

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Syddanmark

27-11-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 20. september 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2545
Besvarede spørgeskemaer	1458
Regionens svarprocent	57

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1458	100	2545	100
Køn				
Mand	539	37	1007	40
Kvinde	916	63	1520	60
Aldersgruppe				
Under 40 år	733	50	1308	52
40 til 59 år	566	39	932	37
60 år og ældre	158	11	284	11
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	637	45	1074	43
1 til 3 år	433	30	769	31
Over 3 år	356	25	638	26
Diagnose				
F20-29	464	34	897	37
F30-39	368	27	600	24
F40-49	214	15	353	14
F60-69	206	15	330	13
Andet	130	9	270	11
Retsligt forhold				
Ja	39	3	124	5
Nej	1306	97	2260	95

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

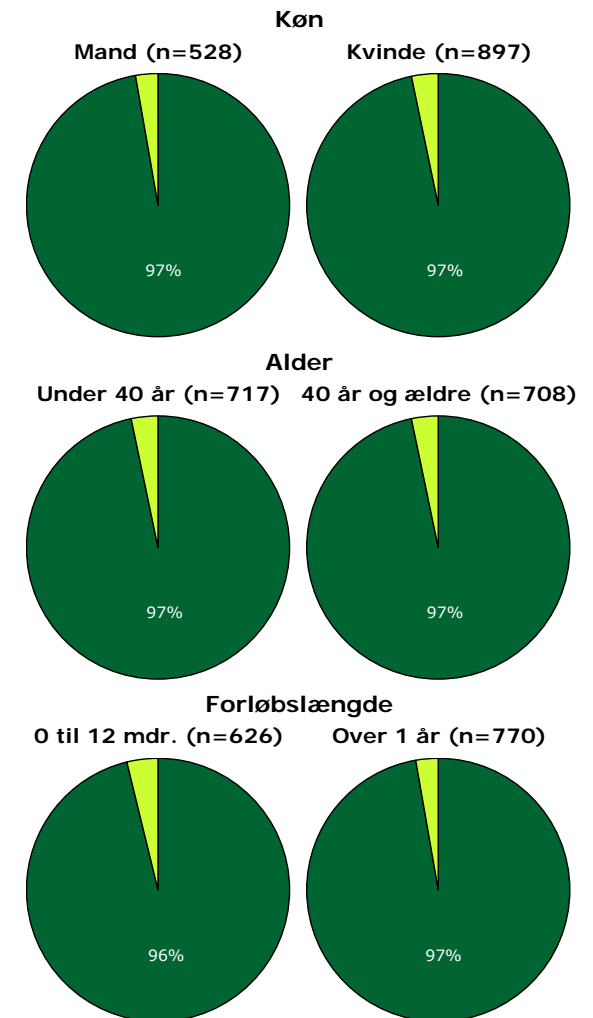
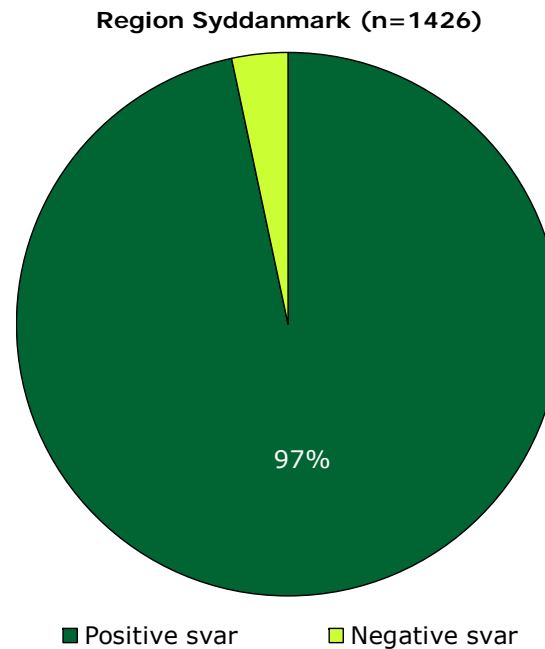
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

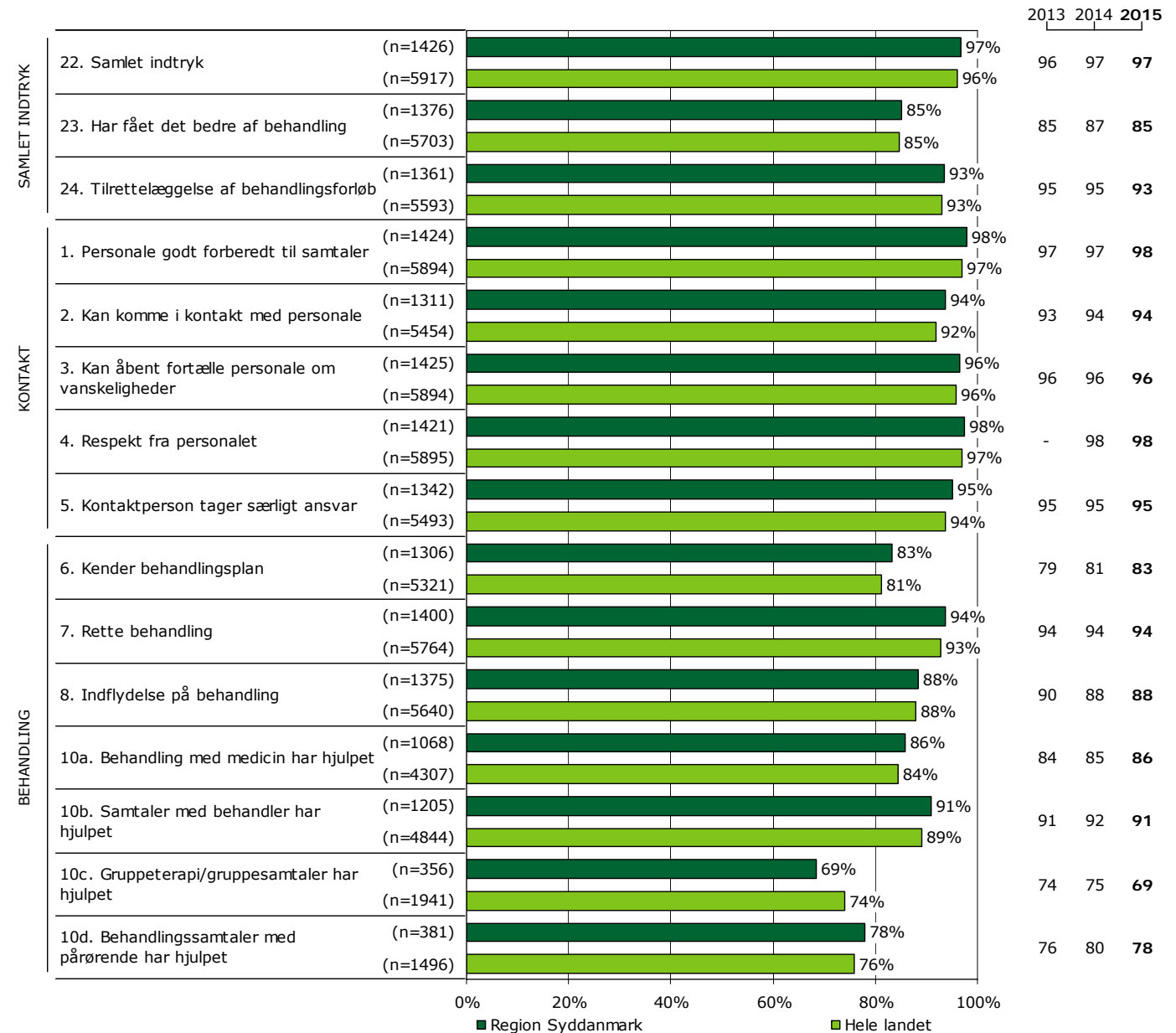
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

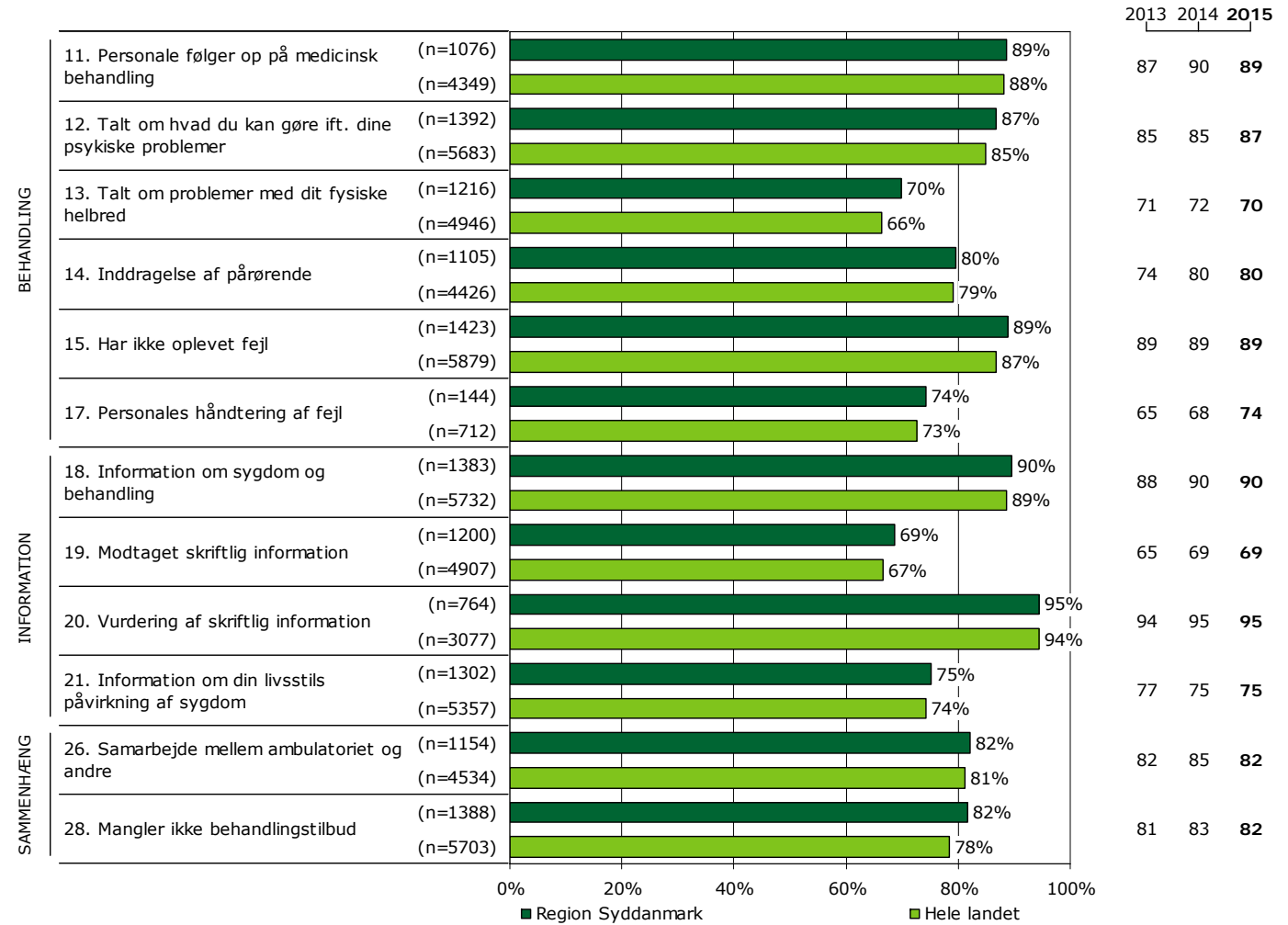
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



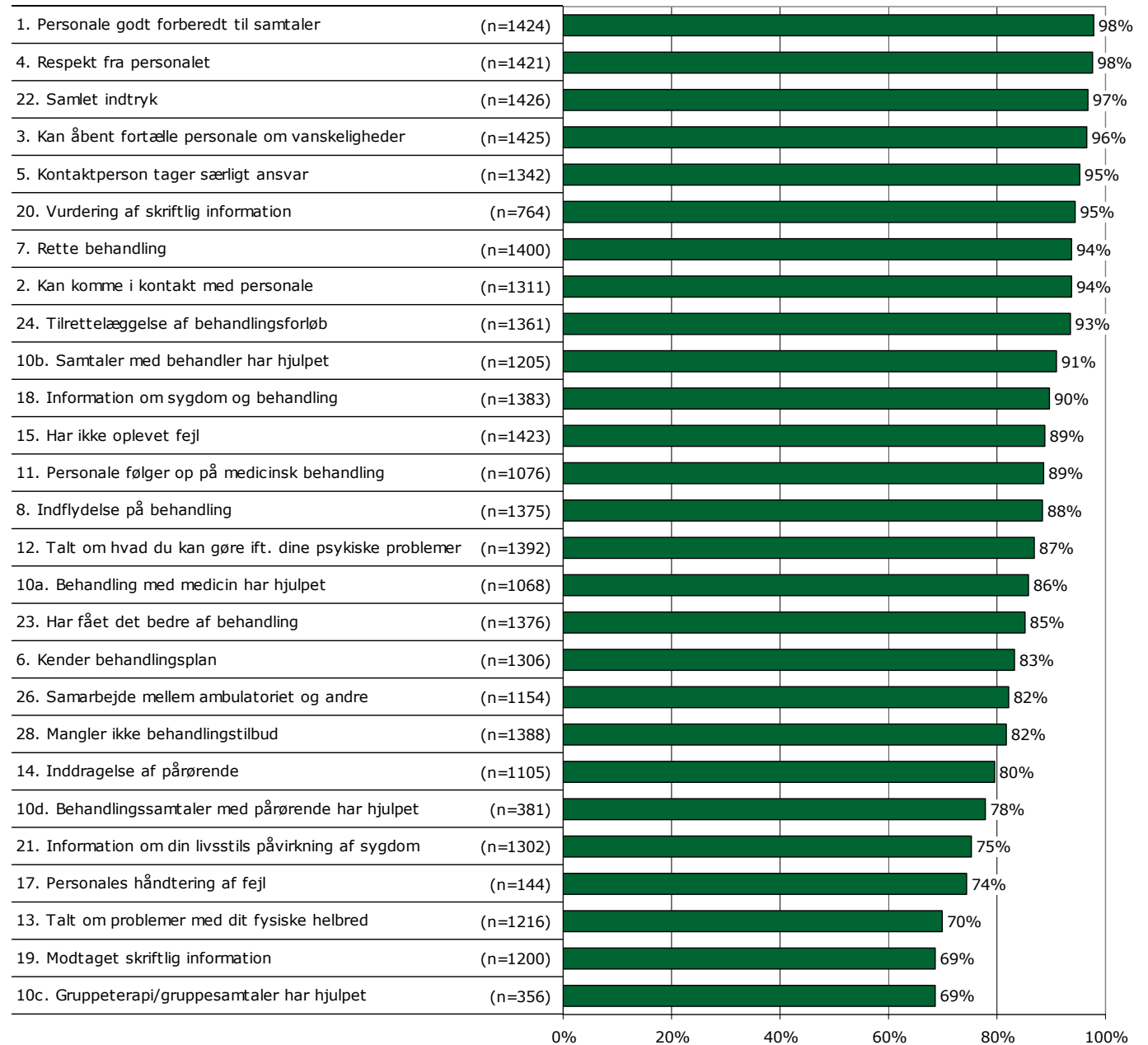
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

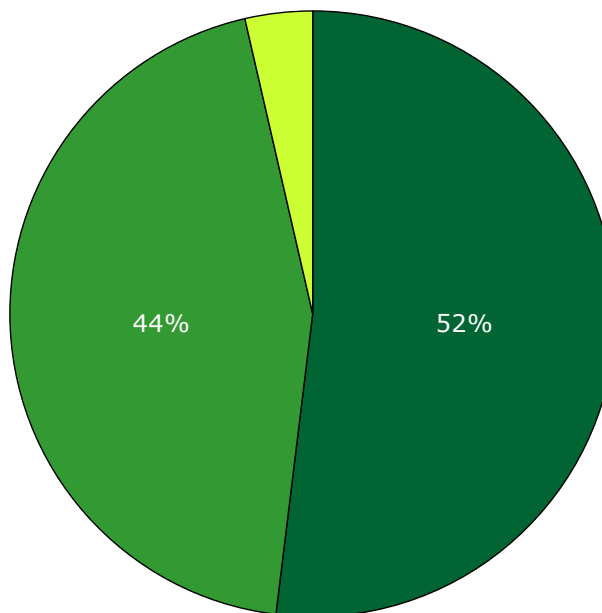
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 27 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

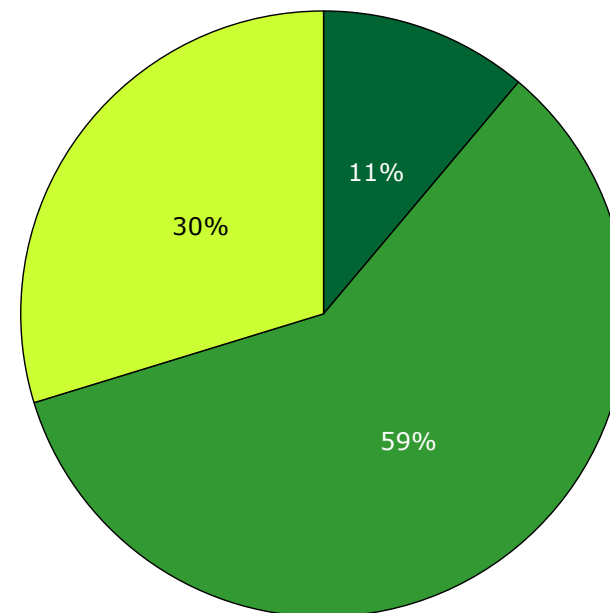
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

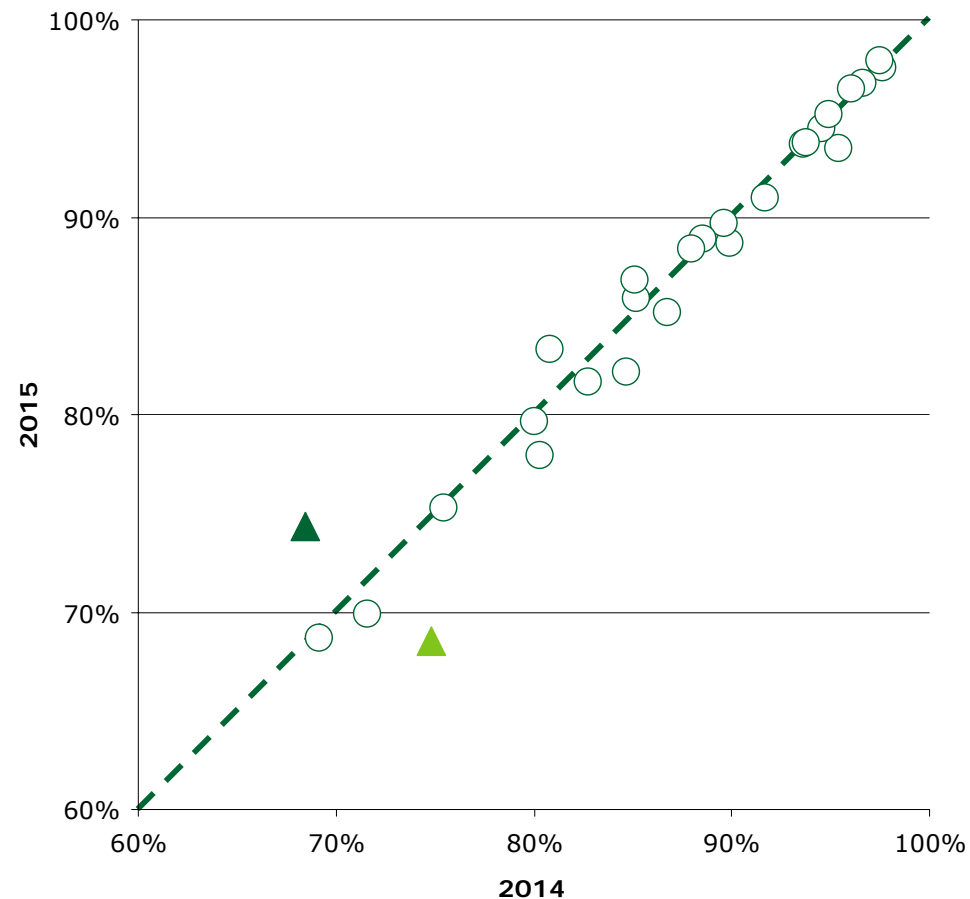
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 17. Personales håndtering af fejl (n=144)	74	68	6
▲ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=356)	69	75	-6

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

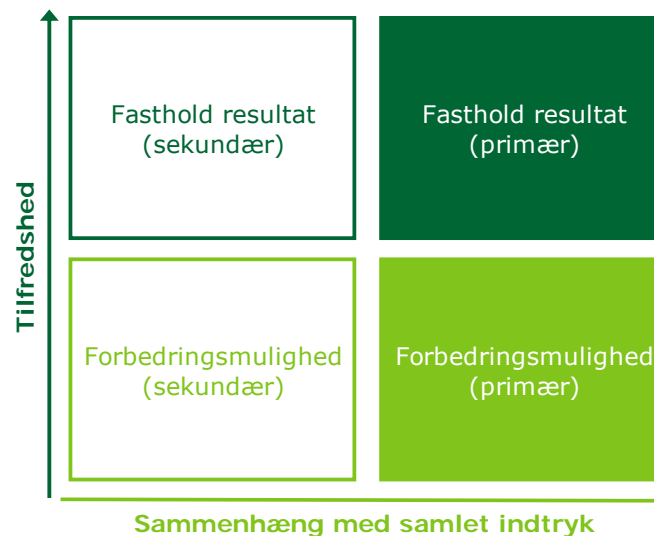
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=144)	74	23	13
23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=1376)	85	16	9
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1392)	87	14	12
10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre? (n=356)	69	26	18
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=1216)	70	24	19

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1361)	93	8	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1421)	98	2	3
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1424)	98	1	4
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1400)	94	6	2
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1425)	96	3	5

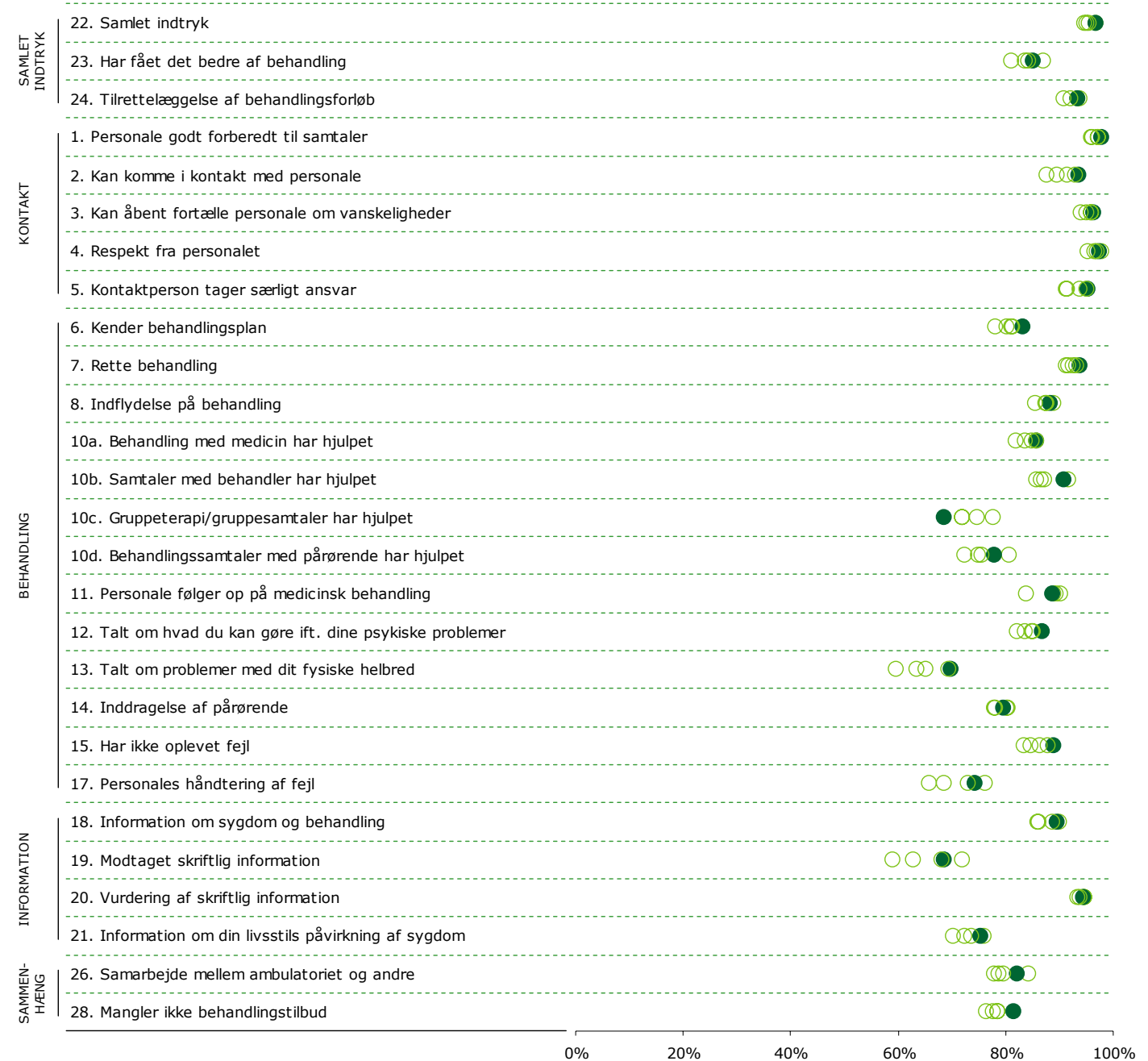
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

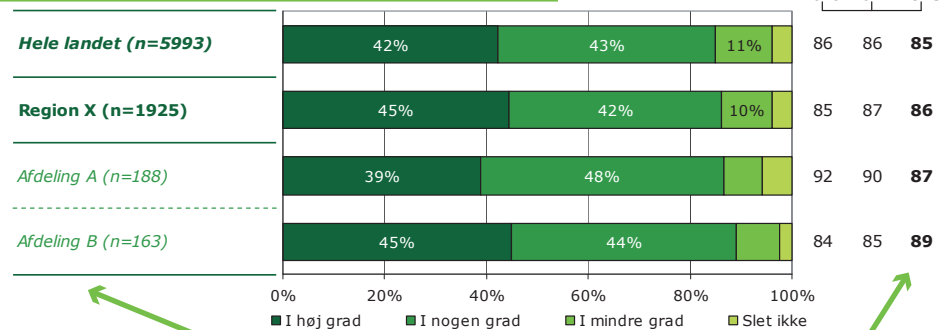
Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

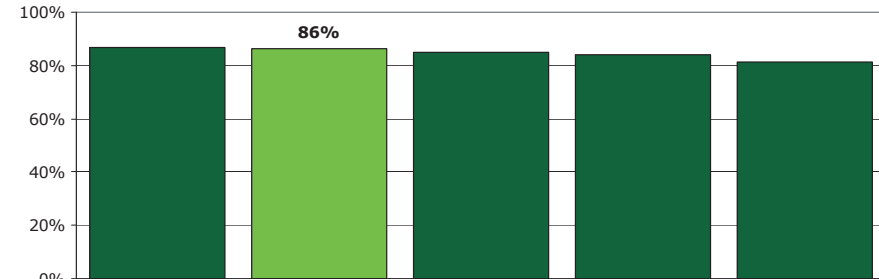
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

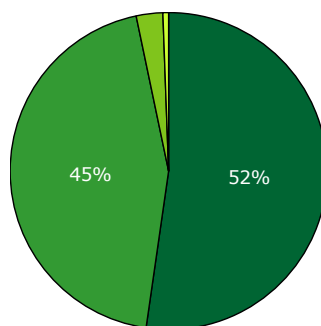
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

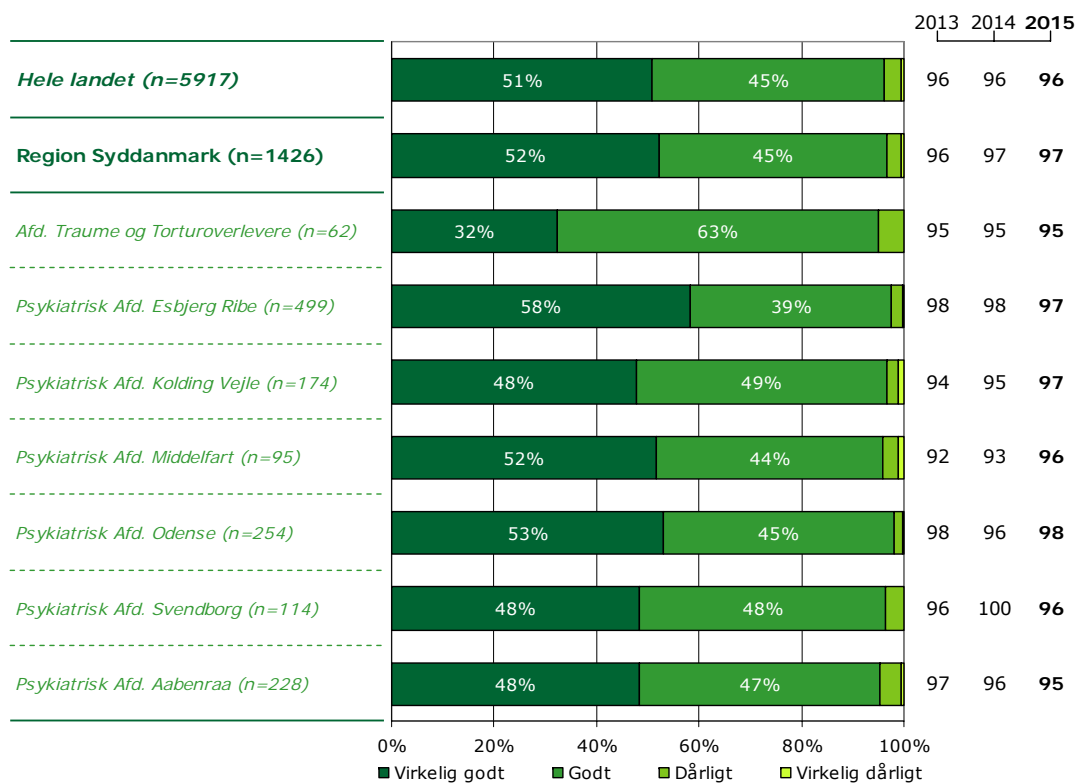
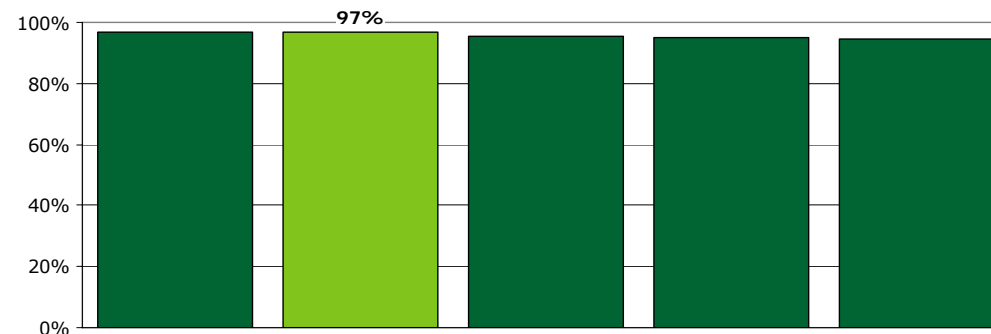
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1426 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



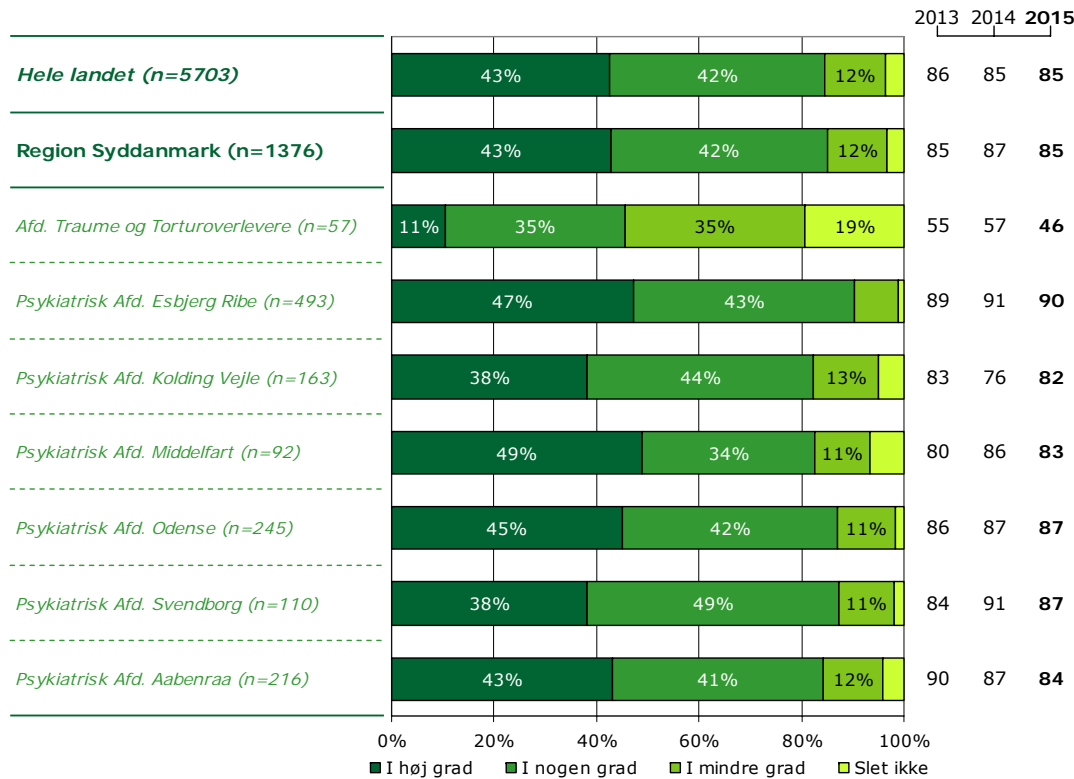
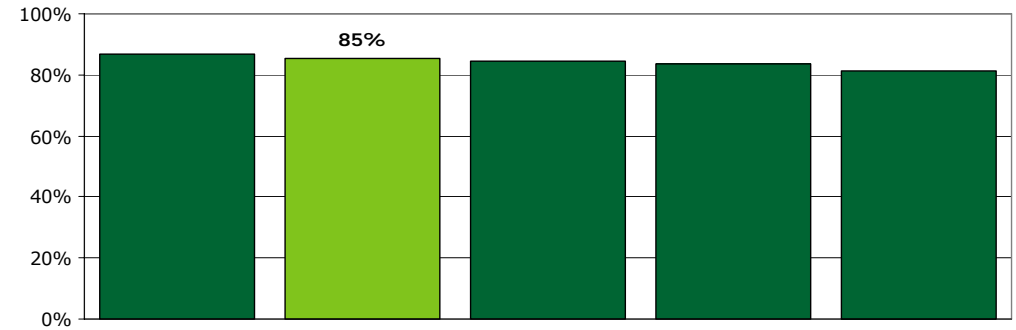
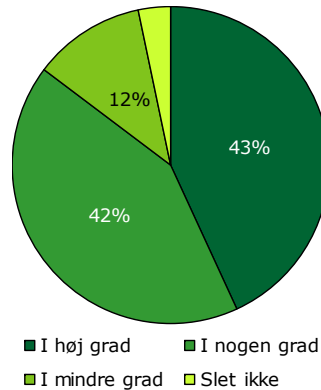
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	45	3	0	1426
Køn					
Mand	48	49	2	0	528
Kvinde	54	42	3	0	897
Aldersgruppe					
Under 40 år	53	44	3	0	717
40 til 59 år	51	45	3	1	556
60 år og ældre	53	47	0	1	152
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	45	3	1	626
1 til 3 år	51	46	3	0	423
Over 3 år	57	40	2	0	347
Diagnose					
F20-29	54	43	3	0	453
F30-39	56	41	2	1	362
F40-49	51	46	3	0	206
F60-69	49	46	5	0	202
Andet	44	52	2	2	127
Retsligt forhold					
Ja	49	43	5	3	37
Nej	52	45	3	0	1276

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1429 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	42	12	3	1376	53
Køn						
Mand	39	46	12	3	500	28
Kvinde	45	40	11	3	876	24
Aldersgruppe						
Under 40 år	41	46	10	2	690	29
40 til 59 år	43	39	13	5	538	20
60 år og ældre	52	36	11	1	147	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	46	14	5	587	36
1 til 3 år	43	44	10	2	418	10
Over 3 år	57	33	8	1	344	5
Diagnose						
F20-29	52	40	7	1	438	14
F30-39	44	43	10	4	356	10
F40-49	33	38	23	7	199	8
F60-69	40	46	12	2	196	6
Andet	31	50	14	5	119	7
Retsligt forhold						
Ja	47	36	11	6	36	2
Nej	43	42	11	3	1237	41

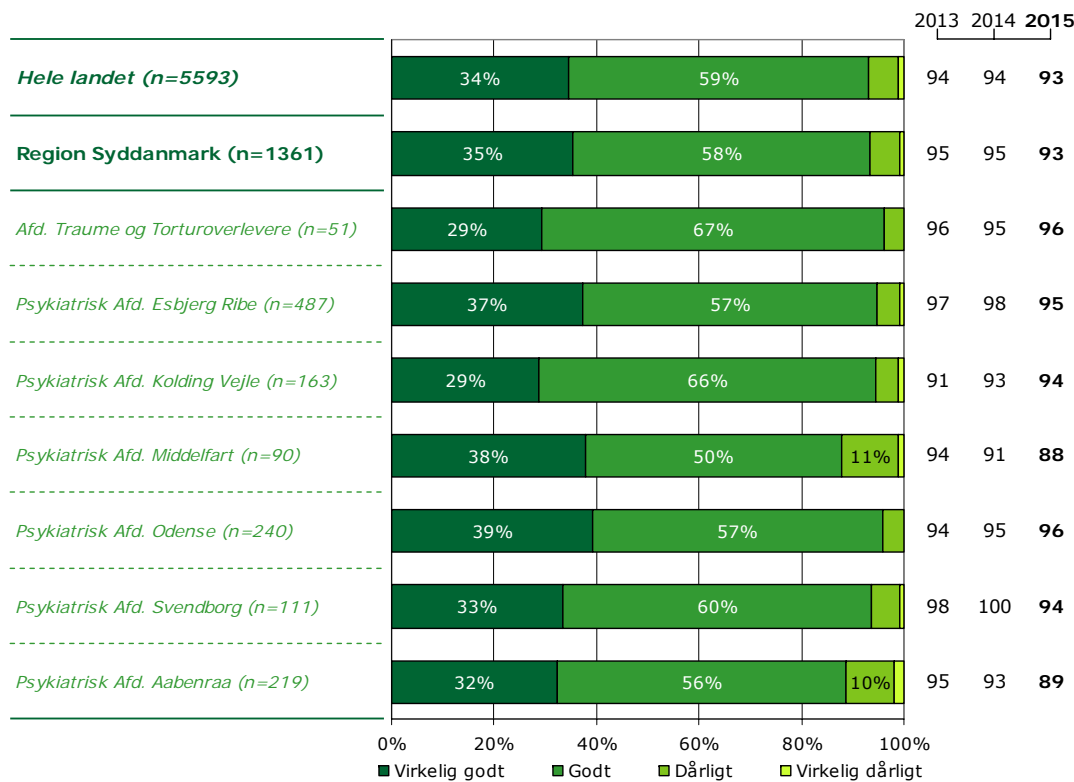
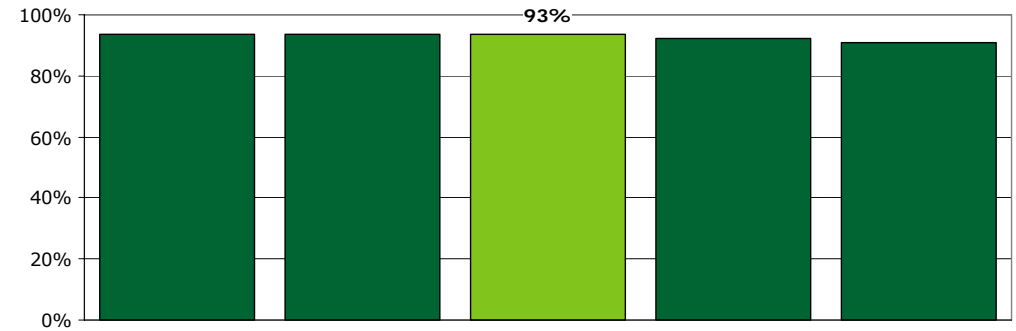
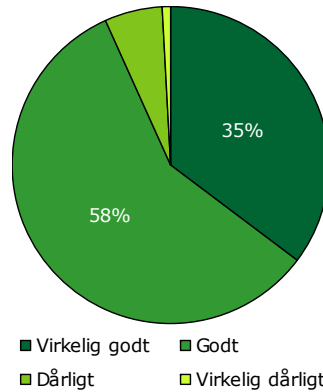
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1433 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	58	6	1	1361	72
Køn						
Mand	32	62	5	1	498	31
Kvinde	37	56	6	1	863	40
Aldersgruppe						
Under 40 år	34	58	7	1	686	34
40 til 59 år	35	59	5	1	525	32
60 år og ældre	41	57	1	1	149	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	59	6	2	593	33
1 til 3 år	34	60	5	0	405	21
Over 3 år	40	54	5	1	335	16
Diagnose						
F20-29	40	55	4	1	429	24
F30-39	34	60	6	1	354	12
F40-49	34	60	5	1	194	13
F60-69	35	55	10	1	196	8
Andet	28	65	6	2	119	8
Retsligt forhold						
Ja	41	44	12	3	34	4
Nej	35	59	5	1	1221	61

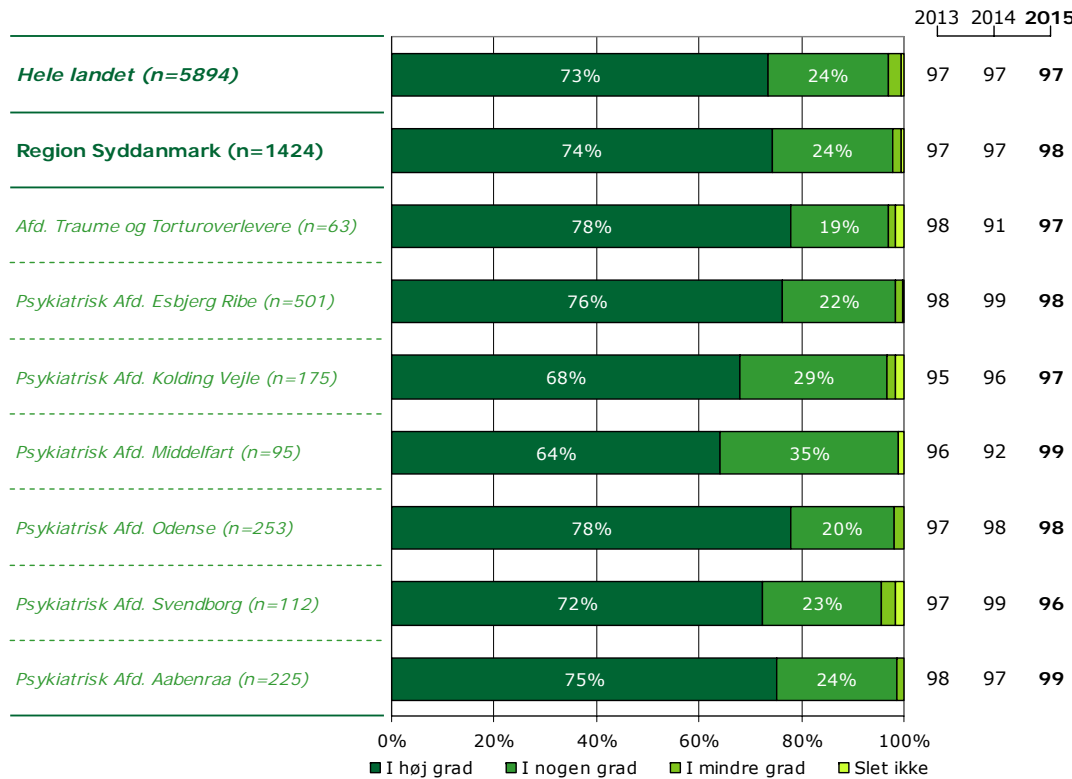
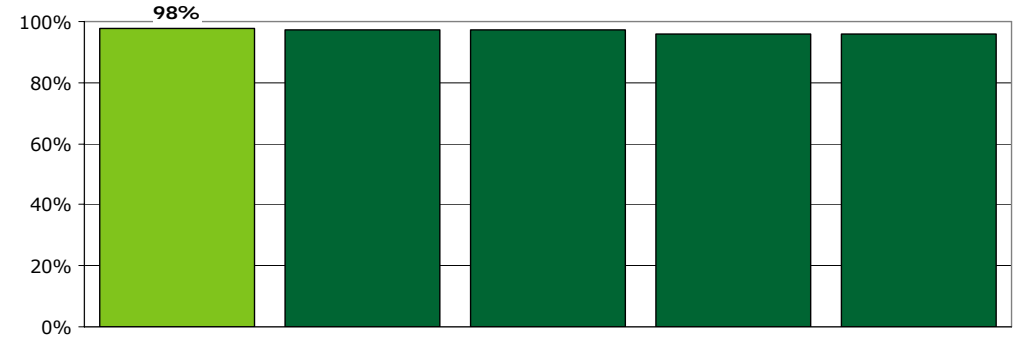
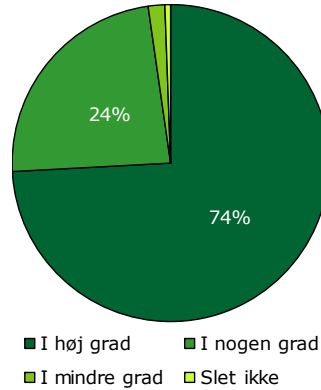
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1440 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	24	1	1	1424	16
Køn						
Mand	72	27	1	1	524	9
Kvinde	76	22	2	1	897	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	24	2	1	716	7
40 til 59 år	73	24	1	1	555	5
60 år og ældre	82	18	0	0	152	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	75	23	2	1	624	6
1 til 3 år	74	24	1	0	423	3
Over 3 år	74	25	1	0	345	7
Diagnose						
F20-29	76	23	0	0	451	8
F30-39	73	26	1	1	362	3
F40-49	80	18	1	0	208	2
F60-69	70	27	3	0	201	1
Andet	74	20	3	2	127	1
Retsligt forhold						
Ja	62	36	0	3	39	0
Nej	75	23	1	1	1273	15

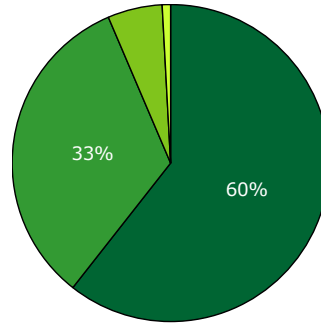
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

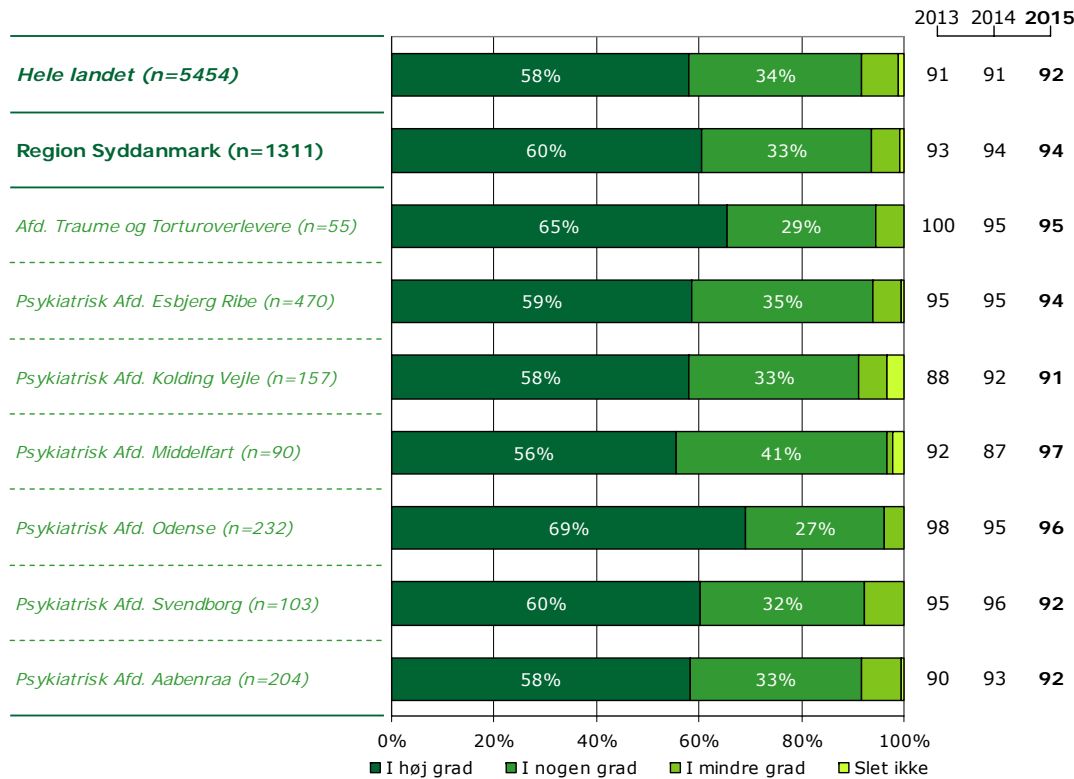
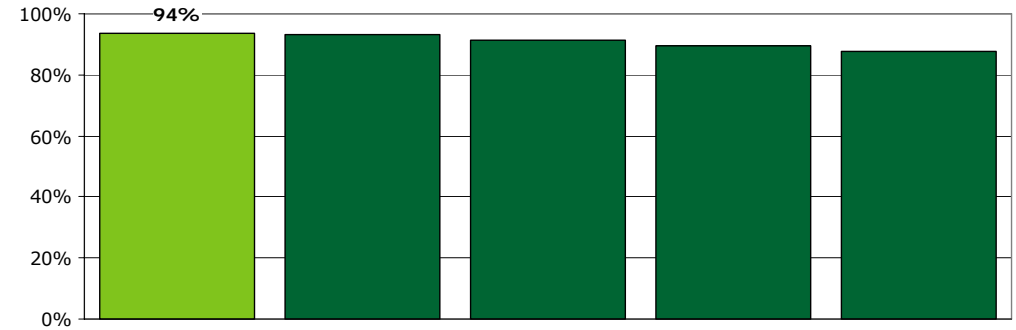
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1441 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	33	5	1	1311	130
Køn						
Mand	61	34	4	1	481	51
Kvinde	60	33	6	1	827	79
Aldersgruppe						
Under 40 år	59	35	5	1	664	61
40 til 59 år	61	32	6	1	502	57
60 år og ældre	64	30	6	1	145	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	62	32	5	1	554	77
1 til 3 år	58	36	6	0	395	33
Over 3 år	62	32	5	1	334	16
Diagnose						
F20-29	67	29	4	1	429	29
F30-39	58	35	5	1	341	25
F40-49	68	25	7	0	182	28
F60-69	51	41	8	0	176	27
Andet	50	41	6	3	111	17
Retsligt forhold						
Ja	50	42	3	6	36	3
Nej	61	33	5	1	1170	119

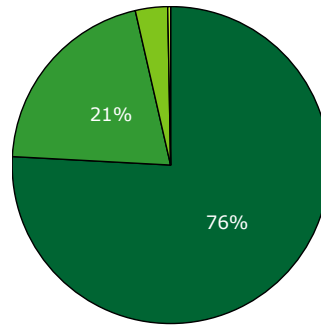
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

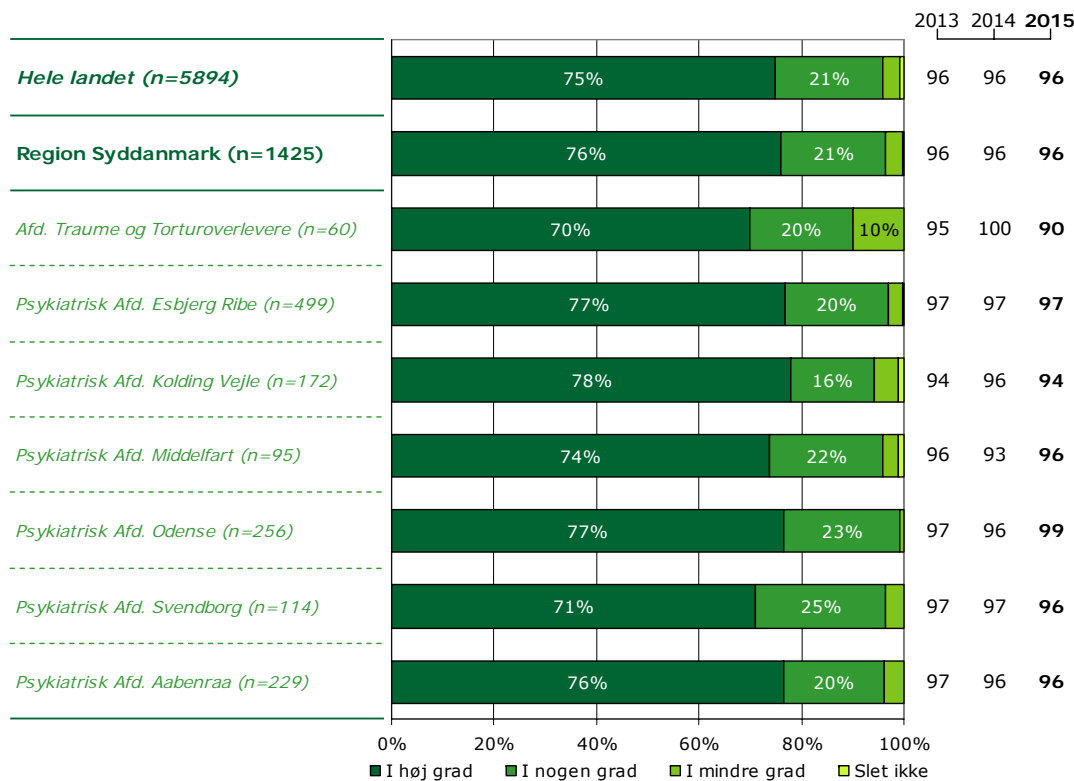
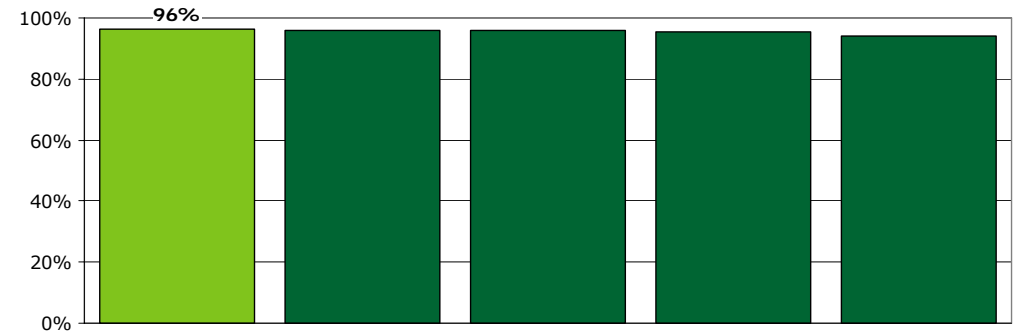
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1435 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	3	0	1425	10
Køn						
Mand	73	23	4	0	525	4
Kvinde	77	19	3	0	897	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	23	3	0	717	6
40 til 59 år	77	19	4	0	552	3
60 år og ældre	81	16	3	0	155	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	78	18	3	0	624	4
1 til 3 år	74	22	4	0	424	0
Over 3 år	75	22	3	1	348	4
Diagnose						
F20-29	74	23	2	1	450	6
F30-39	78	20	2	0	365	0
F40-49	81	15	4	0	205	2
F60-69	74	21	5	0	201	2
Andet	70	24	5	1	128	0
Retsligt forhold						
Ja	61	26	11	3	38	1
Nej	76	20	3	0	1274	9

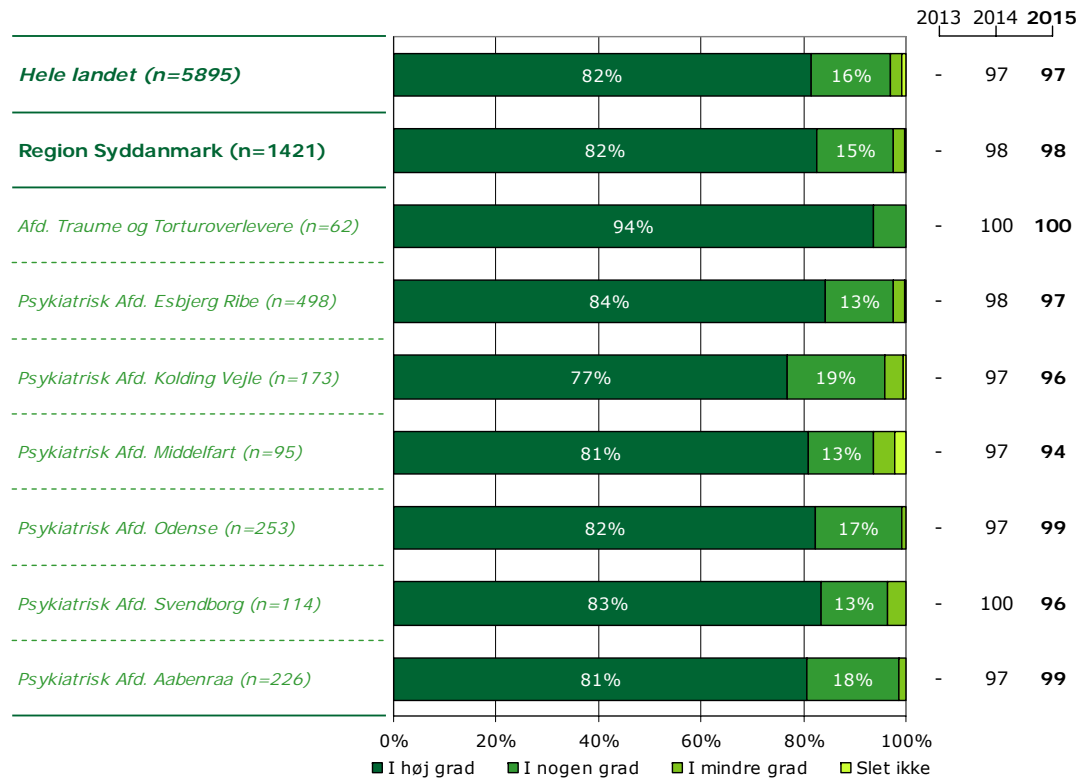
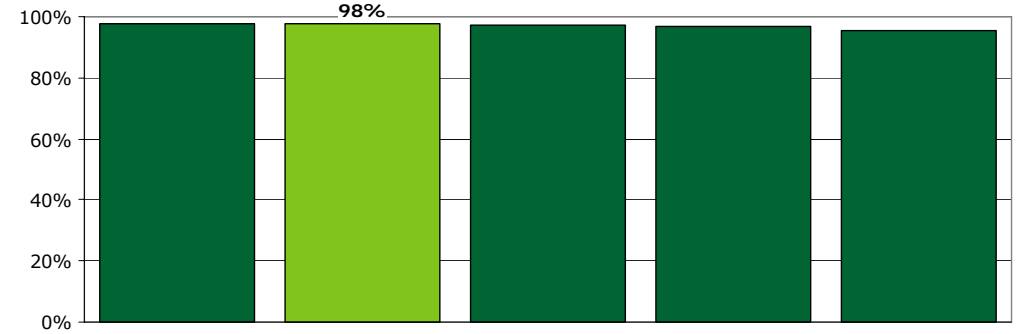
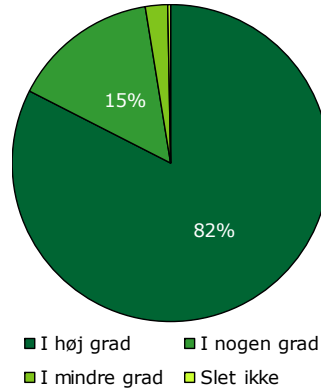
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1432 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	82	15	2	0	1421	11
Køn						
Mand	80	17	3	0	520	9
Kvinde	84	14	2	0	898	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	82	16	2	0	716	5
40 til 59 år	83	15	1	0	551	3
60 år og ældre	86	12	3	0	153	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	85	13	2	0	624	3
1 til 3 år	81	17	2	0	420	3
Over 3 år	80	16	3	1	346	4
Diagnose						
F20-29	81	15	3	1	448	7
F30-39	84	14	2	0	362	2
F40-49	88	13	0	0	208	0
F60-69	79	19	2	0	202	0
Andet	79	17	3	2	127	0
Retsligt forhold						
Ja	74	13	8	5	39	0
Nej	83	15	2	0	1272	9

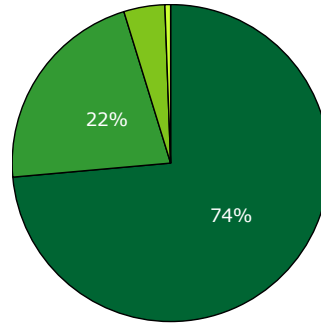
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

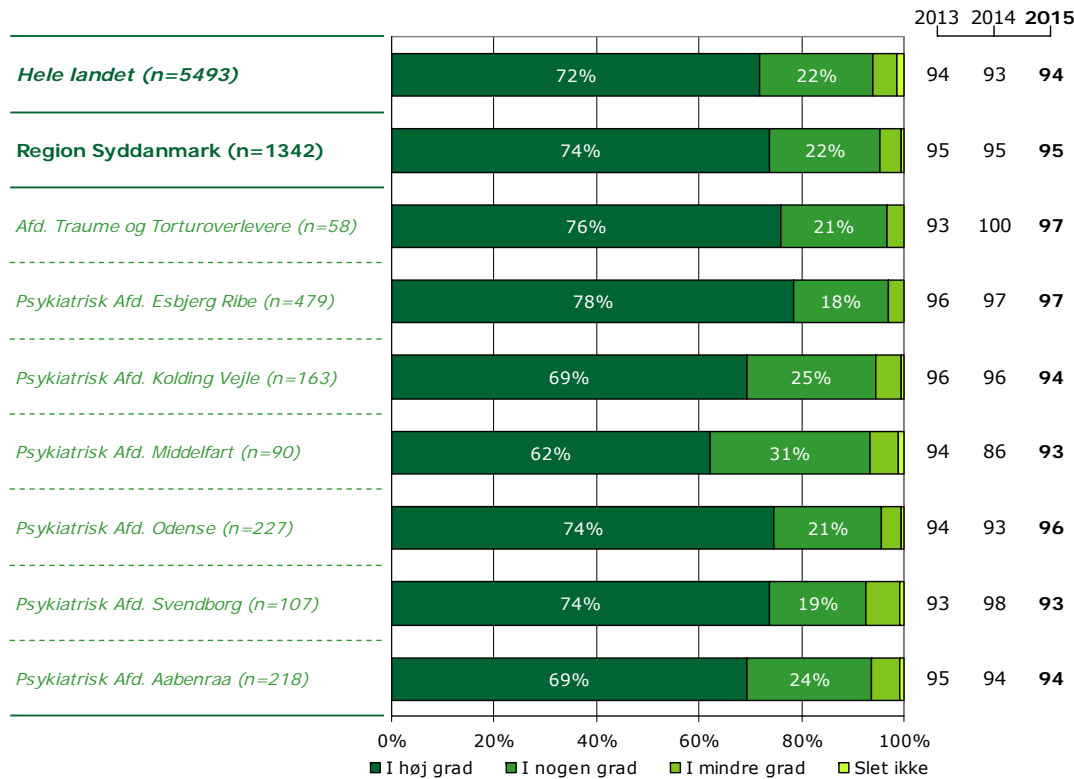
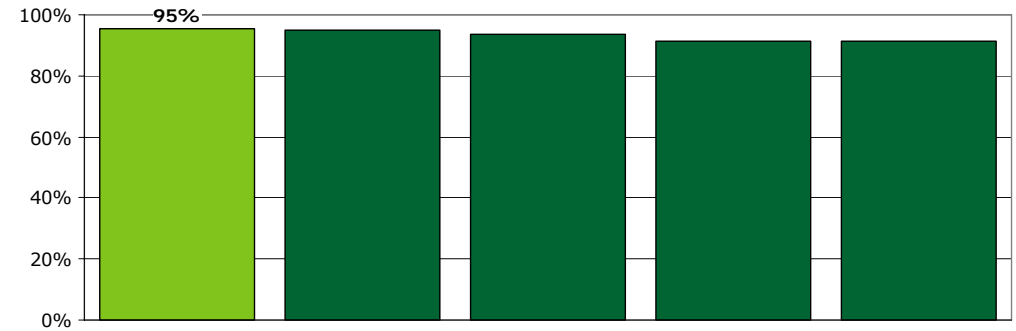
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1430 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	22	4	0	1342	88
Køn						
Mand	71	23	5	0	494	33
Kvinde	75	21	4	1	845	55
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	21	5	0	668	52
40 til 59 år	72	24	4	1	525	29
60 år og ældre	83	14	3	0	148	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	75	20	4	1	582	45
1 til 3 år	73	22	5	0	398	27
Over 3 år	72	23	4	0	331	15
Diagnose						
F20-29	75	22	3	0	441	15
F30-39	76	20	4	0	348	14
F40-49	77	19	4	0	193	17
F60-69	65	26	7	2	179	24
Andet	70	22	7	1	116	11
Retsligt forhold						
Ja	58	31	8	3	36	3
Nej	74	22	4	0	1208	74

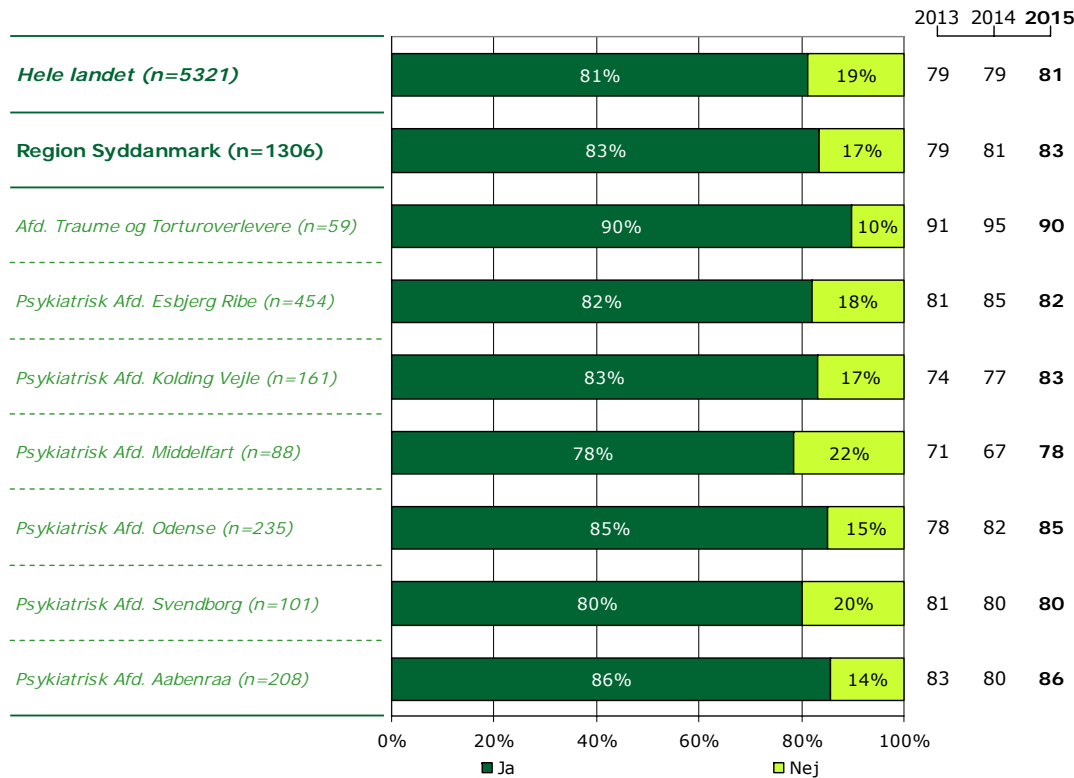
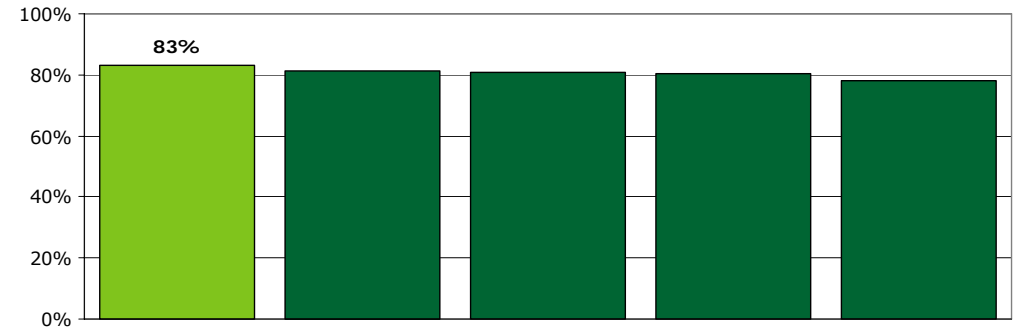
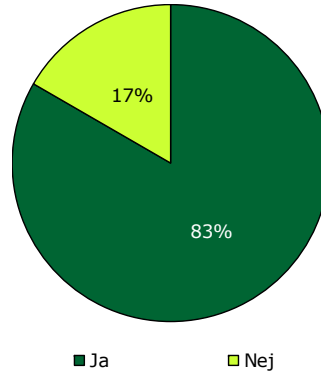
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1432 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	83	17	1306	126
Køn				
Mand	83	17	483	45
Kvinde	84	16	821	81
Aldersgruppe				
Under 40 år	84	16	648	74
40 til 59 år	81	19	516	38
60 år og ældre	89	11	141	14
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	84	16	569	54
1 til 3 år	82	18	390	36
Over 3 år	84	16	321	30
Diagnose				
F20-29	83	17	400	54
F30-39	80	20	340	23
F40-49	89	11	192	16
F60-69	86	14	189	15
Andet	80	20	113	14
Retsligt forhold				
Ja	77	23	35	4
Nej	83	17	1163	117

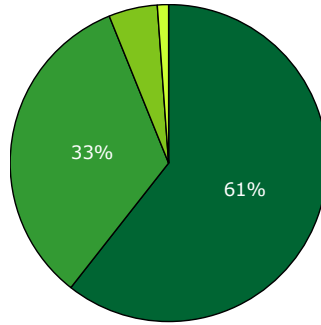
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

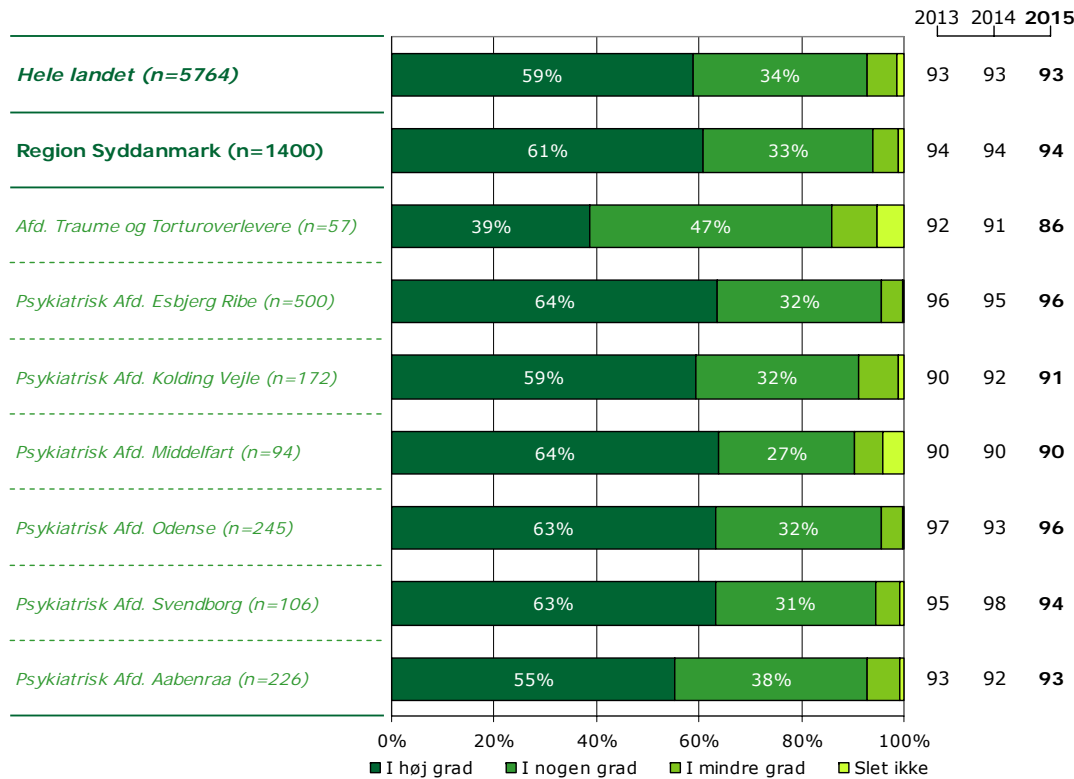
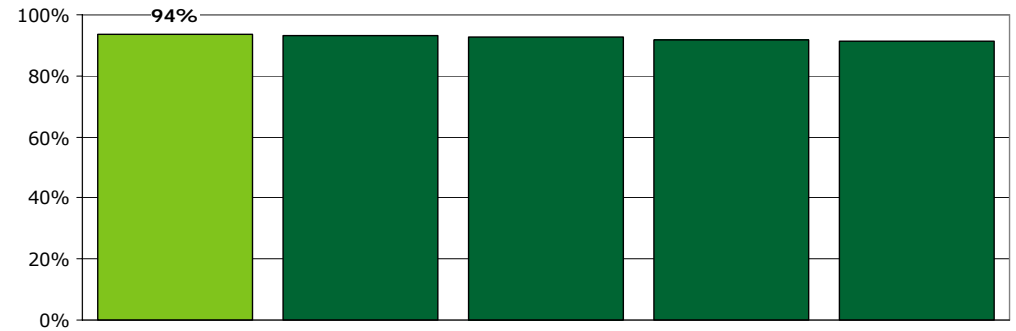
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1437 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	33	5	1	1400	37
Køn						
Mand	55	37	6	2	515	17
Kvinde	64	31	5	1	883	20
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	35	6	1	714	11
40 til 59 år	62	32	4	1	537	21
60 år og ældre	70	26	3	1	148	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	59	35	5	1	602	22
1 til 3 år	58	36	5	1	418	9
Over 3 år	68	26	6	1	351	3
Diagnose						
F20-29	67	27	5	1	446	12
F30-39	59	34	6	1	358	7
F40-49	55	38	5	3	195	11
F60-69	58	37	4	0	202	2
Andet	56	36	7	1	124	4
Retsligt forhold						
Ja	58	32	5	5	38	1
Nej	61	33	5	1	1250	35

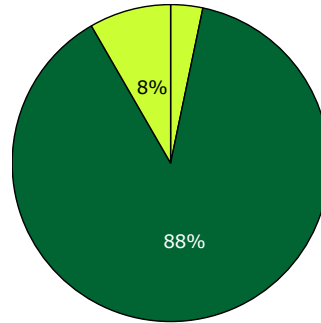
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

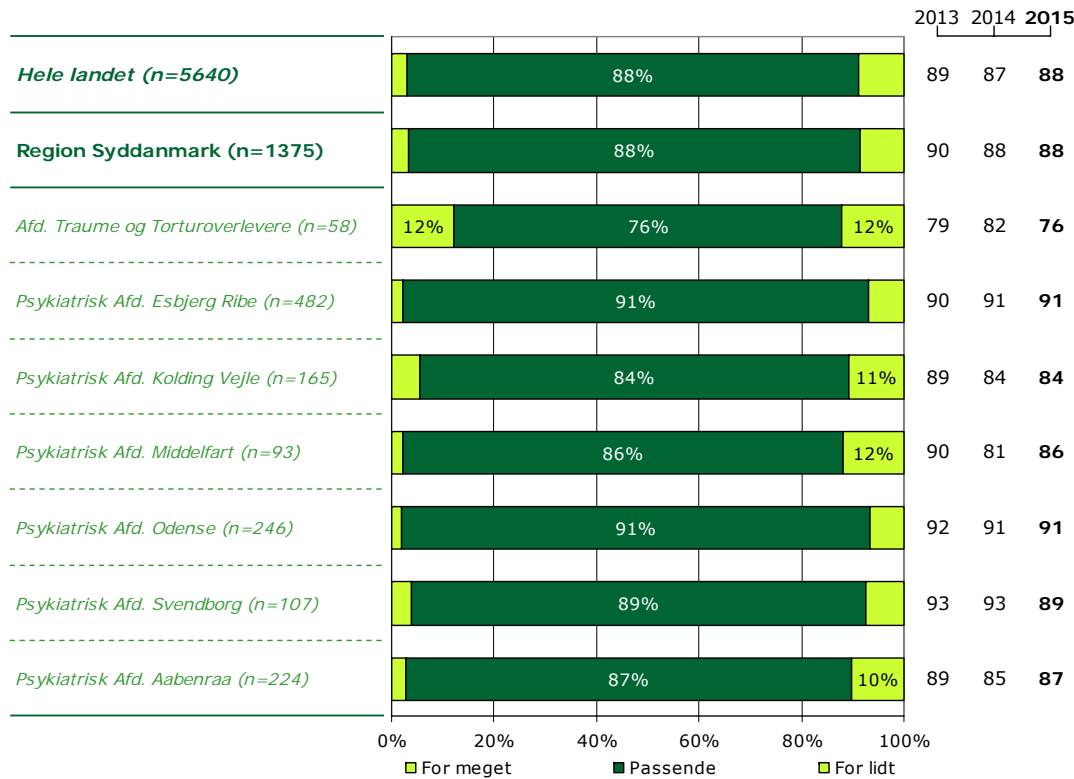
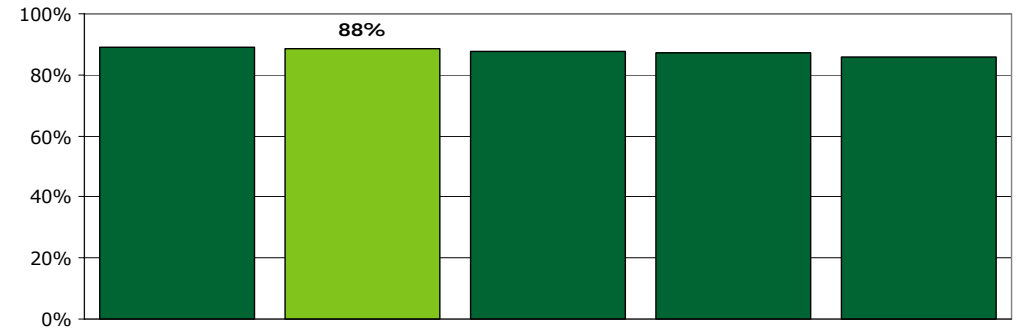
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1441 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	8	1375	66
Køn					
Mand	3	88	9	511	21
Kvinde	3	89	8	862	45
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	88	9	694	31
40 til 59 år	3	87	9	532	27
60 år og ældre	3	93	4	148	8
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	4	87	9	592	37
1 til 3 år	2	90	8	410	18
Over 3 år	3	89	8	344	8
Diagnose					
F20-29	3	90	7	439	18
F30-39	3	89	8	354	12
F40-49	5	84	12	200	10
F60-69	4	87	9	187	17
Andet	2	87	11	121	7
Retsligt forhold					
Ja	5	82	13	38	1
Nej	3	89	8	1228	61

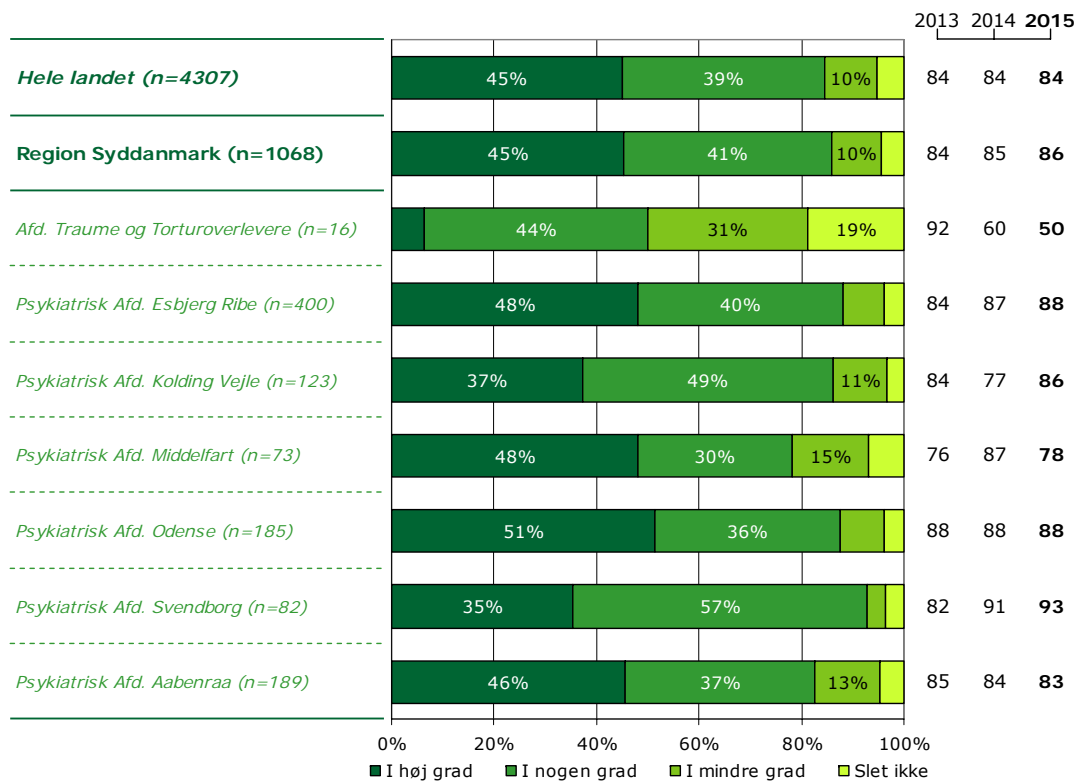
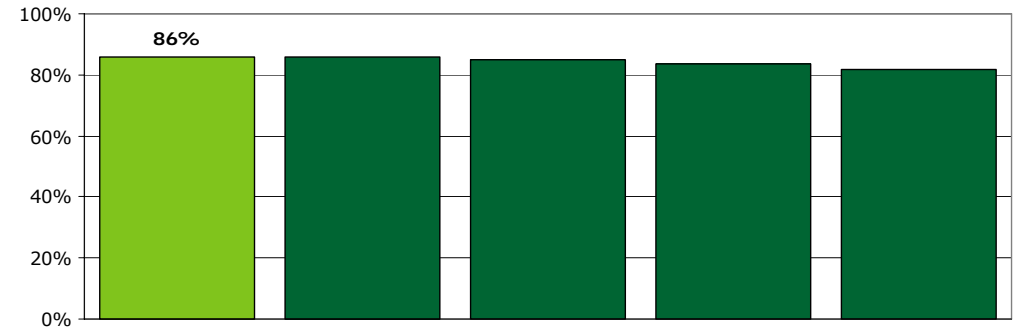
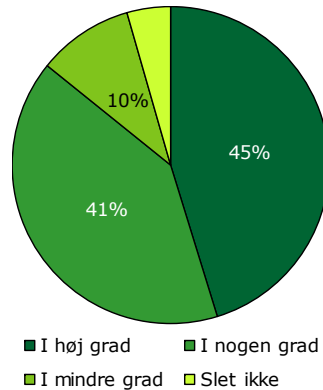
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1211 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	41	10	4	1068	143
Køn						
Mand	43	40	12	6	389	51
Kvinde	47	41	9	3	679	92
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	43	9	4	538	85
40 til 59 år	45	39	11	5	411	53
60 år og ældre	55	36	8	1	119	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	40	45	11	4	386	103
1 til 3 år	43	43	8	6	355	23
Over 3 år	56	31	10	3	305	12
Diagnose						
F20-29	52	36	8	5	398	18
F30-39	47	42	9	2	307	20
F40-49	28	45	17	10	108	42
F60-69	45	41	9	5	119	38
Andet	30	55	10	5	82	19
Retsligt forhold						
Ja	48	41	4	7	27	1
Nej	45	41	9	4	960	131

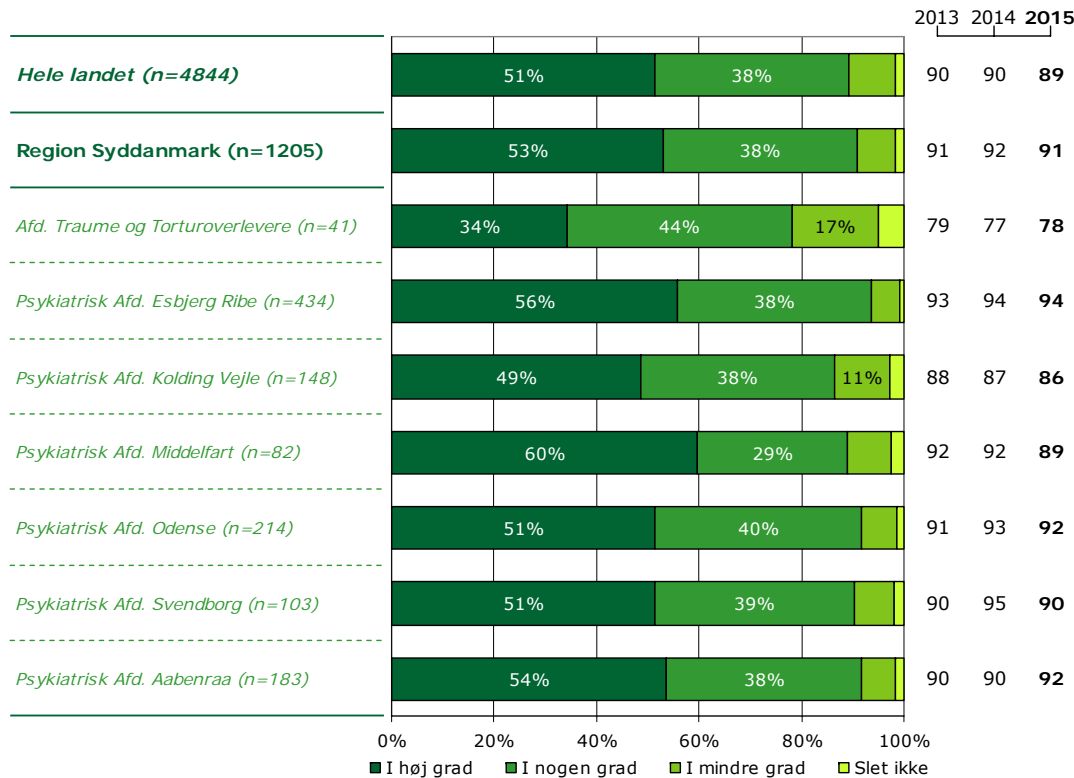
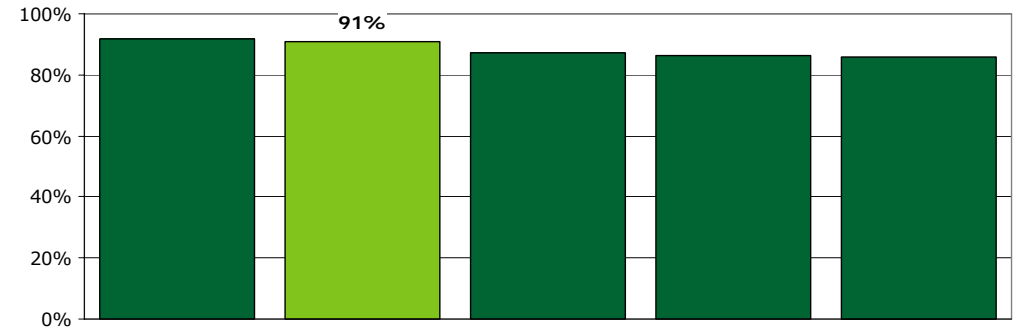
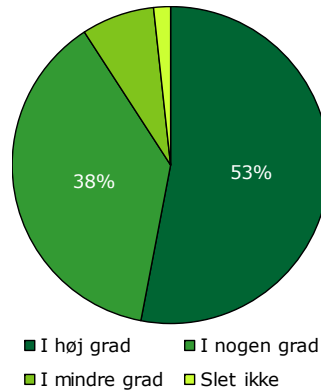
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1254 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	38	7	2	1205	49
Køn						
Mand	46	44	8	2	418	26
Kvinde	56	35	7	1	786	23
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	39	9	2	610	34
40 til 59 år	54	38	6	2	474	12
60 år og ældre	60	34	5	1	121	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	50	38	9	3	521	25
1 til 3 år	51	41	8	1	358	12
Over 3 år	61	35	4	1	304	9
Diagnose						
F20-29	55	39	5	1	384	9
F30-39	53	38	8	1	312	10
F40-49	50	38	10	2	176	6
F60-69	56	34	8	2	172	12
Andet	44	44	8	4	104	7
Retsligt forhold						
Ja	55	35	6	3	31	1
Nej	53	39	7	1	1090	41

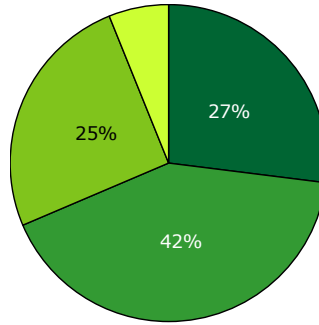
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

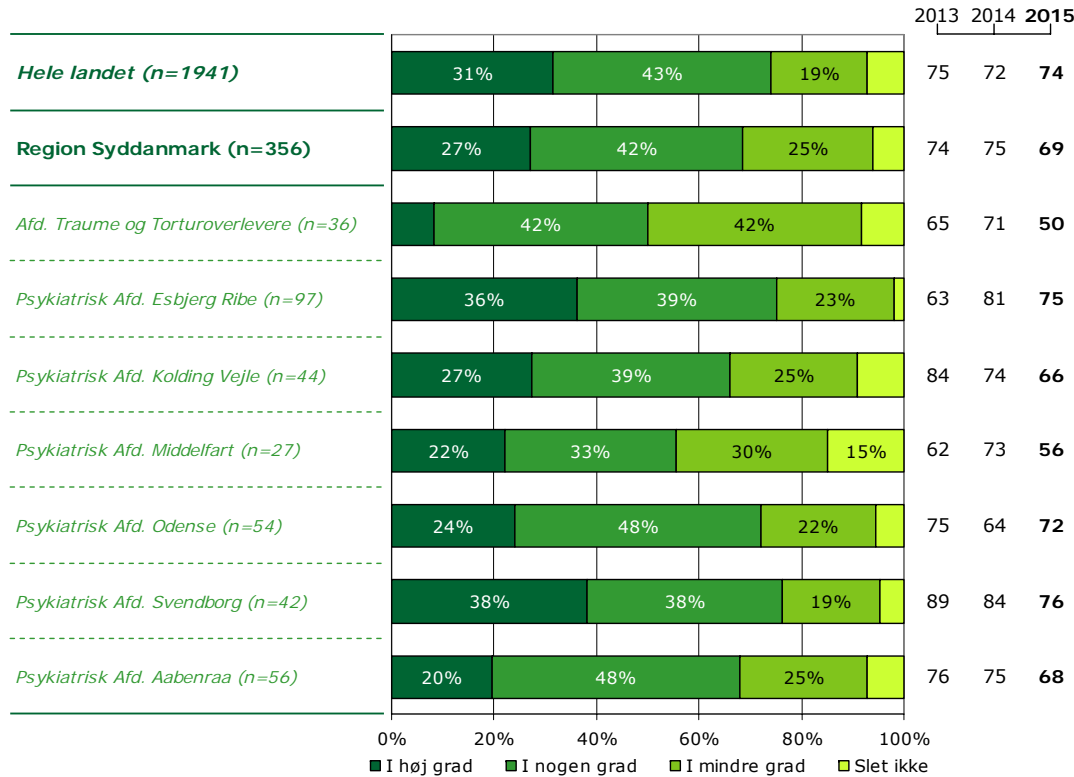
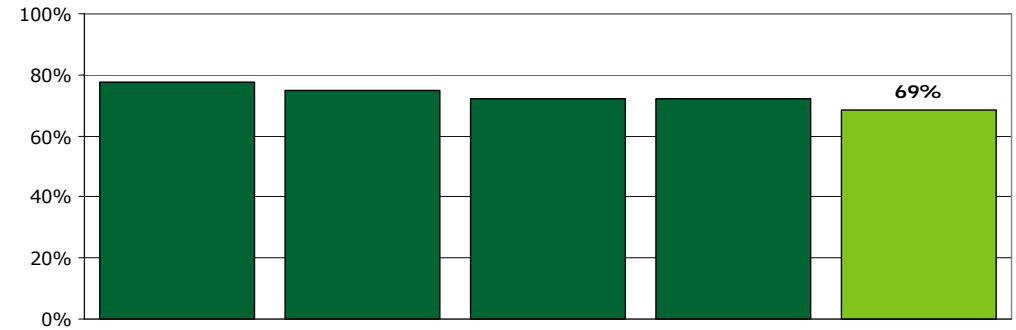
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 916 (63 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	42	25	6	356	560
Køn						
Mand	18	42	31	9	104	218
Kvinde	31	41	23	5	252	342
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	42	24	6	217	287
40 til 59 år	23	41	29	7	121	215
60 år og ældre	44	33	17	6	18	58
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	30	39	26	5	135	257
1 til 3 år	27	42	25	6	148	144
Over 3 år	21	46	24	8	71	149
Diagnose						
F20-29	20	51	22	7	45	210
F30-39	25	36	30	8	96	139
F40-49	30	38	25	8	61	71
F60-69	30	46	18	5	99	66
Andet	19	47	31	3	32	47
Retsligt forhold						
Ja	0	100	0	0	2	15
Nej	26	43	25	6	318	507

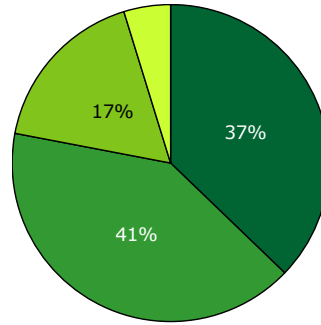
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

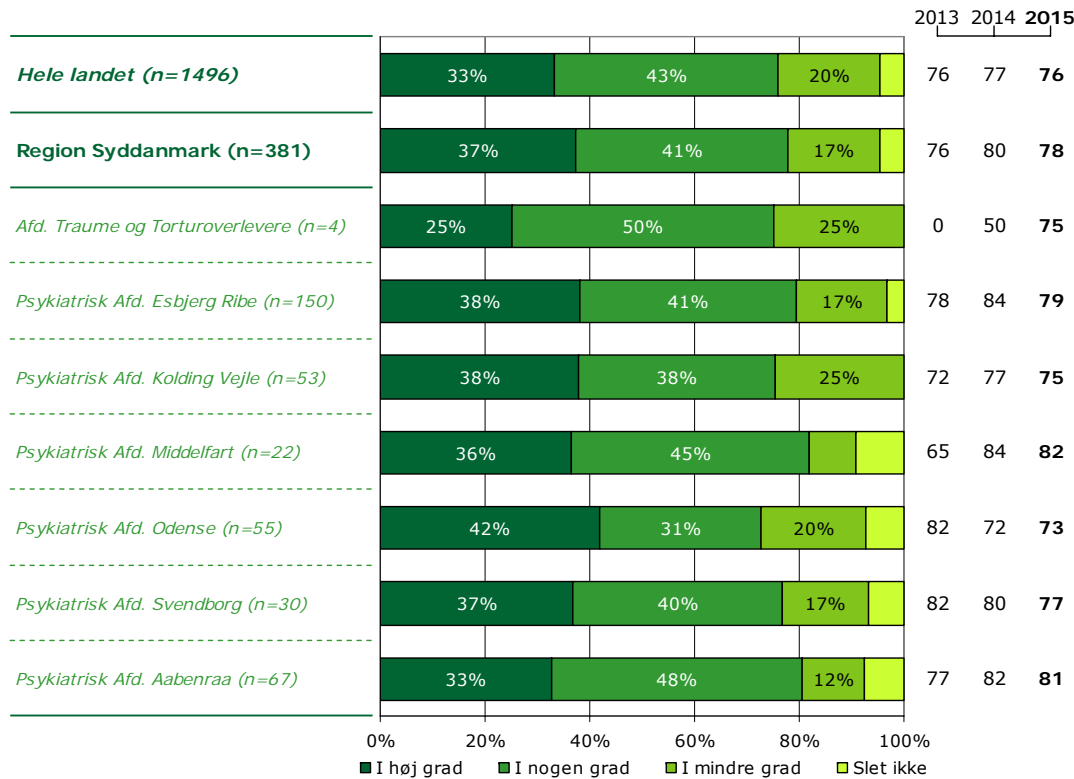
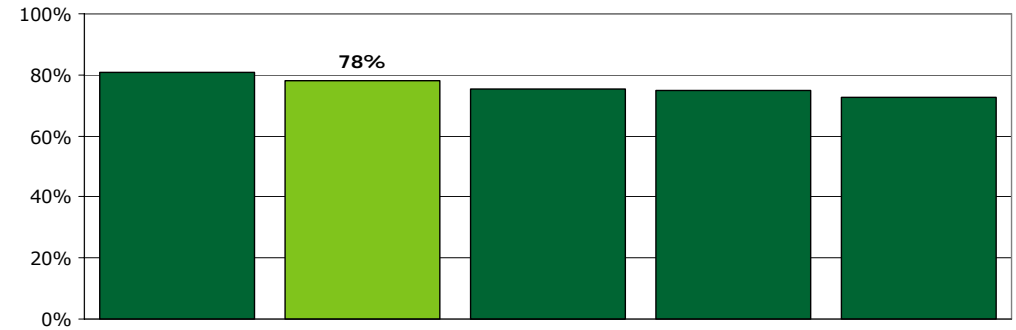
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 880 (60 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	41	17	5	381	499
Køn						
Mand	35	40	19	6	134	170
Kvinde	38	41	16	4	247	329
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	44	21	4	209	268
40 til 59 år	40	38	16	5	131	194
60 år og ældre	59	32	5	5	41	36
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	43	35	17	6	144	221
1 til 3 år	31	42	23	3	143	138
Over 3 år	36	49	9	6	88	129
Diagnose						
F20-29	37	39	19	5	126	152
F30-39	34	42	19	6	118	113
F40-49	36	42	17	6	36	68
F60-69	39	46	7	7	41	99
Andet	43	40	17	0	35	43
Retsligt forhold						
Ja	80	20	0	0	5	15
Nej	37	41	17	5	344	443

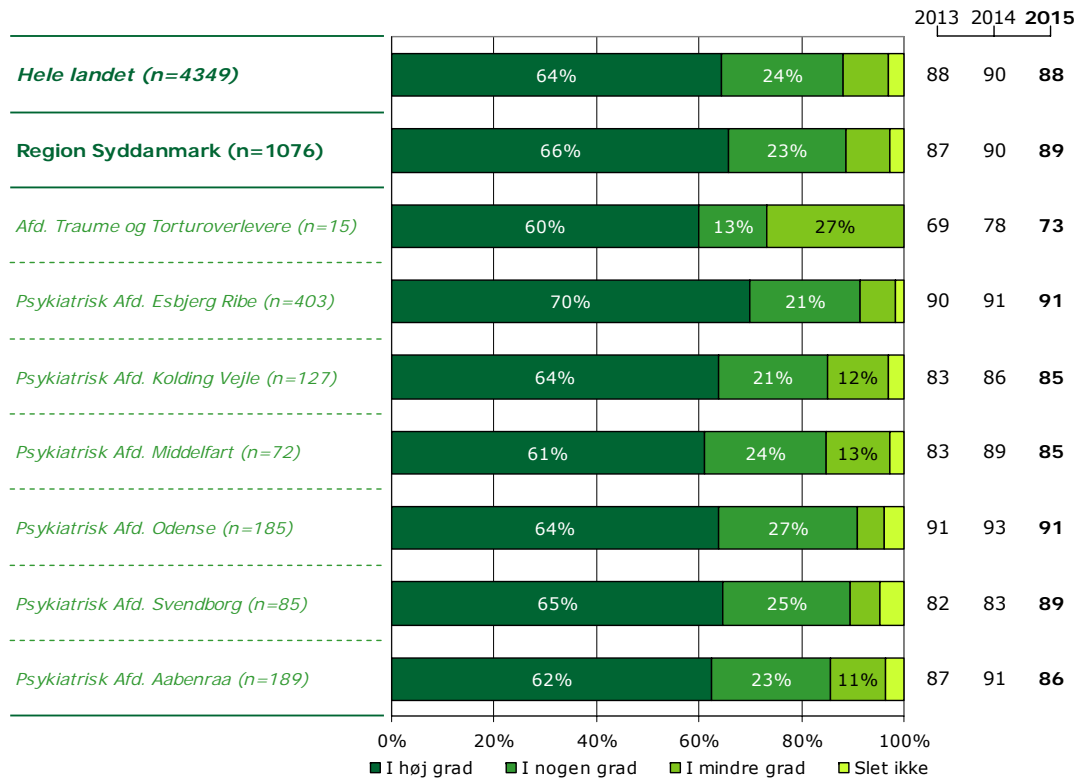
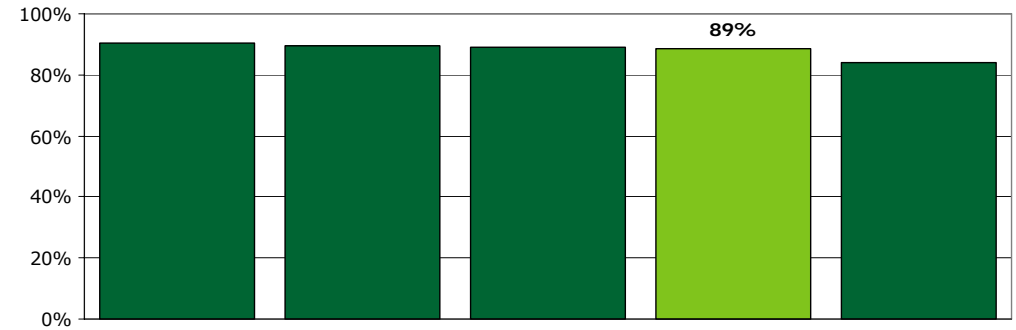
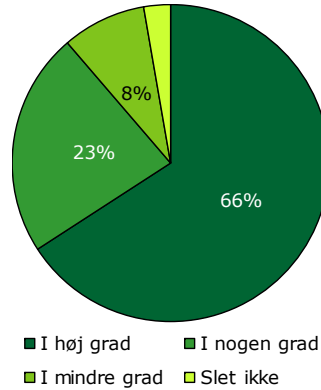
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1277 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	23	8	3	1076	201
Køn						
Mand	68	25	5	2	393	65
Kvinde	64	22	10	4	683	136
Aldersgruppe						
Under 40 år	63	24	9	4	534	122
40 til 59 år	67	21	10	2	420	71
60 år og ældre	72	25	3	0	122	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	63	24	10	4	395	135
1 til 3 år	67	22	8	3	354	44
Over 3 år	69	22	8	1	306	18
Diagnose						
F20-29	75	20	5	1	400	23
F30-39	68	24	6	1	314	13
F40-49	54	19	19	8	110	64
F60-69	41	28	23	8	117	59
Andet	64	23	6	7	83	31
Retsligt forhold						
Ja	65	27	4	4	26	3
Nej	67	22	9	3	971	180

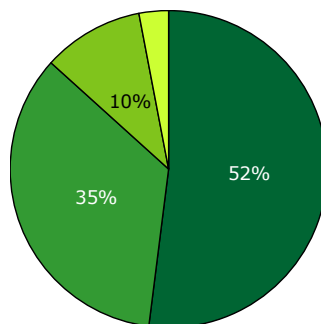
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

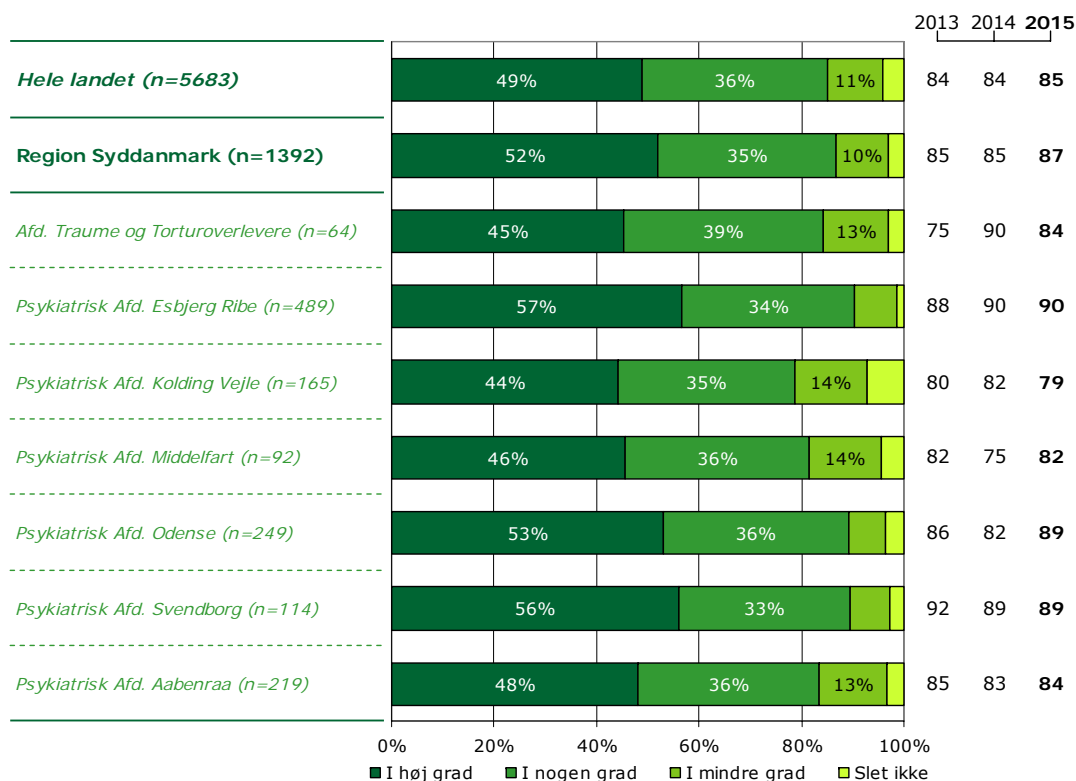
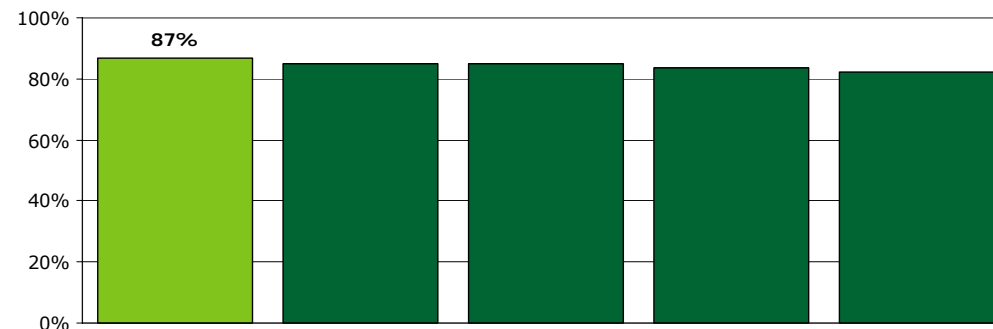
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1438 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	35	10	3	1392	46
Køn						
Mand	50	38	9	4	512	18
Kvinde	53	33	11	3	878	28
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	35	11	3	700	24
40 til 59 år	53	34	10	3	547	12
60 år og ældre	56	35	6	3	144	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	51	36	10	3	604	25
1 til 3 år	50	35	11	4	418	10
Over 3 år	58	31	8	2	341	9
Diagnose						
F20-29	52	38	8	3	436	18
F30-39	55	34	9	2	355	11
F40-49	57	31	10	1	208	2
F60-69	39	41	14	6	198	6
Andet	53	23	19	6	120	8
Retsligt forhold						
Ja	49	30	16	5	37	2
Nej	52	35	10	3	1244	42

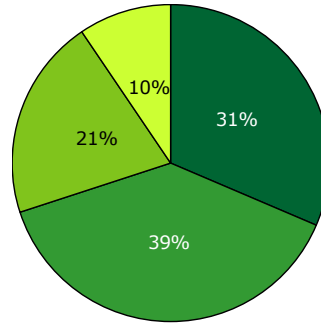
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

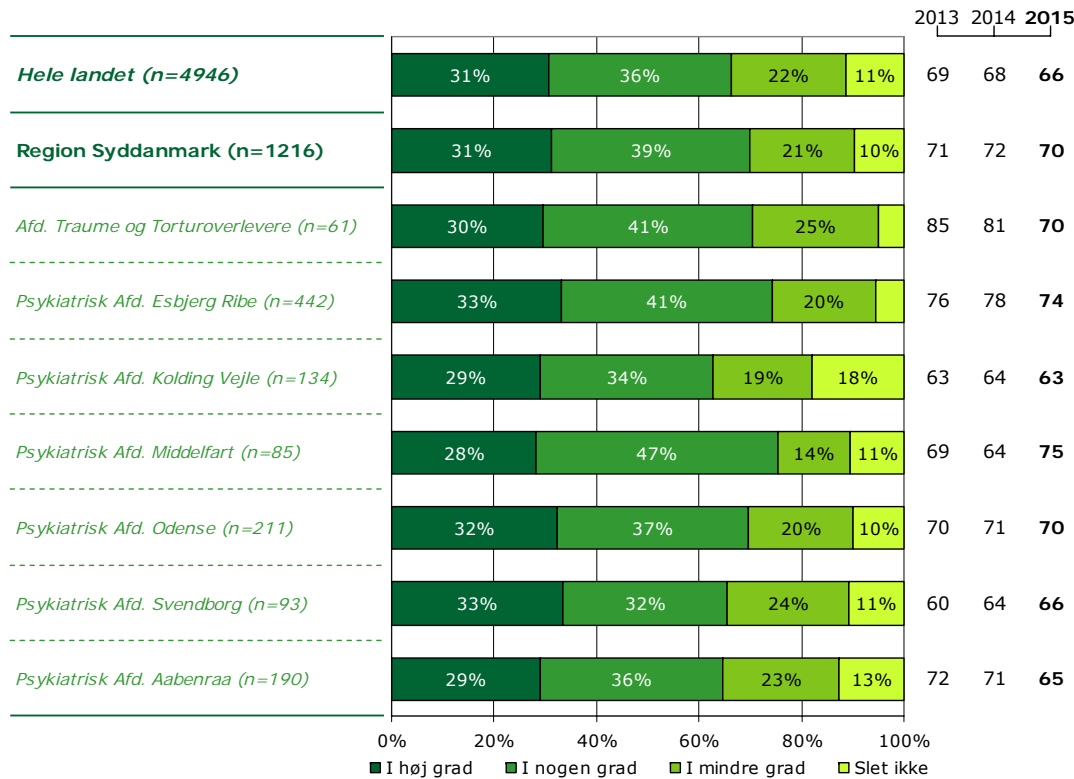
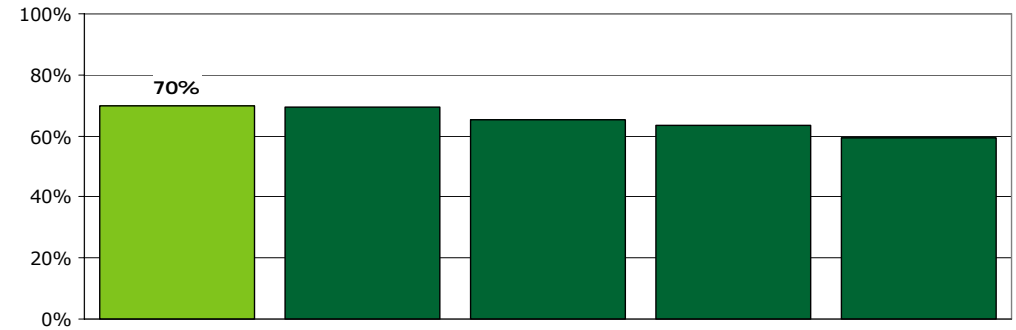
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1435 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	39	21	10	1216	219
Køn						
Mand	33	44	17	6	475	54
Kvinde	31	35	23	12	739	165
Aldersgruppe						
Under 40 år	30	37	23	10	591	132
40 til 59 år	32	39	19	10	498	62
60 år og ældre	37	41	15	6	126	25
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	28	39	23	10	502	125
1 til 3 år	30	38	21	11	364	63
Over 3 år	38	39	16	7	323	28
Diagnose						
F20-29	36	43	13	8	403	48
F30-39	32	38	21	8	313	53
F40-49	27	43	24	7	181	28
F60-69	24	27	32	17	152	53
Andet	34	27	31	9	101	27
Retsligt forhold						
Ja	21	59	6	15	34	5
Nej	32	38	22	9	1087	196

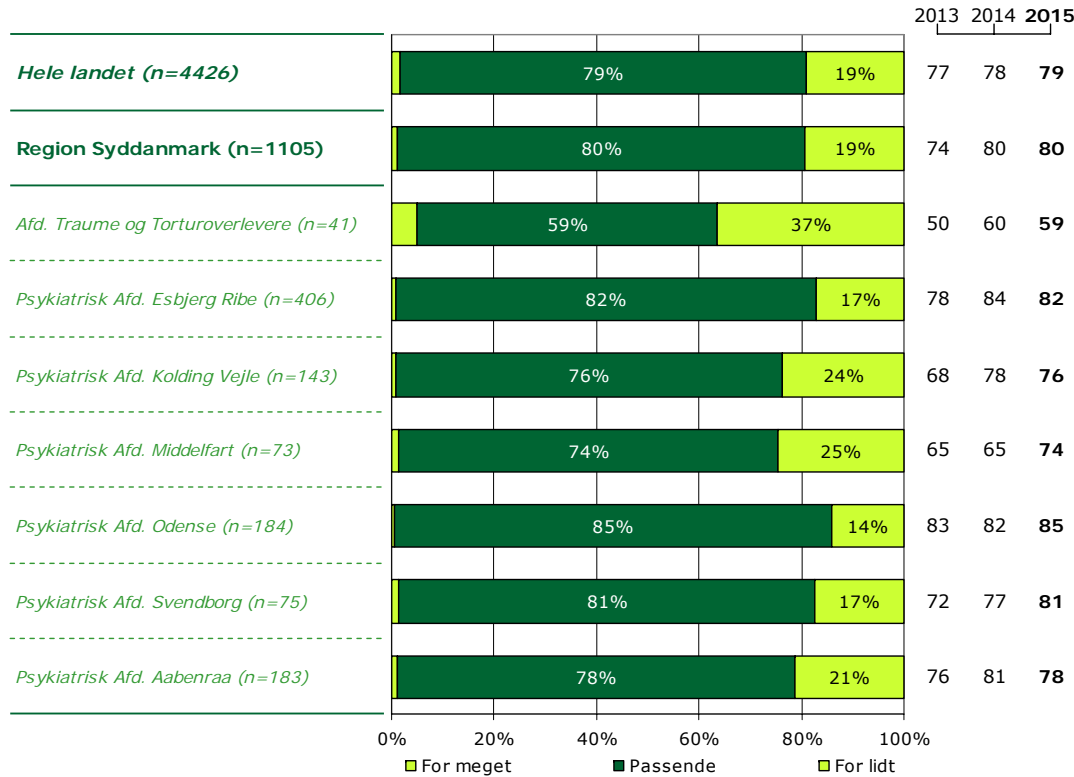
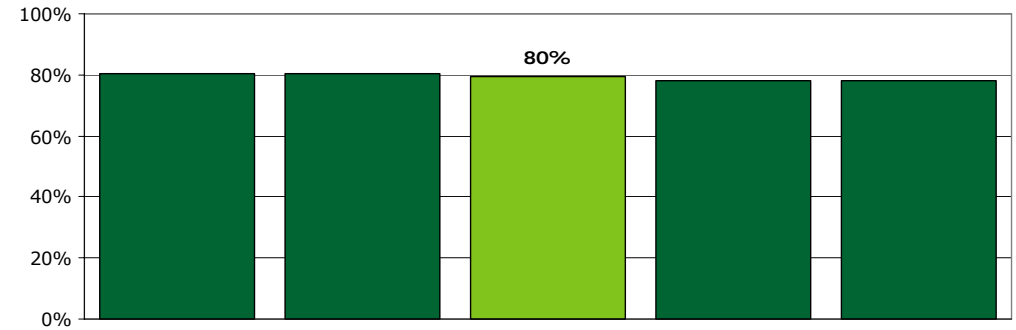
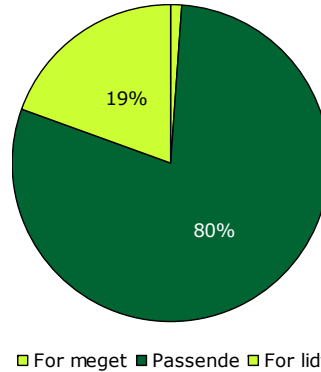
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1424 (98 %)

Positive svar: Passende



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	80	19	1105	319
Køn					
Mand	1	85	14	399	122
Kvinde	1	76	23	706	196
Aldersgruppe					
Under 40 år	1	78	21	597	122
40 til 59 år	1	79	20	397	153
60 år og ældre	4	88	8	111	43
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	80	19	479	140
1 til 3 år	1	78	21	337	89
Over 3 år	1	82	18	266	82
Diagnose					
F20-29	1	87	12	362	88
F30-39	1	82	17	282	80
F40-49	1	75	24	151	54
F60-69	0	61	39	146	57
Andet	2	80	18	102	26
Retsligt forhold					
Ja	4	84	12	25	13
Nej	1	80	19	989	285

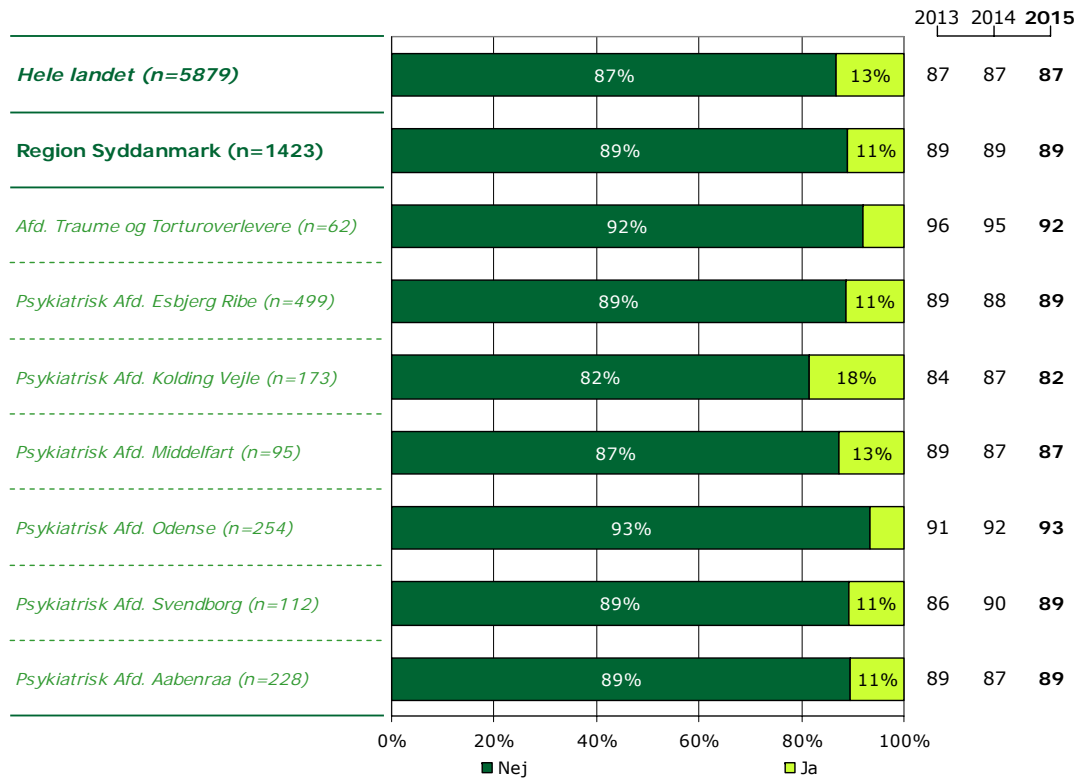
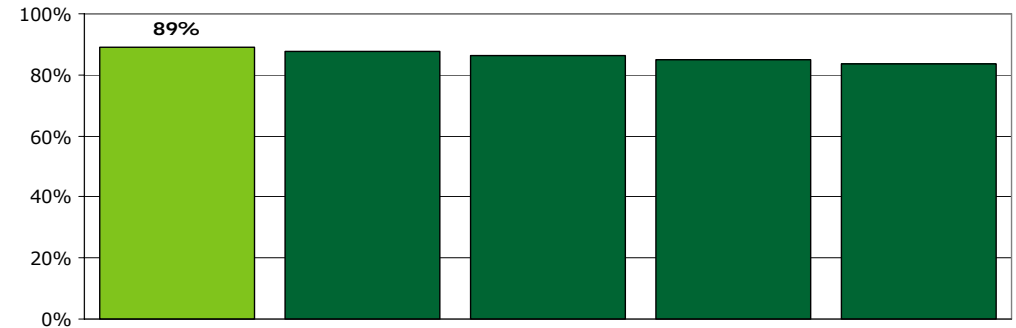
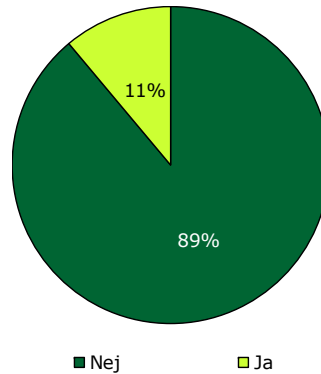
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1423 (98 %)

Positive svar: Nej



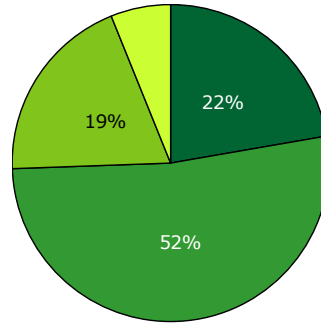
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	1423
Køn			
Mand	88	12	525
Kvinde	89	11	897
Aldersgruppe			
Under 40 år	88	12	721
40 til 59 år	89	11	550
60 år og ældre	93	7	151
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	91	9	623
1 til 3 år	85	15	424
Over 3 år	90	10	347
Diagnose			
F20-29	88	12	450
F30-39	90	10	361
F40-49	94	6	205
F60-69	88	12	205
Andet	85	15	127
Retsligt forhold			
Ja	84	16	38
Nej	89	11	1273

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

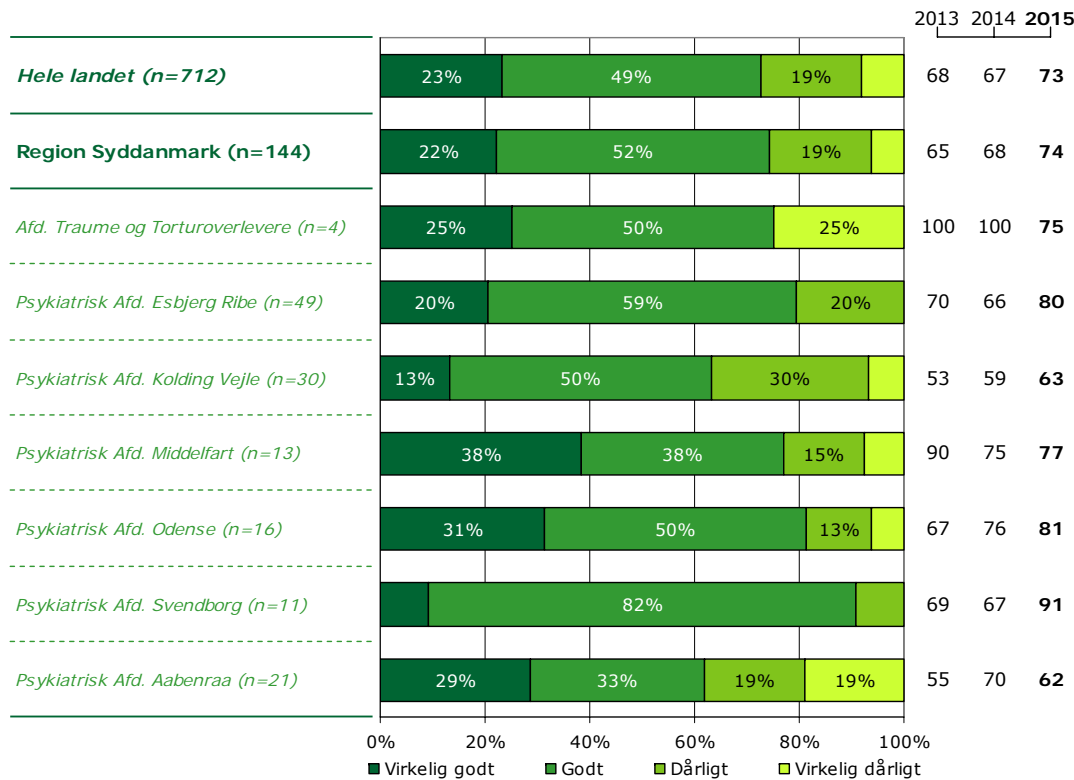
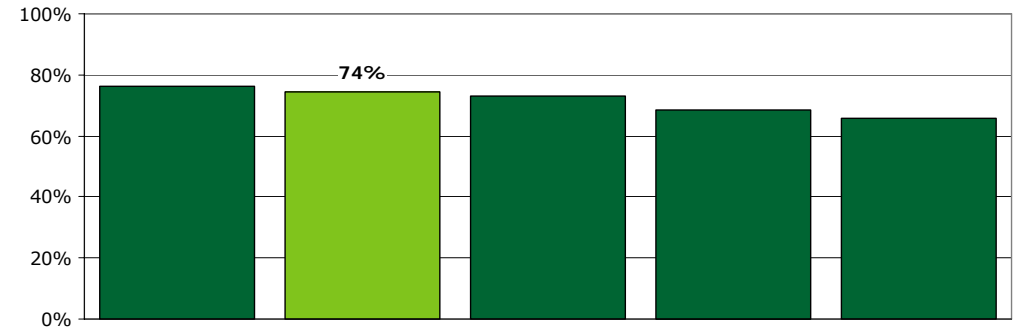
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 154 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	52	19	6	144	10
Køn						
Mand	16	58	18	7	55	3
Kvinde	26	48	20	6	89	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	23	48	25	4	77	6
40 til 59 år	21	54	14	11	57	3
60 år og ældre	20	70	10	0	10	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	19	56	15	10	52	4
1 til 3 år	21	54	23	2	56	3
Over 3 år	29	41	21	9	34	3
Diagnose						
F20-29	26	50	18	6	50	7
F30-39	17	56	19	8	36	0
F40-49	25	50	17	8	12	0
F60-69	19	48	29	5	21	3
Andet	31	50	13	6	16	0
Retsligt forhold						
Ja	33	50	0	17	6	0
Nej	22	50	21	6	125	10

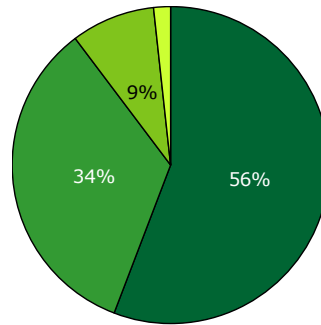
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

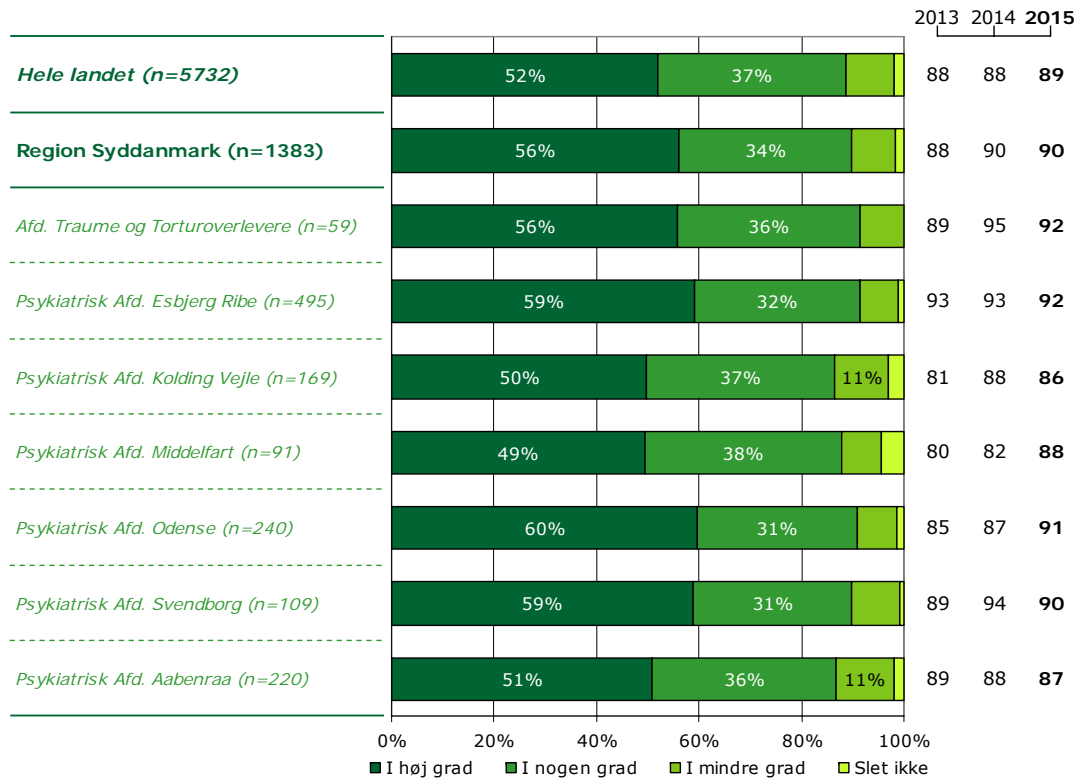
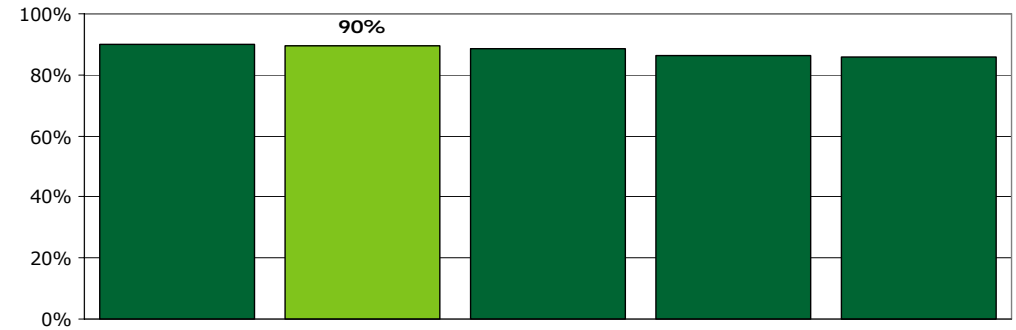
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1435 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	34	9	2	1383	52
Køn						
Mand	56	35	8	1	505	24
Kvinde	56	33	9	2	878	27
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	34	10	2	694	28
40 til 59 år	54	36	9	1	541	16
60 år og ældre	73	23	3	1	147	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	56	34	8	3	600	29
1 til 3 år	56	33	10	1	416	10
Over 3 år	56	35	8	1	339	9
Diagnose						
F20-29	58	36	5	1	441	11
F30-39	62	29	9	1	361	4
F40-49	60	32	8	1	195	14
F60-69	39	40	17	4	195	10
Andet	52	33	13	3	120	8
Retsligt forhold						
Ja	51	31	6	11	35	3
Nej	56	34	9	1	1243	42

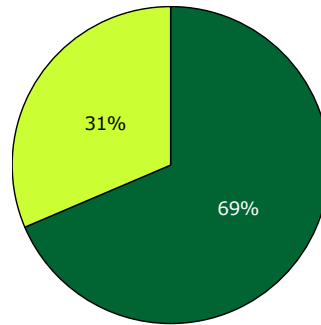
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

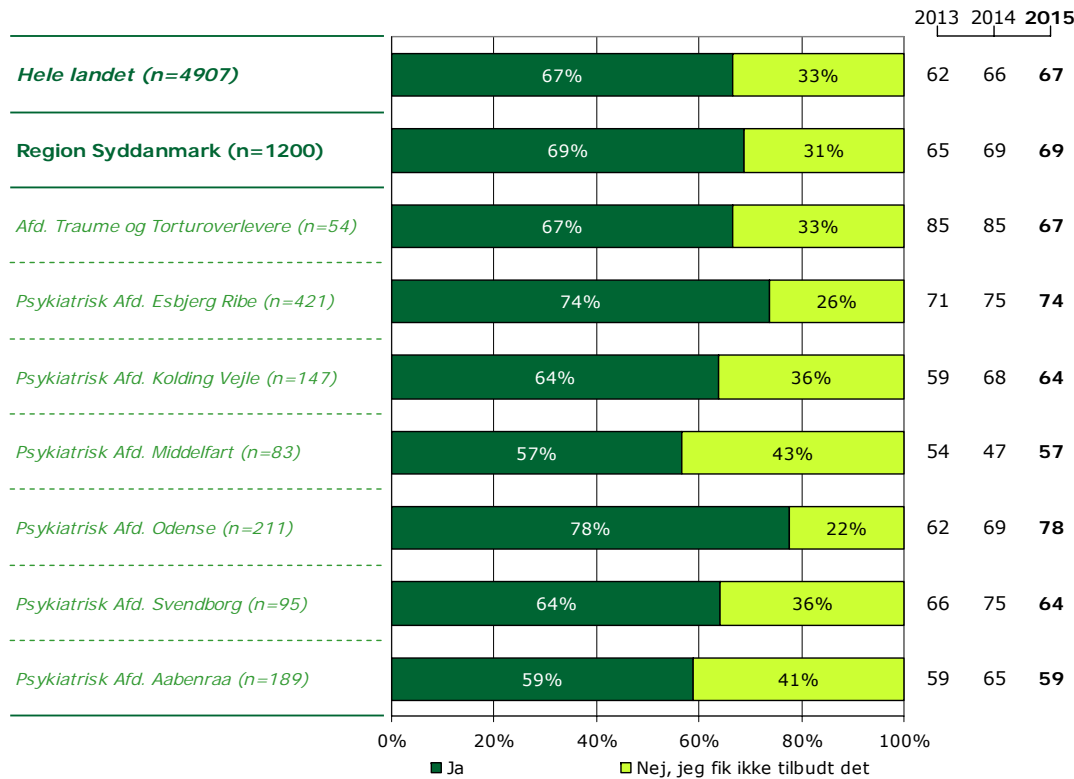
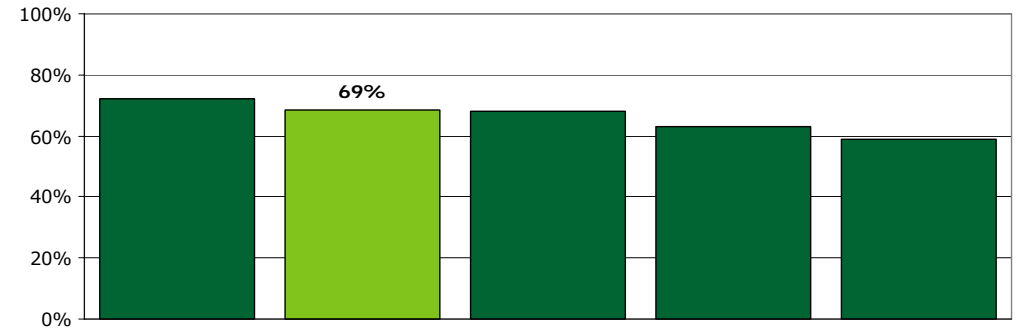
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1412 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	69	31	1200	212
Køn				
Mand	75	25	441	81
Kvinde	65	35	759	131
Aldersgruppe				
Under 40 år	73	27	616	97
40 til 59 år	66	34	470	81
60 år og ældre	60	40	113	34
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	67	33	524	95
1 til 3 år	71	29	370	50
Over 3 år	67	33	282	62
Diagnose				
F20-29	76	24	371	77
F30-39	66	34	315	44
F40-49	72	28	172	33
F60-69	59	41	179	24
Andet	61	39	98	25
Retsligt forhold				
Ja	61	39	31	7
Nej	69	31	1074	190

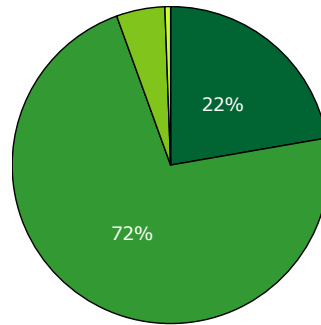
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

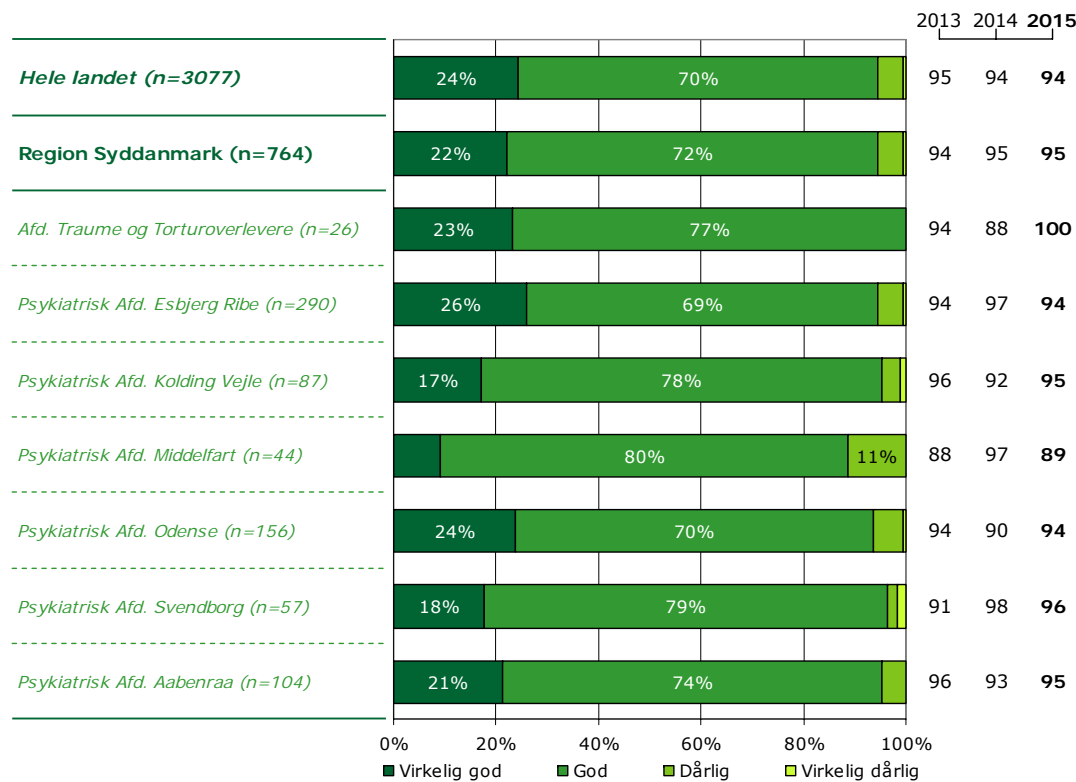
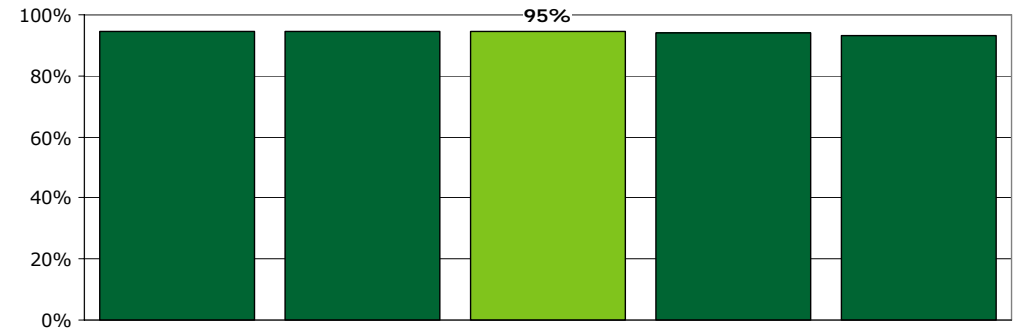
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 807 (55 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	72	5	1	764	43
Køn						
Mand	19	76	4	0	296	27
Kvinde	24	70	5	1	468	16
Aldersgruppe						
Under 40 år	19	75	5	1	412	26
40 til 59 år	27	68	5	0	287	16
60 år og ældre	19	78	2	2	64	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	23	72	5	1	330	17
1 til 3 år	18	75	5	1	244	13
Over 3 år	25	70	5	1	175	12
Diagnose						
F20-29	25	69	5	2	262	17
F30-39	21	74	5	0	191	9
F40-49	23	75	3	0	110	9
F60-69	18	74	9	0	102	3
Andet	16	75	7	2	57	3
Retsligt forhold						
Ja	12	82	6	0	17	2
Nej	22	72	5	1	686	38

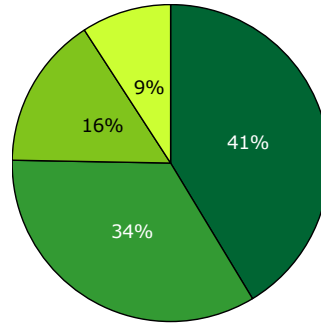
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

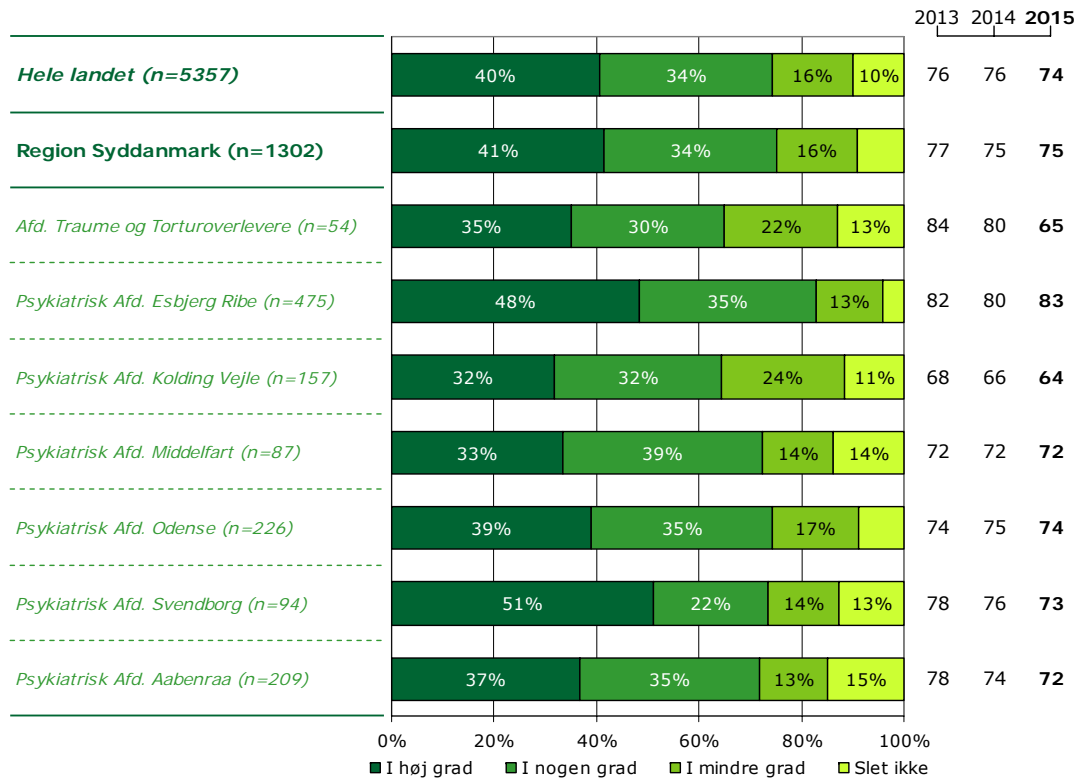
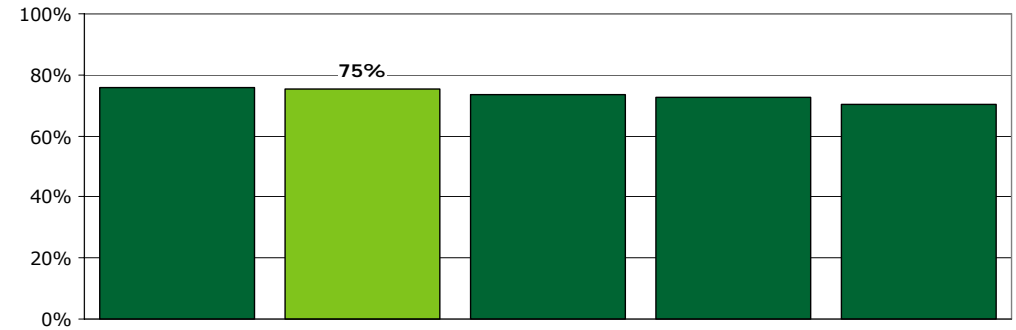
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1389 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	34	16	9	1302	87
Køn						
Mand	48	35	13	4	488	25
Kvinde	37	33	17	12	814	61
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	31	17	12	657	42
40 til 59 år	41	38	15	7	512	27
60 år og ældre	52	31	11	6	132	18
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	37	36	16	12	558	48
1 til 3 år	41	35	16	9	395	18
Over 3 år	51	29	15	5	319	19
Diagnose						
F20-29	48	36	11	5	421	21
F30-39	46	34	14	6	330	27
F40-49	38	31	23	8	179	17
F60-69	27	32	19	22	187	8
Andet	32	34	22	13	116	8
Retsligt forhold						
Ja	43	34	14	9	35	3
Nej	42	34	16	9	1163	77

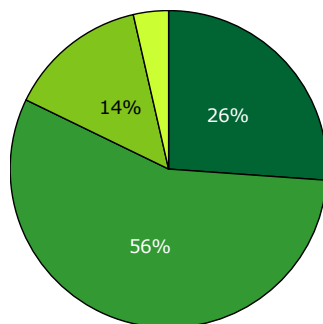
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

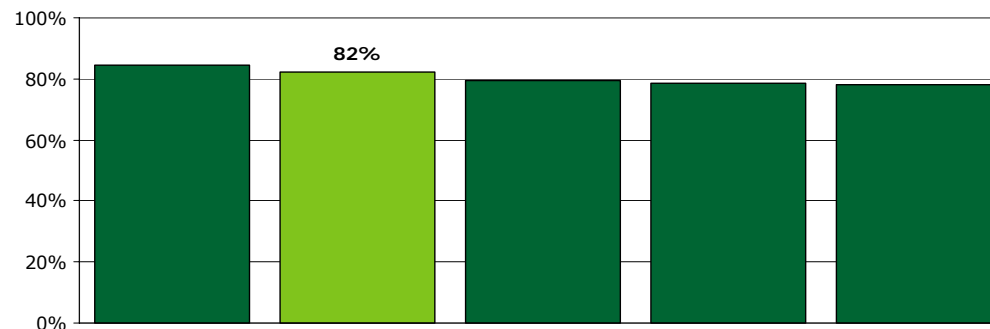
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1429 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2013	2014	2015
Hele landet (n=4534)	26%	55%	15%
Region Syddanmark (n=1154)	26%	56%	14%
<i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=46)</i>	26%	57%	11%
<i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg Ribe (n=413)</i>	27%	57%	15%
<i>Psykiatrisk Afd. Kolding Vejle (n=146)</i>	23%	58%	16%
<i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=79)</i>	25%	57%	14%
<i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=192)</i>	31%	53%	13%
<i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=90)</i>	22%	62%	
<i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=188)</i>	24%	53%	18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	56	14	4	1154	275
Køn						
Mand	27	58	11	4	435	89
Kvinde	26	55	16	4	719	185
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	58	14	4	590	130
40 til 59 år	29	53	15	3	441	116
60 år og ældre	25	61	12	2	123	29
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	26	55	15	4	474	146
1 til 3 år	25	55	16	4	358	69
Over 3 år	28	57	12	3	300	51
Diagnose						
F20-29	32	58	8	2	398	54
F30-39	25	53	18	3	288	75
F40-49	25	55	14	6	155	53
F60-69	17	56	19	8	160	44
Andet	23	56	17	3	94	32
Retsligt forhold						
Ja	16	65	16	3	31	6
Nej	26	56	14	4	1040	240

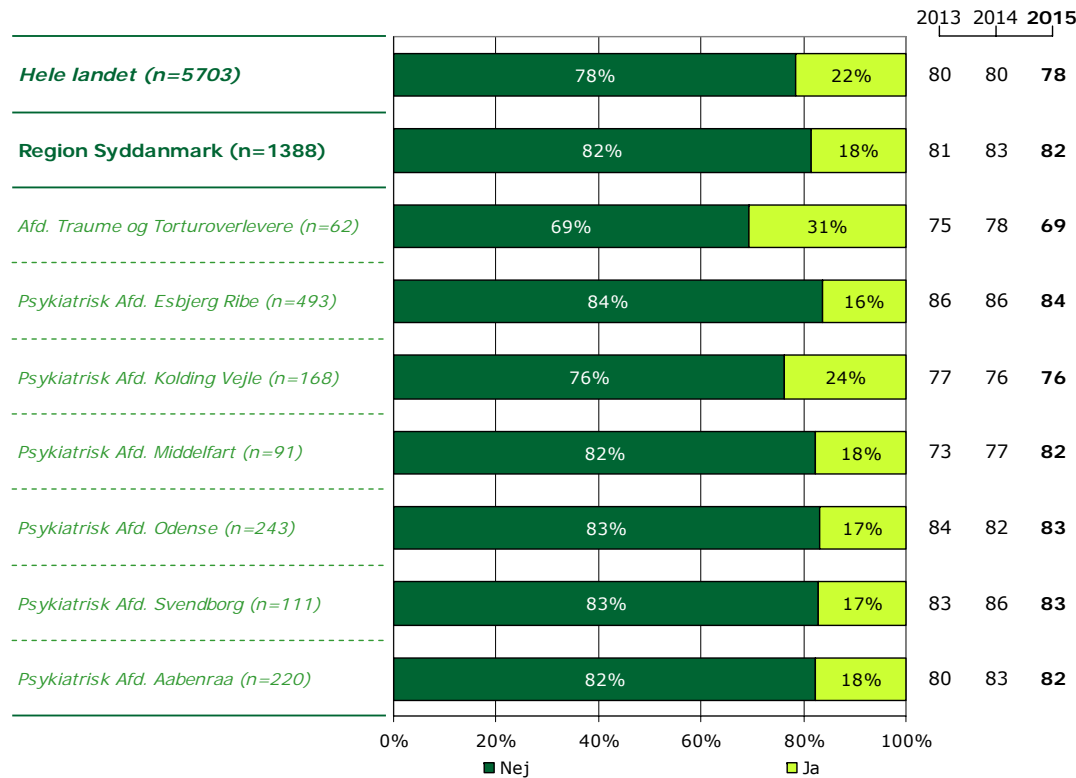
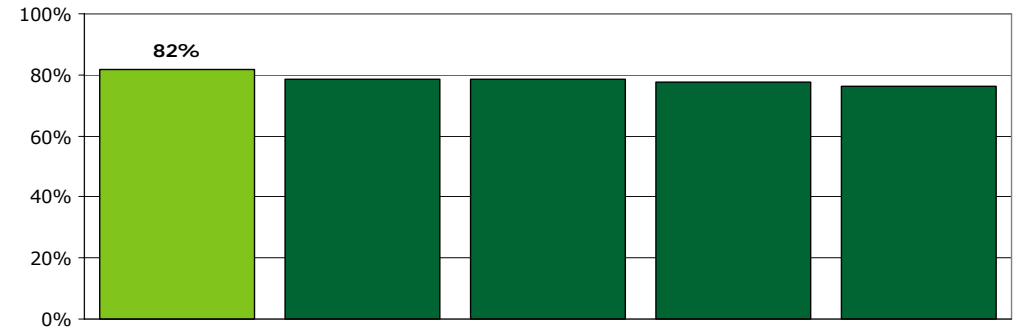
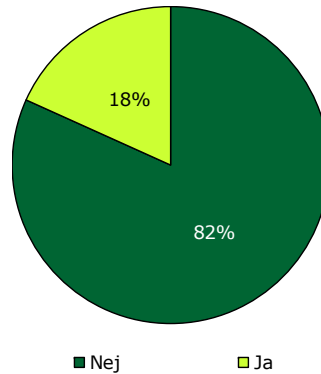
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1388 (95 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	82	18	1388
Køn			
Mand	83	17	509
Kvinde	81	19	878
Aldersgruppe			
Under 40 år	82	18	702
40 til 59 år	80	20	538
60 år og ældre	86	14	148
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	81	19	601
1 til 3 år	82	18	411
Over 3 år	82	18	346
Diagnose			
F20-29	86	14	448
F30-39	79	21	352
F40-49	78	22	195
F60-69	80	20	197
Andet	82	18	123
Retsligt forhold			
Ja	86	14	36
Nej	82	18	1246

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.