

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Sjælland

18-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 11. oktober 2015, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	405
Besvarede spørgeskemaer	229
Regionens svarprocent	57

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	229	100	405	100
Køn				
Dreng	122	53	225	56
Pige	107	47	180	44
Aldersgruppe				
0 til 6 år	10	4	19	5
7 til 14 år	123	54	225	56
15 år og ældre	94	41	158	39
Kontakter				
1 til 4	50	25	72	20
5 til 9	46	23	97	26
10 eller flere	102	52	199	54

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

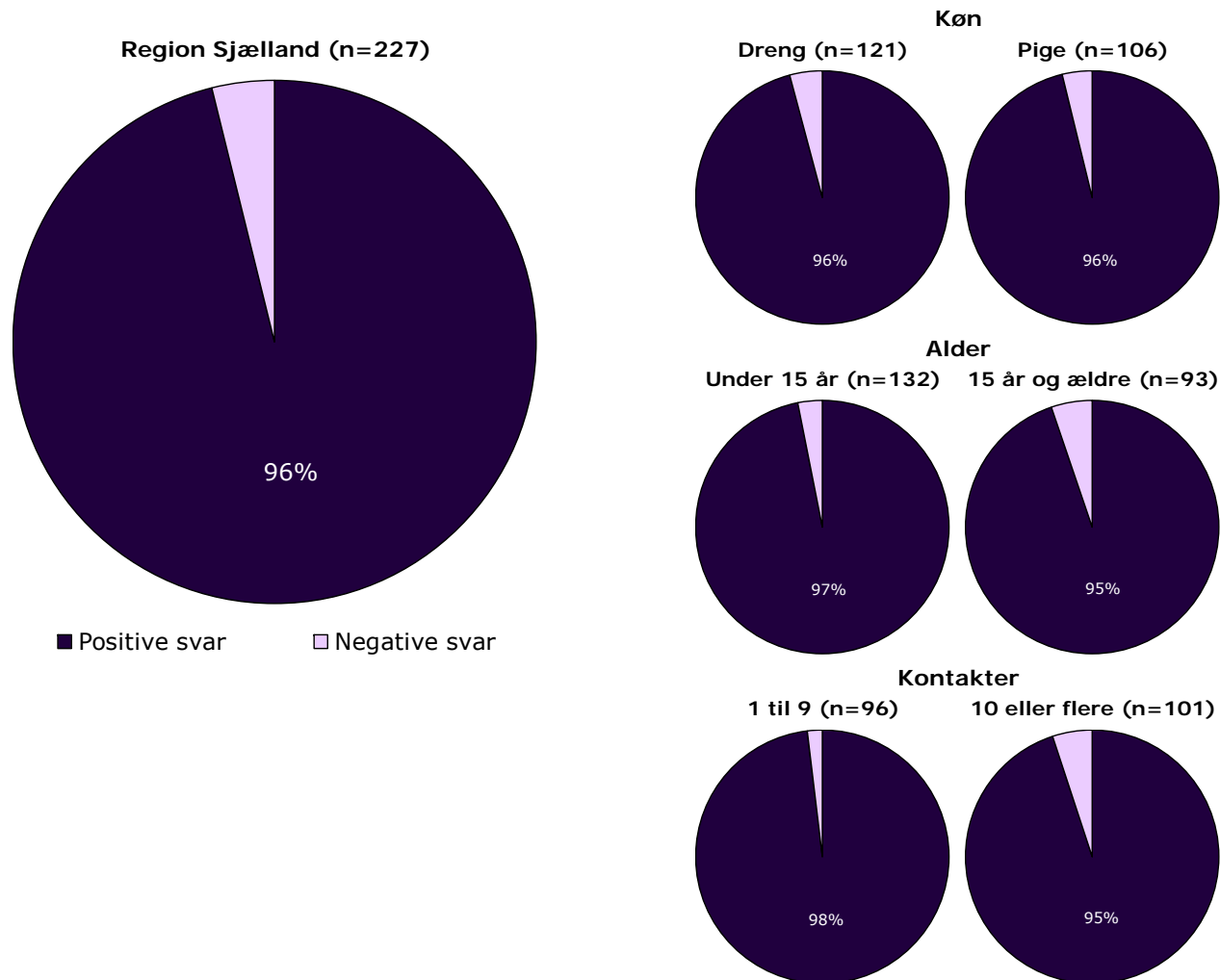
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

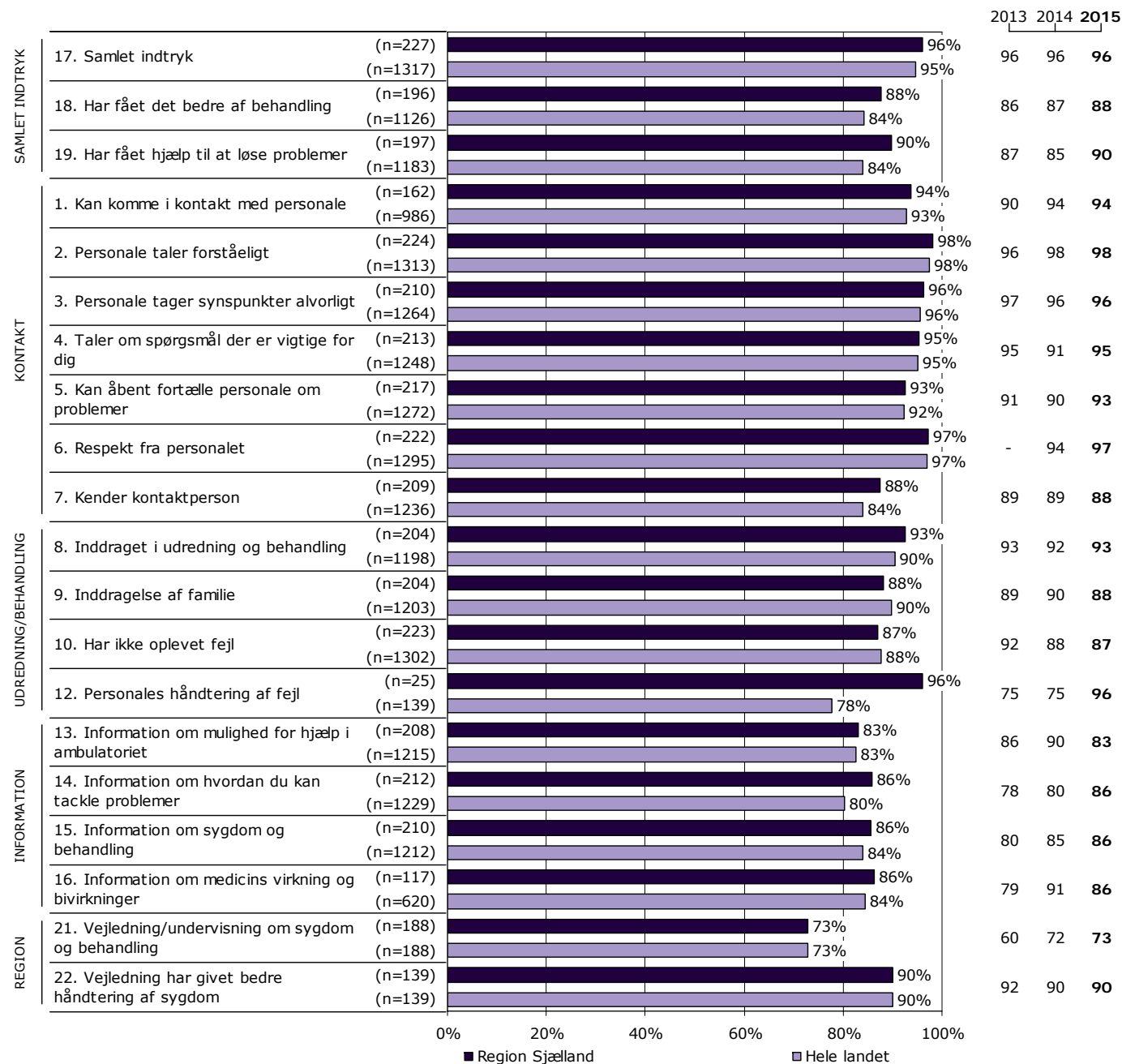
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



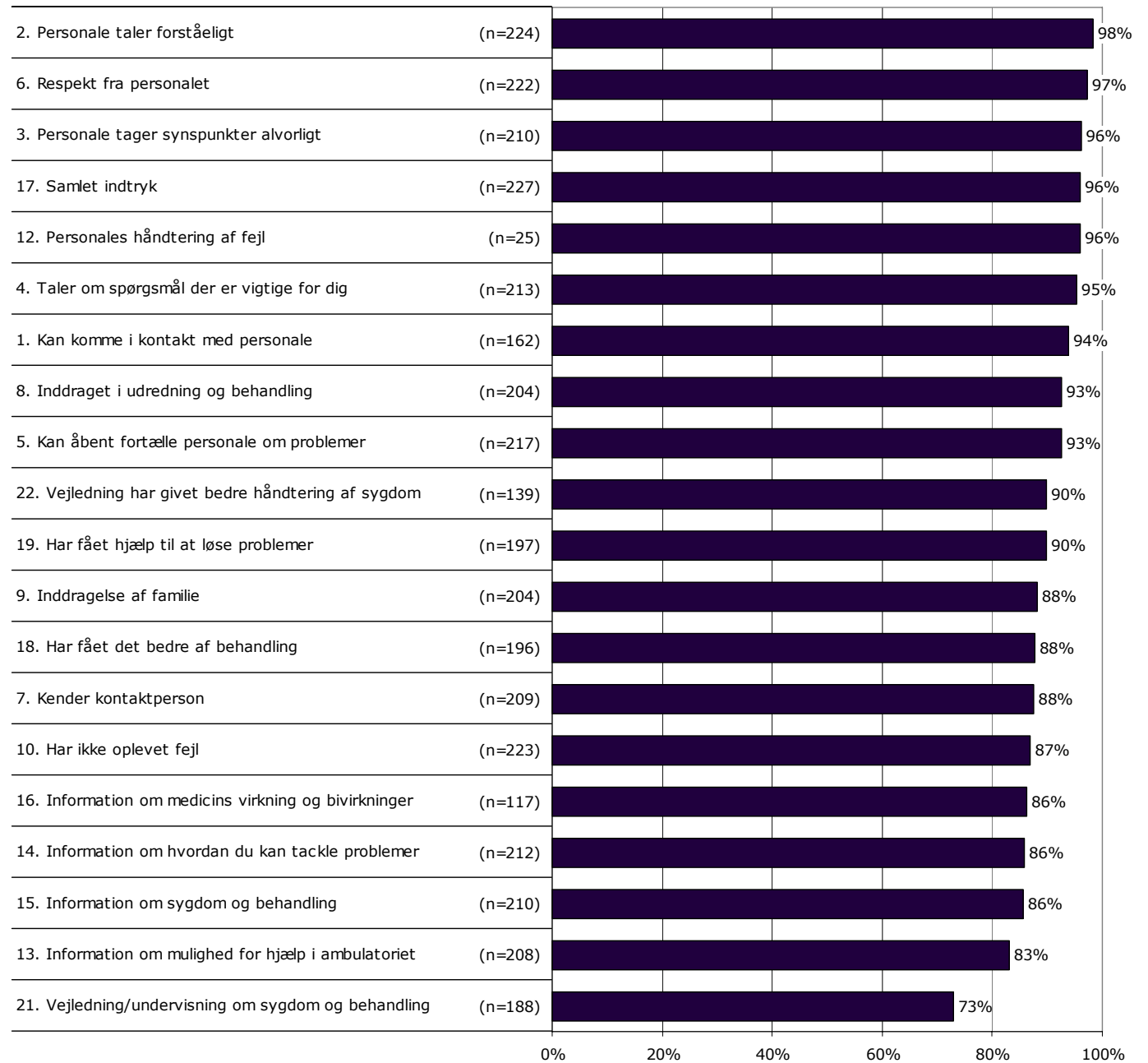
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 18 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

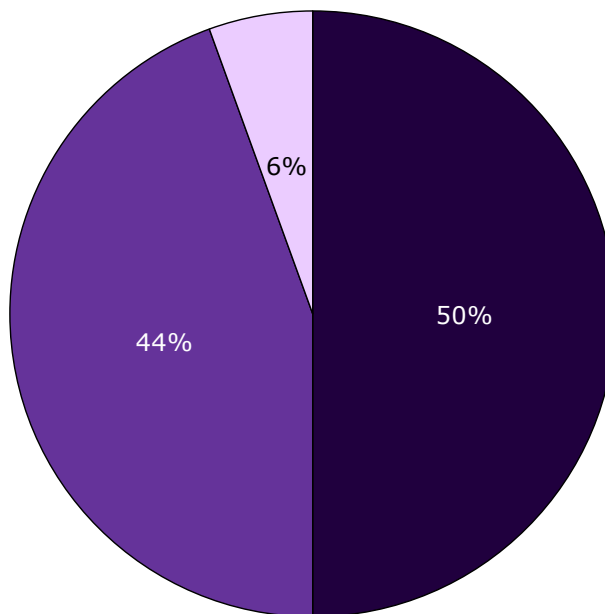
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 20 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

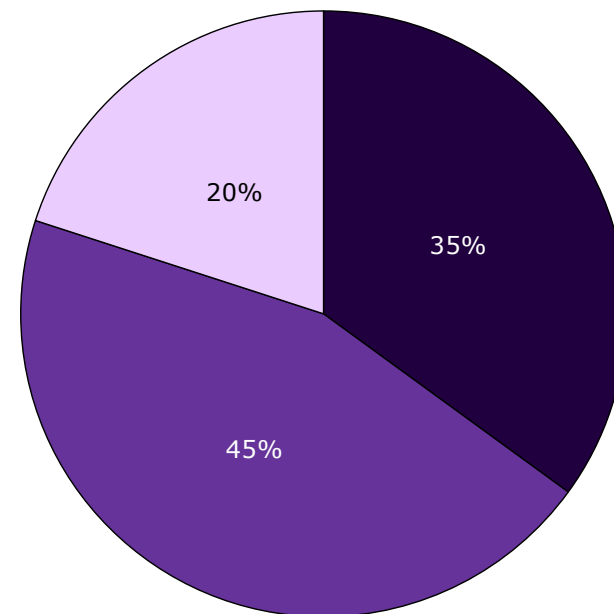
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

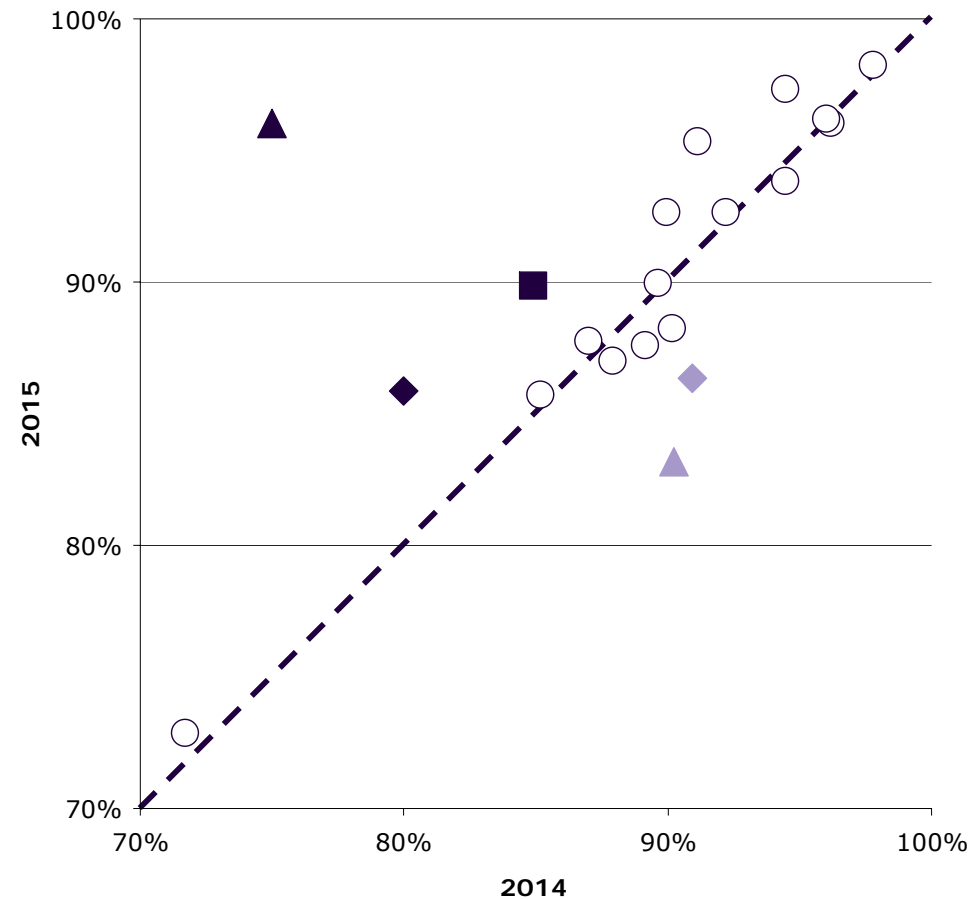
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 12. Personales håndtering af fejl (n=25)	96	75	21
◆ 14. Information om hvordan du kan tackle problemer (n=212)	86	80	6
■ 19. Har fået hjælp til at løse problemer (n=197)	90	85	5
▲ 13. Information om mulighed for hjælp i ambulatoriet (n=208)	83	90	-7
◆ 16. Information om medicins virkning og bivirkninger (n=117)	86	91	-5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

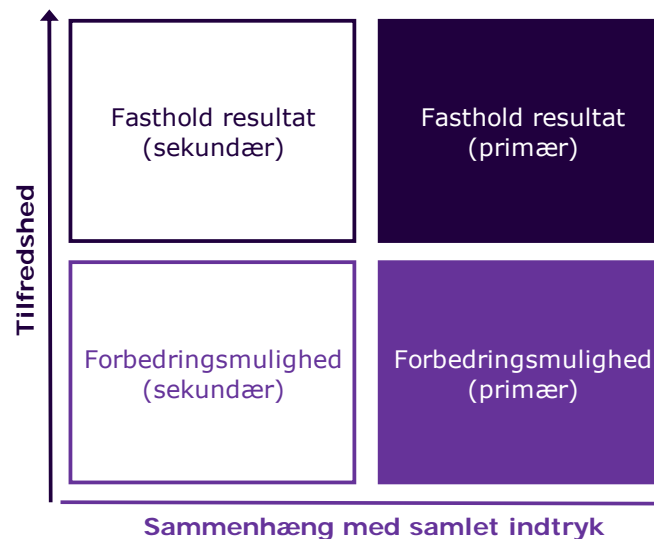
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 17 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=197)	90	9	5
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=196)	88	11	7
15. Får du informationer om din sygdom og behandling? (n=210)	86	16	9
14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer? (n=212)	86	15	10
13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet? (n=208)	83	17	13

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=222)	97	2	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=210)	96	3	2
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=217)	93	8	3
8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet? (n=204)	93	7	4
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=213)	95	5	6

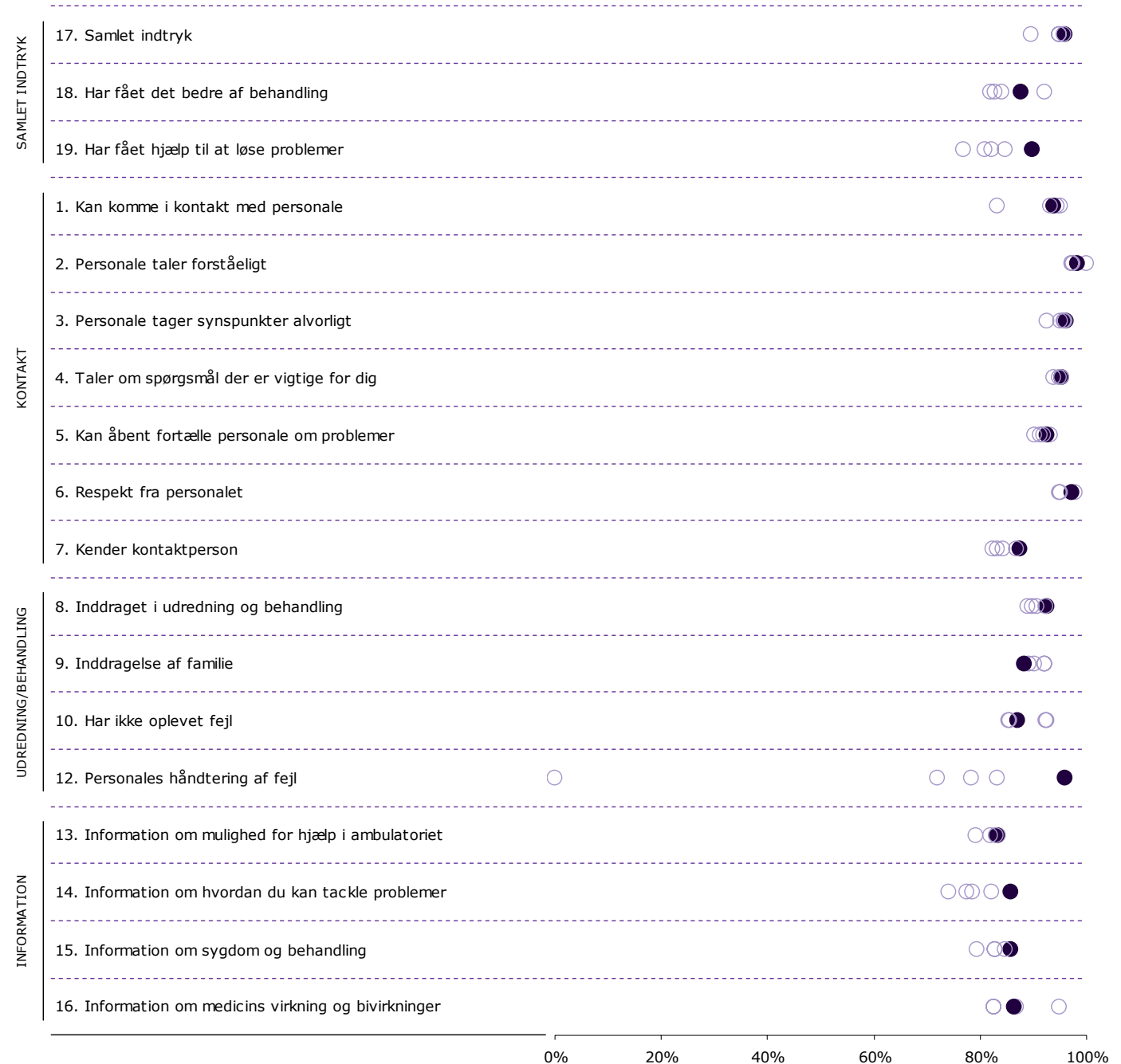
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

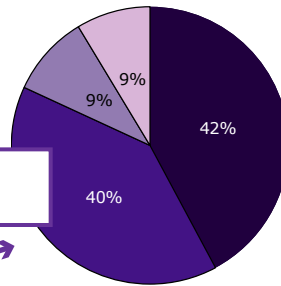
Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

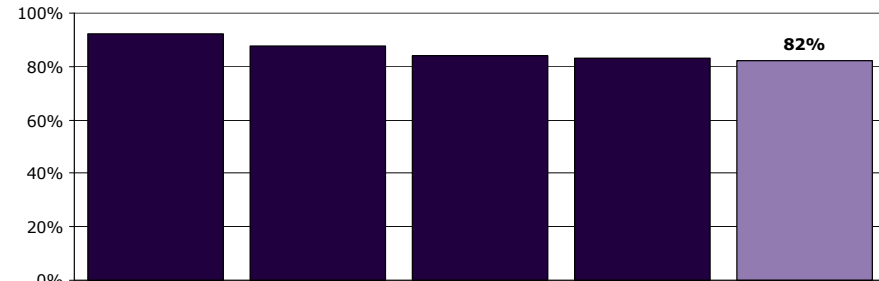
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	2013	2014	2015
Hele landet (n=1126)	84	84	84
Region X (n=278)	89	84	82
Afdeling A (n=240)	88	84	80
Afdeling B (n=38)	91	88	92

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	9	9	278	58
Køn						
Dreng	42	42	10	5	146	33
Pige	42	37	9	12	132	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	46	11	7	28	19
7 til 14 år	38	42	11	10	144	27
15 år og ældre	50	36	6	8	105	10
Kontakter						
1 til 4	25	43	16	16	68	38
5 til 9	45	40	9	5	95	16
10 eller flere	52	36	5	7	100	2
Får medicin						
Ja	48	41	6	4	157	6
Nej	34	38	14	15	116	46
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	7	3	127	4
Nej, ikke altid	59	28	3	10	29	3
Diagnose						
F40-49	21	53	16	11	19	4
F50-59	42	32	11	16	38	1
F80-89	23	44	21	13	39	18
F90-98	55	36	6	3	120	20
Andet	38	50	6	6	48	10

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

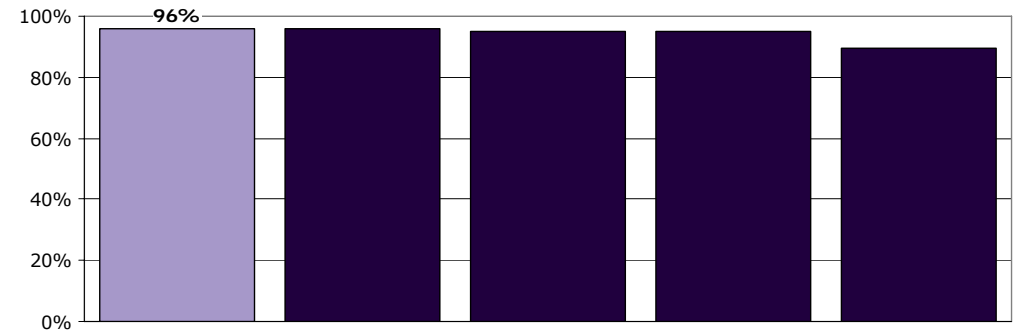
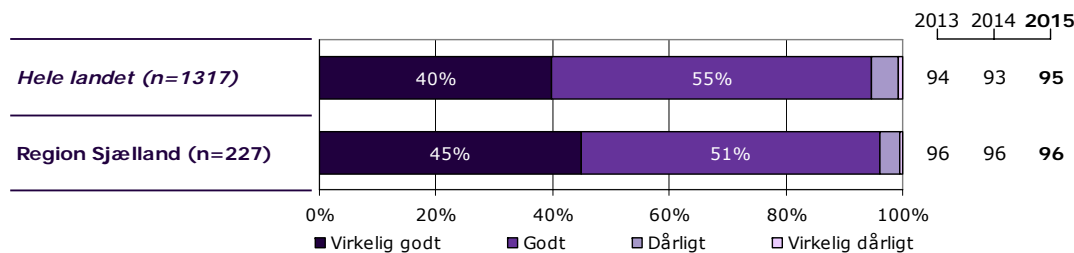
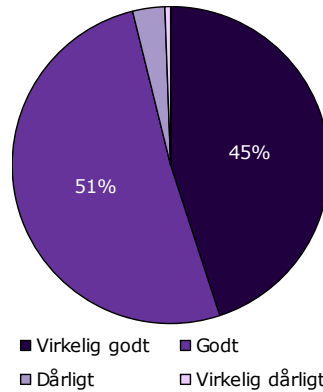
Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 227 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



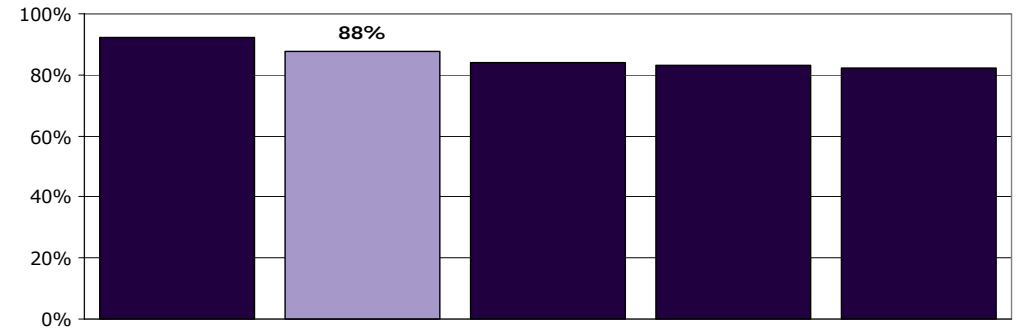
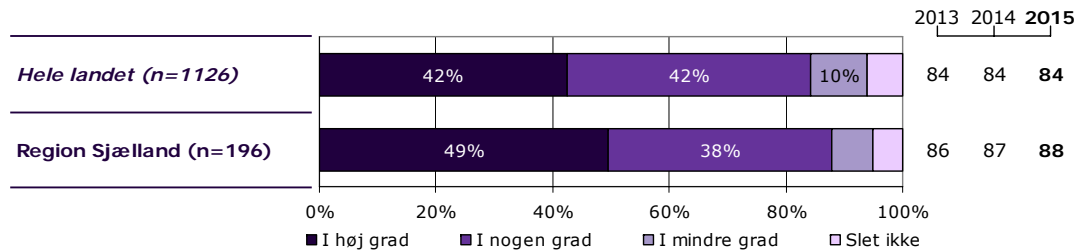
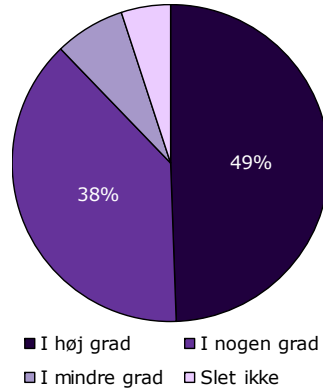
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	51	4	0	227
Køn					
Dreng	46	50	4	0	121
Pige	43	53	3	1	106
Aldersgruppe					
0 til 6 år	50	50	0	0	10
7 til 14 år	52	44	3	0	122
15 år og ældre	34	60	4	1	93
Kontakter					
1 til 4	42	56	2	0	50
5 til 9	52	46	2	0	46
10 eller flere	41	54	4	1	101
Får medicin					
Ja	52	46	2	1	118
Nej	36	58	6	0	102
Tager medicin korrekt					
Altid	52	46	1	1	96
Nej, ikke altid	50	45	5	0	22
Diagnose					
F40-49	53	47	0	0	17
F50-59	28	59	9	3	32
F80-89	37	53	10	0	30
F90-98	53	44	2	0	86
Andet	46	54	0	0	48

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 227 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	38	7	5	196	31
Køn						
Dreng	55	37	5	3	101	19
Pige	43	40	9	7	95	12
Aldersgruppe						
0 til 6 år	33	50	0	17	6	3
7 til 14 år	59	35	5	1	99	24
15 år og ældre	39	42	10	9	89	4
Kontakter						
1 til 4	41	38	16	6	32	18
5 til 9	55	34	11	0	38	8
10 eller flere	52	37	5	6	100	0
Får medicin						
Ja	63	30	4	2	112	6
Nej	31	48	11	10	81	22
Tager medicin korrekt						
Altid	62	32	4	1	90	6
Nej, ikke altid	64	32	5	0	22	0
Diagnose						
F40-49	50	25	25	0	16	1
F50-59	41	44	3	13	32	1
F80-89	29	52	14	5	21	9
F90-98	59	34	3	4	76	10
Andet	50	35	10	5	40	8

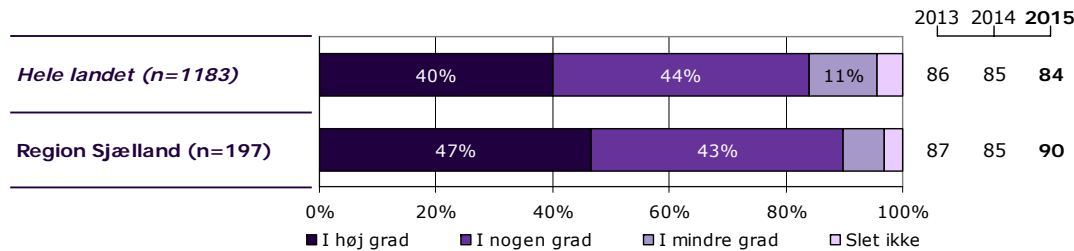
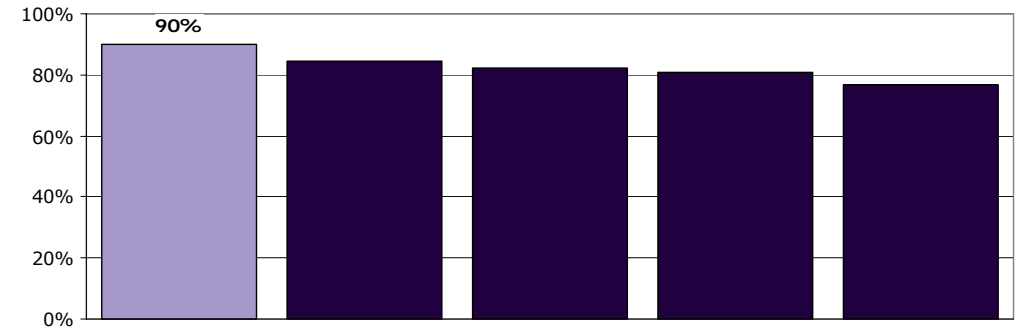
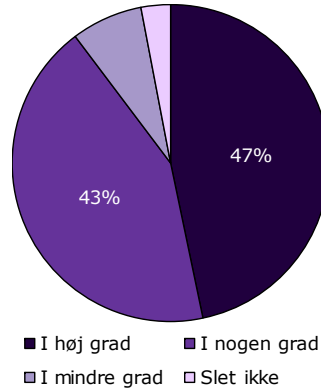
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 220 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	43	7	3	197	23
Køn						
Dreng	47	44	5	5	101	15
Pige	47	43	9	1	96	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	38	0	13	8	1
7 til 14 år	50	42	7	2	101	19
15 år og ældre	43	46	8	3	87	3
Kontakter						
1 til 4	46	41	10	3	39	10
5 til 9	41	46	11	3	37	6
10 eller flere	49	42	4	4	97	1
Får medicin						
Ja	56	39	4	1	107	7
Nej	36	47	12	6	86	14
Tager medicin korrekt						
Altid	53	41	5	1	88	6
Nej, ikke altid	65	35	0	0	20	0
Diagnose						
F40-49	47	29	24	0	17	0
F50-59	42	48	6	3	31	0
F80-89	33	48	5	14	21	8
F90-98	49	43	5	3	79	7
Andet	53	40	8	0	40	7

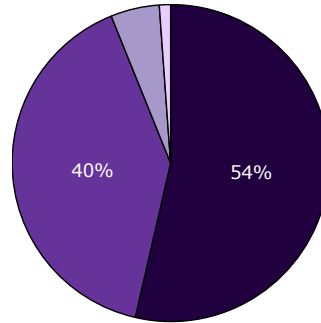
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

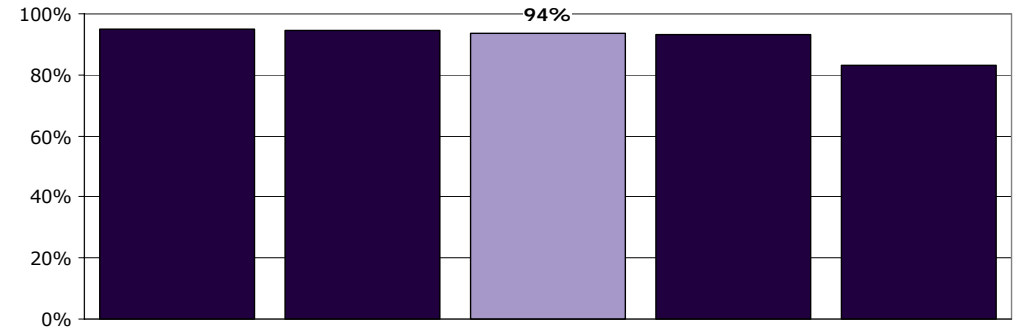
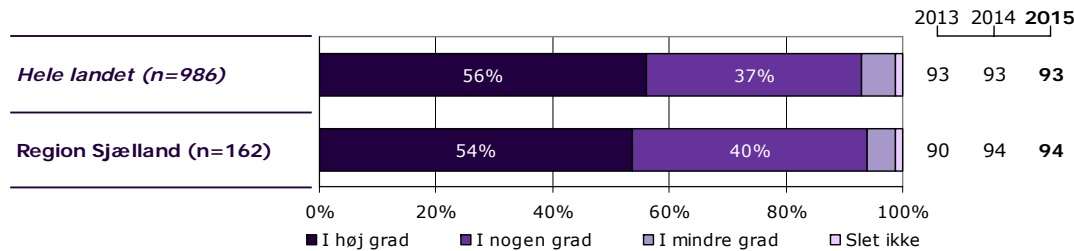
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	40	5	1	162	64
Køn						
Dreng	52	41	6	1	83	37
Pige	56	39	4	1	79	27
Aldersgruppe						
0 til 6 år	67	33	0	0	9	1
7 til 14 år	50	43	5	2	82	40
15 år og ældre	55	39	6	0	69	23
Kontakter						
1 til 4	58	39	3	0	31	19
5 til 9	57	37	3	3	30	15
10 eller flere	51	42	6	1	83	19
Får medicin						
Ja	49	45	5	1	87	28
Nej	59	34	6	1	70	33
Tager medicin korrekt						
Altid	49	46	4	1	72	23
Nej, ikke altid	53	40	7	0	15	6
Diagnose						
F40-49	43	50	7	0	14	3
F50-59	62	28	7	3	29	4
F80-89	44	50	6	0	18	13
F90-98	60	33	7	0	60	24
Andet	48	48	0	3	31	17

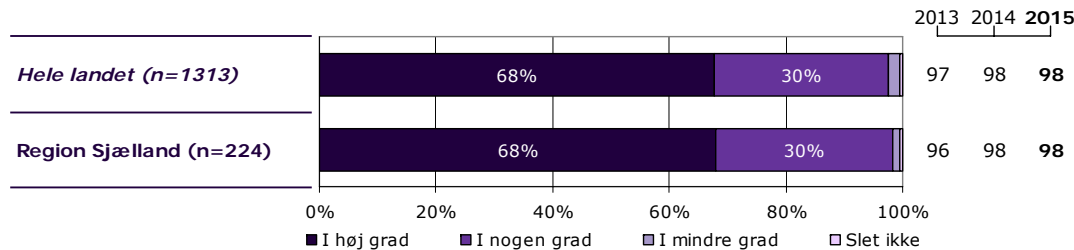
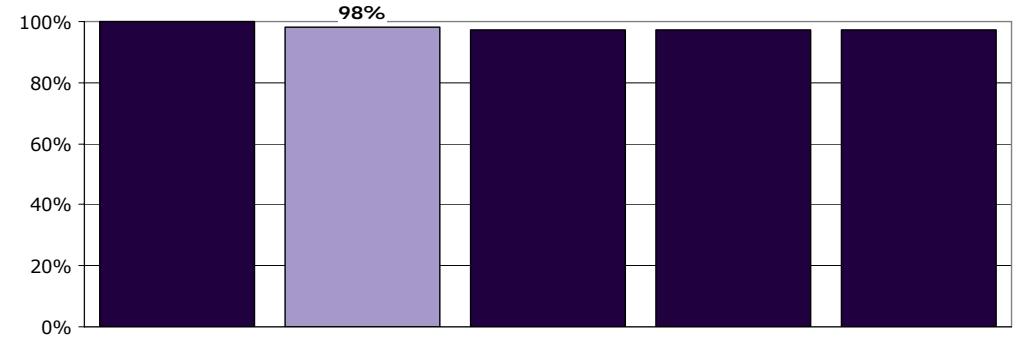
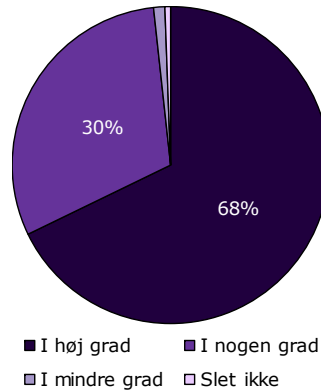
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 227 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	30	1	0	224	3
Køn						
Dreng	66	31	2	1	119	3
Pige	70	30	1	0	105	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	80	10	10	0	10	0
7 til 14 år	67	32	1	1	120	3
15 år og ældre	68	30	1	0	92	0
Kontakter						
1 til 4	60	35	2	2	48	2
5 til 9	69	31	0	0	45	1
10 eller flere	69	29	2	0	101	0
Får medicin						
Ja	69	31	0	0	117	0
Nej	65	31	3	1	99	3
Tager medicin korrekt						
Altid	69	31	0	0	96	0
Nej, ikke altid	68	32	0	0	22	0
Diagnose						
F40-49	82	18	0	0	17	0
F50-59	72	25	3	0	32	0
F80-89	68	25	4	4	28	3
F90-98	66	34	0	0	85	0
Andet	65	35	0	0	48	0

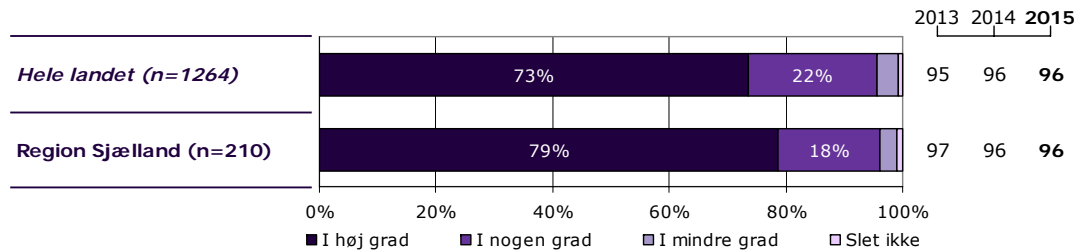
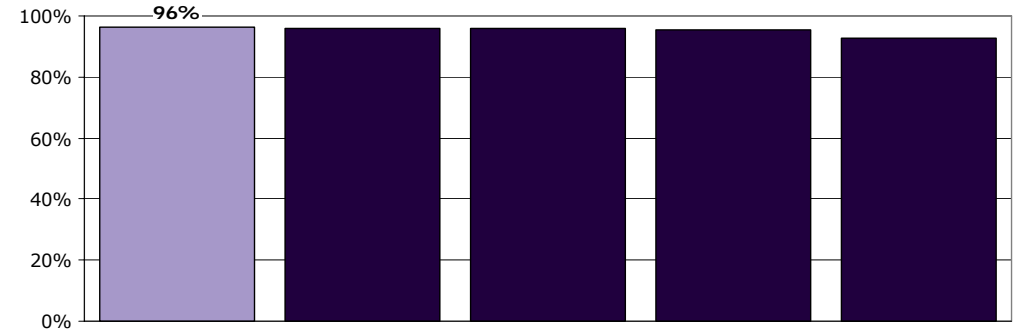
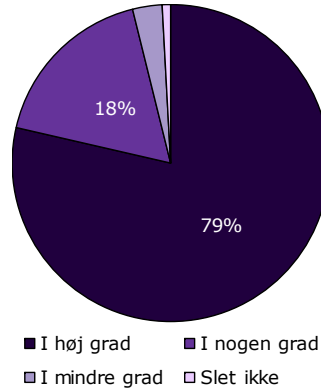
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 223 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	79	18	3	1	210	13
Køn						
Dreng	87	10	2	1	106	12
Pige	70	25	4	1	104	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	88	0	13	0	8	1
7 til 14 år	81	18	1	0	114	8
15 år og ældre	75	18	5	2	87	4
Kontakter						
1 til 4	86	9	5	0	44	3
5 til 9	86	14	0	0	43	2
10 eller flere	72	23	3	2	99	2
Får medicin						
Ja	87	12	0	1	108	7
Nej	69	23	6	1	95	6
Tager medicin korrekt						
Altid	83	16	0	1	89	6
Nej, ikke altid	95	5	0	0	20	1
Diagnose						
F40-49	63	38	0	0	16	1
F50-59	61	27	9	3	33	0
F80-89	68	24	8	0	25	5
F90-98	90	9	0	1	80	4
Andet	80	18	2	0	45	1

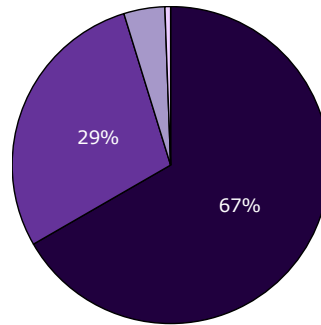
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

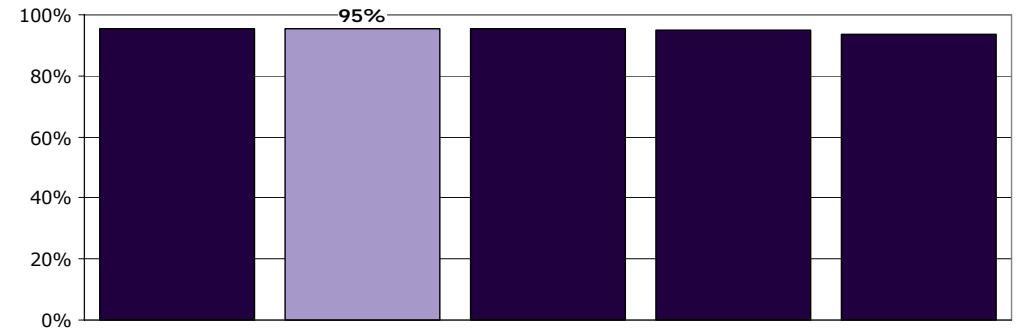
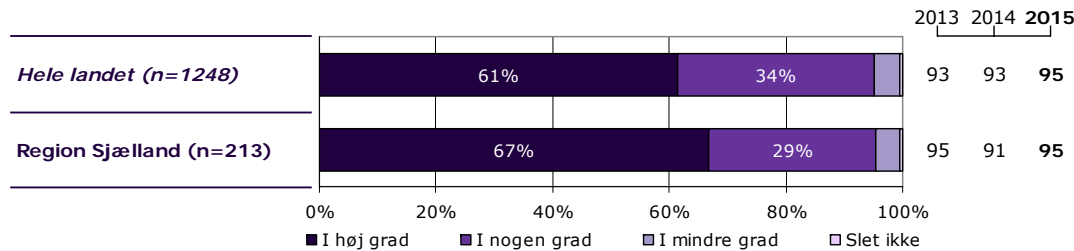
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 228 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	29	4	0	213	15
Køn						
Dreng	66	29	4	1	109	13
Pige	67	28	5	0	104	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	100	0	0	0	7	3
7 til 14 år	67	30	2	1	113	10
15 år og ældre	63	30	8	0	91	2
Kontakter						
1 til 4	74	23	2	0	43	7
5 til 9	66	34	0	0	44	2
10 eller flere	65	29	5	1	99	3
Får medicin						
Ja	72	24	3	1	112	5
Nej	59	34	6	0	93	10
Tager medicin korrekt						
Altid	71	26	2	1	92	4
Nej, ikke altid	71	24	5	0	21	1
Diagnose						
F40-49	65	29	6	0	17	0
F50-59	58	33	9	0	33	0
F80-89	52	44	4	0	25	6
F90-98	76	21	3	0	80	5
Andet	62	33	2	2	45	3

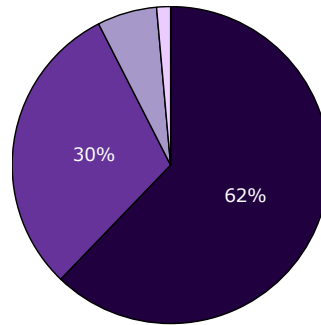
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

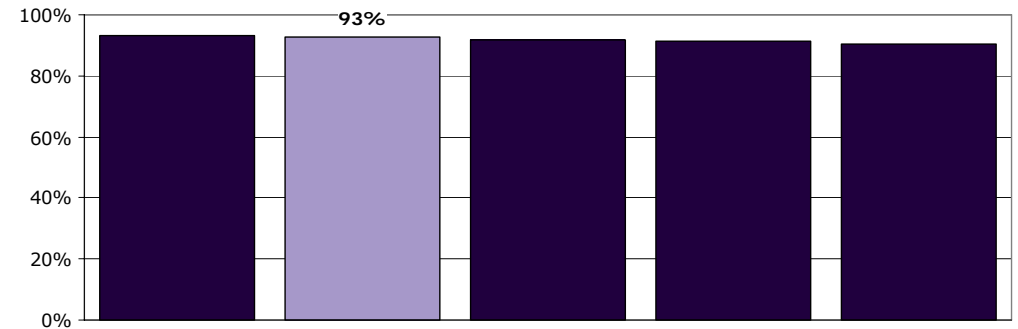
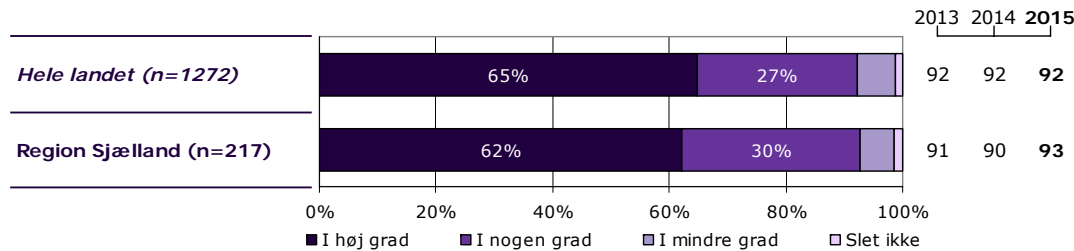
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 227 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	30	6	1	217	10
Køn						
Dreng	58	34	7	1	112	9
Pige	67	27	5	2	105	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	88	13	0	0	8	2
7 til 14 år	67	27	5	1	116	6
15 år og ældre	54	37	7	2	91	2
Kontakter						
1 til 4	69	29	2	0	45	5
5 til 9	67	29	4	0	45	1
10 eller flere	62	29	6	3	98	3
Får medicin						
Ja	67	26	5	2	112	4
Nej	57	36	6	1	97	6
Tager medicin korrekt						
Altid	64	27	7	2	92	3
Nej, ikke altid	71	24	5	0	21	1
Diagnose						
F40-49	65	29	6	0	17	0
F50-59	52	39	6	3	33	0
F80-89	60	32	8	0	25	5
F90-98	60	35	4	1	82	3
Andet	74	15	9	2	47	1

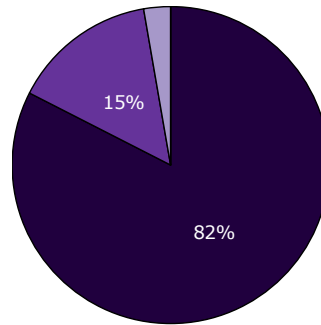
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

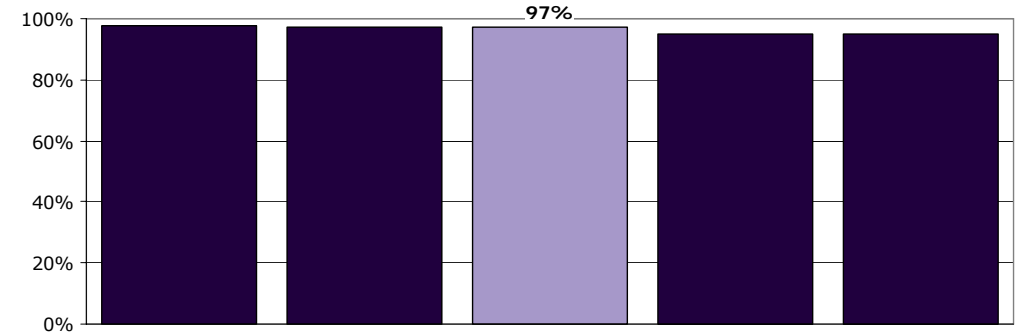
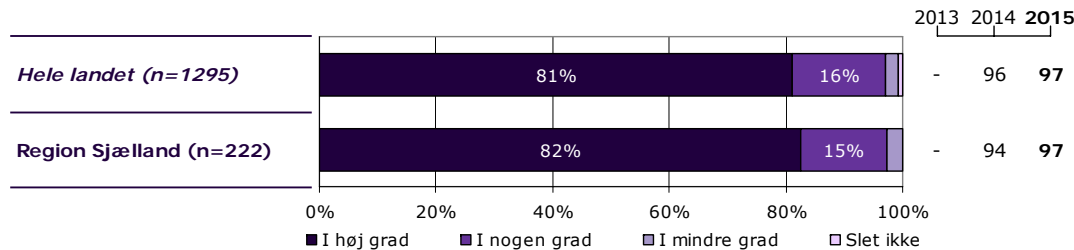
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	82	15	3	0	222	4
Køn						
Dreng	85	13	2	0	117	4
Pige	79	17	4	0	105	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	90	10	0	0	10	0
7 til 14 år	85	15	0	0	119	3
15 år og ældre	78	15	7	0	91	1
Kontakter						
1 til 4	90	10	0	0	49	1
5 til 9	87	13	0	0	45	1
10 eller flere	80	16	4	0	100	1
Får medicin						
Ja	89	9	2	0	113	2
Nej	74	22	4	0	101	2
Tager medicin korrekt						
Altid	90	9	1	0	93	1
Nej, ikke altid	81	14	5	0	21	1
Diagnose						
F40-49	81	19	0	0	16	0
F50-59	67	24	9	0	33	0
F80-89	79	21	0	0	28	3
F90-98	86	12	2	0	84	0
Andet	89	9	2	0	47	1

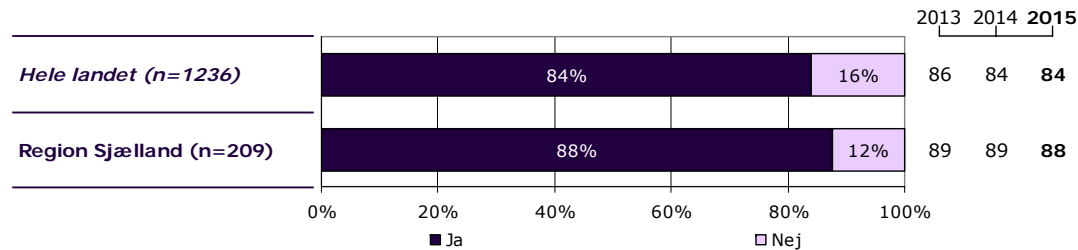
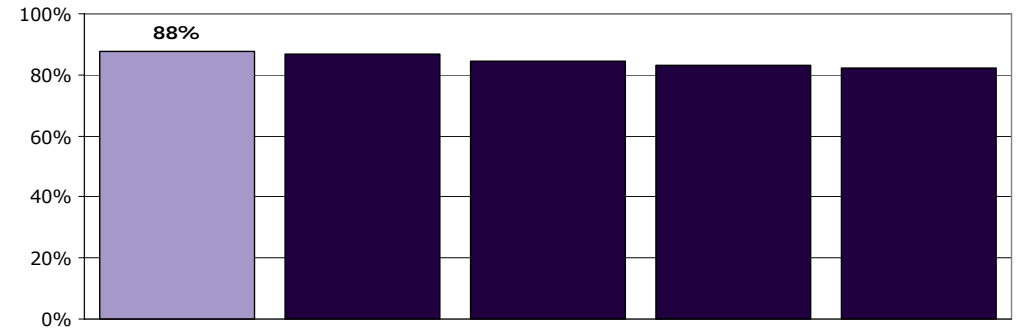
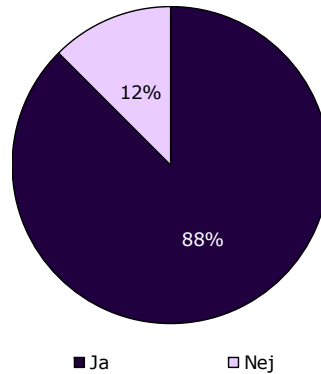
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	88	12	209	17
Køn				
Dreng	89	11	113	9
Pige	85	15	96	8
Aldersgruppe				
0 til 6 år	67	33	9	1
7 til 14 år	90	10	111	10
15 år og ældre	86	14	87	6
Kontakter				
1 til 4	82	18	44	6
5 til 9	86	14	43	2
10 eller flere	90	10	98	3
Får medicin				
Ja	94	6	108	8
Nej	80	20	94	8
Tager medicin korrekt				
Altid	93	7	88	7
Nej, ikke altid	100	0	20	2
Diagnose				
F40-49	94	6	16	1
F50-59	77	23	31	2
F80-89	81	19	27	4
F90-98	89	11	80	5
Andet	91	9	43	4

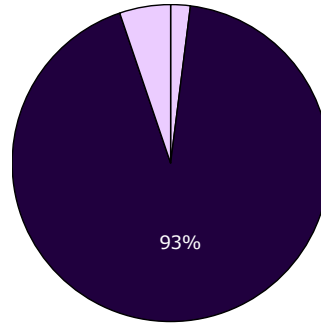
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

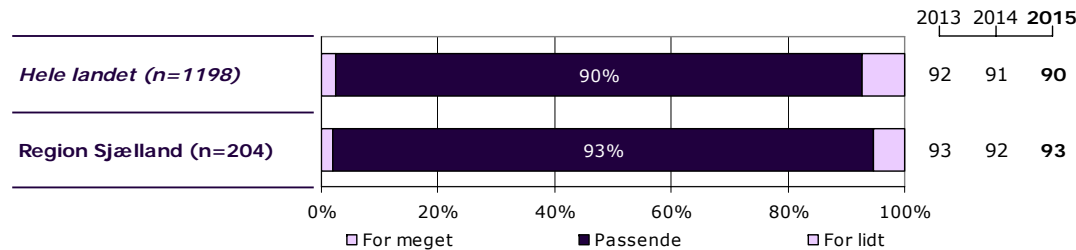
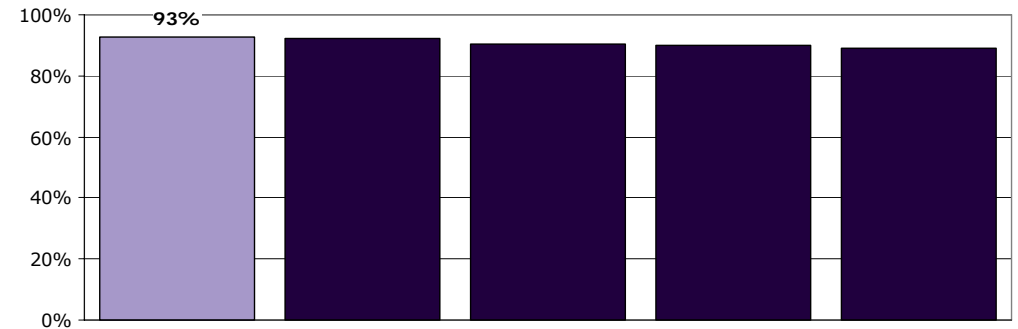
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 225 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	93	5	204	21
Køn					
Dreng	2	94	4	105	15
Pige	2	91	7	99	6
Aldersgruppe					
0 til 6 år	17	83	0	6	4
7 til 14 år	1	96	3	109	13
15 år og ældre	1	90	9	87	4
Kontakter					
1 til 4	0	98	2	43	7
5 til 9	2	98	0	42	3
10 eller flere	2	89	8	95	5
Får medicin					
Ja	2	95	3	109	6
Nej	2	89	9	90	13
Tager medicin korrekt					
Altid	2	94	3	88	6
Nej, ikke altid	0	100	0	21	1
Diagnose					
F40-49	0	100	0	16	0
F50-59	3	77	19	31	2
F80-89	4	96	0	25	5
F90-98	0	95	5	79	5
Andet	3	98	0	40	8

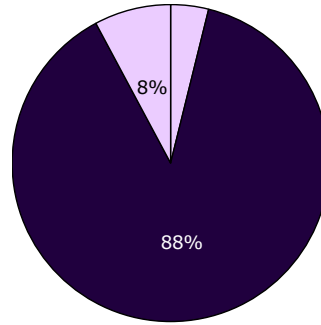
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

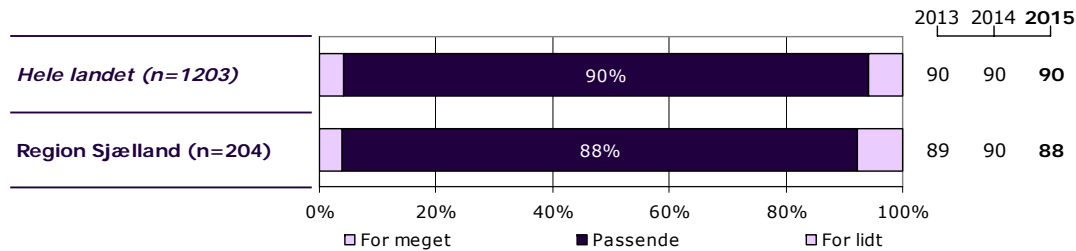
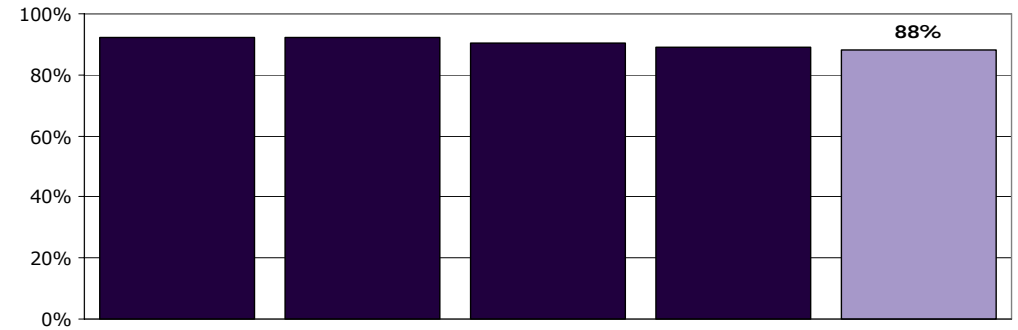
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	88	8	204	22
Køn					
Dreng	3	94	3	109	12
Pige	5	81	14	95	10
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	100	0	10	0
7 til 14 år	2	96	3	112	10
15 år og ældre	6	78	16	80	12
Kontakter					
1 til 4	9	87	4	46	4
5 til 9	0	98	2	46	0
10 eller flere	5	82	14	88	12
Får medicin					
Ja	2	92	6	103	13
Nej	6	84	9	95	8
Tager medicin korrekt					
Altid	1	92	7	85	11
Nej, ikke altid	6	89	6	18	3
Diagnose					
F40-49	0	80	20	15	1
F50-59	14	66	21	29	4
F80-89	0	100	0	27	3
F90-98	3	95	3	80	5
Andet	2	86	12	43	5

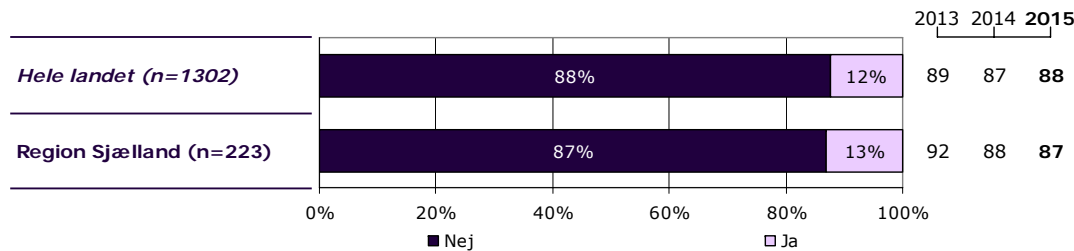
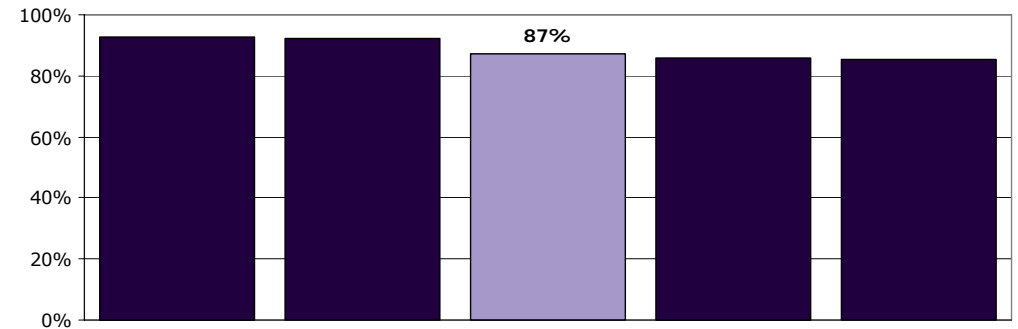
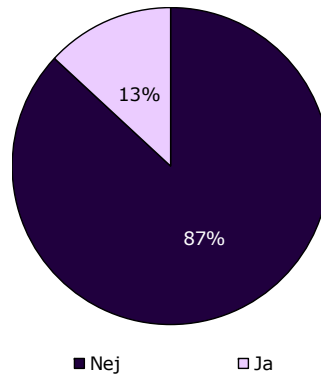
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 223 (97 %)

Positive svar: Nej



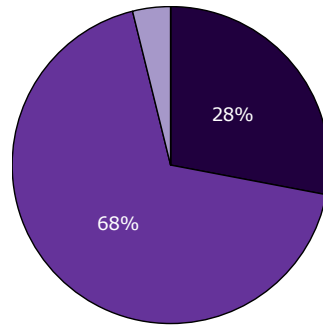
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	223
Køn			
Dreng	92	8	119
Pige	81	19	104
Aldersgruppe			
0 til 6 år	90	10	10
7 til 14 år	92	8	119
15 år og ældre	79	21	92
Kontakter			
1 til 4	90	10	49
5 til 9	96	4	45
10 eller flere	82	18	98
Får medicin			
Ja	90	10	117
Nej	85	15	101
Tager medicin korrekt			
Altid	90	10	94
Nej, ikke altid	86	14	22
Diagnose			
F40-49	82	18	17
F50-59	73	27	33
F80-89	90	10	30
F90-98	91	9	85
Andet	91	9	45

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

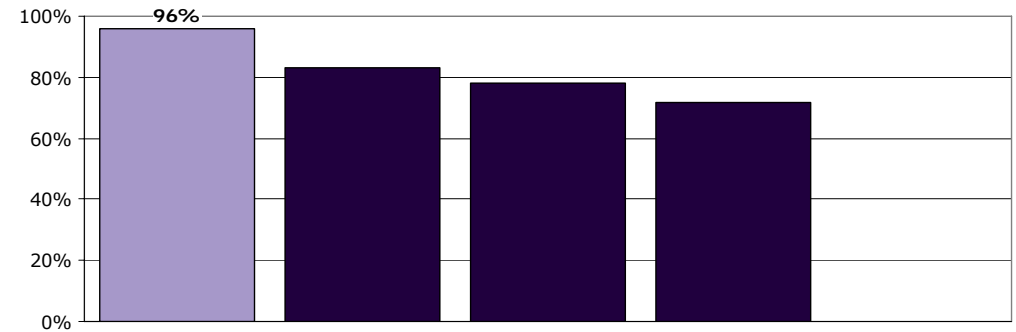
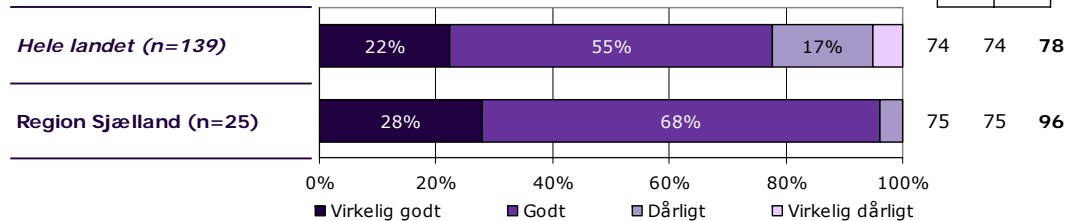
Svar på spørgsmål: 26 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	68	4	0	25	1
Køn						
Dreng	25	75	0	0	8	0
Pige	29	65	6	0	17	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	0
7 til 14 år	50	50	0	0	8	0
15 år og ældre	19	75	6	0	16	1
Kontakter						
1 til 4	-	-	-	-	3	1
5 til 9	-	-	-	-	2	0
10 eller flere	33	61	6	0	18	0
Får medicin						
Ja	30	60	10	0	10	0
Nej	31	69	0	0	13	1
Tager medicin korrekt						
Altid	33	56	11	0	9	0
Nej, ikke altid	-	-	-	-	2	0
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	1	1
F50-59	22	78	0	0	9	0
F80-89	-	-	-	-	3	0
F90-98	67	33	0	0	6	0
Andet	-	-	-	-	4	0

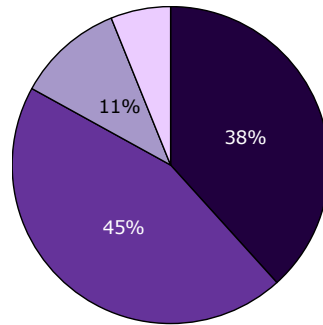
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

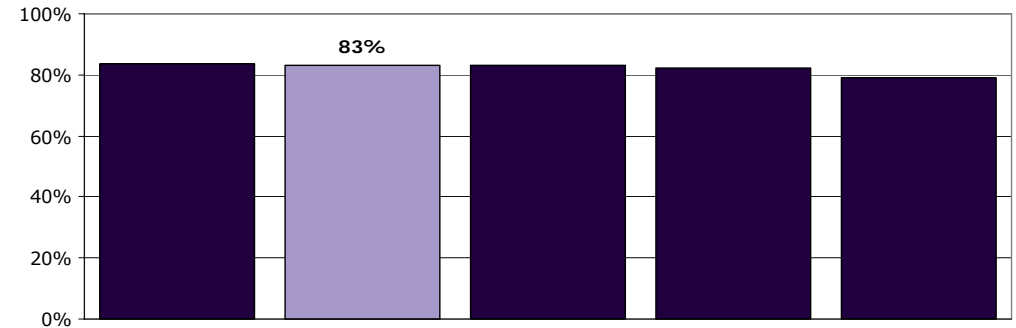
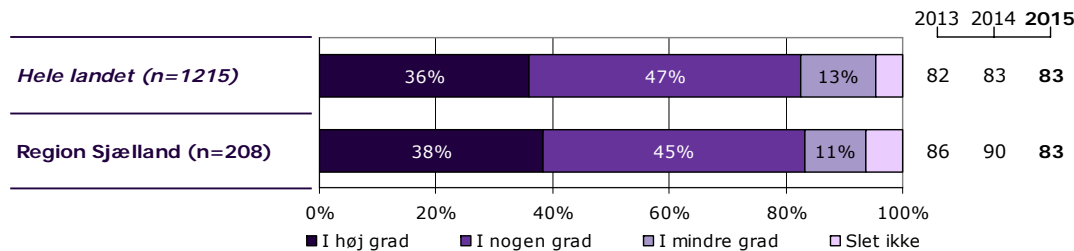
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 227 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	45	11	6	208	19
Køn						
Dreng	39	45	7	9	104	17
Pige	38	44	14	4	104	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	57	14	14	14	7	3
7 til 14 år	38	42	12	9	112	11
15 år og ældre	38	51	9	2	87	5
Kontakter						
1 til 4	31	44	16	9	45	5
5 til 9	44	33	14	9	43	3
10 eller flere	38	51	7	4	95	6
Får medicin						
Ja	44	47	5	5	107	10
Nej	33	41	18	7	94	9
Tager medicin korrekt						
Altid	41	48	6	5	87	9
Nej, ikke altid	52	43	0	5	21	1
Diagnose						
F40-49	29	41	24	6	17	0
F50-59	36	48	15	0	33	0
F80-89	29	46	13	13	24	6
F90-98	39	52	4	5	77	8
Andet	43	34	11	11	44	4

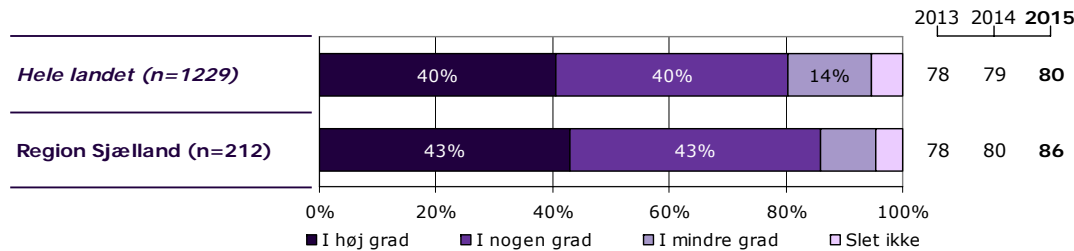
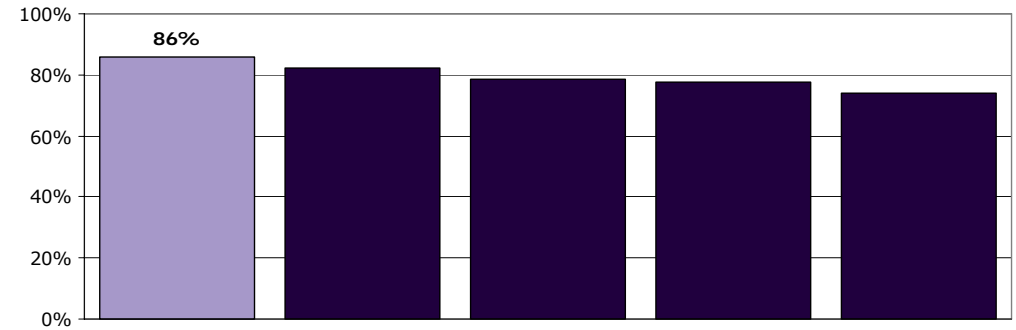
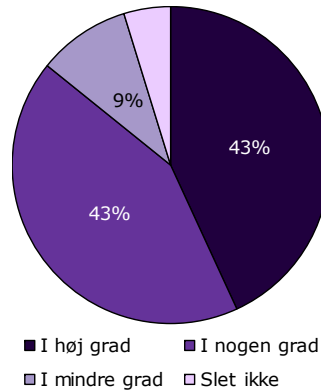
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	43	9	5	212	14
Køn						
Dreng	36	50	5	9	108	12
Pige	50	36	14	0	104	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	38	0	13	8	2
7 til 14 år	35	51	7	7	112	10
15 år og ældre	52	34	12	1	90	2
Kontakter						
1 til 4	35	46	7	13	46	3
5 til 9	37	42	16	5	43	3
10 eller flere	50	39	9	2	98	3
Får medicin						
Ja	49	46	3	2	112	5
Nej	39	35	18	8	93	9
Tager medicin korrekt						
Altid	46	48	3	2	91	5
Nej, ikke altid	55	45	0	0	22	0
Diagnose						
F40-49	50	25	25	0	16	1
F50-59	45	39	15	0	33	0
F80-89	35	38	15	12	26	4
F90-98	44	47	4	5	81	4
Andet	42	47	5	7	43	4

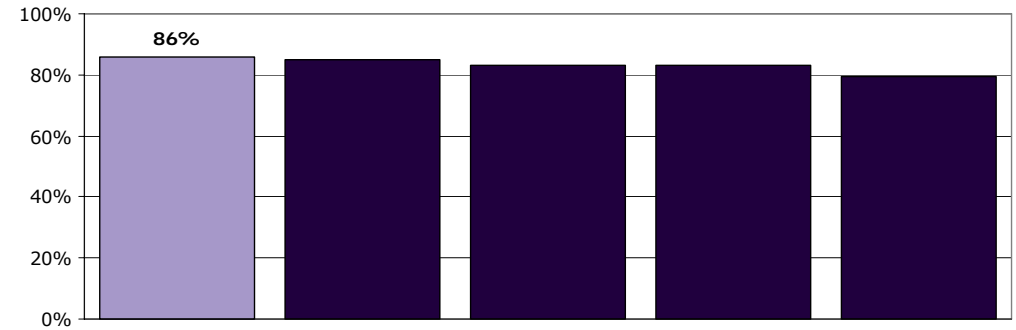
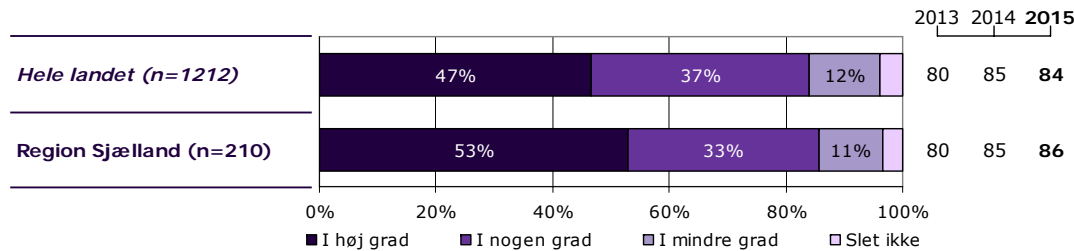
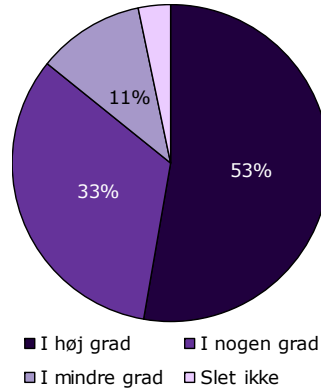
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	33	11	3	210	16
Køn						
Dreng	56	31	8	6	108	12
Pige	50	35	14	1	102	4
Aldersgruppe						
0 til 6 år	38	38	13	13	8	1
7 til 14 år	55	30	10	5	110	13
15 år og ældre	52	37	11	0	90	2
Kontakter						
1 til 4	43	41	7	9	44	6
5 til 9	54	24	17	5	41	5
10 eller flere	53	35	11	1	99	1
Får medicin						
Ja	64	29	4	2	112	5
Nej	39	37	20	4	92	11
Tager medicin korrekt						
Altid	65	27	5	2	91	5
Nej, ikke altid	64	36	0	0	22	0
Diagnose						
F40-49	47	35	18	0	17	0
F50-59	45	36	18	0	33	0
F80-89	48	35	13	4	23	7
F90-98	59	32	6	4	82	3
Andet	52	27	14	7	44	4

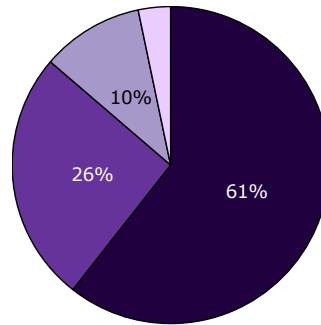
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

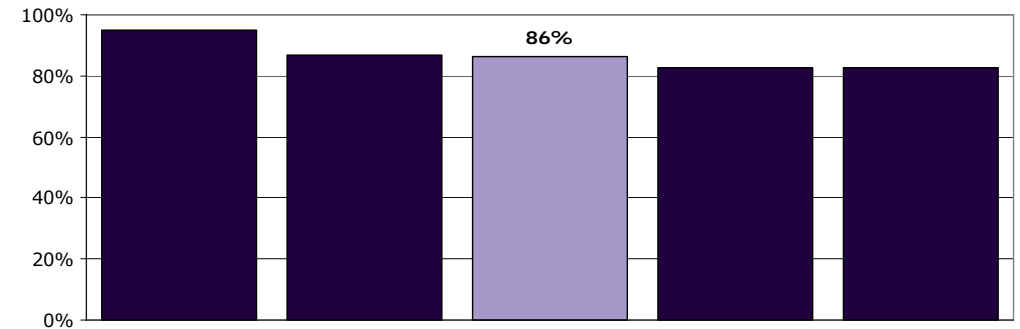
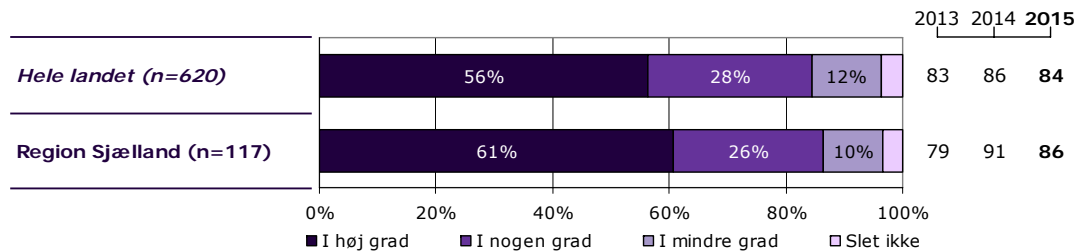
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 226 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	26	10	3	117	109
Køn						
Dreng	59	28	8	5	76	44
Pige	63	22	15	0	41	65
Aldersgruppe						
0 til 6 år	100	0	0	0	2	7
7 til 14 år	56	29	10	6	70	53
15 år og ældre	66	23	11	0	44	48
Kontakter						
1 til 4	78	17	6	0	18	32
5 til 9	60	30	5	5	20	26
10 eller flere	58	27	10	5	62	38
Får medicin						
Ja	62	25	10	4	112	5
Nej	0	0	0	0	0	103
Tager medicin korrekt						
Altid	62	22	12	4	91	5
Nej, ikke altid	59	41	0	0	22	0
Diagnose						
F40-49	67	33	0	0	9	8
F50-59	25	25	50	0	4	29
F80-89	50	25	25	0	8	22
F90-98	67	27	5	2	60	25
Andet	59	21	10	10	29	19

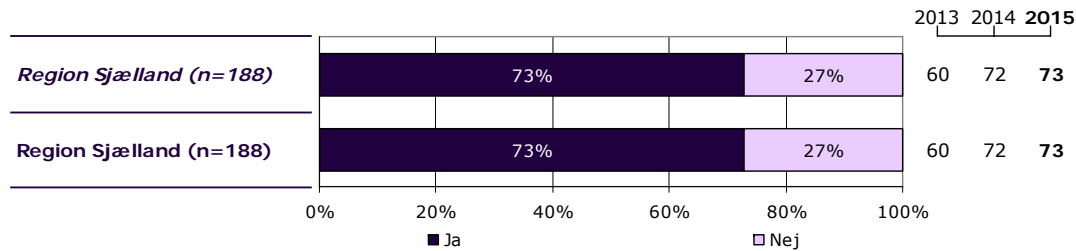
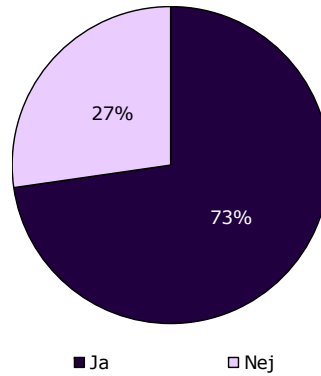
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

21. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 227 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	73	27	188	39
Køn				
Dreng	70	30	97	23
Pige	76	24	91	16
Aldersgruppe				
0 til 6 år	33	67	6	3
7 til 14 år	69	31	99	24
15 år og ældre	81	19	81	12
Kontakter				
1 til 4	68	32	41	9
5 til 9	61	39	38	8
10 eller flere	79	21	92	8
Får medicin				
Ja	80	20	99	19
Nej	67	33	84	19
Tager medicin korrekt				
Altid	79	21	80	16
Nej, ikke altid	80	20	20	2
Diagnose				
F40-49	67	33	15	2
F50-59	79	21	28	5
F80-89	52	48	23	7
F90-98	80	20	75	11
Andet	69	31	39	9

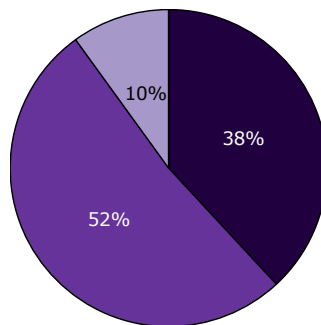
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre muligheder for at håndtere dit liv med sygdommen?

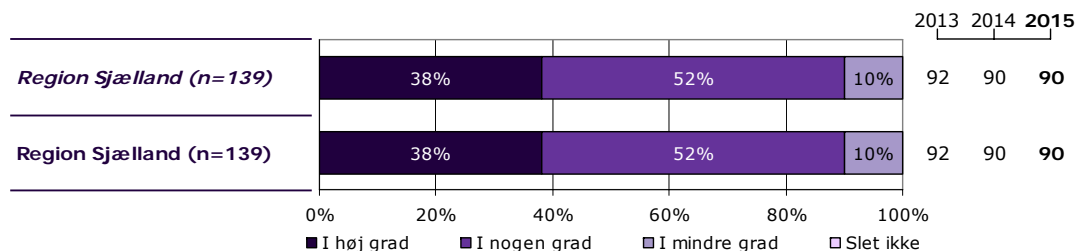
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 159 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	52	10	0	139	20
Køn						
Dreng	41	53	6	0	68	13
Pige	35	51	14	0	71	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	1	1
7 til 14 år	44	45	11	0	71	13
15 år og ældre	32	59	9	0	66	6
Kontakter						
1 til 4	30	59	11	0	27	6
5 til 9	57	26	17	0	23	2
10 eller flere	33	58	8	0	72	4
Får medicin						
Ja	43	51	6	0	80	10
Nej	32	54	14	0	57	9
Tager medicin korrekt						
Altid	41	50	9	0	66	7
Nej, ikke altid	43	57	0	0	14	3
Diagnose						
F40-49	56	33	11	0	9	1
F50-59	30	52	17	0	23	2
F80-89	25	67	8	0	12	3
F90-98	41	56	3	0	63	5
Andet	40	40	20	0	25	7

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.