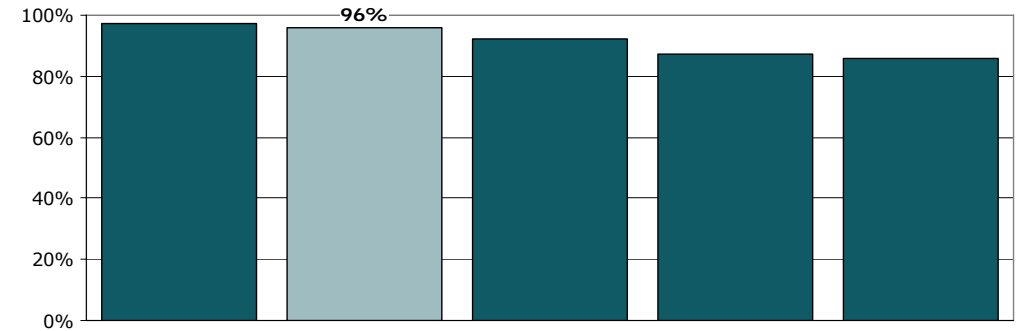
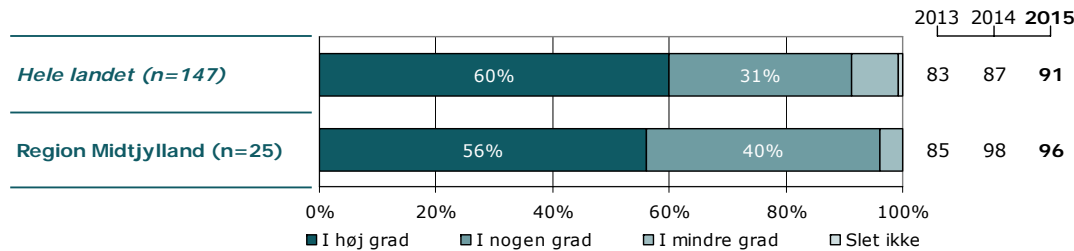
Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	40	4	0	25	0
Køn						
Dreng/mand	62	31	8	0	13	0
Pige/kvinde	50	50	0	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	64	36	0	0	11	0
15 år og ældre	58	42	0	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	60	33	7	0	15	0
Over 2 mdr.	50	50	0	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	56	44	0	0	9	0
Nej	69	31	0	0	13	0
Diagnose						
F20-29	57	43	0	0	7	0
F50-59	38	63	0	0	8	0
Andet	71	14	14	0	7	0

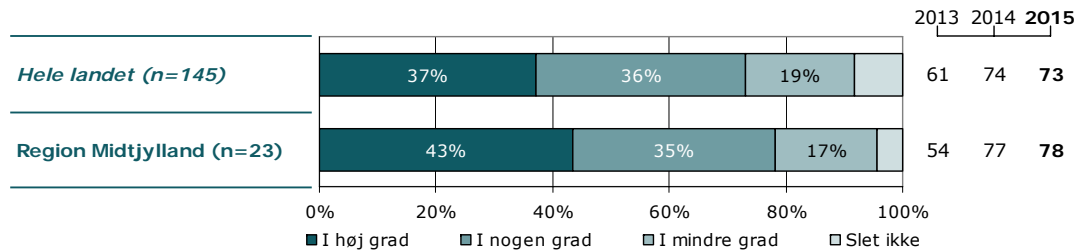
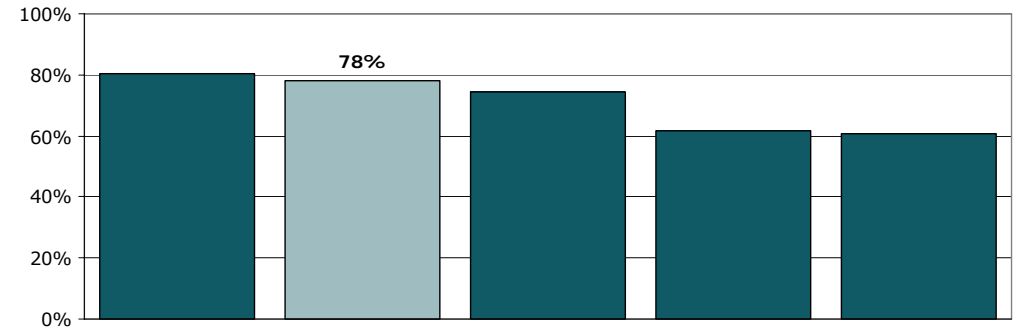
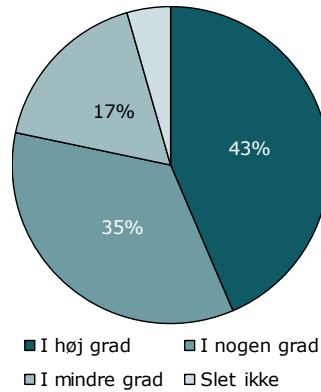
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i?

Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	35	17	4	23	2
Køn						
Dreng/mand	58	33	8	0	12	1
Pige/kvinde	27	36	27	9	11	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	30	50	20	0	10	1
15 år og ældre	64	18	9	9	11	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	31	46	23	0	13	2
Over 2 mdr.	50	17	17	17	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	33	33	22	11	9	0
Nej	64	36	0	0	11	2
Diagnose						
F20-29	71	29	0	0	7	0
F50-59	0	33	50	17	6	2
Andet	43	43	14	0	7	0

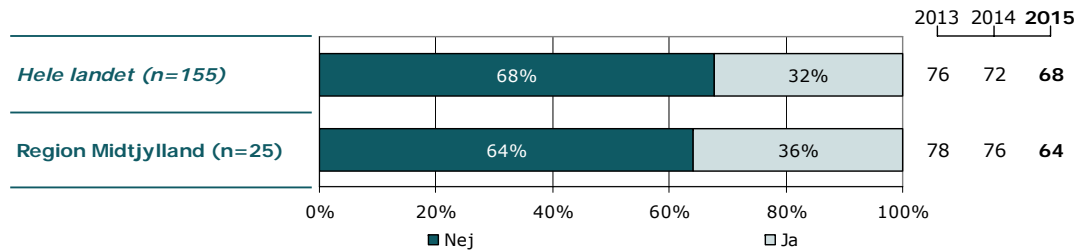
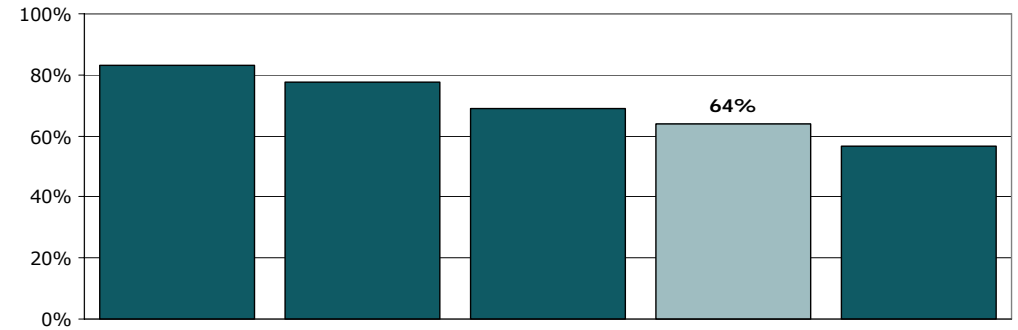
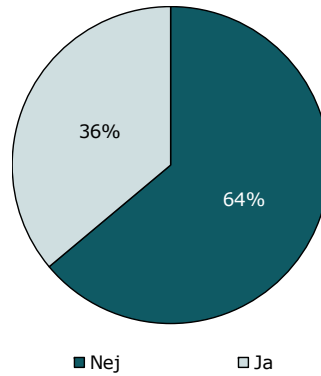
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Har der været anvendt tvang under din indlæggelse?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: Nej



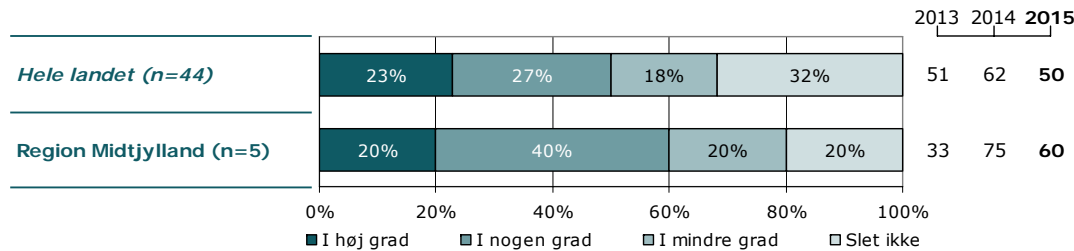
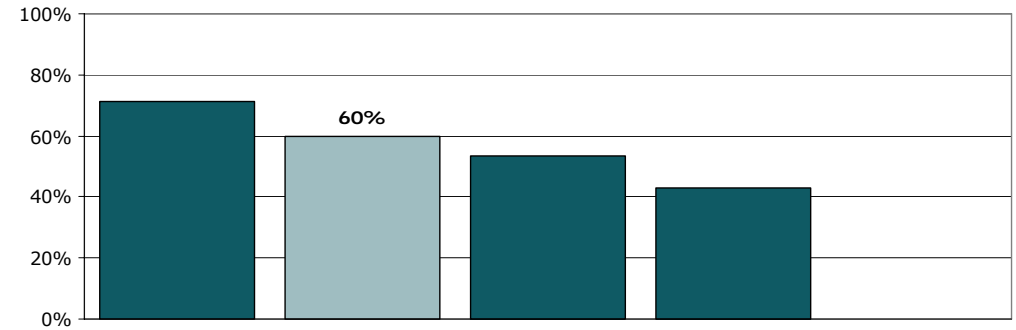
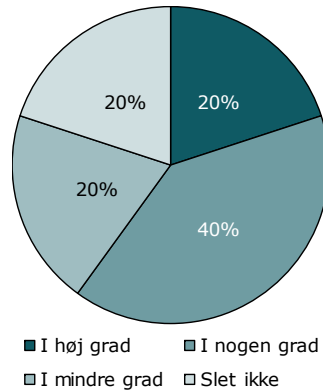
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	64	36	25
Køn			
Dreng/mænd	62	38	13
Pige/kvinder	67	33	12
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	0
7 til 14 år	55	45	11
15 år og ældre	75	25	12
Indlæggelseslængde			
3 til 7 døgn	-	-	1
8 døgn til 2 mdr.	80	20	15
Over 2 mdr.	17	83	6
Indlagt tidligere			
Ja	56	44	9
Nej	77	23	13
Diagnose			
F20-29	71	29	7
F50-59	50	50	8
Andet	71	29	7

13. Talte personalet med dig om tvangen, efter at den var slut?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 9 (36 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	40	20	20	5	4
Køn						
Dreng/mand	33	33	0	33	3	2
Pige/kvinde	-	-	-	-	2	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	0	0	100	1	4
15 år og ældre	-	-	-	-	3	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	0	0
8 døgn til 2 mdr.	-	-	-	-	2	1
Over 2 mdr.	33	0	33	33	3	2
Indlagt tidligere						
Ja	-	-	-	-	2	2
Nej	-	-	-	-	1	2
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	2	0
F50-59	-	-	-	-	2	2
Andet	-	-	-	-	1	1

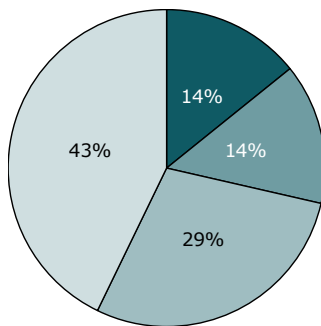
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Forstår du, hvorfor der er blevet brugt tvang?

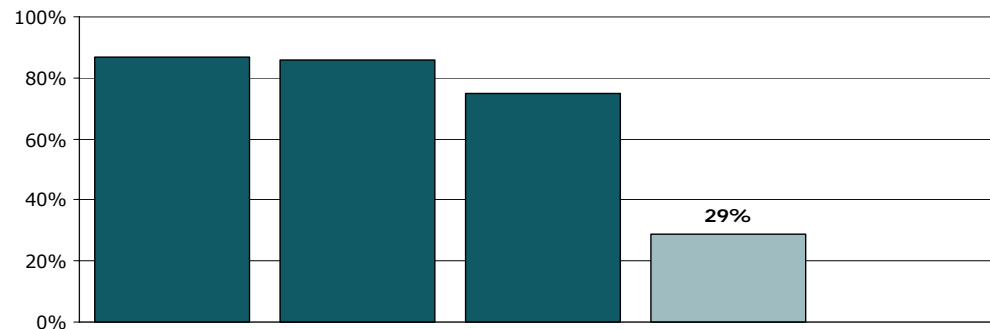
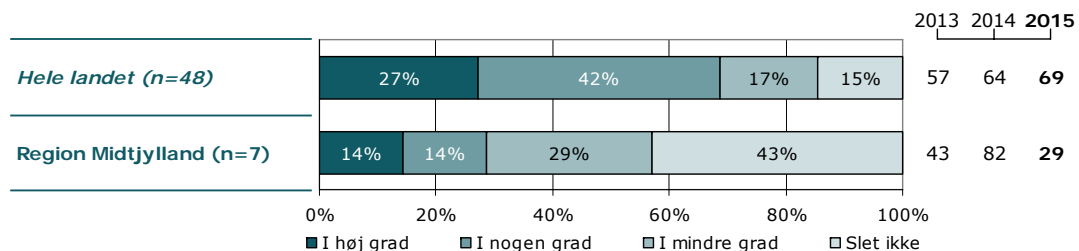
Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 9 (36 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	14	14	29	43	7	2
Køn						
Dreng/mand	33	0	67	0	3	2
Pige/kvinde	-	-	-	-	4	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	0	33	67	3	2
15 år og ældre	-	-	-	-	3	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	0	0
8 døgn til 2 mdr.	-	-	-	-	3	0
Over 2 mdr.	25	0	25	50	4	1
Indlagt tidligere						
Ja	-	-	-	-	4	0
Nej	-	-	-	-	1	2
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	2	0
F50-59	-	-	-	-	4	0
Andet	-	-	-	-	1	1

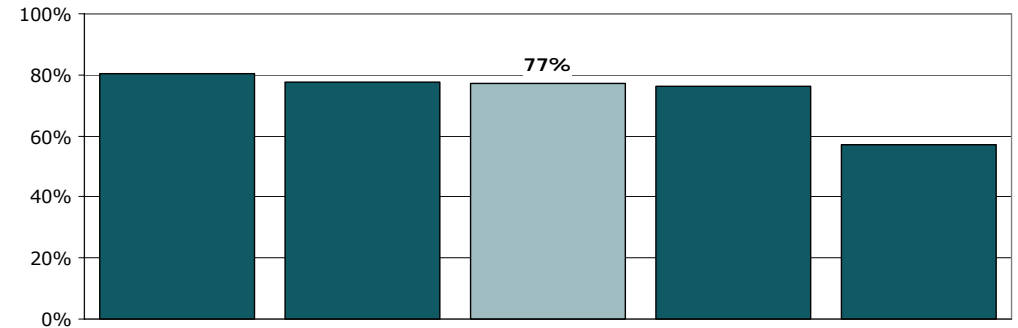
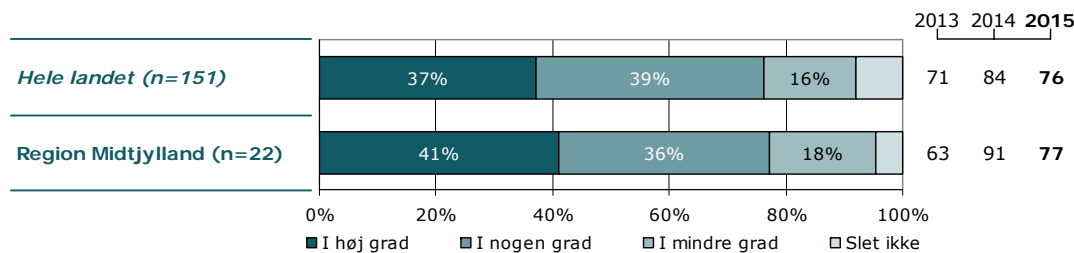
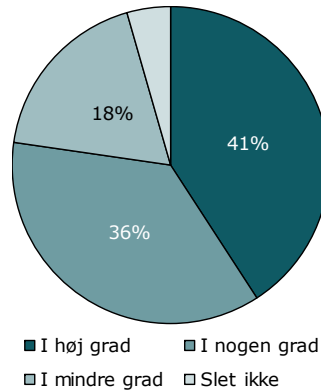
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har personalet talt med dig om, hvorfor du er indlagt?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	36	18	5	22	3
Køn						
Dreng/mand	50	33	8	8	12	1
Pige/kvinde	30	40	30	0	10	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	38	25	25	13	8	3
15 år og ældre	50	33	17	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	36	36	21	7	14	1
Over 2 mdr.	40	40	20	0	5	1
Indlagt tidligere						
Ja	43	43	14	0	7	2
Nej	50	25	17	8	12	1
Diagnose						
F20-29	71	29	0	0	7	0
F50-59	17	33	50	0	6	2
Andet	29	43	14	14	7	0

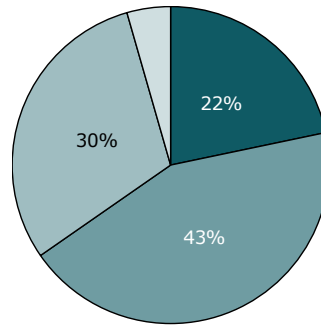
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du information om din sygdom og behandling?

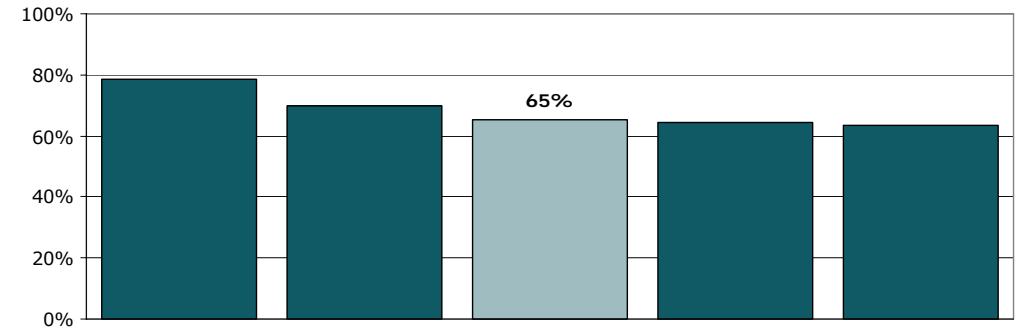
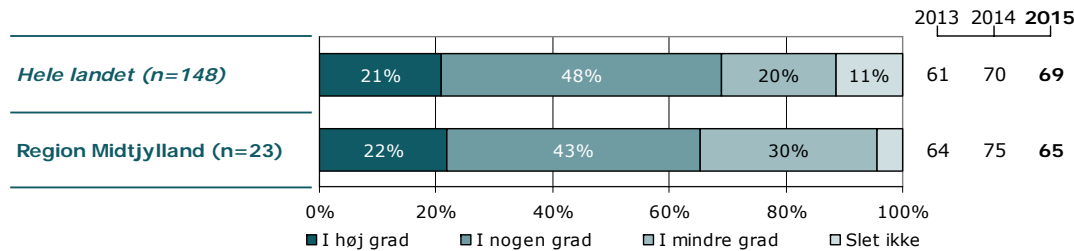
Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	43	30	4	23	2
Køn						
Dreng/mand	36	18	36	9	11	2
Pige/kvinde	8	67	25	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	22	44	22	11	9	2
15 år og ældre	25	42	33	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	14	50	29	7	14	1
Over 2 mdr.	33	17	50	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	22	56	22	0	9	0
Nej	27	36	27	9	11	2
Diagnose						
F20-29	43	14	43	0	7	0
F50-59	0	57	43	0	7	1
Andet	29	43	14	14	7	0

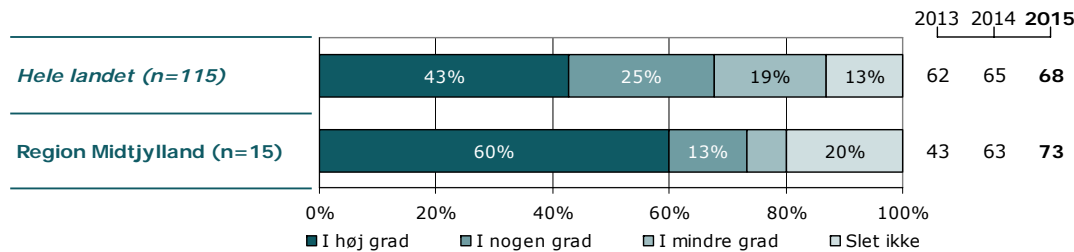
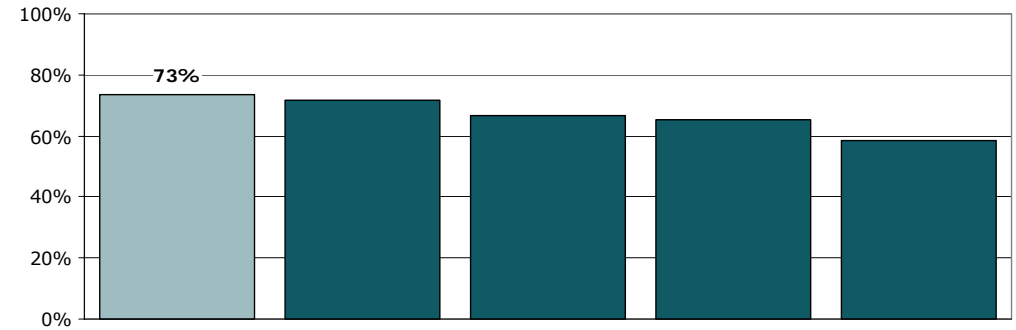
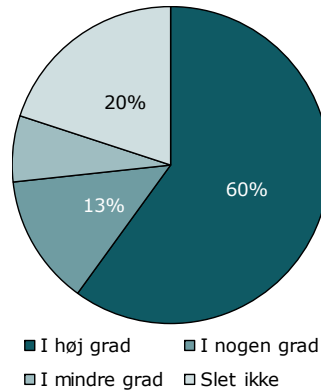
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Får du information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 23 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	13	7	20	15	8
Køn						
Dreng/mand	70	10	0	20	10	3
Pige/kvinde	40	20	20	20	5	5
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	60	20	0	20	5	6
15 år og ældre	63	13	13	13	8	2
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	71	14	0	14	7	6
Over 2 mdr.	40	20	20	20	5	1
Indlagt tidligere						
Ja	50	17	17	17	6	3
Nej	71	14	0	14	7	4
Diagnose						
F20-29	86	14	0	0	7	0
F50-59	0	0	100	0	1	5
Andet	40	20	0	40	5	2

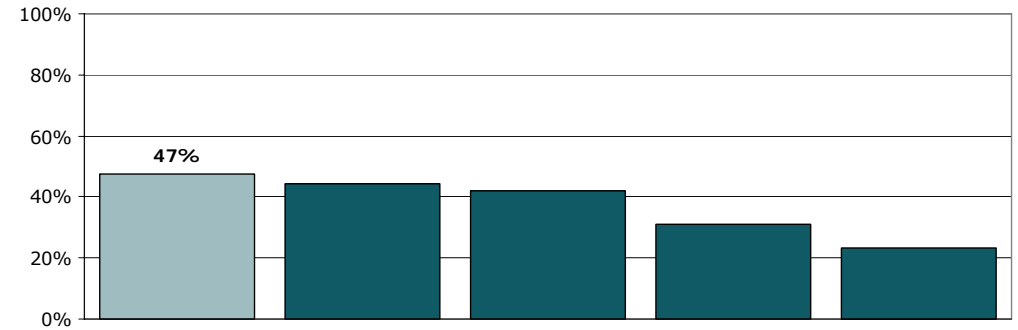
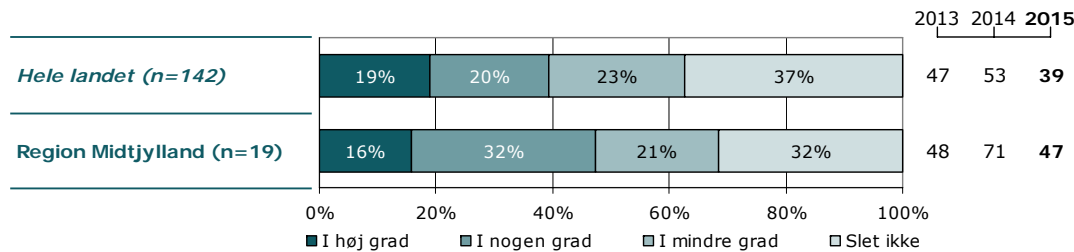
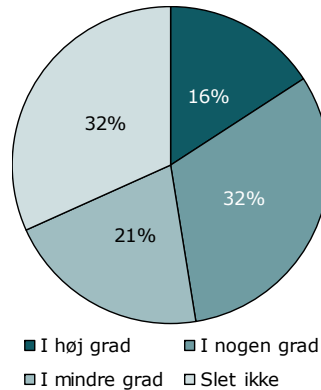
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har personalet talt med dig om, hvordan du kan leve sundt?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	32	21	32	19	6
Køn						
Dreng/mand	38	25	13	25	8	5
Pige/kvinde	0	36	27	36	11	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	29	29	0	43	7	4
15 år og ældre	9	36	27	27	11	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	9	36	18	36	11	4
Over 2 mdr.	20	20	20	40	5	1
Indlagt tidligere						
Ja	11	33	22	33	9	0
Nej	25	38	13	25	8	5
Diagnose						
F20-29	17	67	0	17	6	1
F50-59	0	17	33	50	6	2
Andet	40	0	20	40	5	2

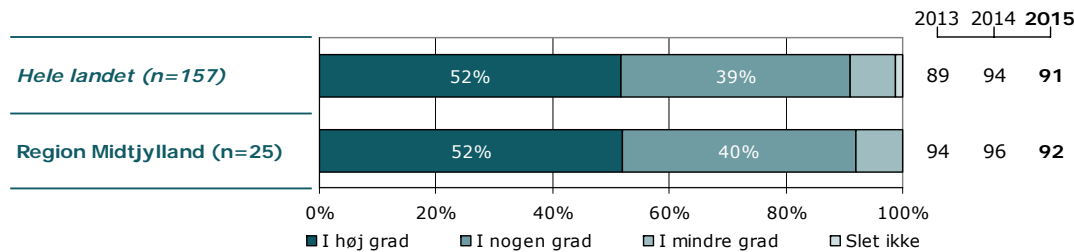
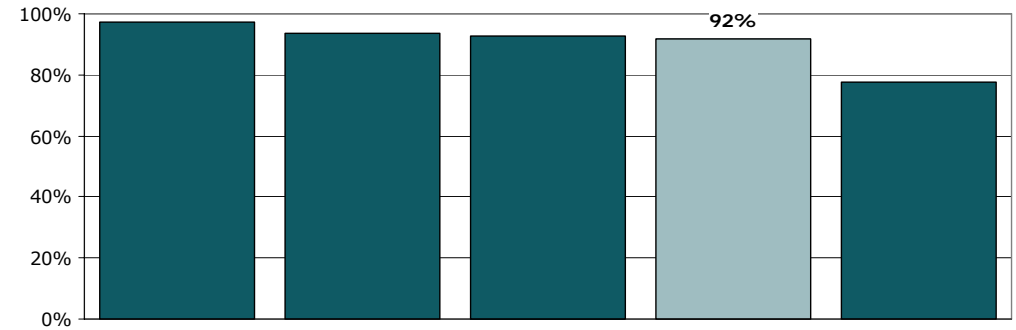
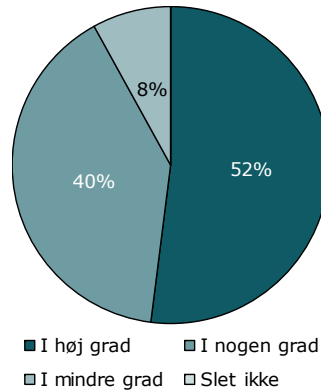
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	40	8	0	25	0
Køn						
Dreng/mand	69	23	8	0	13	0
Pige/kvinde	33	58	8	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	45	45	9	0	11	0
15 år og ældre	58	33	8	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	53	47	0	0	15	0
Over 2 mdr.	33	33	33	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	22	67	11	0	9	0
Nej	69	23	8	0	13	0
Diagnose						
F20-29	57	43	0	0	7	0
F50-59	25	63	13	0	8	0
Andet	71	14	14	0	7	0

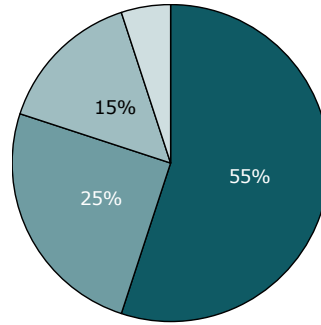
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

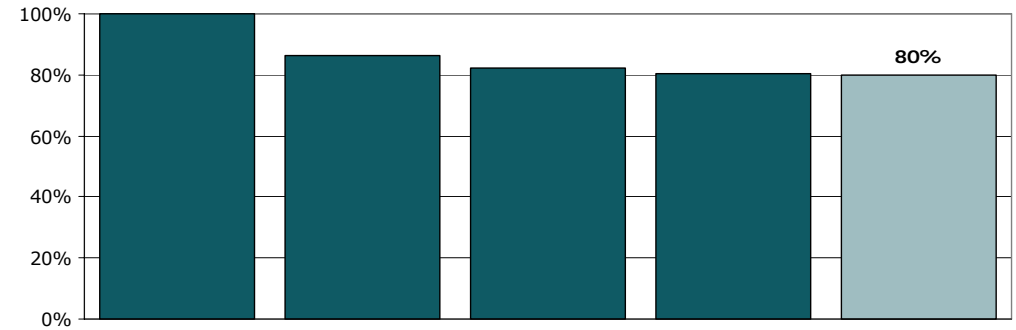
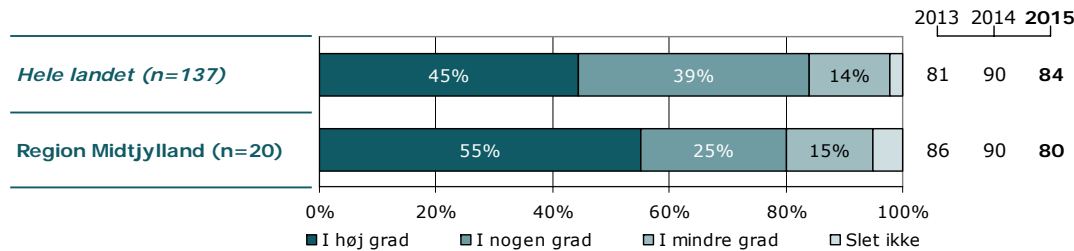
Tema: Personalets forberedelse

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	25	15	5	20	5
Køn						
Dreng/mand	80	20	0	0	10	3
Pige/kvinde	30	30	30	10	10	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	50	25	13	13	8	3
15 år og ældre	55	27	18	0	11	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	57	14	21	7	14	1
Over 2 mdr.	25	75	0	0	4	2
Indlagt tidligere						
Ja	43	14	29	14	7	2
Nej	64	27	9	0	11	2
Diagnose						
F20-29	67	17	17	0	6	1
F50-59	14	43	29	14	7	1
Andet	83	17	0	0	6	1

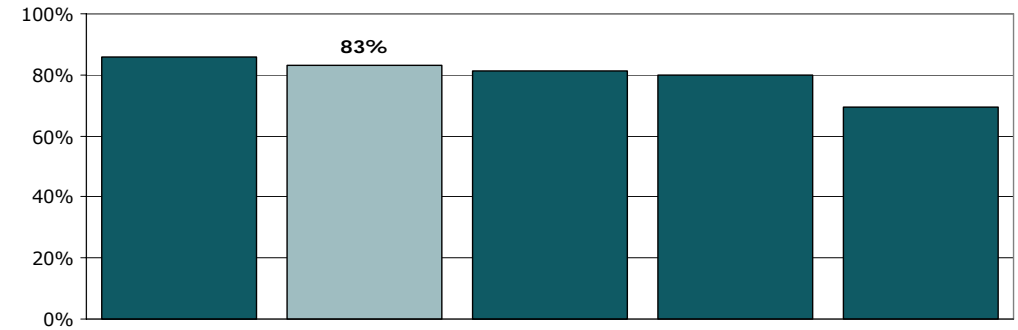
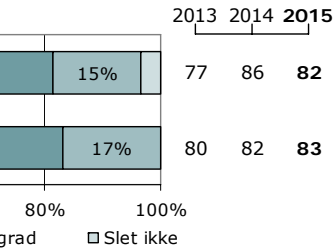
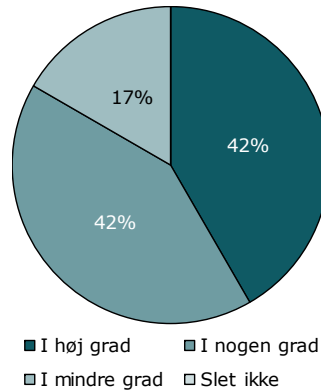
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Holder personalet deres aftaler med dig?

Tema: Personalets forberedelse

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	42	17	0	24	1
Køn						
Dreng/mand	67	25	8	0	12	1
Pige/kvinde	17	58	25	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	40	30	30	0	10	1
15 år og ældre	42	50	8	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	50	29	21	0	14	1
Over 2 mdr.	17	67	17	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	22	56	22	0	9	0
Nej	58	25	17	0	12	1
Diagnose						
F20-29	57	43	0	0	7	0
F50-59	14	43	43	0	7	1
Andet	57	29	14	0	7	0

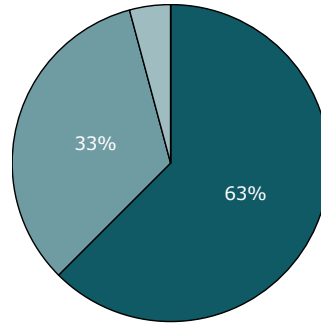
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt?

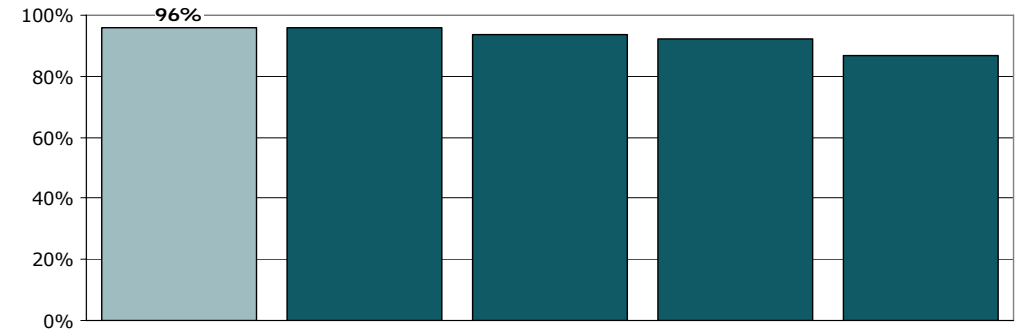
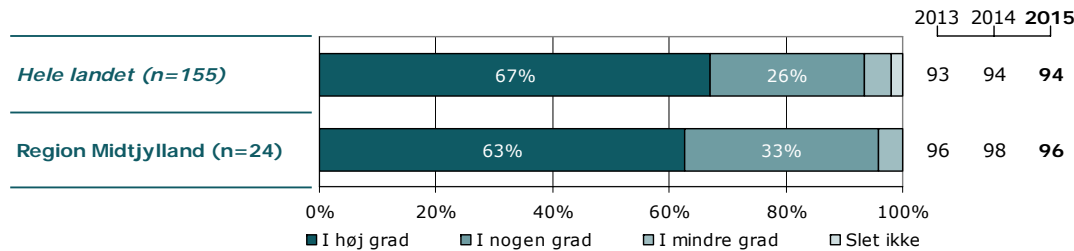
Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	33	4	0	24	1
Køn						
Dreng/mand	69	31	0	0	13	0
Pige/kvinde	55	36	9	0	11	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	55	45	0	0	11	0
15 år og ældre	73	18	9	0	11	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	64	29	7	0	14	1
Over 2 mdr.	33	67	0	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	56	33	11	0	9	0
Nej	67	33	0	0	12	1
Diagnose						
F20-29	57	29	14	0	7	0
F50-59	50	50	0	0	8	0
Andet	67	33	0	0	6	1

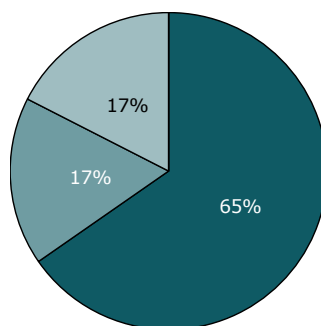
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Fik du klar information om dagligdagen og reglerne på afsnittet?

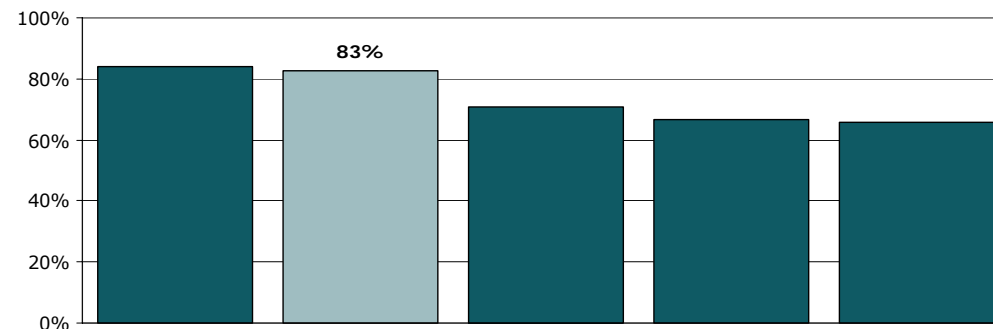
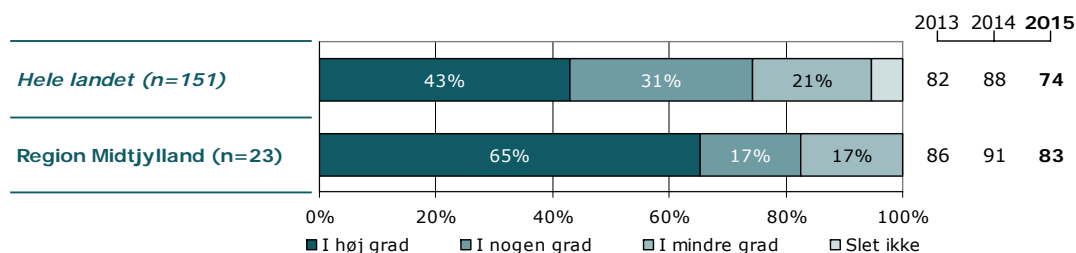
Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	17	17	0	23	2
Køn						
Dreng/mand	82	9	9	0	11	2
Pige/kvinde	50	25	25	0	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	78	11	11	0	9	2
15 år og ældre	50	25	25	0	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	50	29	21	0	14	1
Over 2 mdr.	83	0	17	0	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	89	0	11	0	9	0
Nej	45	27	27	0	11	2
Diagnose						
F20-29	71	14	14	0	7	0
F50-59	57	29	14	0	7	1
Andet	57	14	29	0	7	0

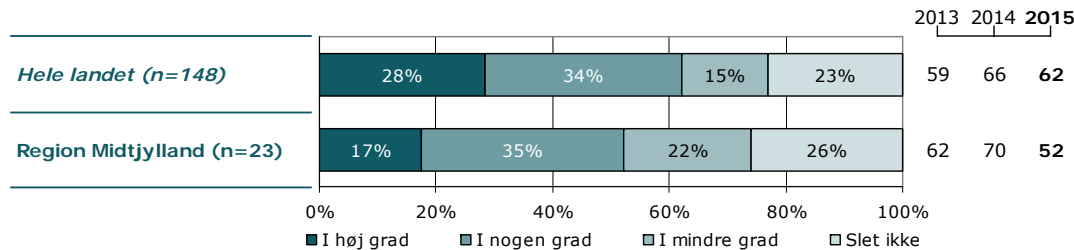
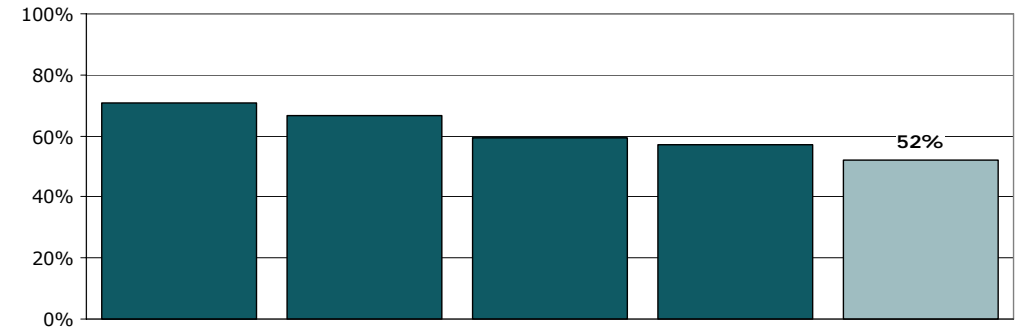
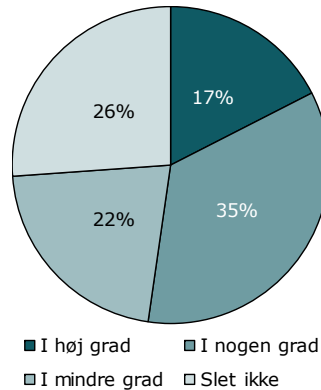
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Talte du med personalet om, hvad der kan berolige dig?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	35	22	26	23	2
Køn						
Dreng/mand	27	36	18	18	11	2
Pige/kvinde	8	33	25	33	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	11	56	0	33	9	2
15 år og ældre	25	17	33	25	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	13	27	27	33	15	0
Over 2 mdr.	20	40	20	20	5	1
Indlagt tidligere						
Ja	22	44	11	22	9	0
Nej	18	27	18	36	11	2
Diagnose						
F20-29	43	14	43	0	7	0
F50-59	0	25	13	63	8	0
Andet	17	50	17	17	6	1

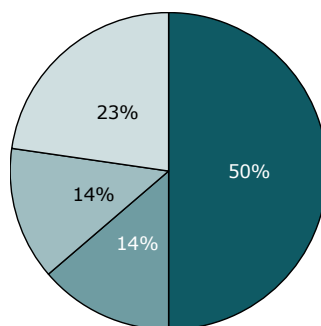
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

30. Synes du selv, at det var nødvendigt for dig at blive indlagt?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

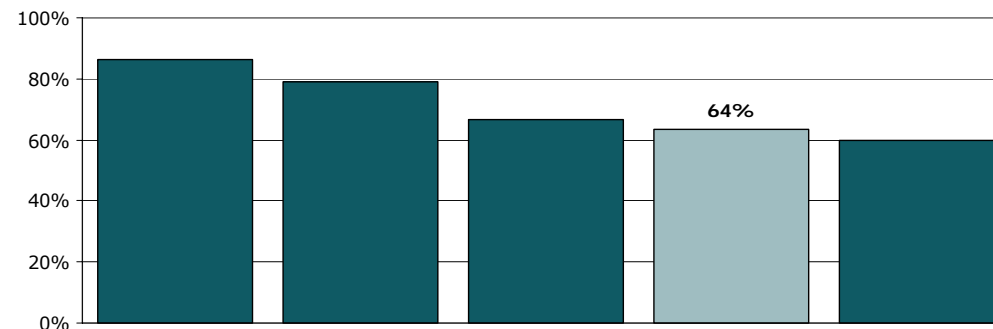
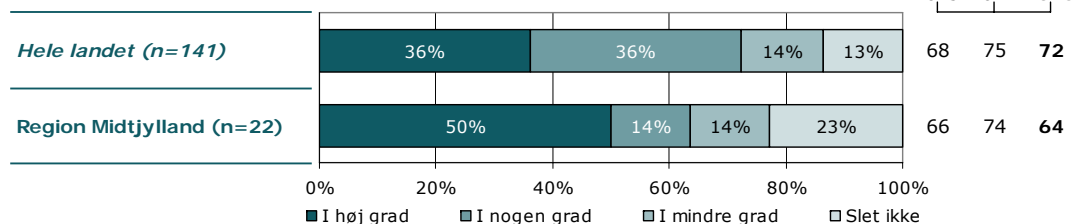
Svar på spørgsmål: 23 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	14	14	23	22	1
Køn						
Dreng/mand	60	10	0	30	10	1
Pige/kvinde	42	17	25	17	12	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	50	10	10	30	10	1
15 år og ældre	50	17	17	17	12	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	46	23	23	8	13	0
Over 2 mdr.	33	0	0	67	6	0
Indlagt tidligere						
Ja	67	0	11	22	9	0
Nej	42	17	17	25	12	1
Diagnose						
F20-29	67	0	17	17	6	0
F50-59	13	38	25	25	8	0
Andet	67	0	0	33	6	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.