

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Midtjylland

27-11-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 20. september 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2195
Besvarede spørgeskemaer	1134
Regionens svarprocent	52

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1134	100	2195	100
Køn				
Mand	390	34	851	39
Kvinde	744	66	1336	61
Aldersgruppe				
Under 40 år	669	59	1280	59
40 til 59 år	360	32	704	32
60 år og ældre	103	9	198	9
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	652	59	1233	57
1 til 3 år	309	28	610	28
Over 3 år	152	14	311	14
Diagnose				
F20-29	279	27	573	27
F30-39	300	29	605	29
F40-49	121	12	262	12
F60-69	204	19	347	17
Andet	148	14	314	15
Retsligt forhold				
Ja	58	6	189	9
Nej	983	94	1877	91

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

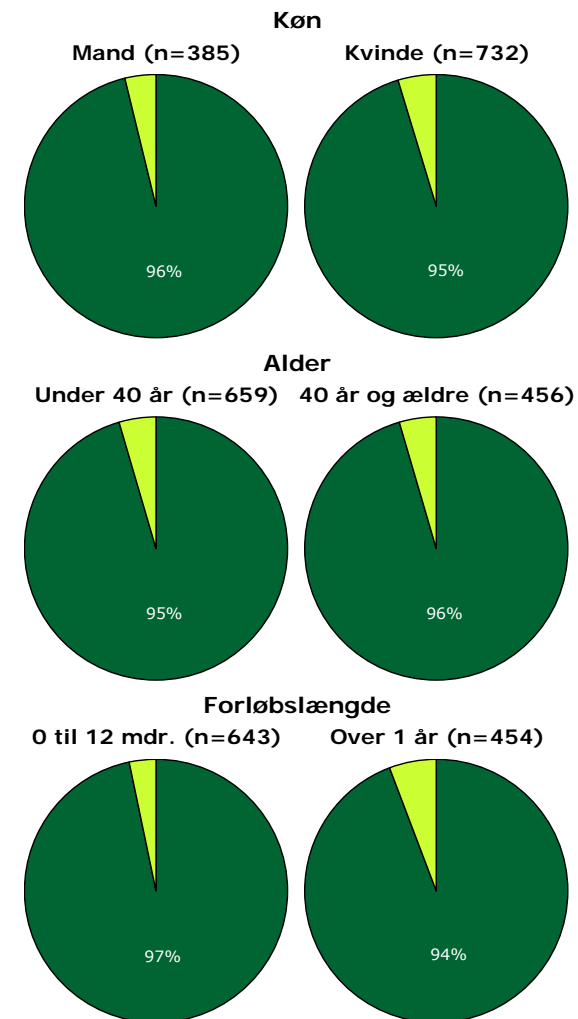
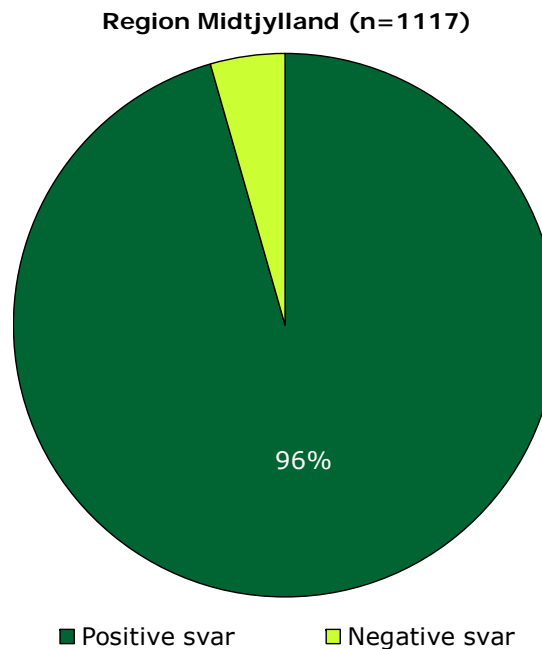
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

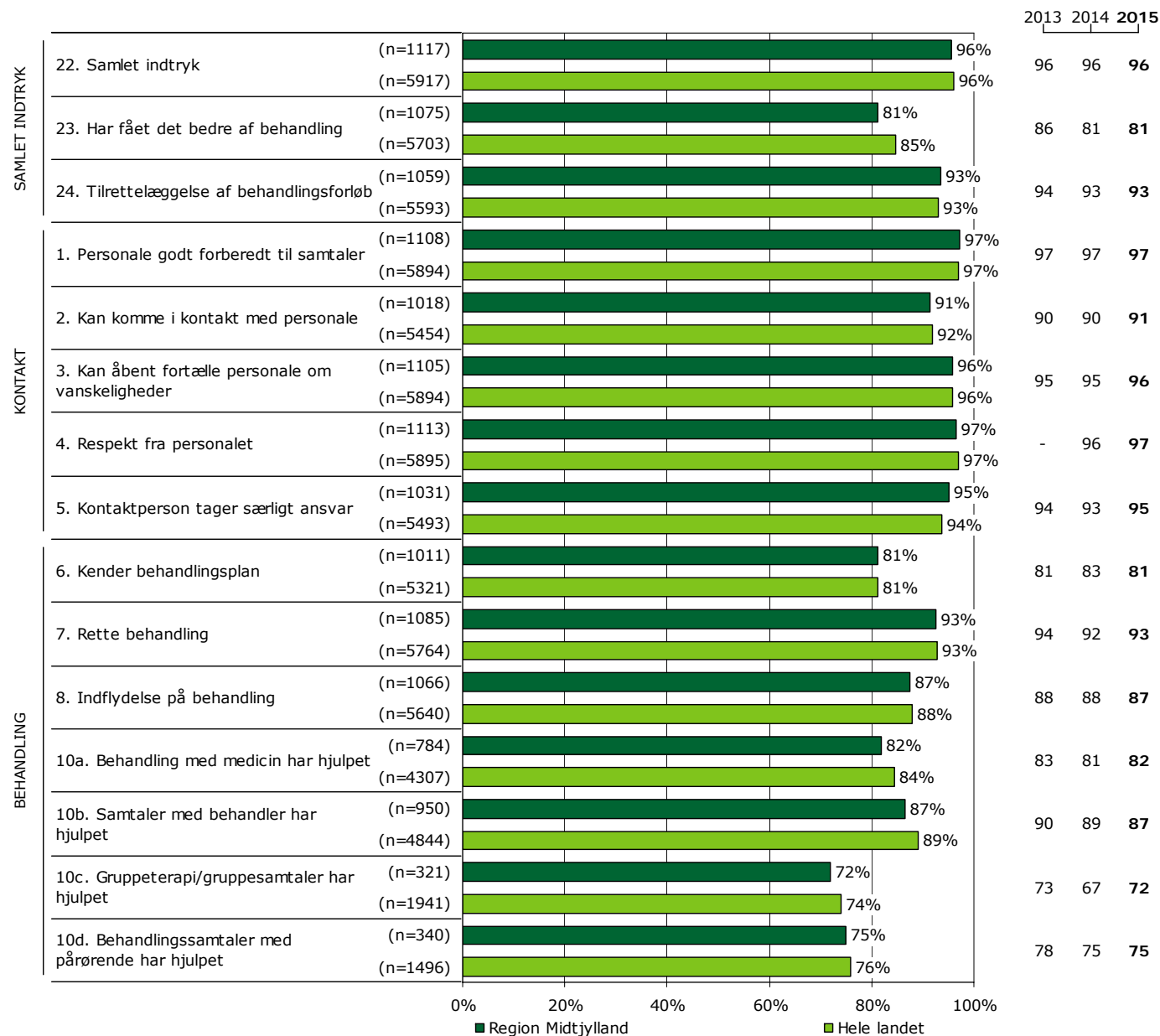
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

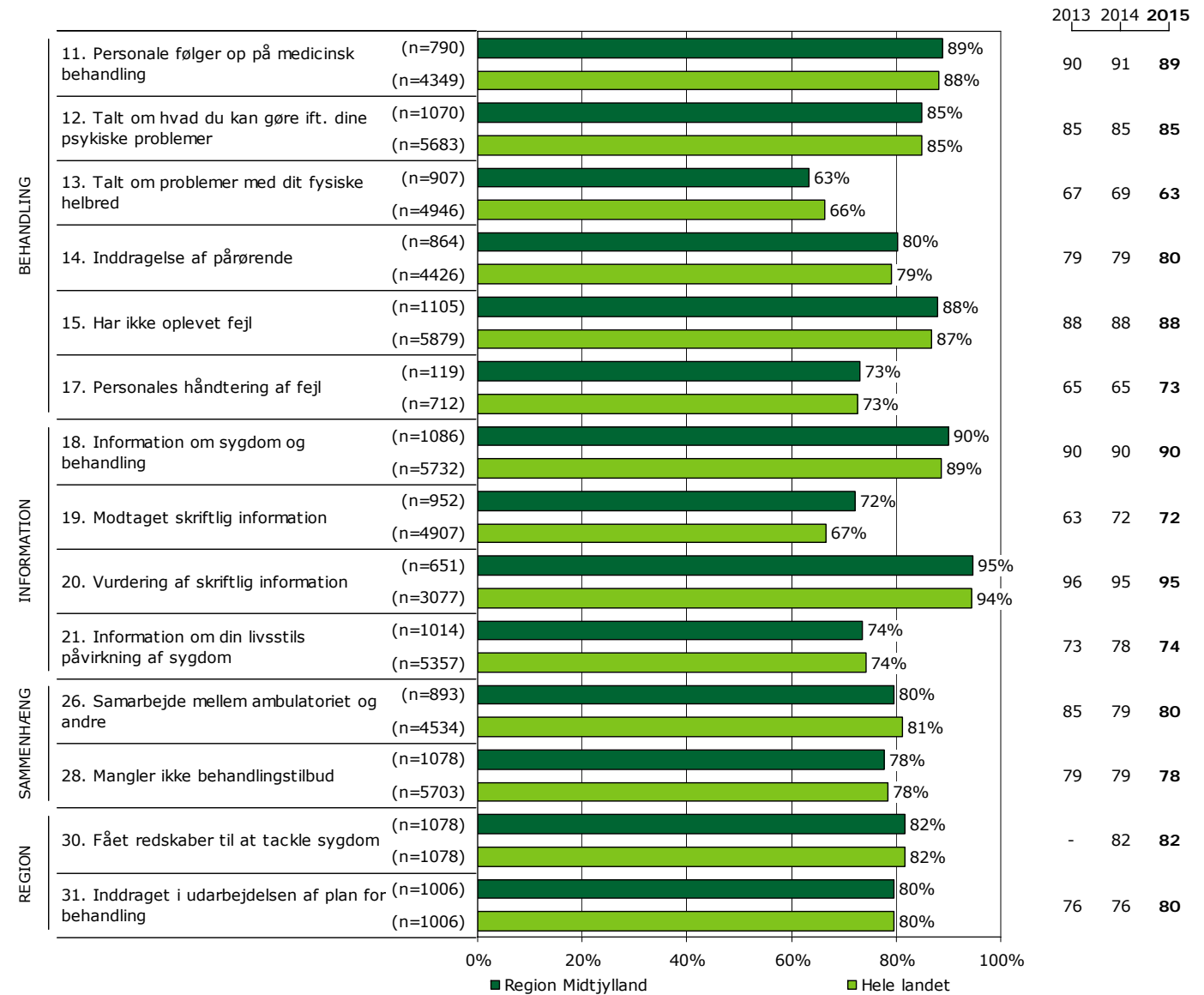
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



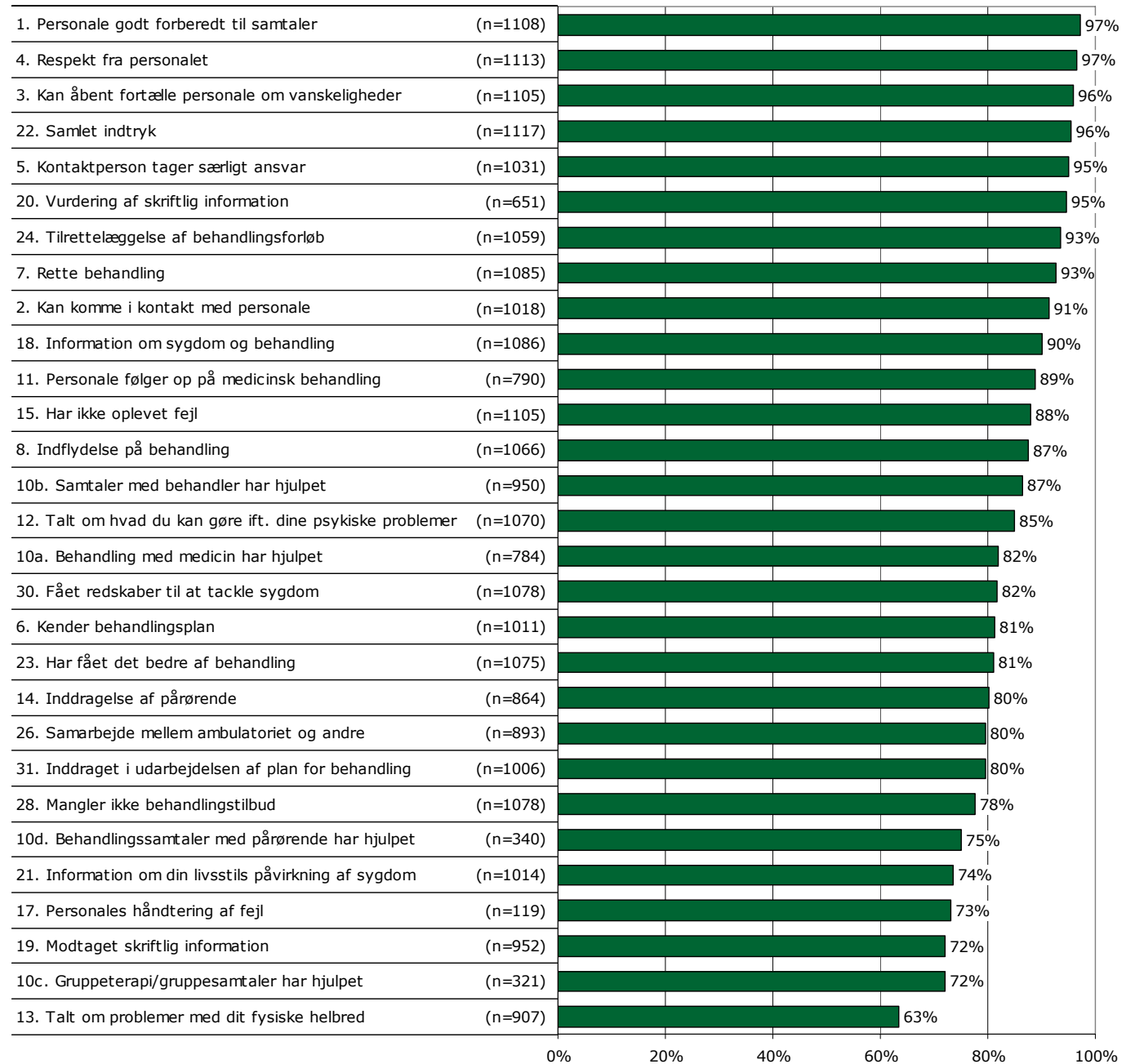
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

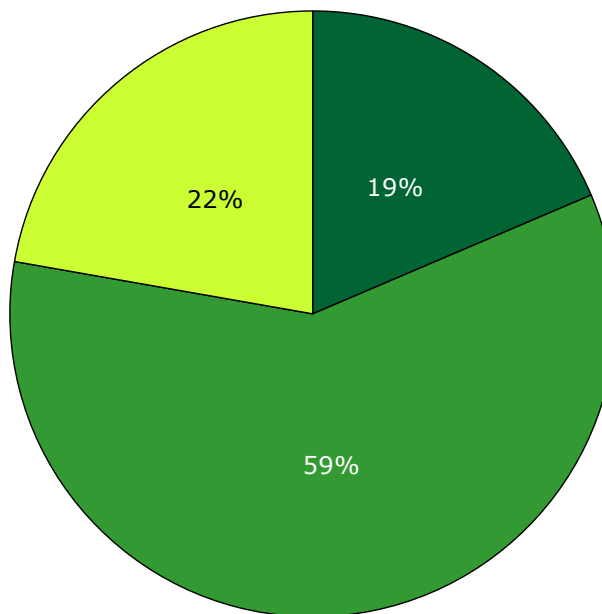
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 29 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

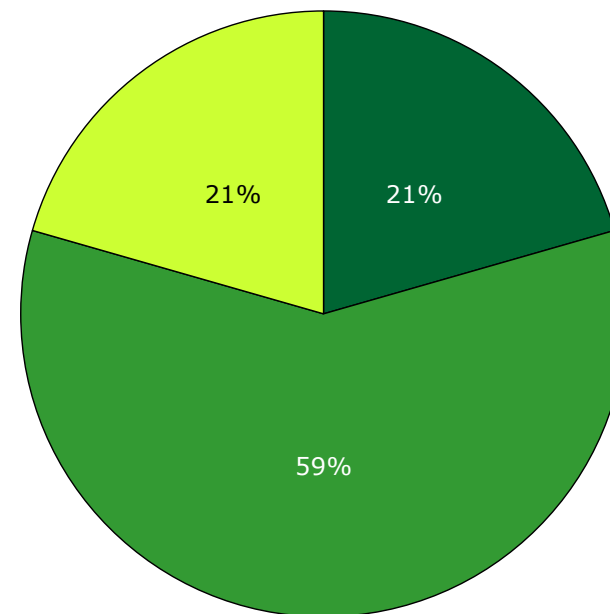
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

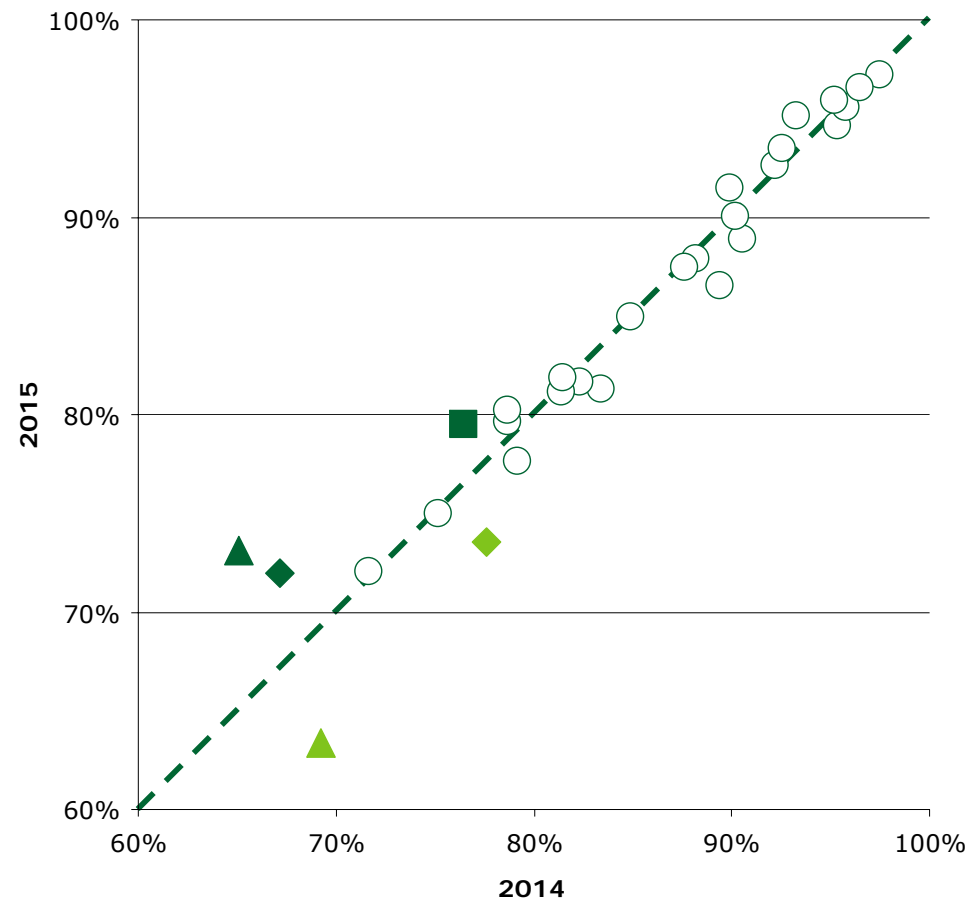
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 17. Personales håndtering af fejl (n=119)	73	65	8
◆ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=321)	72	67	5
■ 31. Inddraget i udarbejdelsen af plan for behandling (n=1006)	80	76	3
▲ 13. Talt om problemer med dit fysiske helbred (n=907)	63	69	-6
◆ 21. Information om din livsstils påvirkning af sygdom (n=1014)	74	78	-4

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

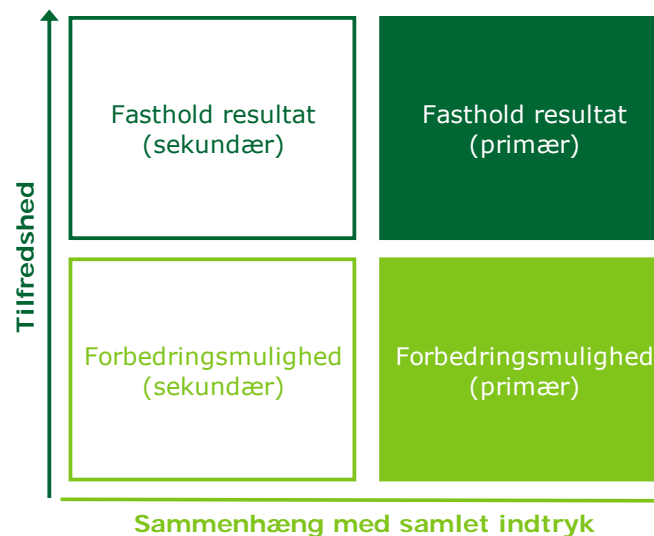
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=1075)	81	17	9
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=119)	73	23	13
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1070)	85	14	12
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=907)	63	26	19
26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=893)	80	19	14

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1059)	93	6	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1113)	97	2	3
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1108)	97	1	4
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1105)	96	3	5
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1085)	93	7	2

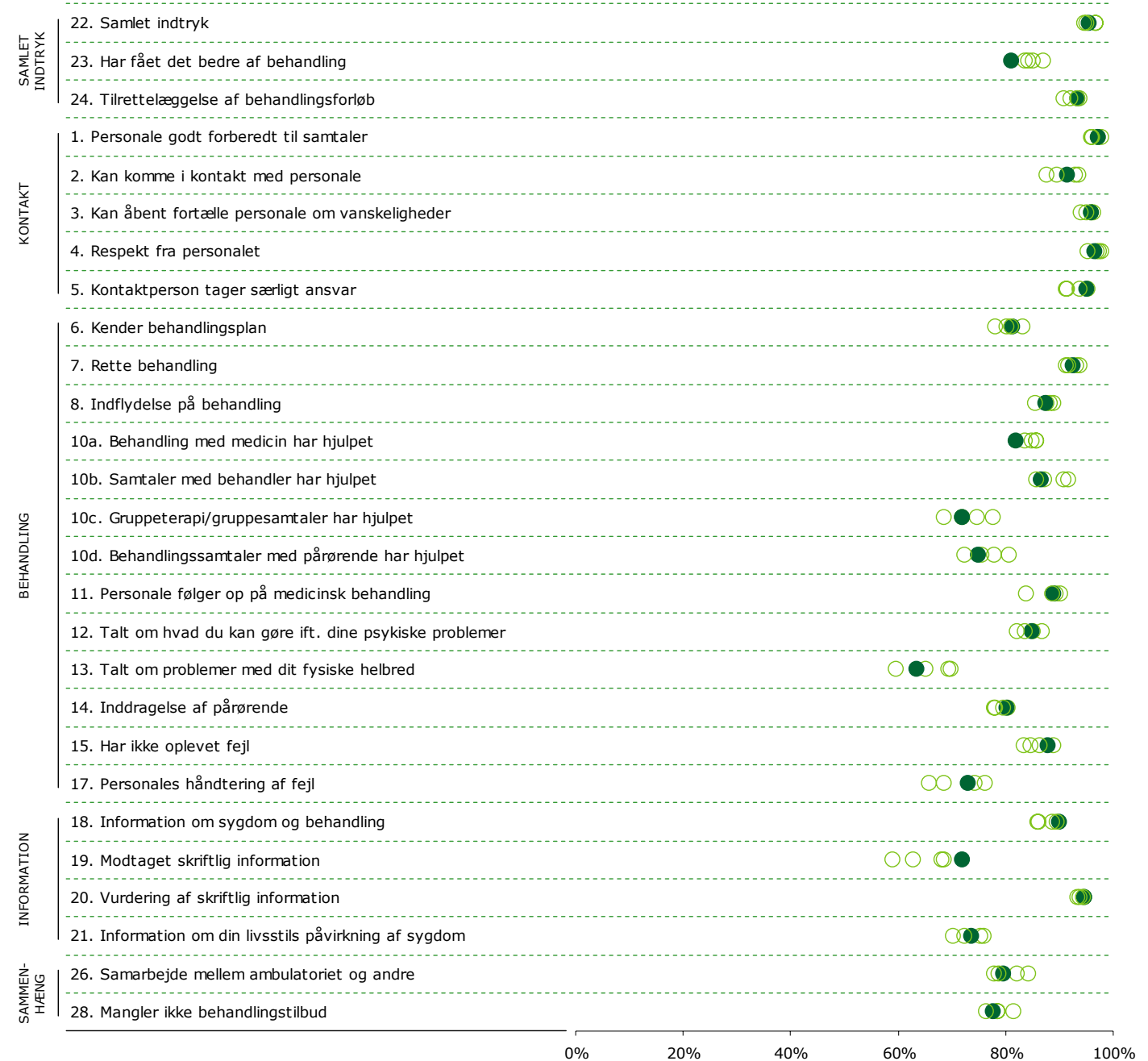
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

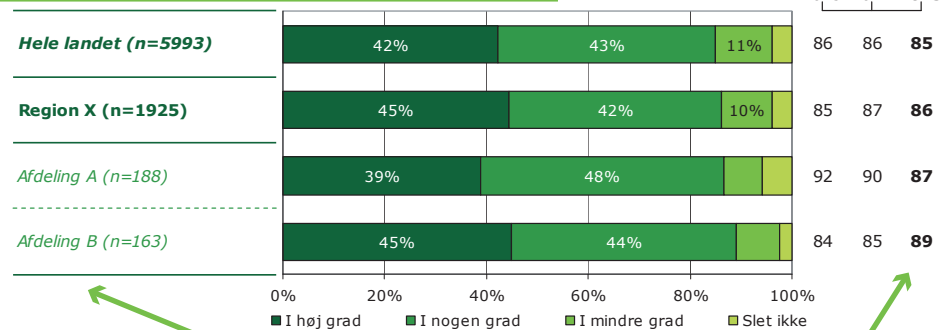
Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

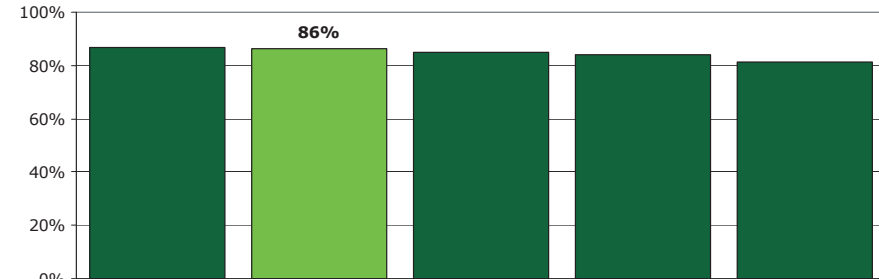
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

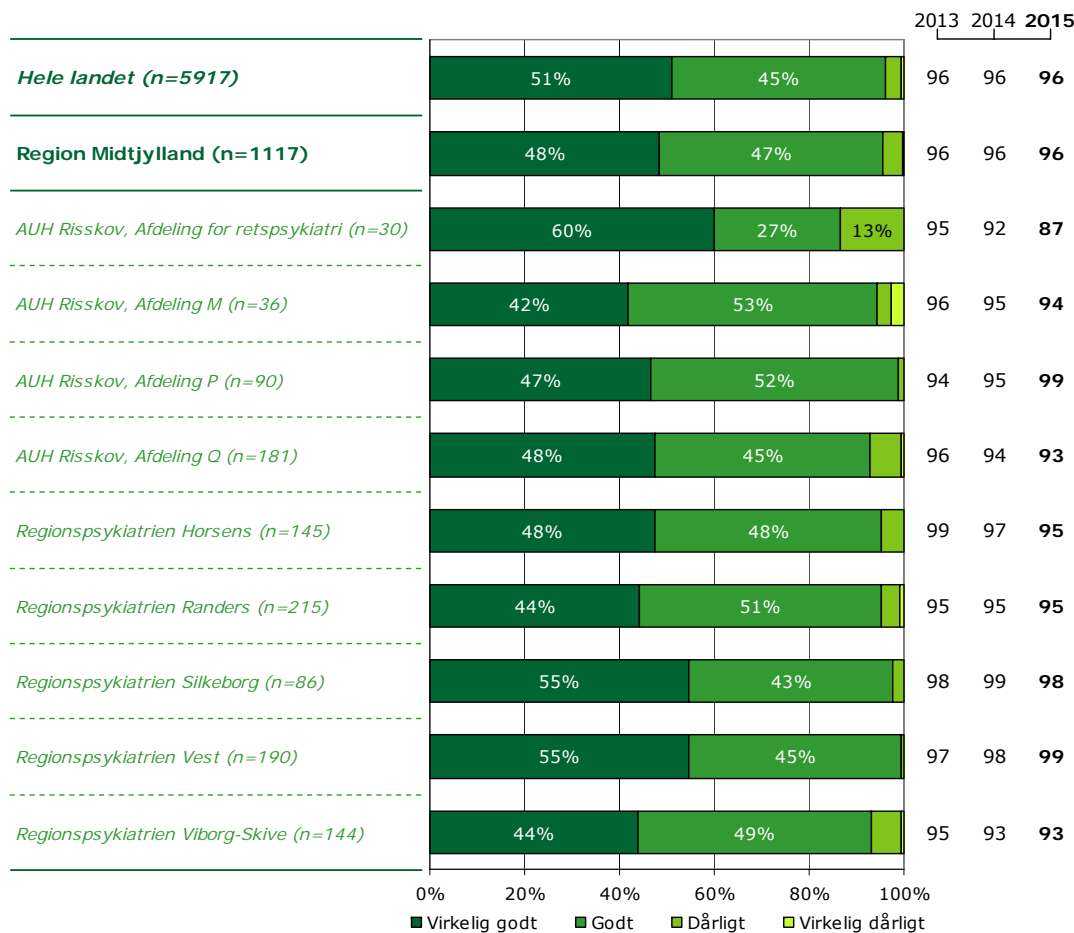
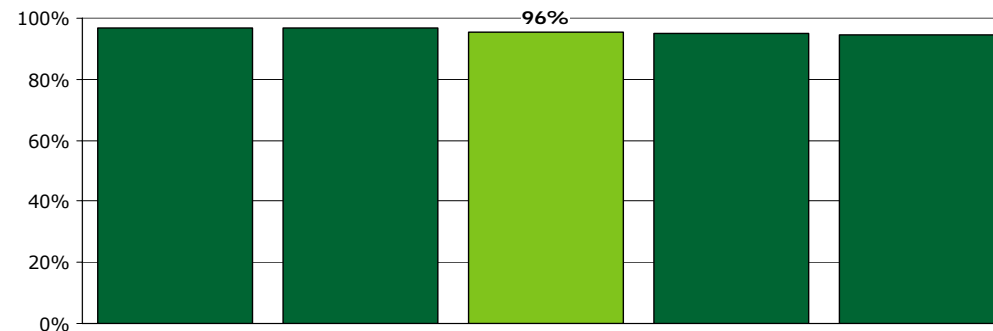
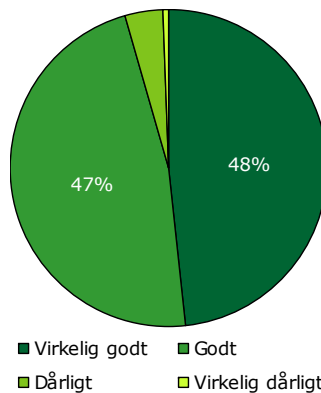
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1117 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



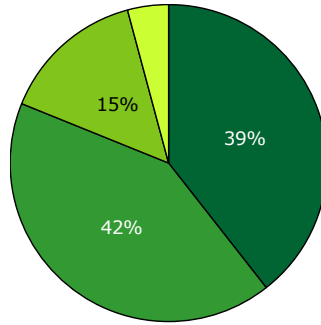
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	47	4	0	1117
Køn					
Mand	45	51	4	0	385
Kvinde	50	45	4	1	732
Aldersgruppe					
Under 40 år	46	50	4	0	659
40 til 59 år	51	44	4	1	357
60 år og ældre	56	42	2	0	99
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	47	49	3	1	643
1 til 3 år	52	42	6	0	304
Over 3 år	49	46	5	1	150
Diagnose					
F20-29	49	46	4	0	276
F30-39	56	40	4	0	296
F40-49	46	49	5	0	118
F60-69	39	55	5	1	204
Andet	52	45	2	1	143
Retsligt forhold					
Ja	51	38	9	2	55
Nej	49	47	4	0	971

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

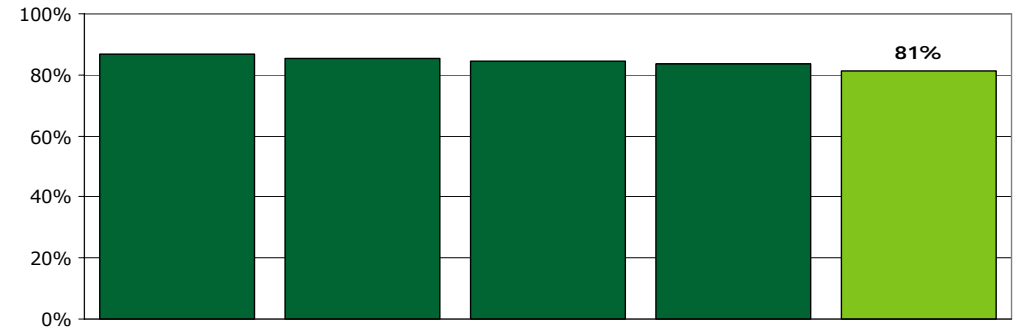
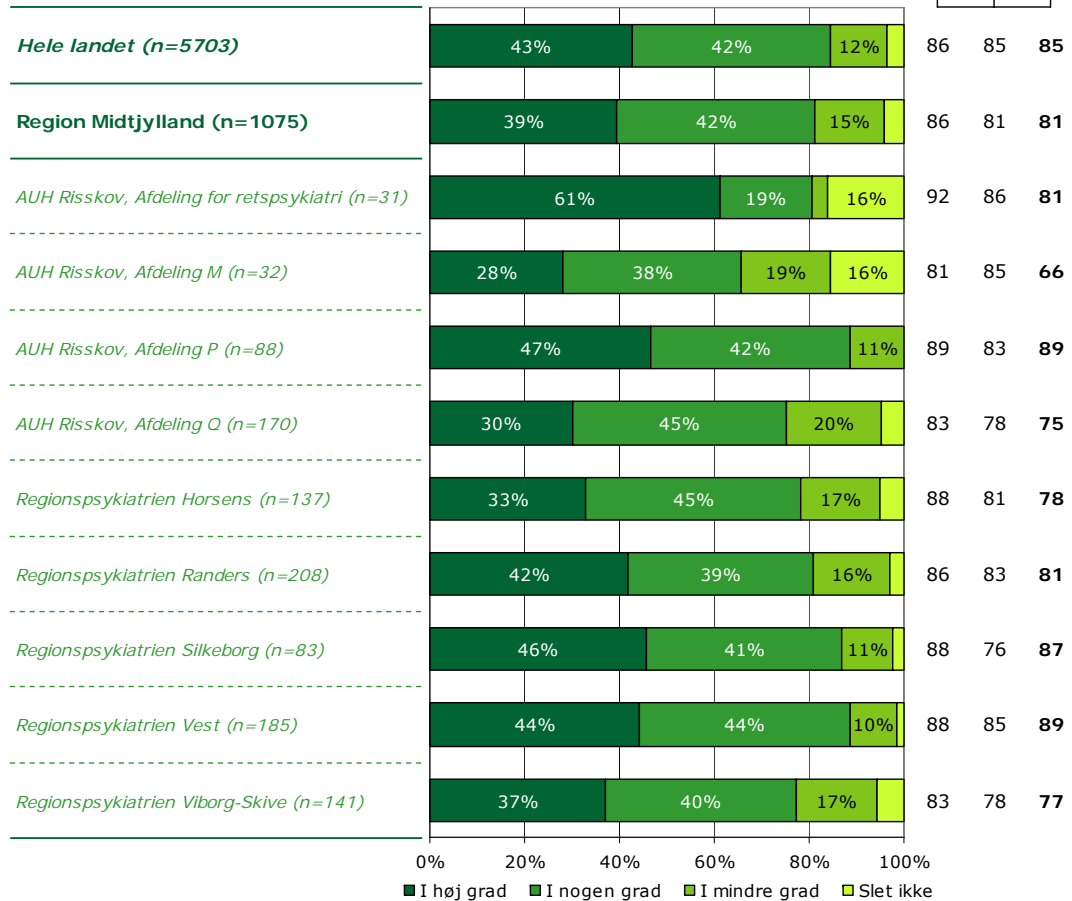
Svar på spørgsmål: 1118 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	42	15	4	1075	43
Køn						
Mand	41	39	15	5	374	11
Kvinde	38	43	15	4	701	32
Aldersgruppe						
Under 40 år	41	39	16	4	636	25
40 til 59 år	36	45	14	4	346	11
60 år og ældre	44	44	7	5	91	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	44	17	5	609	34
1 til 3 år	48	38	12	2	299	5
Over 3 år	46	39	11	3	148	3
Diagnose						
F20-29	44	40	13	3	272	6
F30-39	40	41	15	4	293	4
F40-49	28	54	15	3	112	7
F60-69	34	40	20	6	188	14
Andet	45	40	9	6	133	9
Retsligt forhold						
Ja	56	26	4	15	54	3
Nej	38	43	15	4	932	38

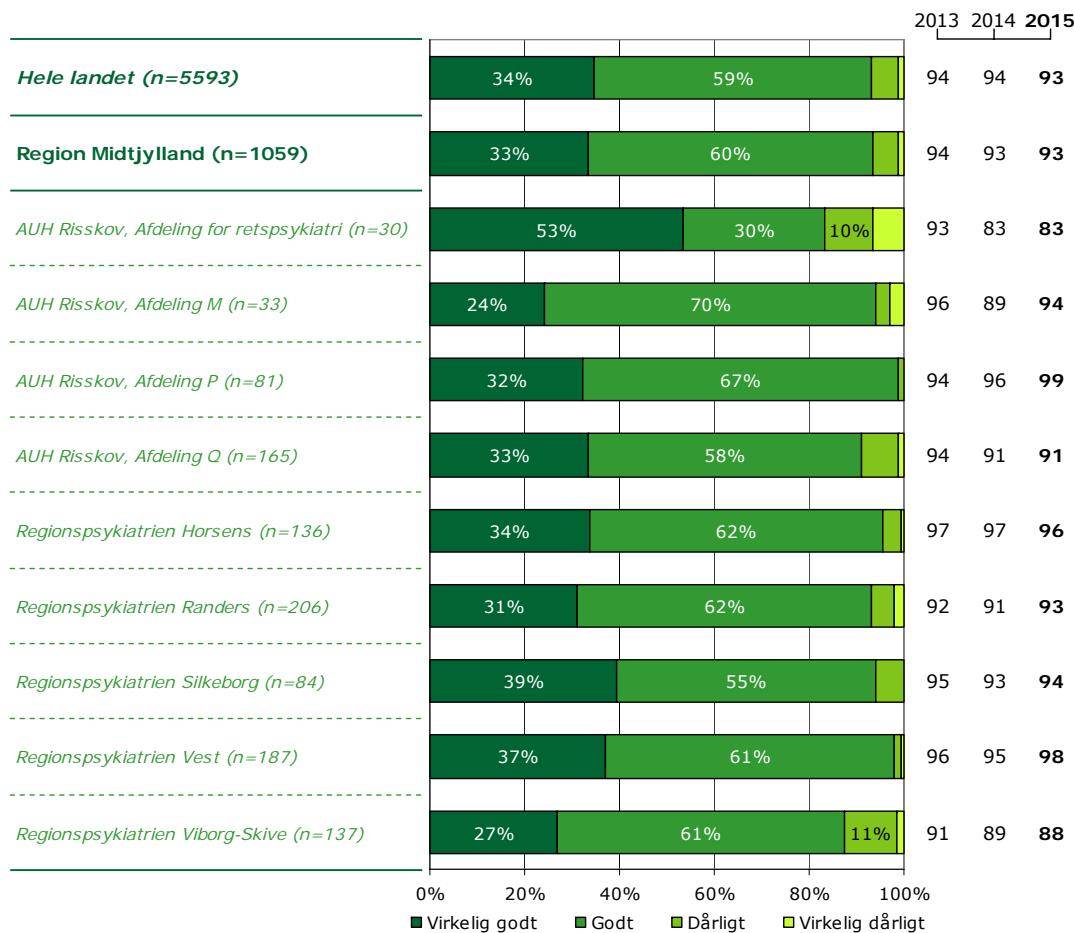
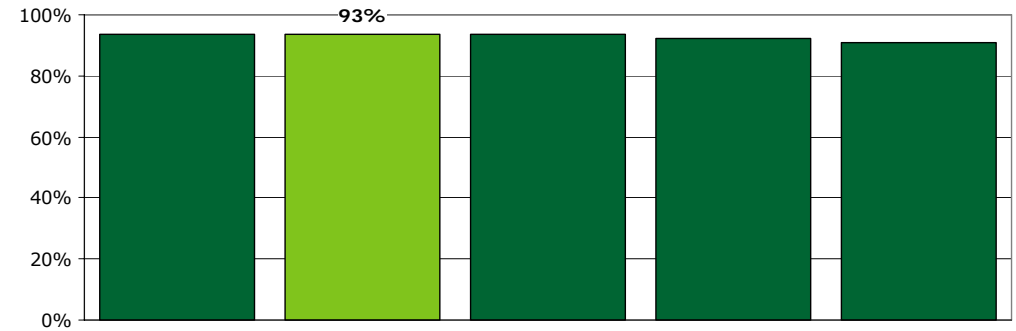
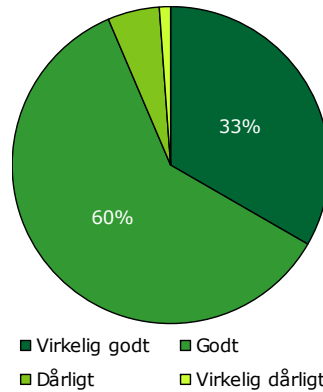
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1117 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	60	5	1	1059	58
Køn						
Mand	31	64	4	1	366	20
Kvinde	35	58	6	1	693	38
Aldersgruppe						
Under 40 år	32	61	6	1	624	38
40 til 59 år	36	58	4	2	341	15
60 år og ældre	35	61	2	2	92	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	31	62	5	1	610	33
1 til 3 år	37	56	6	1	290	15
Over 3 år	36	57	5	2	143	7
Diagnose						
F20-29	33	61	5	1	263	15
F30-39	35	59	5	0	282	13
F40-49	33	60	5	2	108	10
F60-69	28	60	11	1	192	12
Andet	39	59	0	2	140	2
Retsligt forhold						
Ja	46	39	11	4	54	3
Nej	33	61	5	1	923	47

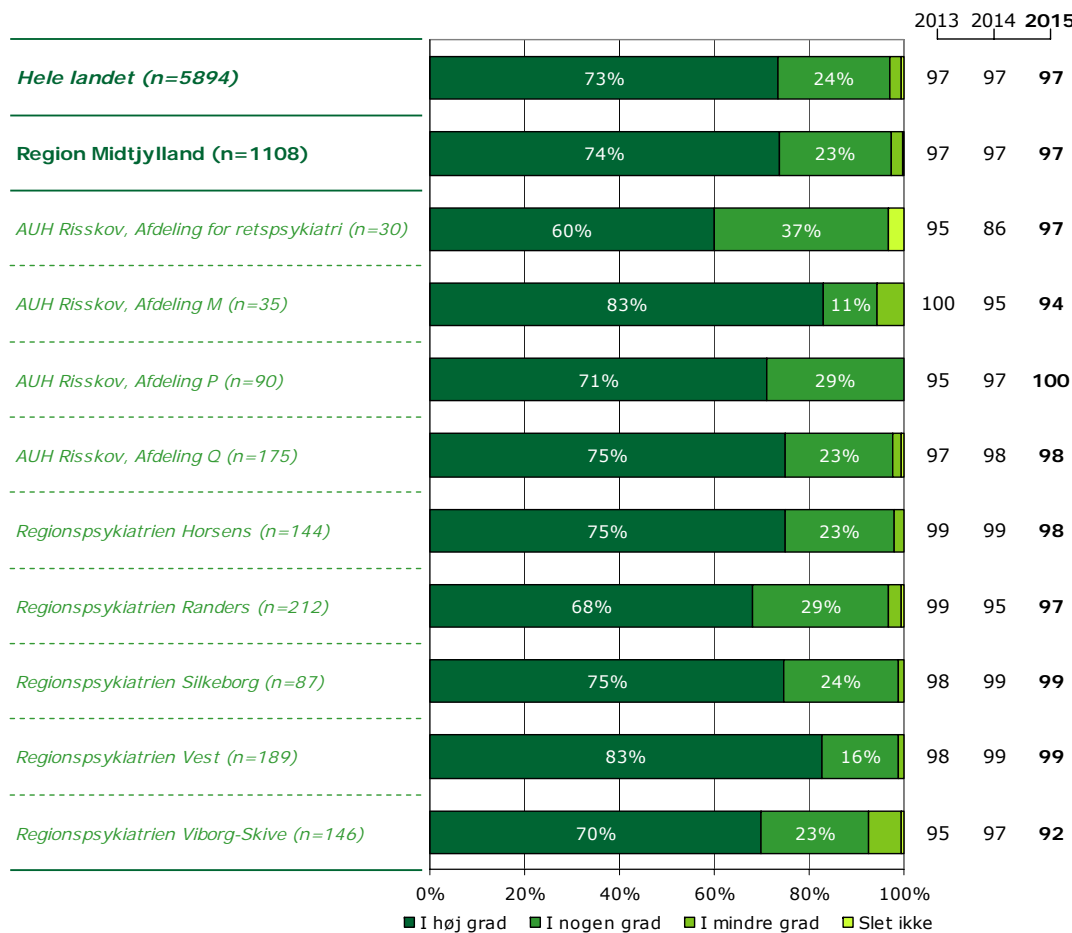
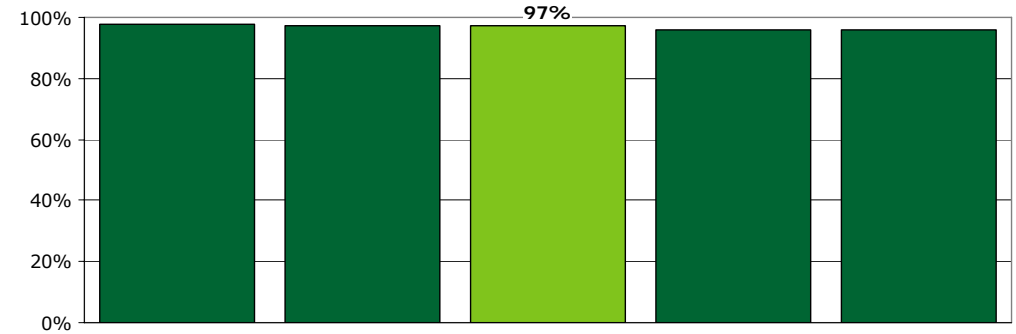
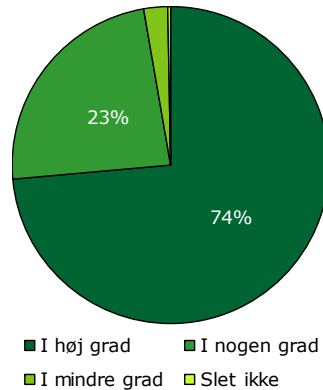
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1123 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	23	2	0	1108	15
Køn						
Mand	71	26	2	0	383	6
Kvinde	75	22	3	0	725	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	72	24	3	0	654	11
40 til 59 år	74	24	2	1	355	2
60 år og ældre	84	15	1	0	97	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	75	22	3	0	639	6
1 til 3 år	71	27	2	0	302	4
Over 3 år	73	23	2	1	147	4
Diagnose						
F20-29	75	22	3	0	272	6
F30-39	74	24	2	0	299	0
F40-49	83	16	0	1	120	1
F60-69	65	32	3	0	196	6
Andet	79	17	4	0	141	1
Retsligt forhold						
Ja	69	27	2	2	55	3
Nej	75	23	2	0	962	11

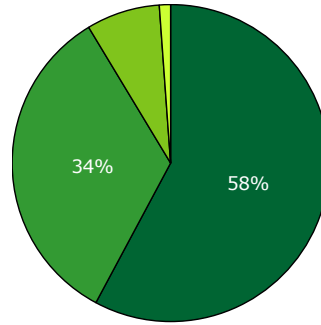
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

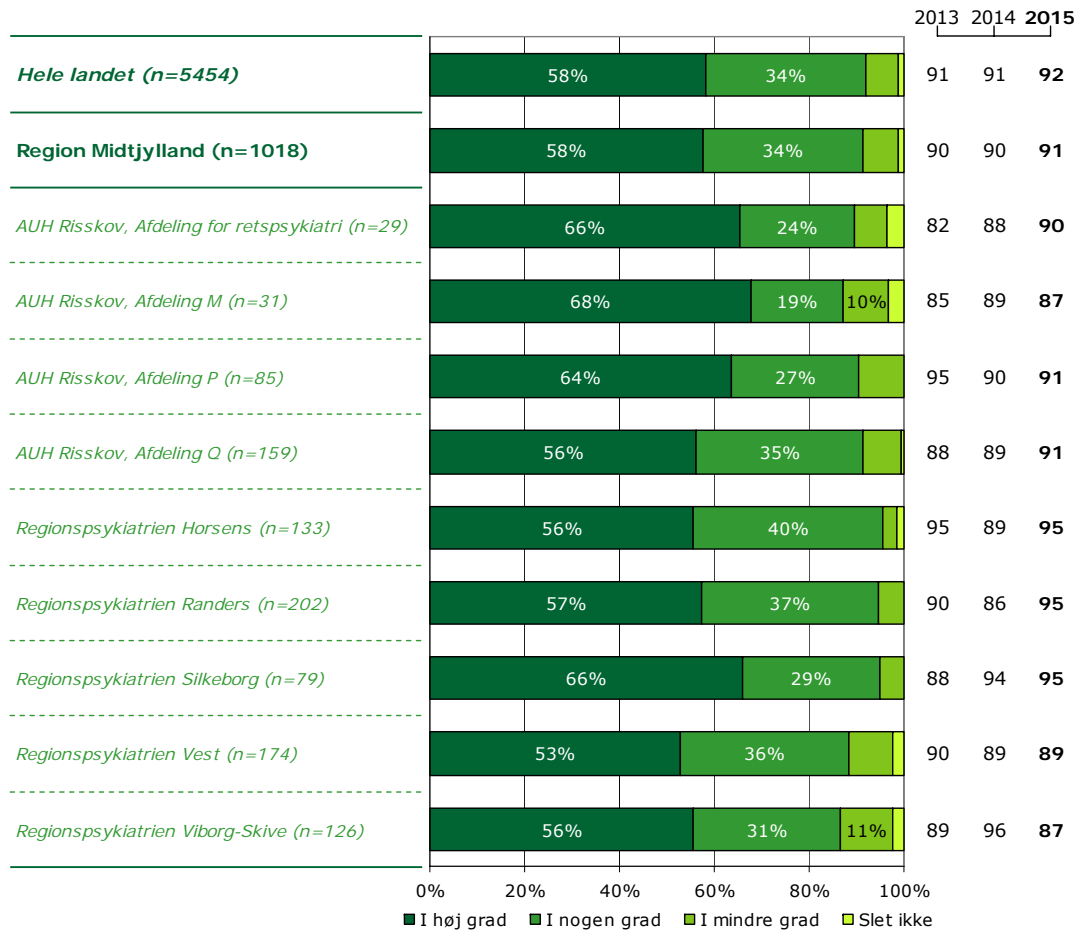
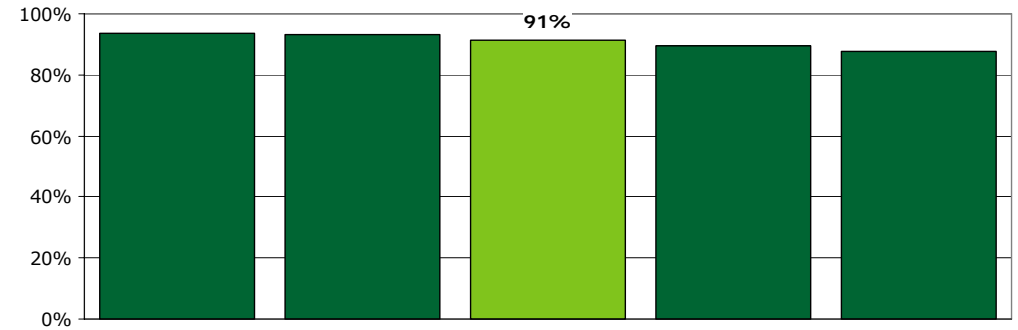
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1126 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	34	7	1	1018	108
Køn						
Mand	62	31	6	1	354	33
Kvinde	55	36	8	1	664	75
Aldersgruppe						
Under 40 år	58	32	9	1	601	64
40 til 59 år	55	37	7	1	327	31
60 år og ældre	66	31	1	2	88	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	59	33	7	1	564	83
1 til 3 år	58	33	8	1	291	16
Over 3 år	51	38	8	3	146	5
Diagnose						
F20-29	59	31	8	2	266	12
F30-39	59	34	6	0	273	25
F40-49	60	32	8	0	95	26
F60-69	50	41	8	1	178	25
Andet	62	30	7	2	130	14
Retsligt forhold						
Ja	64	24	10	2	50	8
Nej	57	34	7	1	881	94

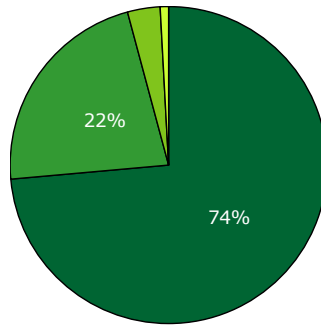
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

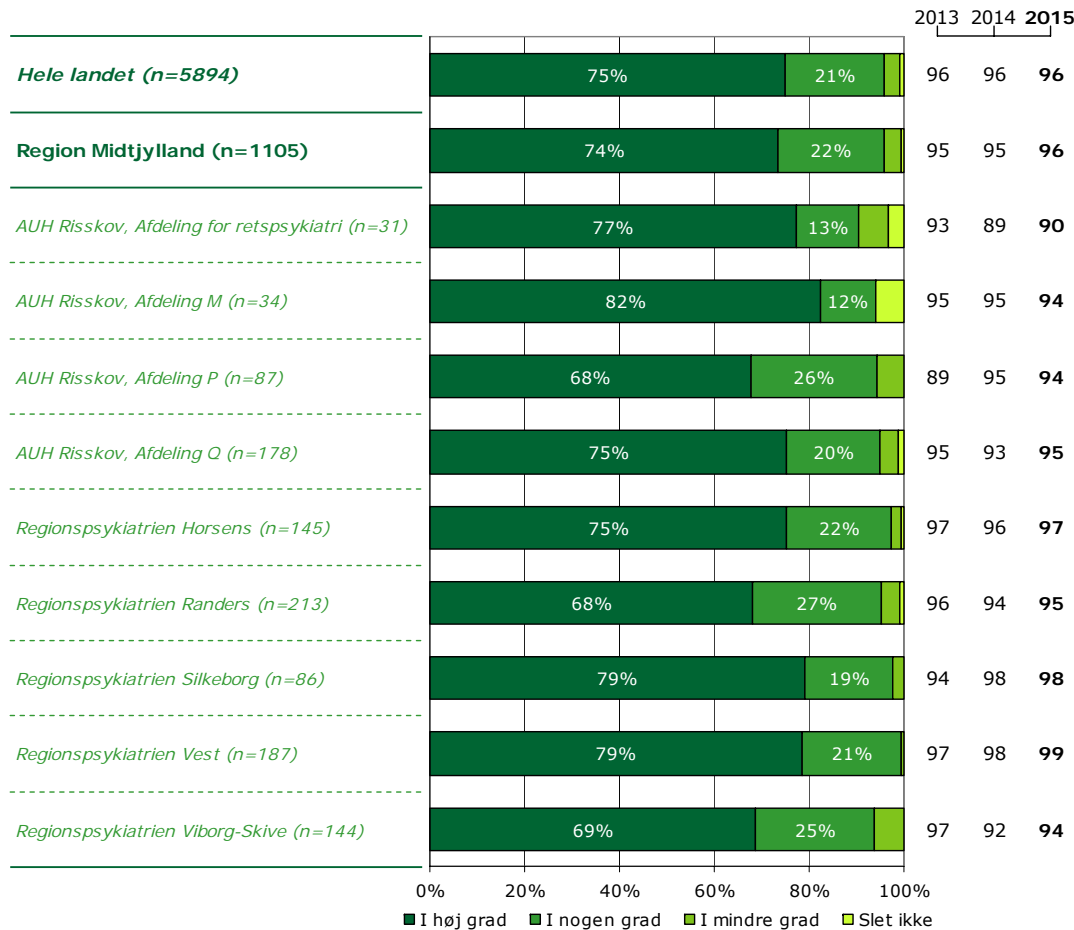
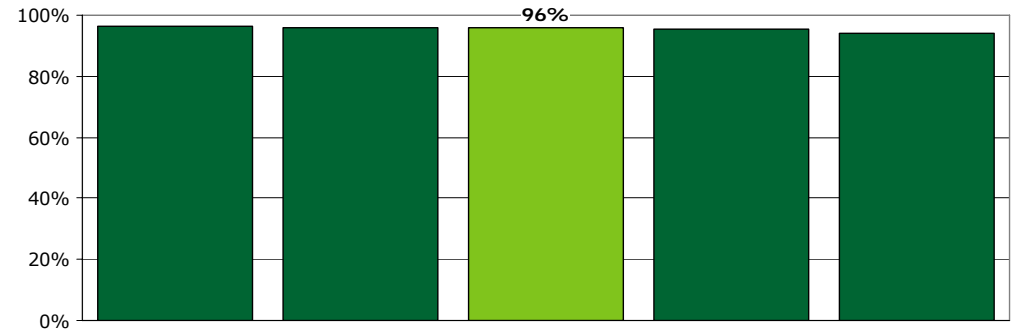
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1118 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	22	3	1	1105	13
Køn						
Mand	73	24	3	1	383	3
Kvinde	74	22	4	1	722	10
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	22	4	0	654	6
40 til 59 år	73	24	3	1	351	4
60 år og ældre	77	19	1	3	98	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	21	3	1	634	9
1 til 3 år	75	21	4	0	301	3
Over 3 år	62	32	5	1	151	0
Diagnose						
F20-29	70	25	4	1	271	4
F30-39	79	17	3	0	295	2
F40-49	74	23	2	1	116	2
F60-69	69	26	5	1	200	2
Andet	75	23	1	1	142	2
Retsligt forhold						
Ja	69	22	5	4	55	2
Nej	74	22	3	1	959	10

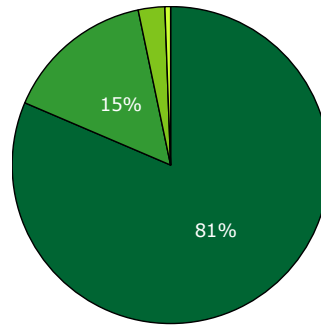
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

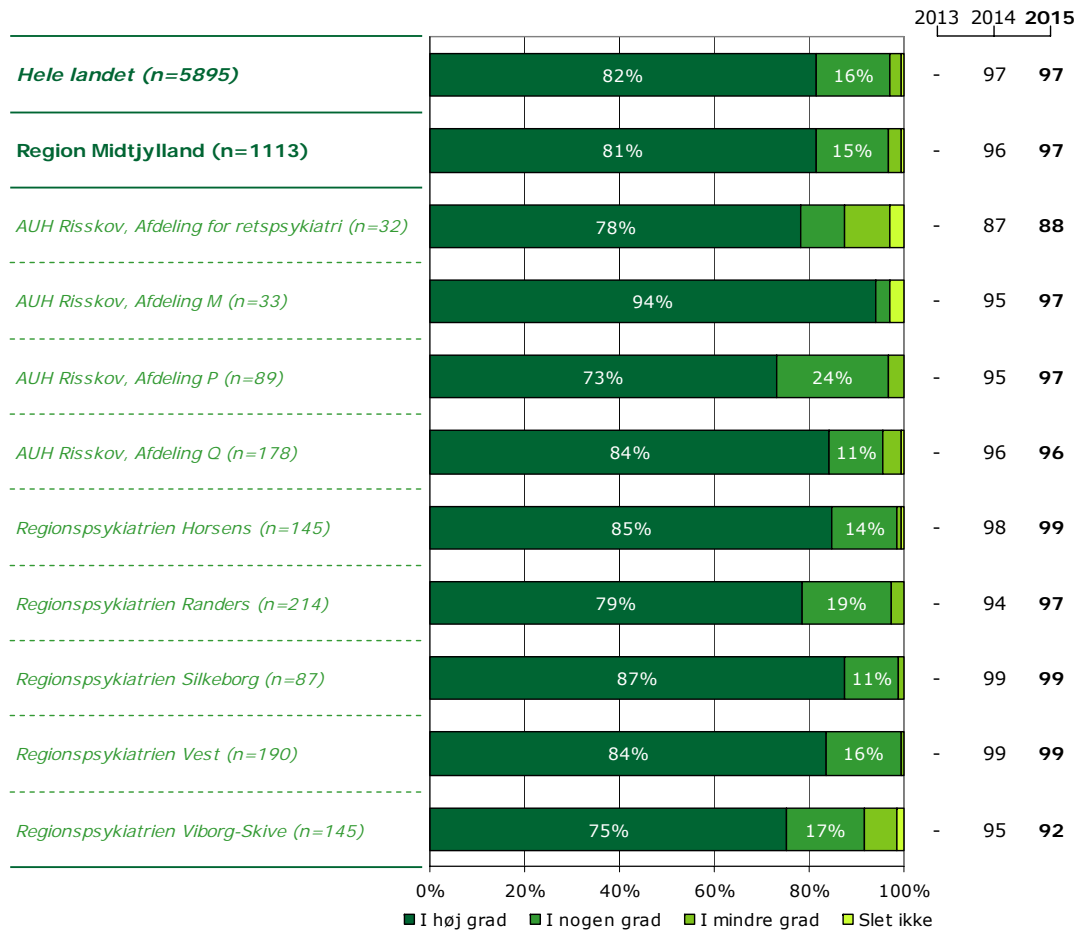
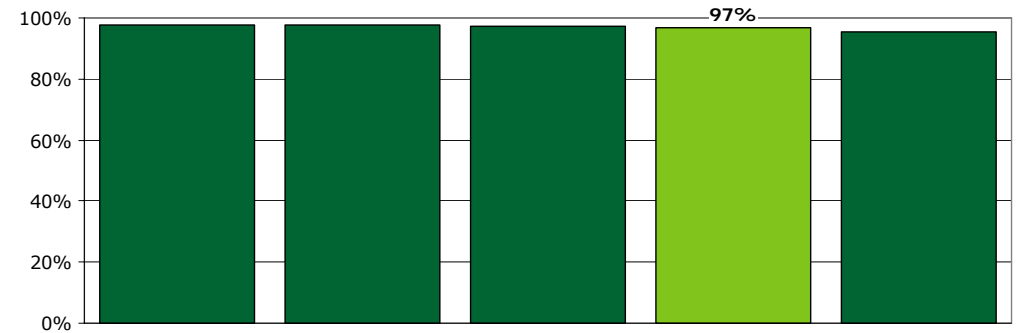
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1117 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	15	3	1	1113	4
Køn						
Mand	82	14	3	1	385	2
Kvinde	81	16	3	1	728	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	82	15	4	0	655	4
40 til 59 år	80	17	3	1	355	0
60 år og ældre	85	14	0	1	101	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	84	13	2	0	638	2
1 til 3 år	80	16	4	0	305	1
Over 3 år	74	21	3	1	151	0
Diagnose						
F20-29	77	18	4	1	276	1
F30-39	86	11	3	0	298	0
F40-49	83	16	1	0	119	0
F60-69	77	18	4	2	200	1
Andet	85	15	0	0	140	1
Retsligt forhold						
Ja	74	14	9	3	58	0
Nej	82	15	2	0	964	3

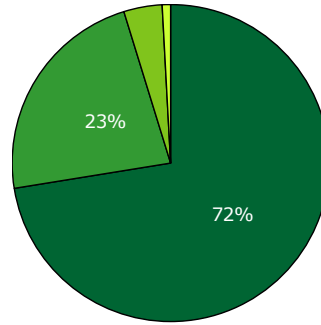
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

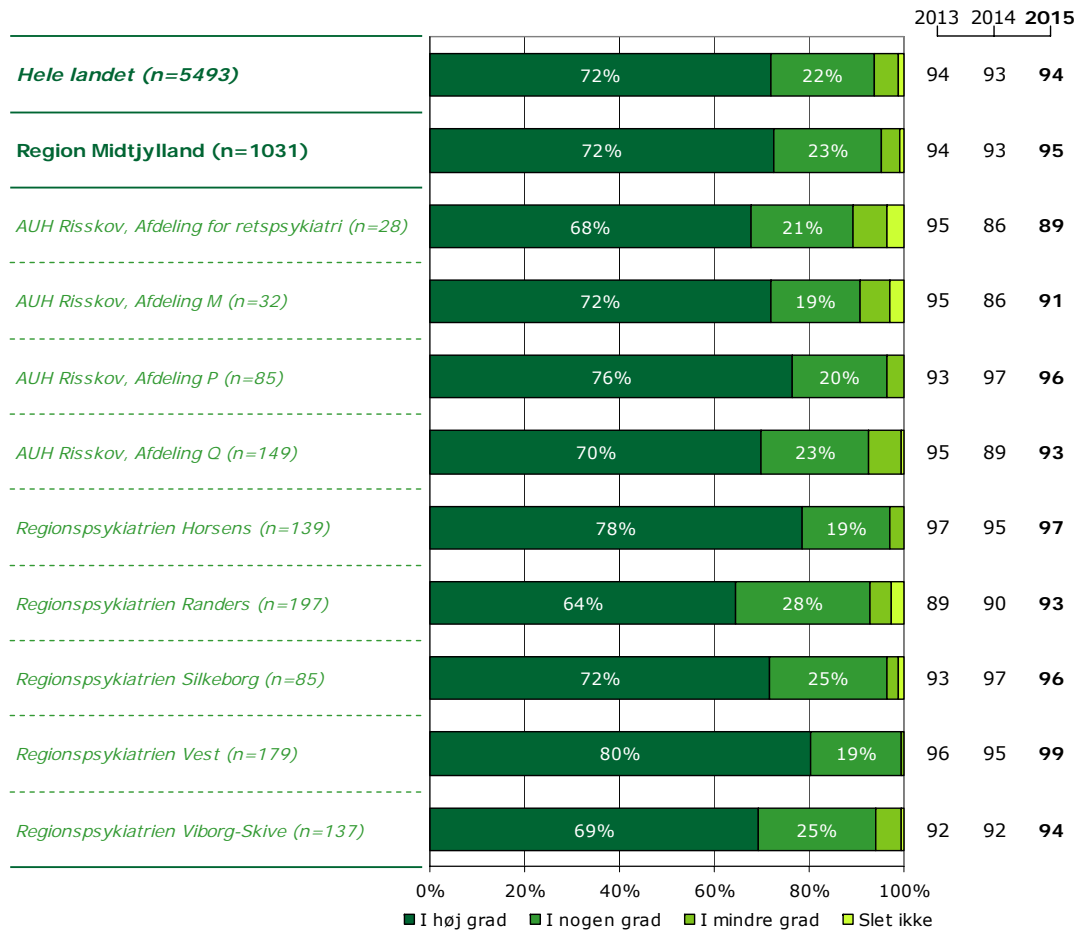
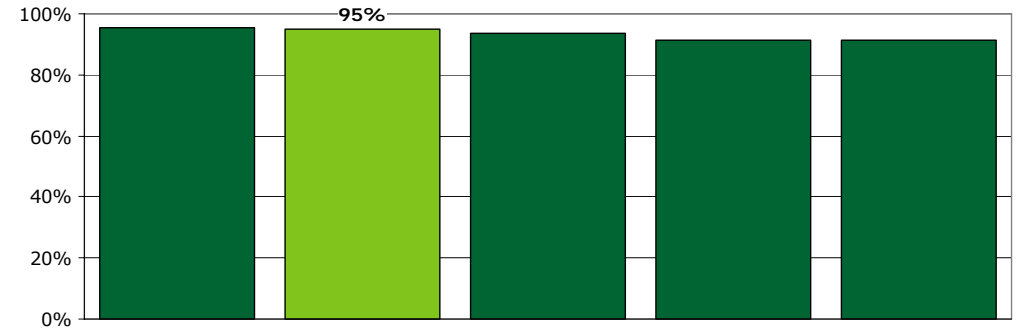
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1111 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	23	4	1	1031	80
Køn						
Mand	71	24	4	1	369	16
Kvinde	73	22	4	1	662	64
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	22	4	1	600	58
40 til 59 år	69	27	3	1	335	17
60 år og ældre	84	12	4	0	94	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	74	22	4	1	590	44
1 til 3 år	72	21	6	1	281	25
Over 3 år	68	29	1	2	143	8
Diagnose						
F20-29	75	21	2	2	263	13
F30-39	75	22	4	0	284	13
F40-49	77	18	3	2	104	12
F60-69	62	28	10	1	172	30
Andet	74	21	4	2	131	7
Retsligt forhold						
Ja	69	23	6	2	52	3
Nej	73	22	4	1	893	71

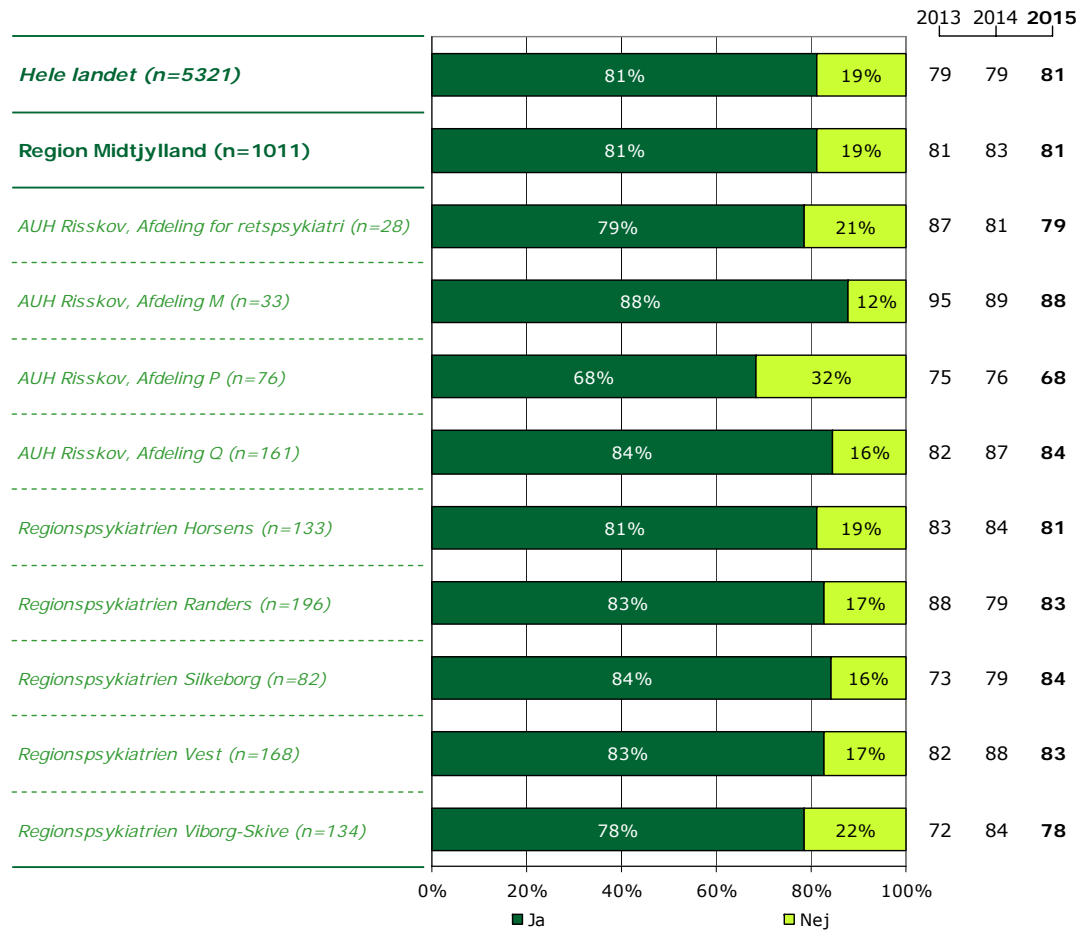
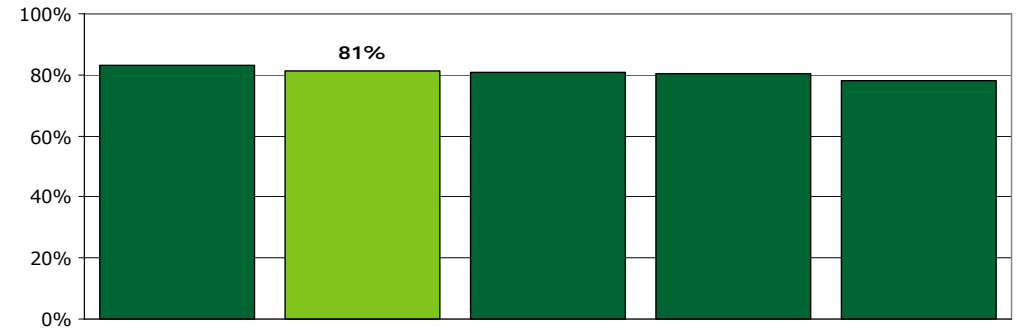
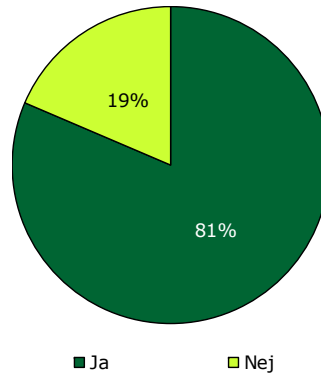
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1114 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	81	19	1011	103
Køn				
Mand	82	18	342	44
Kvinde	81	19	669	59
Aldersgruppe				
Under 40 år	82	18	613	48
40 til 59 år	81	19	308	45
60 år og ældre	81	19	89	10
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	82	18	591	46
1 til 3 år	82	18	280	26
Over 3 år	75	25	122	28
Diagnose				
F20-29	75	25	234	42
F30-39	81	19	268	27
F40-49	86	14	112	8
F60-69	85	15	194	9
Andet	90	10	130	10
Retsligt forhold				
Ja	77	23	48	9
Nej	82	18	881	85

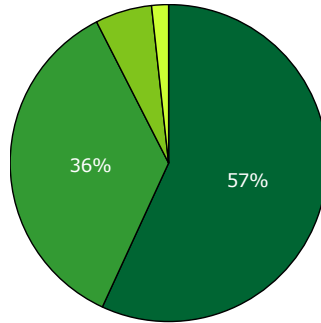
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

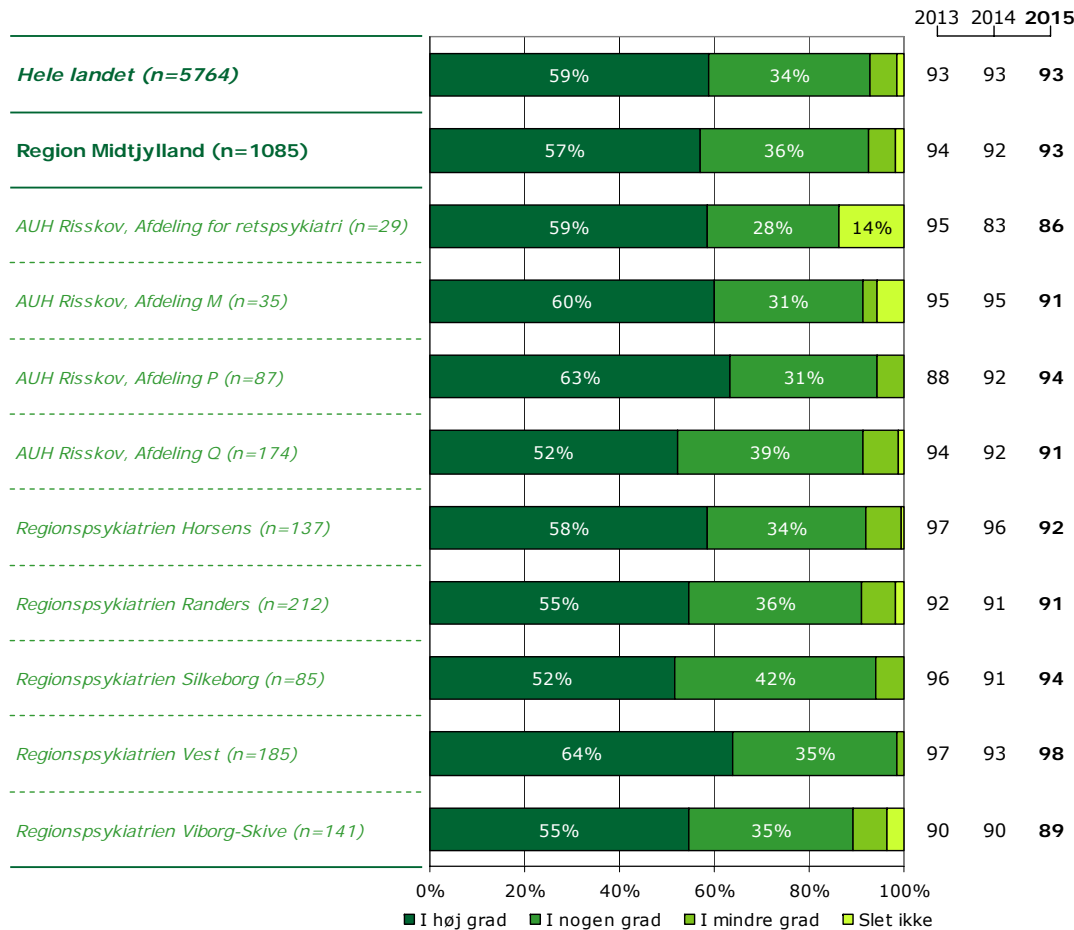
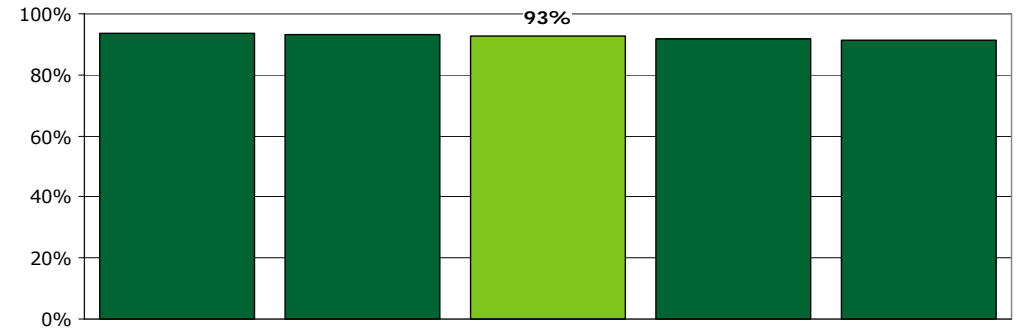
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1124 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	36	6	2	1085	39
Køn						
Mand	57	36	5	2	371	17
Kvinde	57	36	6	2	714	22
Aldersgruppe						
Under 40 år	55	38	6	1	640	25
40 til 59 år	55	36	6	2	346	10
60 år og ældre	81	15	1	2	97	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	55	38	6	2	628	19
1 til 3 år	61	32	6	1	293	13
Over 3 år	59	33	5	3	147	4
Diagnose						
F20-29	60	31	5	3	268	10
F30-39	61	32	6	1	291	7
F40-49	57	37	6	0	115	5
F60-69	49	39	10	2	193	10
Andet	57	40	1	2	138	6
Retsligt forhold						
Ja	57	30	4	9	53	4
Nej	57	35	6	1	942	33

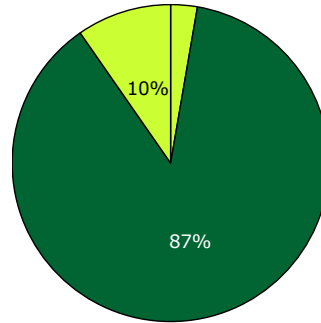
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

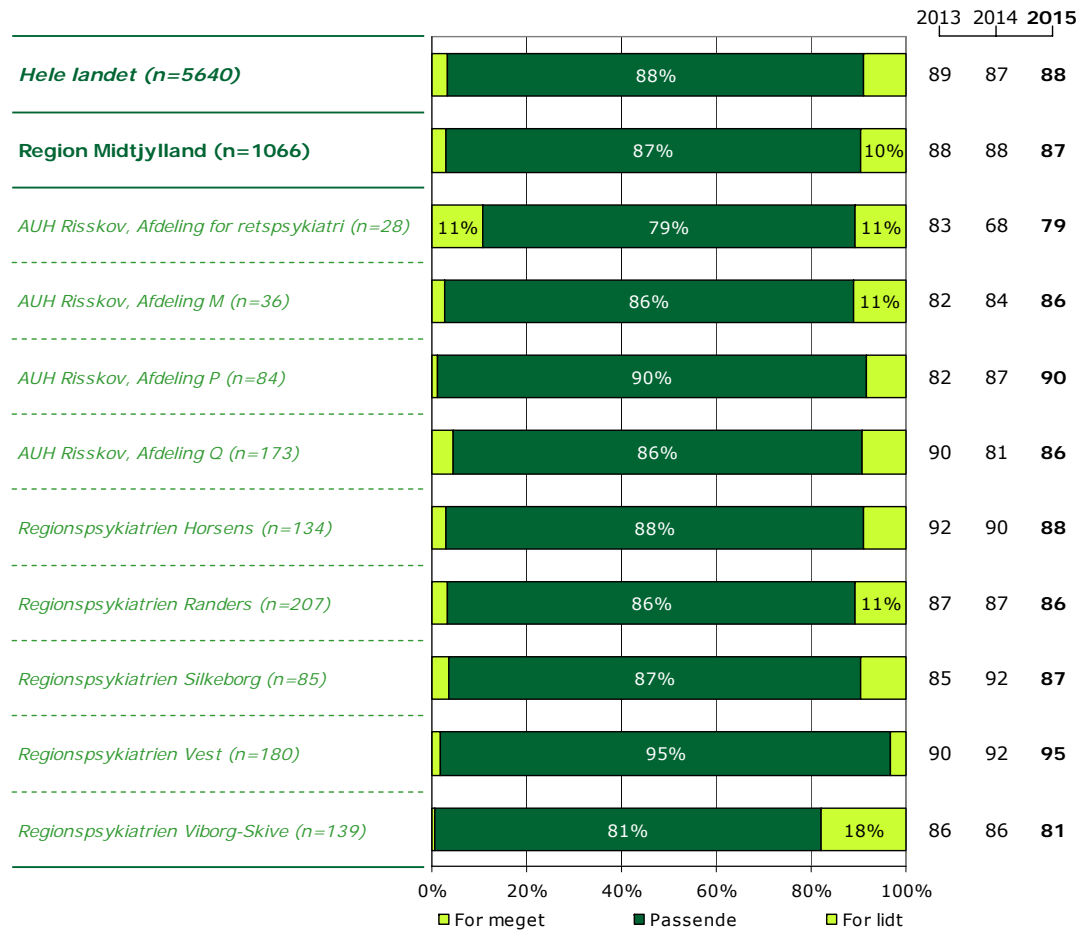
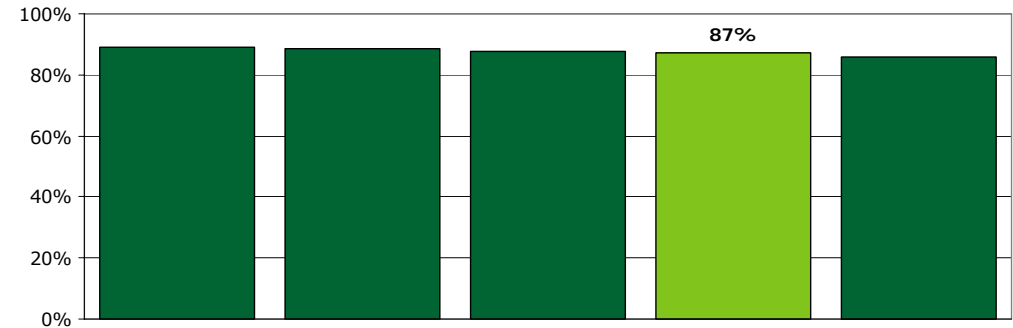
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1123 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	87	10	1066	57
Køn					
Mand	5	85	10	365	21
Kvinde	2	89	9	701	36
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	88	8	630	35
40 til 59 år	2	86	12	339	18
60 år og ældre	1	91	8	95	4
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	88	10	614	32
1 til 3 år	4	87	9	293	14
Over 3 år	4	86	11	141	9
Diagnose					
F20-29	3	89	8	263	13
F30-39	1	89	10	288	10
F40-49	6	88	6	112	8
F60-69	4	83	13	190	13
Andet	3	90	7	136	8
Retsligt forhold					
Ja	9	76	15	54	2
Nej	3	88	9	922	52

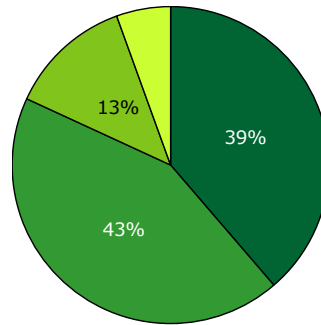
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

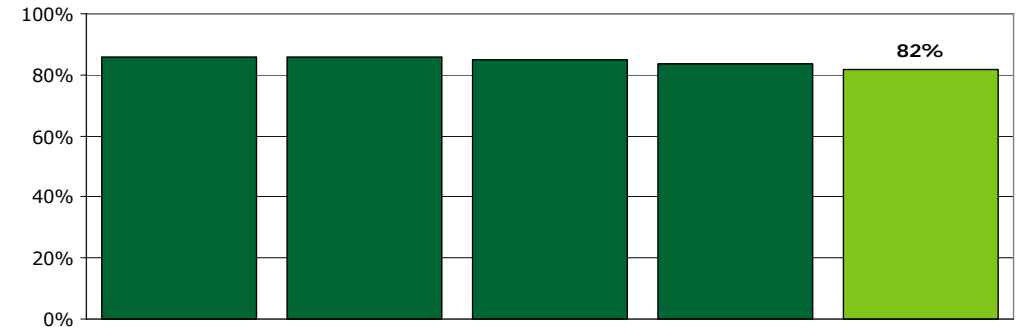
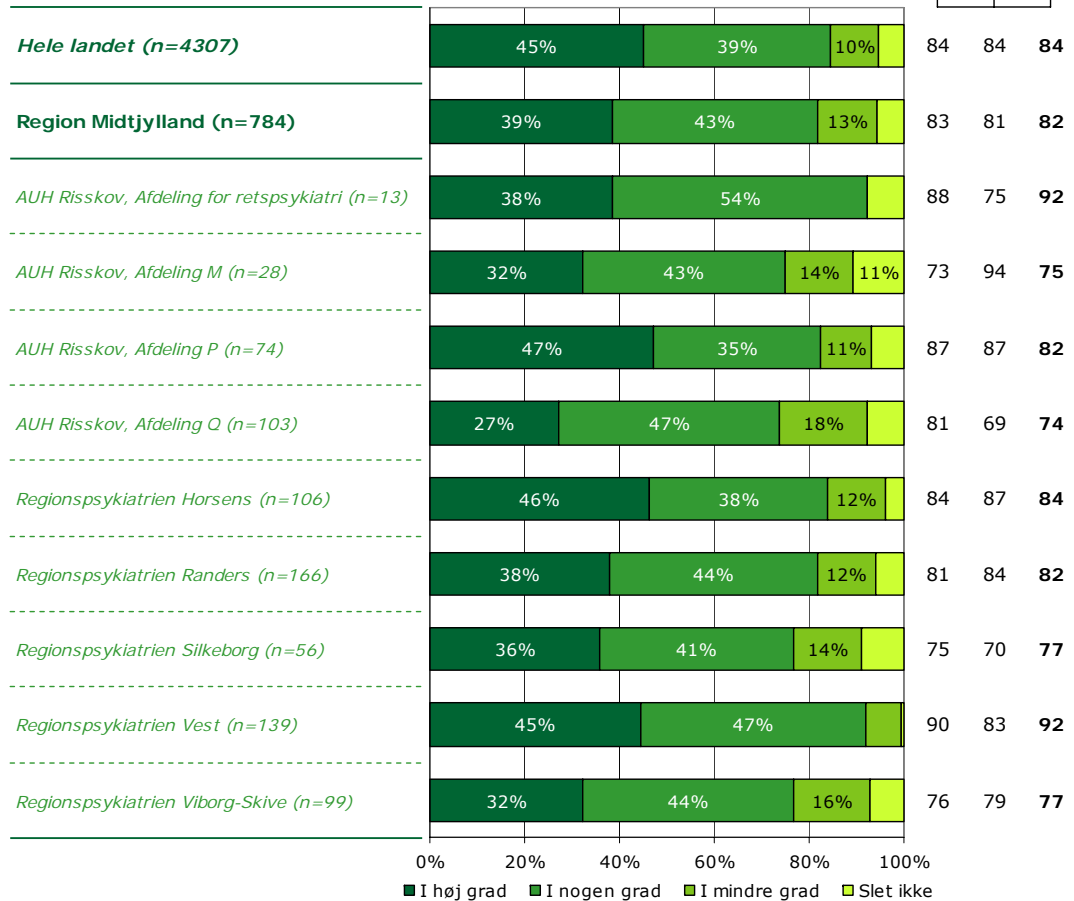
Svar på spørgsmål: 937 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	43	13	6	784	153
Køn						
Mand	35	45	14	6	283	56
Kvinde	41	43	12	5	501	97
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	42	12	6	467	104
40 til 59 år	37	45	13	5	245	39
60 år og ældre	38	44	13	6	71	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	36	44	13	7	418	112
1 til 3 år	41	42	12	5	229	36
Over 3 år	40	44	13	3	124	4
Diagnose						
F20-29	44	42	10	4	227	16
F30-39	39	41	16	4	245	19
F40-49	31	47	14	8	49	37
F60-69	29	46	13	12	98	49
Andet	43	44	9	5	110	20
Retsligt forhold						
Ja	49	34	11	6	35	12
Nej	38	44	13	6	688	127

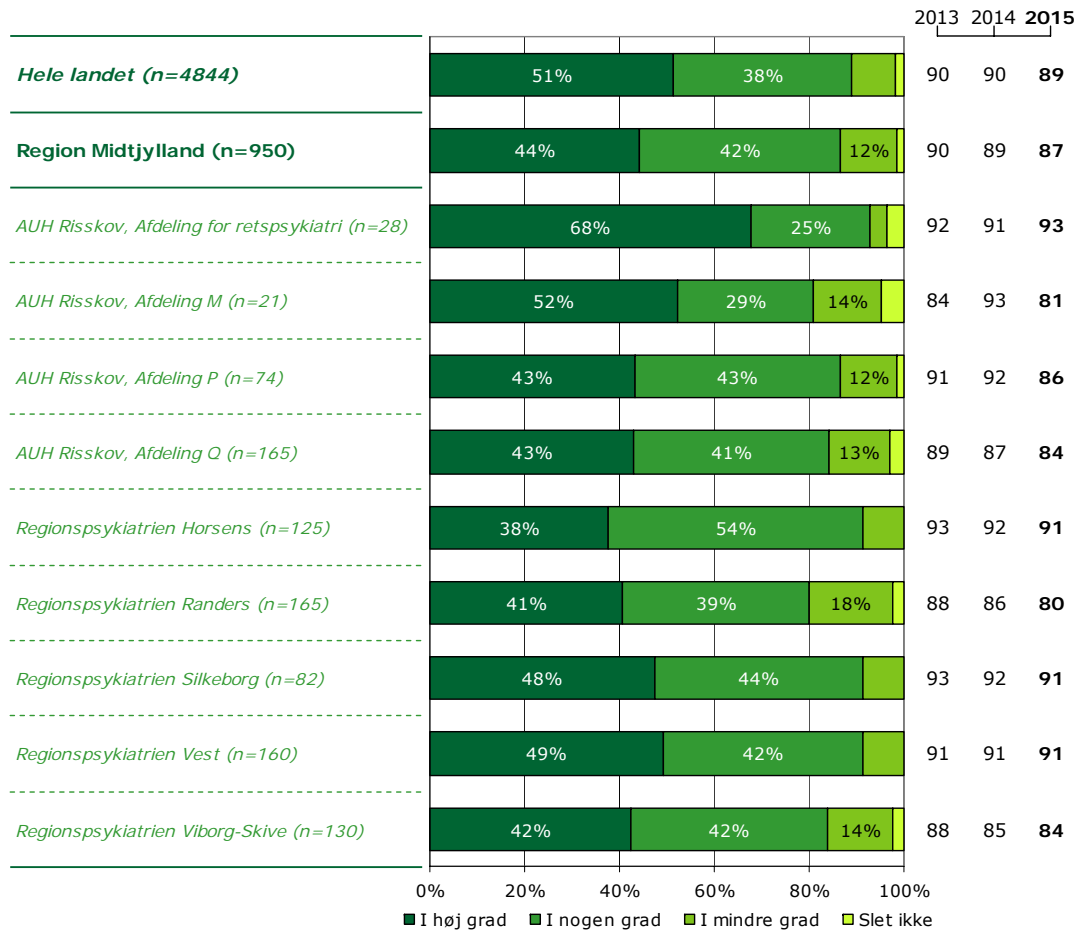
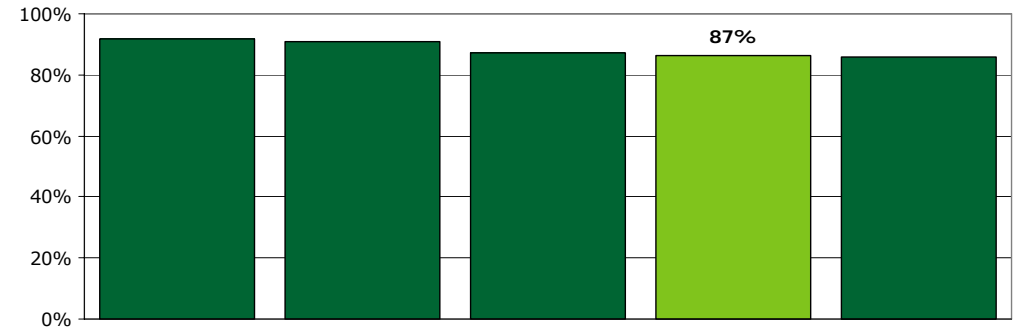
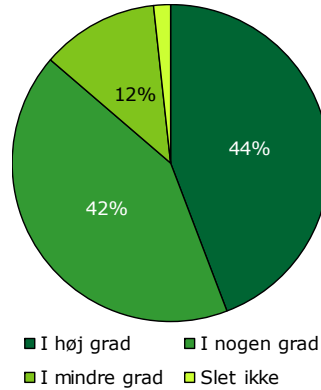
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1003 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	42	12	2	950	53
Køn						
Mand	42	44	13	2	318	22
Kvinde	46	41	12	2	632	31
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	40	14	2	565	39
40 til 59 år	42	46	11	2	303	10
60 år og ældre	54	45	1	0	80	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	47	13	1	536	39
1 til 3 år	51	34	13	1	270	10
Over 3 år	51	41	6	2	133	3
Diagnose						
F20-29	44	44	10	2	238	10
F30-39	44	44	10	2	263	12
F40-49	39	46	14	0	104	4
F60-69	43	36	19	3	166	12
Andet	52	40	8	1	106	13
Retsligt forhold						
Ja	63	27	6	4	49	3
Nej	43	43	13	1	816	47

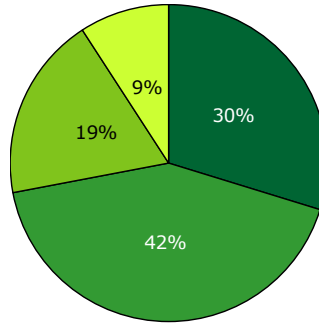
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

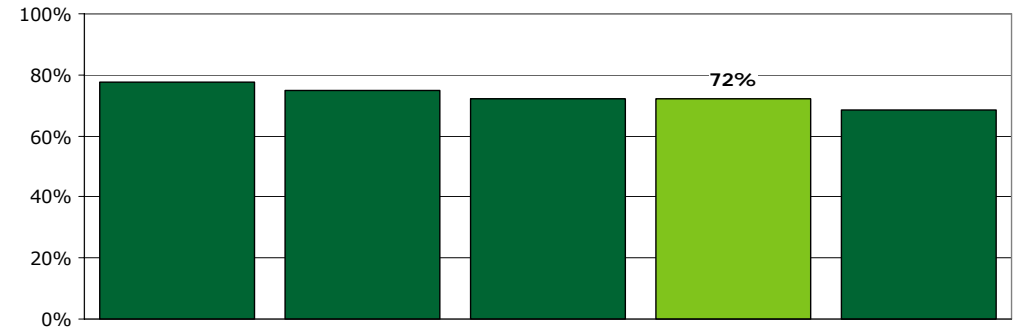
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 778 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1941)	75	72	74
Region Midtjylland (n=321)	73	67	72
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=6)</i>	100	83	67
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=3)</i>	100	0	67
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=21)</i>	70	53	67
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=36)</i>	73	62	67
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=50)</i>	68	63	70
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=92)</i>	81	71	73
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=44)</i>	81	73	82
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=26)</i>	60	75	81
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=43)</i>	68	67	65

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	42	19	9	321	457
Køn						
Mand	30	44	18	8	77	171
Kvinde	30	42	19	9	244	286
Aldersgruppe						
Under 40 år	27	43	19	10	224	267
40 til 59 år	35	41	17	7	88	154
60 år og ældre	25	38	38	0	8	35
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	29	43	20	9	160	292
1 til 3 år	26	46	20	8	129	97
Over 3 år	46	32	7	14	28	65
Diagnose						
F20-29	22	43	26	9	58	112
F30-39	28	40	24	8	87	122
F40-49	19	65	13	3	31	54
F60-69	41	38	12	10	101	61
Andet	25	35	30	10	20	65
Retsligt forhold						
Ja	50	20	20	10	10	26
Nej	29	43	20	9	282	384

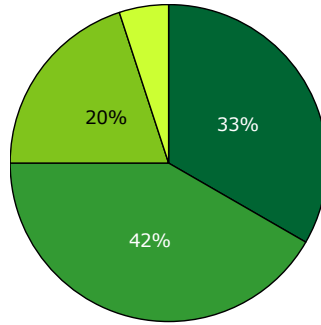
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

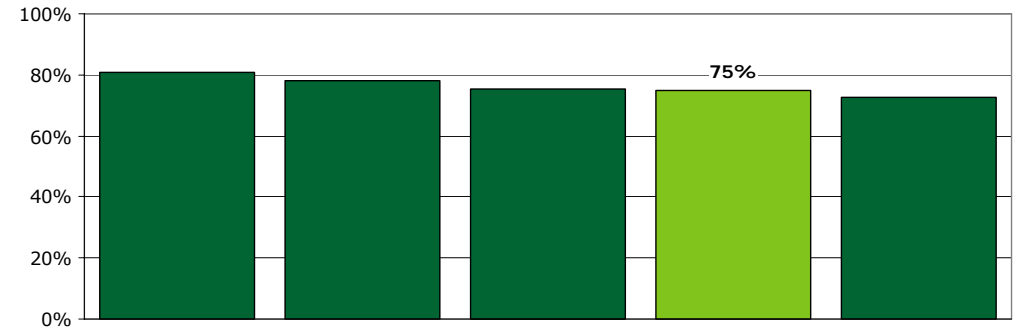
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 764 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2013	2014	2015
Hele landet (n=1496)	76	77	76
Region Midtjylland (n=340)	78	75	75
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=5)</i>	100	80	100
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=9)</i>	67	83	78
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=32)</i>	70	63	75
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=44)</i>	81	81	70
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=48)</i>	79	85	69
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=55)</i>	83	70	75
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=31)</i>	56	61	61
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=75)</i>	80	79	84
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=41)</i>	81	81	78

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	42	20	5	340	424
Køn						
Mand	31	42	23	4	118	148
Kvinde	35	41	18	5	222	276
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	42	21	6	221	261
40 til 59 år	29	45	21	4	89	145
60 år og ældre	60	33	7	0	30	18
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	42	19	5	183	255
1 til 3 år	34	42	21	4	113	112
Over 3 år	27	41	24	7	41	52
Diagnose						
F20-29	30	41	23	6	86	87
F30-39	34	44	18	4	119	92
F40-49	17	55	21	7	29	46
F60-69	33	36	22	8	36	108
Andet	49	37	14	0	43	53
Retsligt forhold						
Ja	44	44	0	11	9	27
Nej	33	42	20	5	303	355

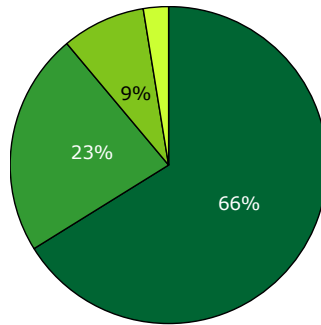
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

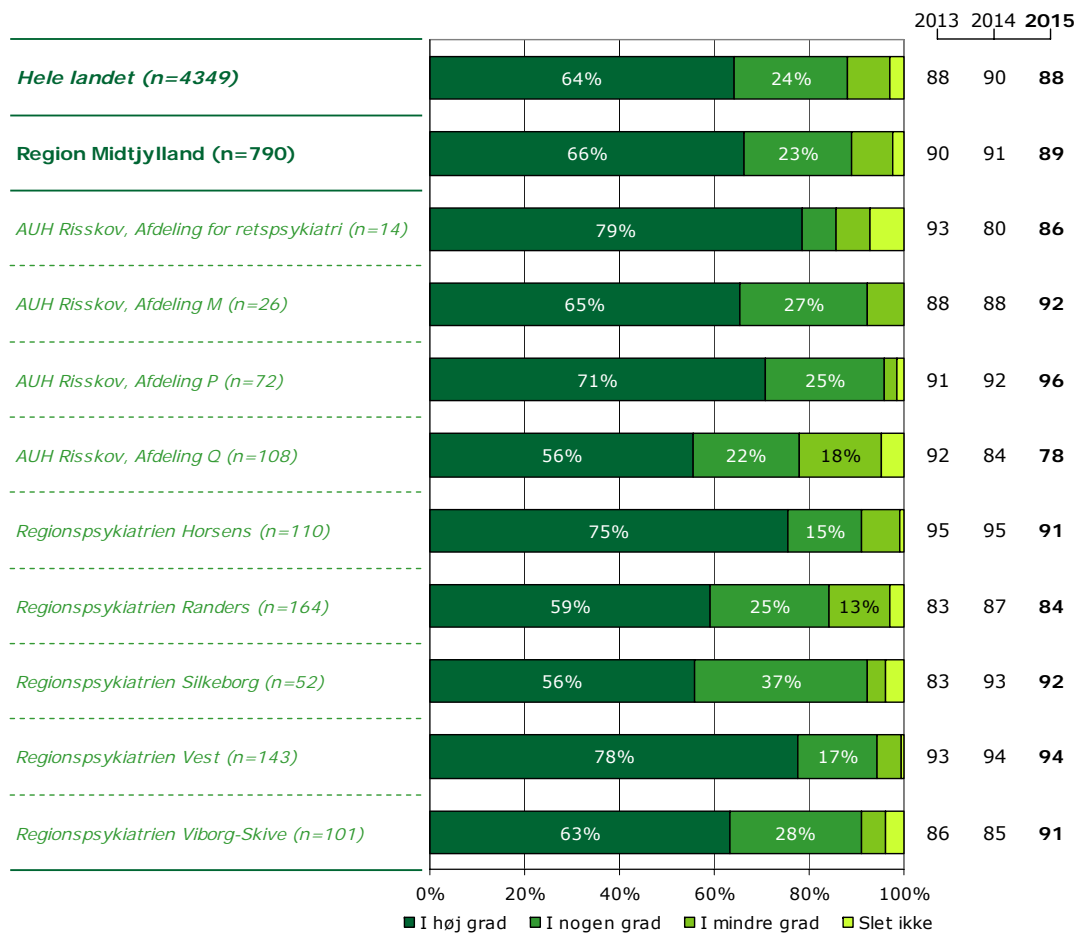
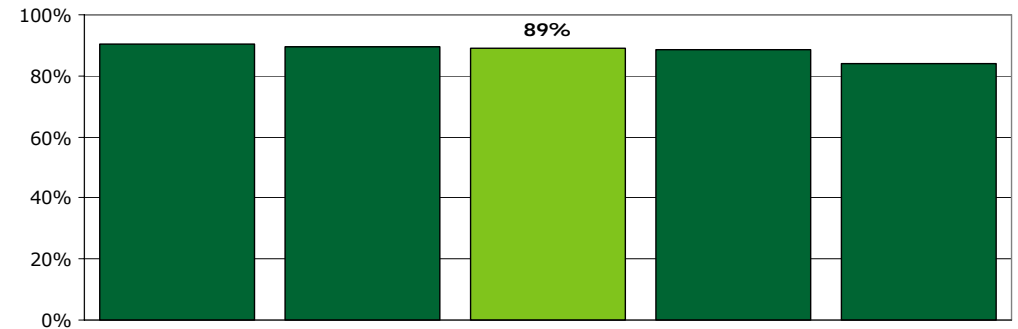
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 958 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	23	9	3	790	168
Køn						
Mand	68	26	4	2	287	54
Kvinde	65	21	11	3	503	114
Aldersgruppe						
Under 40 år	66	23	9	3	473	111
40 til 59 år	64	24	9	2	244	50
60 år og ældre	77	16	4	3	73	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	68	23	7	1	422	122
1 til 3 år	58	24	14	4	234	36
Over 3 år	72	21	4	3	121	8
Diagnose						
F20-29	73	21	4	2	228	18
F30-39	73	22	4	1	249	18
F40-49	46	28	22	4	50	42
F60-69	37	26	29	9	101	56
Andet	76	17	4	3	110	21
Retsligt forhold						
Ja	77	14	3	6	35	13
Nej	67	22	9	3	697	139

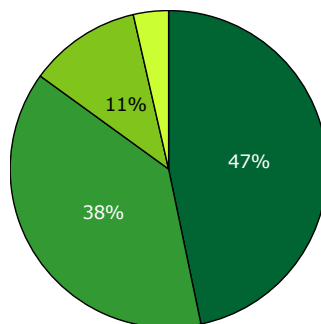
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

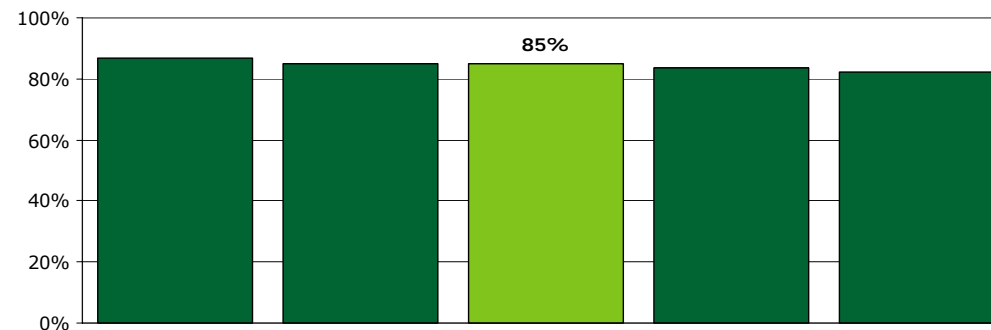
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1121 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2013	2014	2015
Hele landet (n=5683)	49%	36%	11%
Region Midtjylland (n=1070)	47%	38%	11%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=31)</i>	45%	39%	13%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=31)</i>	26%	52%	13%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=85)</i>	40%	46%	11%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=168)</i>	43%	38%	11%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=142)</i>	54%	36%	19%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=203)</i>	46%	34%	19%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=84)</i>	51%	39%	10%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=185)</i>	52%	38%	10%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=141)</i>	44%	39%	12%

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	38	11	4	1070	51
Køn						
Mand	45	41	10	4	368	20
Kvinde	47	37	12	4	702	31
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	36	13	4	634	29
40 til 59 år	48	39	10	3	343	15
60 år og ældre	44	49	3	3	91	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	46	39	12	3	607	36
1 til 3 år	50	35	10	4	296	10
Over 3 år	44	42	11	3	147	4
Diagnose						
F20-29	45	41	11	3	270	8
F30-39	55	37	6	2	289	9
F40-49	53	37	9	0	116	4
F60-69	35	35	22	8	188	14
Andet	47	38	11	5	130	12
Retsligt forhold						
Ja	44	41	6	9	54	4
Nej	47	37	12	3	926	45

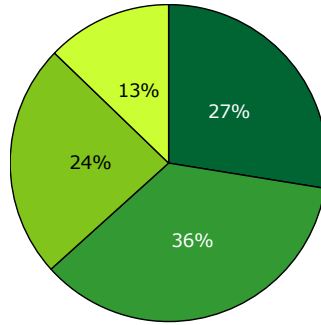
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

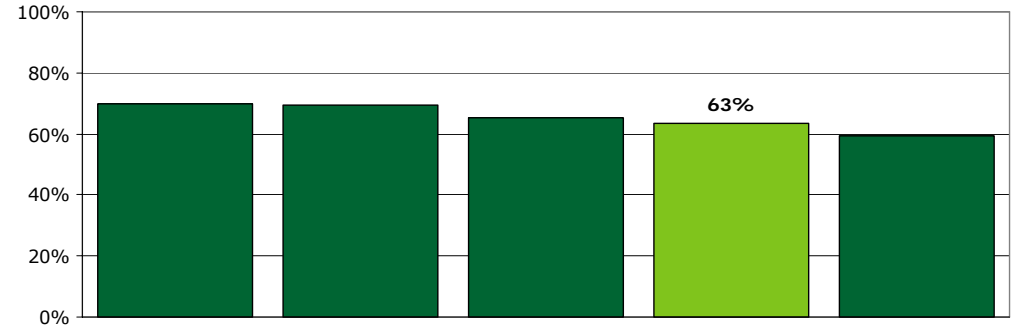
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1121 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2013	2014	2015				
Hele landet (n=4946)	31%	36%	22%	11%	69	68	66
Region Midtjylland (n=907)	27%	36%	24%	13%	67	69	63
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=29)</i>	41%	34%	17%		73	60	76
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=23)</i>	17%	48%	30%		50	78	65
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=79)</i>	30%	35%	23%	11%	77	69	66
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=133)</i>	25%	32%	29%	14%	61	58	57
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=120)</i>	27%	33%	26%	15%	74	77	59
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=183)</i>	27%	34%	23%	15%	63	69	61
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=66)</i>	23%	38%	32%		60	66	61
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=154)</i>	34%	41%	16%		75	73	75
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=120)</i>	23%	37%	23%	18%	57	64	59

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	36	24	13	907	214
Køn						
Mand	31	40	21	8	327	61
Kvinde	26	33	26	16	580	153
Aldersgruppe						
Under 40 år	26	33	27	15	518	146
40 til 59 år	30	40	20	10	299	58
60 år og ældre	27	41	20	11	88	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	28	34	24	14	493	150
1 til 3 år	26	40	22	12	264	42
Over 3 år	29	37	23	11	133	18
Diagnose						
F20-29	32	37	21	10	247	31
F30-39	31	38	22	10	240	58
F40-49	26	34	26	14	93	26
F60-69	14	34	33	19	155	48
Andet	30	36	20	14	106	37
Retsligt forhold						
Ja	42	36	17	6	53	4
Nej	27	36	24	13	781	192

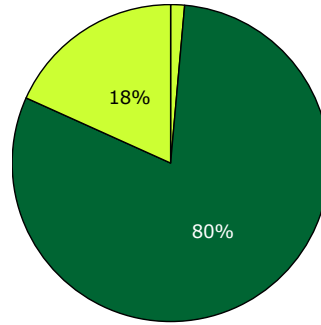
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

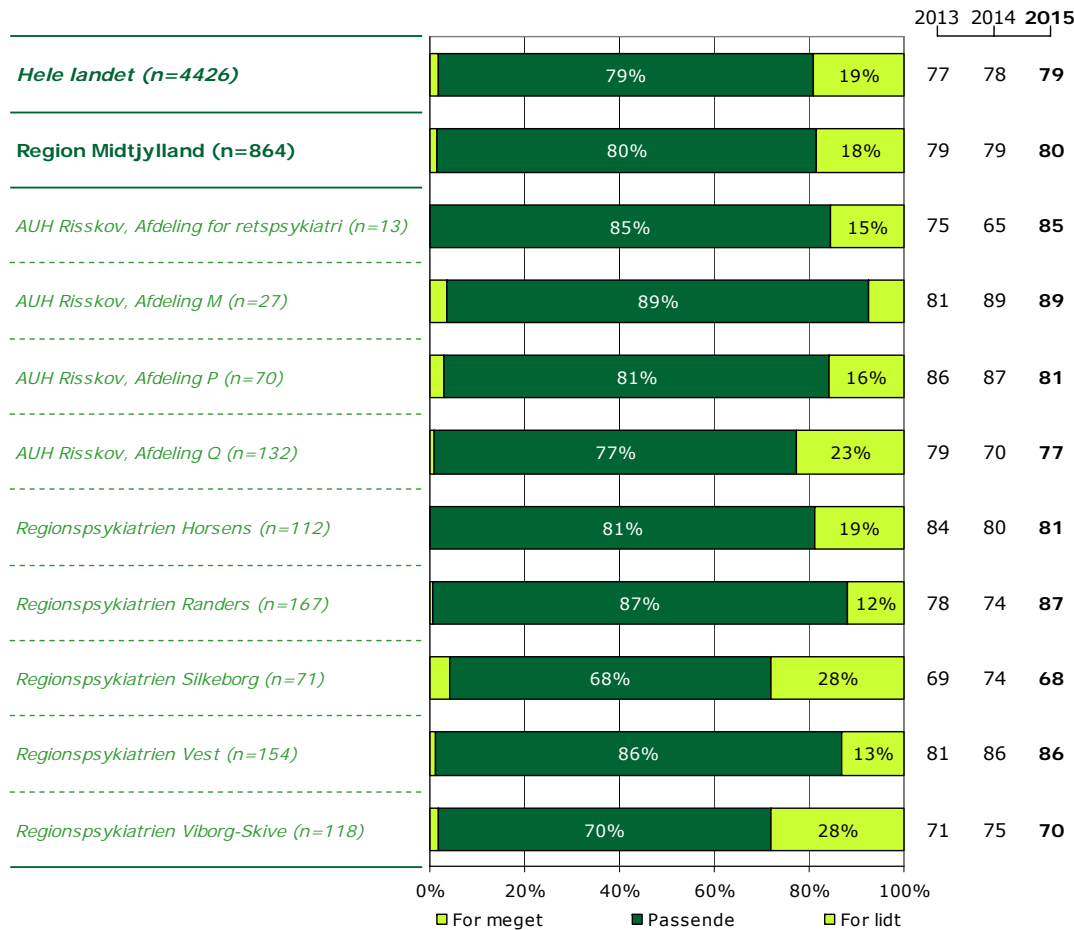
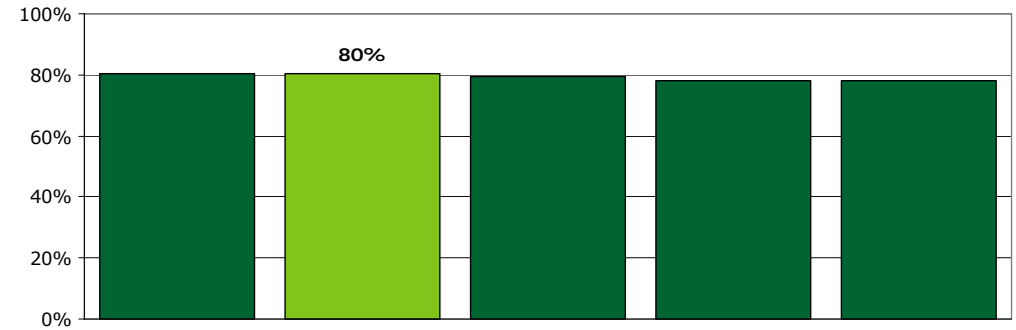
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1115 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	80	18	864	251
Køn					
Mand	2	86	12	289	95
Kvinde	1	77	22	575	156
Aldersgruppe					
Under 40 år	1	81	18	548	112
40 til 59 år	3	76	21	238	116
60 år og ældre	0	89	11	76	23
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	81	18	495	147
1 til 3 år	1	80	19	254	49
Over 3 år	4	77	19	99	52
Diagnose					
F20-29	2	83	14	211	65
F30-39	2	82	16	239	55
F40-49	2	81	16	91	27
F60-69	0	69	31	141	61
Andet	1	84	15	122	22
Retsligt forhold					
Ja	3	79	18	34	22
Nej	1	81	18	759	209

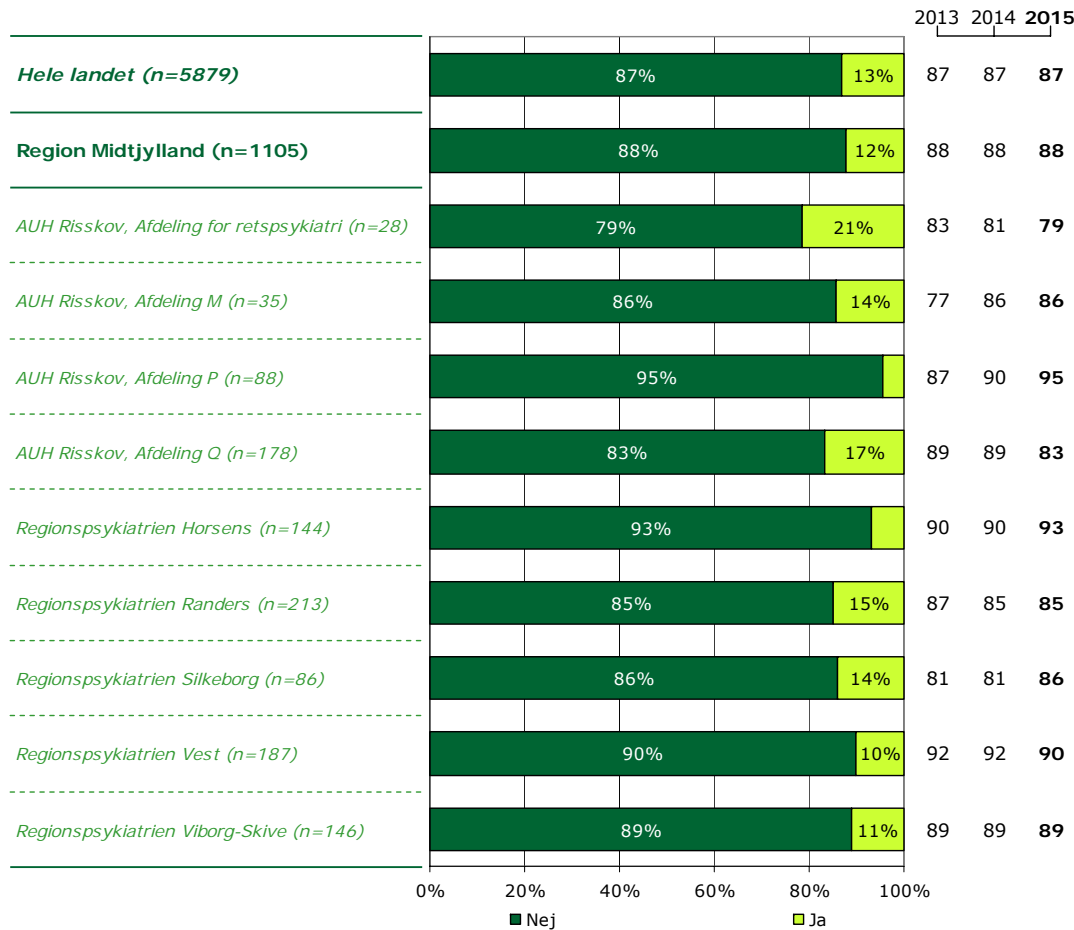
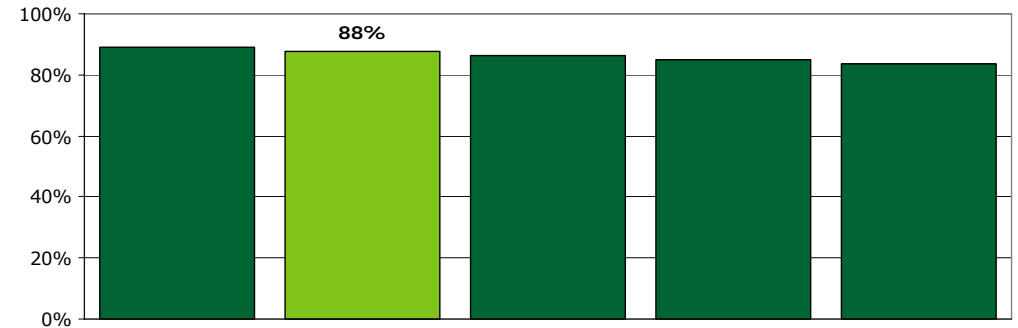
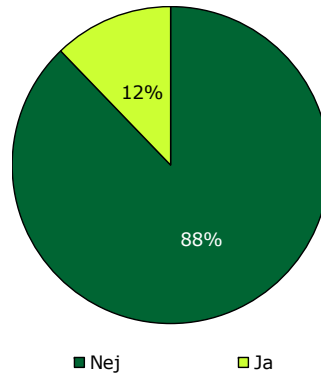
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1105 (97 %)

Positive svar: Nej



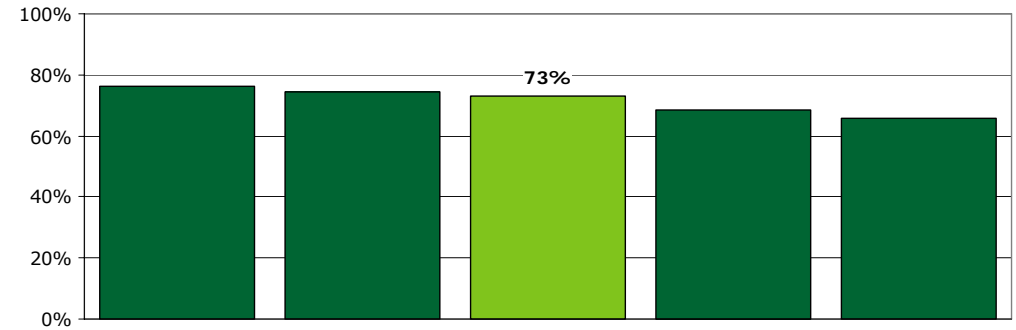
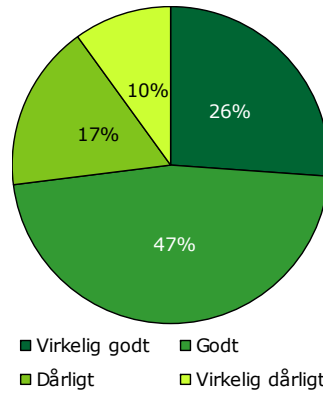
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1105
Køn			
Mand	88	12	379
Kvinde	88	12	726
Aldersgruppe			
Under 40 år	87	13	654
40 til 59 år	86	14	352
60 år og ældre	97	3	97
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	89	11	635
1 til 3 år	87	13	303
Over 3 år	85	15	146
Diagnose			
F20-29	90	10	272
F30-39	87	13	293
F40-49	88	12	119
F60-69	86	14	201
Andet	91	9	140
Retsligt forhold			
Ja	87	13	54
Nej	88	12	960

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 130 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	2013 2014 2015						
Hele landet (n=712)	23%	49%	19%	10%	68	67	73
Region Midtjylland (n=119)	26%	47%	17%	10%	65	65	73
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=6)</i>	17%	67%	17%	10%	57	57	83
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=5)</i>	20%	40%	40%	0%	100	67	60
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=4)</i>	50%	50%	0%	0%	62	88	100
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=26)</i>	23%	42%	23%	12%	77	75	65
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=7)</i>	14%	57%	29%	0%	89	67	71
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=29)</i>	10%	55%	24%	10%	56	48	66
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=11)</i>	45%	55%	0%	0%	50	71	100
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=20)</i>	30%	40%	15%	15%	71	65	70
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=11)</i>	55%	27%	10%	10%	50	67	82

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	47	17	10	119	11
Køn						
Mand	19	55	17	10	42	2
Kvinde	30	43	17	10	77	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	47	14	11	73	9
40 til 59 år	21	49	23	7	43	2
60 år og ældre	-	-	-	-	3	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	30	48	11	11	61	6
1 til 3 år	22	43	24	11	37	1
Over 3 år	20	55	20	5	20	4
Diagnose						
F20-29	33	54	8	4	24	2
F30-39	26	43	17	14	35	4
F40-49	23	46	15	15	13	1
F60-69	29	42	21	8	24	2
Andet	23	54	23	0	13	0
Retsligt forhold						
Ja	14	71	14	0	7	0
Nej	28	46	17	10	101	9

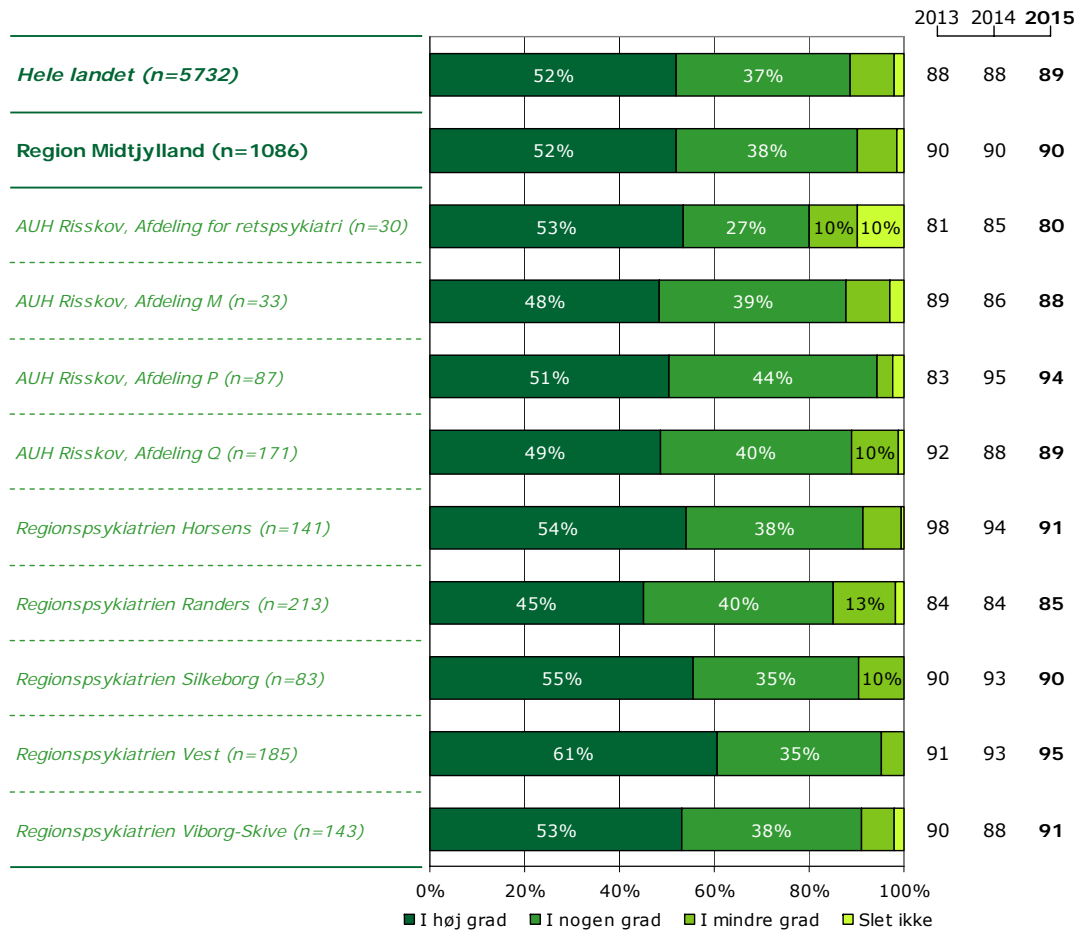
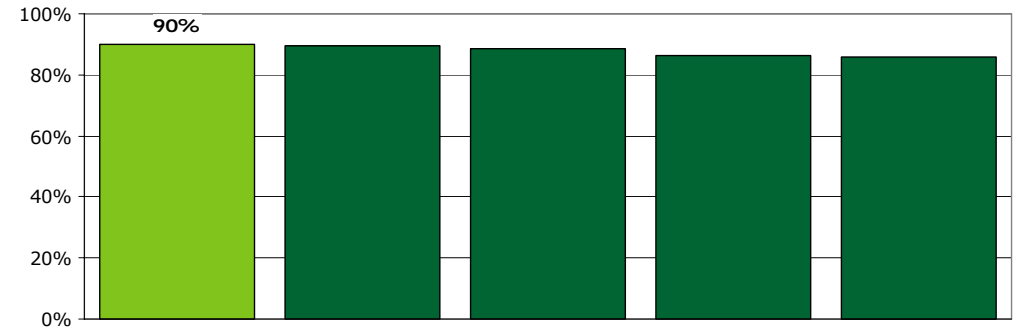
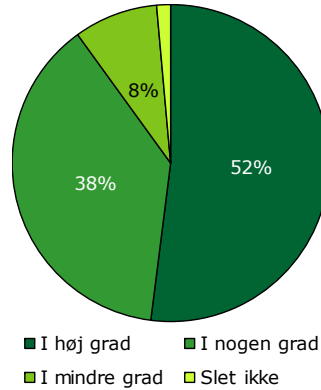
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1114 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	38	8	1	1086	28
Køn						
Mand	54	37	8	2	375	13
Kvinde	51	39	9	1	711	15
Aldersgruppe						
Under 40 år	52	38	9	1	645	16
40 til 59 år	50	38	10	2	343	9
60 år og ældre	57	40	3	0	97	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	52	38	9	1	620	20
1 til 3 år	53	37	8	1	300	4
Over 3 år	50	40	6	4	147	2
Diagnose						
F20-29	55	35	7	2	271	4
F30-39	58	35	6	1	293	4
F40-49	53	40	7	0	116	2
F60-69	34	47	15	4	193	8
Andet	62	32	7	0	136	7
Retsligt forhold						
Ja	52	34	5	9	56	2
Nej	53	38	9	1	945	20

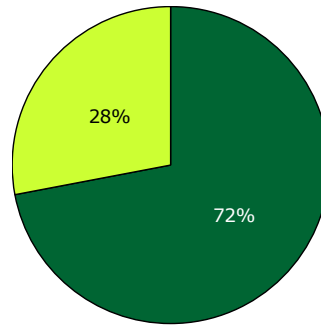
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

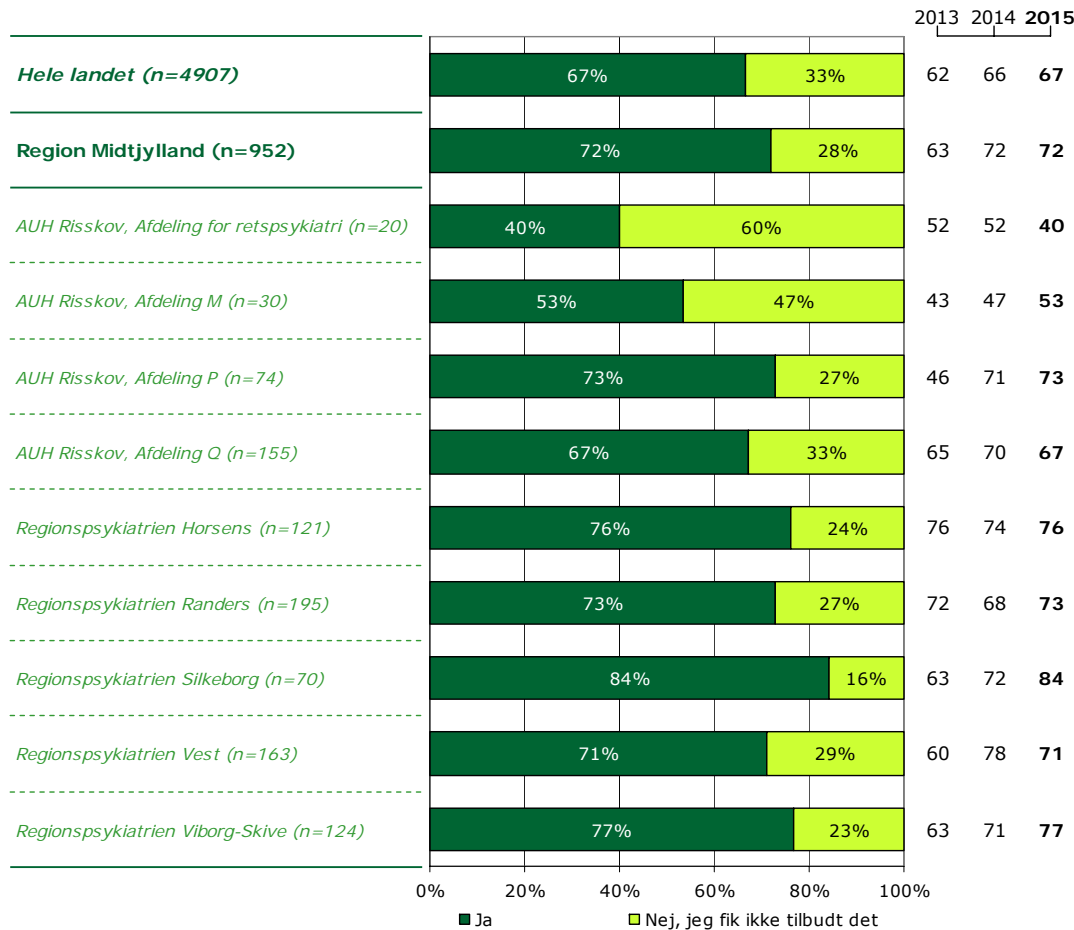
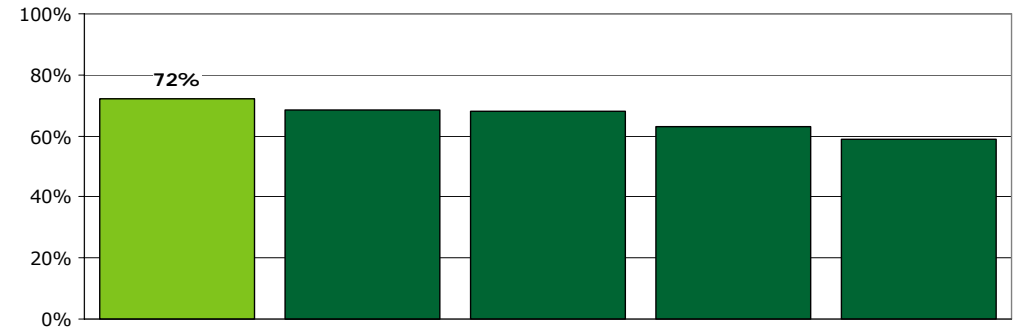
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1097 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	72	28	952	145
Køn				
Mand	76	24	314	59
Kvinde	70	30	638	86
Aldersgruppe				
Under 40 år	76	24	586	70
40 til 59 år	67	33	287	57
60 år og ældre	61	39	77	18
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	72	28	552	81
1 til 3 år	73	27	266	31
Over 3 år	69	31	120	28
Diagnose				
F20-29	71	29	230	42
F30-39	74	26	254	35
F40-49	70	30	99	19
F60-69	72	28	190	11
Andet	79	21	115	26
Retsligt forhold				
Ja	57	43	42	14
Nej	74	26	837	117

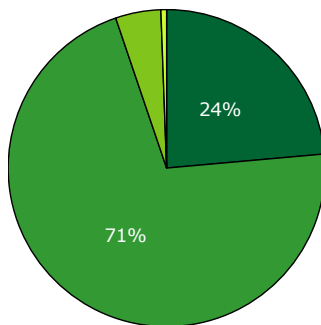
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

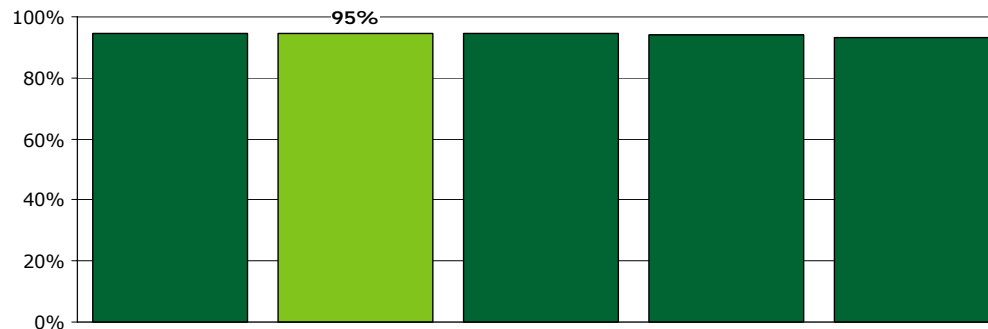
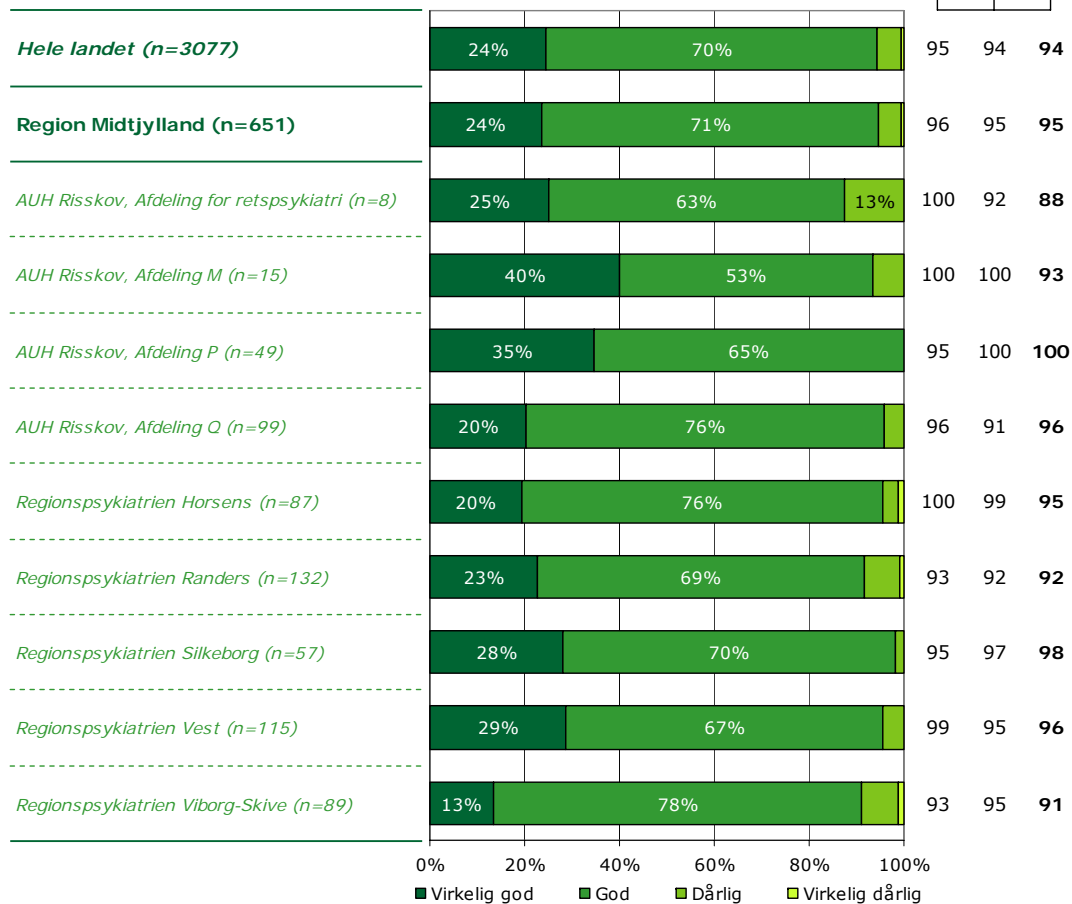
Svar på spørgsmål: 680 (60 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig

2013 2014 2015



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	71	5	0	651	29
Køn						
Mand	22	74	4	0	227	11
Kvinde	25	70	5	1	424	18
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	70	5	0	421	22
40 til 59 år	20	74	6	0	183	7
60 år og ældre	28	70	0	2	47	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	22	74	4	0	377	21
1 til 3 år	27	65	7	1	189	3
Over 3 år	21	73	5	1	77	4
Diagnose						
F20-29	27	70	2	1	153	7
F30-39	23	73	3	1	180	7
F40-49	25	66	9	0	67	2
F60-69	15	75	10	0	131	5
Andet	27	69	4	0	84	6
Retsligt forhold						
Ja	22	65	13	0	23	0
Nej	24	71	5	1	585	27

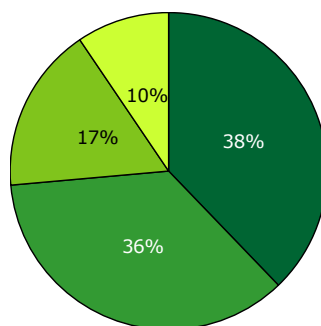
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

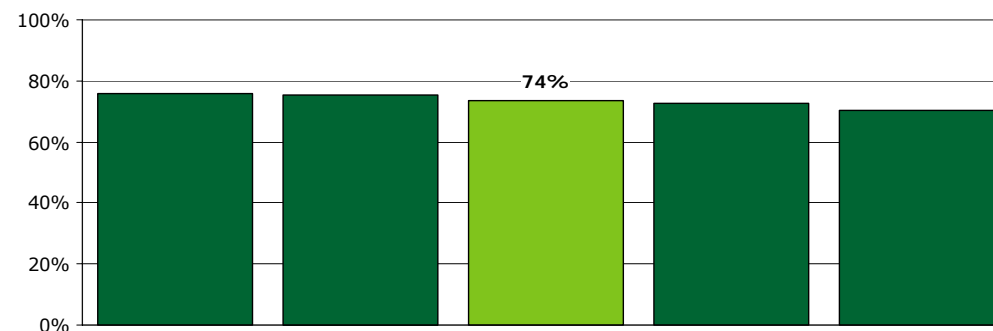
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1079 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2013	2014	2015				
Hele landet (n=5357)	40%	34%	16%	10%	76	76	74
Region Midtjylland (n=1014)	38%	36%	17%	10%	73	78	74
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=27)</i>	56%	22%	11%	11%	71	65	78
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=29)</i>	38%	24%	21%	17%	70	60	62
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=82)</i>	40%	34%	18%		75	86	74
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=162)</i>	30%	35%	20%	15%	75	64	65
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=135)</i>	33%	40%	16%	12%	86	81	73
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=196)</i>	35%	36%	21%		66	76	71
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=77)</i>	44%	40%			72	78	84
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=176)</i>	45%	36%	14%		78	85	82
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=130)</i>	36%	36%	16%	12%	62	74	72

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	36	17	10	1014	65
Køn						
Mand	44	36	14	6	360	13
Kvinde	34	36	18	12	654	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	37	34	18	11	606	35
40 til 59 år	38	39	17	6	320	21
60 år og ældre	40	39	8	13	87	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	36	18	11	575	43
1 til 3 år	41	35	16	8	283	14
Over 3 år	41	38	13	7	138	7
Diagnose						
F20-29	45	31	17	6	263	7
F30-39	41	38	13	8	279	13
F40-49	38	37	17	8	106	10
F60-69	21	43	20	16	173	20
Andet	40	29	16	15	127	11
Retsligt forhold						
Ja	56	28	7	9	54	2
Nej	37	36	17	10	884	57

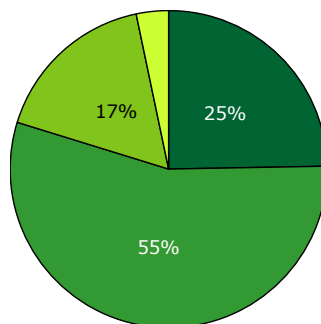
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

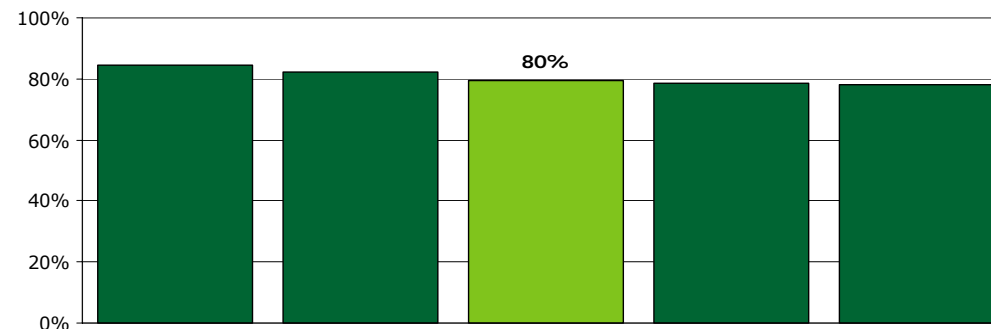
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1113 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2013 2014 2015						
Hele landet (n=4534)	26%	55%	15%		82	82	81
Region Midtjylland (n=893)	25%	55%	17%		85	79	80
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=27)</i>	37%	41%	15%		79	84	78
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=24)</i>	17%	58%	17%		83	87	75
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=78)</i>	28%	60%			81	82	88
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=131)</i>	17%	59%	21%		81	71	76
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=118)</i>	30%	50%	15%		90	82	80
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=172)</i>	21%	58%	19%		81	70	79
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=67)</i>	27%	51%	21%		89	78	78
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=157)</i>	30%	57%	11%		93	85	87
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=119)</i>	22%	50%	22%		76	77	71

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	55	17	3	893	220
Køn						
Mand	27	56	14	2	324	61
Kvinde	23	54	19	4	569	159
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	54	17	5	539	120
40 til 59 år	24	56	19	1	281	75
60 år og ældre	28	61	8	3	71	25
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	23	56	16	4	485	153
1 til 3 år	28	53	16	3	265	41
Over 3 år	23	56	21	1	126	23
Diagnose						
F20-29	35	50	14	1	244	32
F30-39	22	57	17	4	235	58
F40-49	29	52	17	1	82	36
F60-69	13	55	24	7	156	48
Andet	21	60	15	4	113	28
Retsligt forhold						
Ja	33	45	14	8	49	8
Nej	25	55	17	3	769	196

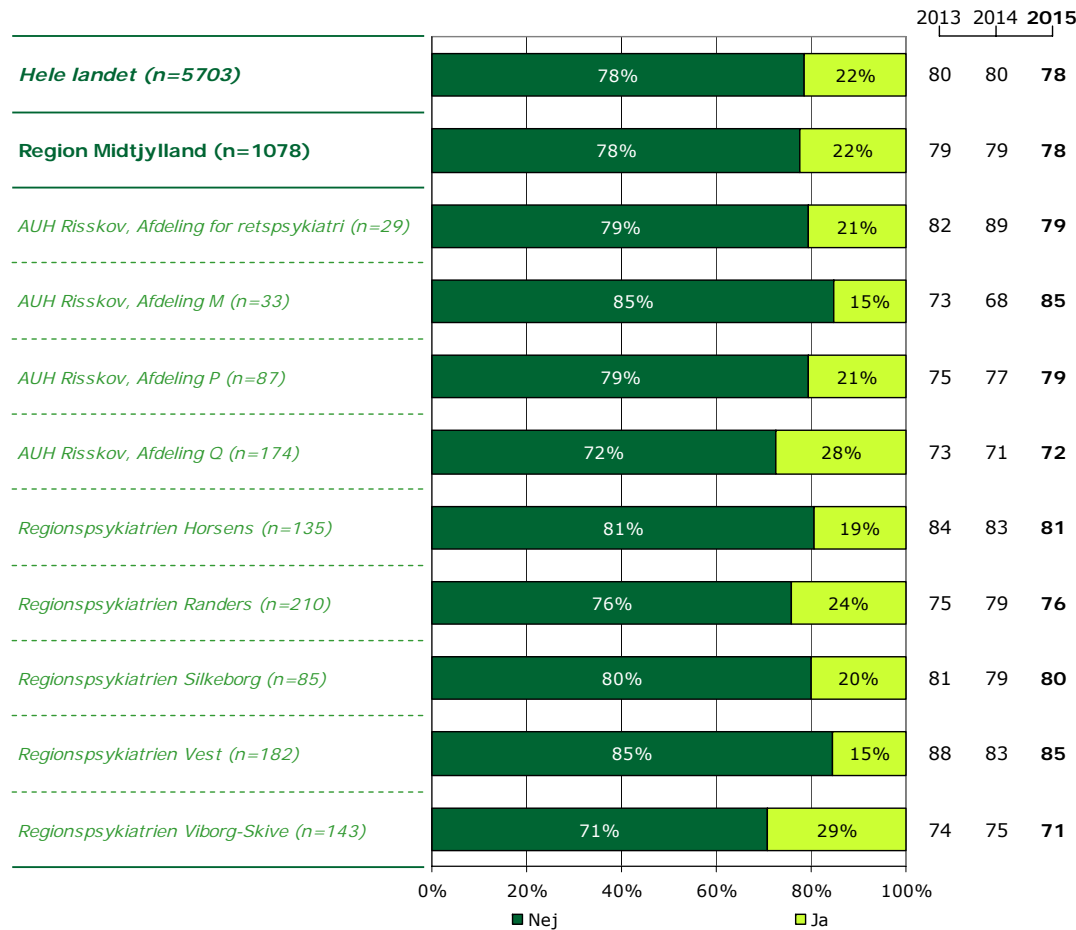
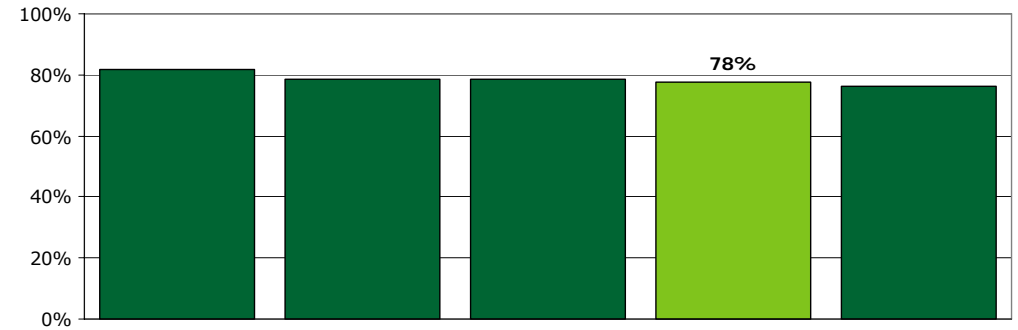
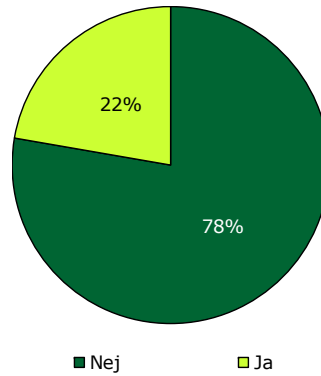
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1078 (95 %)

Positive svar: Nej



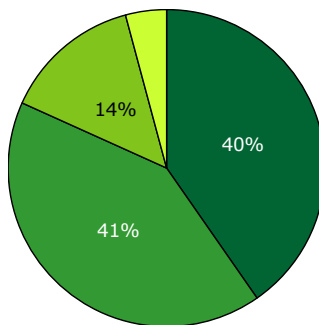
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	78	22	1078
Køn			
Mand	84	16	371
Kvinde	74	26	707
Aldersgruppe			
Under 40 år	77	23	638
40 til 59 år	76	24	340
60 år og ældre	86	14	98
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	78	22	620
1 til 3 år	76	24	298
Over 3 år	77	23	142
Diagnose			
F20-29	82	18	270
F30-39	72	28	284
F40-49	78	22	118
F60-69	73	27	192
Andet	84	16	136
Retsligt forhold			
Ja	84	16	55
Nej	77	23	937

30. Har personalet talt med dig om, hvilke redskaber du selv kan bruge for at tackle din sygdom?

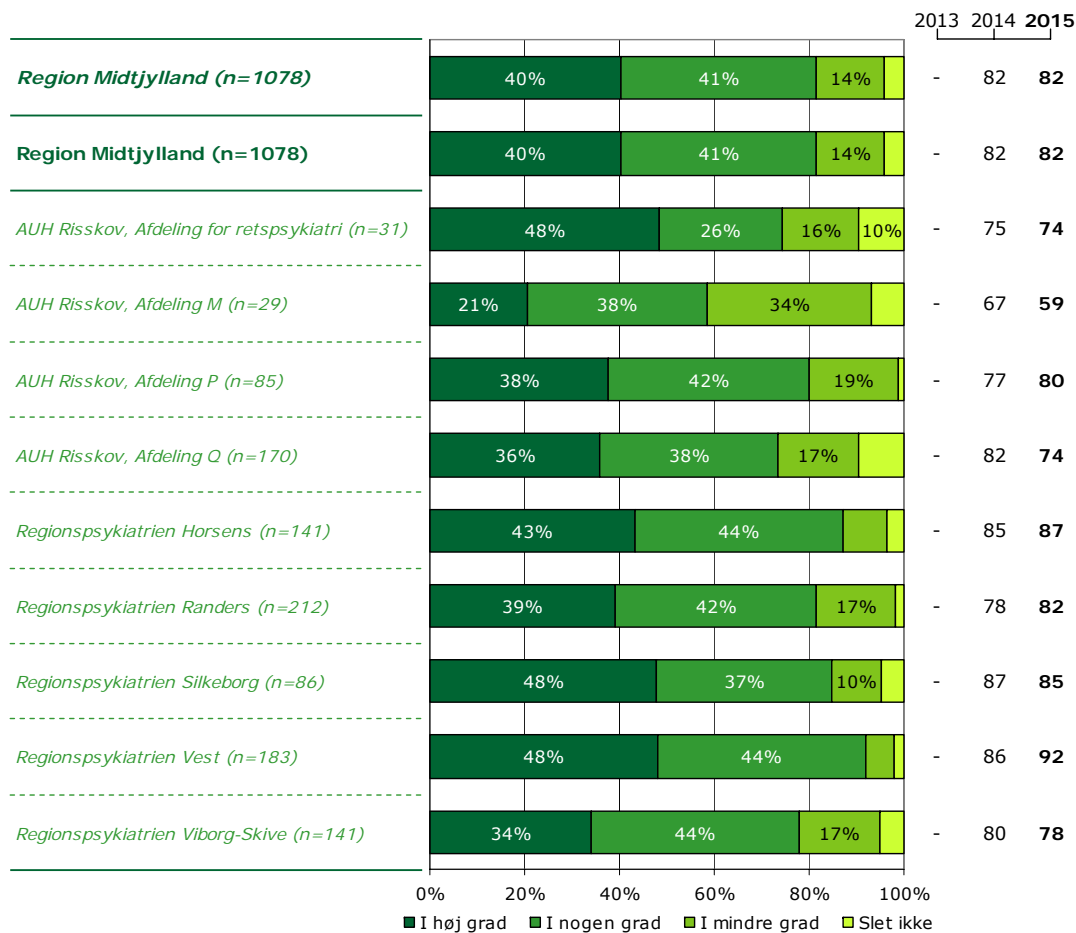
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1119 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	41	14	4	1078	41
Køn						
Mand	41	44	13	3	373	13
Kvinde	40	40	15	5	705	28
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	38	15	4	637	23
40 til 59 år	38	46	12	4	344	13
60 år og ældre	36	45	14	5	95	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	37	42	16	5	614	29
1 til 3 år	47	40	10	3	300	4
Over 3 år	39	46	12	3	145	6
Diagnose						
F20-29	41	45	12	2	269	7
F30-39	42	45	11	2	292	5
F40-49	55	37	7	0	110	7
F60-69	30	37	24	9	196	8
Andet	42	34	15	9	136	8
Retsligt forhold						
Ja	46	32	13	9	56	2
Nej	41	41	14	4	936	34

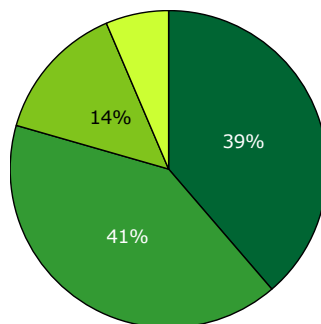
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Er du blevet inddraget i udarbejdelsen af planen for din behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

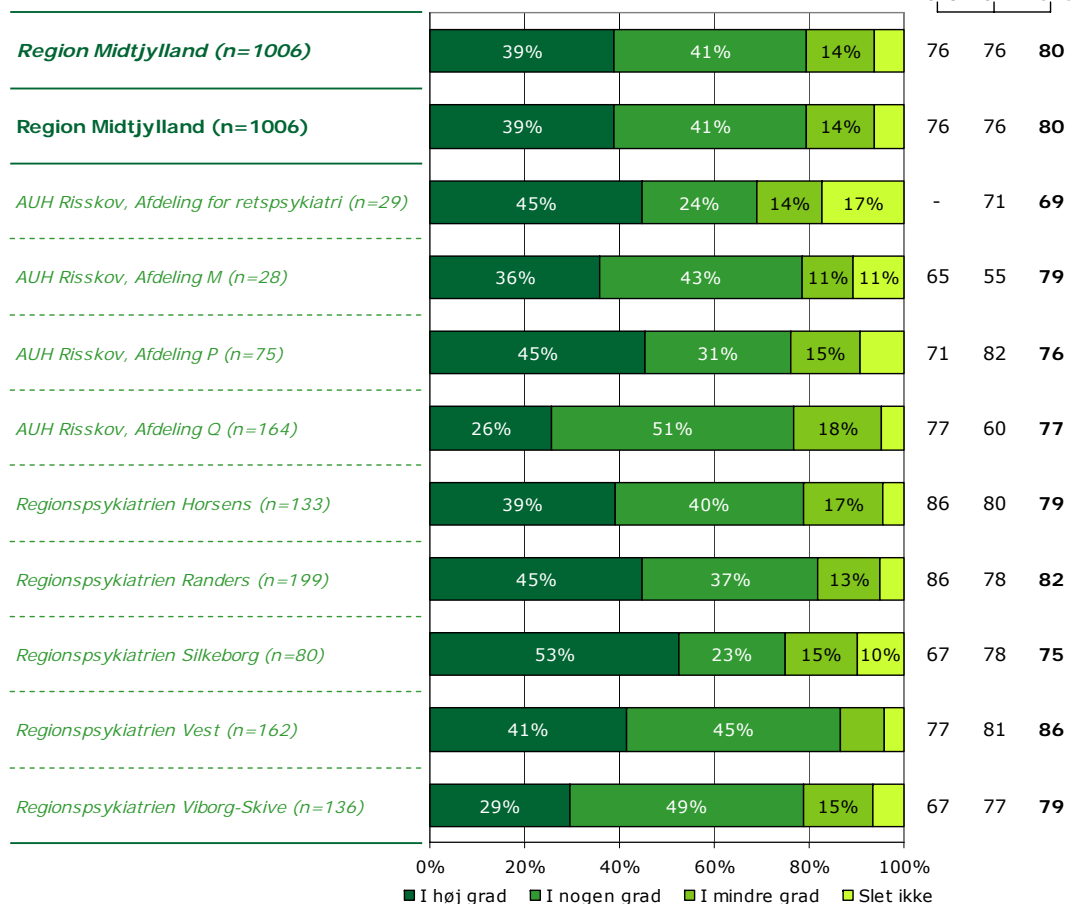
Svar på spørgsmål: 1104 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	41	14	6	1006	98
Køn						
Mand	38	43	13	7	357	22
Kvinde	39	40	15	6	649	76
Aldersgruppe						
Under 40 år	41	41	14	4	600	52
40 til 59 år	35	40	15	9	321	35
60 år og ældre	35	41	16	8	83	11
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	37	42	15	6	581	56
1 til 3 år	42	40	13	5	283	16
Over 3 år	39	38	14	9	128	21
Diagnose						
F20-29	43	37	13	8	239	36
F30-39	37	41	16	7	275	19
F40-49	46	41	11	2	104	12
F60-69	31	48	16	5	187	14
Andet	44	36	13	7	135	4
Retsligt forhold						
Ja	47	28	11	13	53	4
Nej	39	41	14	5	875	83

[Andet]*: Ved ikke/kender ikke behandlingsplan

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.