

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Sjælland

27-11-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 20. september 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1931
Besvarede spørgeskemaer	1048
Regionens svarprocent	54

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1048	100	1931	100
Køn				
Mand	354	34	718	37
Kvinde	693	66	1208	63
Aldersgruppe				
Under 40 år	504	48	924	48
40 til 59 år	414	40	753	39
60 år og ældre	126	12	244	13
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	473	46	783	41
1 til 3 år	298	29	557	29
Over 3 år	255	25	551	29
Diagnose				
F20-29	285	29	606	32
F30-39	232	23	412	22
F40-49	195	20	297	16
F60-69	200	20	352	19
Andet	87	9	205	11
Retsligt forhold				
Ja	41	4	137	7
Nej	945	96	1705	93

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

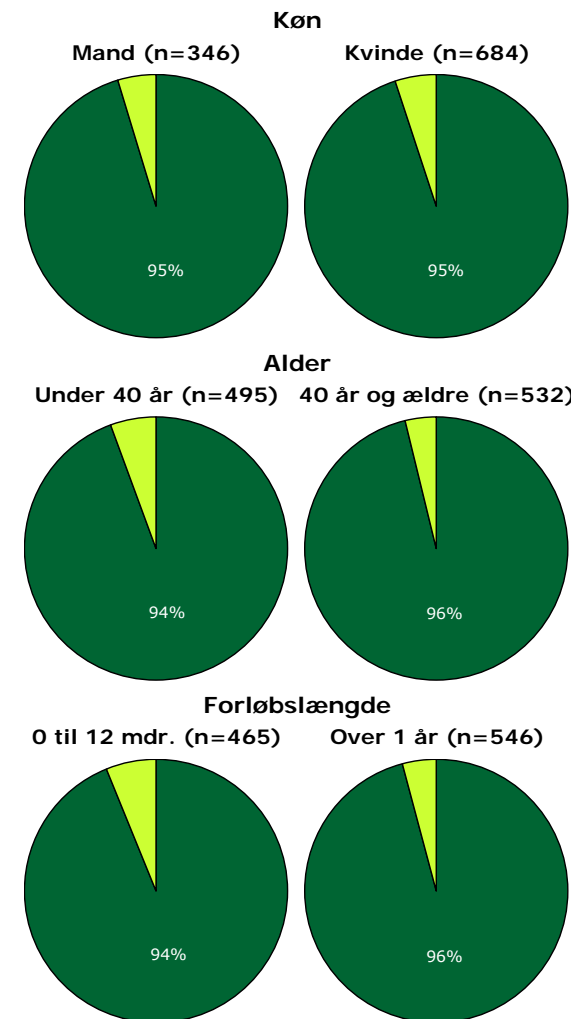
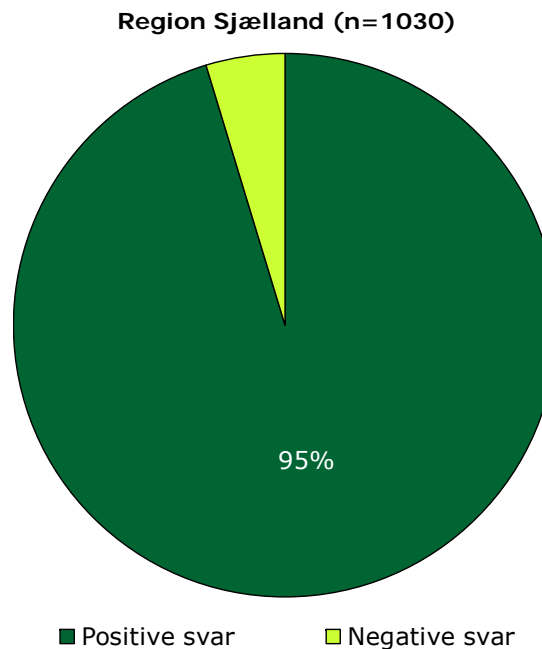
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

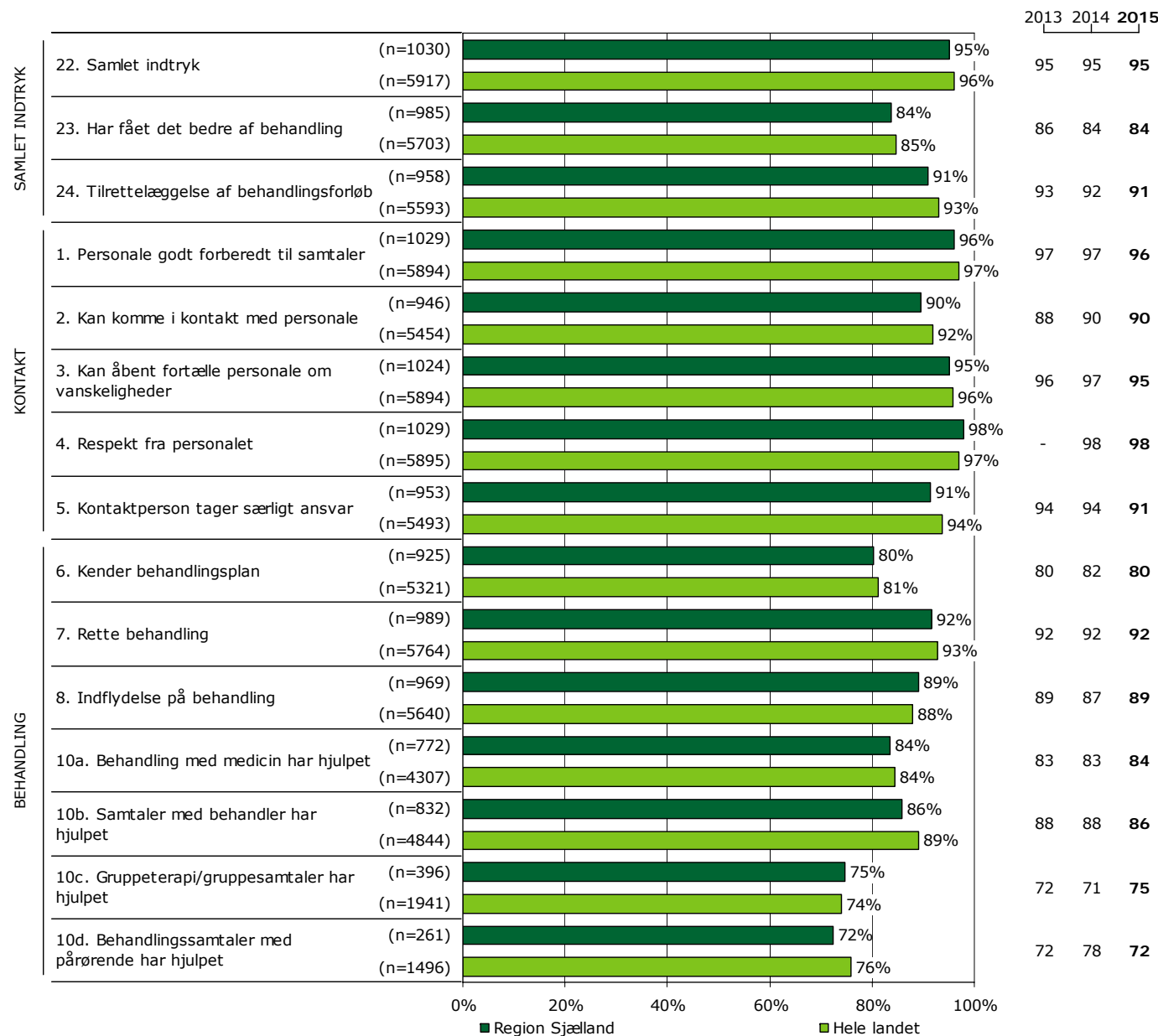
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

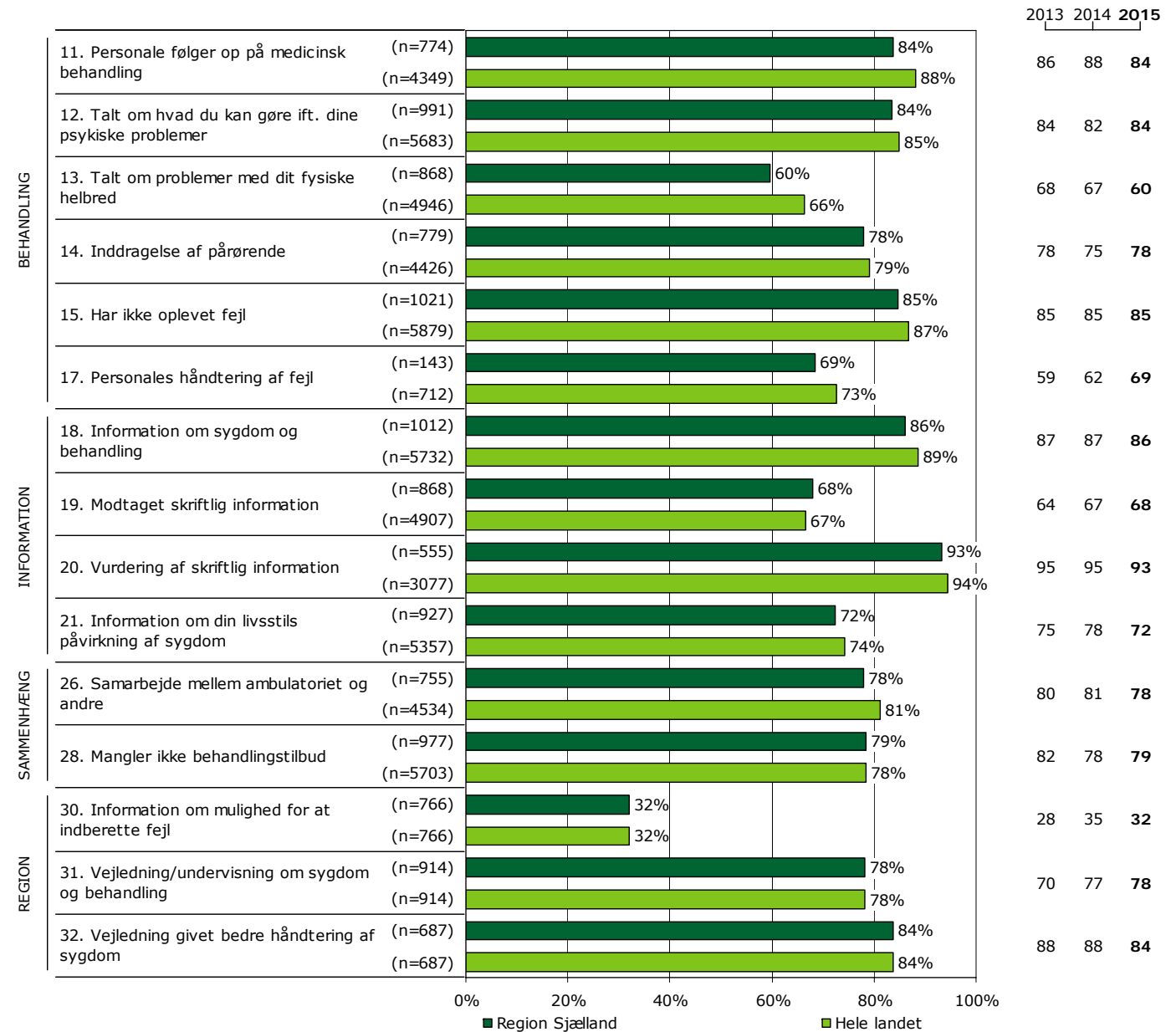
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



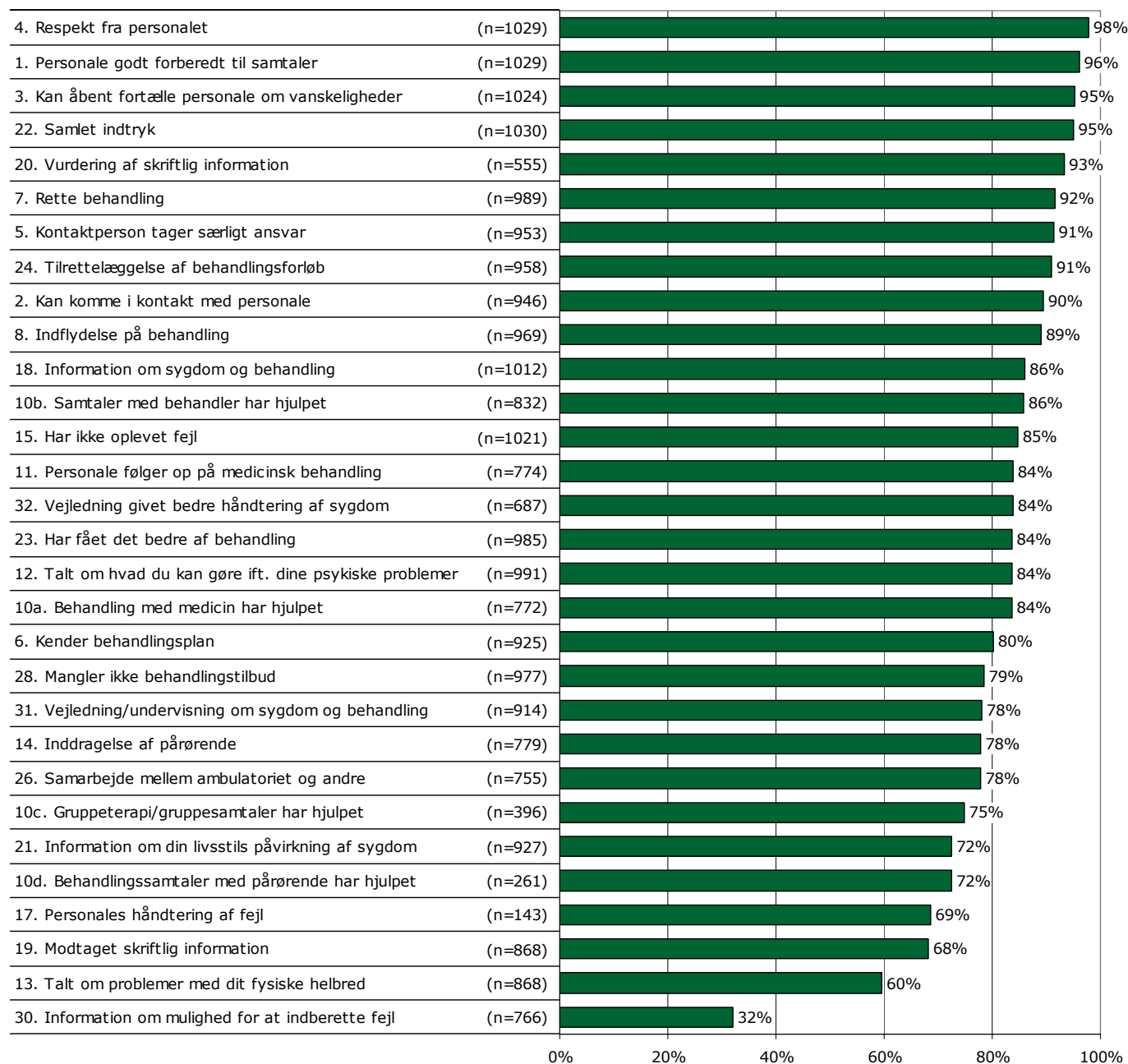
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

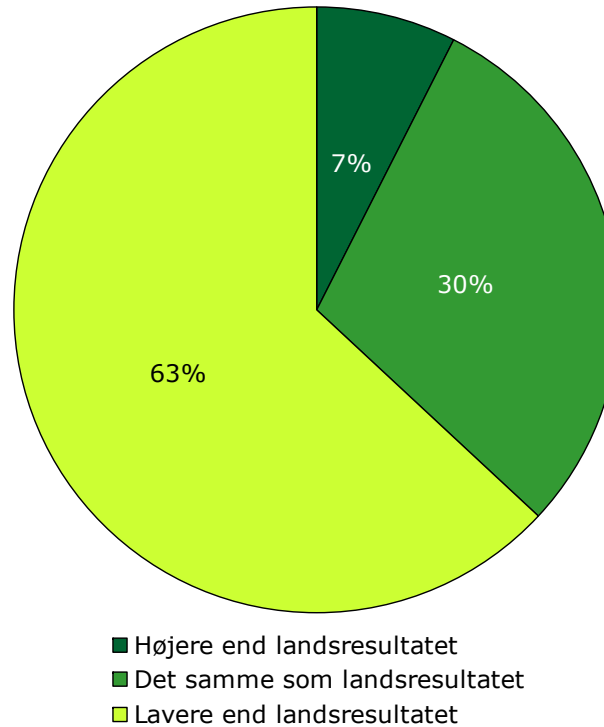
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 30 spørgsmål.

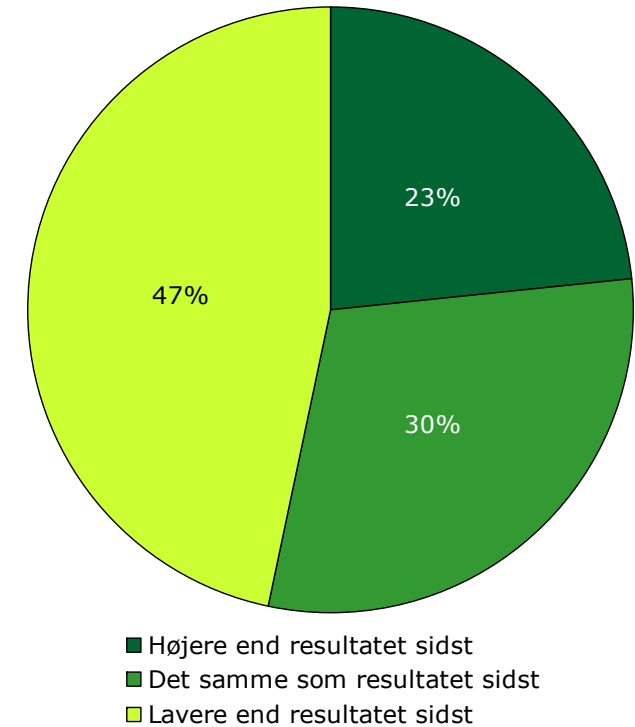
Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst



Udvikling over tid

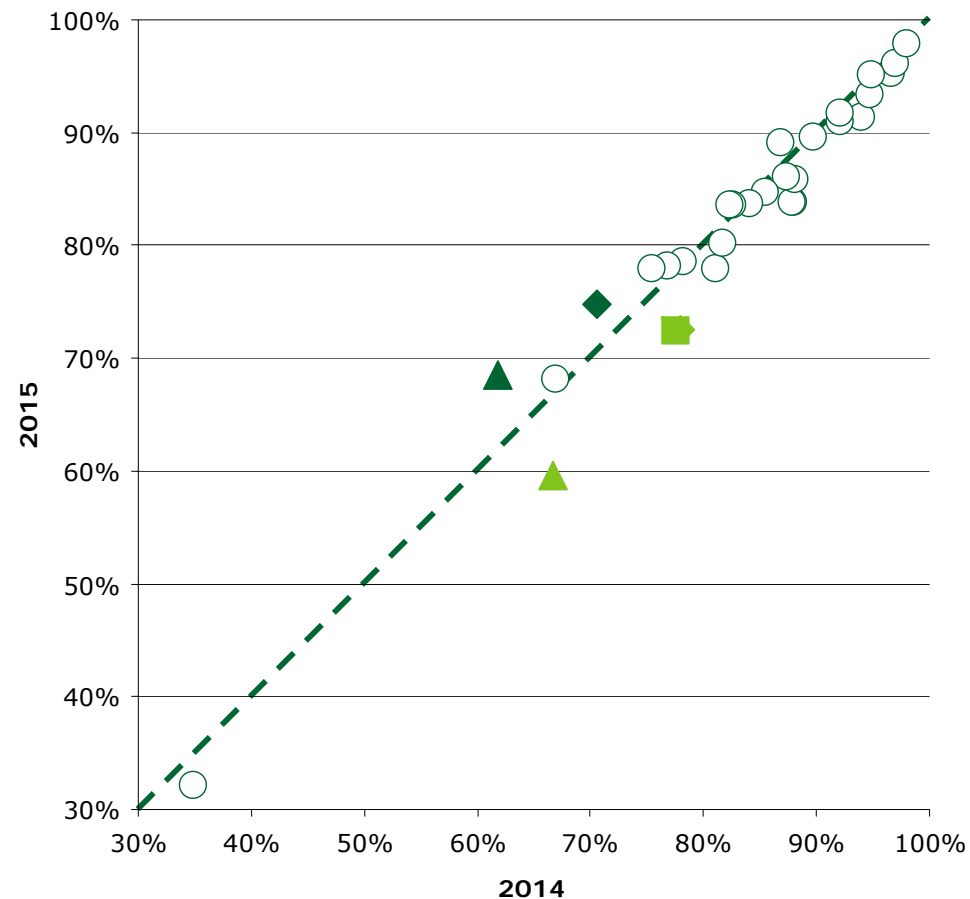
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 17. Personales håndtering af fejl (n=143)	69	62	7
◆ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=396)	75	71	4
▲ 13. Talt om problemer med dit fysiske helbred (n=868)	60	67	-7
◆ 21. Information om din livsstils påvirkning af sygdom (n=927)	72	78	-6
■ 10d. Behandlingssamtaler med pårørende har hjulpet (n=261)	72	78	-5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

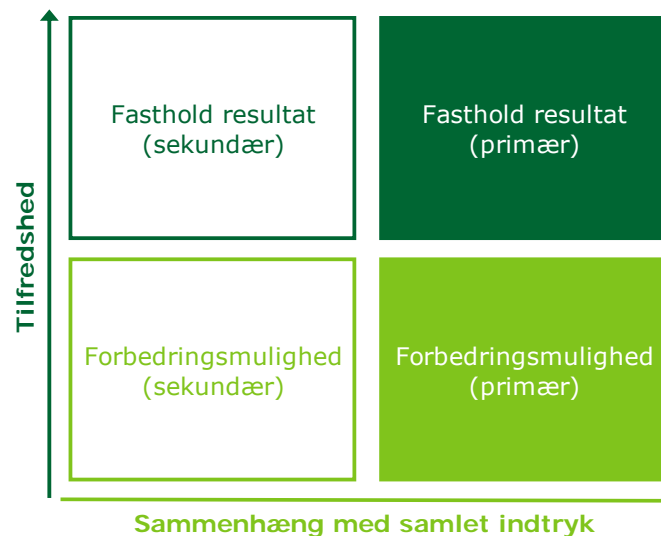
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=143)	69	24	13
23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=985)	84	14	9
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=991)	84	15	12
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=868)	60	26	19
26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=755)	78	20	14

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=958)	91	7	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1029)	98	1	3
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1029)	96	2	4
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1024)	95	3	5
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=989)	92	5	2

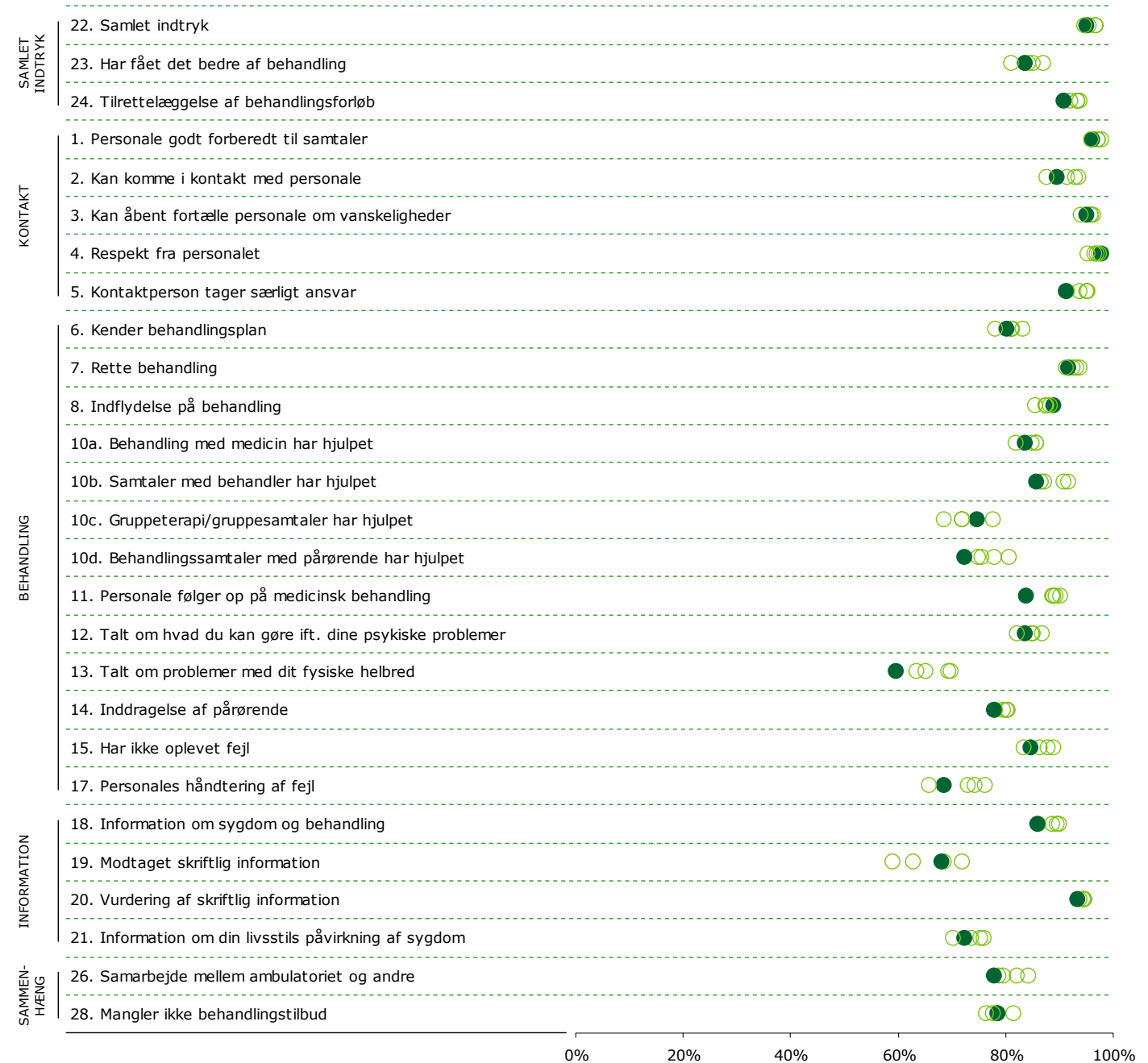
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

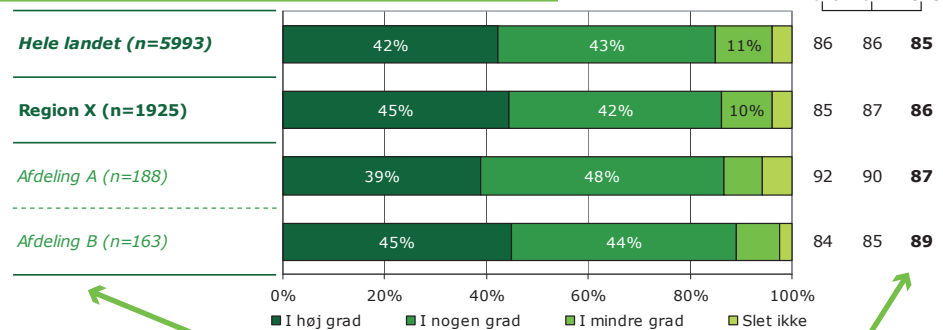
Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

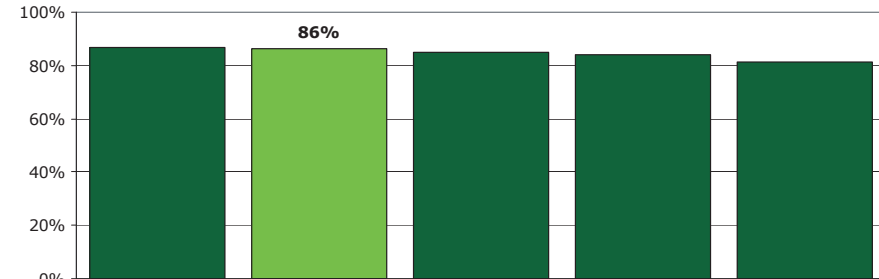
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

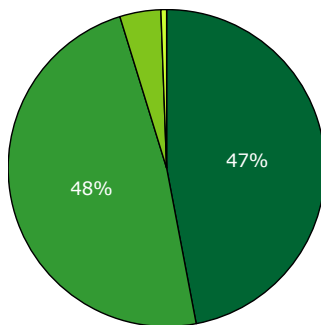
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

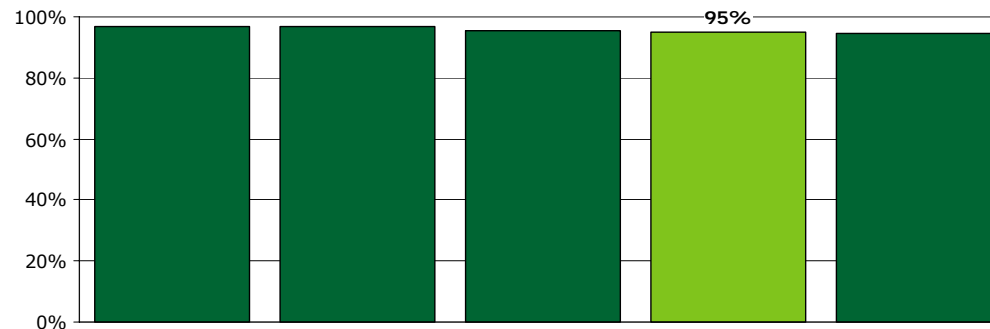
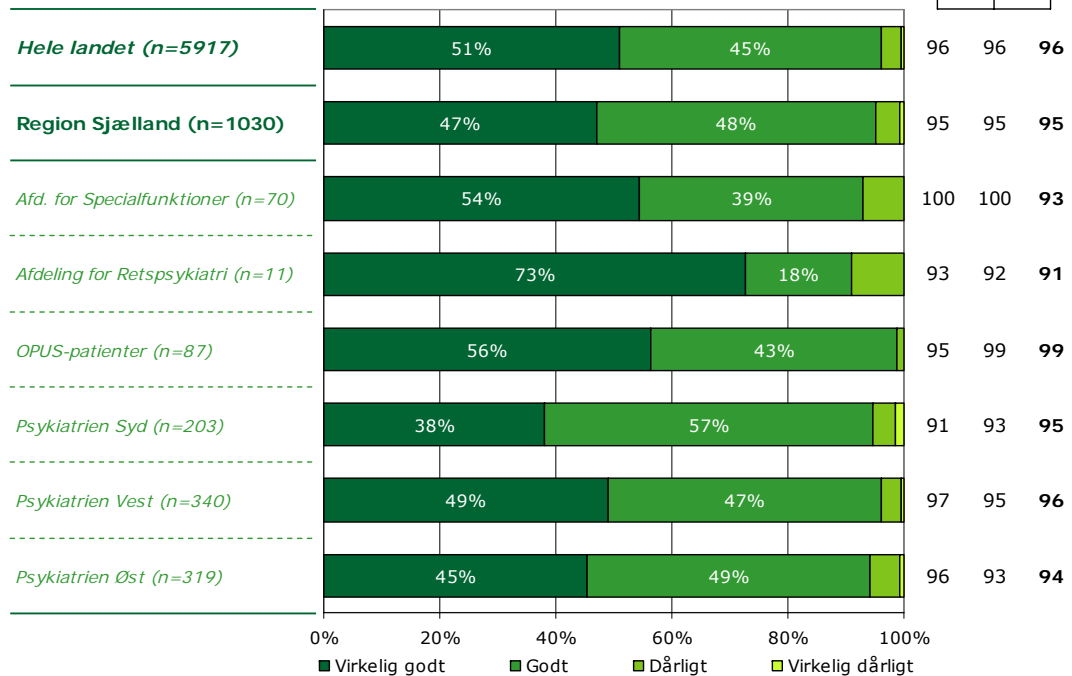
Svar på spørgsmål: 1030 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



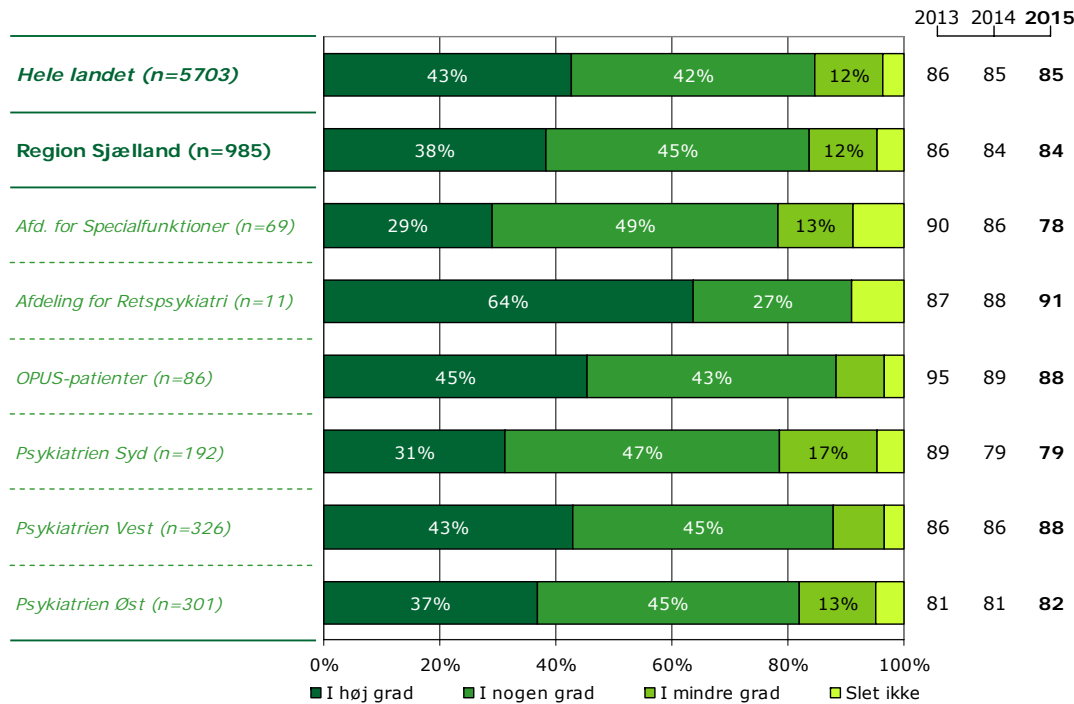
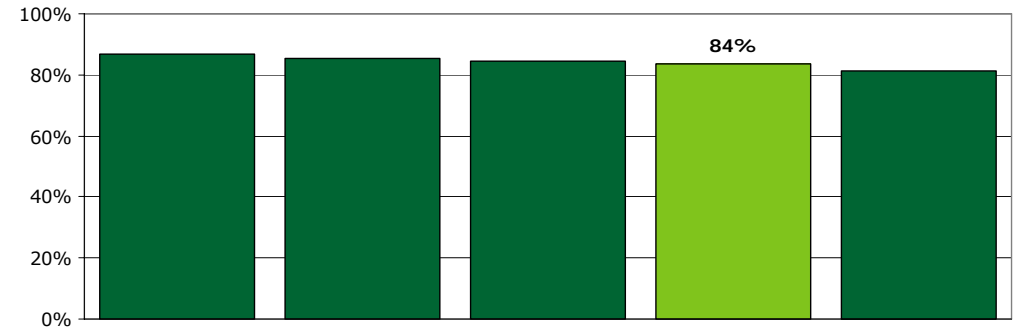
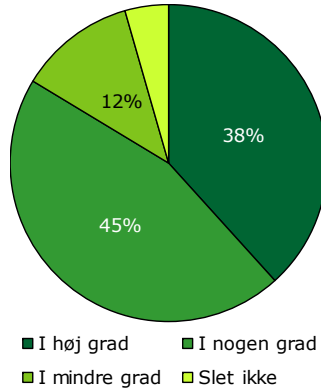
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	47	48	4	1	1030
Køn					
Mand	48	48	3	1	346
Kvinde	47	48	5	0	684
Aldersgruppe					
Under 40 år	45	49	5	1	495
40 til 59 år	49	47	3	1	412
60 år og ældre	47	50	3	1	120
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	44	50	5	1	465
1 til 3 år	49	46	4	1	295
Over 3 år	51	46	3	1	251
Diagnose					
F20-29	56	42	2	1	279
F30-39	42	51	6	1	229
F40-49	47	49	4	0	192
F60-69	40	52	7	1	199
Andet	44	52	4	0	84
Retsligt forhold					
Ja	54	44	3	0	39
Nej	47	48	4	1	931

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1038 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	45	12	5	985	53
Køn						
Mand	42	42	12	4	337	14
Kvinde	37	47	12	5	648	39
Aldersgruppe						
Under 40 år	37	44	14	5	471	28
40 til 59 år	40	45	11	4	393	20
60 år og ældre	35	53	6	7	118	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	25	52	17	7	430	38
1 til 3 år	45	40	10	5	292	5
Over 3 år	55	39	5	1	248	4
Diagnose						
F20-29	51	39	8	1	270	10
F30-39	36	46	11	7	223	8
F40-49	28	54	14	4	178	14
F60-69	33	45	15	7	188	12
Andet	47	35	15	3	79	8
Retsligt forhold						
Ja	57	35	5	3	37	3
Nej	39	45	12	5	891	46

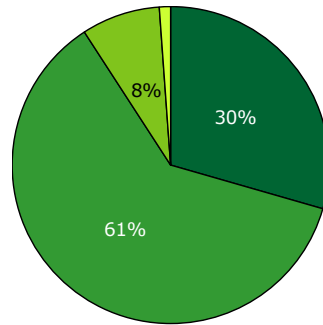
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

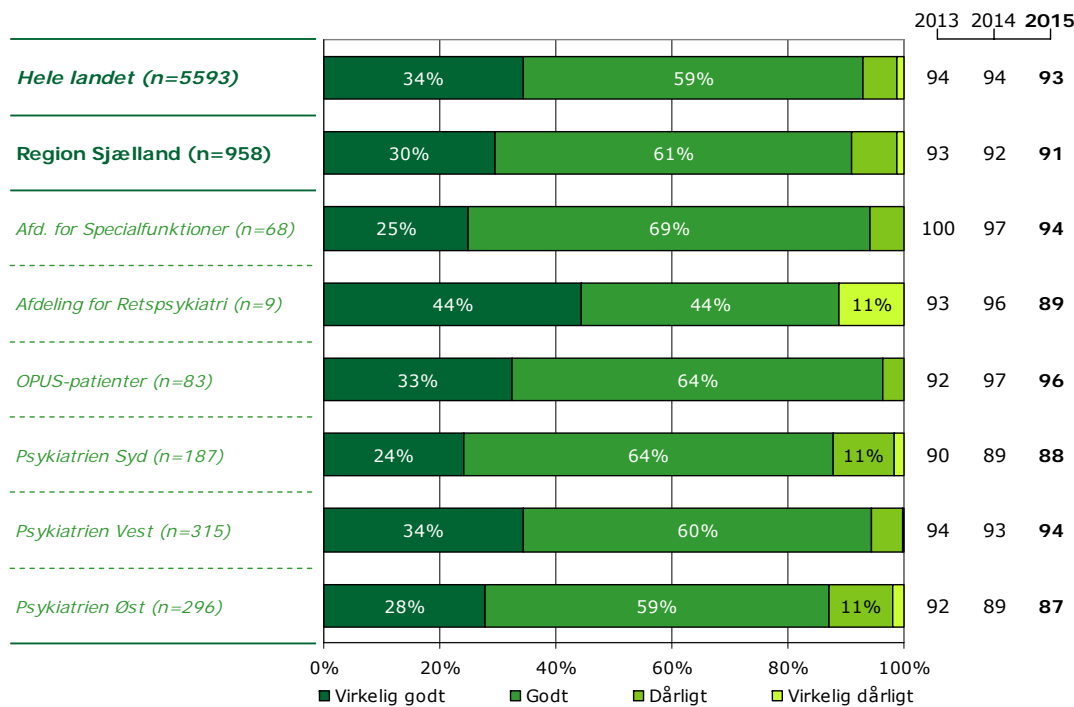
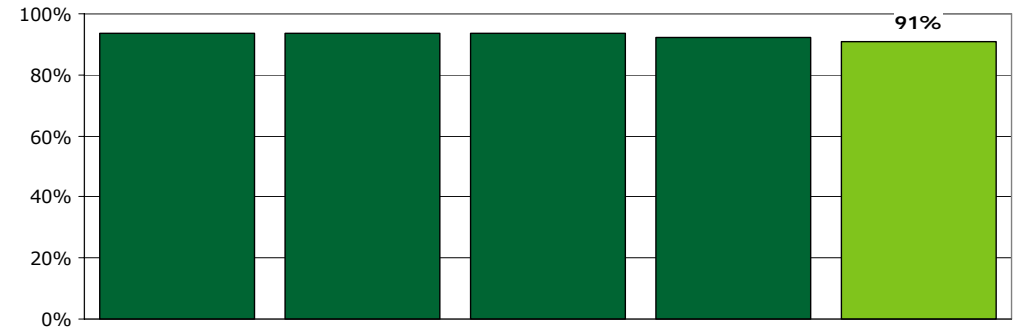
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1033 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	61	8	1	958	75
Køn						
Mand	32	61	6	2	321	30
Kvinde	28	62	9	1	637	45
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	64	10	2	466	34
40 til 59 år	35	58	6	1	379	31
60 år og ældre	34	60	5	0	111	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	22	66	10	1	432	36
1 til 3 år	33	59	8	1	277	17
Over 3 år	39	56	4	1	234	16
Diagnose						
F20-29	39	58	3	0	259	20
F30-39	29	62	9	1	214	15
F40-49	27	64	7	1	183	11
F60-69	17	65	16	2	183	14
Andet	35	57	5	3	77	9
Retsligt forhold						
Ja	41	53	3	3	32	8
Nej	30	61	8	1	871	61

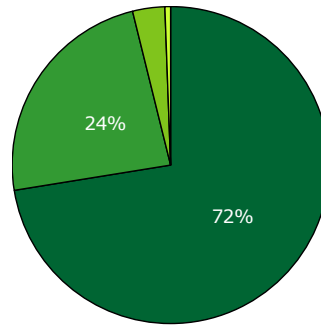
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

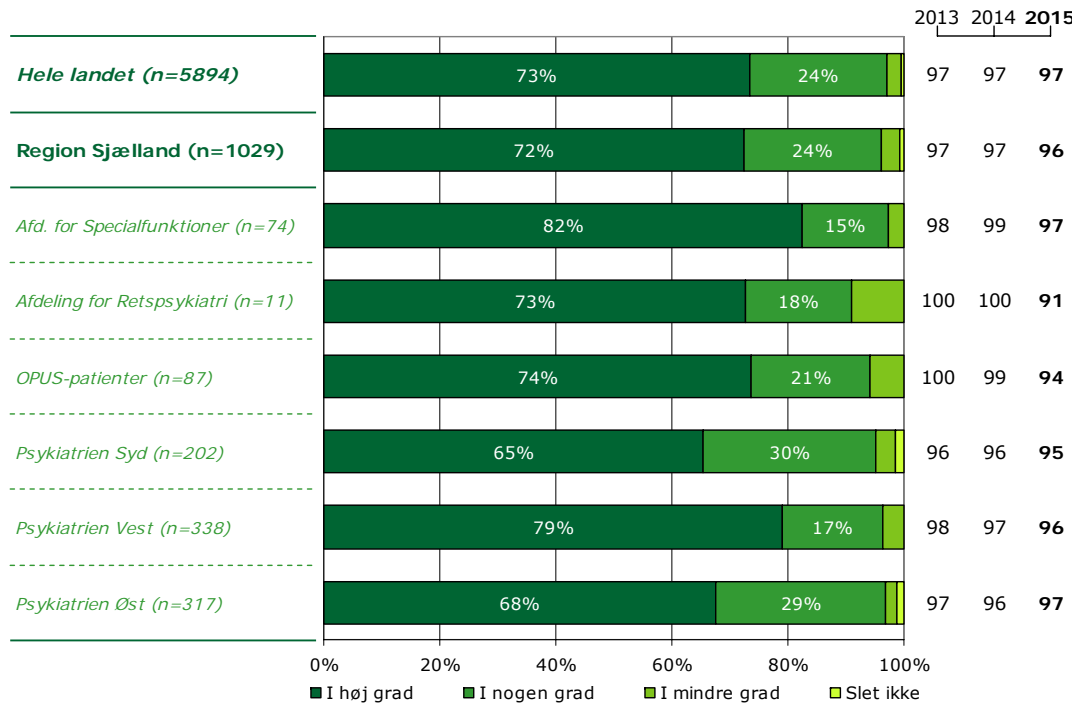
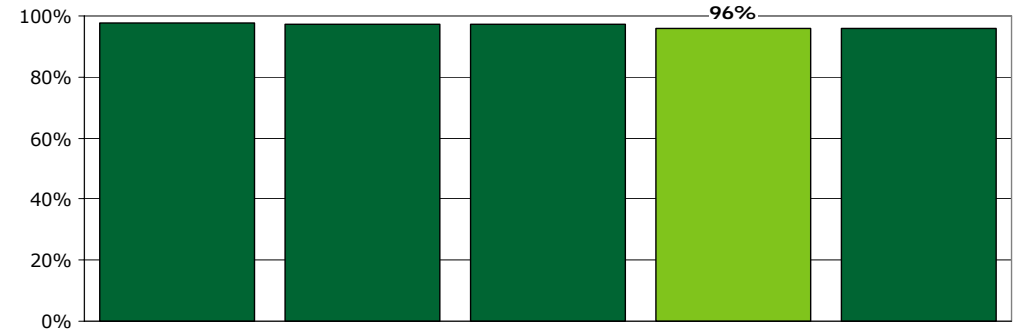
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1038 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	3	1	1029	9
Køn						
Mand	69	25	4	1	347	6
Kvinde	74	23	3	0	682	3
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	23	4	1	496	5
40 til 59 år	70	26	3	1	410	2
60 år og ældre	80	18	2	1	120	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	73	23	3	1	464	4
1 til 3 år	71	25	4	1	295	3
Over 3 år	73	23	4	1	250	1
Diagnose						
F20-29	74	22	4	1	276	5
F30-39	66	31	3	0	229	0
F40-49	76	22	2	0	192	1
F60-69	73	22	4	1	199	1
Andet	73	23	2	1	86	1
Retsligt forhold						
Ja	70	25	5	0	40	1
Nej	73	24	3	1	929	7

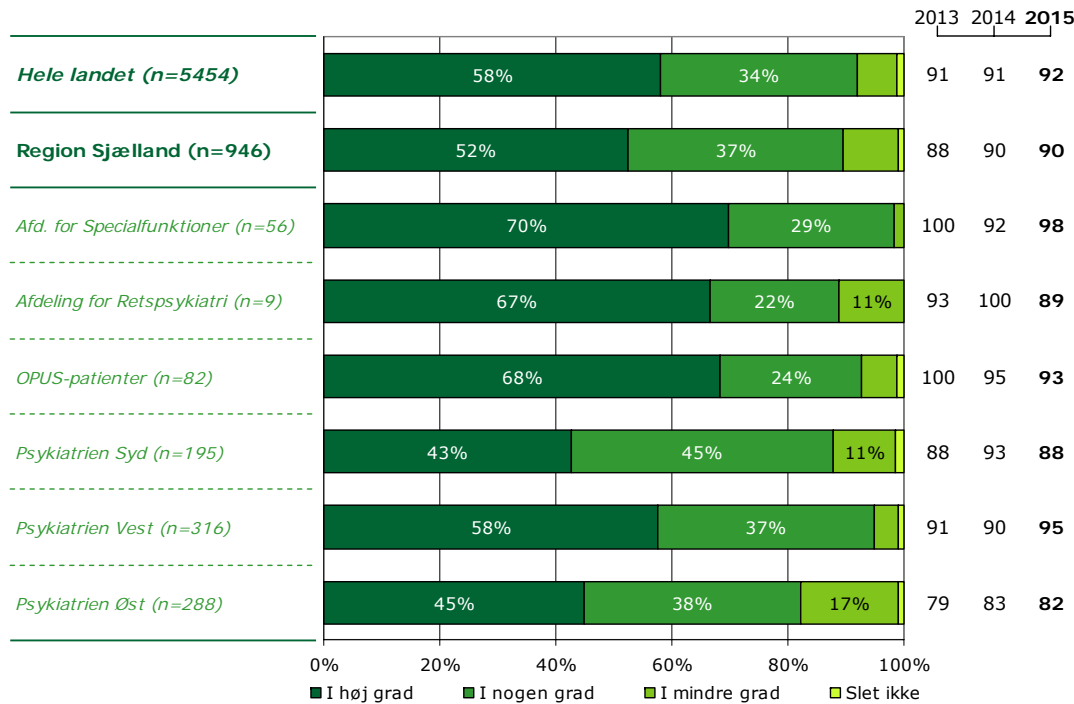
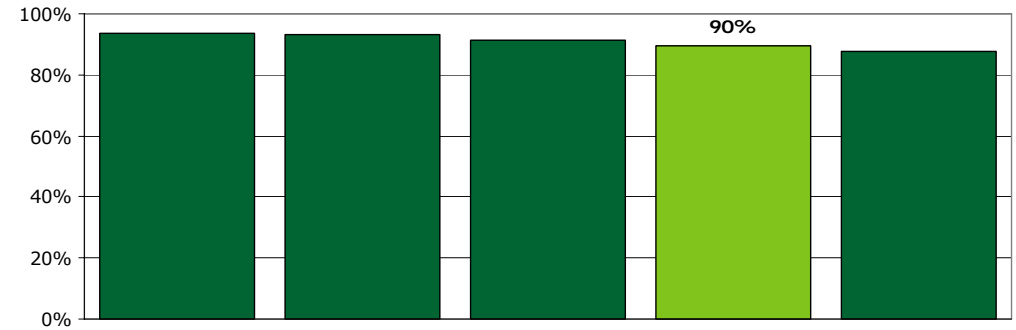
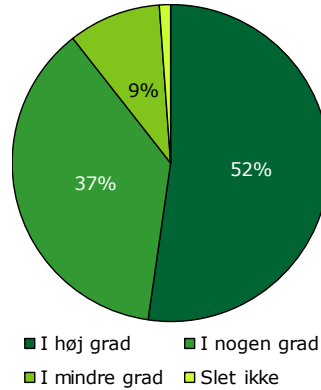
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1041 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	37	9	1	946	95
Køn						
Mand	61	31	7	1	314	39
Kvinde	48	40	11	1	632	56
Aldersgruppe						
Under 40 år	48	40	10	2	462	39
40 til 59 år	54	36	9	1	377	36
60 år og ældre	63	31	6	0	105	19
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	50	40	9	1	411	59
1 til 3 år	54	36	9	1	277	21
Over 3 år	56	33	10	1	244	8
Diagnose						
F20-29	61	29	8	1	263	17
F30-39	52	38	10	0	205	27
F40-49	50	43	8	0	167	27
F60-69	39	45	13	3	190	10
Andet	60	31	8	1	80	7
Retsligt forhold						
Ja	60	34	6	0	35	5
Nej	52	38	9	1	858	82

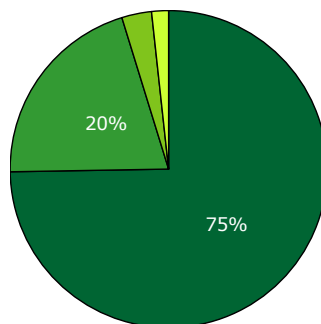
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

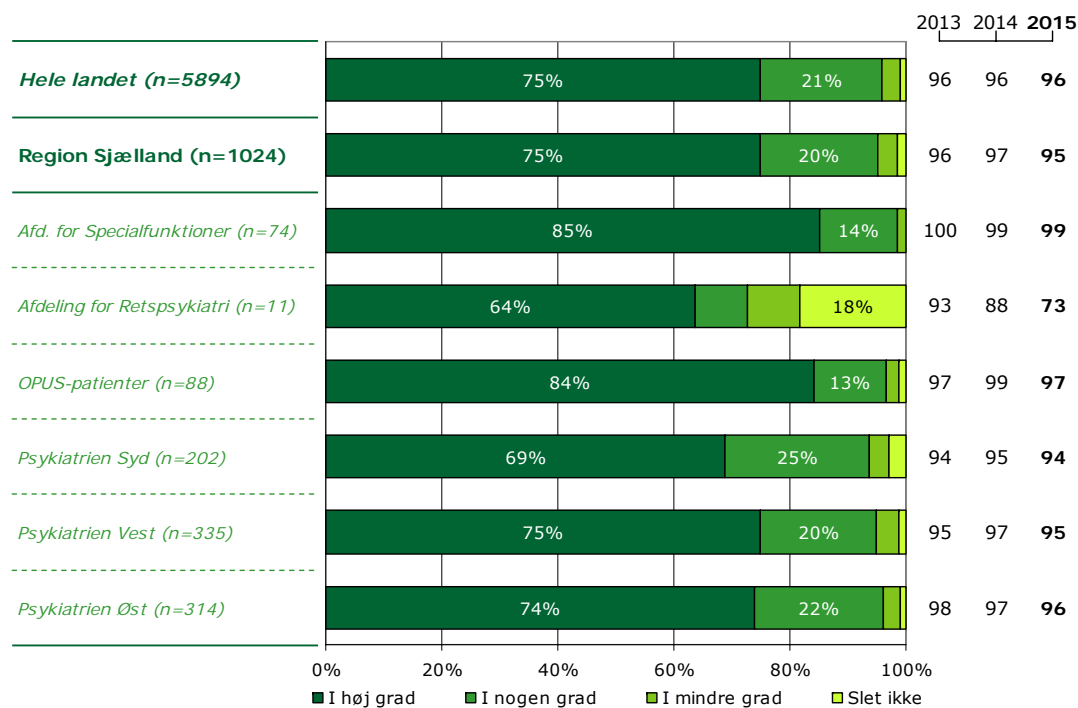
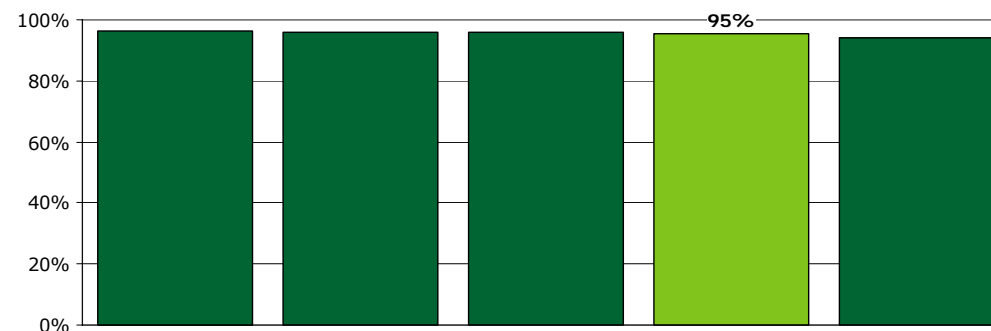
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1035 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	20	3	2	1024	11
Køn						
Mand	73	21	4	3	346	5
Kvinde	76	20	3	1	678	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	76	19	3	2	491	7
40 til 59 år	74	21	3	1	408	2
60 år og ældre	71	22	5	2	122	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	75	21	2	2	464	4
1 til 3 år	77	19	3	1	292	3
Over 3 år	73	21	4	2	249	3
Diagnose						
F20-29	76	18	4	3	279	2
F30-39	73	22	4	1	226	4
F40-49	79	19	2	0	188	3
F60-69	71	25	3	2	199	1
Andet	77	19	2	1	84	1
Retsligt forhold						
Ja	72	15	8	5	39	1
Nej	75	20	3	1	925	9

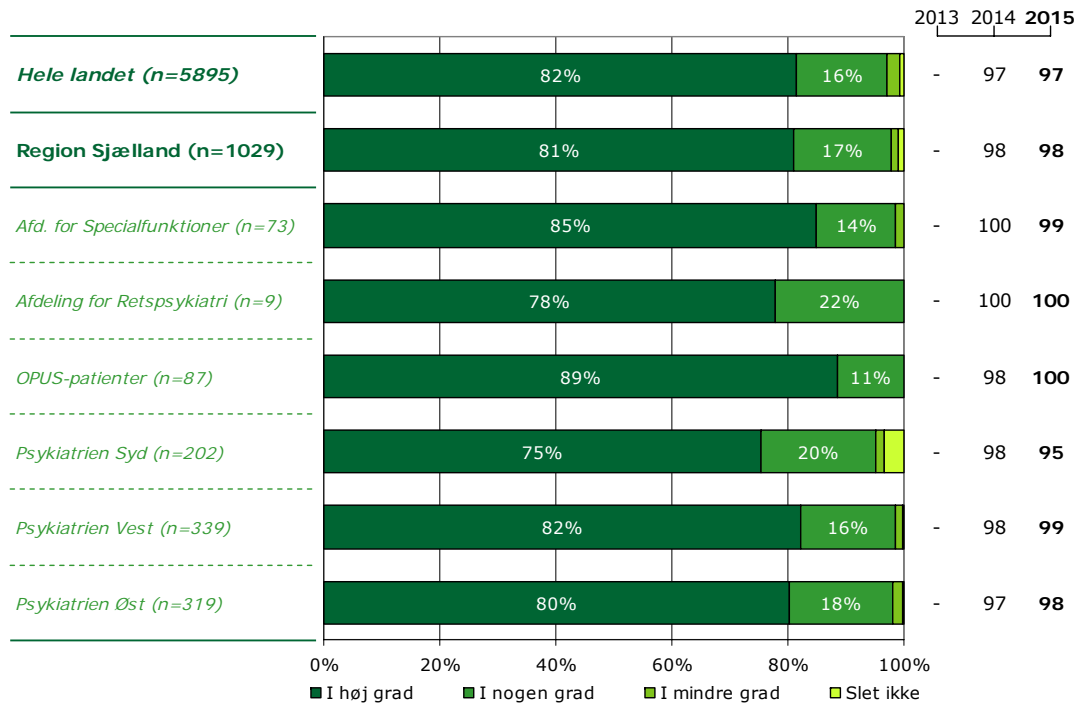
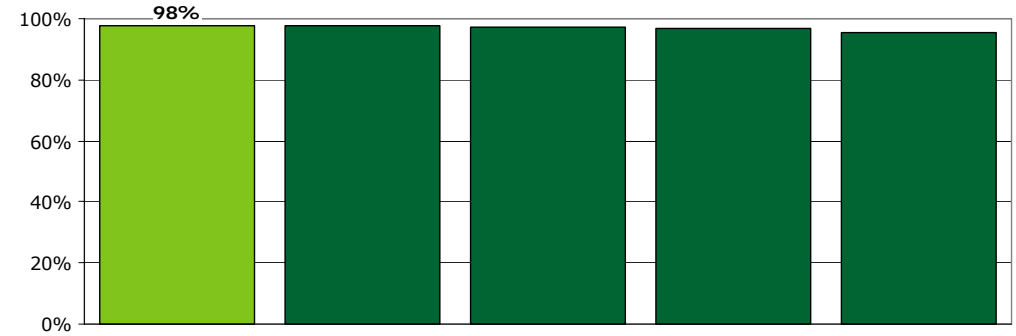
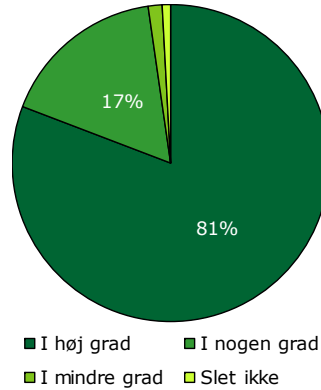
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1035 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	17	1	1	1029	6
Køn						
Mand	81	17	1	1	346	6
Kvinde	81	17	1	1	683	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	82	16	1	1	496	3
40 til 59 år	80	17	1	1	408	3
60 år og ældre	79	20	2	0	122	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	81	17	2	1	466	2
1 til 3 år	82	16	1	1	295	1
Over 3 år	80	17	1	1	248	2
Diagnose						
F20-29	84	16	0	0	275	3
F30-39	77	20	3	1	230	0
F40-49	85	14	1	0	192	1
F60-69	79	18	1	2	200	0
Andet	81	16	1	1	85	1
Retsligt forhold						
Ja	86	14	0	0	37	3
Nej	81	17	1	1	931	3

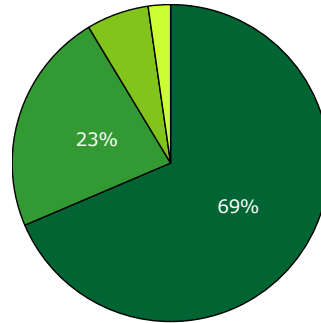
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

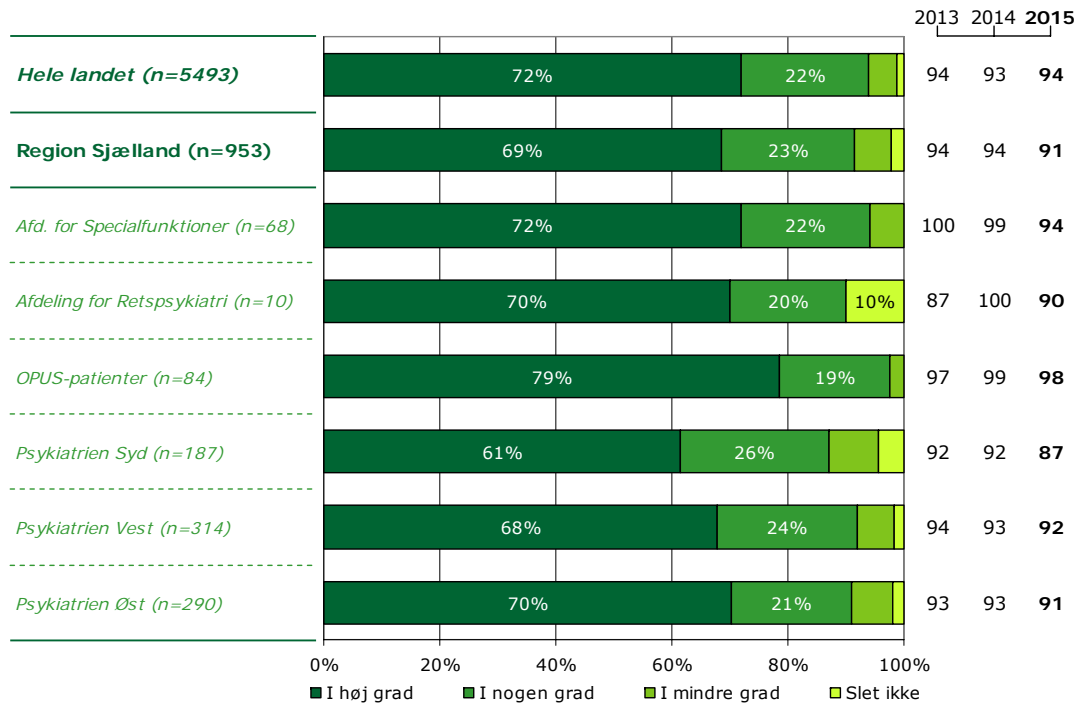
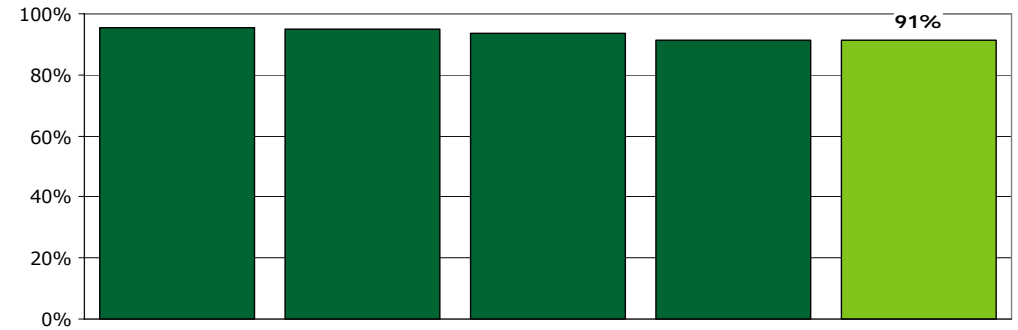
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1030 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	23	7	2	953	77
Køn						
Mand	66	28	5	2	322	28
Kvinde	70	20	7	2	631	49
Aldersgruppe						
Under 40 år	69	20	8	3	457	40
40 til 59 år	68	26	4	1	383	27
60 år og ældre	72	22	6	0	110	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	64	26	8	3	424	40
1 til 3 år	69	21	8	1	274	22
Over 3 år	76	19	3	2	237	12
Diagnose						
F20-29	74	22	3	2	264	15
F30-39	67	23	8	2	212	16
F40-49	70	23	6	1	174	17
F60-69	60	26	9	5	182	16
Andet	73	20	6	0	79	7
Retsligt forhold						
Ja	76	22	0	3	37	3
Nej	68	23	7	2	860	69

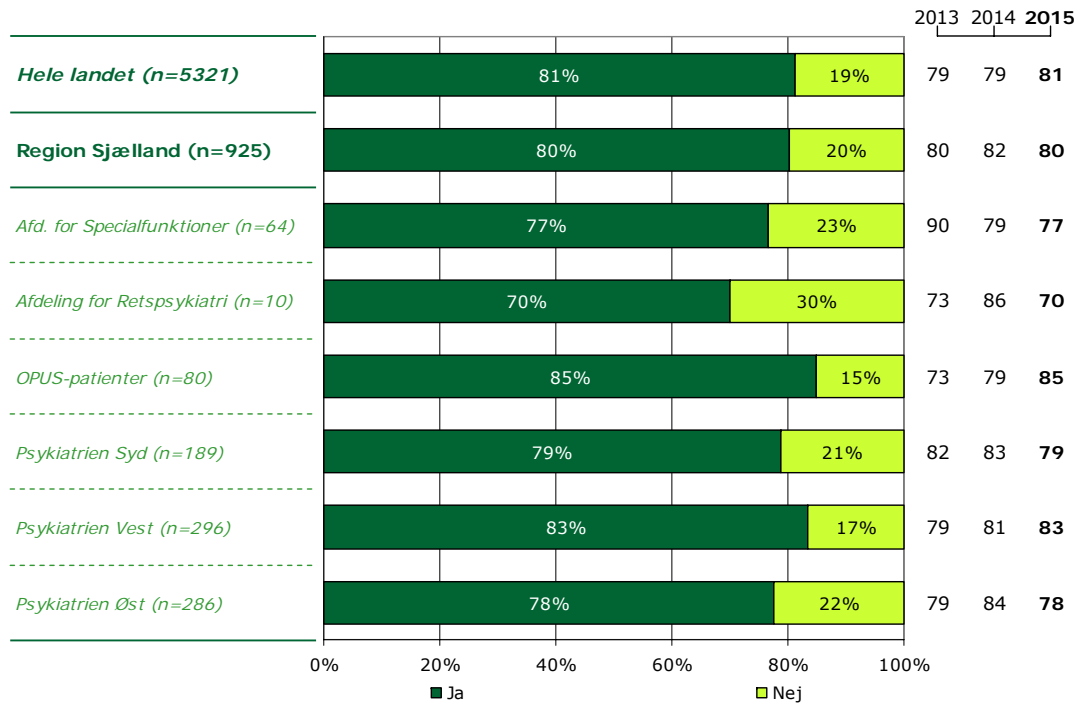
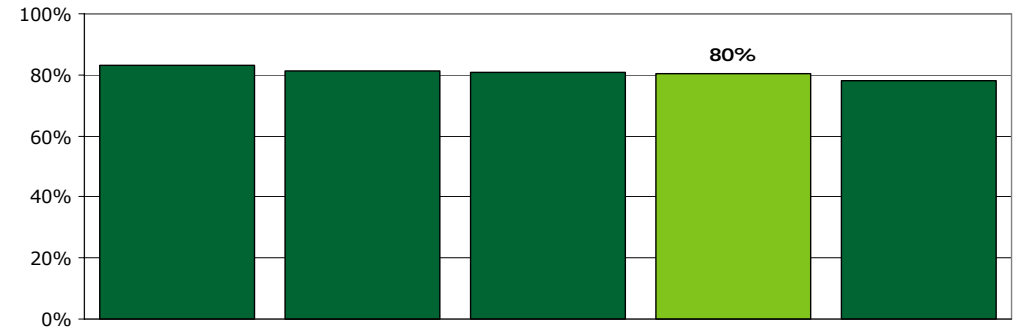
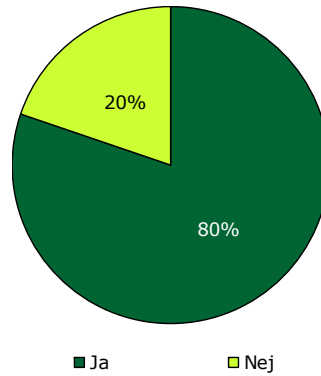
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1033 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	80	20	925	108
Køn				
Mand	81	19	308	43
Kvinde	80	20	617	65
Aldersgruppe				
Under 40 år	82	18	452	48
40 til 59 år	78	22	370	38
60 år og ældre	81	19	101	21
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	79	21	421	46
1 til 3 år	82	18	264	32
Over 3 år	80	20	223	26
Diagnose				
F20-29	79	21	238	42
F30-39	77	23	205	24
F40-49	87	13	175	15
F60-69	80	20	186	13
Andet	75	25	81	6
Retsligt forhold				
Ja	86	14	36	4
Nej	80	20	838	94

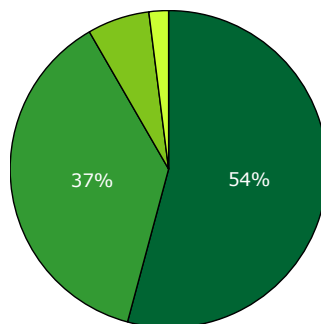
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

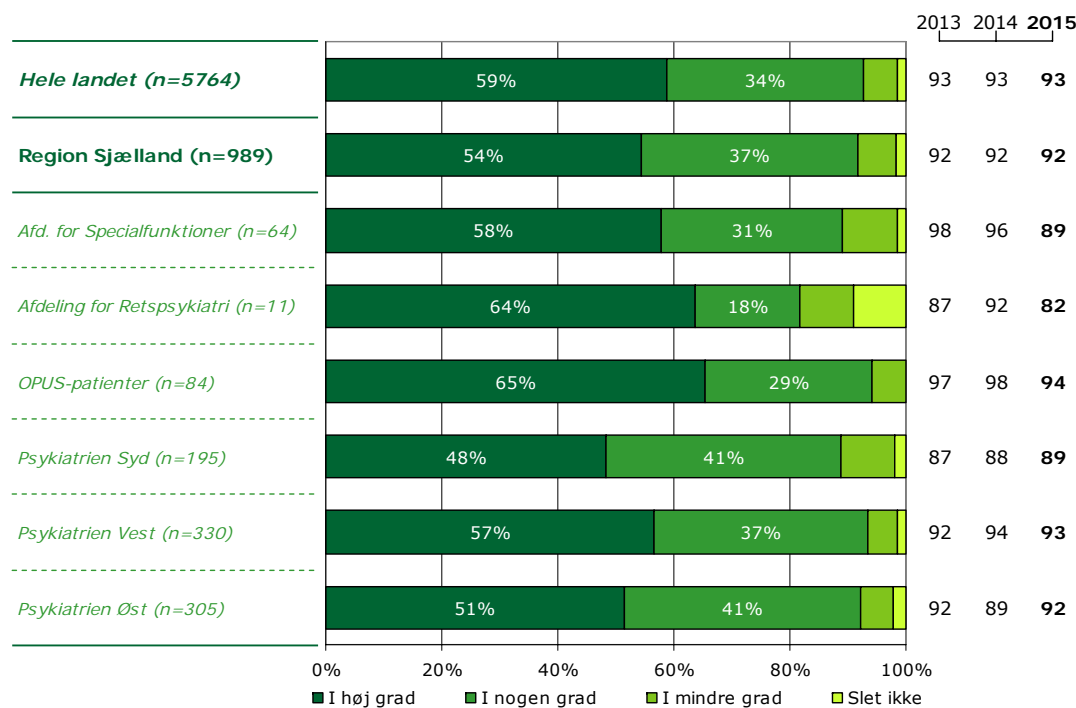
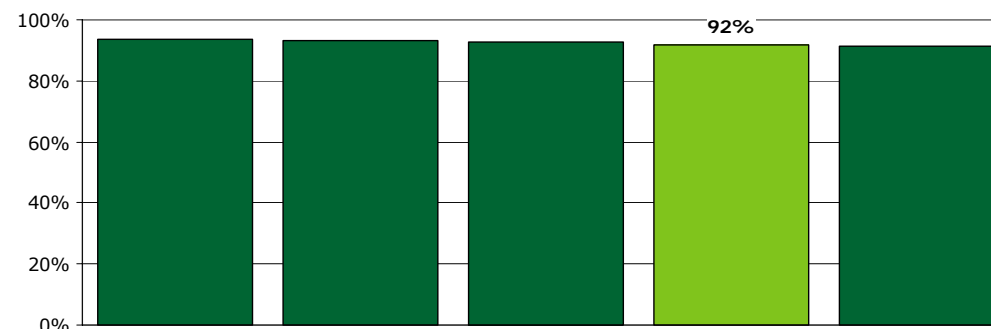
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1034 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	37	6	2	989	45
Køn						
Mand	55	36	6	3	332	17
Kvinde	54	38	7	1	657	28
Aldersgruppe						
Under 40 år	53	38	8	2	479	21
40 til 59 år	56	37	5	2	395	14
60 år og ældre	55	38	5	1	112	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	48	43	7	2	443	25
1 til 3 år	57	34	9	1	286	11
Over 3 år	63	30	3	4	241	8
Diagnose						
F20-29	66	28	4	2	270	9
F30-39	48	43	7	2	223	8
F40-49	56	38	5	1	176	15
F60-69	45	44	9	3	191	9
Andet	53	39	7	1	83	3
Retsligt forhold						
Ja	68	21	8	3	38	1
Nej	54	38	6	2	892	43

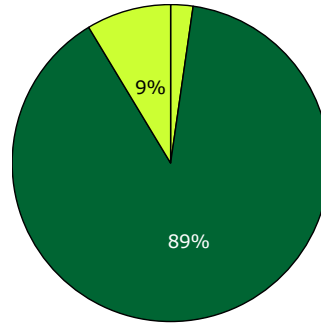
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

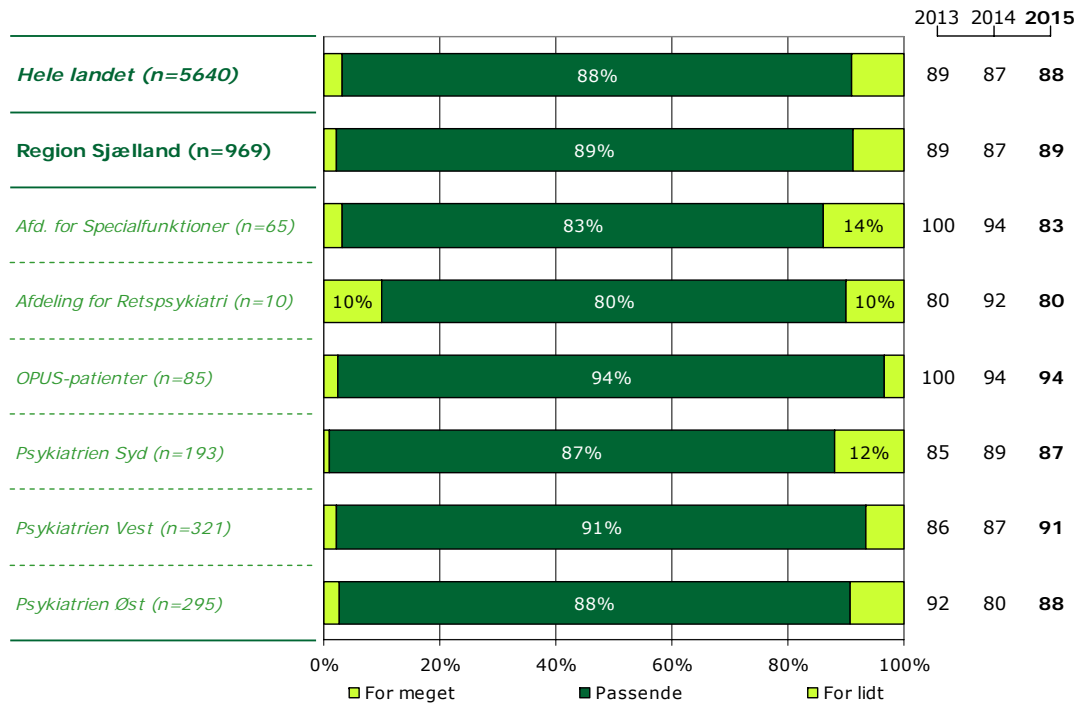
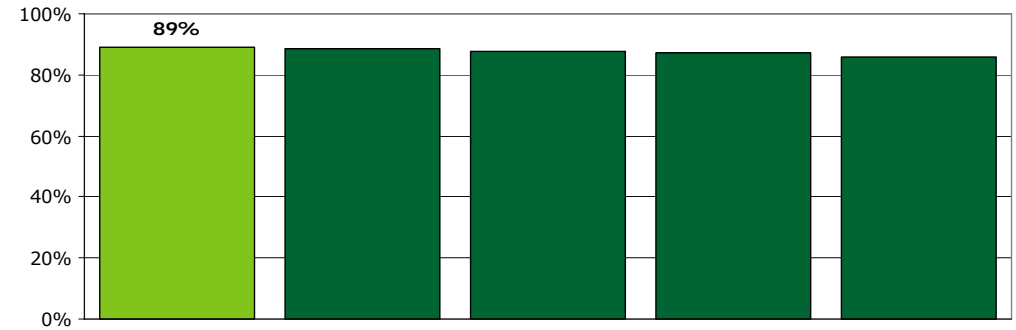
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1037 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	89	9	969	68
Køn					
Mand	2	89	9	332	18
Kvinde	2	89	9	637	50
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	89	8	470	32
40 til 59 år	2	89	10	387	25
60 år og ældre	3	91	6	110	10
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	89	9	430	41
1 til 3 år	1	88	11	281	16
Over 3 år	3	90	6	240	8
Diagnose					
F20-29	3	93	4	267	13
F30-39	4	84	12	216	15
F40-49	1	93	7	175	18
F60-69	1	84	15	185	15
Andet	1	94	5	81	5
Retsligt forhold					
Ja	3	86	11	37	3
Nej	2	89	9	874	63

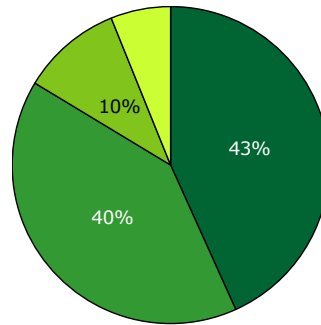
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

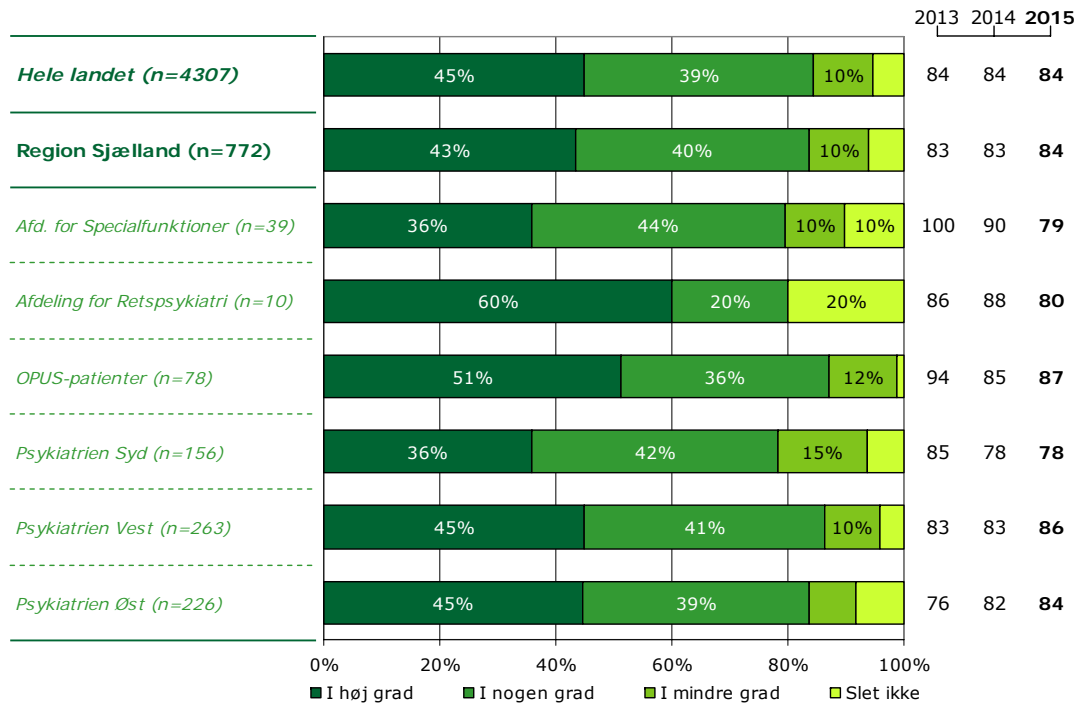
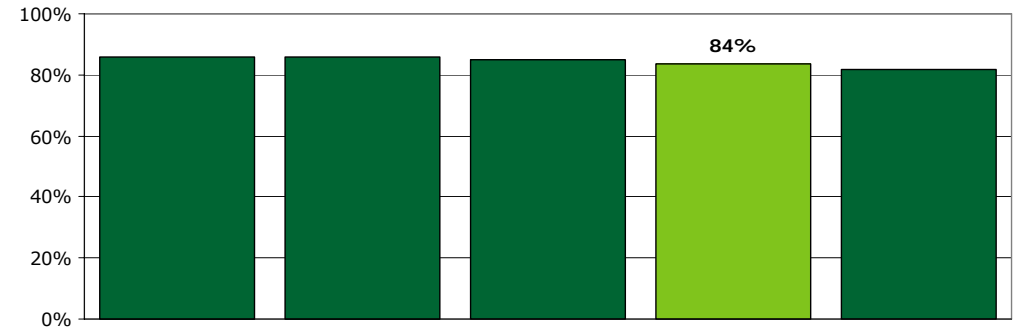
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 902 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	40	10	6	772	130
Køn						
Mand	45	39	10	7	281	31
Kvinde	43	41	11	6	491	99
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	39	11	6	357	78
40 til 59 år	44	41	9	6	319	38
60 år og ældre	44	40	9	7	94	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	36	42	14	8	289	90
1 til 3 år	44	40	11	5	245	28
Over 3 år	52	38	5	4	225	10
Diagnose						
F20-29	55	36	7	2	250	12
F30-39	39	42	9	10	192	16
F40-49	37	41	18	4	102	47
F60-69	38	38	15	9	129	36
Andet	37	48	6	10	63	13
Retsligt forhold						
Ja	47	37	3	13	30	3
Nej	44	39	10	6	699	118

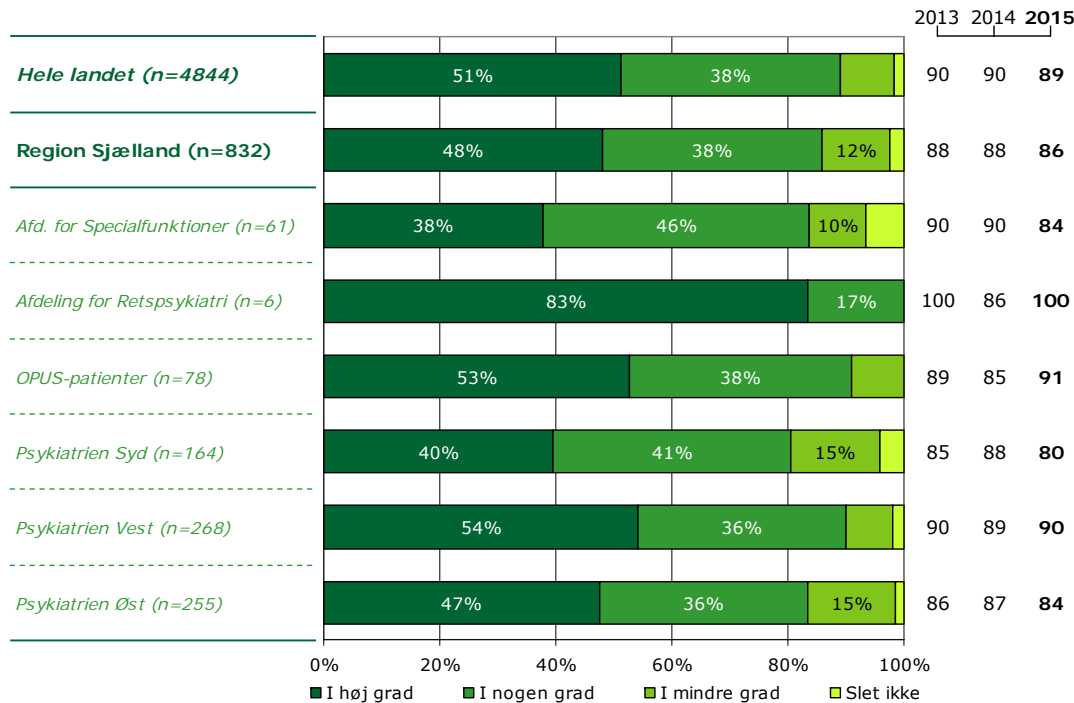
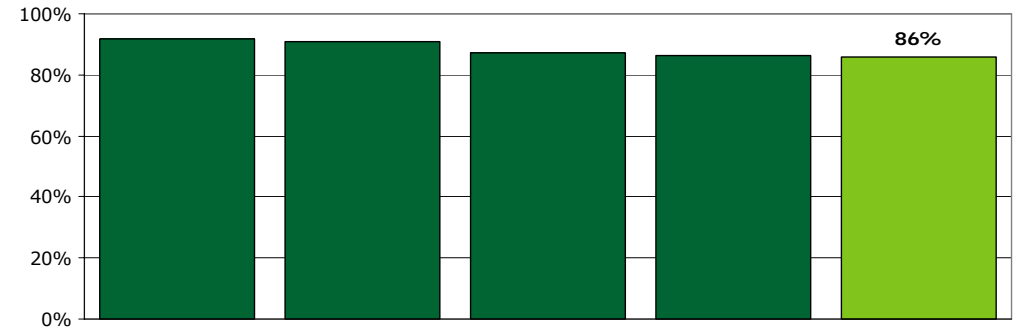
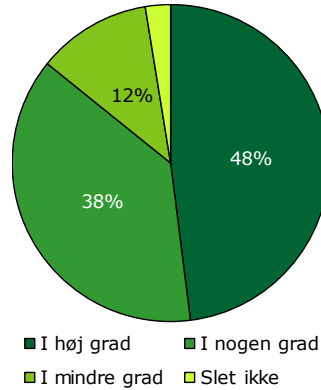
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 883 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	38	12	2	832	51
Køn						
Mand	45	38	14	3	274	16
Kvinde	50	38	11	2	558	35
Aldersgruppe						
Under 40 år	48	35	15	2	410	32
40 til 59 år	49	39	10	2	326	17
60 år og ældre	48	46	4	2	94	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	42	15	4	362	35
1 til 3 år	56	32	10	2	252	13
Over 3 år	55	37	8	0	204	3
Diagnose						
F20-29	58	34	6	1	219	10
F30-39	45	40	10	4	193	5
F40-49	39	43	15	3	144	15
F60-69	44	39	16	2	160	14
Andet	50	32	16	1	74	4
Retsligt forhold						
Ja	61	32	7	0	28	4
Nej	48	38	11	2	749	45

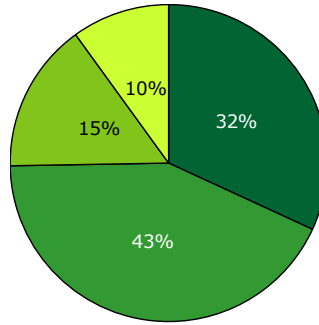
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

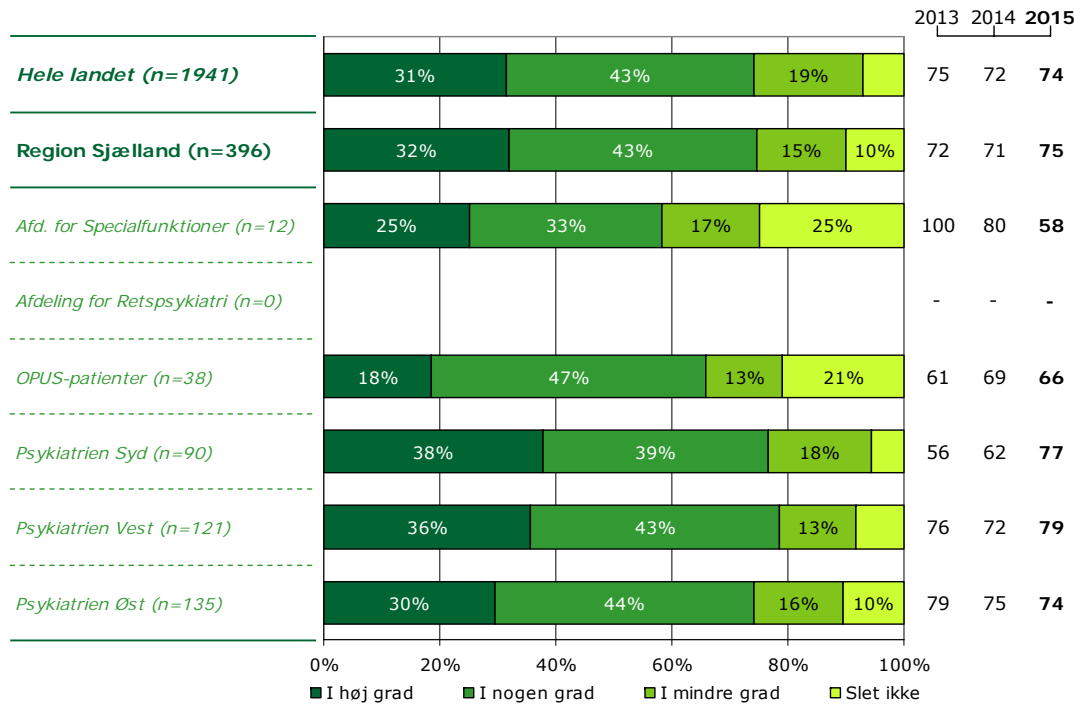
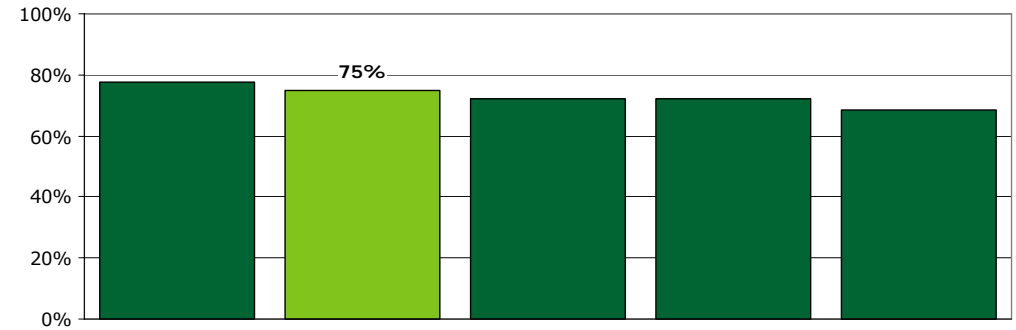
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 722 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	43	15	10	396	326
Køn						
Mand	30	37	20	13	103	120
Kvinde	33	45	13	9	293	206
Aldersgruppe						
Under 40 år	27	49	14	10	235	151
40 til 59 år	37	36	17	10	132	140
60 år og ældre	52	30	15	4	27	35
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	32	47	13	7	186	159
1 til 3 år	29	39	16	15	146	72
Over 3 år	38	36	18	8	61	88
Diagnose						
F20-29	30	36	22	12	67	98
F30-39	29	40	19	12	83	76
F40-49	33	54	7	6	90	54
F60-69	37	40	14	8	118	50
Andet	20	40	20	20	15	38
Retsligt forhold						
Ja	33	0	33	33	3	15
Nej	33	43	15	9	365	295

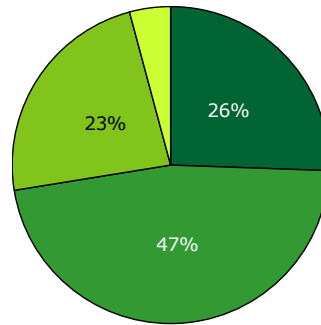
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

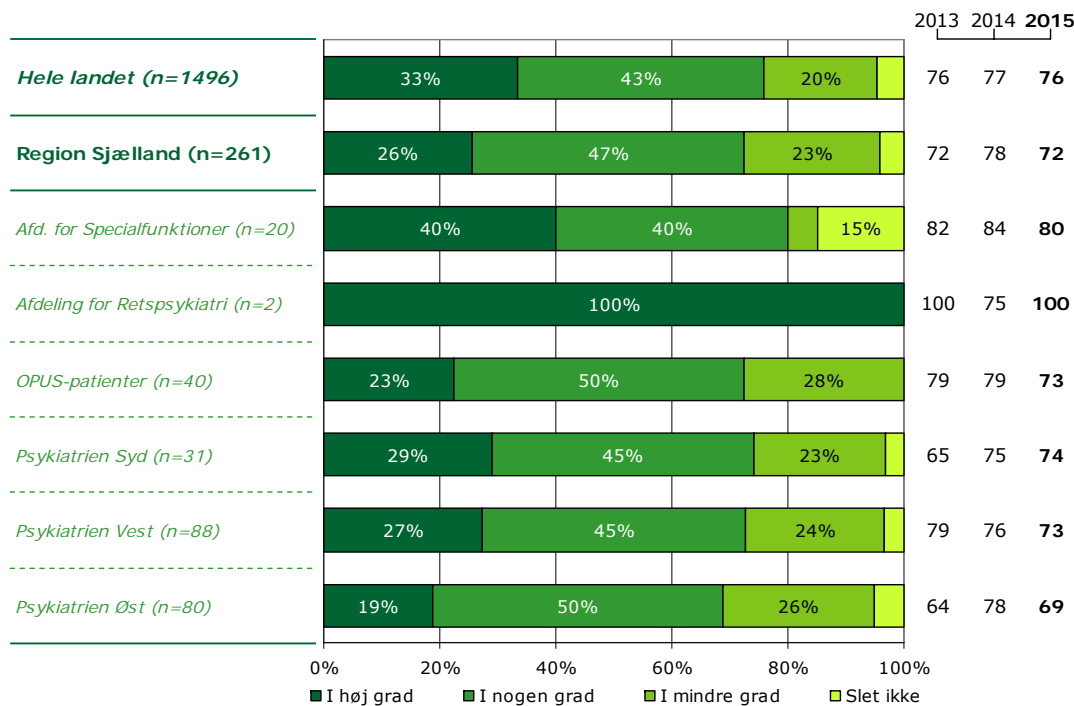
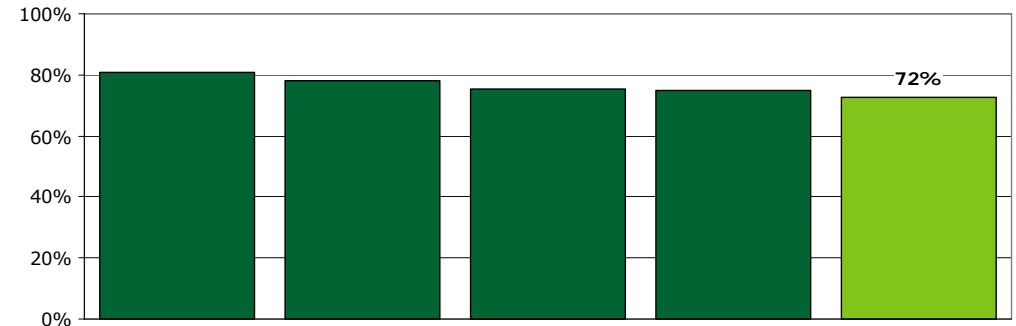
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 654 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	47	23	4	261	393
Køn						
Mand	26	51	20	3	90	125
Kvinde	26	44	25	5	171	268
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	48	25	3	153	204
40 til 59 år	27	43	24	6	79	158
60 år og ældre	34	48	10	7	29	30
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	23	47	26	4	102	206
1 til 3 år	29	43	24	4	89	107
Over 3 år	26	50	19	4	68	72
Diagnose						
F20-29	32	44	22	3	79	103
F30-39	30	44	23	3	61	80
F40-49	20	61	12	7	41	75
F60-69	15	58	23	5	40	87
Andet	30	33	33	3	33	27
Retsligt forhold						
Ja	29	57	14	0	7	13
Nej	26	48	23	4	240	356

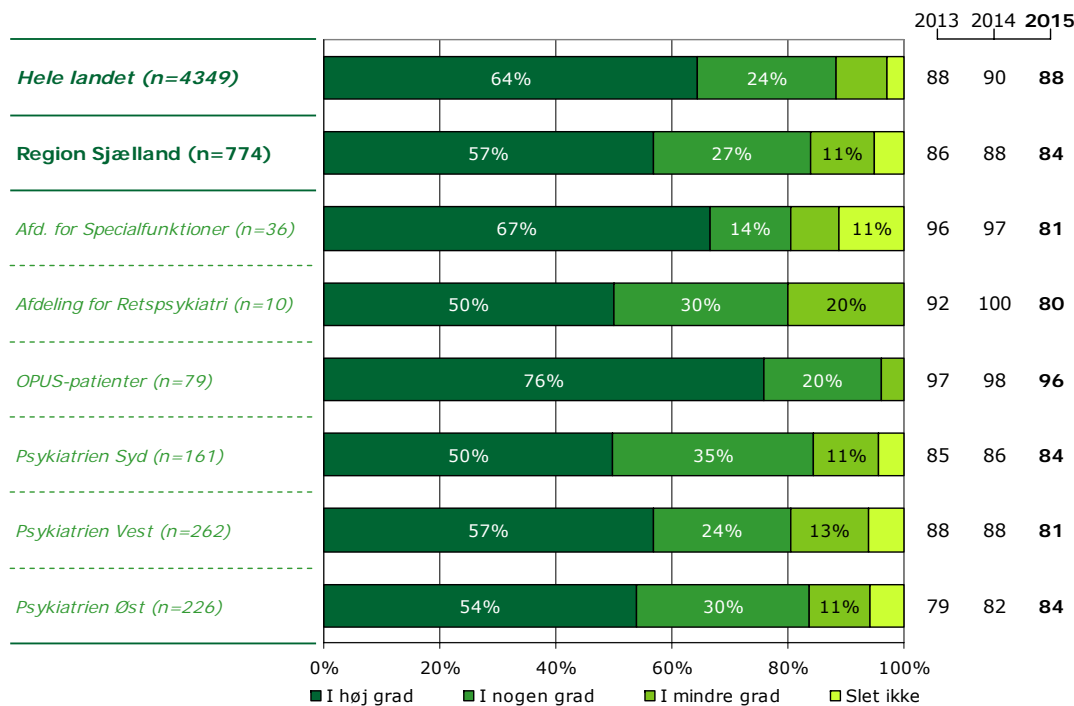
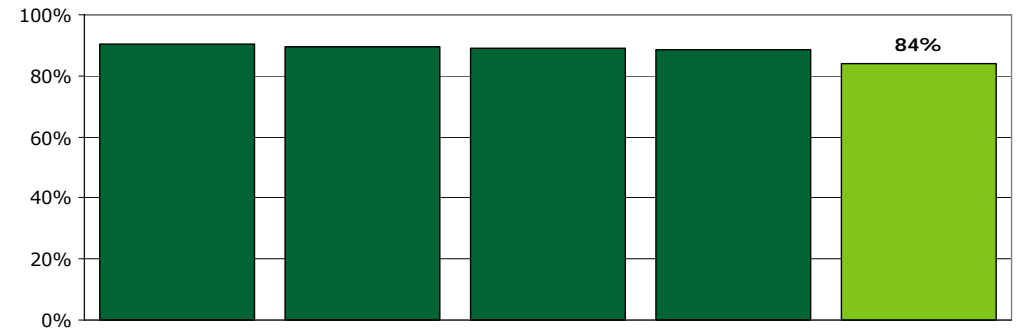
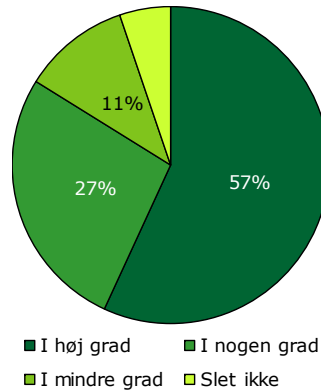
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 942 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	27	11	5	774	168
Køn						
Mand	61	27	9	3	284	41
Kvinde	54	27	12	7	490	127
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	28	12	7	360	102
40 til 59 år	57	28	11	4	315	57
60 år og ældre	68	21	7	3	98	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	51	30	12	7	294	111
1 til 3 år	56	25	14	5	244	38
Over 3 år	65	26	6	2	223	14
Diagnose						
F20-29	70	24	4	2	247	21
F30-39	52	32	11	5	193	16
F40-49	49	29	15	7	104	59
F60-69	39	30	19	13	128	50
Andet	70	19	9	1	67	11
Retsligt forhold						
Ja	61	29	10	0	31	3
Nej	58	27	11	5	699	152

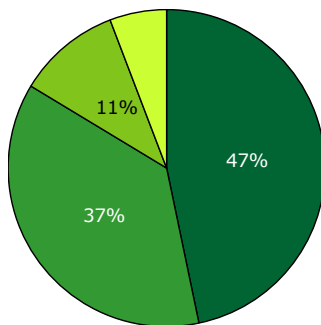
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

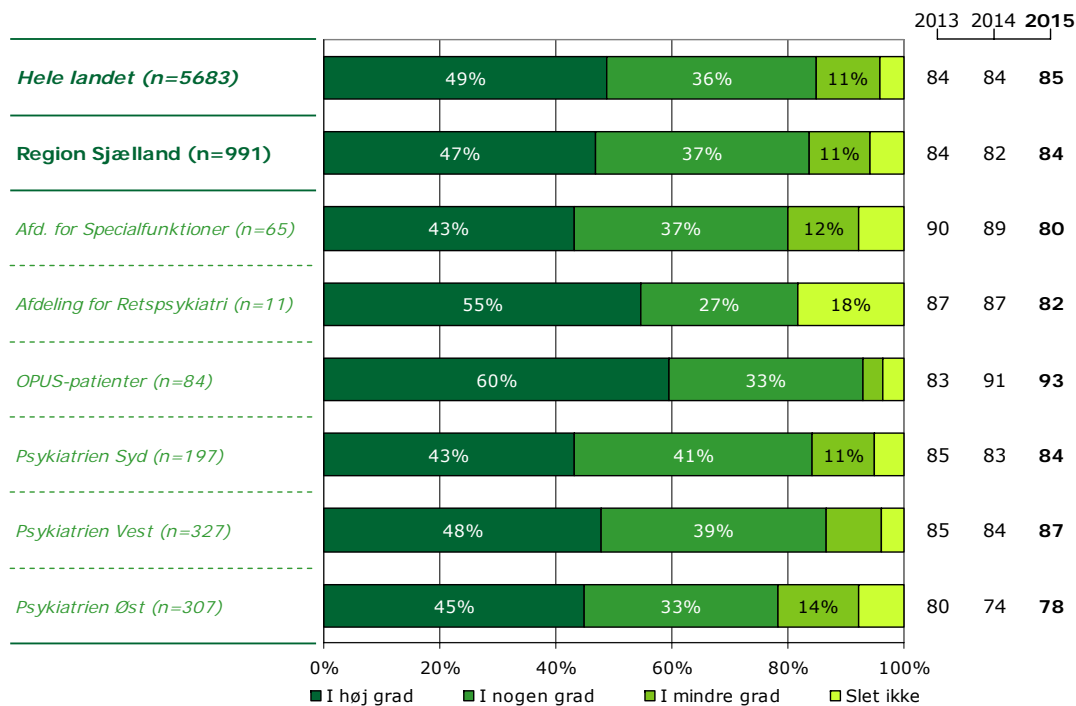
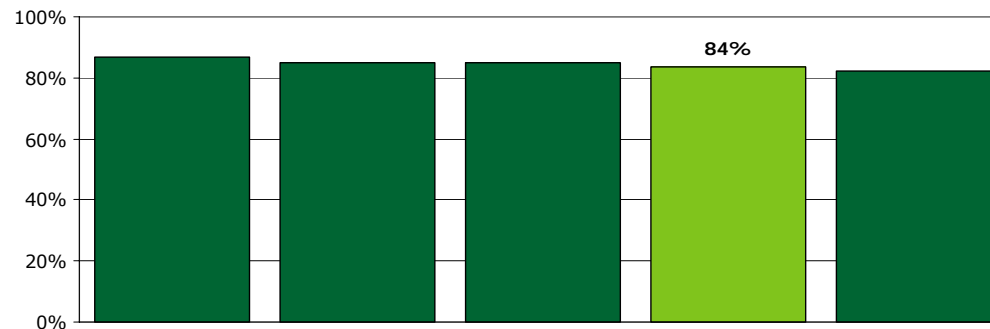
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1037 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	37	11	6	991	46
Køn						
Mand	47	39	8	6	334	17
Kvinde	47	36	12	6	657	29
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	39	12	6	482	20
40 til 59 år	51	35	9	5	392	19
60 år og ældre	45	36	12	7	114	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	40	39	12	8	445	26
1 til 3 år	55	32	9	4	288	8
Over 3 år	49	37	10	4	242	8
Diagnose						
F20-29	52	34	9	5	267	13
F30-39	46	38	11	5	219	11
F40-49	47	40	10	4	187	7
F60-69	37	38	16	9	193	7
Andet	52	34	10	4	79	6
Retsligt forhold						
Ja	47	29	16	8	38	2
Nej	47	37	10	6	896	40

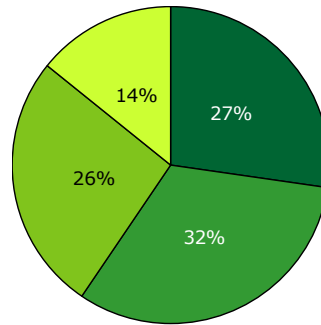
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

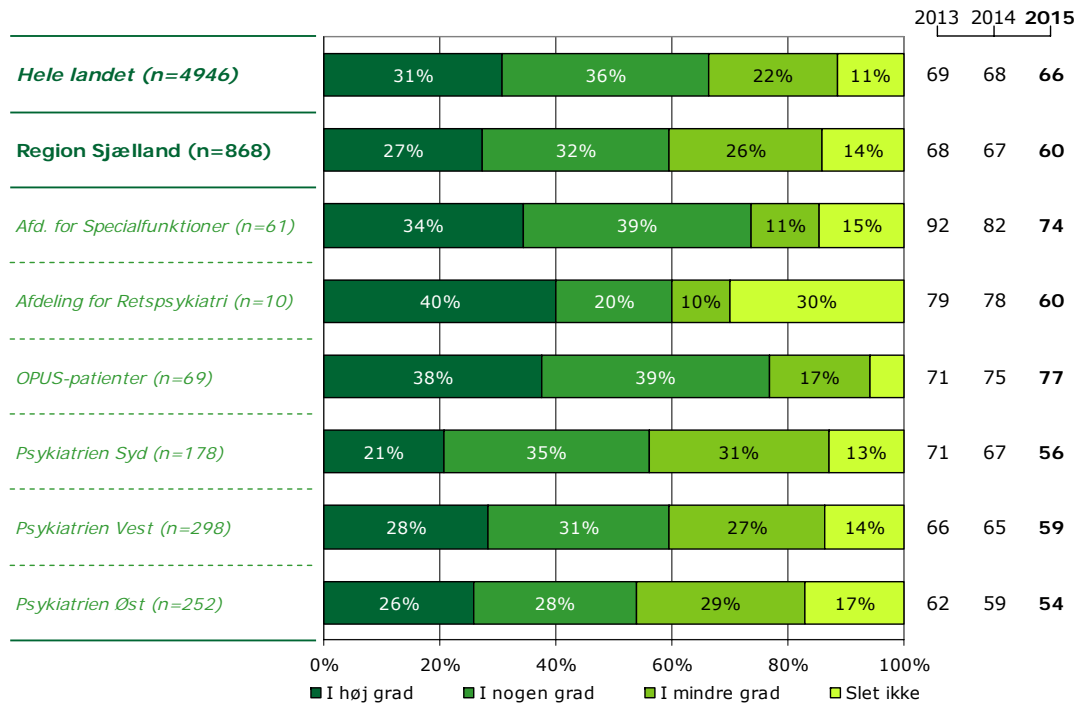
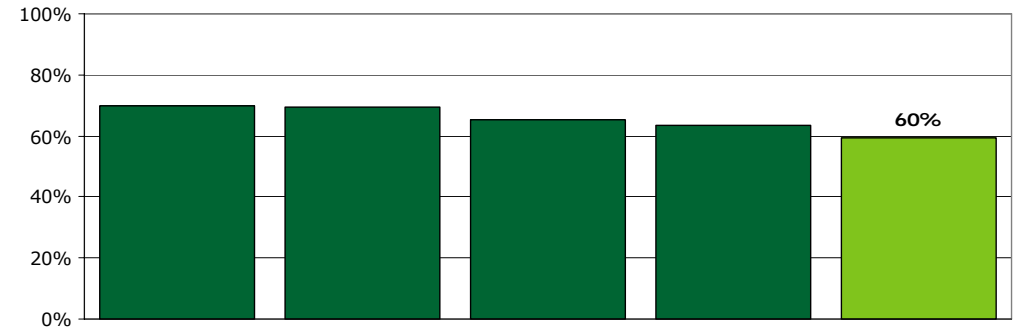
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1035 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	32	26	14	868	167
Køn						
Mand	31	35	24	10	293	57
Kvinde	25	31	27	16	575	110
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	32	28	15	399	102
40 til 59 år	29	33	25	14	359	49
60 år og ældre	32	33	24	11	107	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	17	31	33	19	375	94
1 til 3 år	31	33	24	12	241	55
Over 3 år	42	33	18	8	236	13
Diagnose						
F20-29	41	36	14	8	243	35
F30-39	21	31	32	15	197	34
F40-49	22	36	26	15	156	36
F60-69	16	23	40	21	163	37
Andet	35	32	22	10	68	18
Retsligt forhold						
Ja	38	32	18	12	34	6
Nej	28	32	27	14	786	148

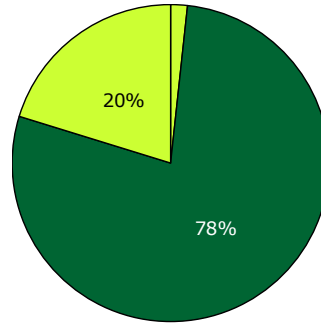
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

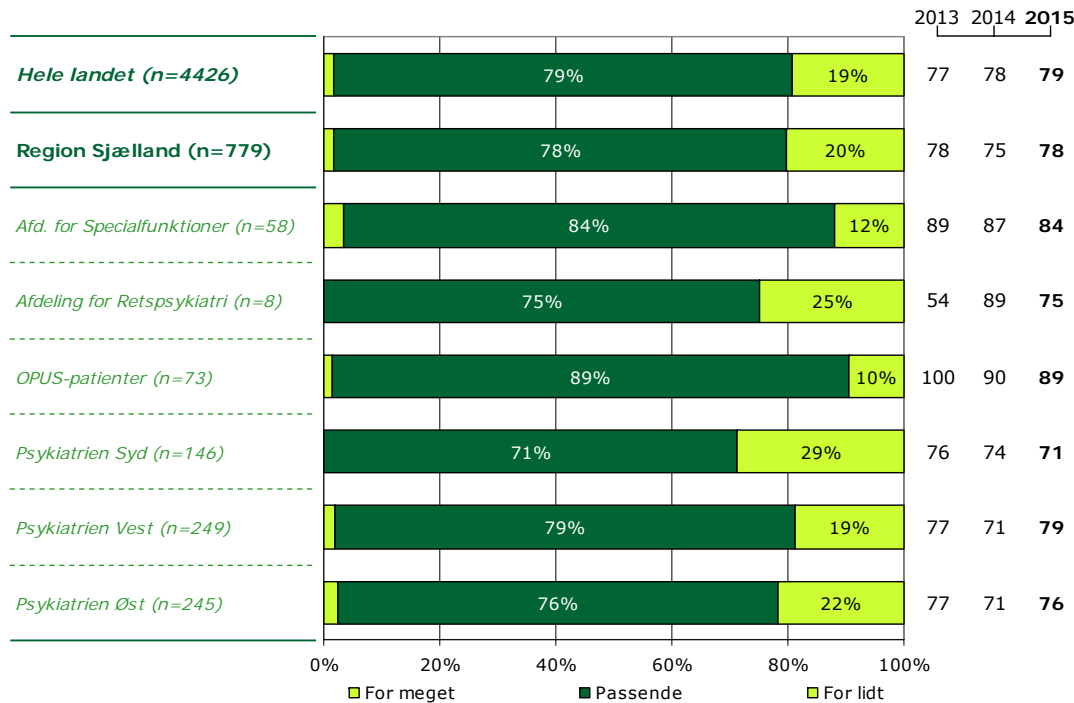
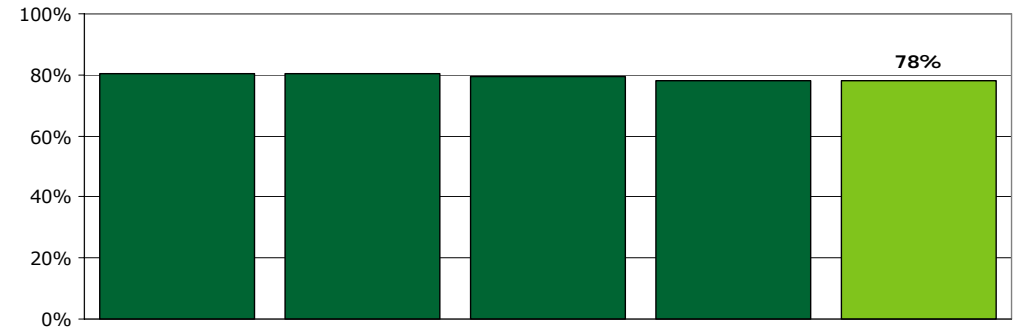
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1027 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	78	20	779	248
Køn					
Mand	4	78	18	260	89
Kvinde	1	78	21	519	159
Aldersgruppe					
Under 40 år	1	79	20	402	98
40 til 59 år	1	76	23	285	118
60 år og ældre	4	82	13	90	31
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	76	23	350	115
1 til 3 år	2	78	20	222	69
Over 3 år	3	82	15	194	56
Diagnose					
F20-29	3	82	15	207	69
F30-39	1	82	17	180	46
F40-49	1	74	25	148	45
F60-69	1	71	28	145	55
Andet	4	80	16	69	15
Retsligt forhold					
Ja	4	80	16	25	15
Nej	2	78	20	711	216

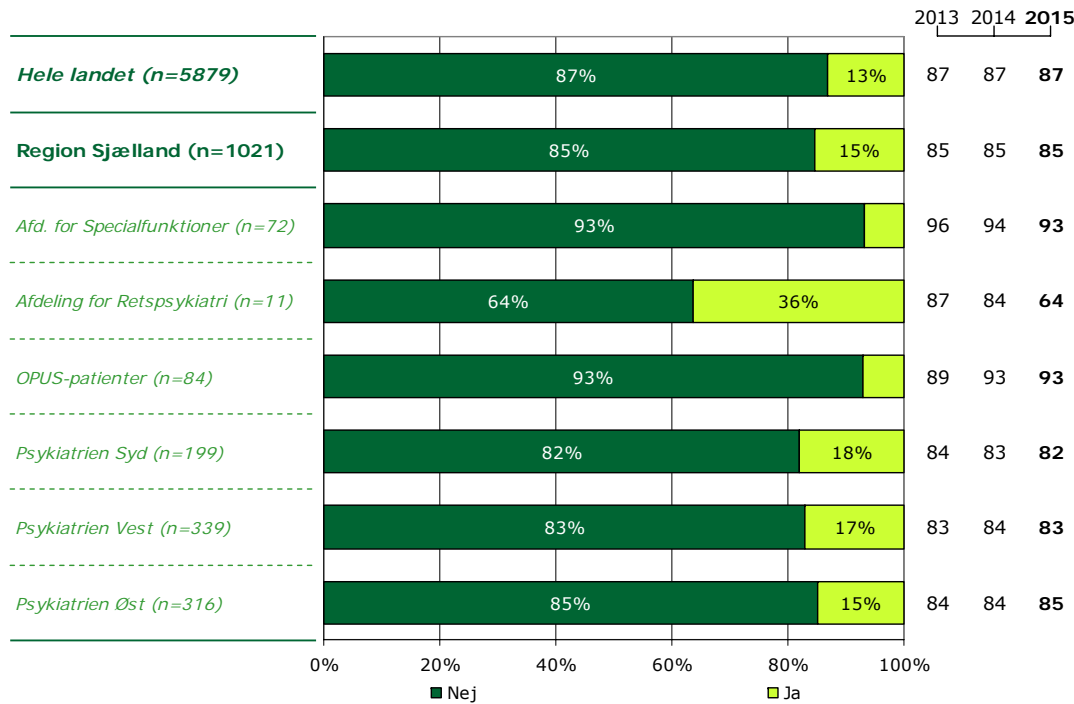
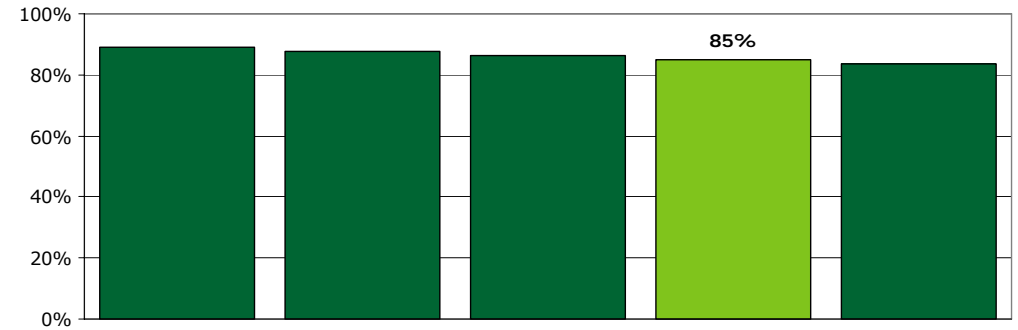
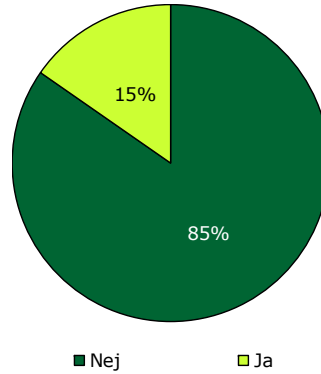
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1021 (97 %)

Positive svar: Nej



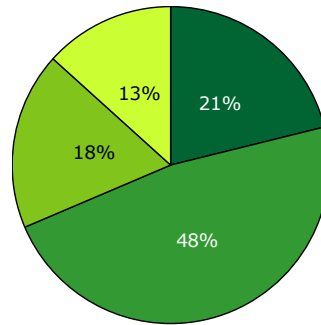
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	85	15	1021
Køn			
Mand	84	16	345
Kvinde	85	15	676
Aldersgruppe			
Under 40 år	83	17	495
40 til 59 år	86	14	404
60 år og ældre	89	11	119
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	87	13	462
1 til 3 år	86	14	292
Over 3 år	80	20	248
Diagnose			
F20-29	85	15	273
F30-39	83	17	226
F40-49	89	11	193
F60-69	83	17	196
Andet	86	14	85
Retsligt forhold			
Ja	76	24	38
Nej	85	15	922

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

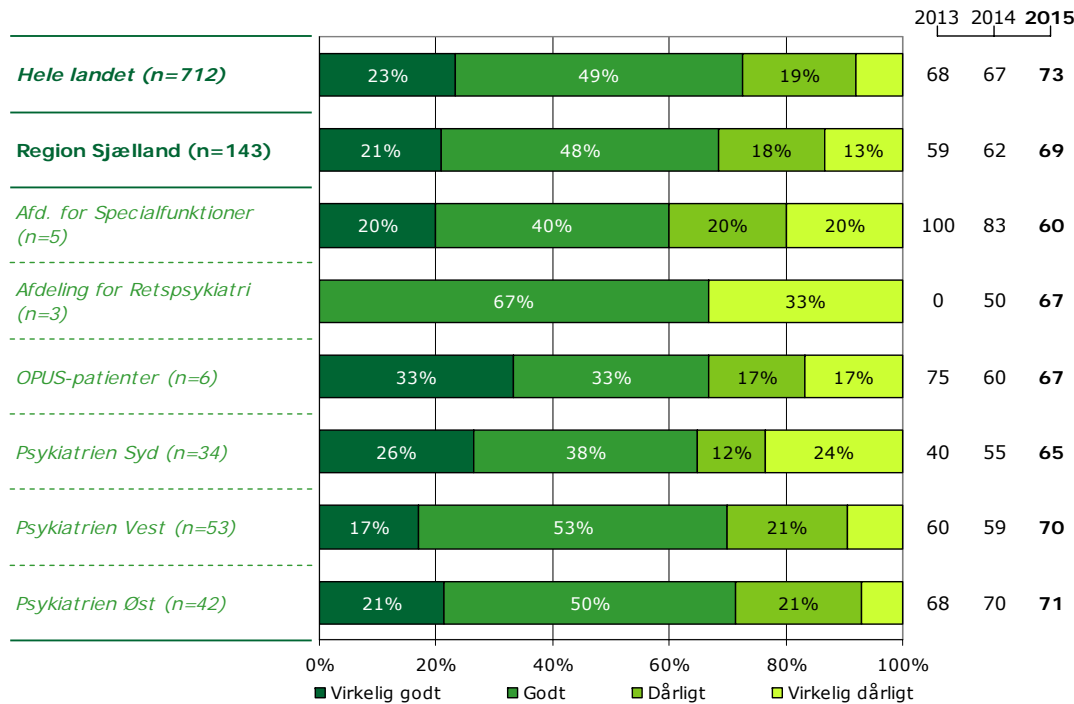
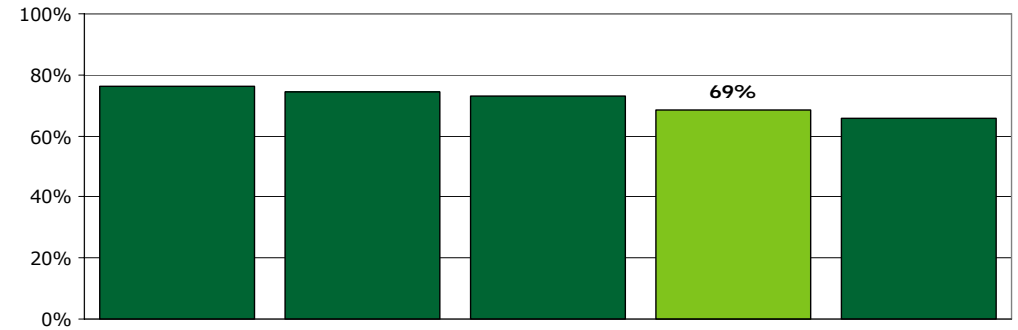
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 153 (15 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	48	18	13	143	10
Køn						
Mand	21	48	17	13	52	1
Kvinde	21	47	19	13	91	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	48	19	10	77	6
40 til 59 år	19	47	15	19	53	3
60 år og ældre	25	50	17	8	12	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	21	53	14	12	57	5
1 til 3 år	15	44	26	15	39	3
Over 3 år	26	43	17	13	46	2
Diagnose						
F20-29	30	38	22	11	37	2
F30-39	14	53	19	14	36	2
F40-49	24	38	24	14	21	0
F60-69	20	47	13	20	30	4
Andet	0	80	10	10	10	1
Retsligt forhold						
Ja	0	50	38	13	8	1
Nej	22	46	17	14	125	9

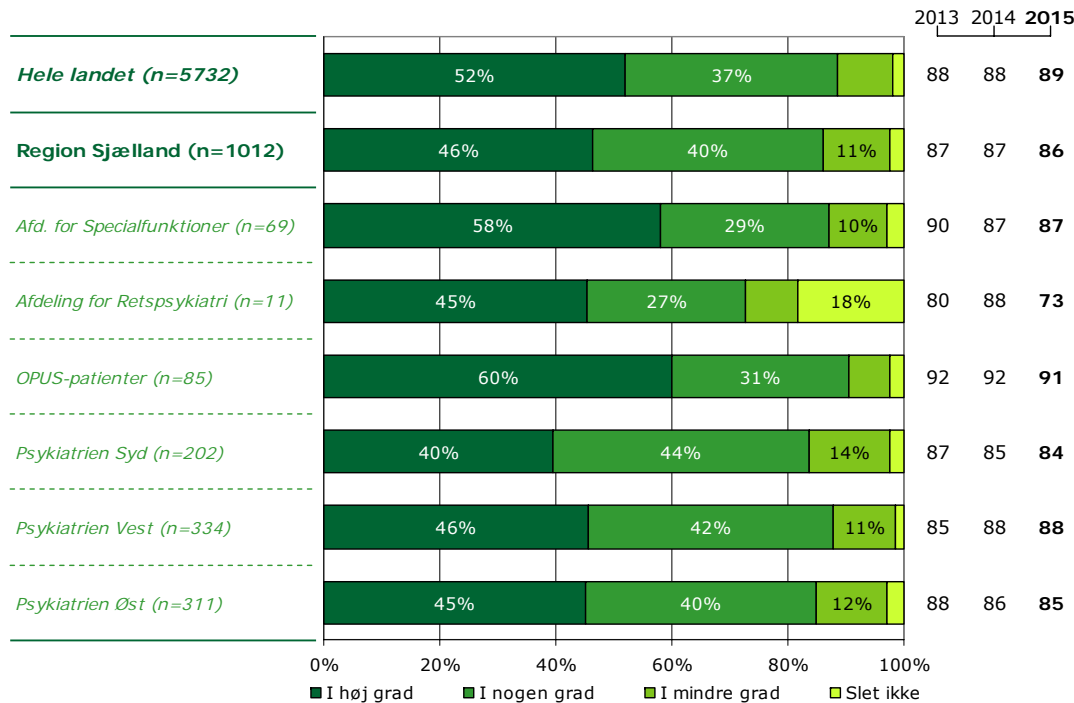
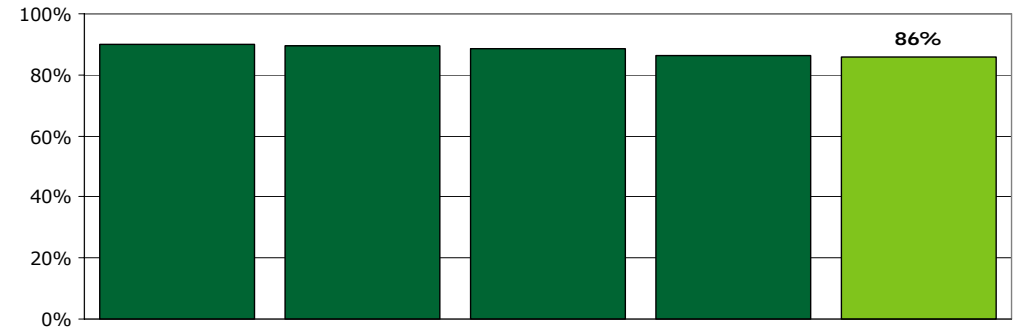
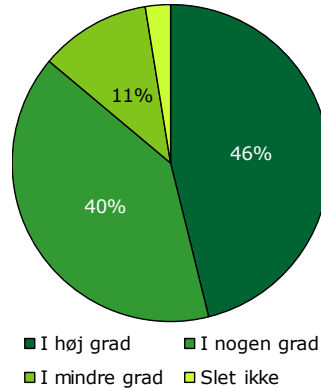
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1037 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	40	11	2	1012	25
Køn						
Mand	51	35	10	4	341	11
Kvinde	44	42	12	2	671	14
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	12	2	488	14
40 til 59 år	48	38	12	1	409	1
60 år og ældre	50	37	8	5	113	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	41	45	11	3	459	12
1 til 3 år	50	37	12	1	286	8
Over 3 år	53	33	12	2	248	3
Diagnose						
F20-29	55	36	6	4	271	7
F30-39	47	36	14	2	225	7
F40-49	48	39	12	1	190	3
F60-69	31	51	15	3	197	2
Andet	49	39	12	0	82	5
Retsligt forhold						
Ja	46	43	5	5	37	3
Nej	47	40	11	2	915	21

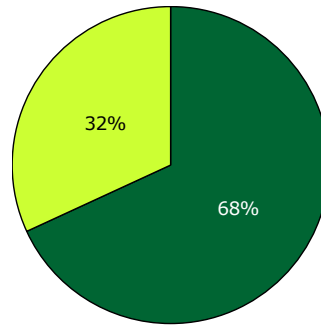
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

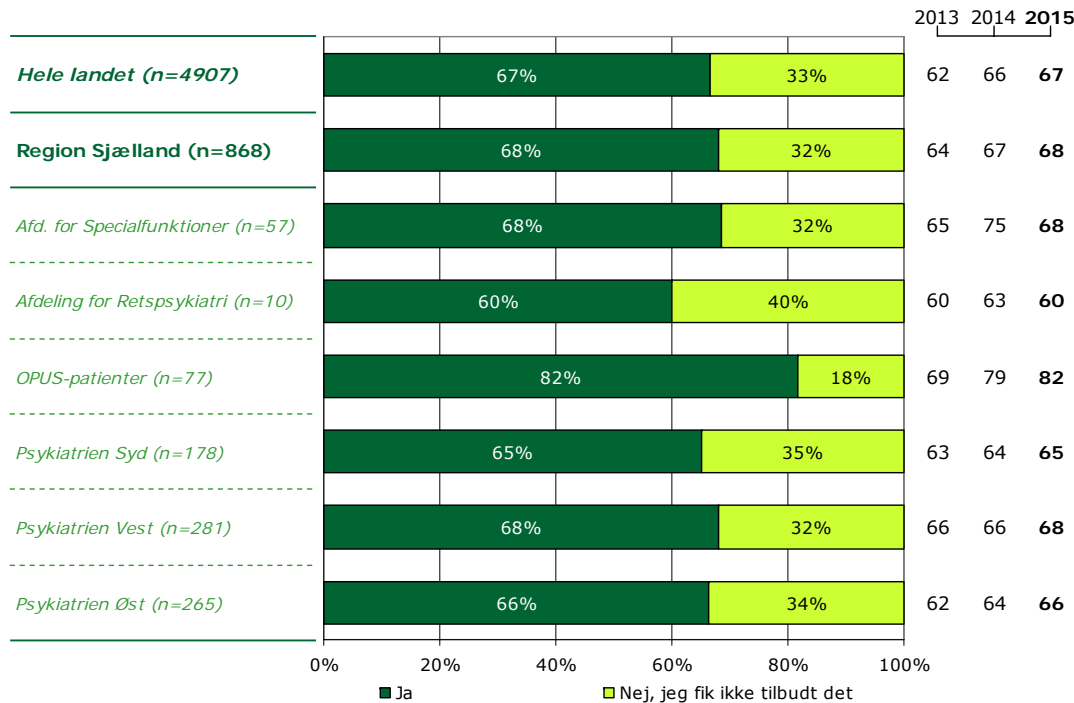
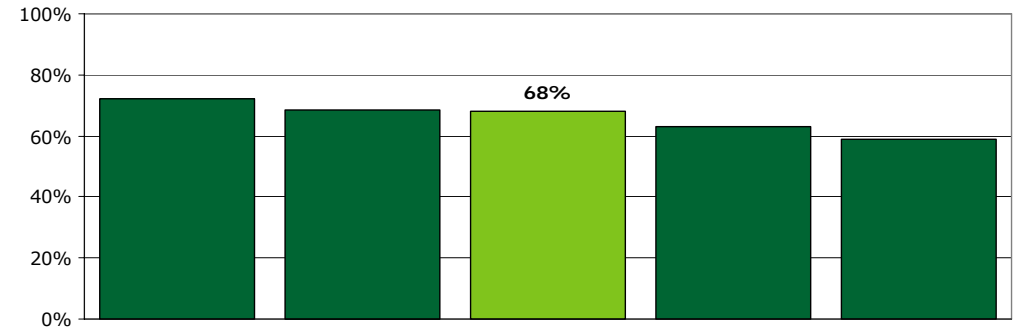
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1013 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	68	32	868	145
Køn				
Mand	69	31	291	54
Kvinde	68	32	577	91
Aldersgruppe				
Under 40 år	74	26	427	64
40 til 59 år	64	36	352	52
60 år og ældre	57	43	87	28
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	70	30	407	53
1 til 3 år	71	29	245	45
Over 3 år	62	39	200	46
Diagnose				
F20-29	72	28	225	51
F30-39	69	31	197	29
F40-49	75	25	158	28
F60-69	61	39	185	11
Andet	57	43	61	21
Retsligt forhold				
Ja	69	31	32	7
Nej	69	31	787	127

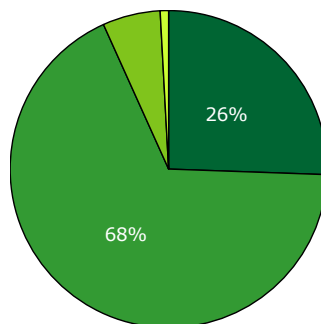
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

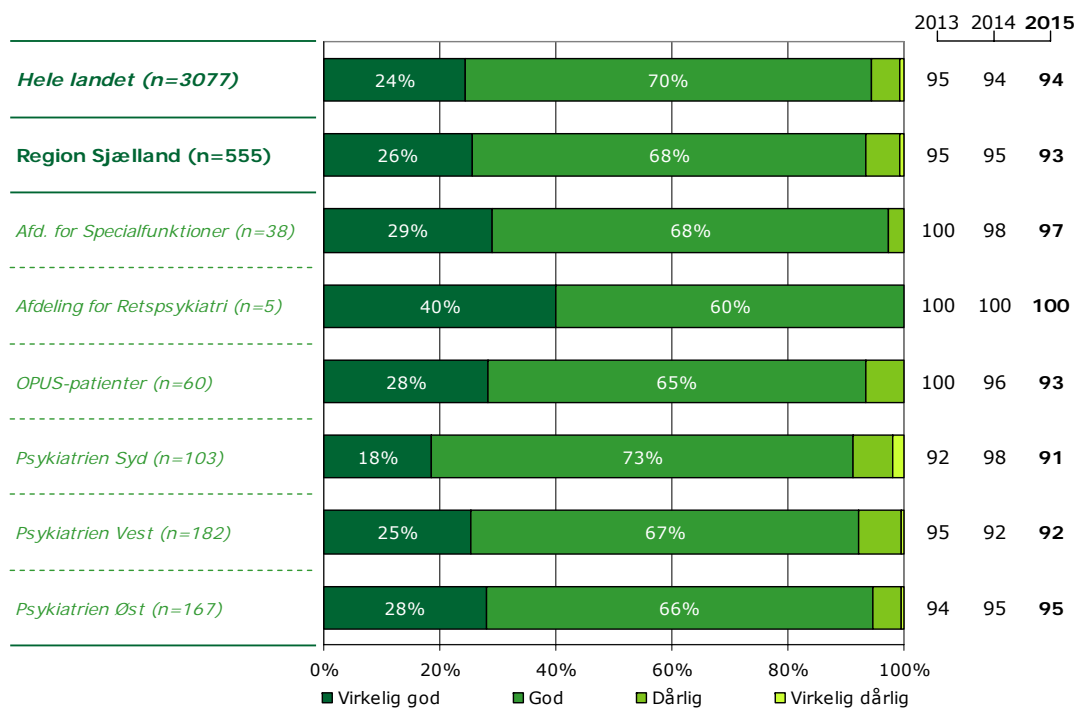
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 581 (55 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god
■ God
■ Dårlig
■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	68	6	1	555	26
Køn						
Mand	24	67	7	1	184	13
Kvinde	26	68	5	1	371	13
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	70	7	1	295	16
40 til 59 år	30	64	5	1	212	10
60 år og ældre	25	73	2	0	48	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	18	74	7	0	266	13
1 til 3 år	32	63	5	1	168	5
Over 3 år	32	61	5	2	113	7
Diagnose						
F20-29	30	63	7	1	149	10
F30-39	26	68	6	1	127	4
F40-49	26	69	5	0	111	5
F60-69	20	69	9	2	110	3
Andet	21	79	0	0	33	2
Retsligt forhold						
Ja	19	62	19	0	21	1
Nej	26	68	6	1	507	23

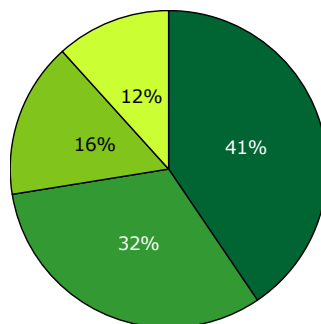
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

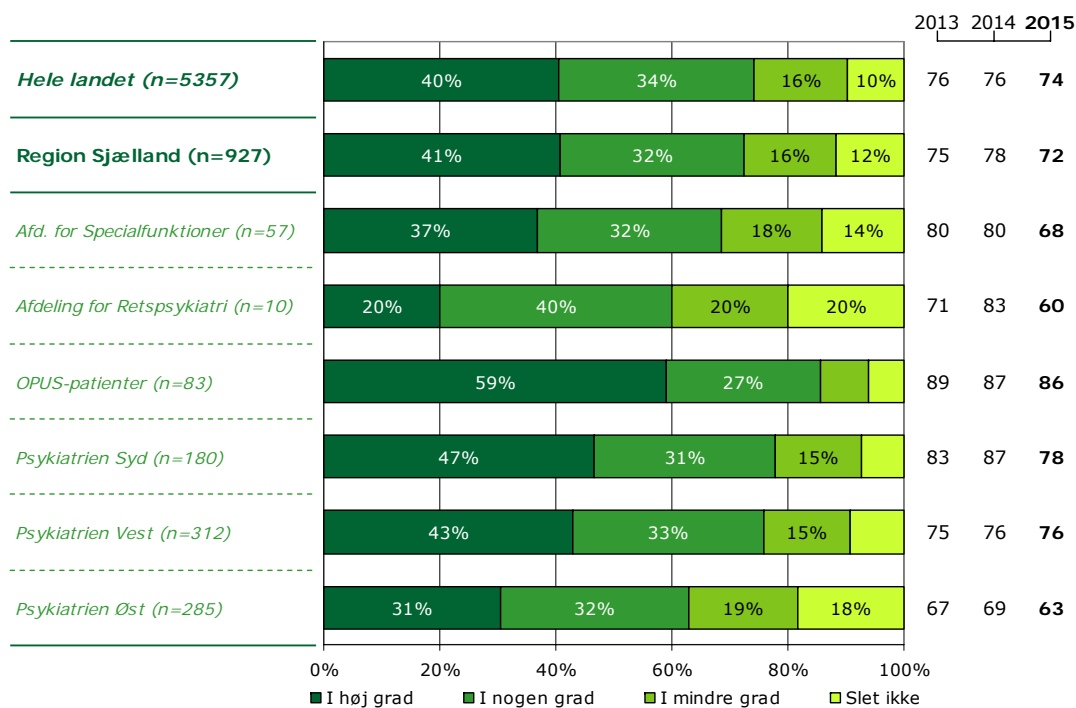
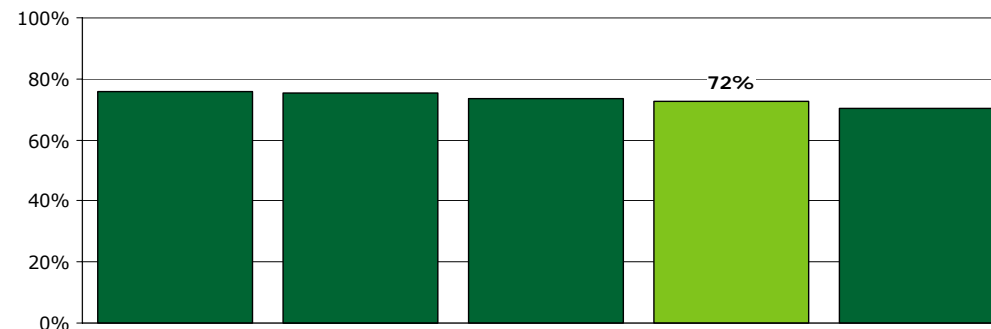
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1001 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	32	16	12	927	74
Køn						
Mand	48	32	12	8	322	22
Kvinde	37	32	18	14	605	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	38	34	16	13	453	29
40 til 59 år	44	29	16	11	370	33
60 år og ældre	44	34	13	10	101	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	33	31	19	16	409	44
1 til 3 år	44	33	14	9	274	13
Over 3 år	49	32	11	8	230	13
Diagnose						
F20-29	51	30	11	9	253	16
F30-39	41	29	21	10	206	16
F40-49	38	34	20	9	167	19
F60-69	32	35	16	17	183	10
Andet	33	37	12	18	73	11
Retsligt forhold						
Ja	51	23	14	11	35	5
Nej	41	32	16	12	837	66

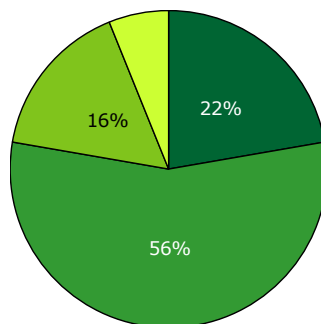
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

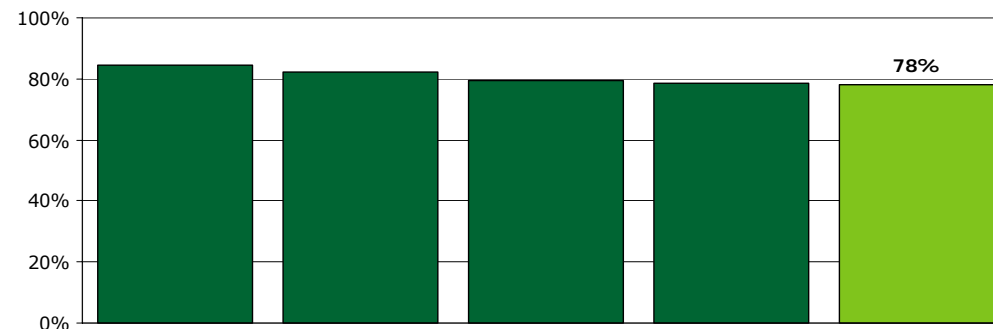
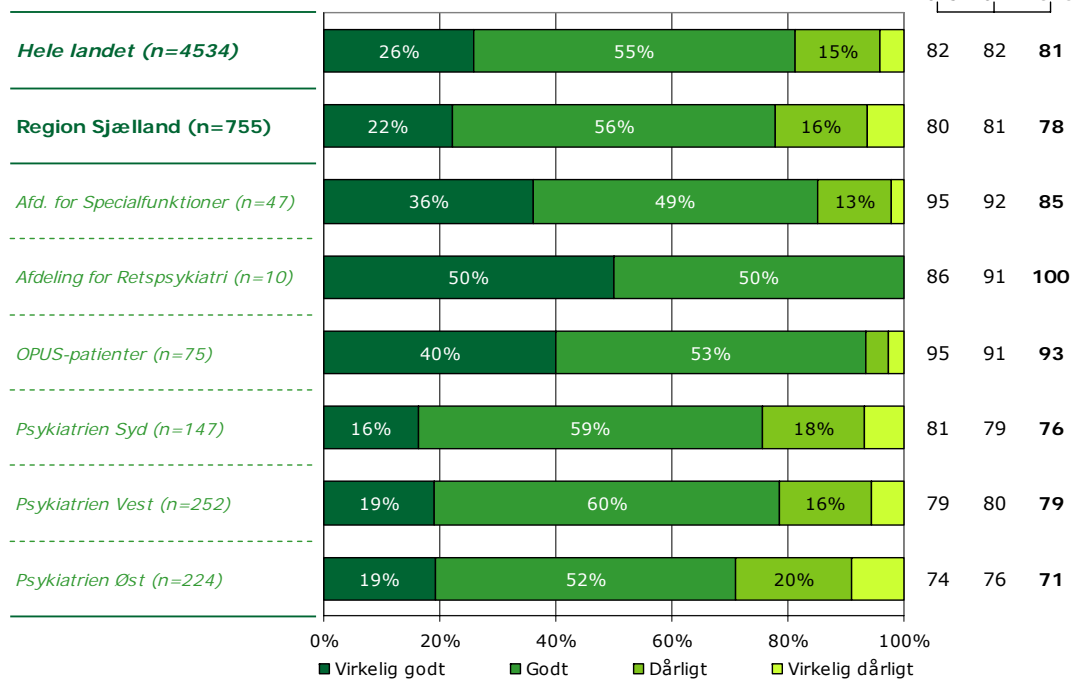
Svar på spørgsmål: 1028 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	56	16	6	755	273
Køn						
Mand	27	57	11	5	260	91
Kvinde	19	55	19	7	495	182
Aldersgruppe						
Under 40 år	19	54	19	8	366	135
40 til 59 år	25	57	13	5	313	91
60 år og ældre	27	60	10	3	73	47
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	15	63	16	6	309	157
1 til 3 år	28	47	18	7	236	59
Over 3 år	26	54	14	7	199	48
Diagnose						
F20-29	32	54	10	4	225	54
F30-39	16	64	14	5	160	64
F40-49	20	61	15	4	126	68
F60-69	16	50	24	11	148	49
Andet	24	45	19	11	62	24
Retsligt forhold						
Ja	33	55	9	3	33	7
Nej	22	56	16	6	681	246

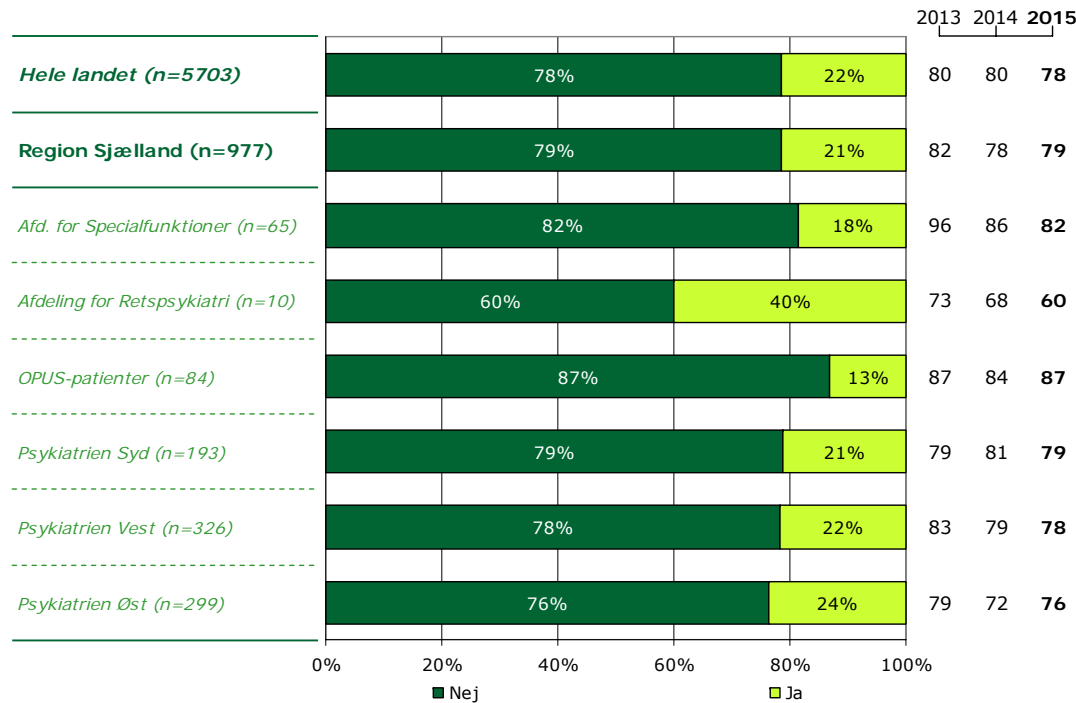
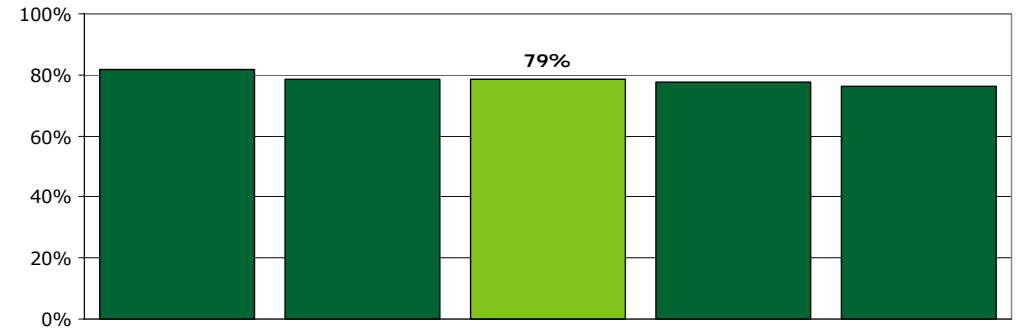
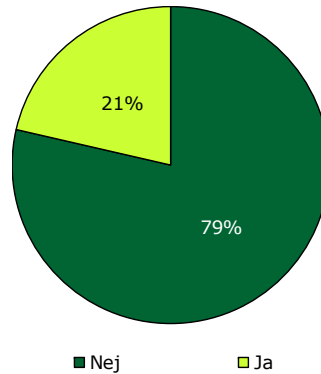
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 977 (93 %)

Positive svar: Nej



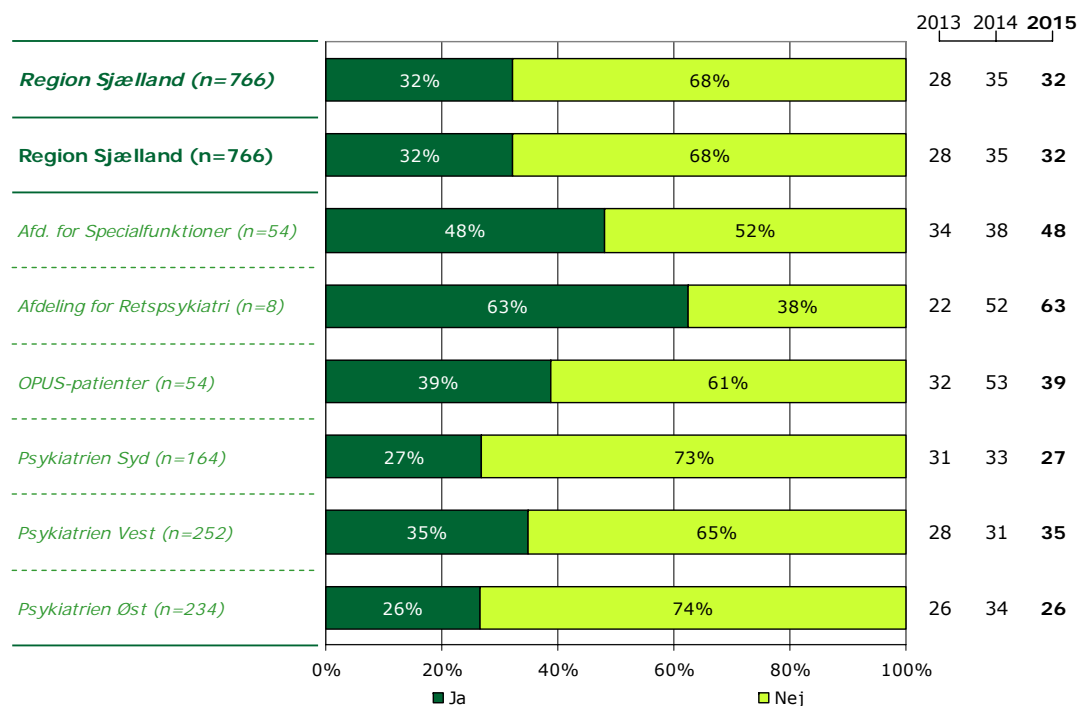
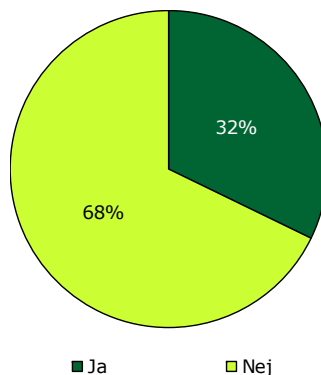
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	79	21	977
Køn			
Mand	83	17	333
Kvinde	76	24	644
Aldersgruppe			
Under 40 år	79	21	472
40 til 59 år	76	24	387
60 år og ældre	83	17	115
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	79	21	437
1 til 3 år	77	23	281
Over 3 år	81	19	242
Diagnose			
F20-29	86	14	269
F30-39	78	22	212
F40-49	77	23	180
F60-69	69	31	190
Andet	84	16	80
Retsligt forhold			
Ja	84	16	37
Nej	78	22	881

30. Har du under dit ambulante forløb fået skriftlig eller mundtlig information om din mulighed for at indberette en fejl?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1029 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	32	68	766	263
Køn				
Mand	39	61	249	101
Kvinde	29	71	517	162
Aldersgruppe				
Under 40 år	34	66	357	143
40 til 59 år	31	69	321	86
60 år og ældre	27	73	85	34
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	32	68	347	120
1 til 3 år	32	68	207	89
Over 3 år	32	68	198	47
Diagnose				
F20-29	34	66	194	85
F30-39	28	72	170	54
F40-49	36	64	144	50
F60-69	26	74	155	43
Andet	41	59	68	19
Retsligt forhold				
Ja	50	50	24	16
Nej	31	69	699	230

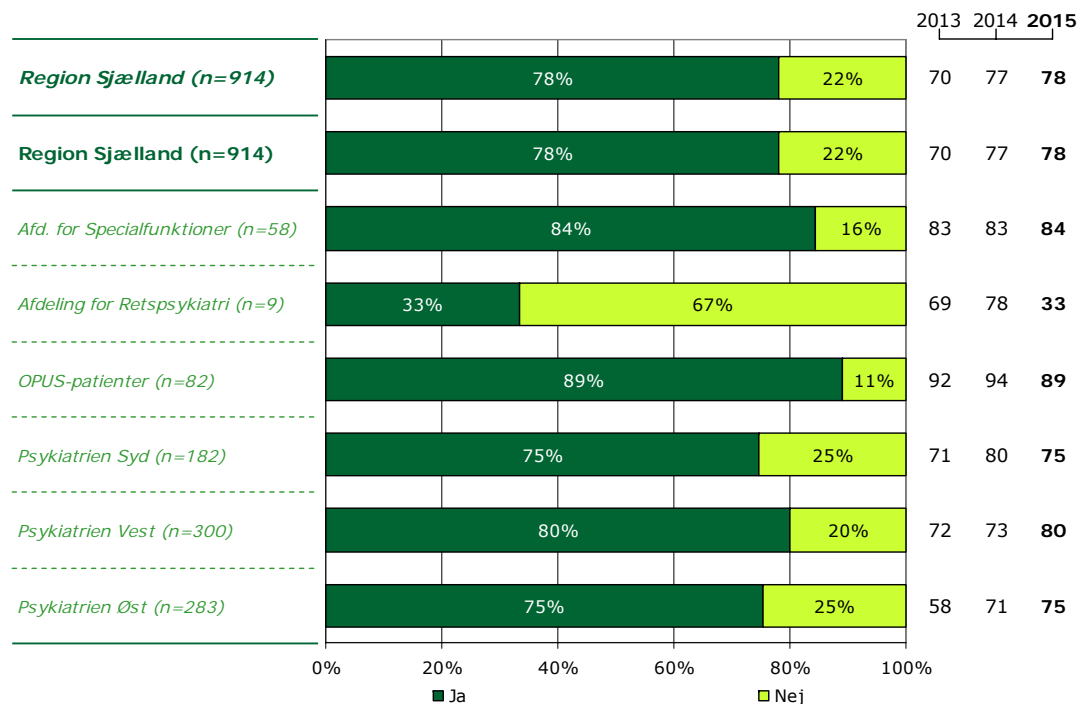
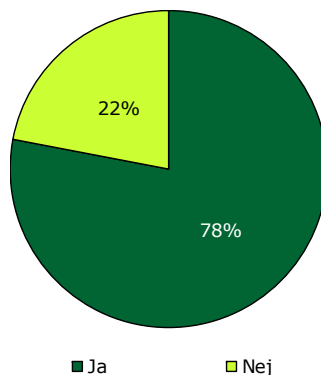
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1025 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	78	22	914	111
Køn				
Mand	77	23	318	31
Kvinde	79	21	596	80
Aldersgruppe				
Under 40 år	79	21	443	56
40 til 59 år	78	22	370	35
60 år og ældre	74	26	98	20
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	79	21	419	48
1 til 3 år	81	19	261	32
Over 3 år	73	27	222	23
Diagnose				
F20-29	77	23	245	32
F30-39	77	23	206	18
F40-49	84	16	167	26
F60-69	81	19	181	16
Andet	69	31	72	14
Retsligt forhold				
Ja	73	27	33	7
Nej	79	21	825	99

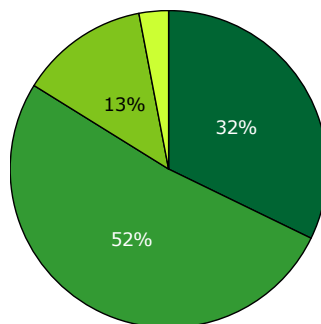
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

32. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at håndtere dit liv med sygdommen?

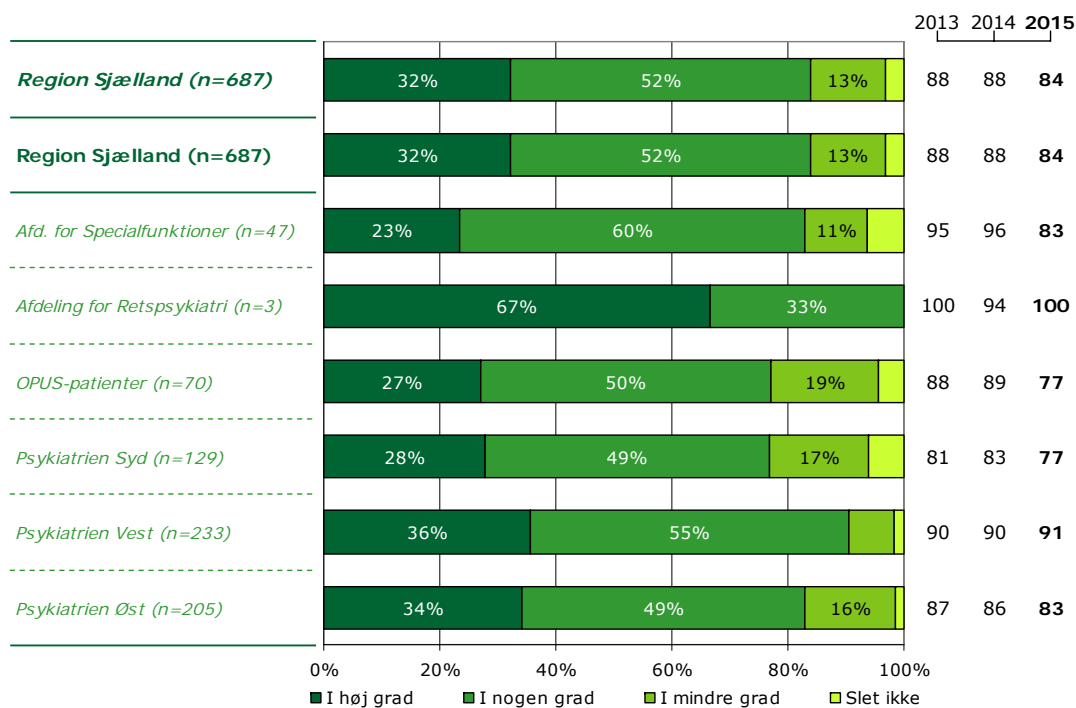
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 791 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	52	13	3	687	104
Køn						
Mand	35	49	12	3	237	34
Kvinde	30	53	14	3	450	70
Aldersgruppe						
Under 40 år	27	55	15	4	341	51
40 til 59 år	38	47	12	3	276	41
60 år og ældre	36	55	7	1	69	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	26	54	18	3	314	55
1 til 3 år	32	53	12	3	209	27
Over 3 år	46	45	5	3	157	17
Diagnose						
F20-29	37	49	11	3	179	26
F30-39	30	54	14	2	150	23
F40-49	31	60	7	2	137	20
F60-69	26	51	18	5	141	19
Andet	40	42	17	2	48	12
Retsligt forhold						
Ja	50	46	0	4	24	4
Nej	31	53	13	3	624	94

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.