

Regional rapport

Forældre til ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Hovedstaden

18-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om forældrenes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om forældrenes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 11. oktober 2015, personligt spørgeskemaer til forældre, som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i løbet af patientens behandlingsforløb. Enkelte forældre fik spørgeskemaet tilsendt.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

I enkelte tilfælde kan antal besvarelser være højere end antal udleverede spørgeskemaer, hvis der er uoverensstemmelse mellem personalets registrering af udleverede spørgeskemaer og forældrenes svar.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	654
Besvarede spørgeskemaer	264
Regionens svarprocent	40

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	264	100	654	100
Barnets køn				
Dreng	117	45	348	53
Pige	144	55	305	47
Barnets alder				
0 til 6 år	31	12	80	12
7 til 14 år	123	48	348	54
15 år og ældre	104	40	217	34
Barnets kontakter				
1 til 4	51	21	113	18
5 til 9	61	25	170	27
10 eller flere	135	55	347	55

Forældrenes samlede indtryk

Figurene til højre viser forældrenes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

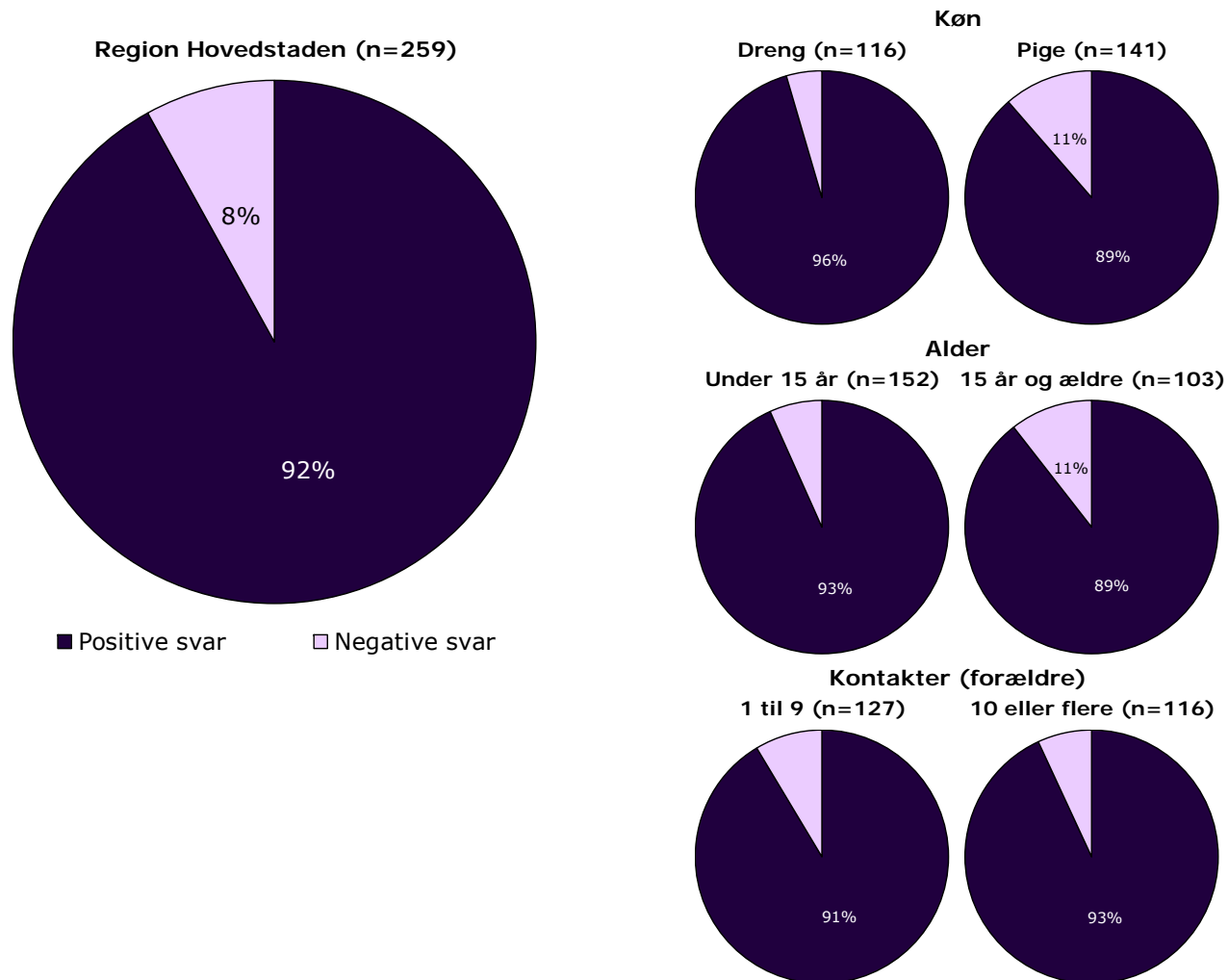
I figurene er forældrenes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til forældrenes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Forældrenes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer forældrene på spørgsmålene?

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

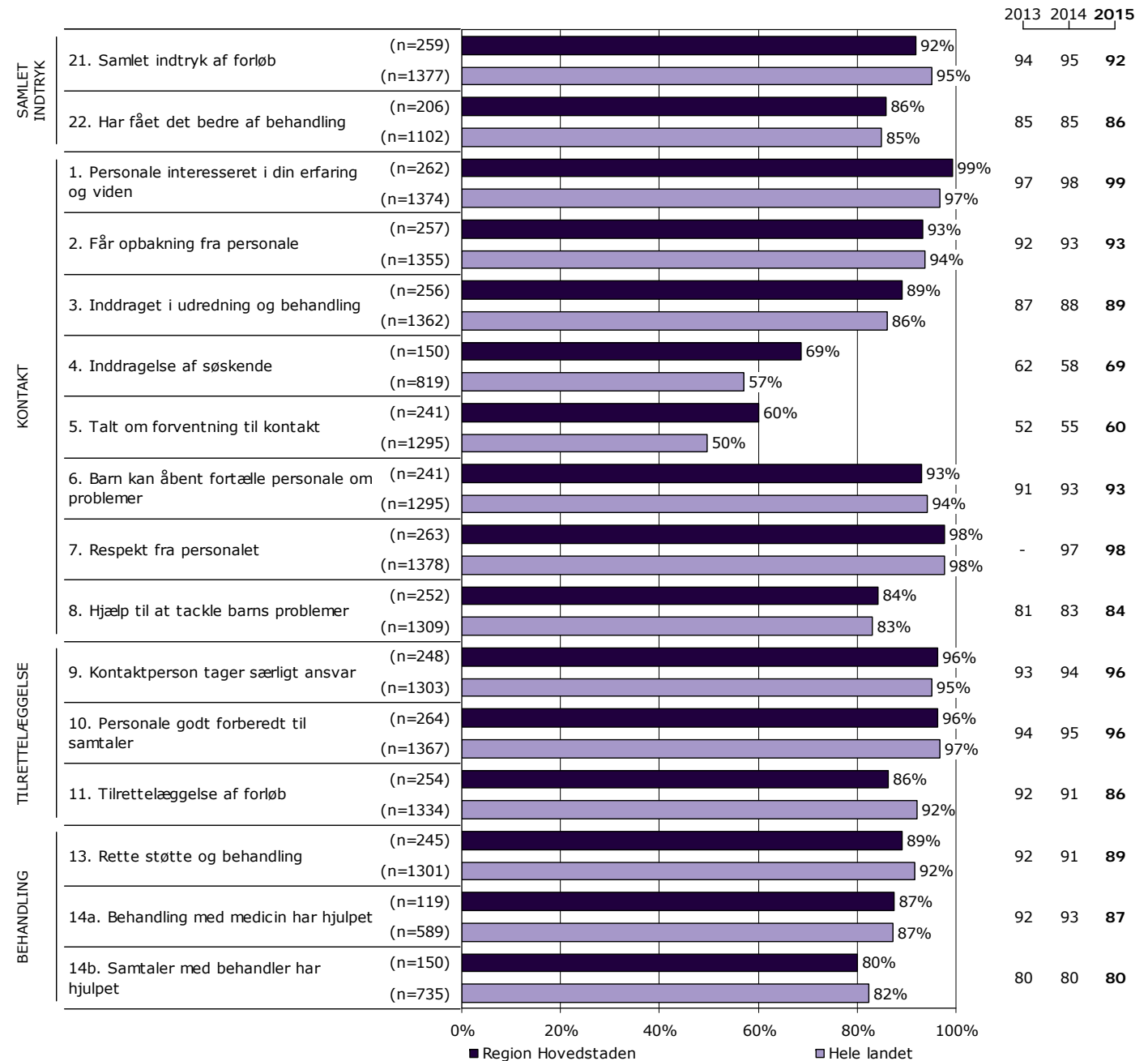
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

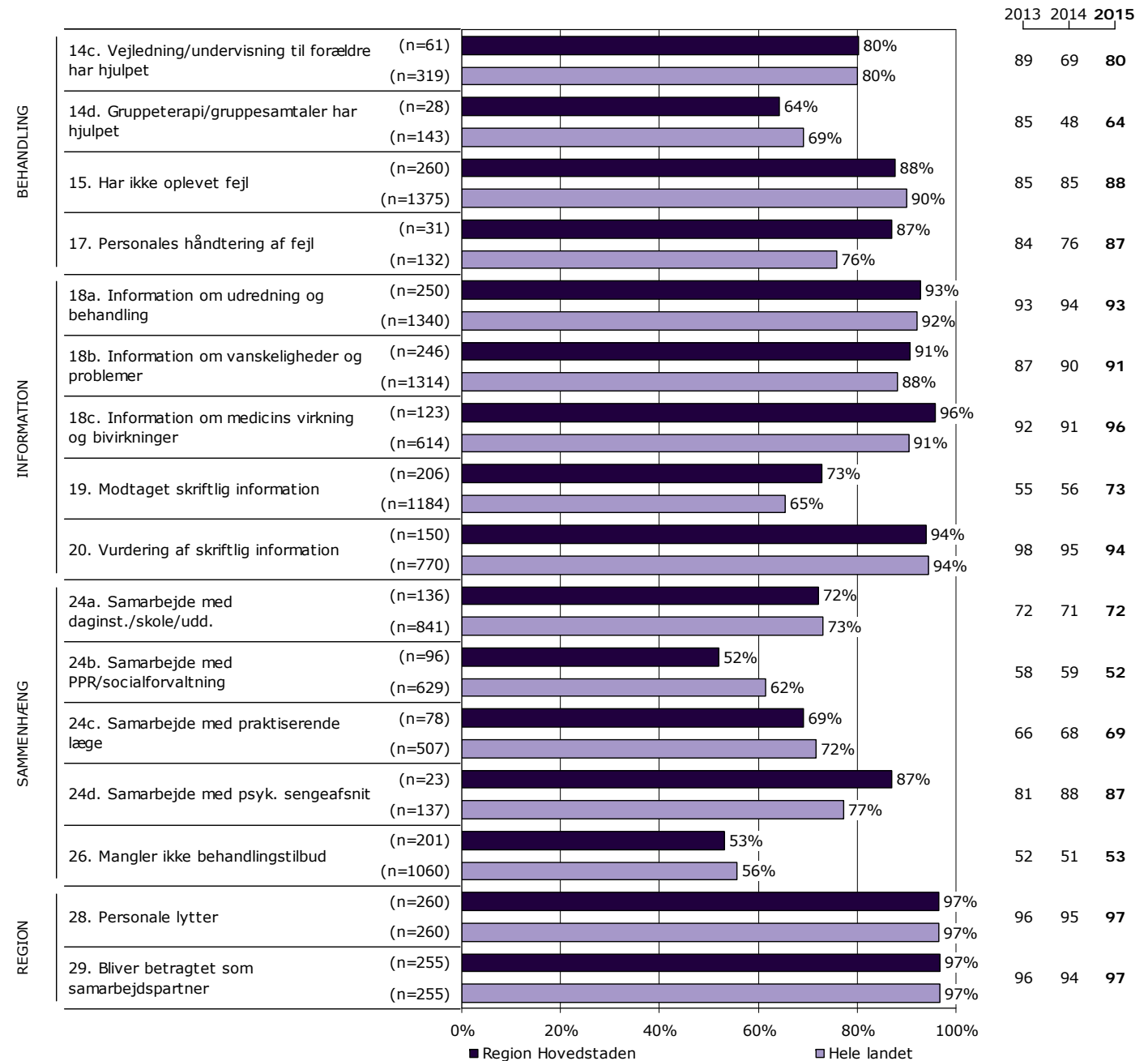
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



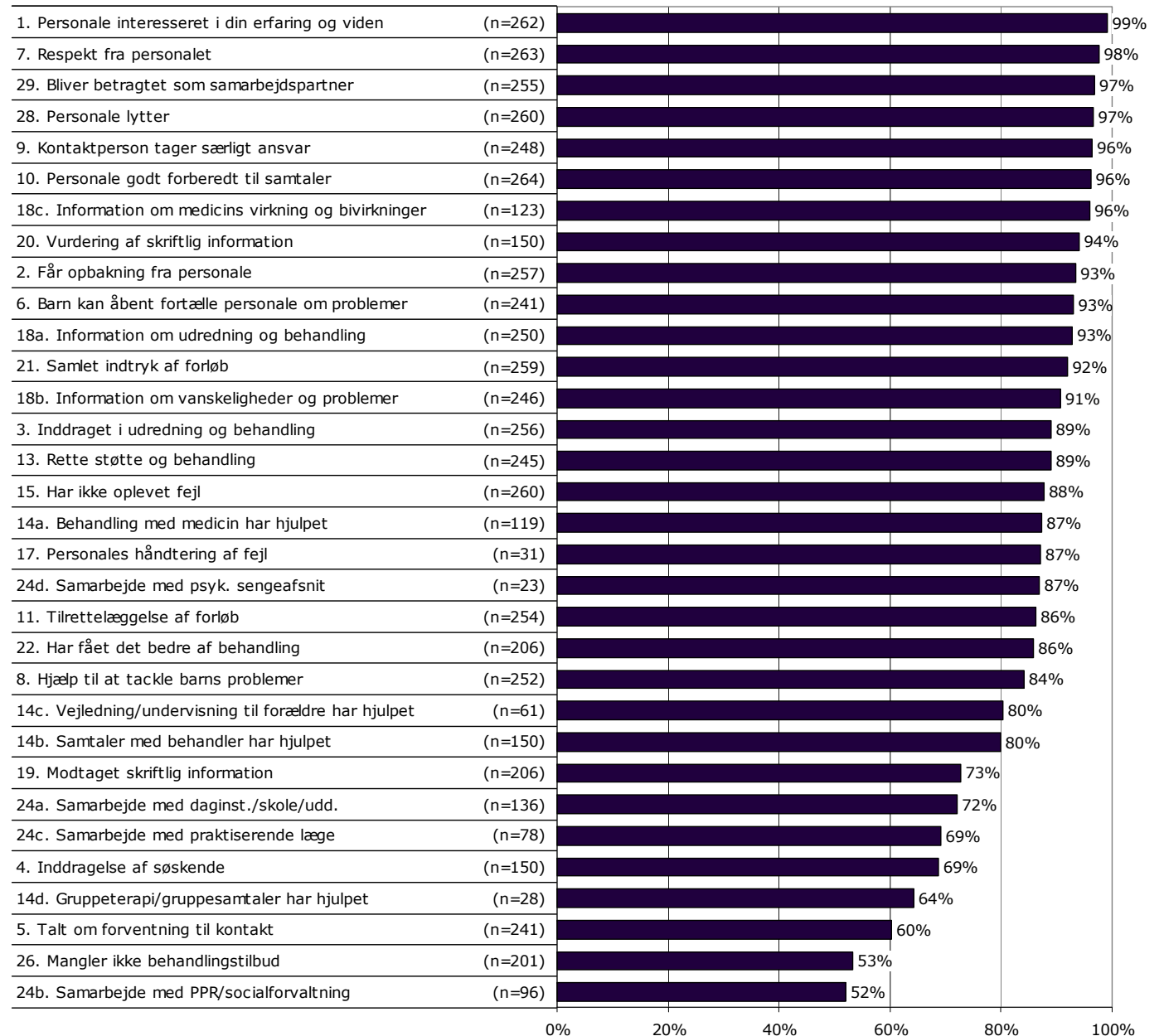
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 30 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

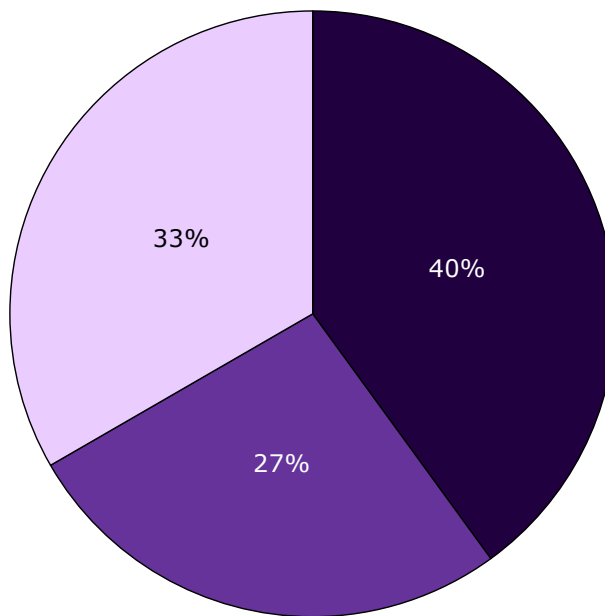
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 32 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

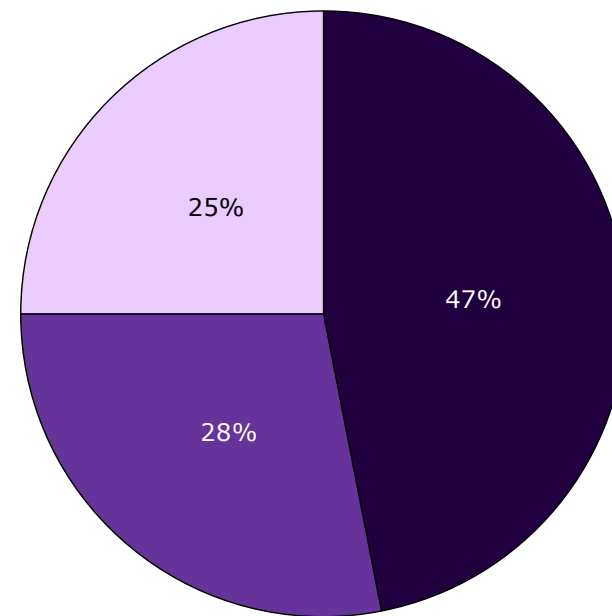
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

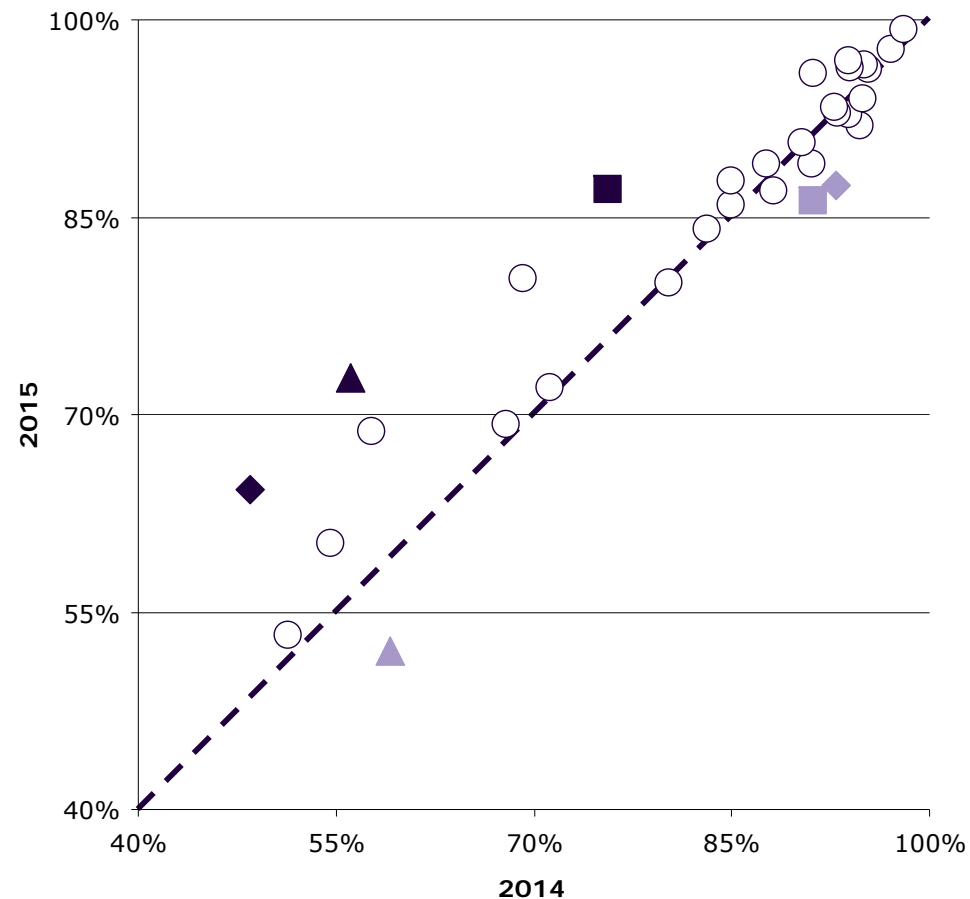
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af forældre, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 19. Modtaget skriftlig information (n=206)	73	56	17
◆ 14d. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=28)	64	48	16
■ 17. Personales håndtering af fejl (n=31)	87	76	11
▲ 24b. Samarbejde med PPR/socialforvaltning (n=96)	52	59	-7
◆ 14a. Behandling med medicin har hjulpet (n=119)	87	93	-6
■ 11. Tilrettelæggelse af forløb (n=254)	86	91	-5

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørende-oplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde forældrenes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

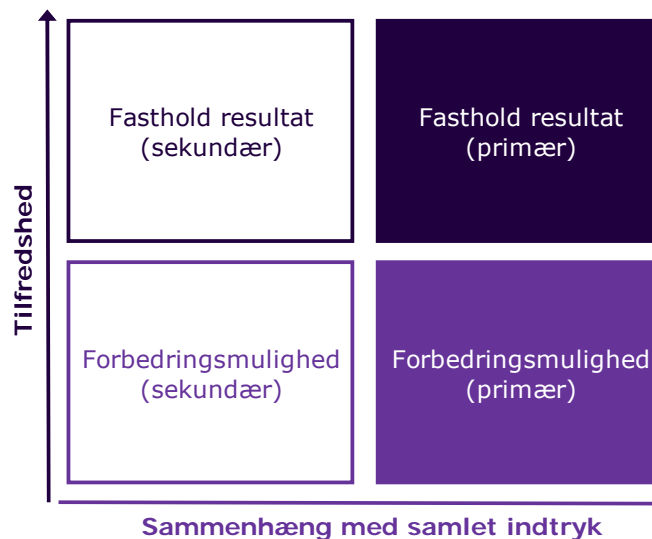
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med forældrenes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 29 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-29]	[1-29]
11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=254)	86	17	1
14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=150)	80	21	10
8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer? (n=252)	84	19	12
24d. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatrisk sengeafsnit og ambulatoriet? (n=23)	87	16	14
22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=206)	86	18	15

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-29]	[1-29]
7. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=263)	98	2	6
9. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling? (n=248)	96	3	5
2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for? (n=257)	93	7	3
20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet? (n=150)	94	6	4
1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn? (n=262)	99	1	9

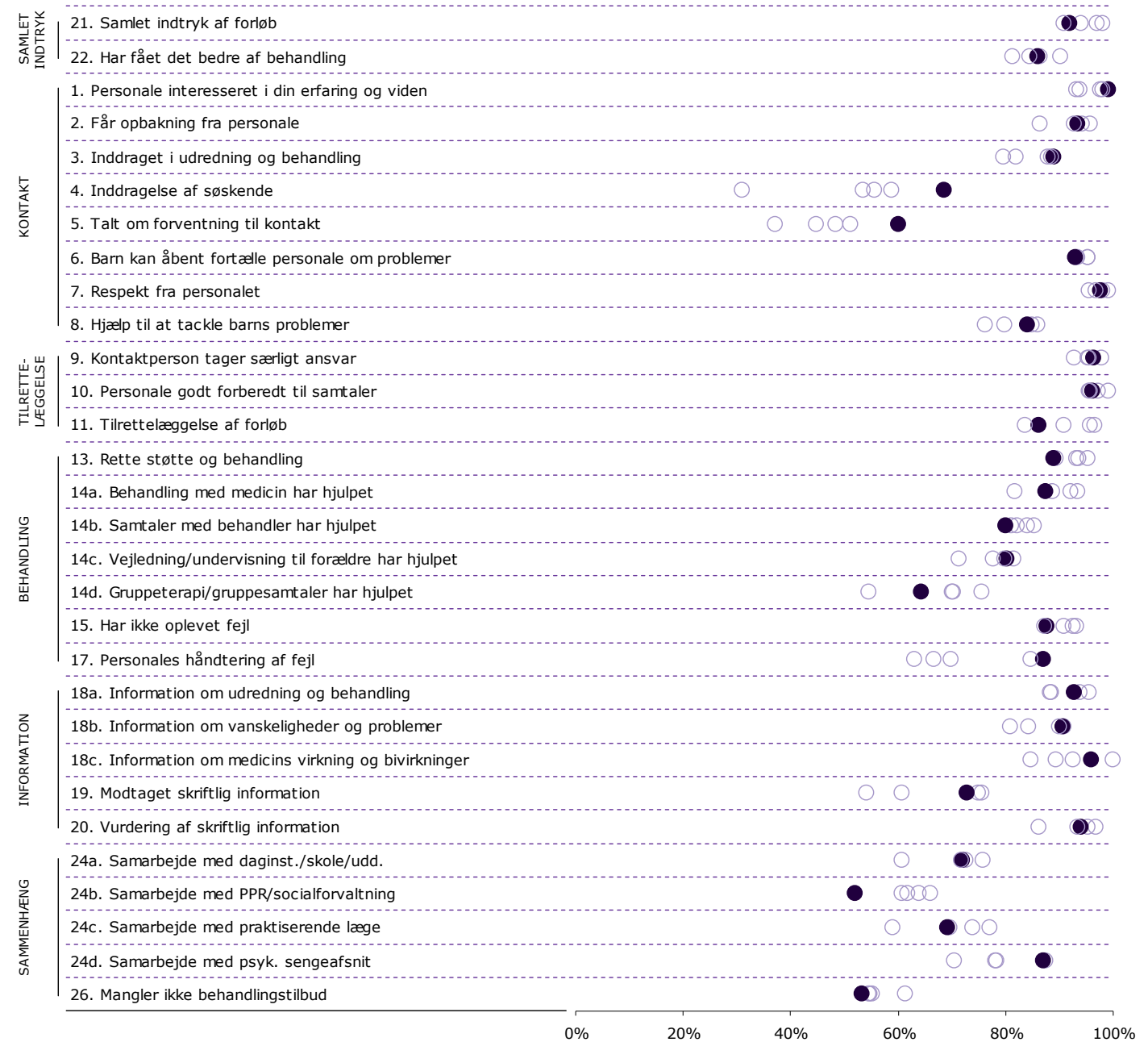
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i forældrenes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

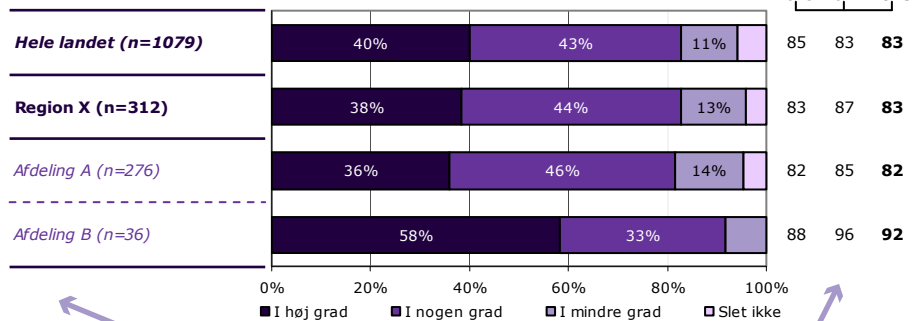
Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

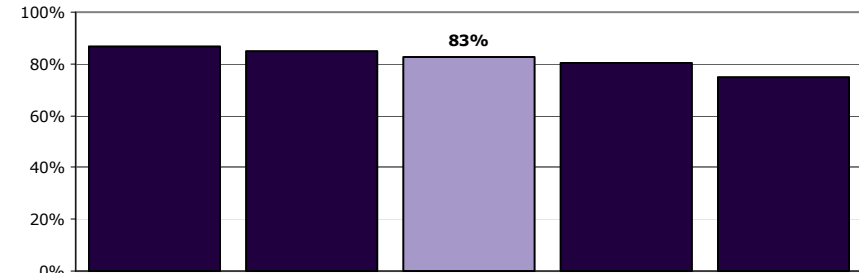
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	44	13	4	312	68
Barnets køn						
Dreng	43	43	11	2	161	41
Pige	34	45	15	6	149	27
Barnets alder						
0 til 6 år	33	42	25	0	12	19
7 til 14 år	39	45	11	5	154	27
15 år og ældre	39	43	14	4	145	22
Barnets kontakter						
1 til 4	40	34	16	10	73	44
5 til 9	33	50	14	3	102	21
10 eller flere	41	46	11	2	130	2
Forældrenes kontakter						
1 til 4	33	42	19	6	103	46
5 til 9	34	51	11	4	92	13
10 eller flere	47	44	6	3	100	5
Afsluttet kontakt						
Ja	41	31	15	13	54	8
Nej	38	48	12	2	244	50
Belastning						
Meget/en del belastet	32	47	16	5	217	39
Lidt/slet ikke belastet	54	37	6	2	94	24

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

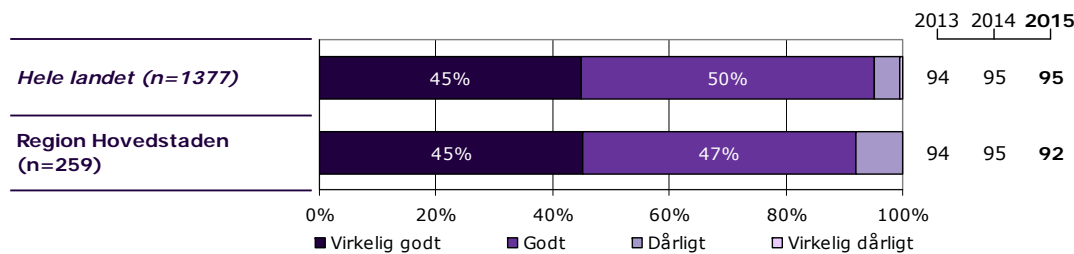
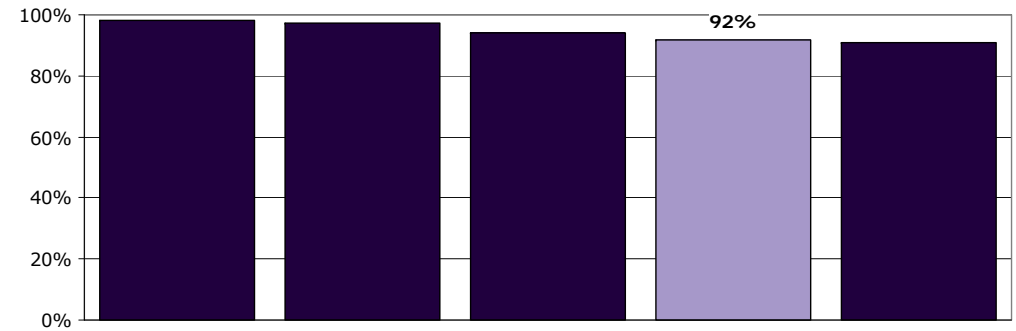
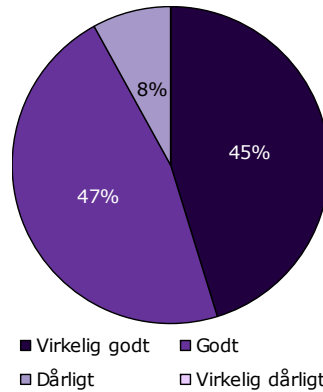
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

21. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 259 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



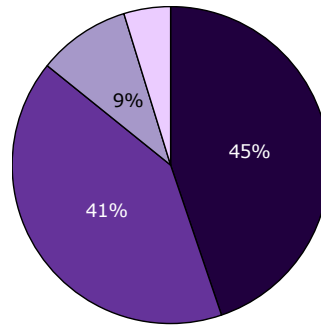
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	47	8	0	259
Barnets køn					
Dreng	47	48	4	0	116
Pige	43	45	11	0	141
Barnets alder					
0 til 6 år	48	42	10	0	31
7 til 14 år	42	52	6	0	121
15 år og ældre	49	41	11	0	103
Barnets kontakter					
1 til 4	42	54	4	0	50
5 til 9	35	57	8	0	60
10 eller flere	50	41	9	0	133
Forældrenes kontakter					
1 til 4	43	49	9	0	80
5 til 9	40	51	9	0	47
10 eller flere	49	44	7	0	116
Afsluttet kontakt					
Ja	49	43	9	0	35
Nej	46	46	8	0	219
Belastning					
Meget/en del belastet	38	51	11	0	177
Lidt/slet ikke belastet	62	36	2	0	66

22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

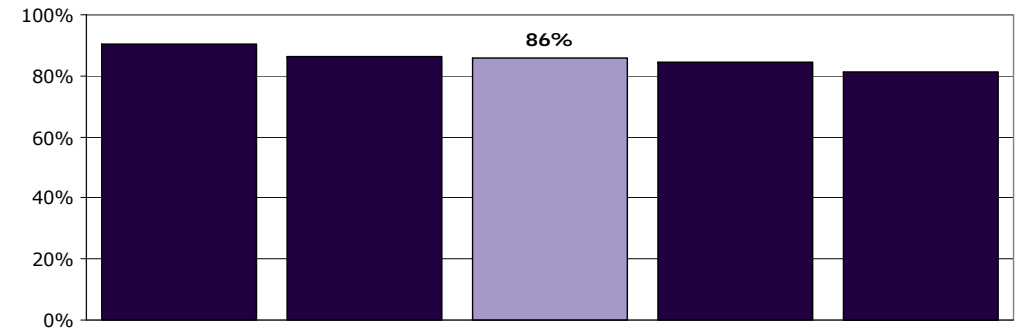
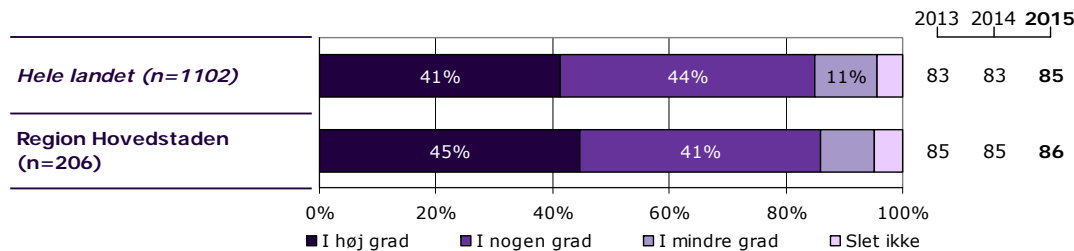
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 258 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	41	9	5	206	52
Barnets køn						
Dreng	51	39	7	4	85	31
Pige	41	43	11	6	120	20
Barnets alder						
0 til 6 år	22	56	17	6	18	13
7 til 14 år	46	42	9	3	92	29
15 år og ældre	48	37	9	6	93	8
Barnets kontakter						
1 til 4	30	48	13	9	23	27
5 til 9	32	56	5	7	41	19
10 eller flere	52	36	9	4	132	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	29	48	17	7	42	37
5 til 9	28	56	10	5	39	8
10 eller flere	54	35	6	4	112	4
Afsluttet kontakt						
Ja	45	35	15	5	20	15
Nej	45	41	9	5	183	35
Belastning						
Meget/en del belastet	39	44	12	5	147	30
Lidt/slet ikke belastet	61	33	2	4	51	14

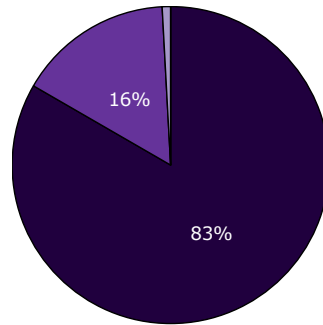
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn?

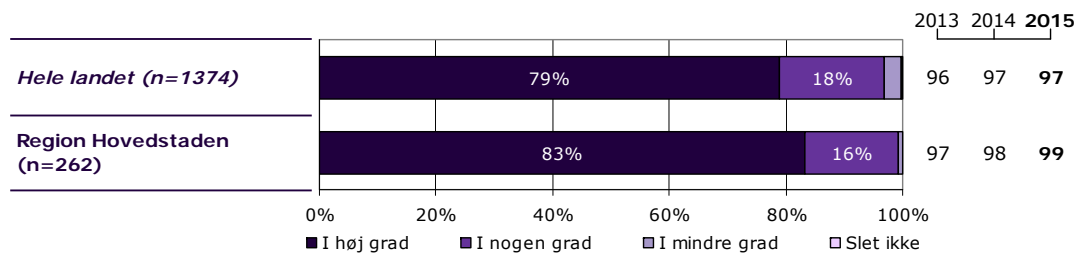
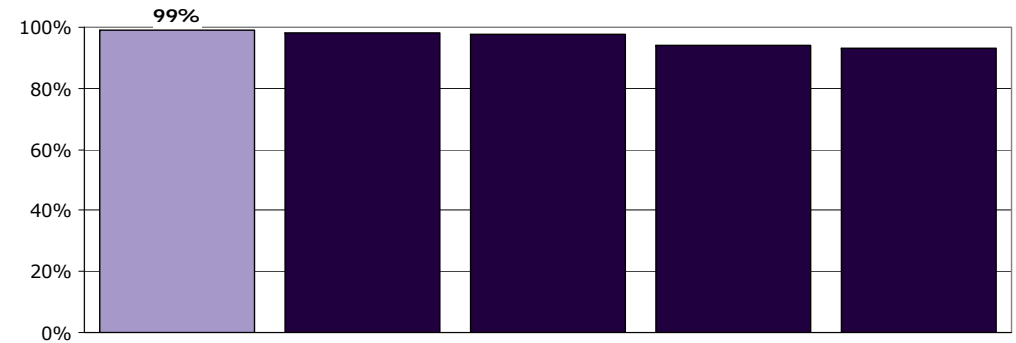
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 262 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	83	16	1	0	262	0
Barnets køn						
Dreng	87	13	0	0	115	0
Pige	80	19	1	0	144	0
Barnets alder						
0 til 6 år	94	6	0	0	31	0
7 til 14 år	82	17	1	0	121	0
15 år og ældre	82	17	1	0	104	0
Barnets kontakter						
1 til 4	84	16	0	0	50	0
5 til 9	85	15	0	0	60	0
10 eller flere	81	17	1	0	135	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	84	16	0	0	81	0
5 til 9	83	15	2	0	46	0
10 eller flere	81	18	1	0	118	0
Afsluttet kontakt						
Ja	85	15	0	0	34	0
Nej	82	17	1	0	222	0
Belastning						
Meget/en del belastet	81	18	1	0	180	0
Lidt/slet ikke belastet	85	15	0	0	65	0

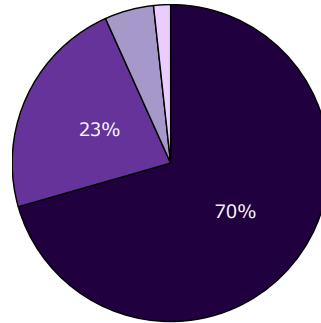
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

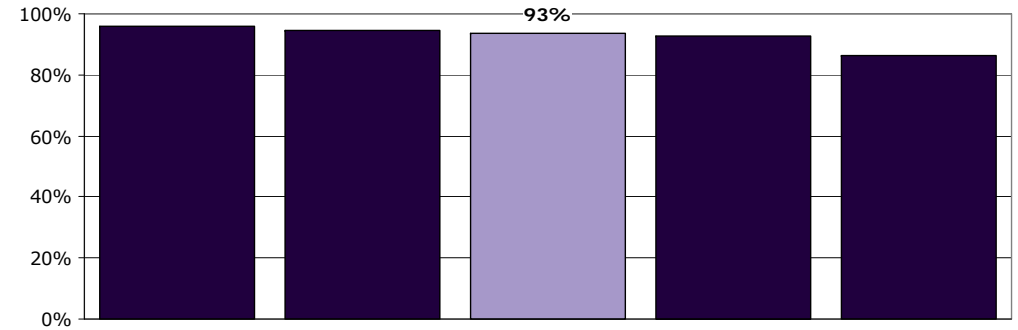
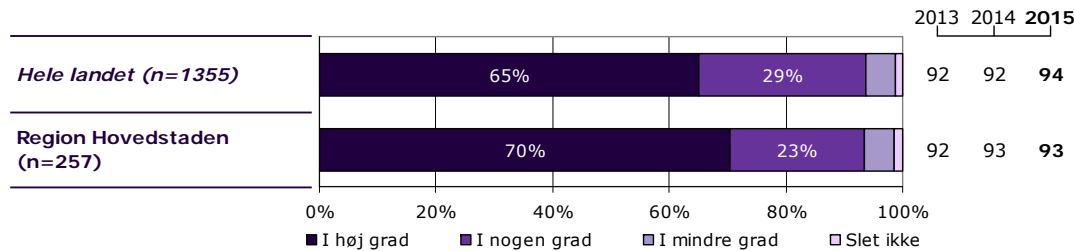
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 263 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	23	5	2	257	6
Barnets køn						
Dreng	79	19	3	0	113	4
Pige	63	27	7	3	141	2
Barnets alder						
0 til 6 år	71	26	3	0	31	0
7 til 14 år	74	19	5	2	118	5
15 år og ældre	66	26	6	2	102	1
Barnets kontakter						
1 til 4	69	29	2	0	45	5
5 til 9	68	23	7	2	60	1
10 eller flere	70	22	5	2	135	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	68	25	5	1	75	6
5 til 9	64	30	4	2	47	0
10 eller flere	73	20	5	2	118	0
Afsluttet kontakt						
Ja	74	18	6	3	34	1
Nej	69	24	5	1	217	5
Belastning						
Meget/en del belastet	65	27	6	2	177	3
Lidt/slet ikke belastet	81	16	3	0	63	3

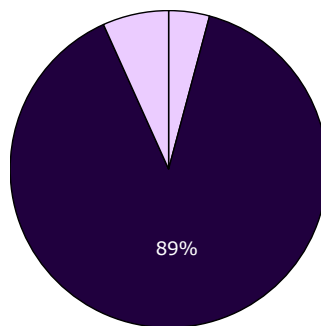
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. I hvilket omfang bliver du inddraget i dit barns udredning og behandling i ambulatoriet?

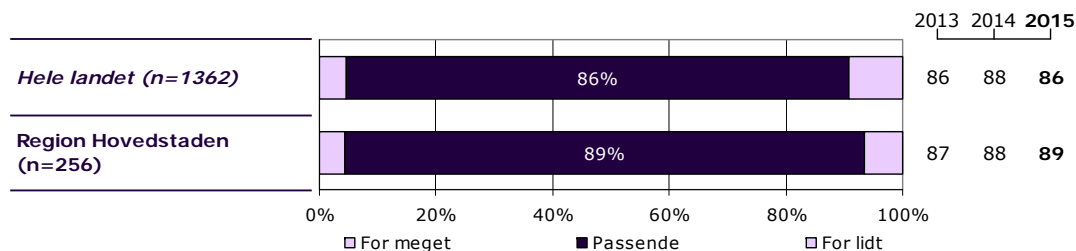
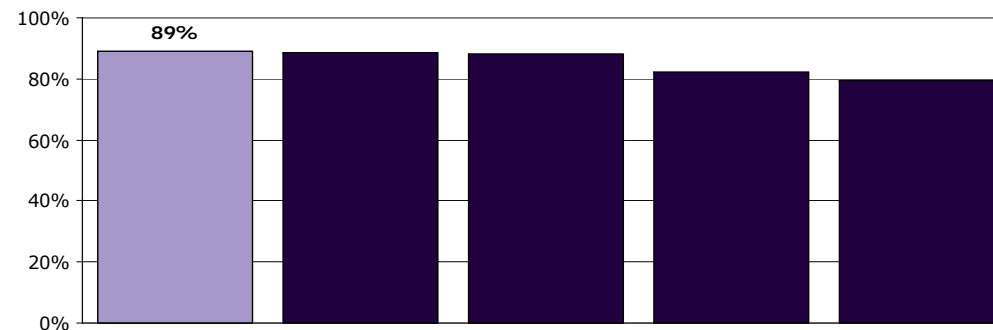
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 261 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	89	7	256	5
Barnets køn					
Dreng	2	96	3	112	4
Pige	6	84	10	141	1
Barnets alder					
0 til 6 år	3	90	7	30	1
7 til 14 år	2	93	5	118	3
15 år og ældre	8	83	9	102	1
Barnets kontakter					
1 til 4	4	93	2	46	3
5 til 9	0	92	8	59	1
10 eller flere	7	86	7	135	0
Forældrenes kontakter					
1 til 4	5	87	8	78	2
5 til 9	2	89	9	44	2
10 eller flere	5	90	5	118	0
Afsluttet kontakt					
Ja	6	84	10	31	3
Nej	4	89	6	219	2
Belastning					
Meget/en del belastet	5	86	9	177	2
Lidt/slet ikke belastet	5	95	0	63	2

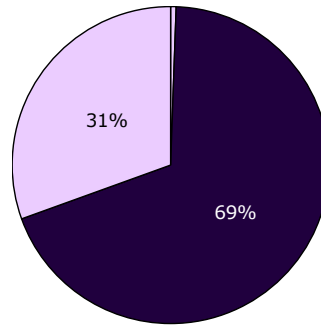
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget?

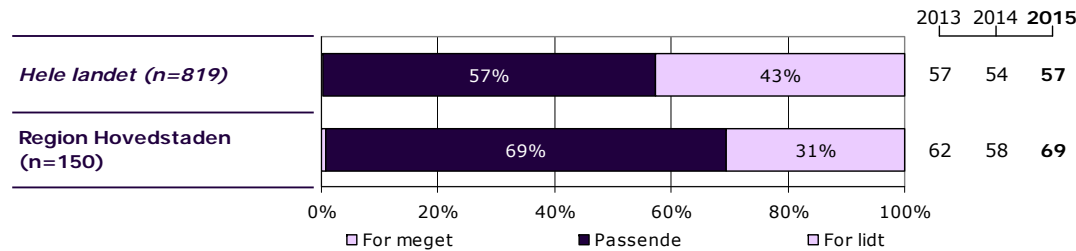
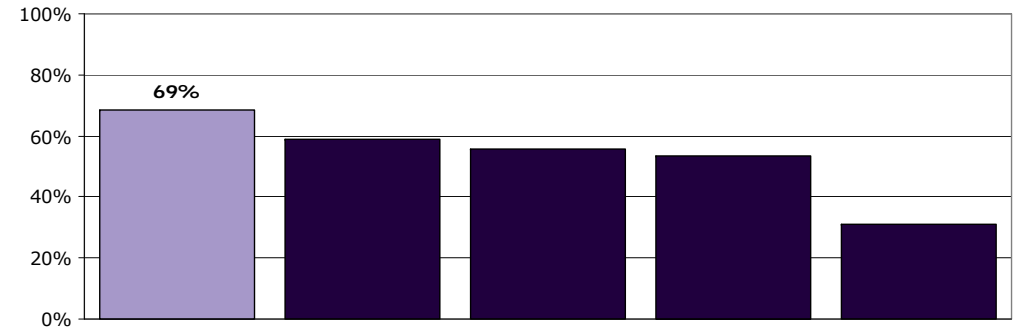
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 261 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	69	31	150	111
Barnets køn					
Dreng	0	64	36	64	52
Pige	1	72	27	85	58
Barnets alder					
0 til 6 år	0	80	20	10	21
7 til 14 år	0	65	35	74	49
15 år og ældre	2	71	27	63	39
Barnets kontakter					
1 til 4	0	58	42	24	27
5 til 9	0	65	35	34	27
10 eller flere	1	71	28	83	50
Forældrenes kontakter					
1 til 4	3	56	41	39	43
5 til 9	0	76	24	29	18
10 eller flere	0	72	28	74	42
Afsluttet kontakt					
Ja	0	72	28	18	17
Nej	1	68	31	129	92
Belastning					
Meget/en del belastet	1	69	30	109	70
Lidt/slet ikke belastet	0	68	32	37	29

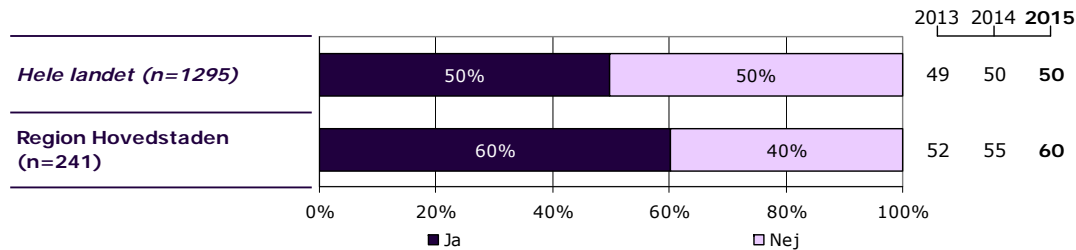
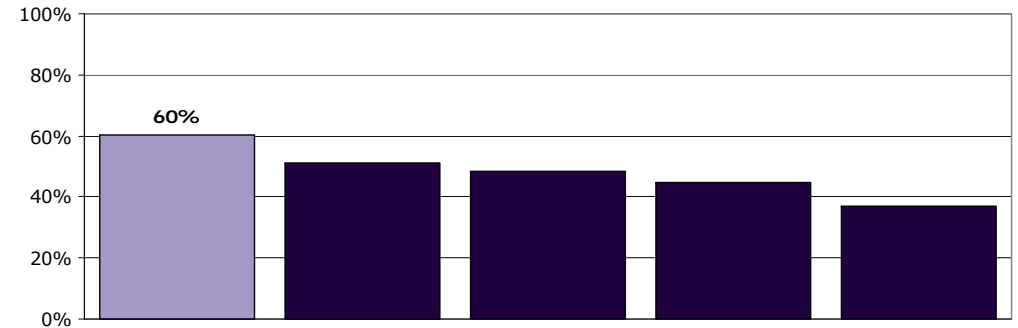
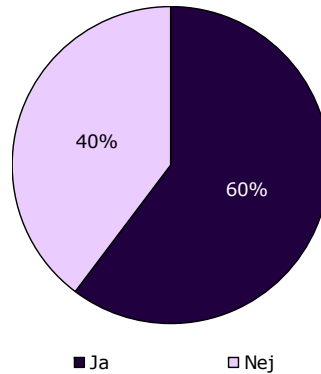
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 262 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	60	40	241	21
Barnets køn				
Dreng	53	47	105	10
Pige	65	35	133	11
Barnets alder				
0 til 6 år	83	17	30	1
7 til 14 år	55	45	114	7
15 år og ældre	57	43	91	13
Barnets kontakter				
1 til 4	60	40	48	2
5 til 9	59	41	54	7
10 eller flere	58	42	122	12
Forældrenes kontakter				
1 til 4	59	41	76	5
5 til 9	58	42	43	4
10 eller flere	63	37	105	12
Afsluttet kontakt				
Ja	73	27	33	1
Nej	58	42	202	20
Belastning				
Meget/en del belastet	57	43	166	15
Lidt/slet ikke belastet	64	36	58	6

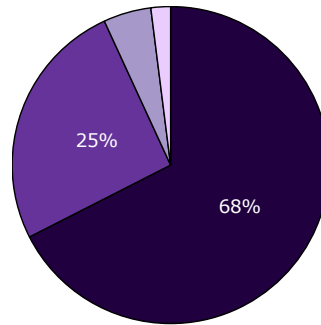
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Skaber personalet en situation, hvor dit barn åbent kan fortælle om sine vanskeligheder og problemer?

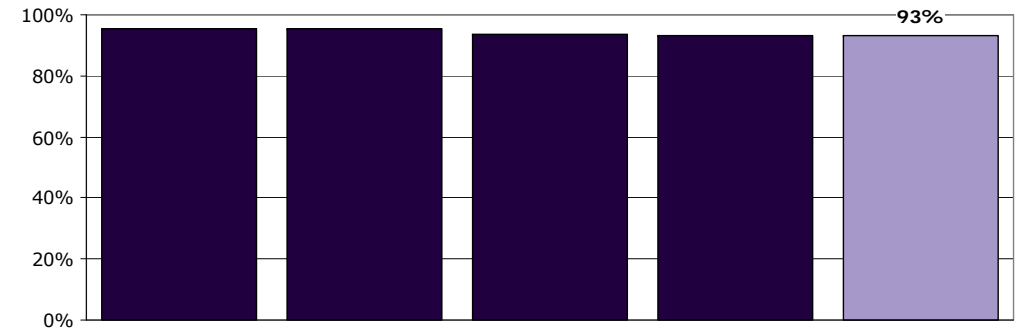
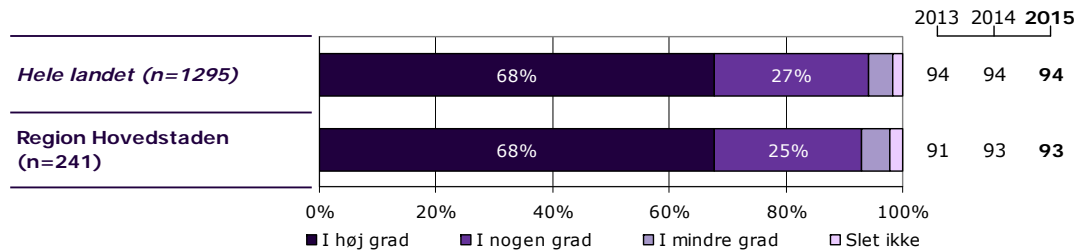
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 262 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	25	5	2	241	21
Barnets køn						
Dreng	72	24	3	1	105	10
Pige	63	27	7	3	133	11
Barnets alder						
0 til 6 år	88	6	6	0	17	13
7 til 14 år	67	25	5	3	118	4
15 år og ældre	64	30	4	2	101	3
Barnets kontakter						
1 til 4	58	37	2	2	43	8
5 til 9	67	25	5	2	55	5
10 eller flere	71	22	5	2	128	7
Forældrenes kontakter						
1 til 4	62	32	3	3	71	10
5 til 9	73	23	2	2	44	3
10 eller flere	69	23	6	2	111	7
Afsluttet kontakt						
Ja	67	27	3	3	30	4
Nej	67	26	5	2	206	16
Belastning						
Meget/en del belastet	65	27	6	2	167	13
Lidt/slet ikke belastet	71	24	3	2	62	4

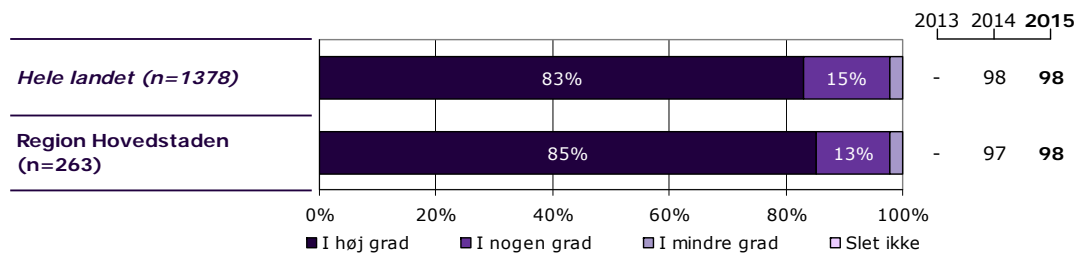
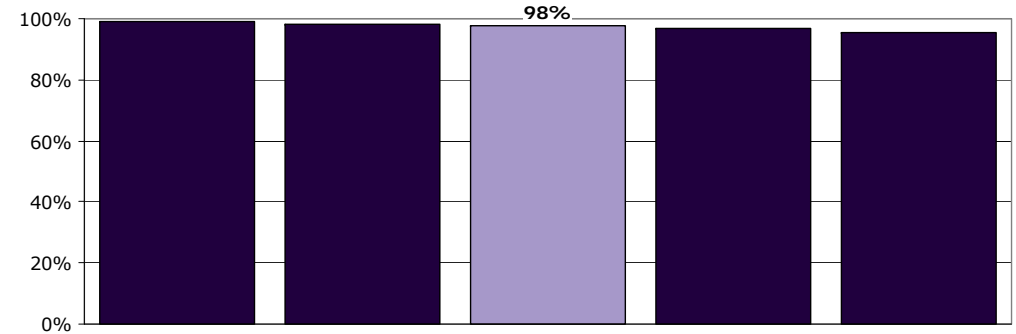
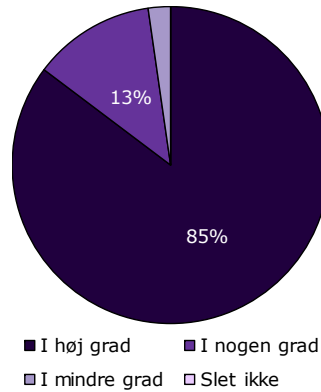
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 264 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	85	13	2	0	263	1
Barnets køn						
Dreng	91	7	2	0	117	0
Pige	80	17	3	0	143	1
Barnets alder						
0 til 6 år	87	10	3	0	31	0
7 til 14 år	87	10	3	0	122	1
15 år og ældre	83	16	1	0	104	0
Barnets kontakter						
1 til 4	90	10	0	0	51	0
5 til 9	83	15	2	0	60	1
10 eller flere	84	13	4	0	135	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	89	11	0	0	81	1
5 til 9	79	21	0	0	47	0
10 eller flere	84	11	5	0	118	0
Afsluttet kontakt						
Ja	80	20	0	0	35	0
Nej	86	12	3	0	222	1
Belastning						
Meget/en del belastet	83	15	2	0	180	1
Lidt/slet ikke belastet	89	8	3	0	66	0

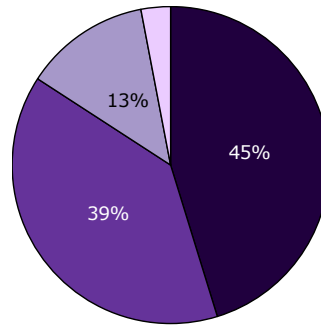
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer?

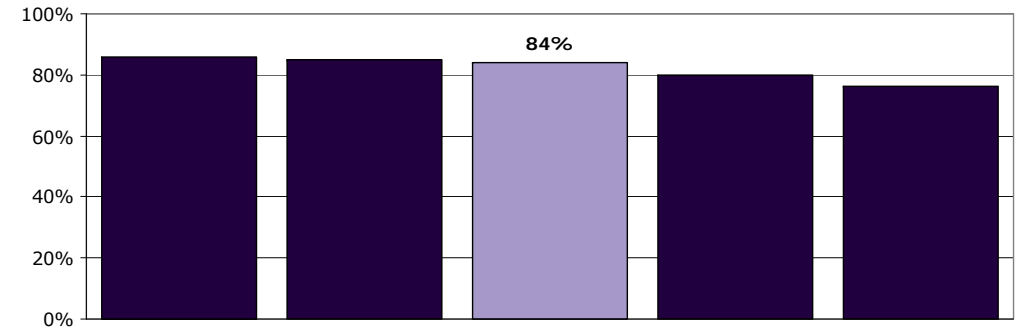
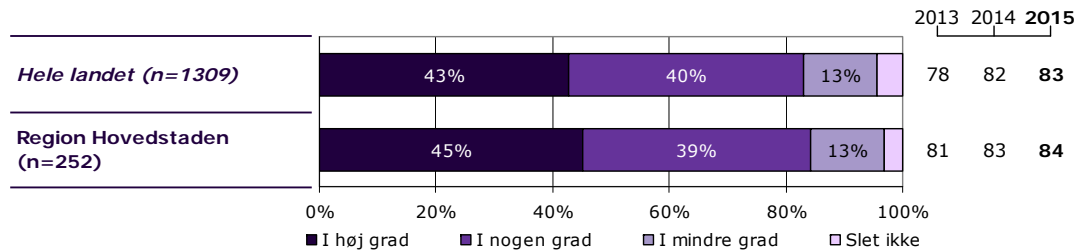
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 263 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	39	13	3	252	11
Barnets køn						
Dreng	43	44	11	2	109	8
Pige	46	35	14	4	140	3
Barnets alder						
0 til 6 år	50	40	7	3	30	1
7 til 14 år	43	46	8	3	117	6
15 år og ældre	47	29	21	3	100	3
Barnets kontakter						
1 til 4	32	52	11	5	44	6
5 til 9	39	37	17	7	59	2
10 eller flere	52	36	11	2	133	2
Forældrenes kontakter						
1 til 4	31	46	16	7	74	7
5 til 9	41	46	9	4	46	1
10 eller flere	56	34	9	1	116	2
Afsluttet kontakt						
Ja	50	32	15	3	34	1
Nej	44	40	12	3	213	9
Belastning						
Meget/en del belastet	41	40	15	5	175	5
Lidt/slet ikke belastet	52	40	8	0	62	4

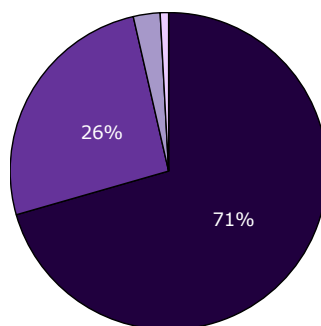
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling?

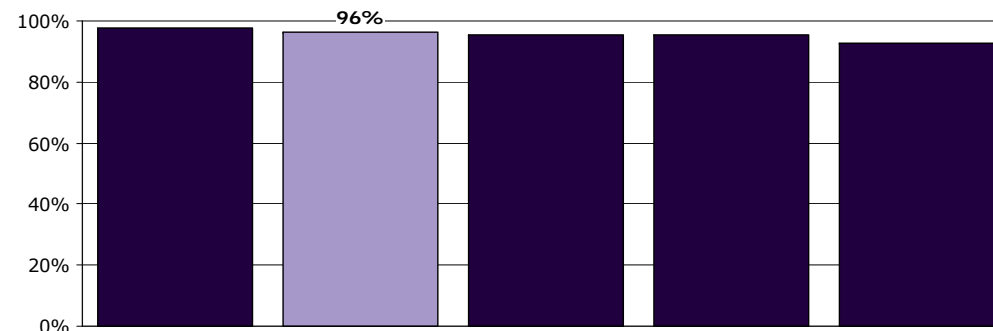
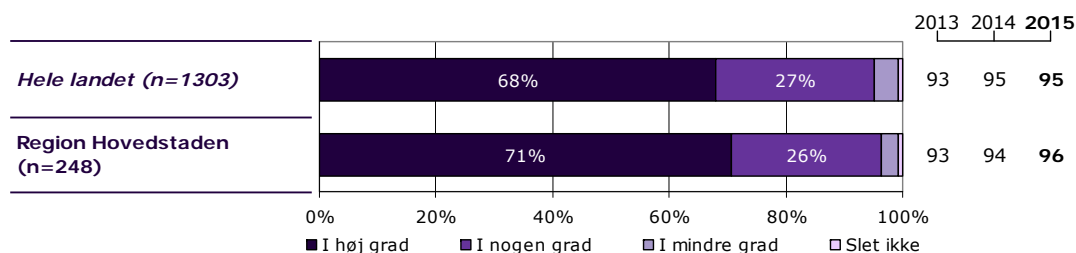
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 262 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	26	3	1	248	14
Barnets køn						
Dreng	72	23	3	2	112	4
Pige	68	29	3	0	133	10
Barnets alder						
0 til 6 år	73	20	7	0	30	1
7 til 14 år	71	25	3	2	116	6
15 år og ældre	69	29	2	0	97	6
Barnets kontakter						
1 til 4	64	34	0	2	44	6
5 til 9	68	29	4	0	56	4
10 eller flere	74	22	3	1	132	3
Forældrenes kontakter						
1 til 4	65	32	1	1	75	5
5 til 9	75	25	0	0	44	3
10 eller flere	73	21	4	1	113	5
Afsluttet kontakt						
Ja	65	32	3	0	34	1
Nej	71	25	3	1	208	13
Belastning						
Meget/en del belastet	65	30	4	1	168	11
Lidt/slet ikke belastet	82	15	2	2	65	1

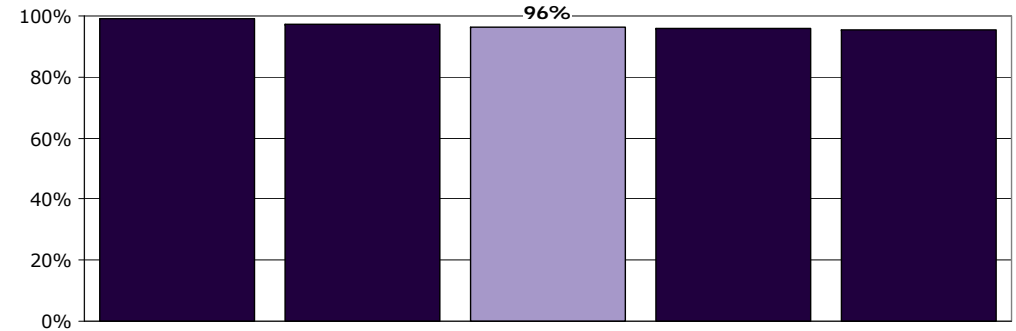
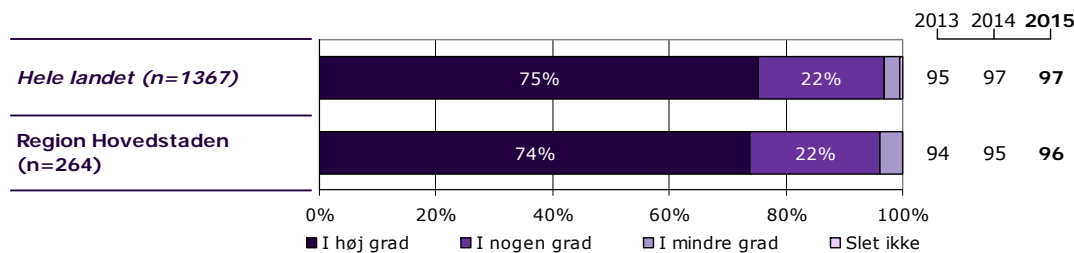
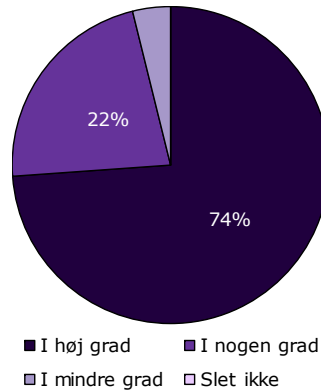
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

10. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 264 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	22	4	0	264	0
Barnets køn						
Dreng	79	18	3	0	117	0
Pige	69	26	4	0	144	0
Barnets alder						
0 til 6 år	74	16	10	0	31	0
7 til 14 år	80	17	3	0	123	0
15 år og ældre	67	30	3	0	104	0
Barnets kontakter						
1 til 4	82	18	0	0	51	0
5 til 9	75	18	7	0	61	0
10 eller flere	69	27	4	0	135	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	71	23	6	0	82	0
5 til 9	83	17	0	0	47	0
10 eller flere	71	25	3	0	118	0
Afsluttet kontakt						
Ja	80	17	3	0	35	0
Nej	72	24	4	0	223	0
Belastning						
Meget/en del belastet	69	27	4	0	181	0
Lidt/slet ikke belastet	85	11	5	0	66	0

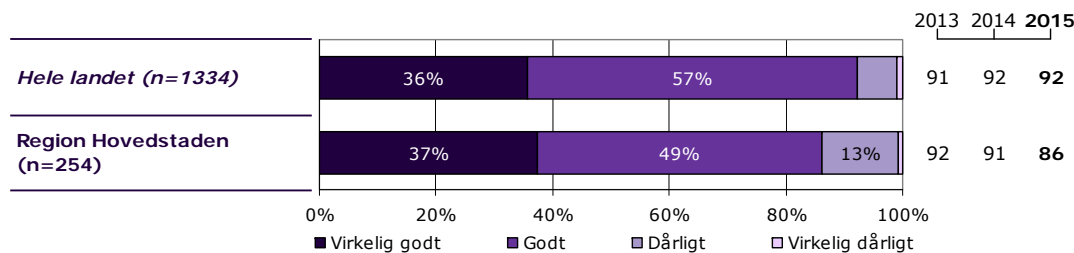
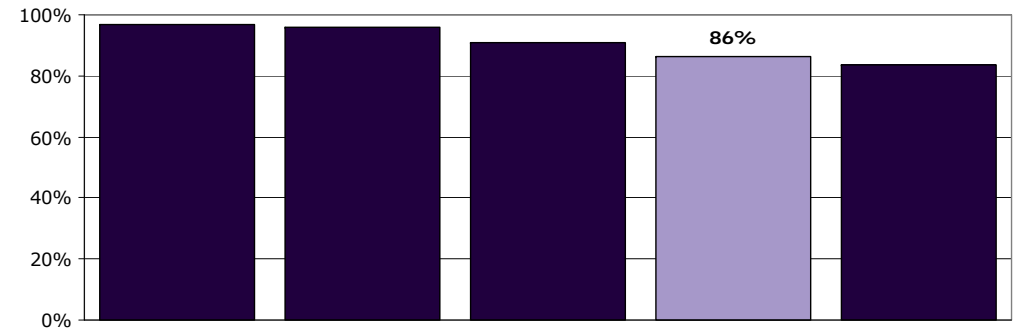
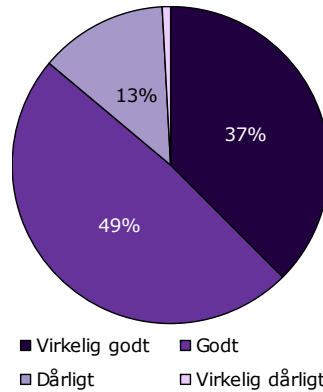
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 263 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	49	13	1	254	9
Barnets køn						
Dreng	40	48	12	0	110	7
Pige	35	50	14	1	141	2
Barnets alder						
0 til 6 år	31	48	21	0	29	2
7 til 14 år	41	50	9	0	117	6
15 år og ældre	35	47	16	2	102	1
Barnets kontakter						
1 til 4	35	53	12	0	43	7
5 til 9	32	57	12	0	60	1
10 eller flere	40	45	13	1	135	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	40	43	17	0	75	6
5 til 9	27	62	11	0	45	2
10 eller flere	39	48	11	2	118	0
Afsluttet kontakt						
Ja	53	28	19	0	32	3
Nej	35	51	13	1	216	6
Belastning						
Meget/en del belastet	31	52	16	1	176	4
Lidt/slet ikke belastet	56	38	6	0	63	3

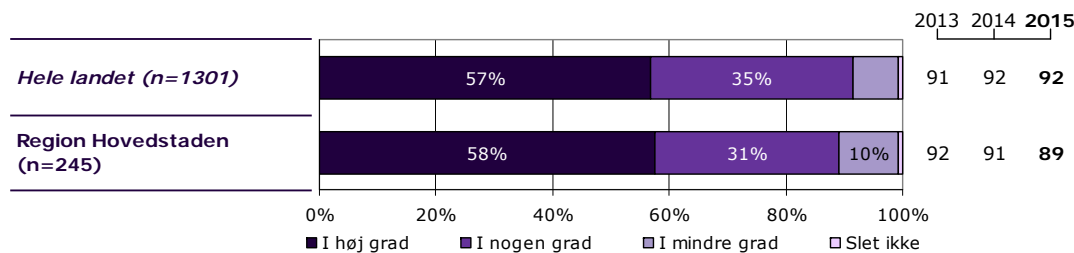
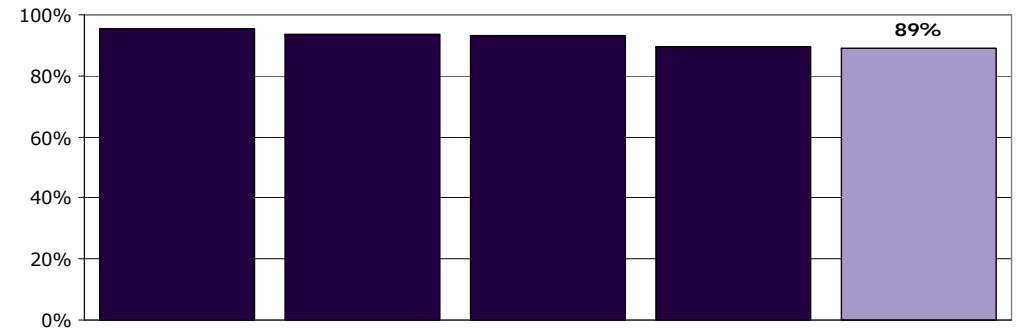
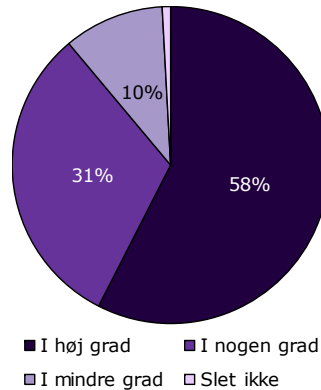
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 260 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	31	10	1	245	15
Barnets køn						
Dreng	64	30	6	0	106	10
Pige	53	32	14	1	137	5
Barnets alder						
0 til 6 år	67	30	4	0	27	4
7 til 14 år	59	32	8	1	114	9
15 år og ældre	54	31	14	1	100	1
Barnets kontakter						
1 til 4	61	26	11	3	38	10
5 til 9	53	42	5	0	57	4
10 eller flere	57	30	12	1	135	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	51	37	11	1	71	8
5 til 9	57	33	10	0	42	5
10 eller flere	61	29	9	1	117	1
Afsluttet kontakt						
Ja	62	28	3	7	29	5
Nej	57	32	11	0	212	9
Belastning						
Meget/en del belastet	52	34	13	1	169	9
Lidt/slet ikke belastet	68	27	5	0	63	3

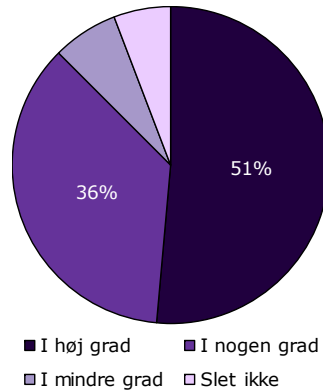
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14a. Har behandling med medicin hjulpet dit barn til at få det bedre?

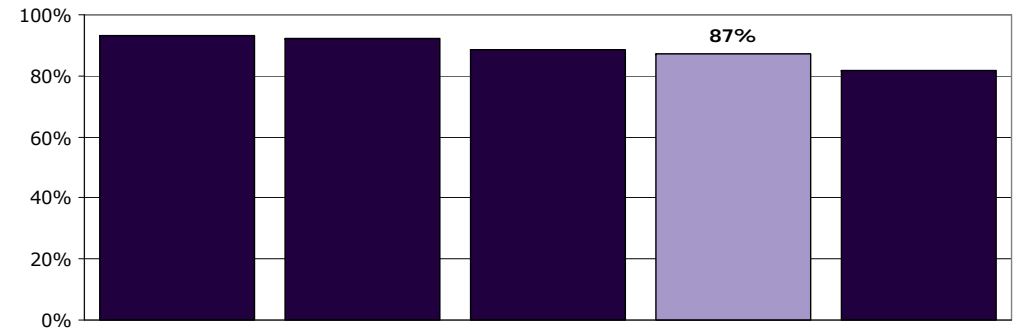
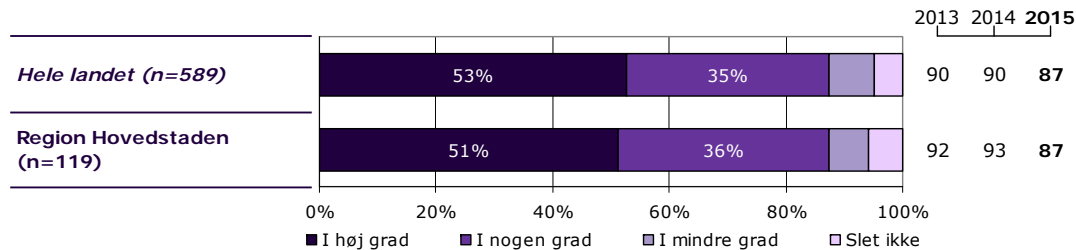
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 195 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	36	7	6	119	76
Barnets køn						
Dreng	58	36	1	4	67	21
Pige	42	36	14	8	50	55
Barnets alder						
0 til 6 år	33	67	0	0	3	16
7 til 14 år	56	37	3	3	62	25
15 år og ældre	47	31	12	10	51	33
Barnets kontakter						
1 til 4	36	50	7	7	14	15
5 til 9	44	44	6	6	18	15
10 eller flere	54	32	8	6	79	40
Forældrenes kontakter						
1 til 4	36	44	12	8	25	29
5 til 9	30	55	10	5	20	10
10 eller flere	59	30	5	6	64	33
Afsluttet kontakt						
Ja	0	100	0	0	3	15
Nej	54	33	7	6	112	59
Belastning						
Meget/en del belastet	46	39	9	6	80	55
Lidt/slet ikke belastet	65	32	0	3	34	13

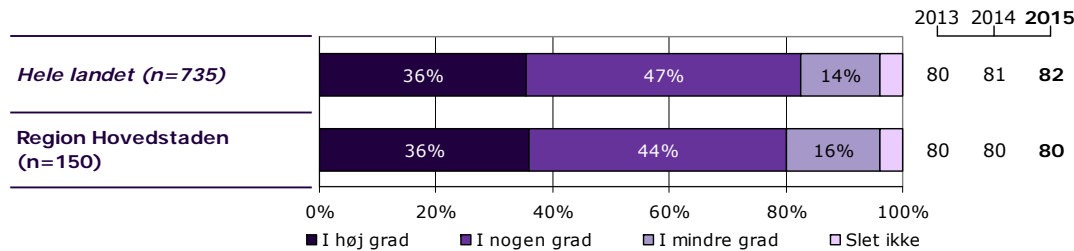
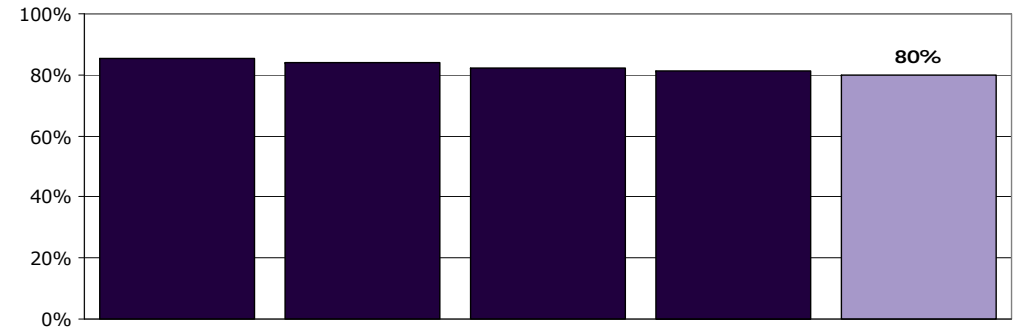
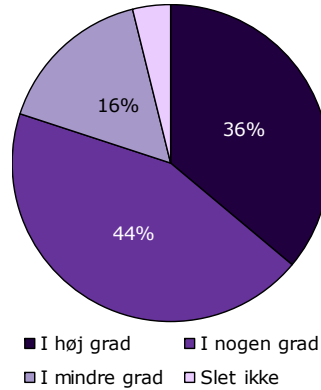
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 182 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	44	16	4	150	32
Barnets køn						
Dreng	30	55	11	4	47	25
Pige	39	39	18	4	103	7
Barnets alder						
0 til 6 år	55	36	9	0	11	8
7 til 14 år	30	49	15	7	61	20
15 år og ældre	39	40	18	3	77	3
Barnets kontakter						
1 til 4	31	46	0	23	13	12
5 til 9	21	52	24	3	29	5
10 eller flere	41	42	16	2	103	10
Forældrenes kontakter						
1 til 4	32	42	13	13	31	14
5 til 9	21	50	25	4	24	4
10 eller flere	40	44	15	1	89	9
Afsluttet kontakt						
Ja	53	40	7	0	15	5
Nej	34	45	16	4	134	25
Belastning						
Meget/en del belastet	35	44	17	4	113	15
Lidt/slet ikke belastet	35	45	16	3	31	11

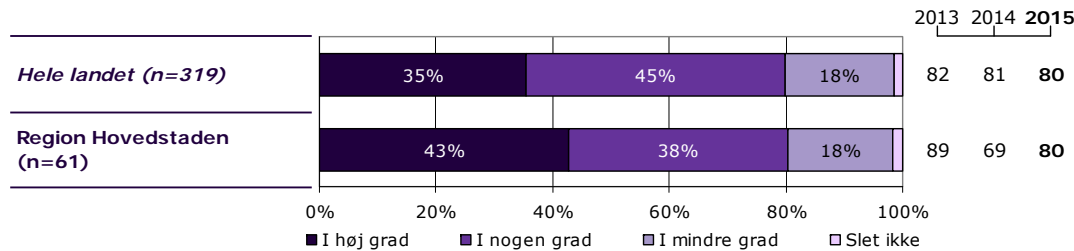
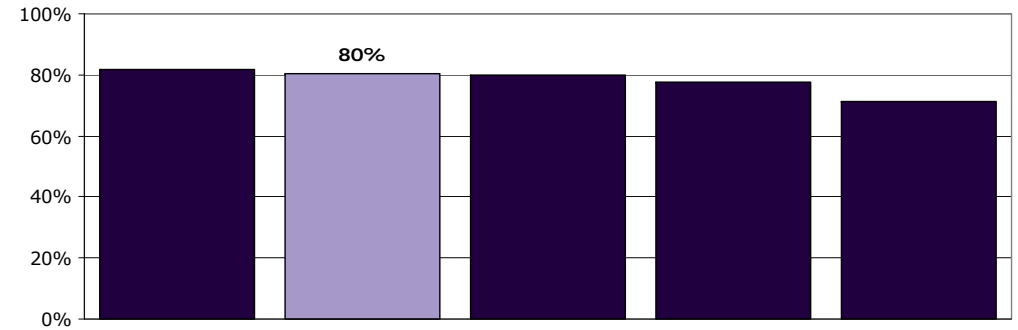
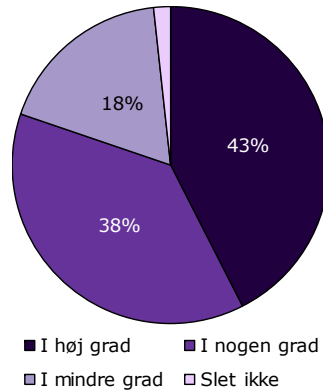
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 134 (51 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	38	18	2	61	73
Barnets køn						
Dreng	33	48	19	0	21	36
Pige	48	33	18	3	40	37
Barnets alder						
0 til 6 år	54	38	8	0	13	6
7 til 14 år	43	35	17	4	23	34
15 år og ældre	36	40	24	0	25	32
Barnets kontakter						
1 til 4	60	20	20	0	5	16
5 til 9	30	40	30	0	10	15
10 eller flere	41	41	16	2	44	38
Forældrenes kontakter						
1 til 4	55	18	27	0	11	22
5 til 9	40	40	20	0	5	12
10 eller flere	39	43	16	2	44	31
Afsluttet kontakt						
Ja	88	13	0	0	8	5
Nej	37	42	19	2	52	65
Belastning						
Meget/en del belastet	42	33	23	2	43	47
Lidt/slet ikke belastet	46	46	8	0	13	22

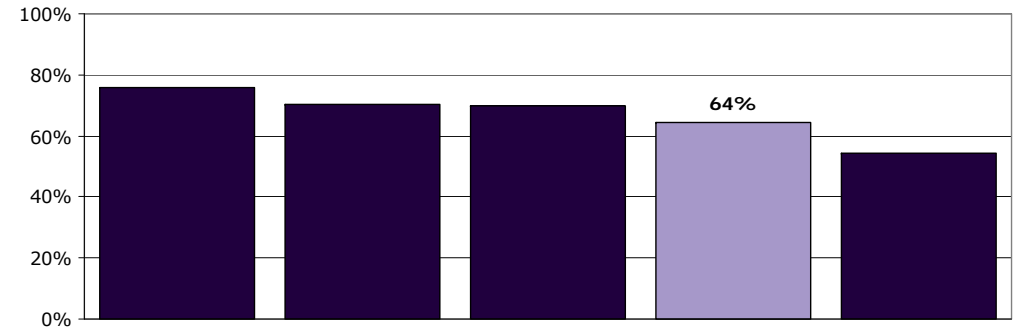
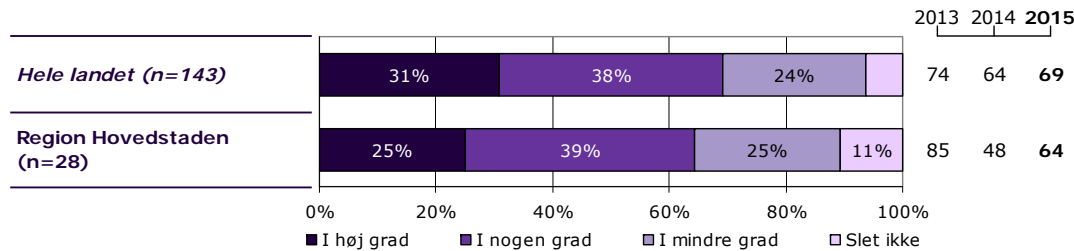
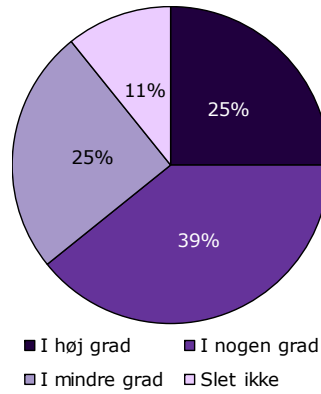
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for børn hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 167 (63 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	39	25	11	28	139
Barnets køn						
Dreng	50	50	0	0	4	68
Pige	21	38	29	13	24	71
Barnets alder						
0 til 6 år	0	100	0	0	1	18
7 til 14 år	50	50	0	0	6	64
15 år og ældre	19	33	33	14	21	55
Barnets kontakter						
1 til 4	50	50	0	0	2	24
5 til 9	0	0	0	0	0	30
10 eller flere	23	38	27	12	26	76
Forældrenes kontakter						
1 til 4	40	20	20	20	5	39
5 til 9	0	100	0	0	1	26
10 eller flere	19	43	29	10	21	63
Afsluttet kontakt						
Ja	100	0	0	0	2	19
Nej	19	42	27	12	26	116
Belastning						
Meget/en del belastet	21	42	29	8	24	93
Lidt/slet ikke belastet	50	25	0	25	4	36

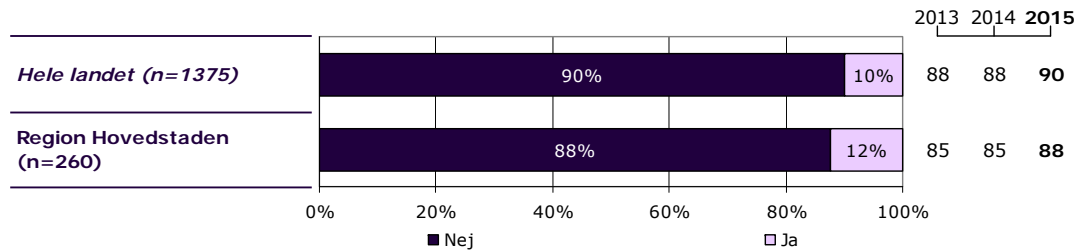
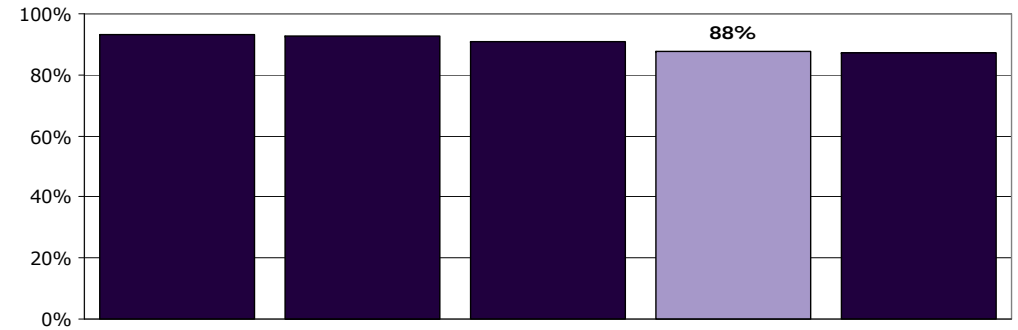
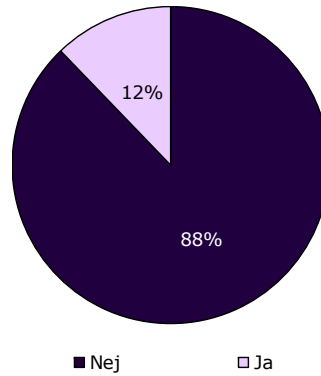
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 260 (98 %)

Positive svar: Nej



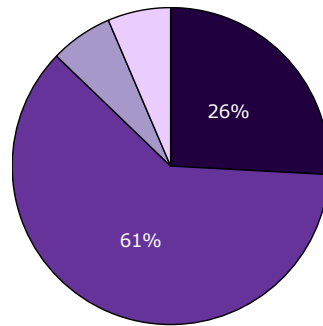
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	260
Barnets køn			
Dreng	86	14	116
Pige	89	11	142
Barnets alder			
0 til 6 år	90	10	31
7 til 14 år	89	11	122
15 år og ældre	84	16	102
Barnets kontakter			
1 til 4	92	8	49
5 til 9	85	15	61
10 eller flere	87	13	134
Forældrenes kontakter			
1 til 4	89	11	80
5 til 9	83	17	47
10 eller flere	88	12	117
Afsluttet kontakt			
Ja	97	3	34
Nej	86	14	221
Belastning			
Meget/en del belastet	85	15	179
Lidt/slet ikke belastet	94	6	65

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

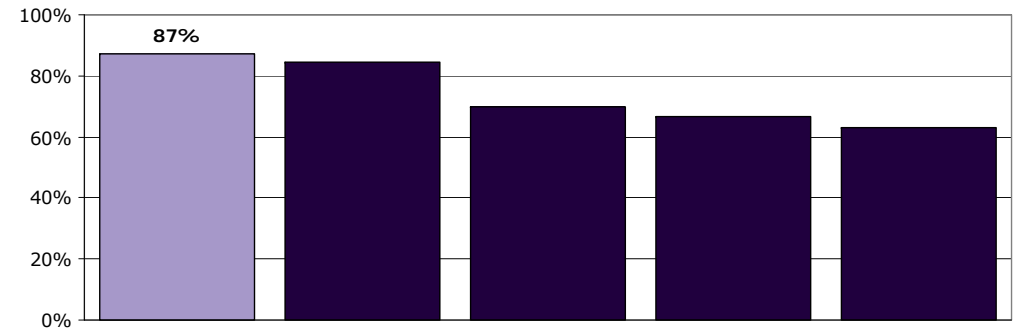
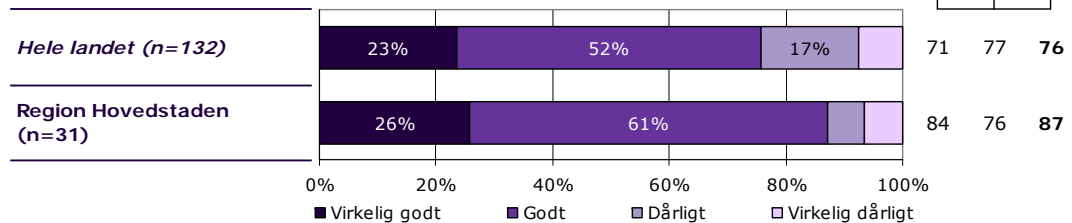
Svar på spørgsmål: 31 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	61	6	6	31	0
Barnets køn						
Dreng	25	63	6	6	16	0
Pige	27	60	7	7	15	0
Barnets alder						
0 til 6 år	-	-	-	-	3	0
7 til 14 år	17	75	8	0	12	0
15 år og ældre	31	50	6	13	16	0
Barnets kontakter						
1 til 4	-	-	-	-	4	0
5 til 9	38	63	0	0	8	0
10 eller flere	28	61	0	11	18	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	13	75	13	0	8	0
5 til 9	38	50	13	0	8	0
10 eller flere	29	57	0	14	14	0
Afsluttet kontakt						
Ja	-	-	-	-	0	0
Nej	26	61	6	6	31	0
Belastning						
Meget/en del belastet	30	59	7	4	27	0
Lidt/slet ikke belastet	-	-	-	-	3	0

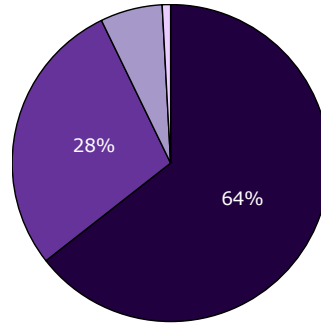
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18a. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns udredning og behandling?

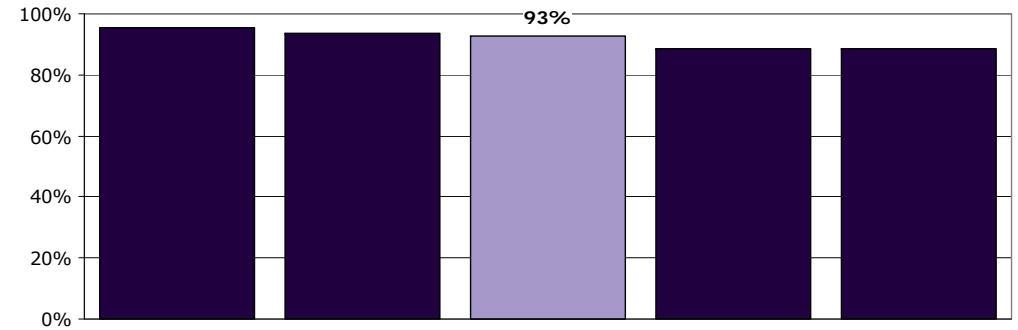
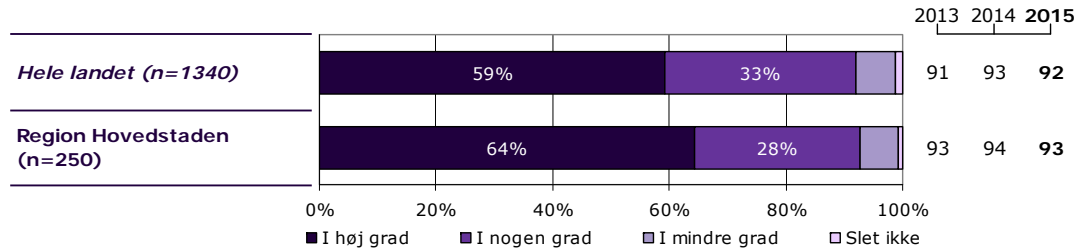
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 259 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	28	6	1	250	9
Barnets køn						
Dreng	67	28	5	0	109	6
Pige	63	28	8	1	139	3
Barnets alder						
0 til 6 år	63	26	11	0	27	4
7 til 14 år	66	28	4	2	117	3
15 år og ældre	65	28	7	0	102	1
Barnets kontakter						
1 til 4	70	28	2	0	47	2
5 til 9	58	33	7	2	57	3
10 eller flere	65	27	7	1	133	1
Forældrenes kontakter						
1 til 4	63	29	6	3	80	1
5 til 9	57	40	2	0	42	4
10 eller flere	70	23	8	0	115	1
Afsluttet kontakt						
Ja	58	32	10	0	31	4
Nej	66	27	6	1	215	4
Belastning						
Meget/en del belastet	61	30	7	1	175	2
Lidt/slet ikke belastet	72	25	3	0	64	2

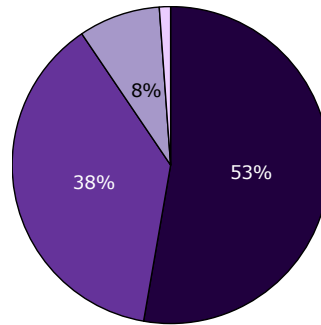
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18b. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns vanskeligheder og problemer?

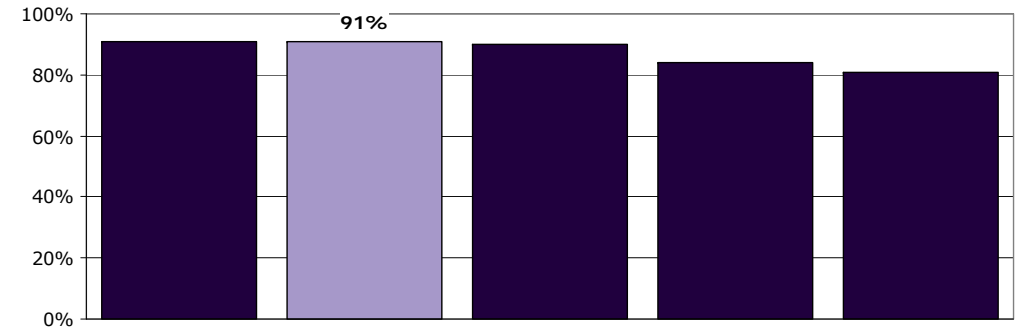
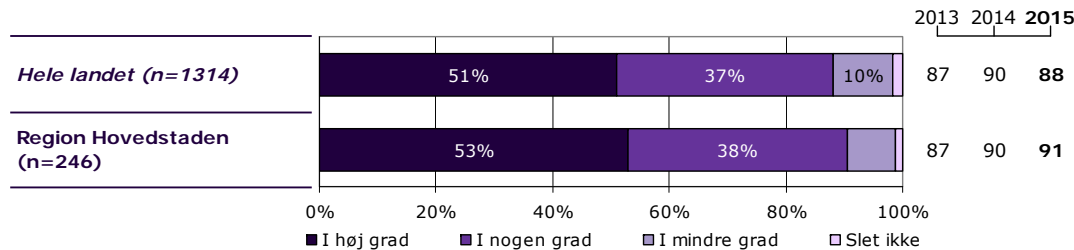
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 259 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	38	8	1	246	13
Barnets køn						
Dreng	54	37	8	0	107	8
Pige	52	38	8	2	137	5
Barnets alder						
0 til 6 år	56	32	12	0	25	6
7 til 14 år	53	39	7	1	119	2
15 år og ældre	53	36	9	2	98	4
Barnets kontakter						
1 til 4	51	38	11	0	45	4
5 til 9	47	43	9	2	58	3
10 eller flere	55	38	6	2	130	3
Forældrenes kontakter						
1 til 4	48	39	11	3	75	6
5 til 9	47	44	9	0	45	2
10 eller flere	58	35	6	1	113	2
Afsluttet kontakt						
Ja	56	31	9	3	32	3
Nej	52	39	8	1	210	9
Belastning						
Meget/en del belastet	49	41	8	2	173	4
Lidt/slet ikke belastet	60	32	8	0	63	3

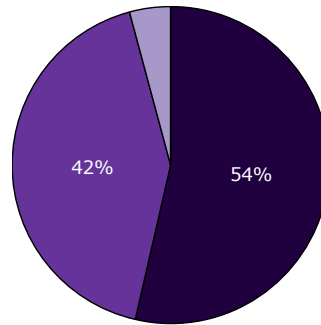
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18c. Får du de informationer, som du har brug for, omkring medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

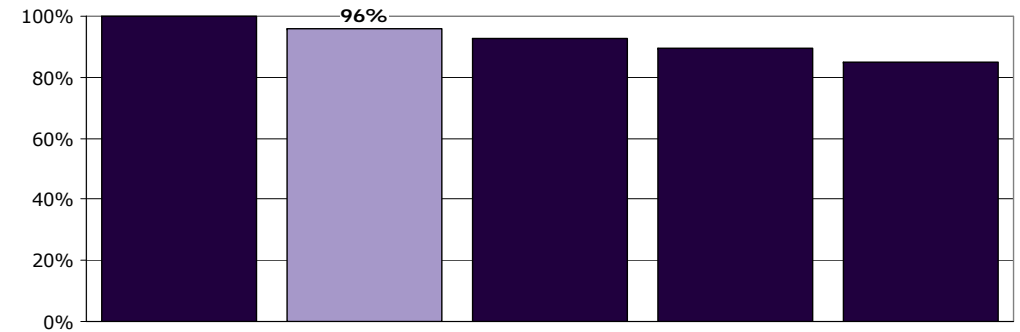
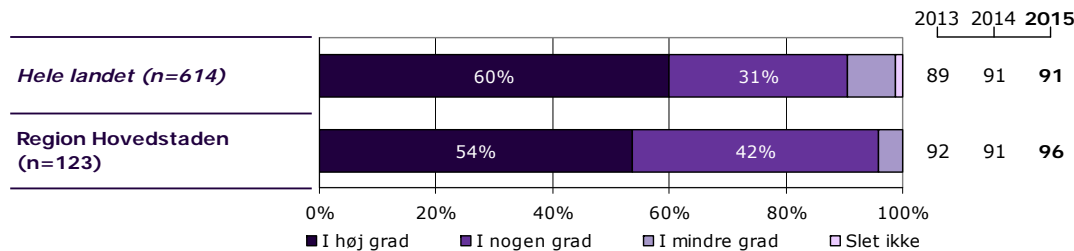
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 231 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	42	4	0	123	108
Barnets køn						
Dreng	54	43	3	0	69	34
Pige	54	40	6	0	52	74
Barnets alder						
0 til 6 år	50	50	0	0	2	26
7 til 14 år	55	41	5	0	66	40
15 år og ældre	54	42	4	0	52	40
Barnets kontakter						
1 til 4	75	25	0	0	16	28
5 til 9	33	52	14	0	21	30
10 eller flere	54	44	3	0	78	44
Forældrenes kontakter						
1 til 4	61	36	4	0	28	46
5 til 9	29	62	10	0	21	17
10 eller flere	58	38	3	0	65	40
Afsluttet kontakt						
Ja	33	67	0	0	3	25
Nej	55	41	4	0	116	82
Belastning						
Meget/en del belastet	49	49	2	0	82	79
Lidt/slet ikke belastet	65	30	5	0	37	19

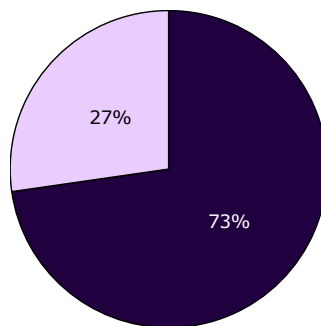
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om dit barns vanskeligheder og problemer?

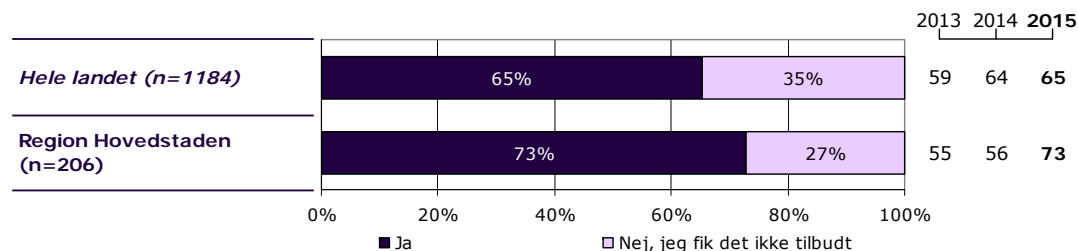
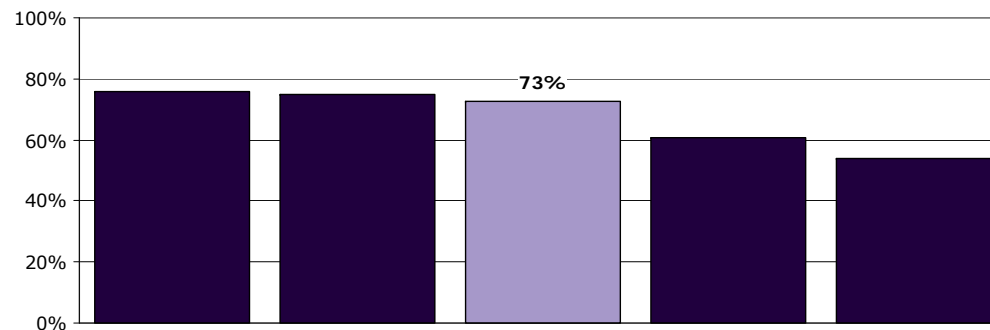
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 258 (98 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik det ikke tilbudt



	Ja	Nej, jeg fik det ikke tilbudt	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	73	27	206	52
Barnets køn				
Dreng	72	28	88	26
Pige	74	26	116	26
Barnets alder				
0 til 6 år	67	33	21	10
7 til 14 år	74	26	102	16
15 år og ældre	75	25	79	25
Barnets kontakter				
1 til 4	70	30	40	9
5 til 9	67	33	51	7
10 eller flere	80	20	104	31
Forældrenes kontakter				
1 til 4	62	38	69	10
5 til 9	73	27	33	12
10 eller flere	83	17	93	25
Afsluttet kontakt				
Ja	75	25	28	6
Nej	72	28	174	45
Belastning				
Meget/en del belastet	74	26	150	27
Lidt/slet ikke belastet	70	30	47	18

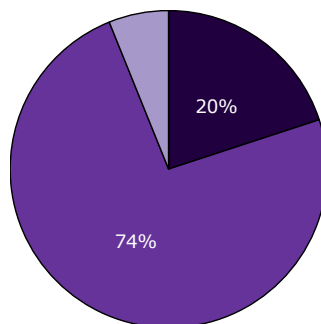
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

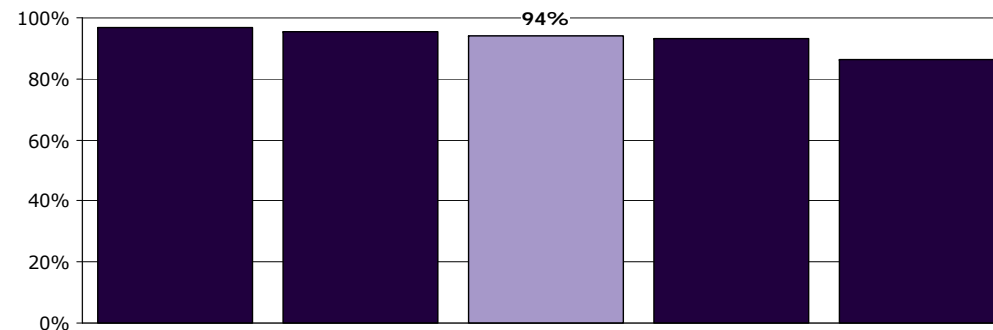
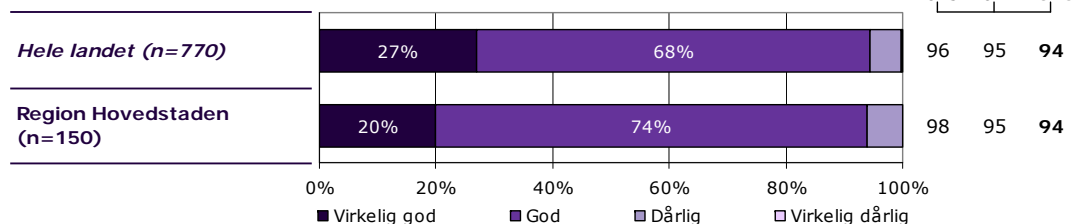
Svar på spørgsmål: 150 (57 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig □ Virkelig dårlig

2013 2014 2015



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	74	6	0	150	0
Barnets køn						
Dreng	24	73	3	0	62	0
Pige	17	75	8	0	87	0
Barnets alder						
0 til 6 år	29	64	7	0	14	0
7 til 14 år	19	79	3	0	75	0
15 år og ældre	20	71	8	0	59	0
Barnets kontakter						
1 til 4	21	79	0	0	28	0
5 til 9	17	77	6	0	35	0
10 eller flere	21	71	9	0	82	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	21	74	5	0	43	0
5 til 9	16	80	4	0	25	0
10 eller flere	21	71	8	0	76	0
Afsluttet kontakt						
Ja	19	71	10	0	21	0
Nej	21	74	6	0	125	0
Belastning						
Meget/en del belastet	14	78	7	0	111	0
Lidt/slet ikke belastet	30	67	3	0	33	0

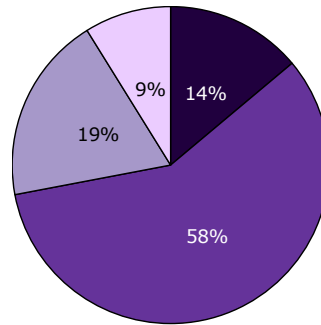
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

24a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem daginstitution/skole/uddannelsessted og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

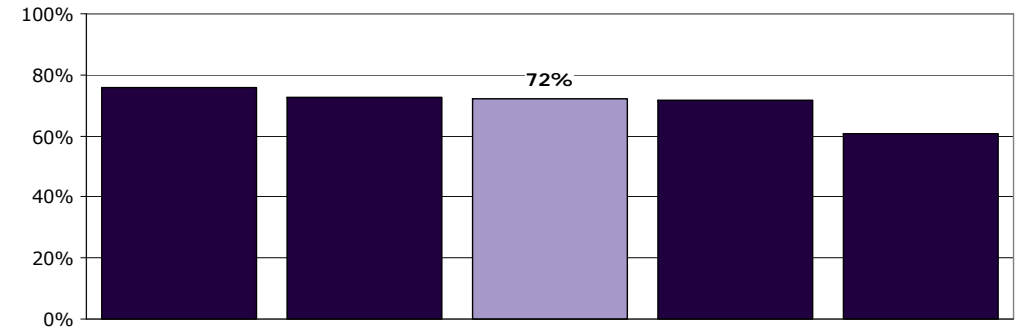
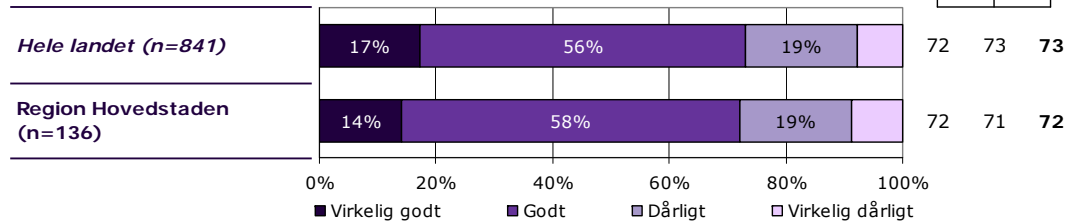
Svar på spørgsmål: 254 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	14	58	19	9	136	118
Barnets køn						
Dreng	16	58	18	7	67	48
Pige	12	58	20	10	69	69
Barnets alder						
0 til 6 år	33	47	20	0	15	15
7 til 14 år	11	64	14	11	76	45
15 år og ældre	13	51	27	9	45	55
Barnets kontakter						
1 til 4	19	57	14	10	21	27
5 til 9	3	64	18	15	33	26
10 eller flere	14	57	22	7	76	57
Forældrenes kontakter						
1 til 4	12	62	17	10	42	37
5 til 9	9	52	30	9	23	23
10 eller flere	15	58	19	8	62	52
Afsluttet kontakt						
Ja	24	48	24	5	21	14
Nej	12	61	18	10	114	101
Belastning						
Meget/en del belastet	9	59	23	9	97	77
Lidt/slet ikke belastet	26	57	11	6	35	31

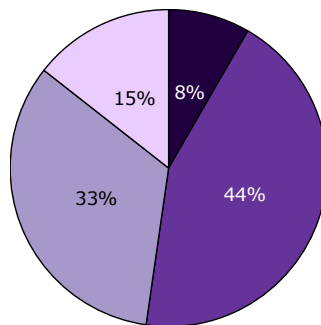
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem PPR/Socialforvaltning og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

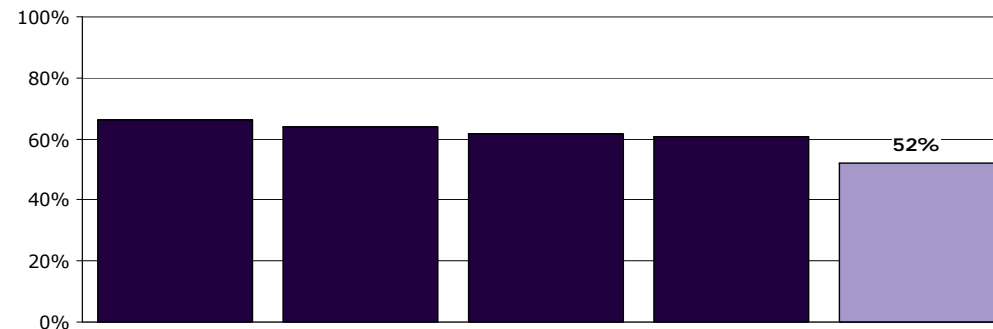
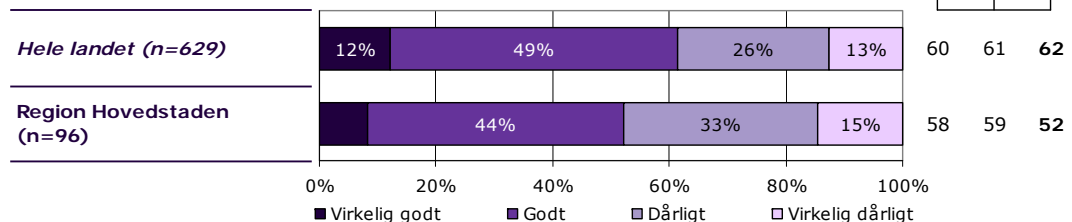
Svar på spørgsmål: 254 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	8	44	33	15	96	158
Barnets køn						
Dreng	6	50	29	15	48	65
Pige	10	38	38	15	48	92
Barnets alder						
0 til 6 år	21	50	14	14	14	16
7 til 14 år	4	48	30	18	50	70
15 år og ældre	10	35	45	10	31	69
Barnets kontakter						
1 til 4	26	47	5	21	19	30
5 til 9	0	42	38	21	24	35
10 eller flere	6	45	41	8	51	81
Forældrenes kontakter						
1 til 4	16	50	19	16	32	48
5 til 9	0	40	45	15	20	26
10 eller flere	8	38	44	10	39	74
Afsluttet kontakt						
Ja	11	53	26	11	19	16
Nej	8	42	34	16	76	139
Belastning						
Meget/en del belastet	5	44	33	17	75	100
Lidt/slet ikke belastet	22	44	33	0	18	47

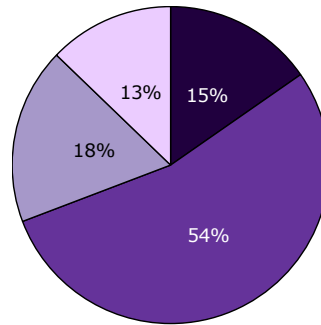
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

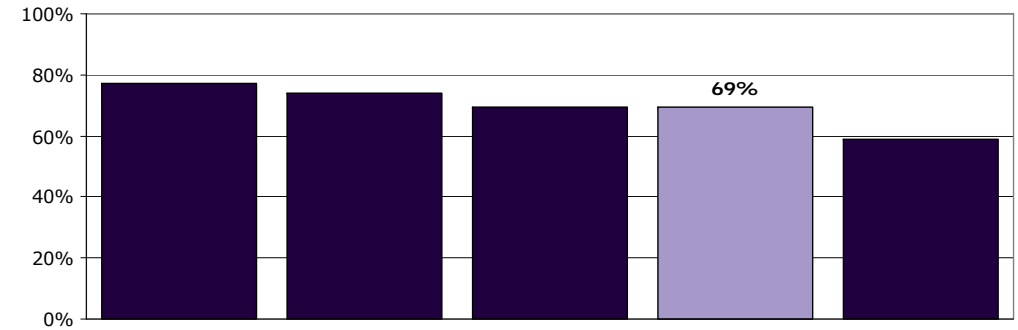
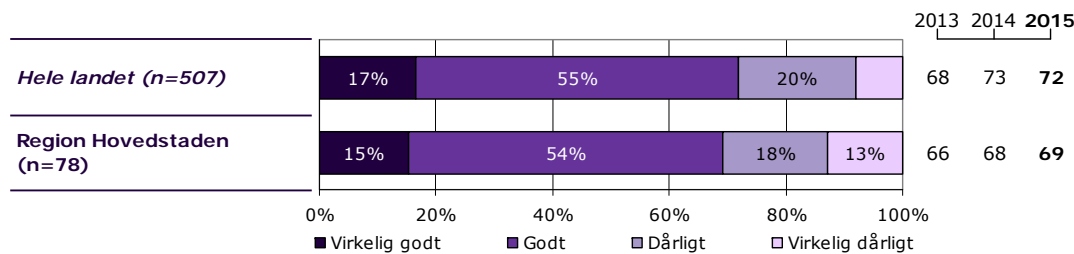
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 253 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	54	18	13	78	175
Barnets køn						
Dreng	14	58	19	8	36	78
Pige	17	50	17	17	42	96
Barnets alder						
0 til 6 år	33	50	0	17	6	23
7 til 14 år	15	60	10	15	40	81
15 år og ældre	13	47	31	9	32	68
Barnets kontakter						
1 til 4	33	58	0	8	12	36
5 til 9	18	53	12	18	17	42
10 eller flere	10	53	24	12	49	83
Forældrenes kontakter						
1 til 4	29	42	17	13	24	54
5 til 9	6	69	13	13	16	31
10 eller flere	12	53	24	12	34	79
Afsluttet kontakt						
Ja	31	46	15	8	13	21
Nej	12	55	18	14	65	150
Belastning						
Meget/en del belastet	11	56	18	15	61	114
Lidt/slet ikke belastet	36	50	14	0	14	50

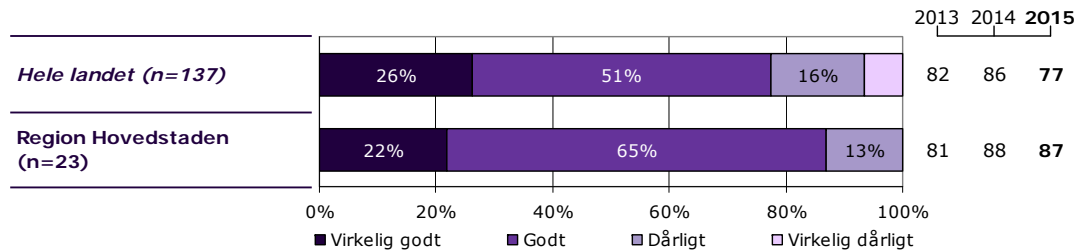
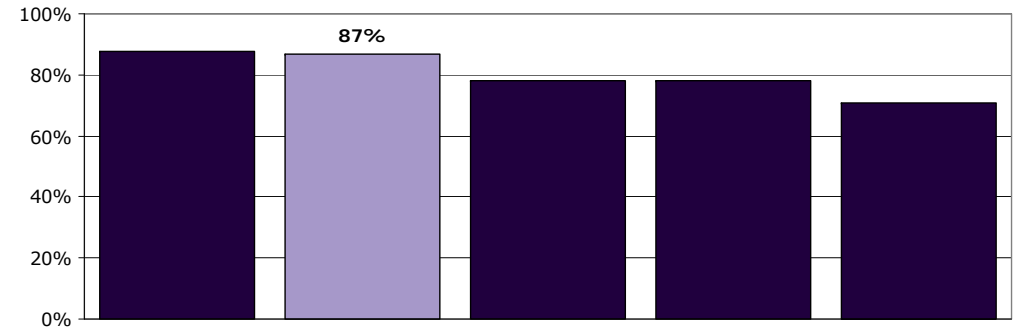
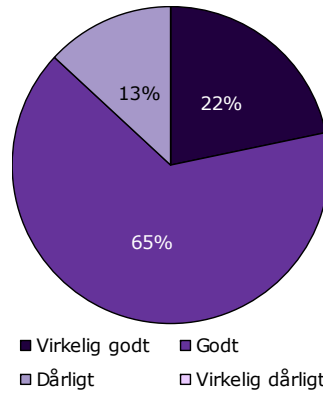
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24d. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatrisk sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 250 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	65	13	0	23	227
Barnets køn						
Dreng	0	100	0	0	7	105
Pige	31	50	19	0	16	121
Barnets alder						
0 til 6 år	0	100	0	0	1	29
7 til 14 år	14	86	0	0	7	111
15 år og ældre	27	53	20	0	15	83
Barnets kontakter						
1 til 4	50	50	0	0	2	45
5 til 9	13	75	13	0	8	50
10 eller flere	23	62	15	0	13	118
Forældrenes kontakter						
1 til 4	29	71	0	0	7	70
5 til 9	17	67	17	0	6	40
10 eller flere	22	56	22	0	9	103
Afsluttet kontakt						
Ja	0	100	0	0	2	32
Nej	24	62	14	0	21	191
Belastning						
Meget/en del belastet	25	60	15	0	20	152
Lidt/slet ikke belastet	0	0	0	0	0	64

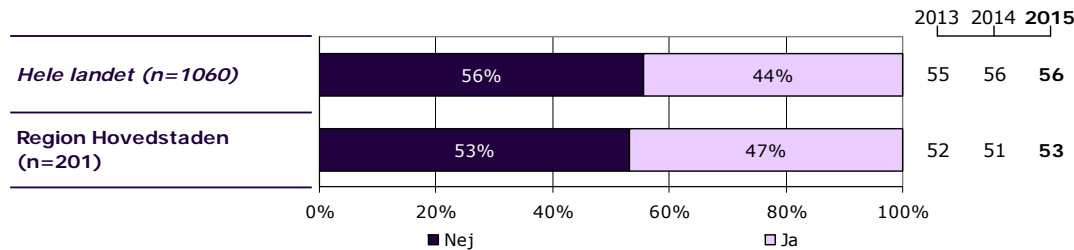
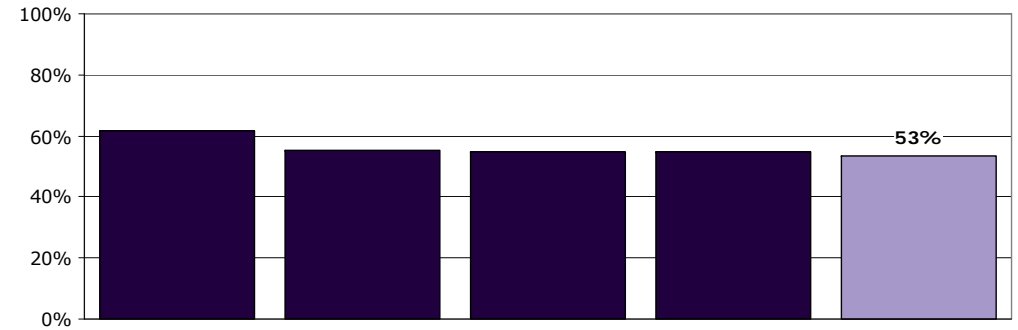
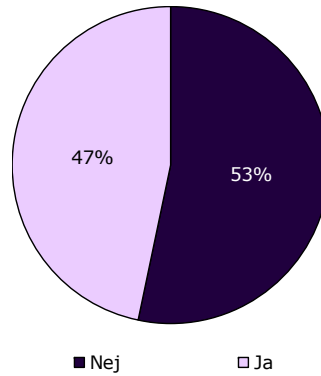
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Mangler du tilbud til dit barn eller til dig som forælder til et barn i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 258 (98 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	53	47	201	57
Barnets køn				
Dreng	54	46	83	31
Pige	52	48	117	26
Barnets alder				
0 til 6 år	73	27	22	8
7 til 14 år	51	49	92	29
15 år og ældre	51	49	85	18
Barnets kontakter				
1 til 4	55	45	33	16
5 til 9	36	64	42	19
10 eller flere	57	43	115	19
Forældrenes kontakter				
1 til 4	50	50	60	20
5 til 9	33	67	30	17
10 eller flere	59	41	100	16
Afsluttet kontakt				
Ja	64	36	28	6
Nej	52	48	170	50
Belastning				
Meget/en del belastet	44	56	139	41
Lidt/slet ikke belastet	71	29	51	14

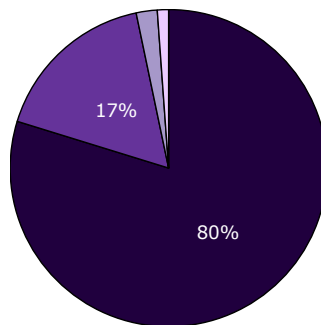
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

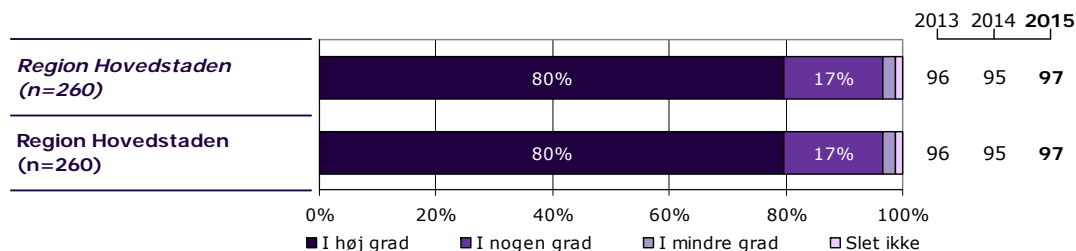
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 262 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	80	17	2	1	260	2
Barnets køn						
Dreng	85	13	2	0	115	2
Pige	75	20	3	2	144	0
Barnets alder						
0 til 6 år	74	19	0	6	31	0
7 til 14 år	84	13	2	0	121	2
15 år og ældre	76	20	3	1	104	0
Barnets kontakter						
1 til 4	88	12	0	0	51	0
5 til 9	78	20	0	2	60	1
10 eller flere	76	18	4	1	135	0
Forældrenes kontakter						
1 til 4	83	16	1	0	80	2
5 til 9	77	21	0	2	47	0
10 eller flere	78	16	4	2	118	0
Afsluttet kontakt						
Ja	77	14	6	3	35	0
Nej	80	18	2	1	221	2
Belastning						
Meget/en del belastet	79	17	2	2	180	1
Lidt/slet ikke belastet	82	15	3	0	65	1

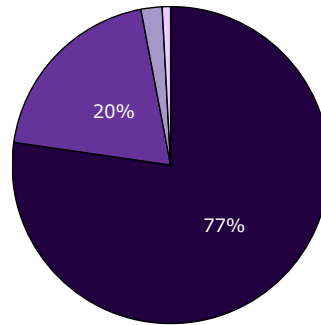
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

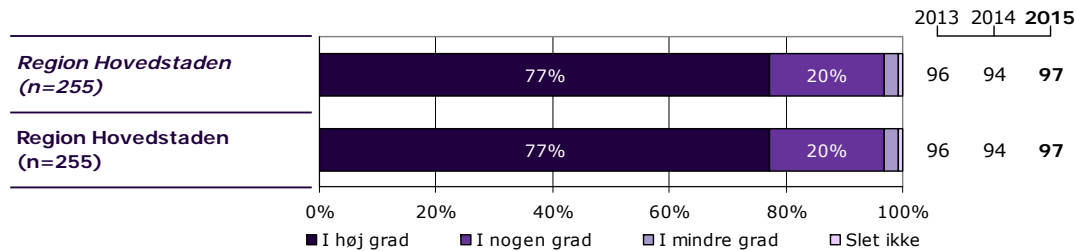
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 261 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	77	20	2	1	255	6
Barnets køn						
Dreng	81	18	1	0	111	5
Pige	74	21	3	1	143	1
Barnets alder						
0 til 6 år	83	14	3	0	29	1
7 til 14 år	77	20	3	1	120	3
15 år og ældre	76	21	2	1	102	2
Barnets kontakter						
1 til 4	73	27	0	0	49	2
5 til 9	80	19	0	2	59	2
10 eller flere	78	17	5	1	133	2
Forældrenes kontakter						
1 til 4	75	23	1	1	79	3
5 til 9	74	23	2	0	47	0
10 eller flere	81	15	4	1	114	3
Afsluttet kontakt						
Ja	76	21	0	3	33	2
Nej	78	19	3	0	218	4
Belastning						
Meget/en del belastet	76	20	3	1	176	5
Lidt/slet ikke belastet	78	20	2	0	65	1

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.