

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Hovedstaden

27-11-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 20. september 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	3073
Besvarede spørgeskemaer	1873
Regionens svarprocent	61

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1873	100	3073	100
Køn				
Mand	769	41	1265	41
Kvinde	1101	59	1797	59
Aldersgruppe				
Under 40 år	984	53	1589	52
40 til 59 år	632	34	1077	35
60 år og ældre	252	13	389	13
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	867	47	1354	45
1 til 3 år	537	29	878	29
Over 3 år	429	23	761	25
Diagnose				
F20-29	827	47	1349	46
F30-39	381	22	557	19
F40-49	133	8	256	9
F60-69	197	11	405	14
Andet	216	12	373	13
Retsligt forhold				
Ja	103	6	196	7
Nej	1621	94	2689	93

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

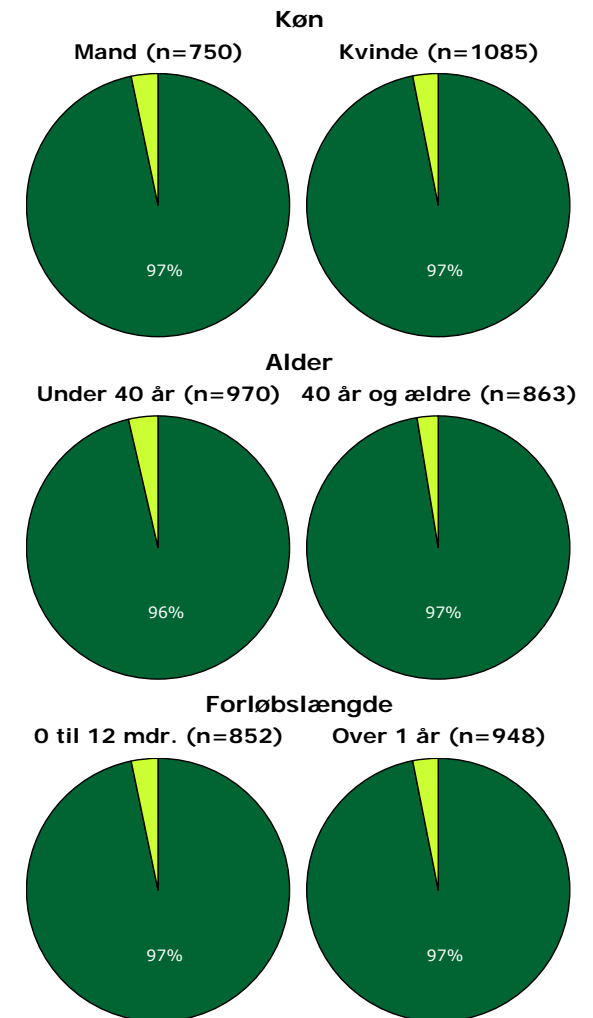
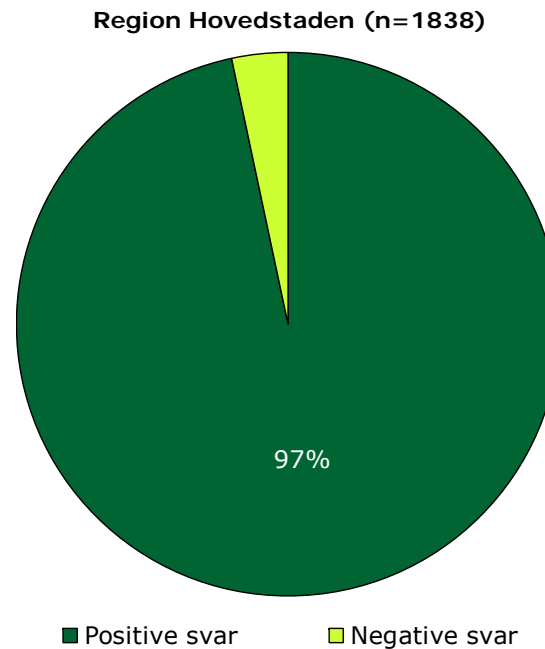
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

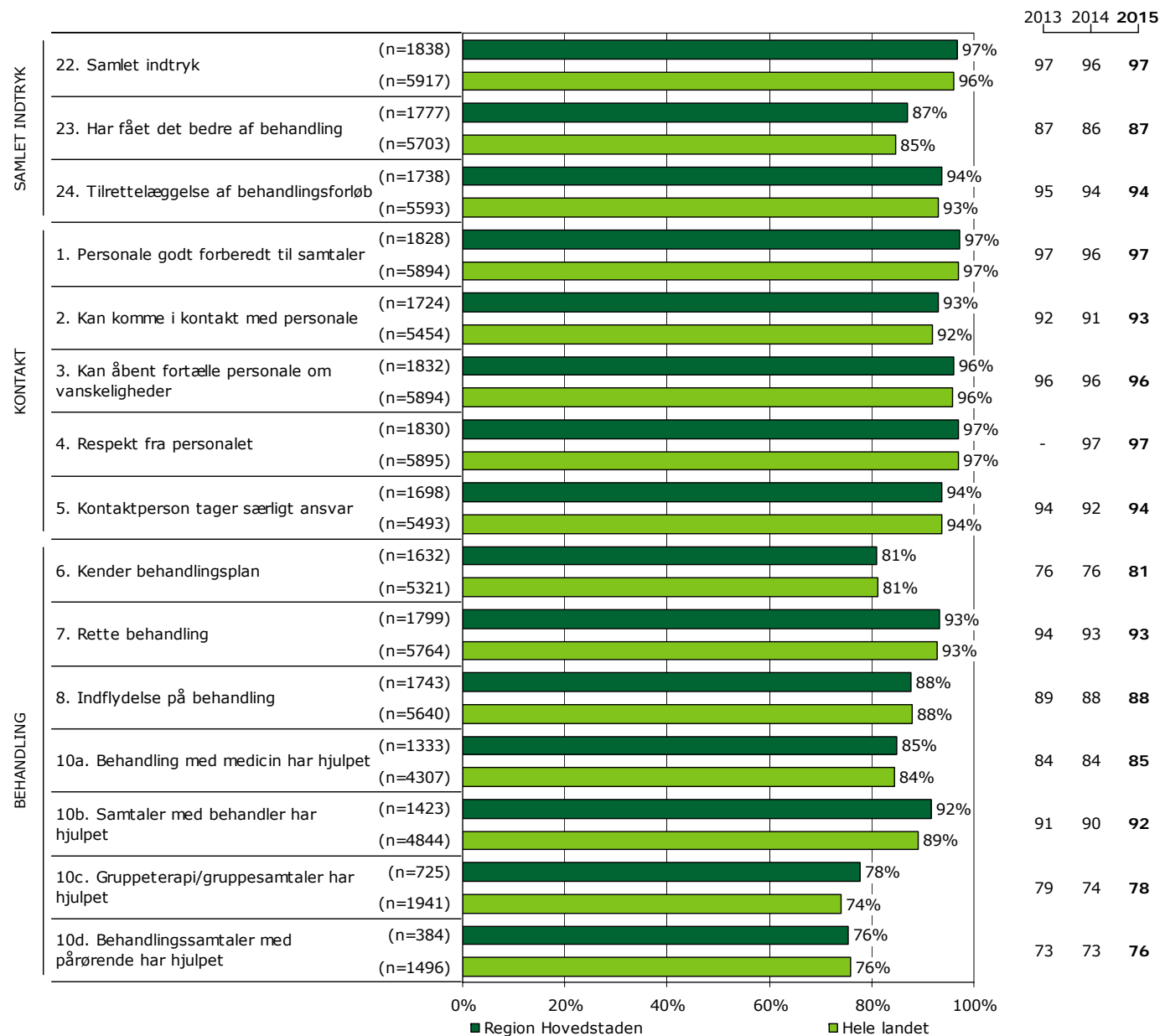
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

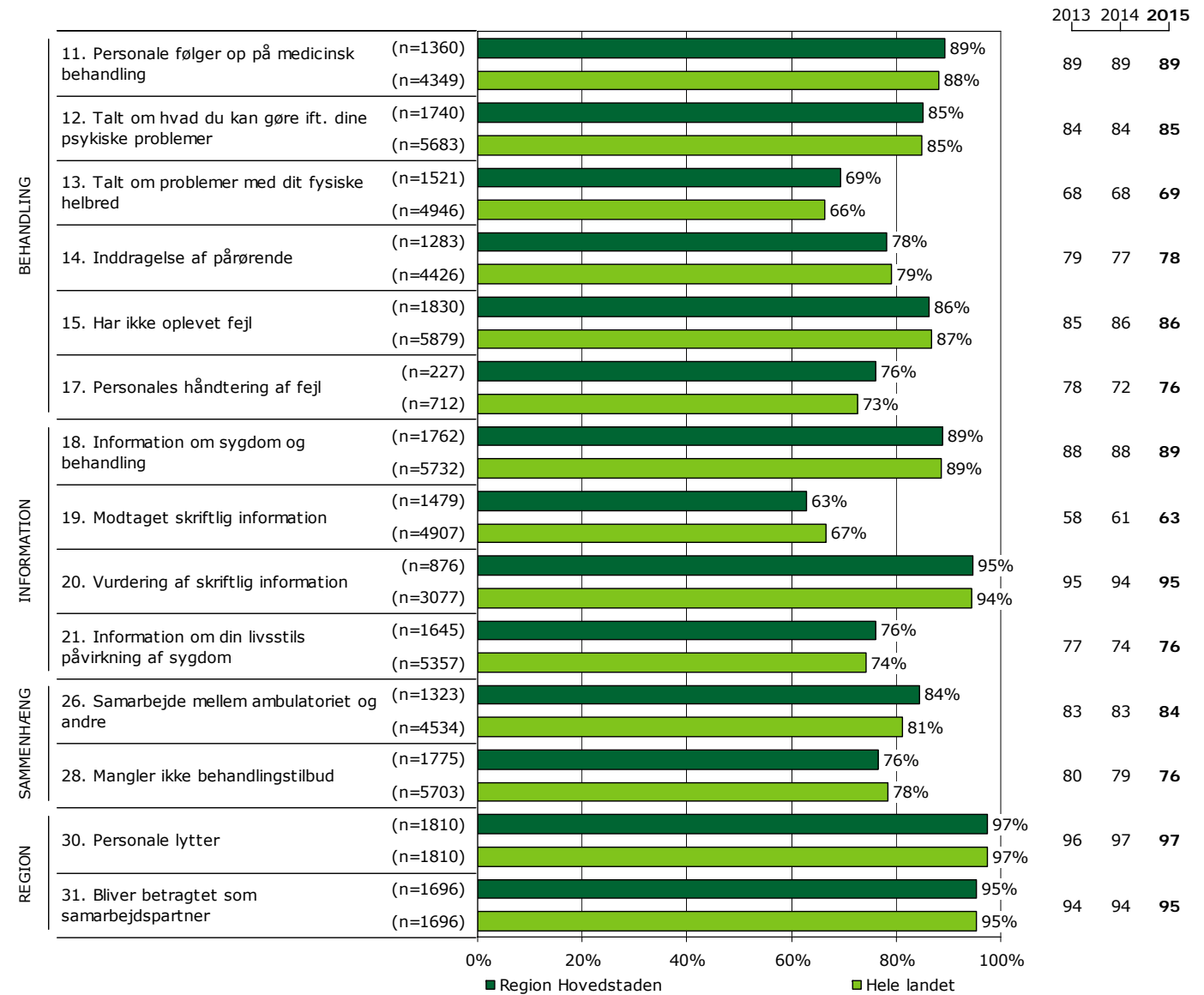
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



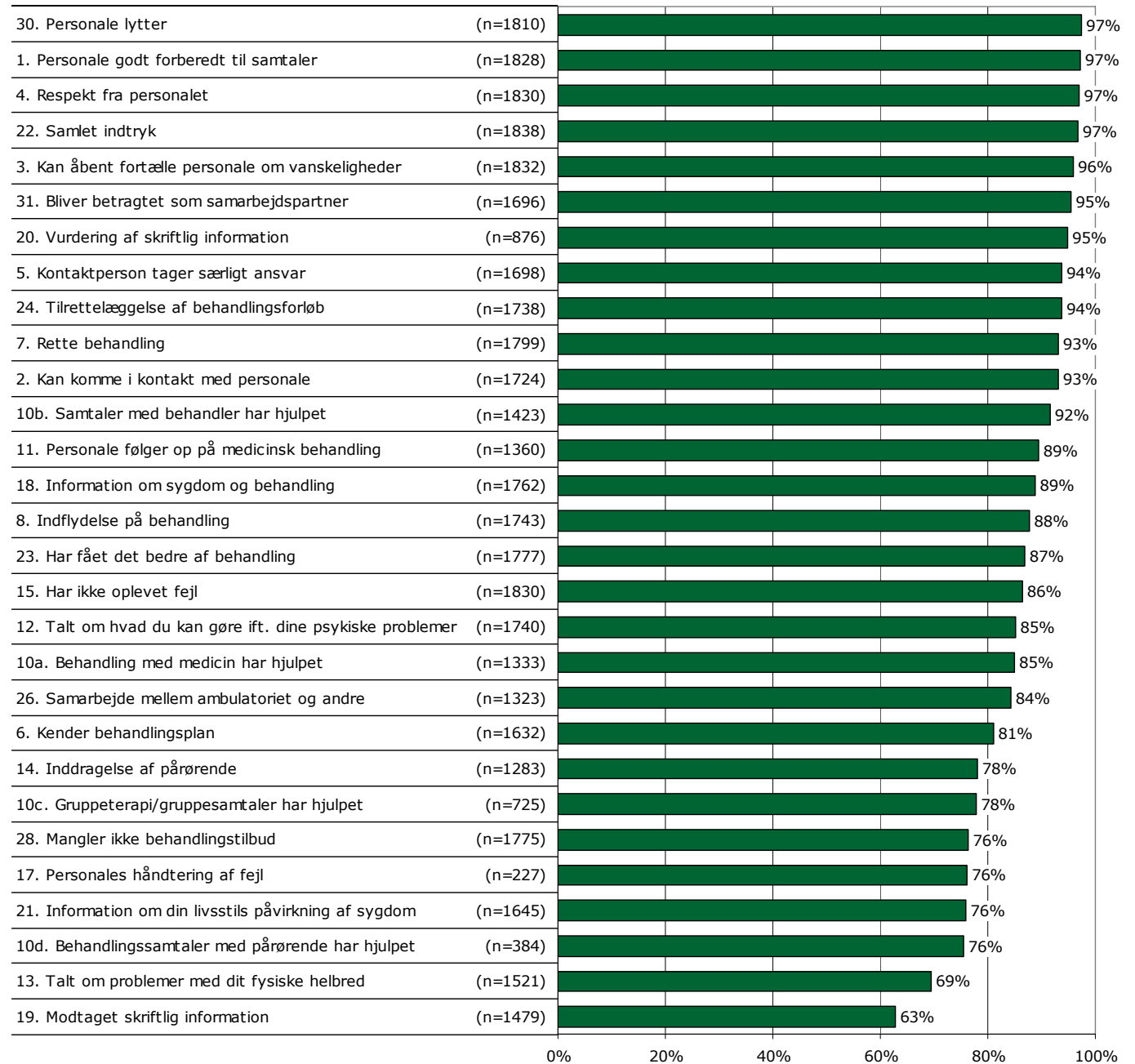
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

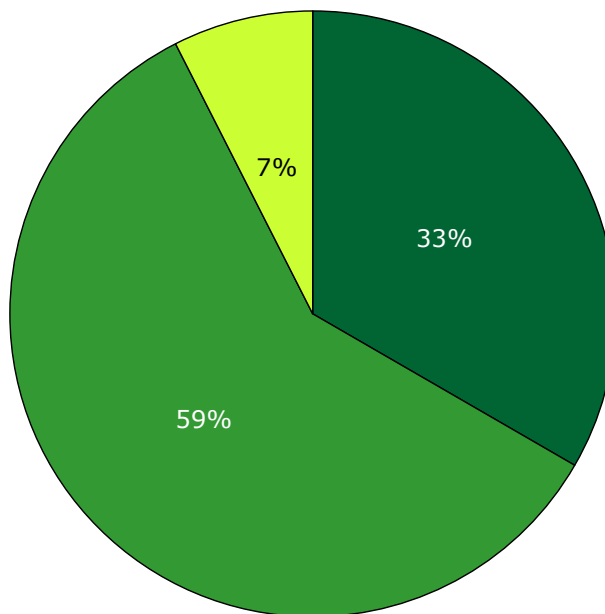
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 29 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

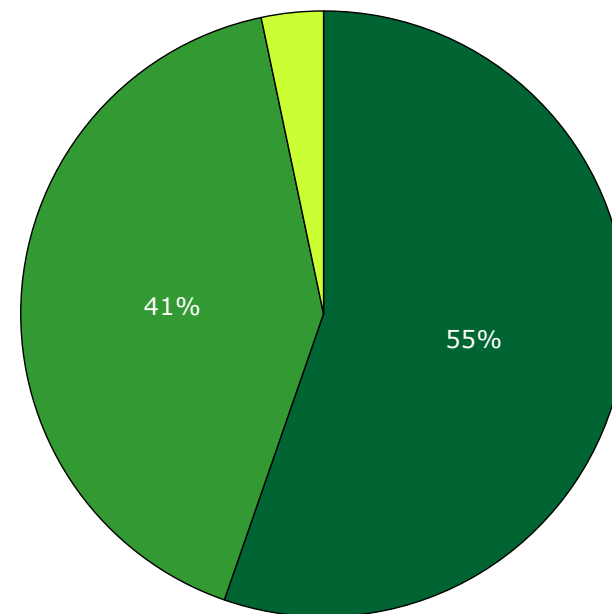
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

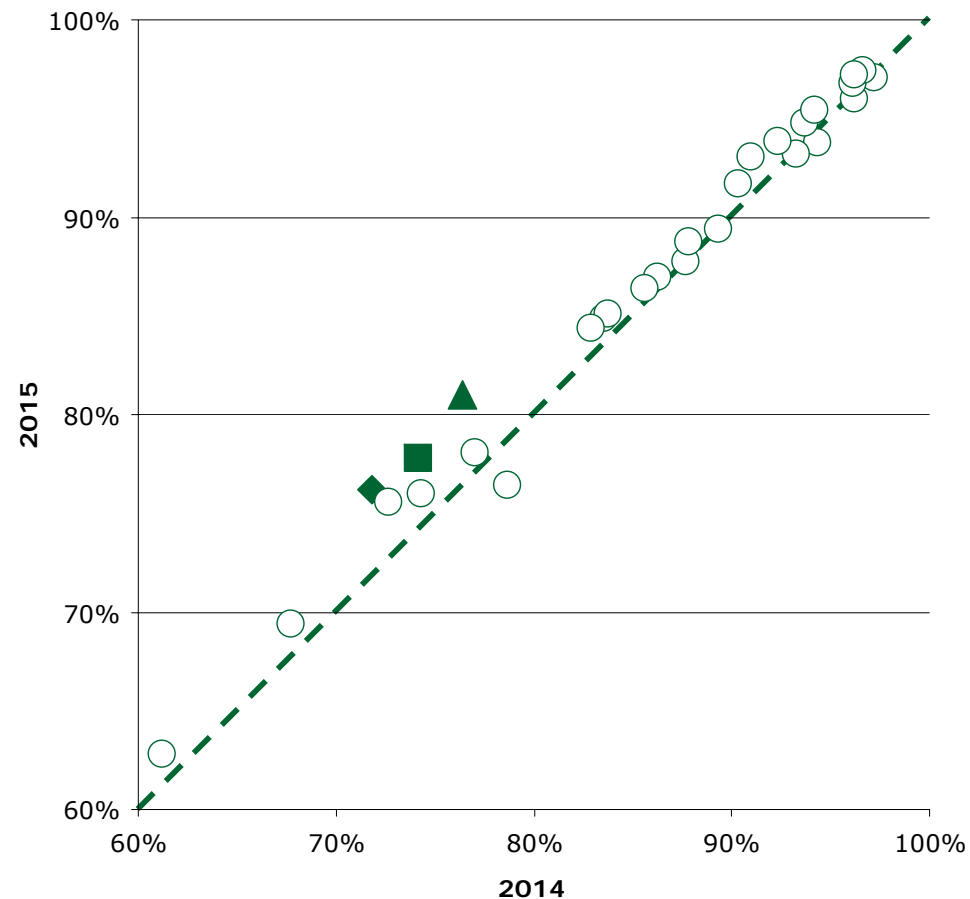
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 6. Kender behandlingsplan (n=1632)	81	76	5
◆ 17. Personales håndtering af fejl (n=227)	76	72	4
■ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=725)	78	74	4

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

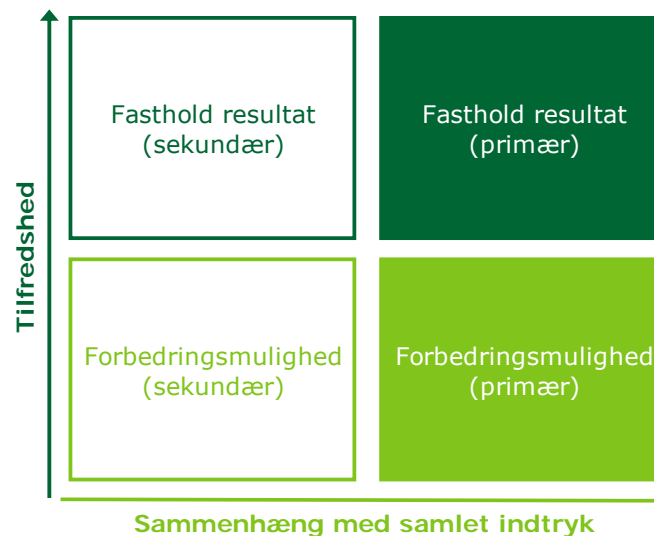
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=227)	76	22	13
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1740)	85	15	12
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=1521)	69	25	19
28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien? (n=1775)	76	21	17
26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=1323)	84	17	14

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1738)	94	6	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1830)	97	2	3
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1828)	97	1	4
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1799)	93	7	2
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1832)	96	3	5

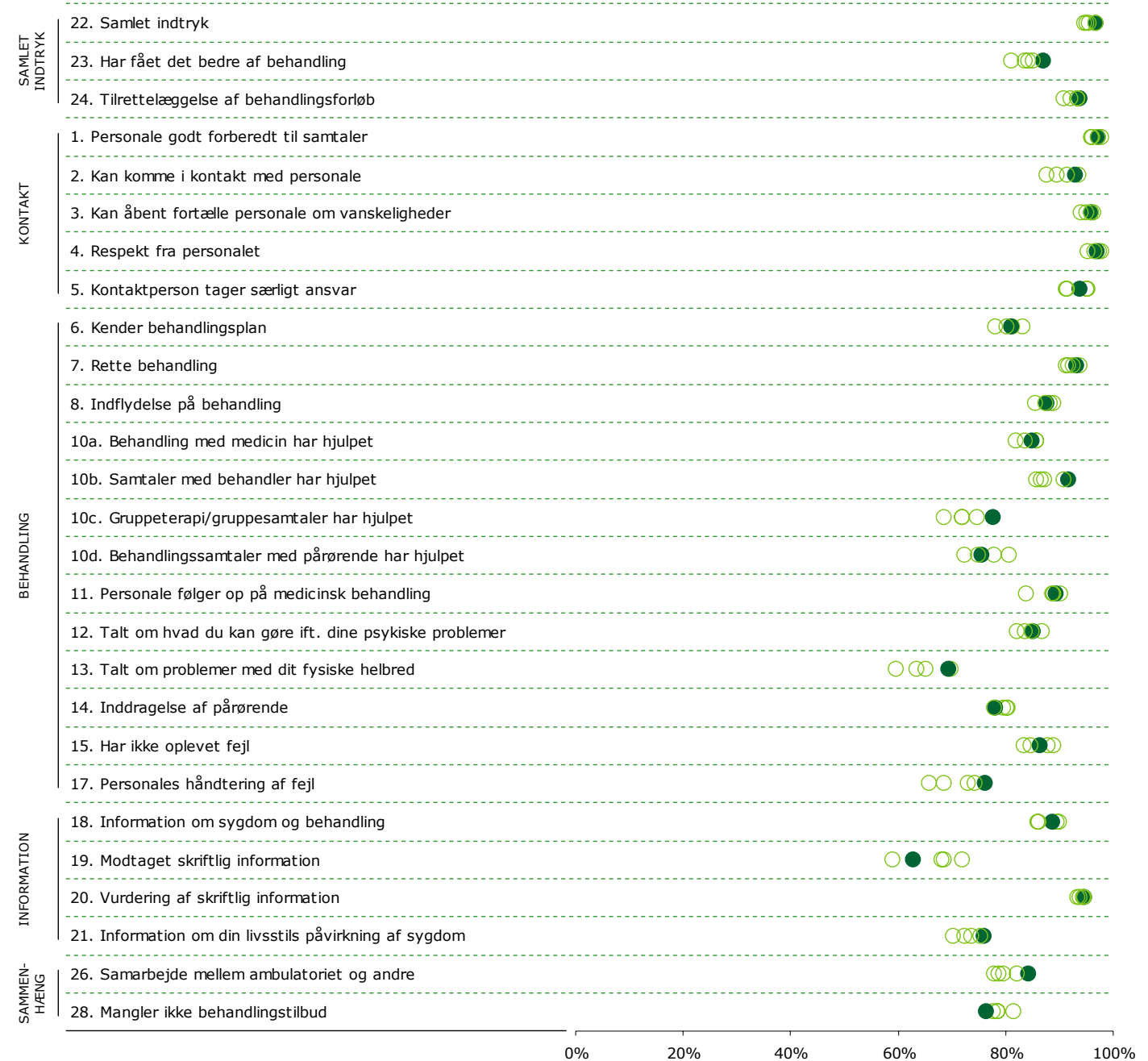
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

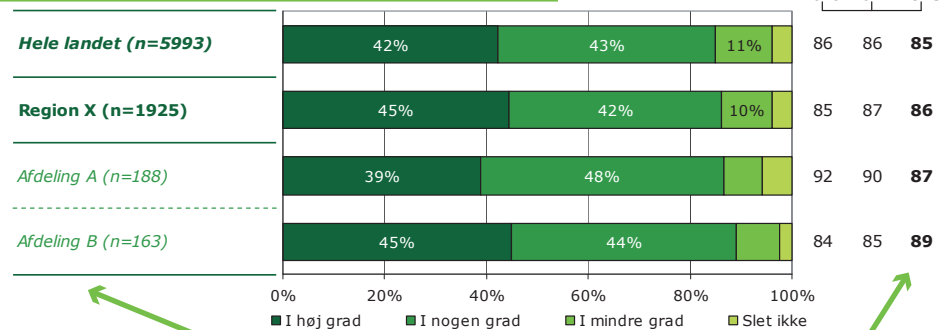
Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

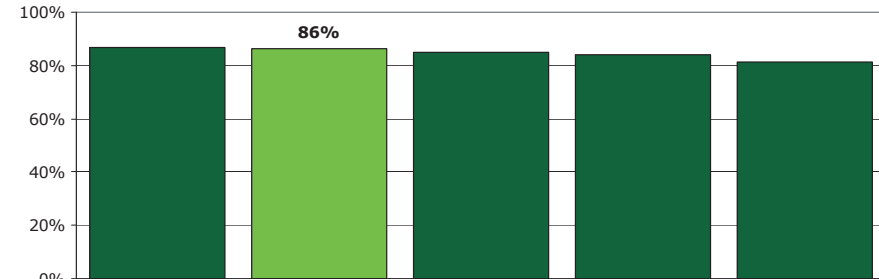
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

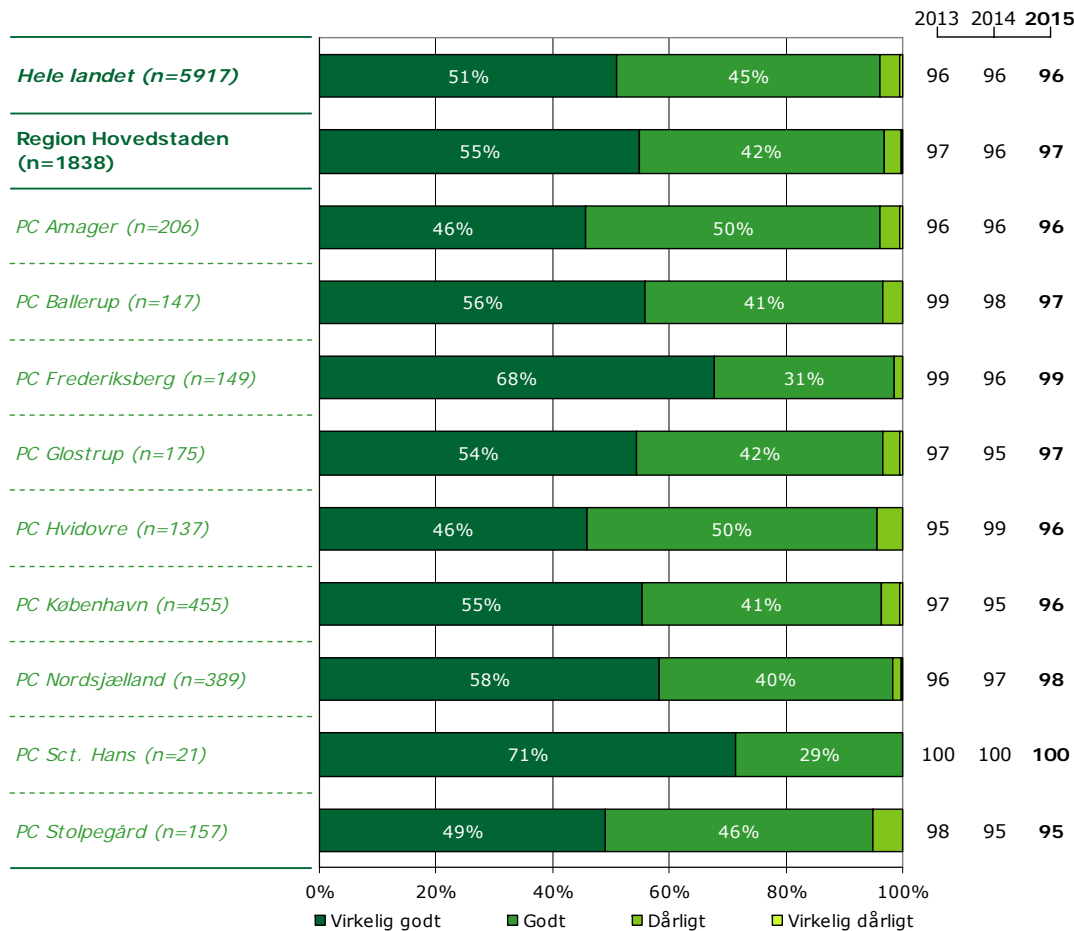
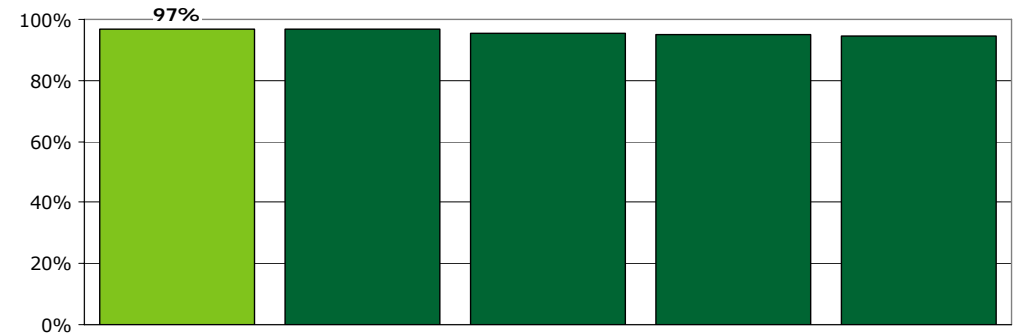
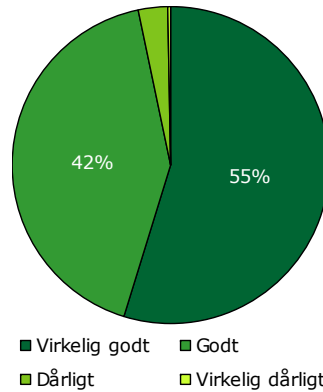
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1838 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



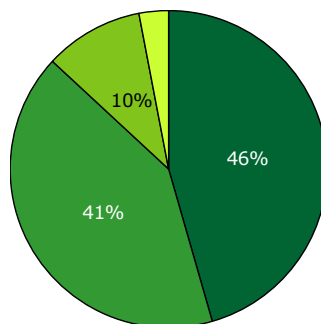
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	55	42	3	0	1838
Køn					
Mand	55	42	3	1	750
Kvinde	55	42	3	0	1085
Aldersgruppe					
Under 40 år	53	44	3	0	970
40 til 59 år	57	40	3	0	621
60 år og ældre	58	40	2	0	242
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	50	46	3	0	852
1 til 3 år	58	38	4	0	527
Over 3 år	60	38	2	1	421
Diagnose					
F20-29	58	40	2	0	807
F30-39	57	40	3	0	374
F40-49	52	44	5	0	131
F60-69	43	51	6	1	195
Andet	52	44	3	0	212
Retsligt forhold					
Ja	51	43	5	1	94
Nej	56	42	3	0	1595

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

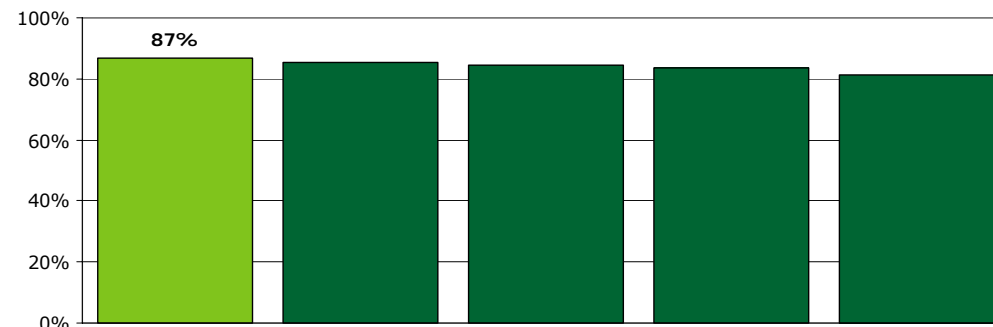
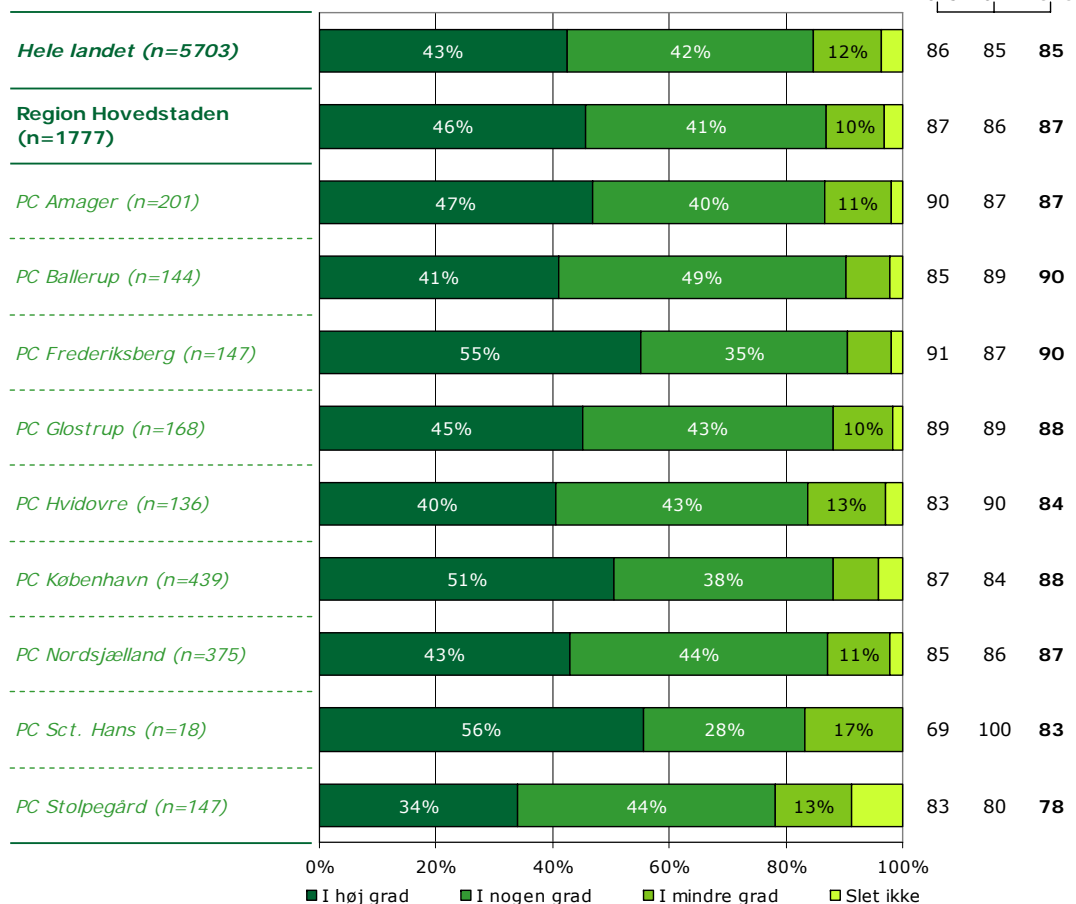
Svar på spørgsmål: 1848 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	41	10	3	1777	71
Køn						
Mand	47	41	9	3	728	29
Kvinde	45	41	10	3	1047	41
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	43	11	4	932	43
40 til 59 år	50	38	9	3	606	18
60 år og ældre	49	43	8	0	235	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	33	49	13	5	810	45
1 til 3 år	53	37	8	3	519	12
Over 3 år	61	32	6	1	410	12
Diagnose						
F20-29	53	38	8	2	786	27
F30-39	48	38	11	3	364	10
F40-49	24	54	16	5	128	5
F60-69	35	44	12	9	191	4
Andet	44	44	9	3	198	16
Retsligt forhold						
Ja	57	29	10	4	91	6
Nej	46	41	9	3	1547	55

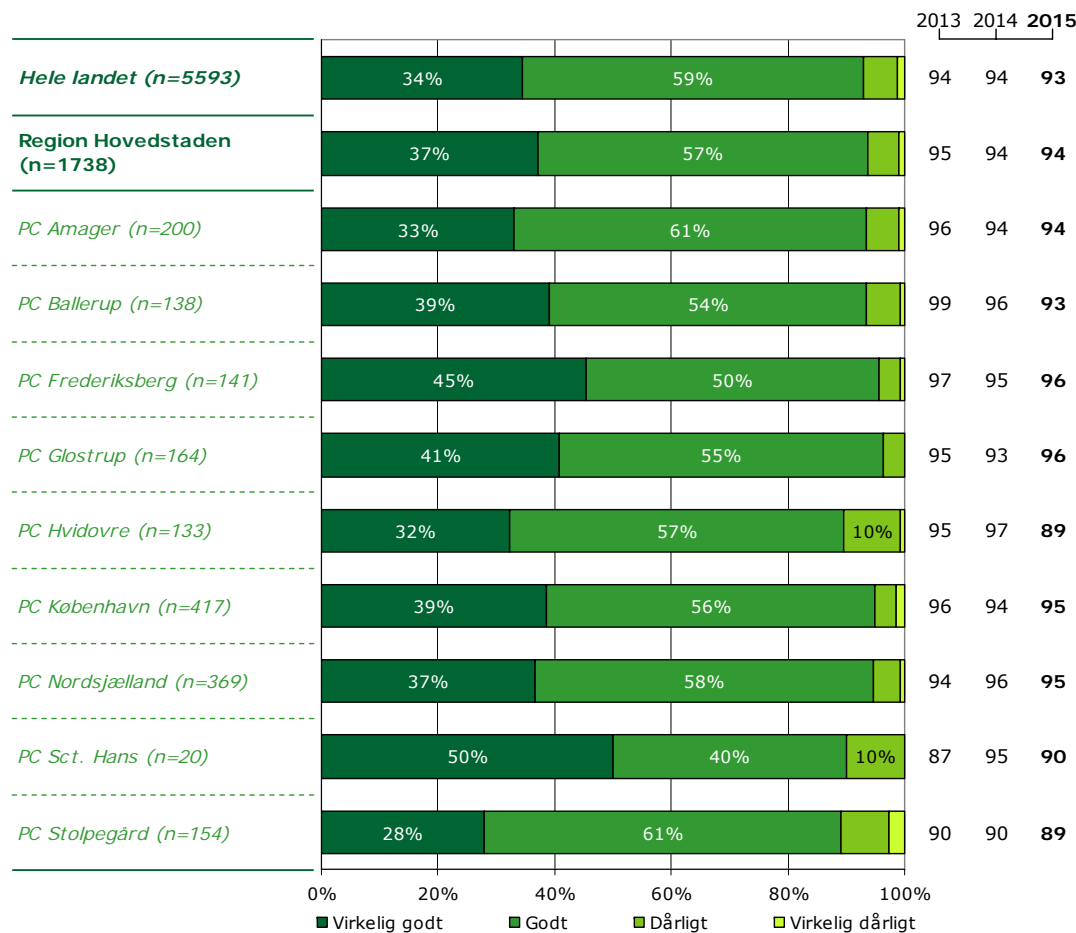
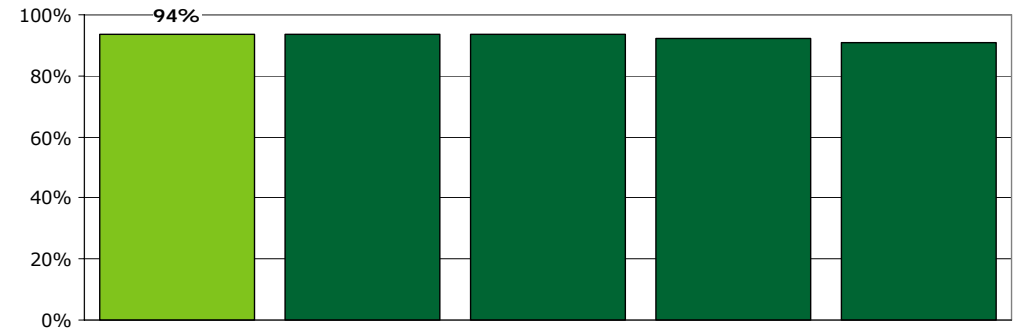
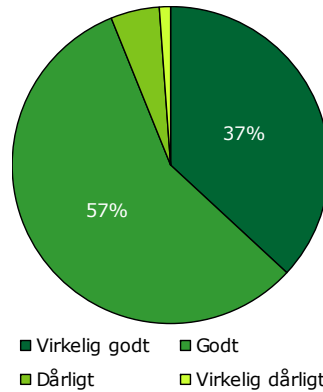
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1843 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	57	5	1	1738	105
Køn						
Mand	36	58	5	1	713	42
Kvinde	38	56	5	1	1022	63
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	61	6	1	925	49
40 til 59 år	42	52	5	1	589	32
60 år og ældre	45	51	4	1	220	23
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	31	62	6	1	811	41
1 til 3 år	40	54	5	2	505	26
Over 3 år	46	51	3	1	393	29
Diagnose						
F20-29	39	56	4	1	765	45
F30-39	43	53	4	1	348	27
F40-49	33	58	8	2	128	5
F60-69	27	63	7	3	185	9
Andet	36	57	6	1	199	13
Retsligt forhold						
Ja	40	51	7	2	87	11
Nej	38	56	5	1	1512	84

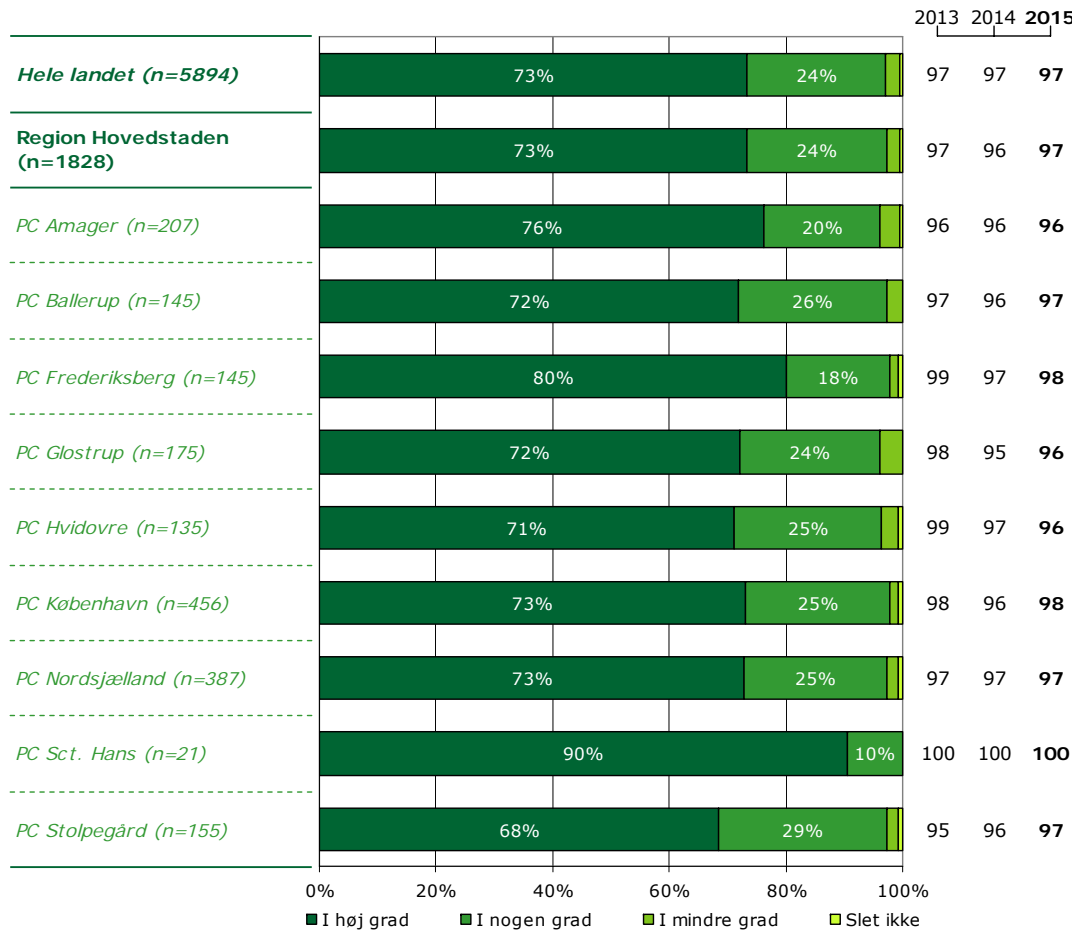
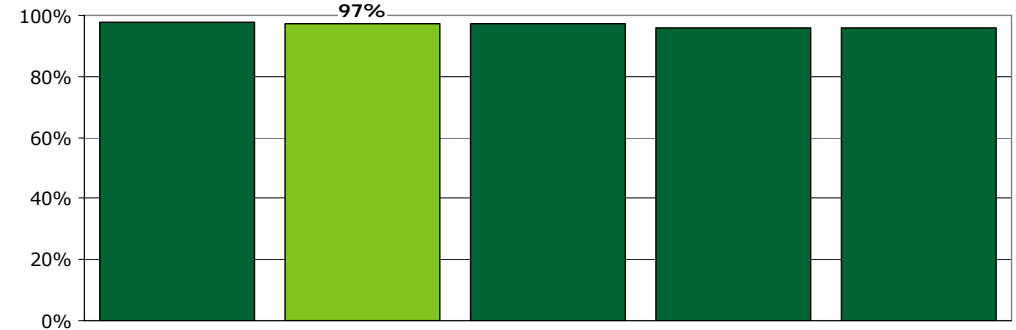
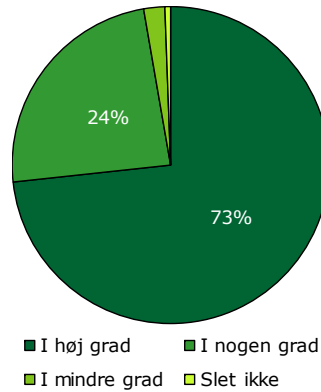
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1848 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	2	1	1828	20
Køn						
Mand	73	25	2	1	747	11
Kvinde	74	23	2	0	1078	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	72	25	2	1	962	9
40 til 59 år	75	22	3	0	618	7
60 år og ældre	75	23	2	0	243	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	73	25	2	0	850	7
1 til 3 år	75	22	2	0	521	7
Over 3 år	72	24	2	1	417	6
Diagnose						
F20-29	74	24	2	0	804	11
F30-39	77	21	2	0	371	4
F40-49	75	22	2	1	131	1
F60-69	66	30	3	1	191	2
Andet	73	22	4	0	215	1
Retsligt forhold						
Ja	73	21	4	2	99	1
Nej	74	24	2	0	1583	18

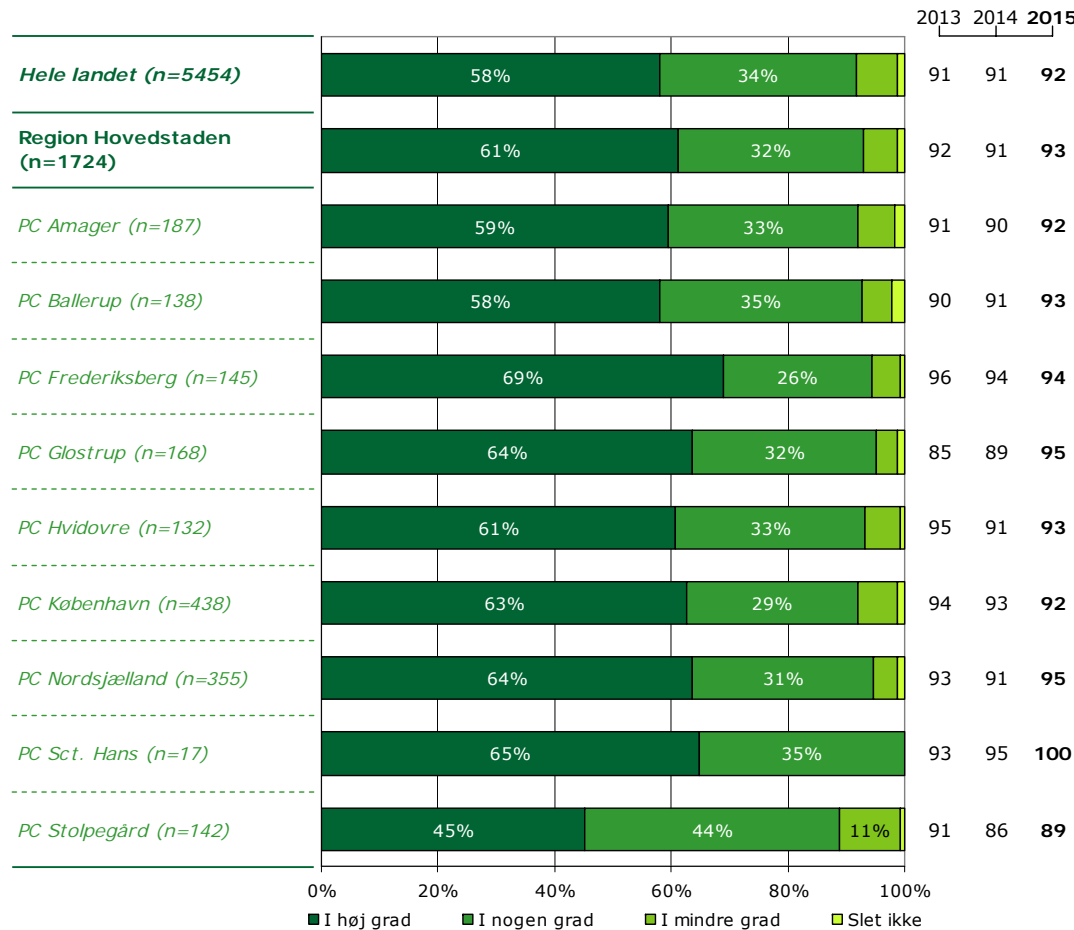
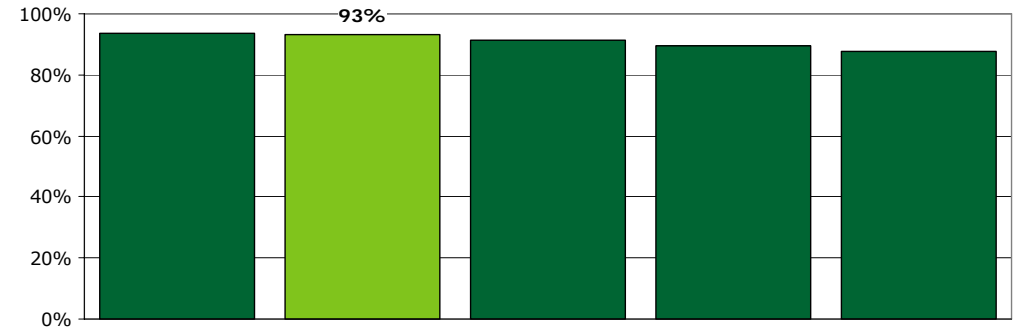
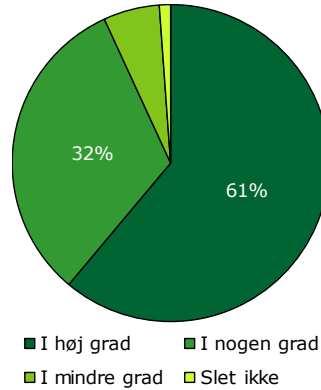
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1851 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	32	6	1	1724	127
Køn						
Mand	64	29	5	1	710	48
Kvinde	59	34	6	1	1011	79
Aldersgruppe						
Under 40 år	60	33	7	1	912	65
40 til 59 år	61	33	5	2	577	50
60 år og ældre	69	26	4	0	230	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	60	33	6	1	769	90
1 til 3 år	62	32	5	1	512	19
Over 3 år	63	29	5	2	409	14
Diagnose						
F20-29	66	29	4	1	777	37
F30-39	67	27	5	1	347	28
F40-49	54	35	10	1	117	14
F60-69	39	48	11	2	176	20
Andet	64	31	5	1	199	17
Retsligt forhold						
Ja	61	31	5	3	95	5
Nej	62	31	5	1	1493	109

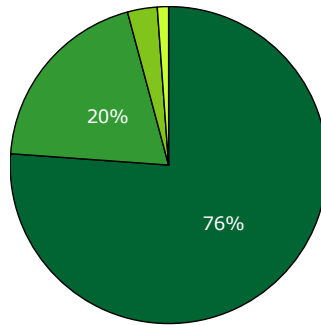
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

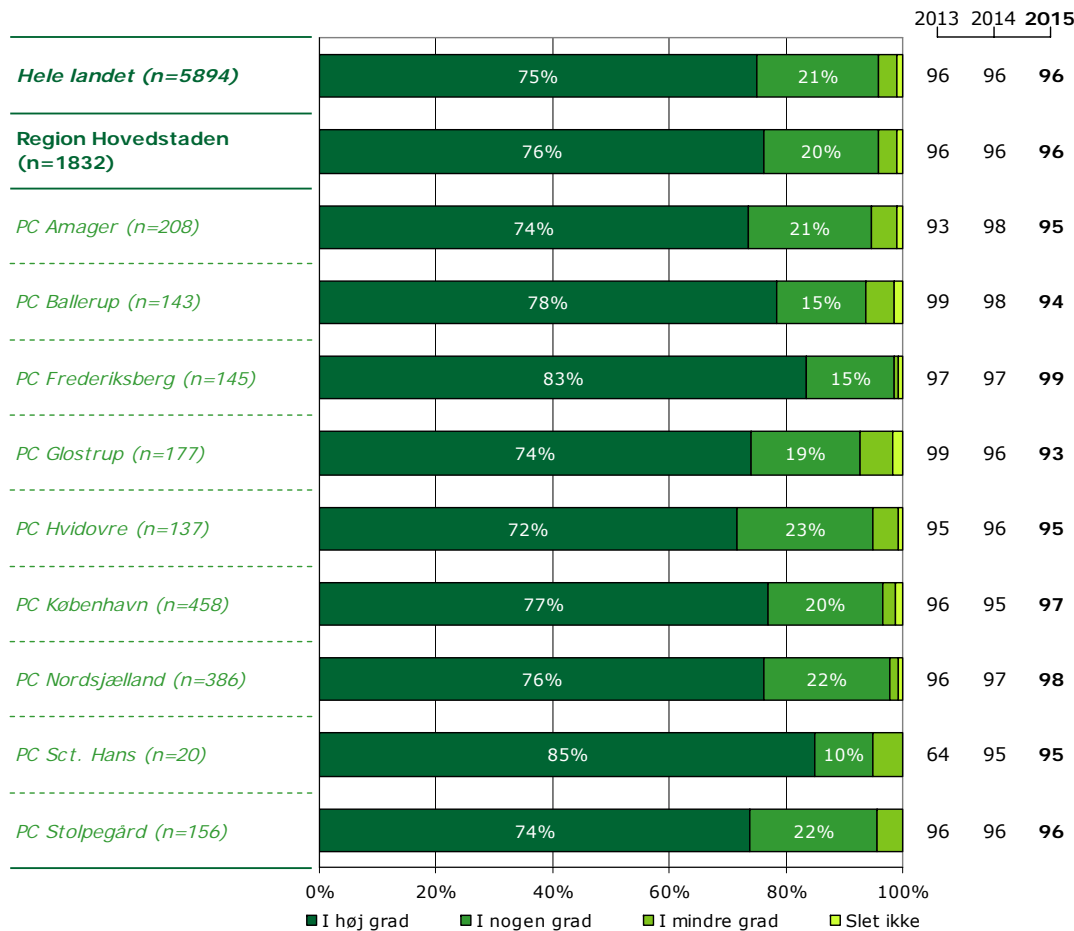
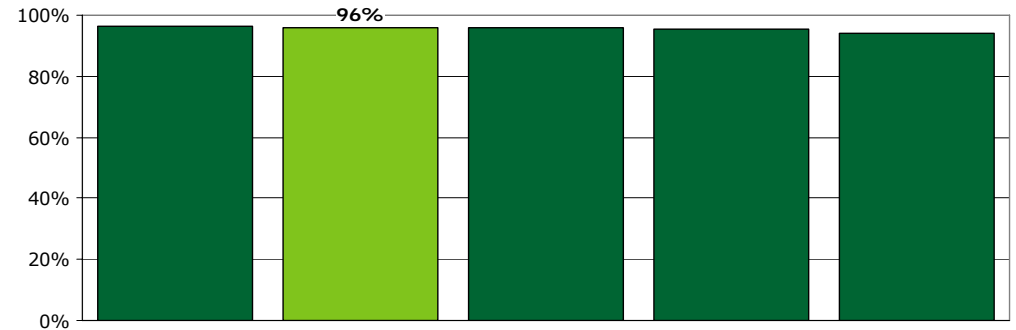
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1847 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	20	3	1	1832	15
Køn						
Mand	75	20	3	2	748	9
Kvinde	77	19	3	0	1081	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	77	19	3	1	966	6
40 til 59 år	75	20	4	1	619	4
60 år og ældre	77	21	1	1	242	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	20	3	0	853	4
1 til 3 år	79	16	3	1	524	5
Over 3 år	72	23	3	2	416	6
Diagnose						
F20-29	76	21	2	1	801	10
F30-39	80	18	1	1	374	1
F40-49	80	15	5	0	131	0
F60-69	70	24	6	0	195	0
Andet	76	18	4	2	215	1
Retsligt forhold						
Ja	65	24	7	4	99	1
Nej	77	19	3	1	1587	11

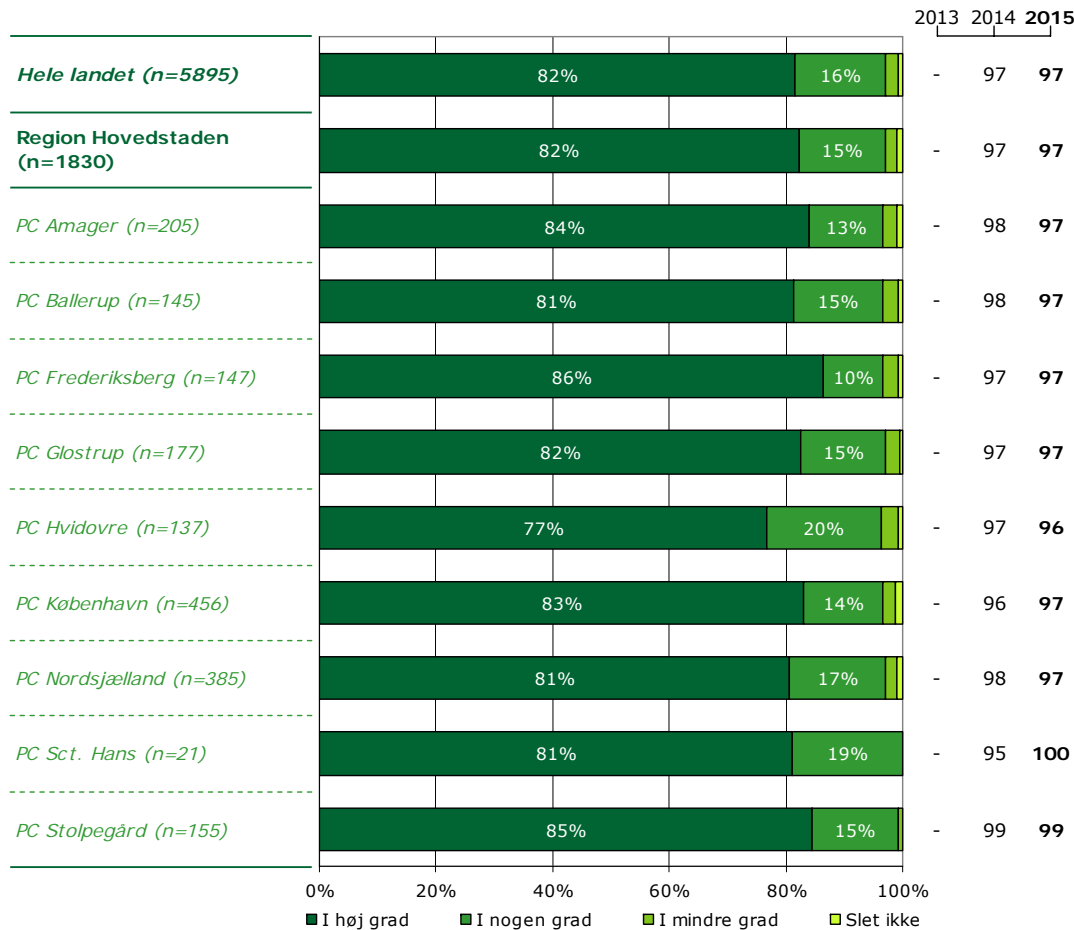
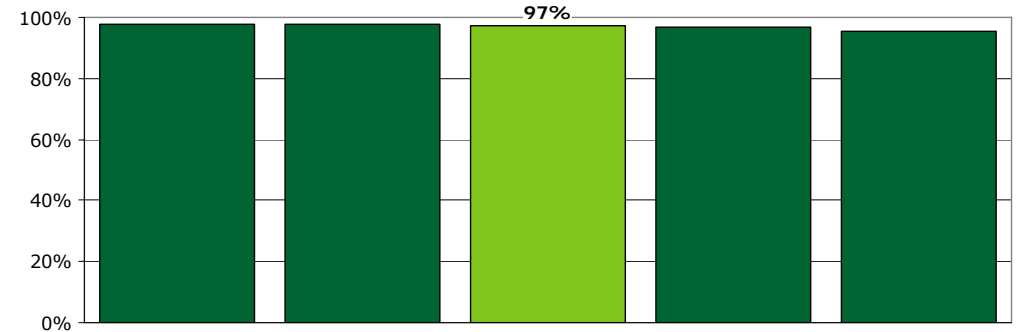
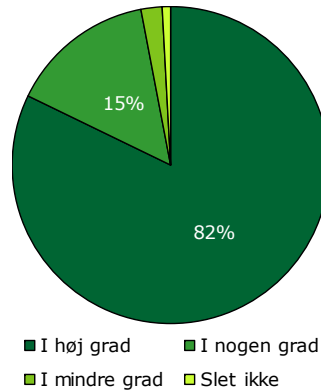
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1841 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	82	15	2	1	1830	11
Køn						
Mand	81	16	2	2	750	8
Kvinde	83	14	2	0	1077	3
Aldersgruppe						
Under 40 år	83	14	2	1	966	4
40 til 59 år	81	15	3	1	620	3
60 år og ældre	84	15	0	1	240	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	84	13	2	0	853	1
1 til 3 år	82	15	2	1	522	7
Over 3 år	80	17	2	1	416	3
Diagnose						
F20-29	81	17	2	1	806	6
F30-39	88	10	1	1	371	3
F40-49	87	9	4	0	132	0
F60-69	77	21	2	1	190	1
Andet	82	13	3	1	215	0
Retsligt forhold						
Ja	77	14	4	5	100	1
Nej	83	15	2	1	1584	9

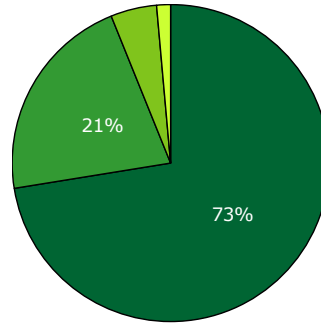
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

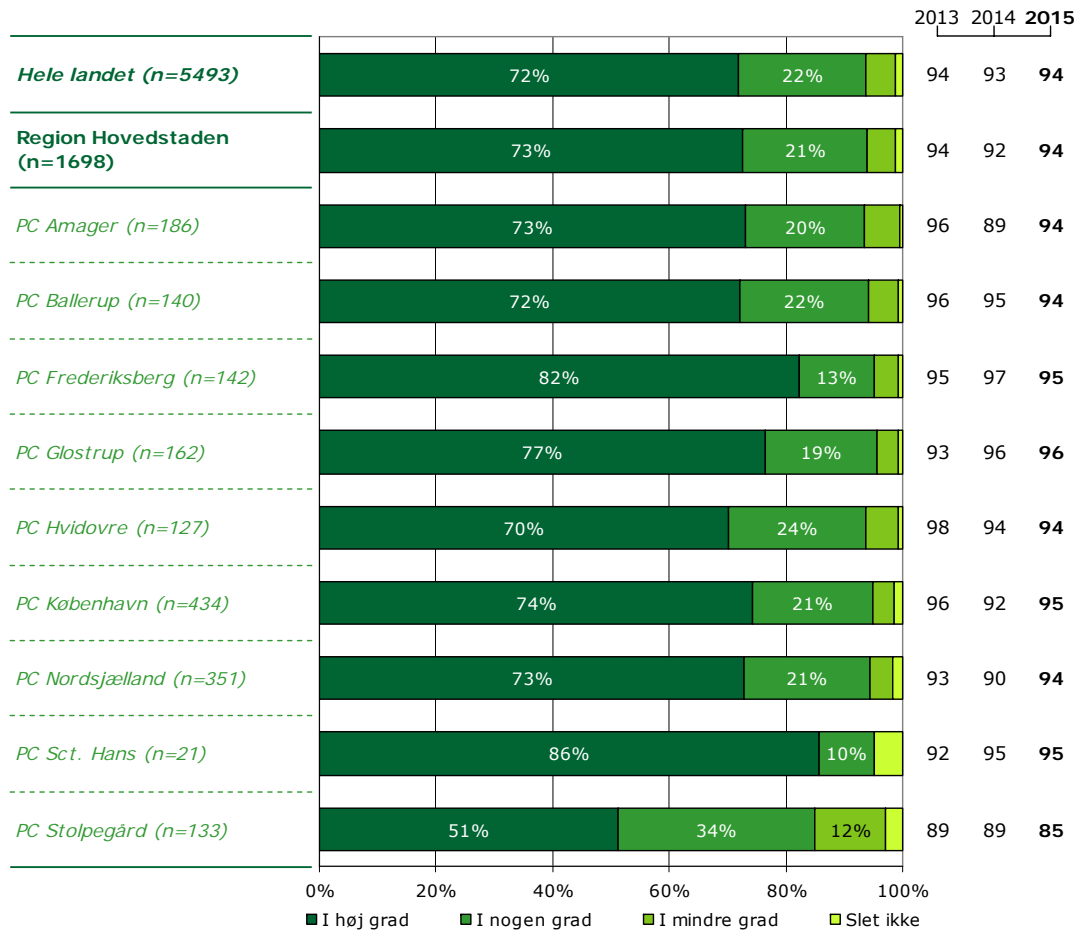
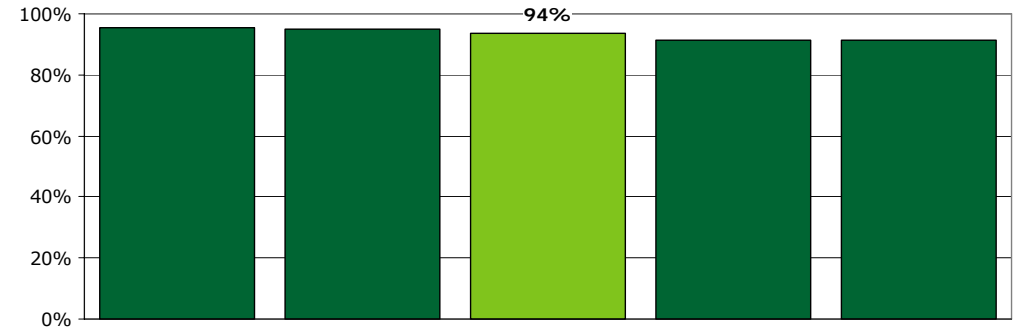
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1839 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	21	5	1	1698	141
Køn						
Mand	73	22	4	1	706	44
Kvinde	72	21	6	2	989	97
Aldersgruppe						
Under 40 år	70	24	6	1	886	82
40 til 59 år	75	20	4	1	590	33
60 år og ældre	79	16	5	0	218	25
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	65	27	6	2	762	88
1 til 3 år	81	14	4	1	490	37
Over 3 år	76	19	3	1	409	13
Diagnose						
F20-29	77	20	3	1	788	26
F30-39	77	18	4	1	341	33
F40-49	68	20	8	4	103	24
F60-69	62	25	10	4	166	26
Andet	64	27	6	2	191	22
Retsligt forhold						
Ja	72	20	5	3	96	4
Nej	73	21	4	1	1468	122

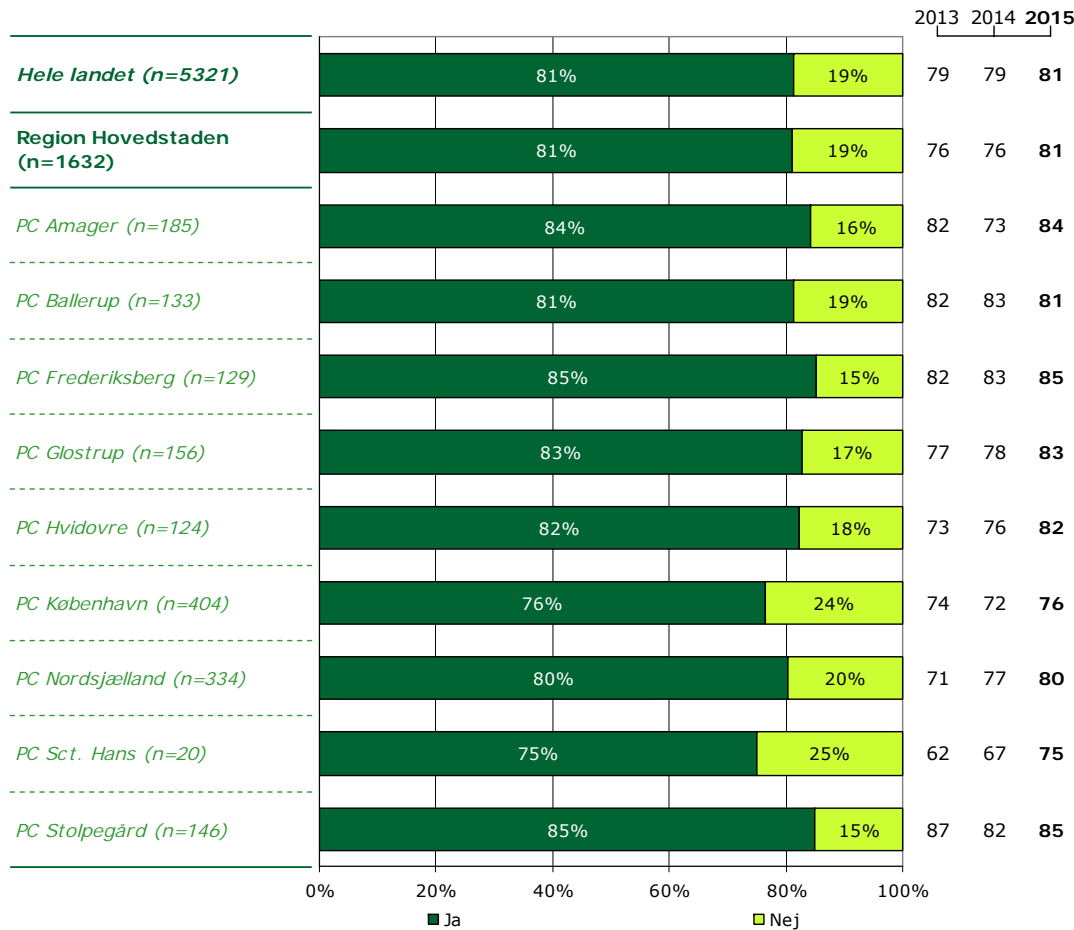
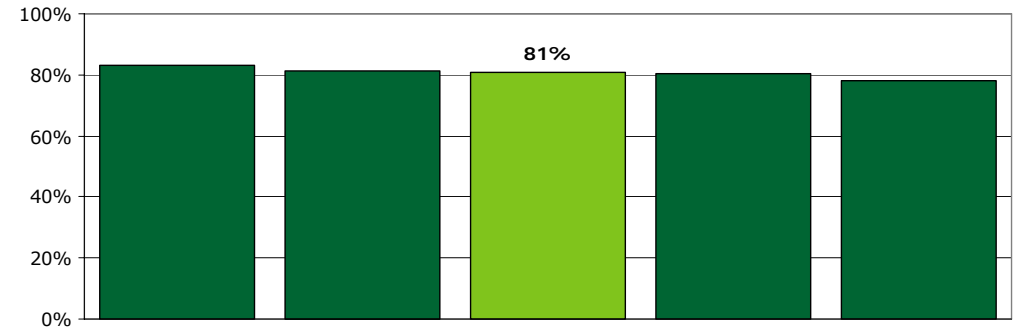
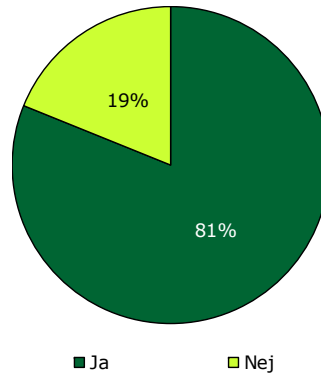
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1843 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	81	19	1632	211
Køn				
Mand	79	21	656	99
Kvinde	82	18	973	112
Aldersgruppe				
Under 40 år	82	18	855	114
40 til 59 år	80	20	559	64
60 år og ældre	80	20	213	33
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	83	17	758	97
1 til 3 år	83	17	465	61
Over 3 år	76	24	378	45
Diagnose				
F20-29	78	22	693	117
F30-39	83	17	344	31
F40-49	84	16	115	16
F60-69	84	16	180	15
Andet	82	18	190	23
Retsligt forhold				
Ja	74	26	82	19
Nej	81	19	1412	182

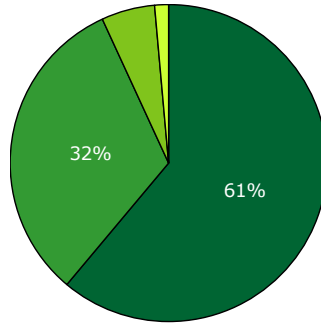
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

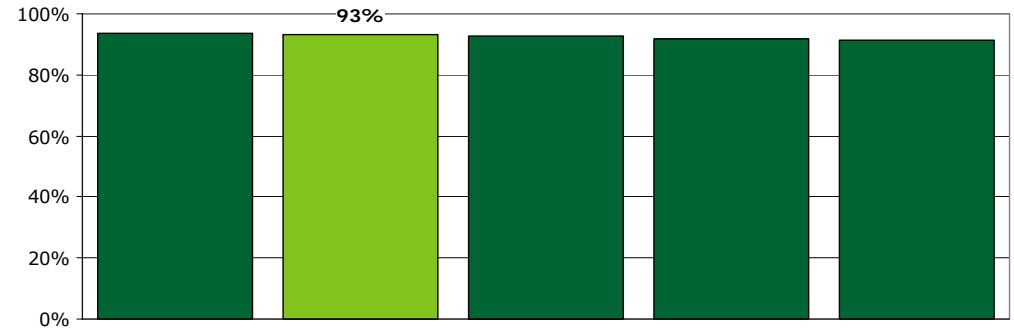
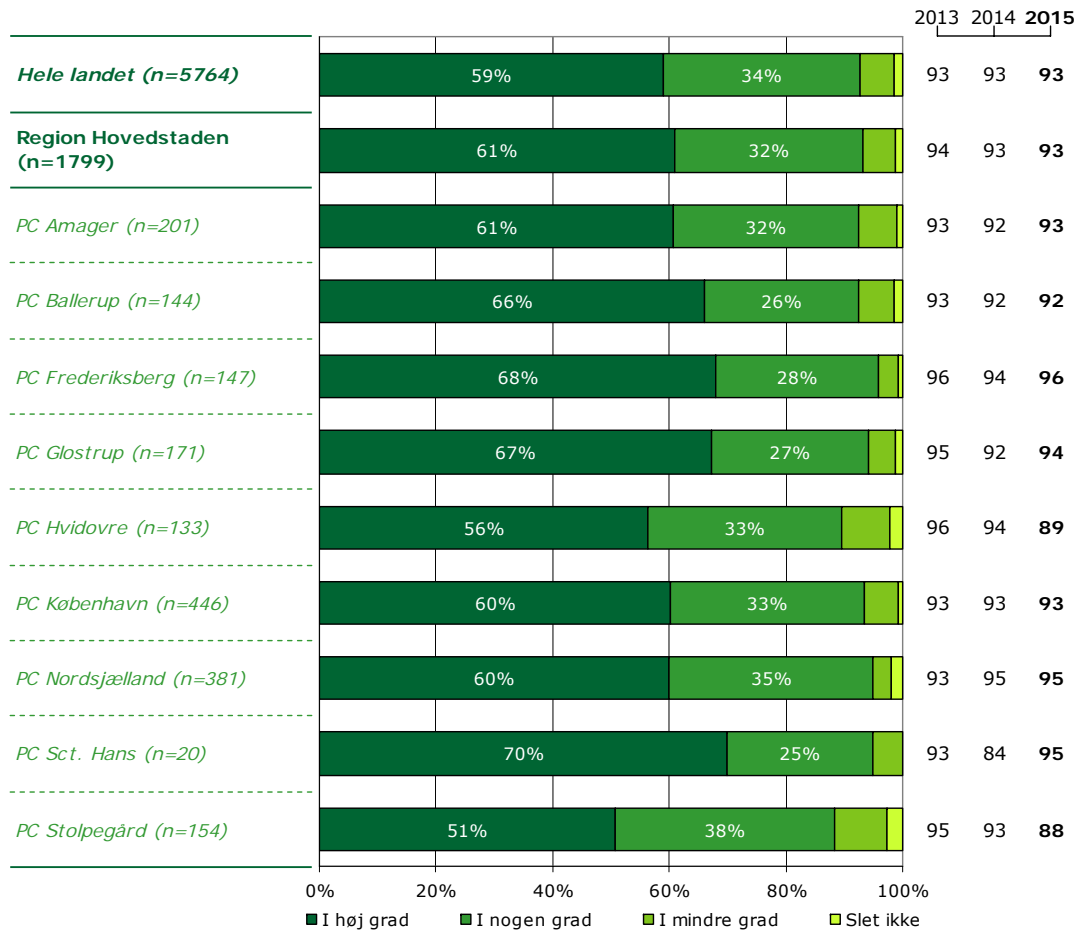
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1853 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	32	6	1	1799	54
Køn						
Mand	60	33	5	2	733	27
Kvinde	62	32	6	1	1063	27
Aldersgruppe						
Under 40 år	59	34	6	1	947	28
40 til 59 år	61	33	5	1	612	14
60 år og ældre	71	24	3	1	235	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	58	35	6	1	822	35
1 til 3 år	62	32	4	2	518	12
Over 3 år	66	28	5	1	421	5
Diagnose						
F20-29	63	31	5	1	790	26
F30-39	66	29	4	1	364	13
F40-49	58	37	4	2	125	6
F60-69	54	36	7	3	194	2
Andet	58	33	8	1	210	5
Retsligt forhold						
Ja	60	30	6	3	93	8
Nej	62	32	5	1	1561	43

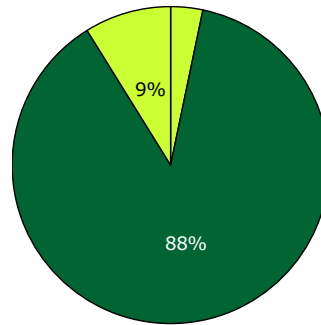
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

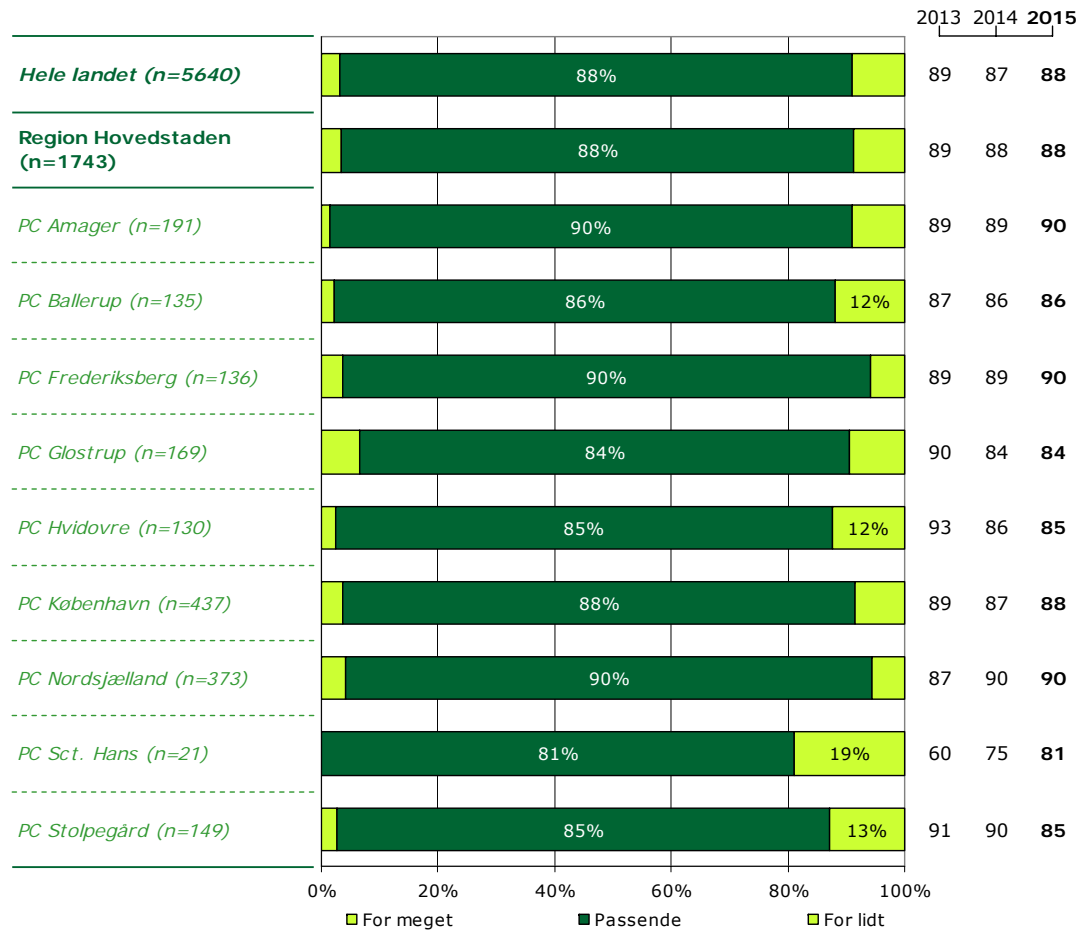
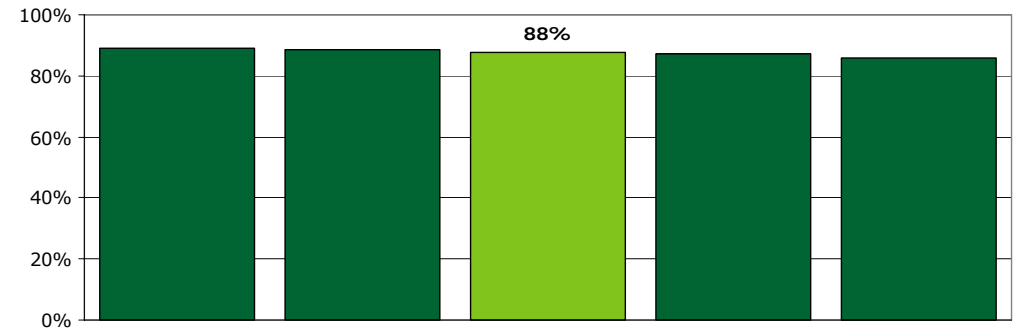
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1851 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	9	1743	108
Køn					
Mand	4	86	10	719	40
Kvinde	3	89	8	1021	68
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	89	8	920	53
40 til 59 år	4	85	11	594	32
60 år og ældre	4	91	6	224	23
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	3	88	9	796	60
1 til 3 år	4	89	7	504	27
Over 3 år	4	86	10	409	17
Diagnose					
F20-29	4	88	8	772	43
F30-39	4	91	5	345	30
F40-49	2	87	11	121	10
F60-69	3	82	15	188	9
Andet	2	86	11	203	12
Retsligt forhold					
Ja	5	77	17	92	9
Nej	3	88	8	1509	93

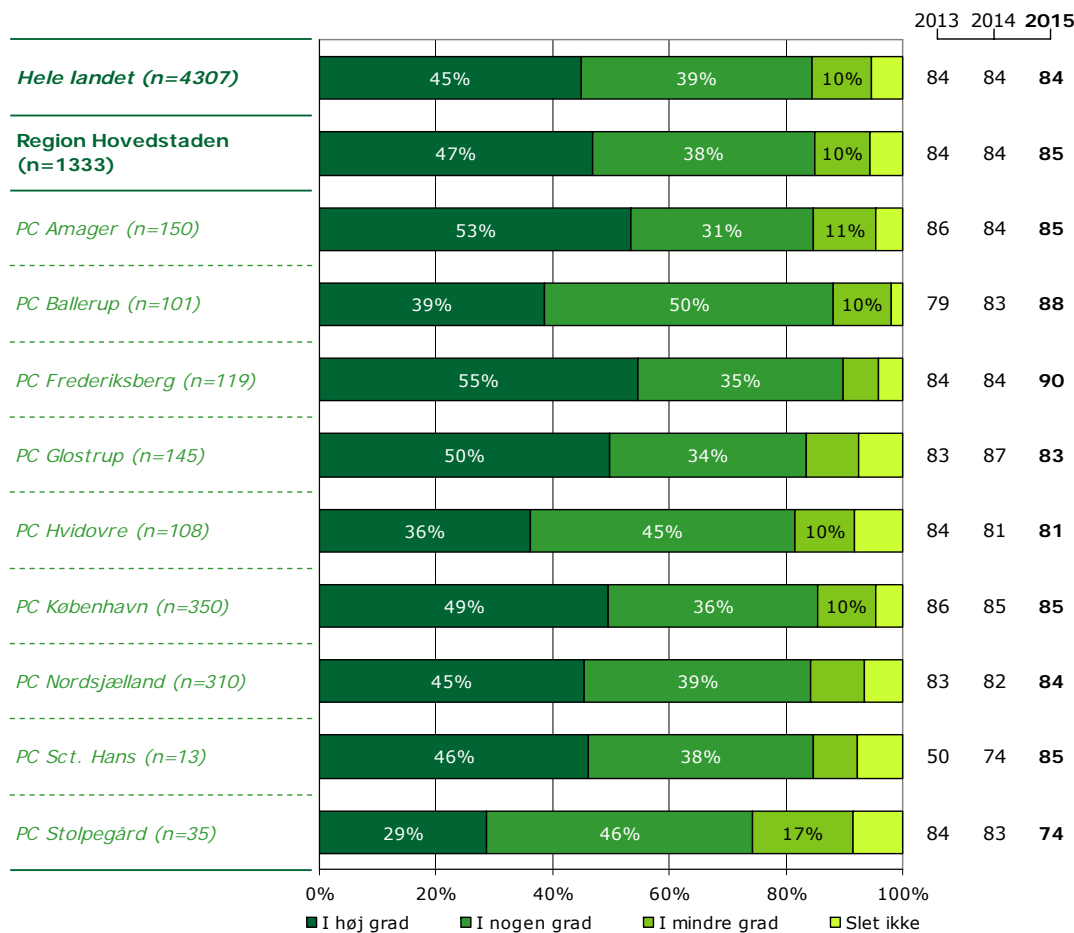
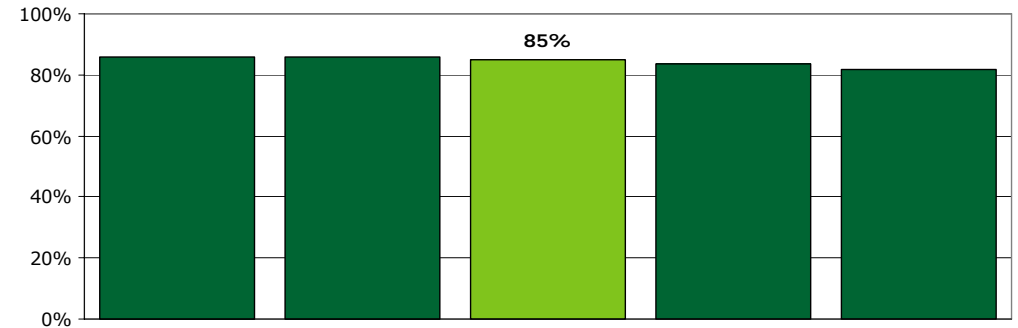
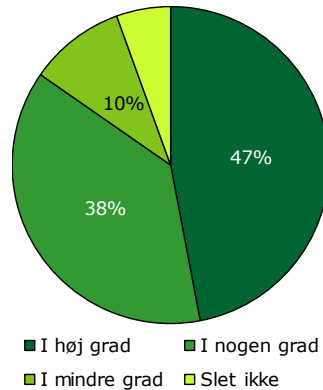
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1581 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	38	10	6	1333	248
Køn						
Mand	48	39	8	6	586	73
Kvinde	46	37	11	5	744	175
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	39	10	7	665	177
40 til 59 år	48	37	10	5	481	54
60 år og ældre	57	34	6	3	185	14
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	37	45	11	6	505	184
1 til 3 år	48	35	10	7	424	45
Over 3 år	58	32	6	4	376	16
Diagnose						
F20-29	50	37	8	5	702	54
F30-39	49	36	11	4	294	33
F40-49	38	40	15	7	55	40
F60-69	37	39	16	7	99	45
Andet	39	41	12	9	103	62
Retsligt forhold						
Ja	65	23	5	6	77	11
Nej	47	38	10	5	1156	218

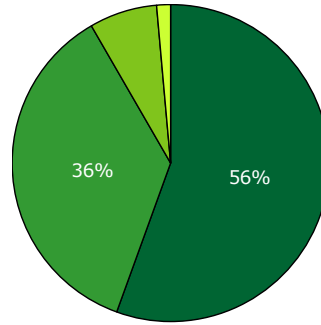
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

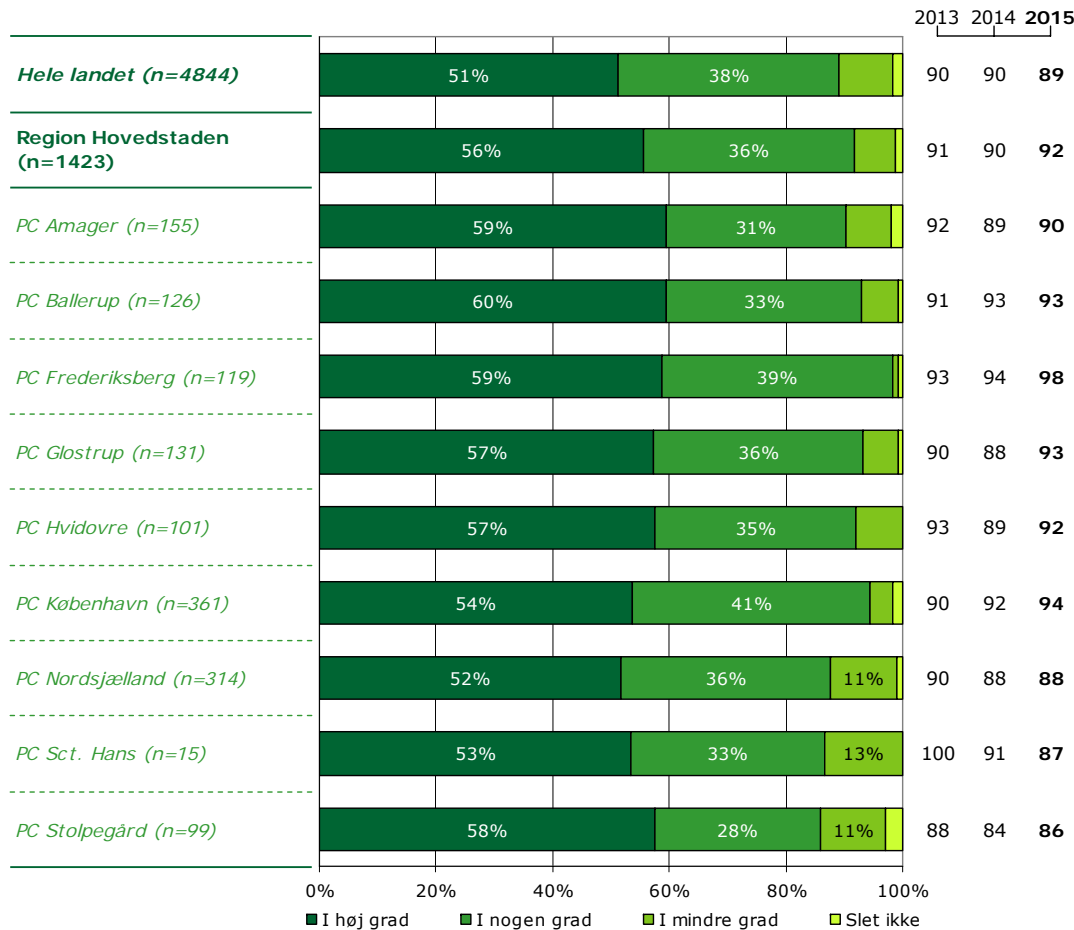
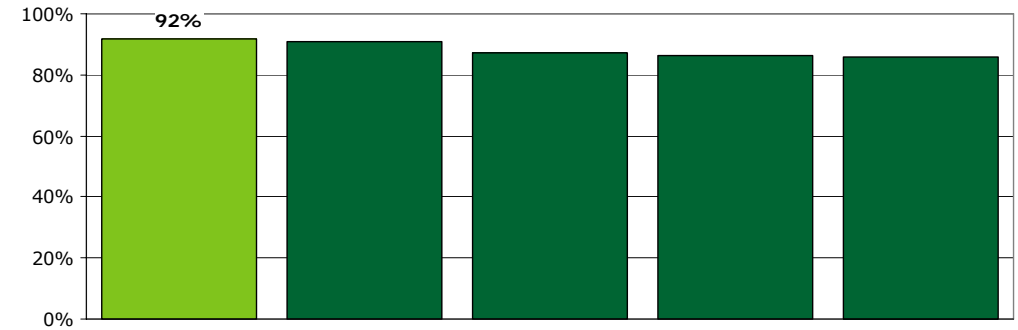
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1518 (81 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	36	7	1	1423	95
Køn						
Mand	53	39	7	1	565	37
Kvinde	58	34	7	1	856	58
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	37	7	1	764	63
40 til 59 år	55	35	8	1	486	19
60 år og ældre	64	33	4	0	169	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	47	42	9	1	597	69
1 til 3 år	59	33	6	2	451	16
Over 3 år	65	30	4	1	348	9
Diagnose						
F20-29	58	36	6	1	650	27
F30-39	53	38	8	1	286	18
F40-49	55	33	10	1	87	10
F60-69	53	35	8	4	154	9
Andet	61	31	6	1	156	27
Retsligt forhold						
Ja	57	30	11	1	70	4
Nej	57	35	7	1	1242	85

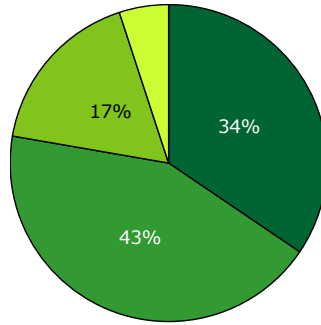
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

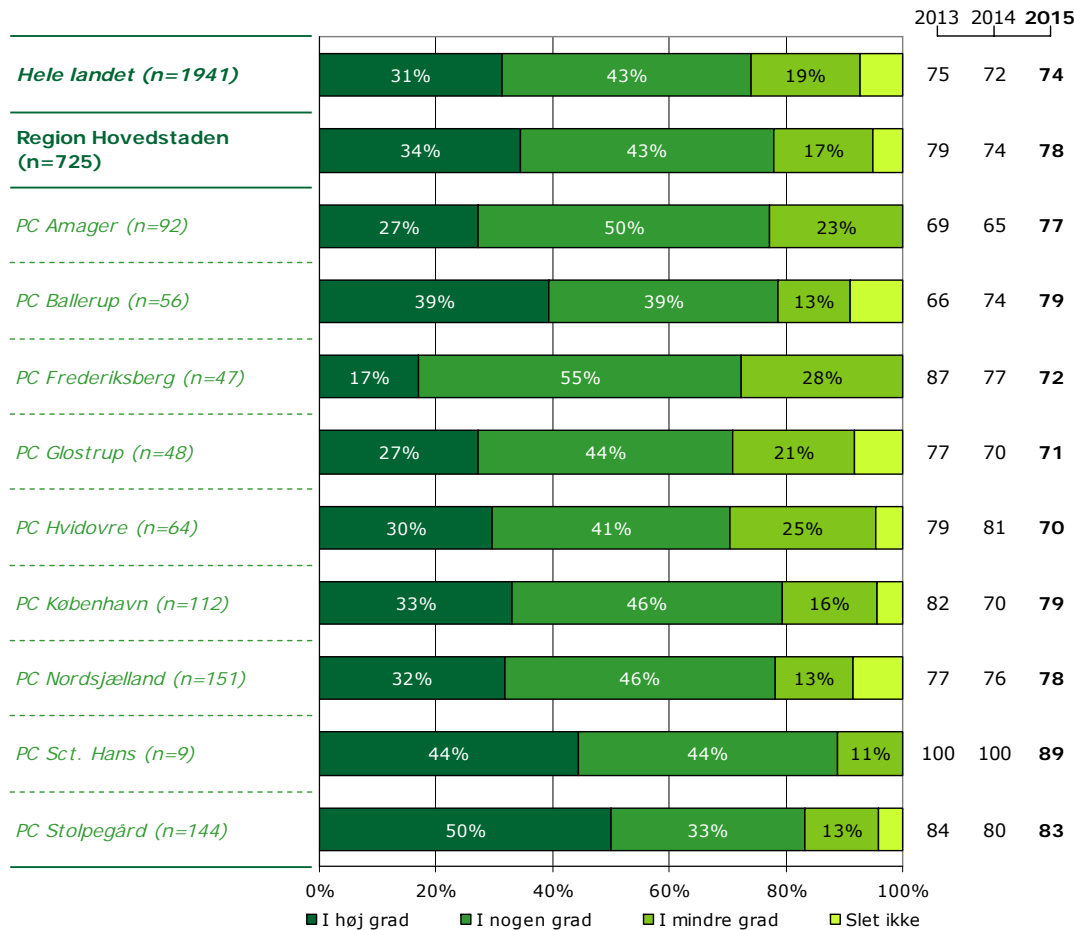
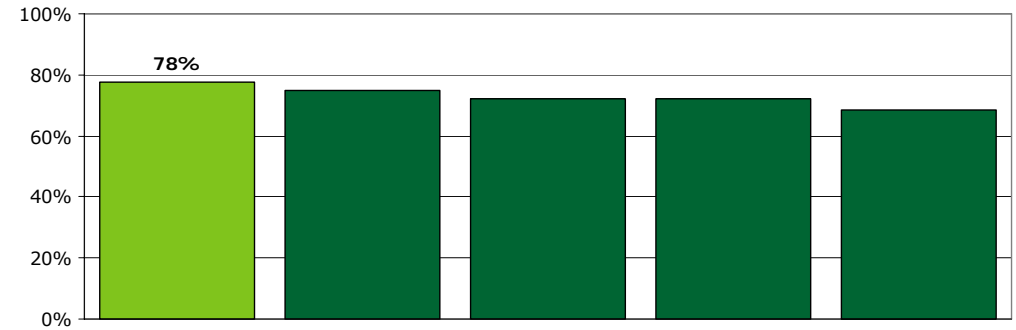
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1301 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	43	17	5	725	576
Køn						
Mand	35	41	19	5	237	251
Kvinde	34	45	16	5	486	324
Aldersgruppe						
Under 40 år	34	44	17	5	480	297
40 til 59 år	35	42	17	6	190	202
60 år og ældre	37	47	14	2	51	77
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	45	17	3	432	248
1 til 3 år	35	43	15	7	209	154
Over 3 år	28	40	24	8	75	162
Diagnose						
F20-29	27	46	21	6	193	313
F30-39	35	46	14	5	167	97
F40-49	40	34	26	0	82	30
F60-69	31	44	16	9	129	39
Andet	54	34	7	5	98	68
Retsligt forhold						
Ja	33	42	17	8	12	35
Nej	36	43	17	5	636	505

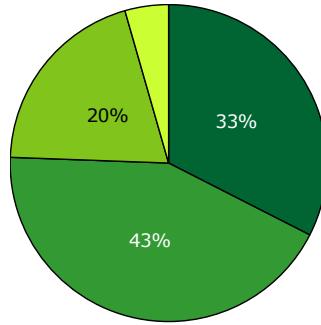
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

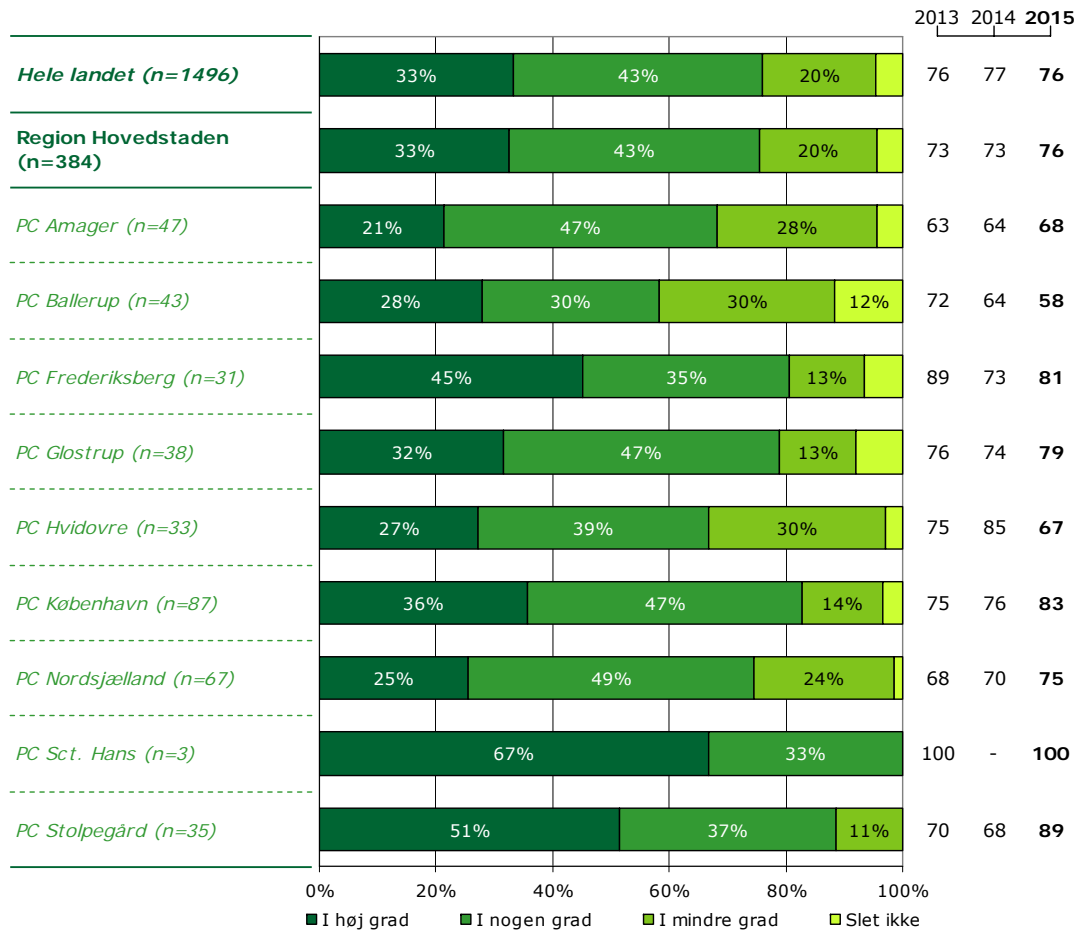
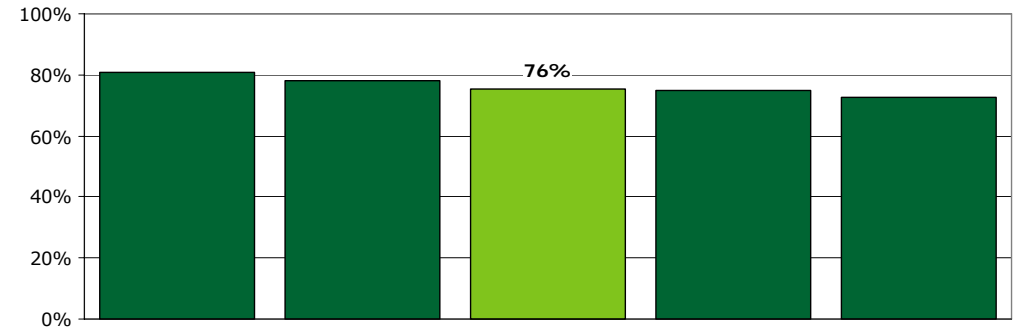
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1160 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	43	20	4	384	776
Køn						
Mand	34	46	17	4	142	312
Kvinde	32	41	22	5	242	462
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	45	23	4	233	443
40 til 59 år	34	42	17	7	95	258
60 år og ældre	47	36	15	2	55	72
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	32	45	21	1	154	409
1 til 3 år	31	45	19	5	143	202
Over 3 år	35	34	20	11	83	151
Diagnose						
F20-29	29	45	20	6	178	314
F30-39	33	43	22	2	83	149
F40-49	29	33	33	4	24	61
F60-69	39	36	21	3	33	106
Andet	39	48	9	5	44	100
Retsligt forhold						
Ja	36	36	18	9	11	38
Nej	33	43	19	5	346	674

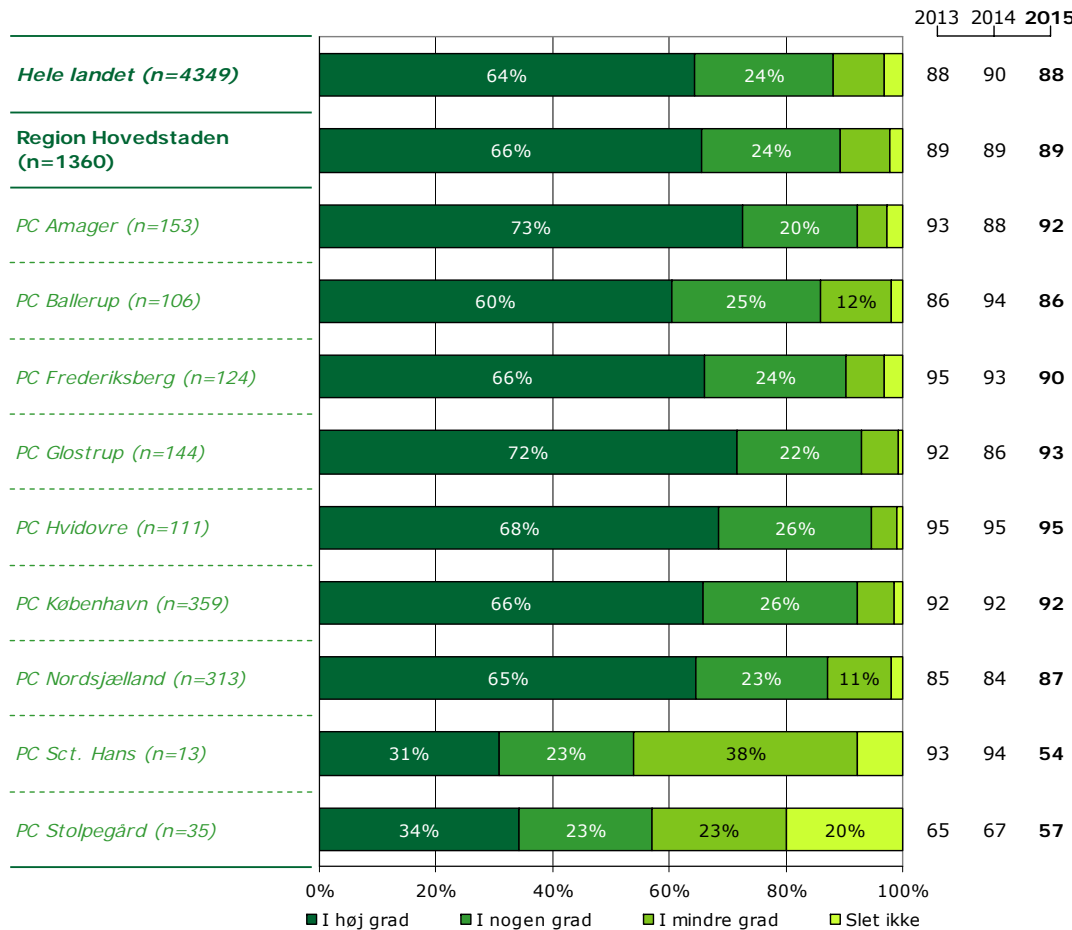
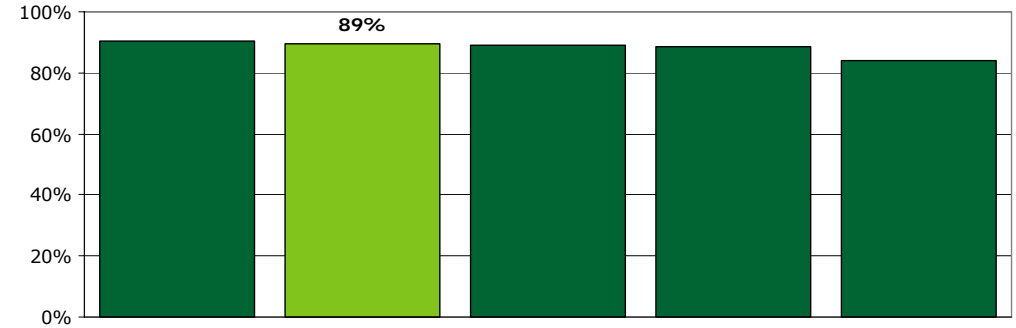
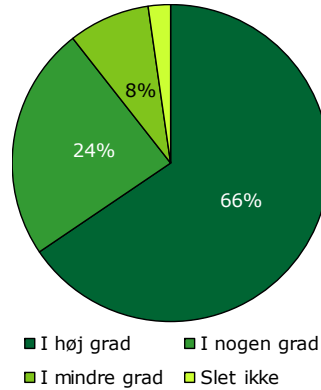
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1671 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	24	8	2	1360	311
Køn						
Mand	67	25	6	1	602	84
Kvinde	65	23	10	3	755	227
Aldersgruppe						
Under 40 år	66	23	9	2	678	212
40 til 59 år	62	26	9	2	490	83
60 år og ældre	73	20	4	3	189	15
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	60	25	12	3	523	221
1 til 3 år	70	20	8	2	425	66
Over 3 år	68	26	4	2	382	20
Diagnose						
F20-29	71	23	5	1	719	49
F30-39	61	27	9	2	302	34
F40-49	54	26	16	4	57	53
F60-69	49	22	19	9	95	71
Andet	68	16	15	1	106	81
Retsligt forhold						
Ja	68	23	8	1	78	15
Nej	67	23	8	2	1180	267

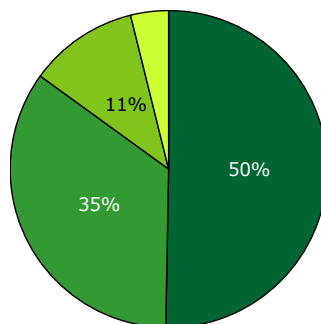
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

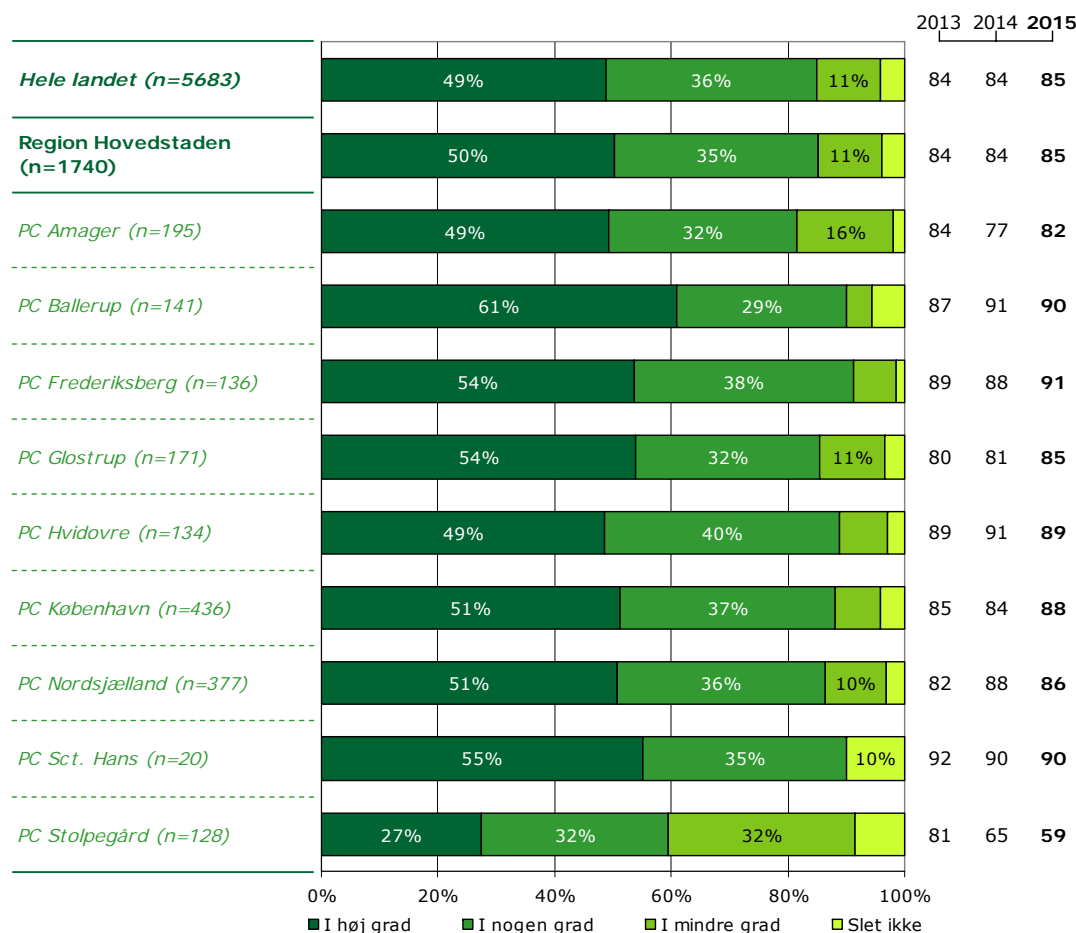
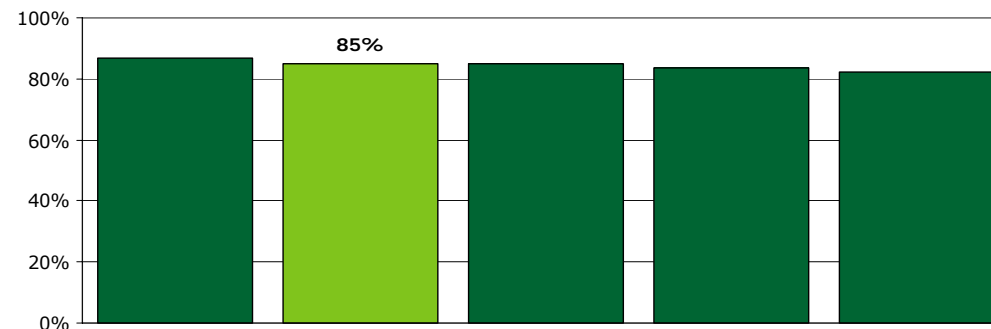
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1852 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	35	11	4	1740	112
Køn						
Mand	52	34	10	4	709	49
Kvinde	49	35	12	4	1028	63
Aldersgruppe						
Under 40 år	49	35	13	3	915	59
40 til 59 år	51	35	9	5	587	38
60 år og ældre	52	34	9	4	233	15
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	44	37	14	5	796	63
1 til 3 år	56	32	9	2	510	19
Over 3 år	54	35	8	4	398	28
Diagnose						
F20-29	53	36	8	2	766	46
F30-39	53	37	8	2	367	10
F40-49	53	29	13	4	129	3
F60-69	43	35	16	6	188	9
Andet	41	30	19	10	179	36
Retsligt forhold						
Ja	48	34	12	6	83	15
Nej	51	35	11	4	1517	88

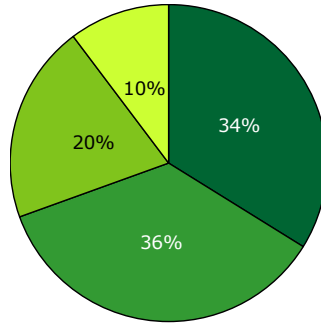
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

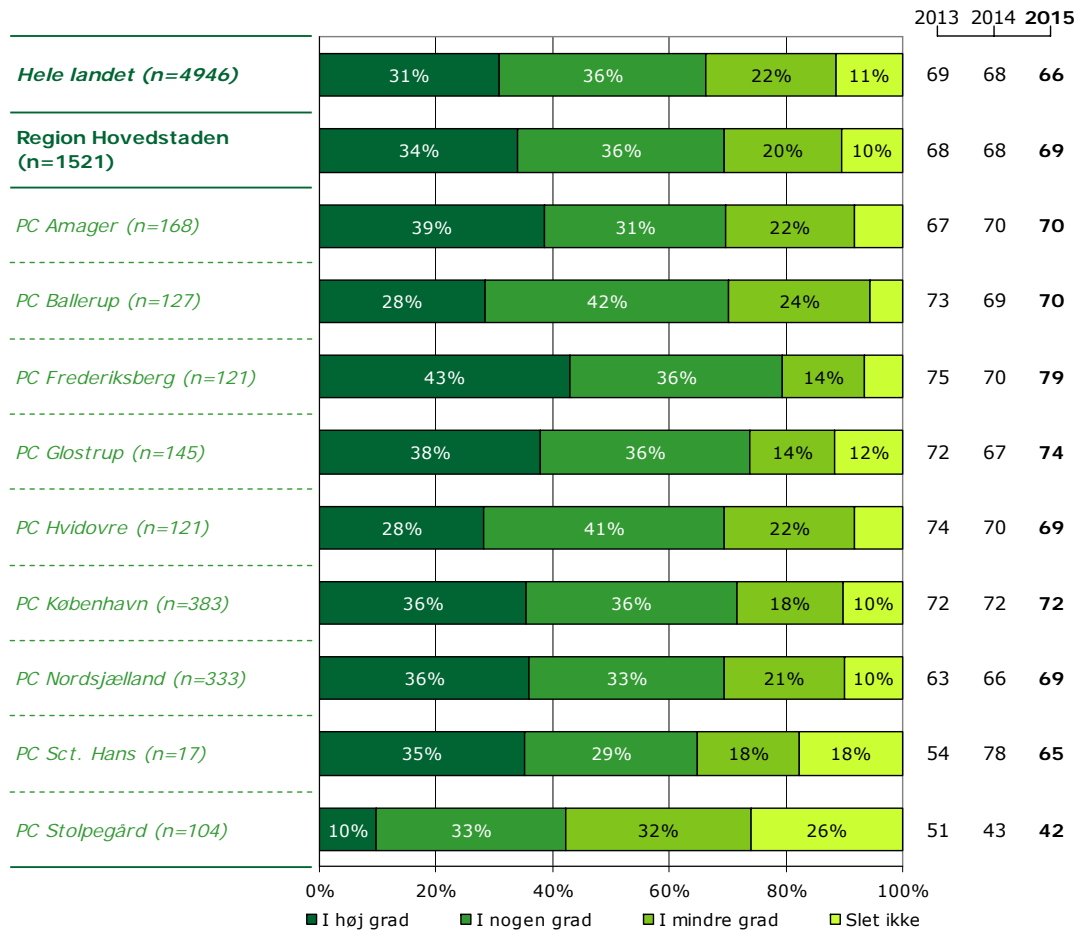
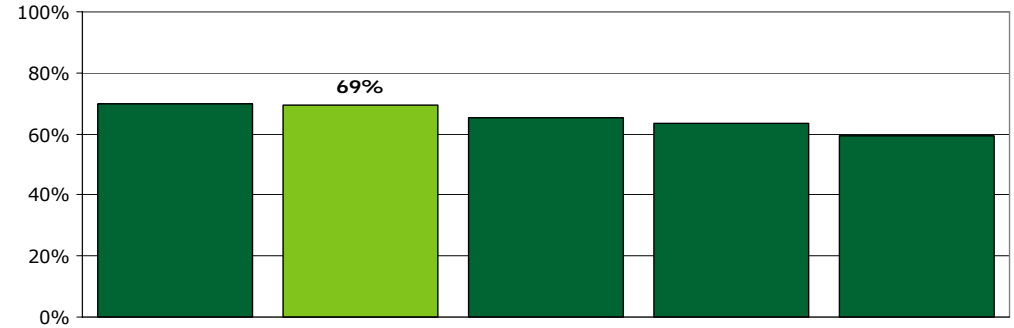
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1854 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	36	20	10	1521	333
Køn						
Mand	38	35	19	8	648	114
Kvinde	31	35	21	13	871	218
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	37	22	11	753	223
40 til 59 år	36	34	21	9	540	87
60 år og ældre	45	35	11	9	223	23
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	25	34	25	15	663	197
1 til 3 år	36	37	20	7	439	92
Over 3 år	47	35	13	5	385	40
Diagnose						
F20-29	42	35	16	6	704	112
F30-39	32	36	23	9	312	66
F40-49	26	26	22	25	106	26
F60-69	19	33	27	21	146	49
Andet	27	40	24	9	156	58
Retsligt forhold						
Ja	46	30	19	4	89	10
Nej	34	36	20	10	1311	295

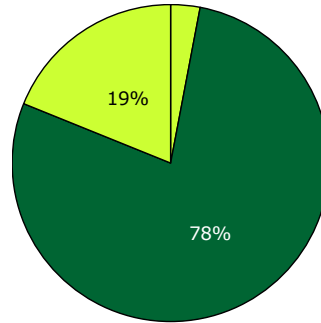
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

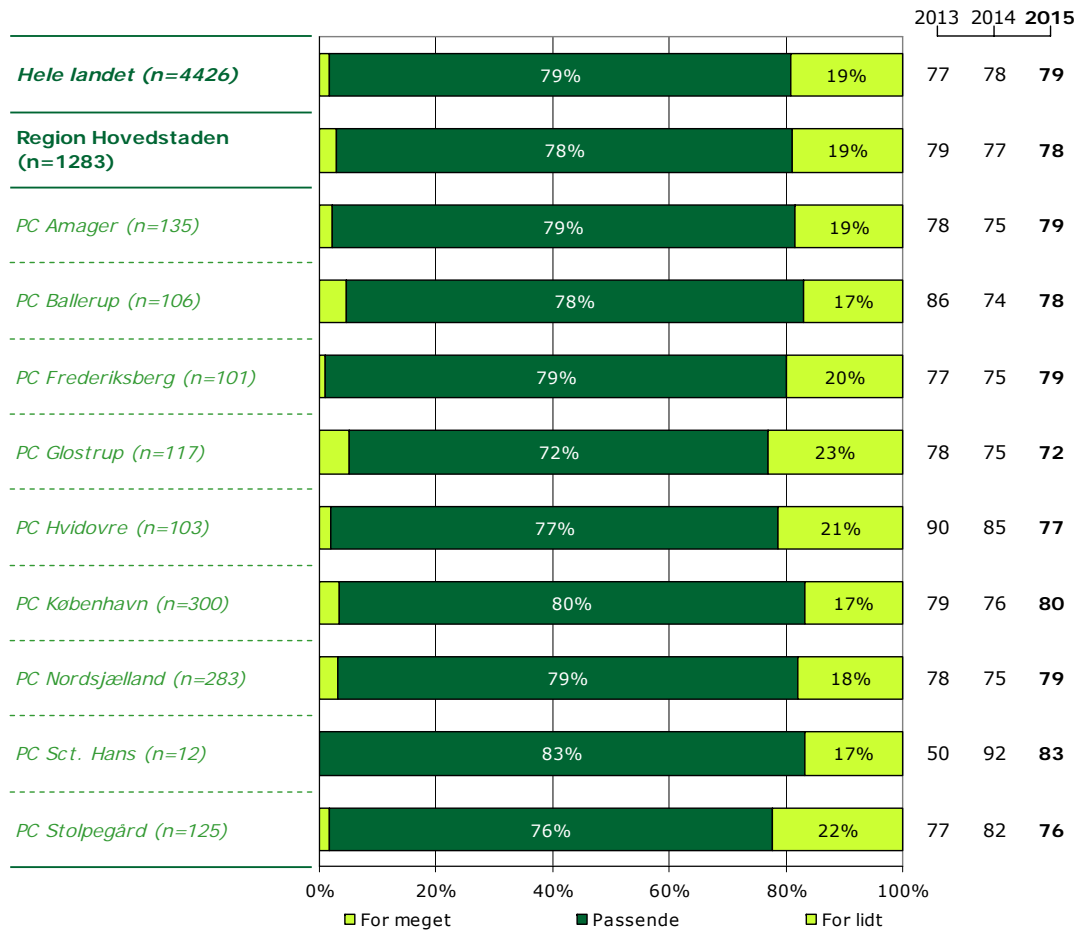
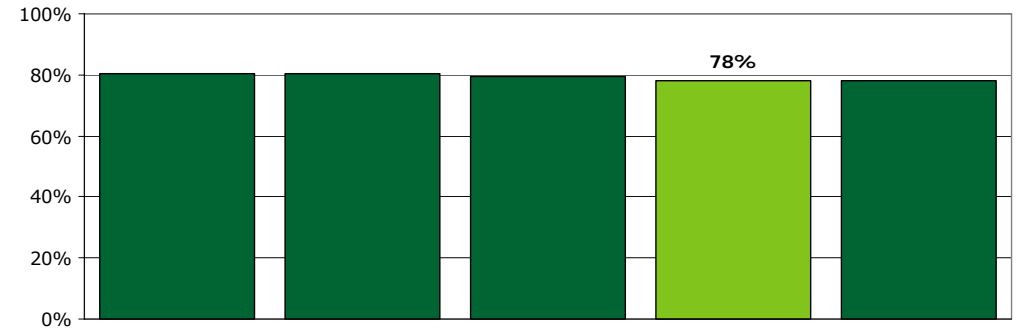
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1845 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	78	19	1283	562
Køn					
Mand	4	83	13	511	245
Kvinde	2	75	23	769	317
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	80	18	746	228
40 til 59 år	4	73	23	381	242
60 år og ældre	3	82	14	152	91
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	3	76	21	599	257
1 til 3 år	2	82	16	386	141
Over 3 år	5	77	18	268	156
Diagnose					
F20-29	4	81	15	582	232
F30-39	3	82	16	269	106
F40-49	1	74	25	80	53
F60-69	2	61	37	128	67
Andet	2	80	18	143	67
Retsligt forhold					
Ja	9	73	17	64	35
Nej	3	79	18	1116	483

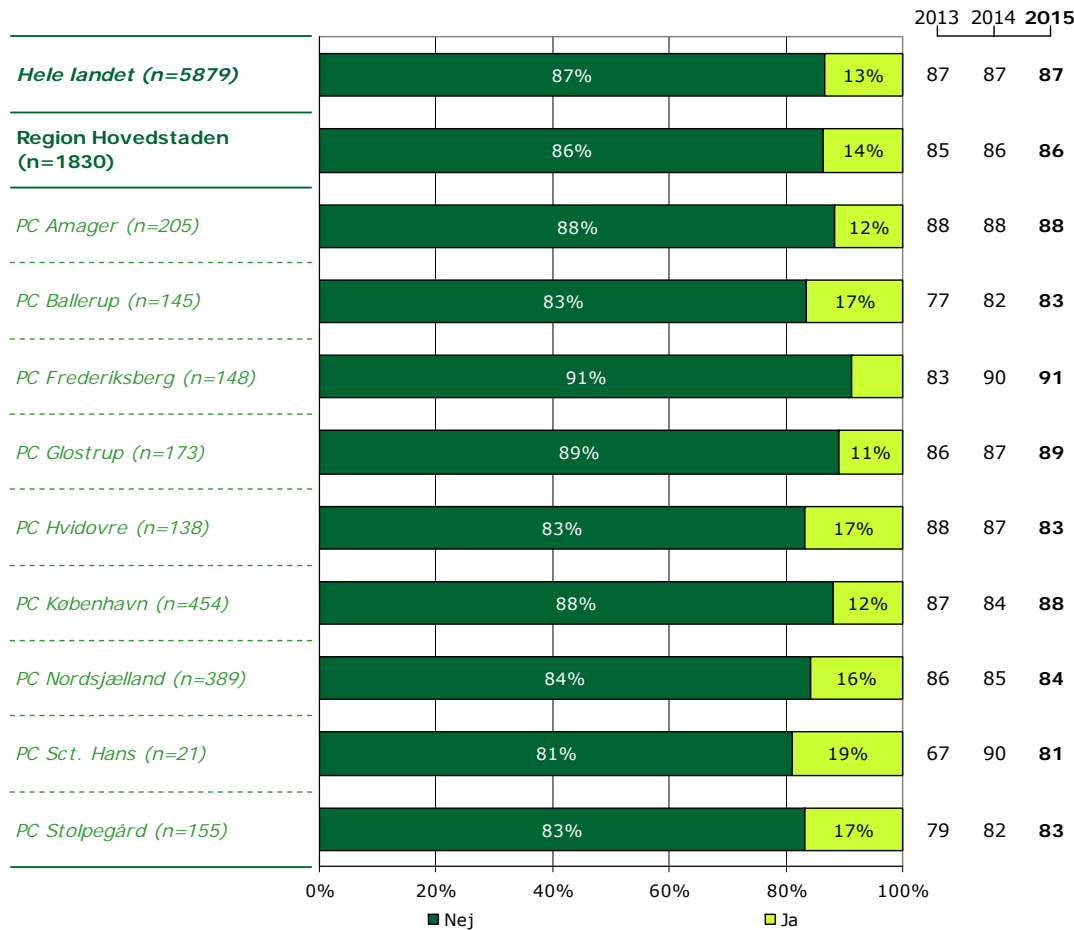
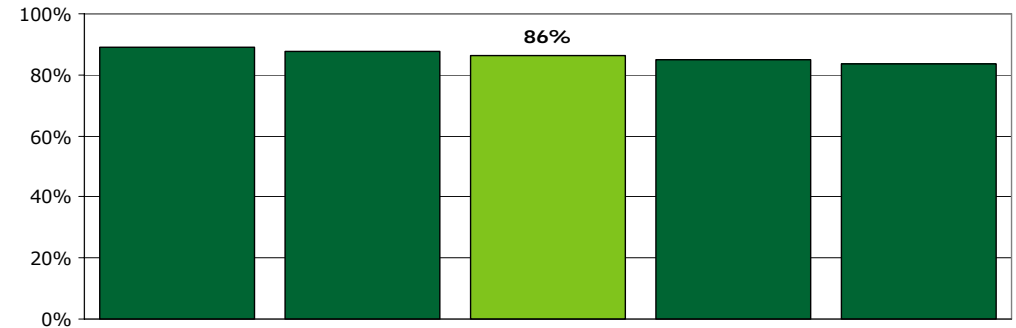
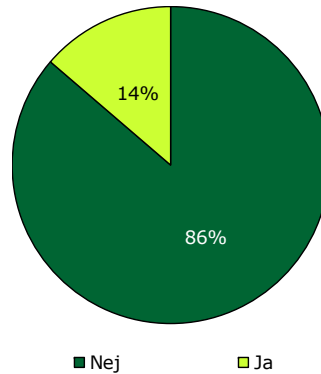
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1830 (98 %)

Positive svar: Nej



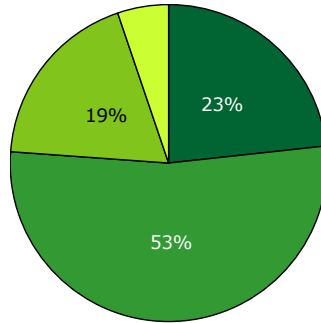
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	86	14	1830
Køn			
Mand	87	13	748
Kvinde	86	14	1079
Aldersgruppe			
Under 40 år	85	15	969
40 til 59 år	87	13	617
60 år og ældre	90	10	239
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	88	12	849
1 til 3 år	85	15	526
Over 3 år	86	14	418
Diagnose			
F20-29	88	12	807
F30-39	89	11	370
F40-49	87	13	133
F60-69	81	19	195
Andet	85	15	208
Retsligt forhold			
Ja	81	19	95
Nej	88	12	1588

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

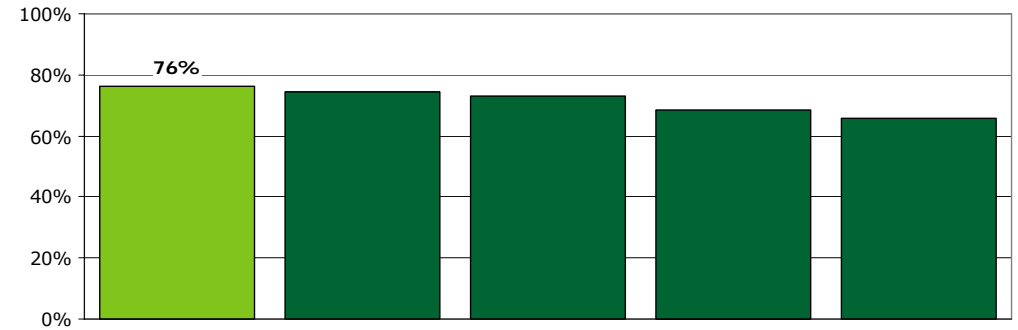
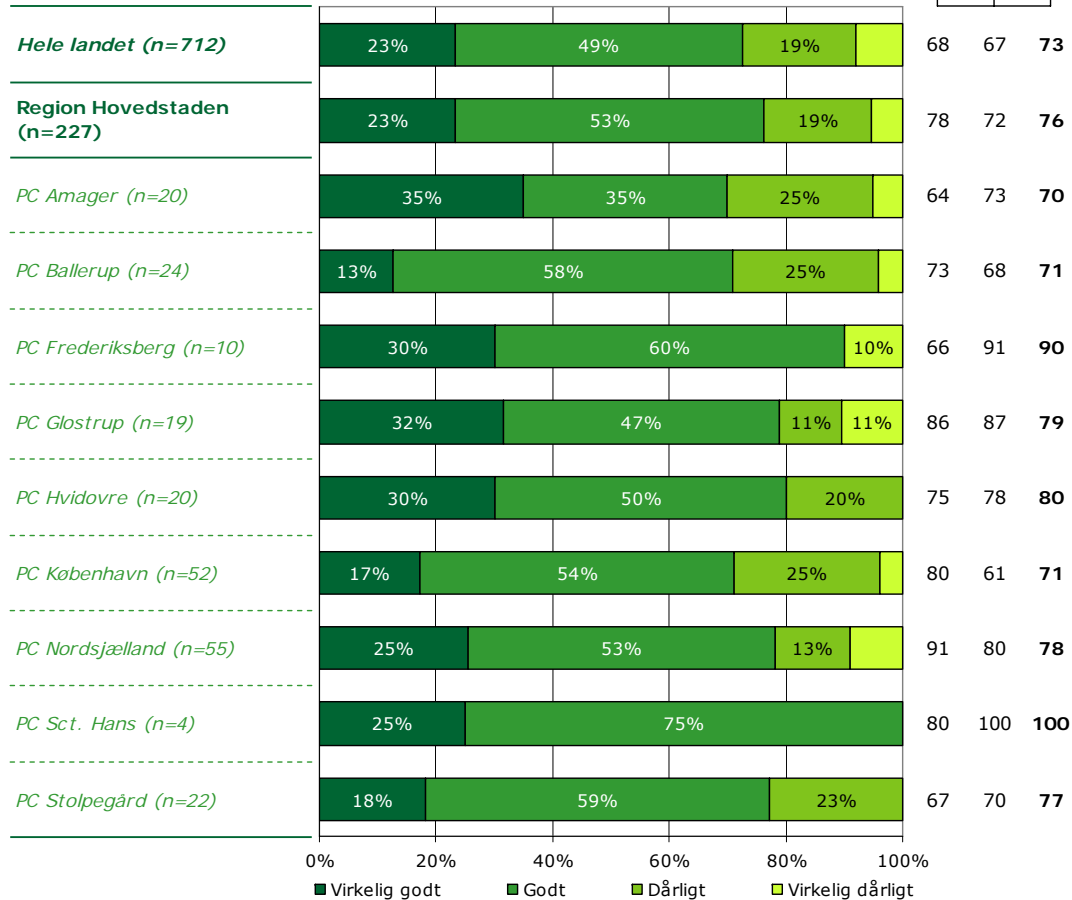
Svar på spørgsmål: 247 (13 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	53	19	5	227	20
Køn						
Mand	25	47	19	9	89	11
Kvinde	22	57	18	3	138	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	23	54	20	4	132	11
40 til 59 år	23	54	16	7	70	7
60 år og ældre	29	46	21	4	24	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	27	60	11	2	97	7
1 til 3 år	20	47	28	4	74	7
Over 3 år	19	50	19	12	52	6
Diagnose						
F20-29	27	49	16	7	85	11
F30-39	24	49	24	2	41	2
F40-49	25	69	6	0	16	1
F60-69	17	54	26	3	35	2
Andet	15	67	15	4	27	2
Retsligt forhold						
Ja	29	29	35	6	17	1
Nej	23	56	17	4	180	16

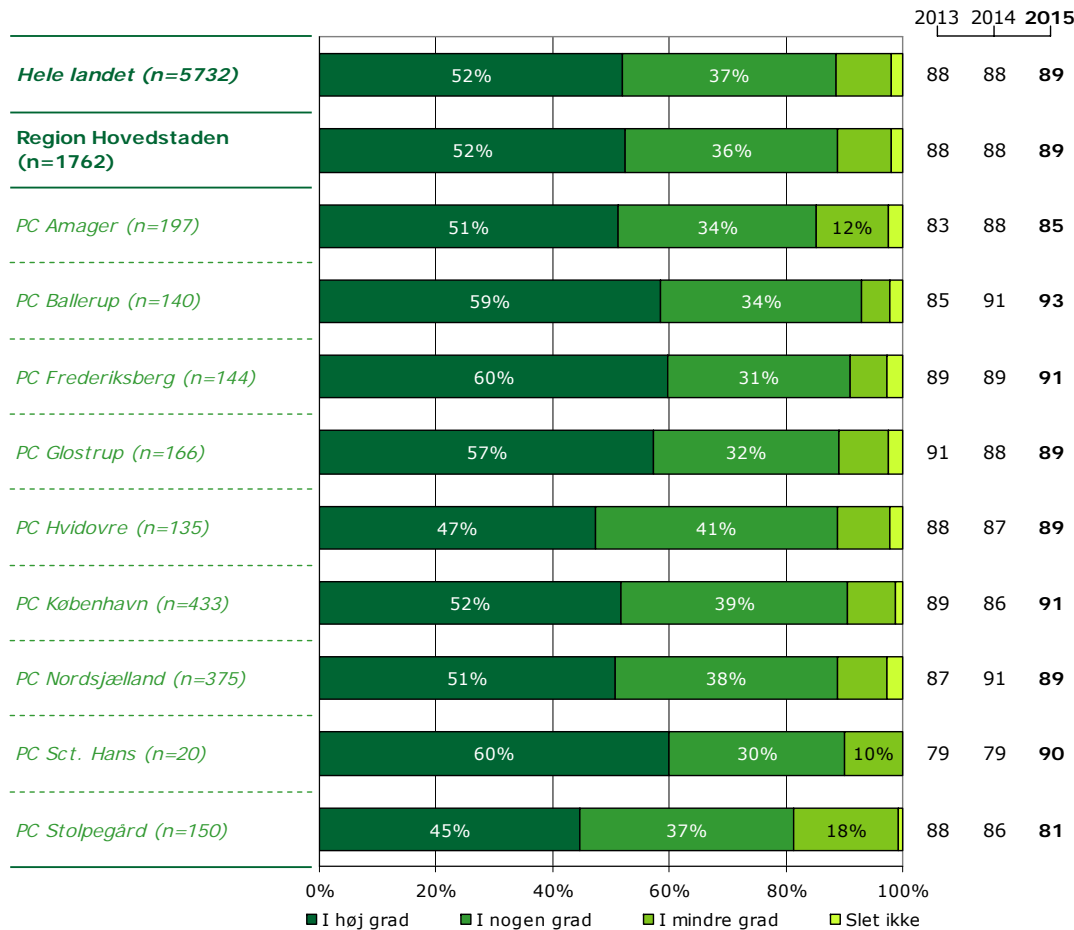
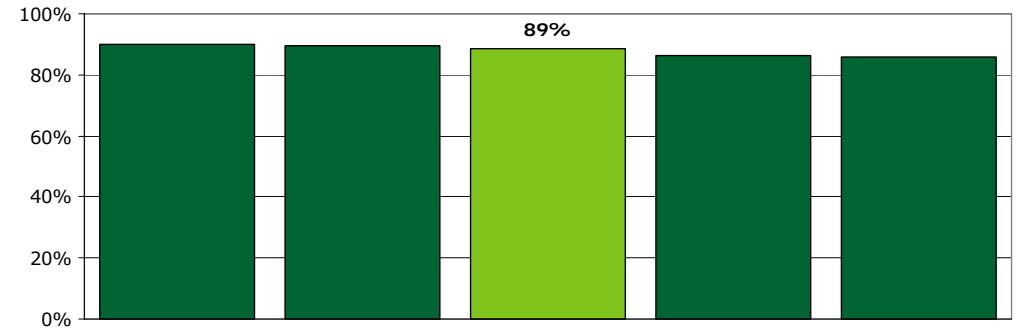
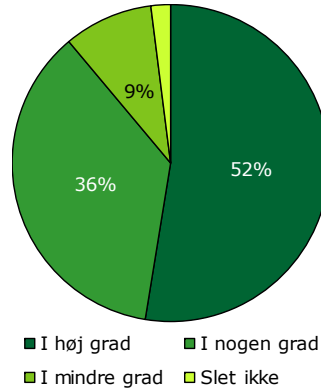
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1841 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	36	9	2	1762	79
Køn						
Mand	54	36	9	2	721	31
Kvinde	51	37	10	2	1038	48
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	37	10	2	940	36
40 til 59 år	53	36	9	2	589	29
60 år og ældre	56	34	8	3	228	14
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	49	38	11	2	812	41
1 til 3 år	56	35	8	2	508	20
Over 3 år	55	34	8	3	406	15
Diagnose						
F20-29	53	37	8	2	773	37
F30-39	62	32	5	1	365	8
F40-49	45	40	14	2	125	7
F60-69	38	42	18	3	189	6
Andet	55	34	8	3	194	18
Retsligt forhold						
Ja	55	34	6	6	86	9
Nej	53	36	9	2	1531	66

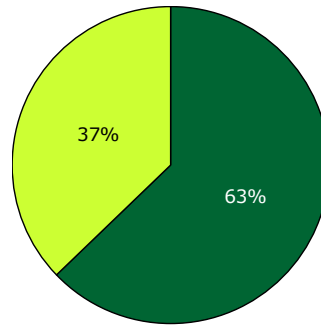
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

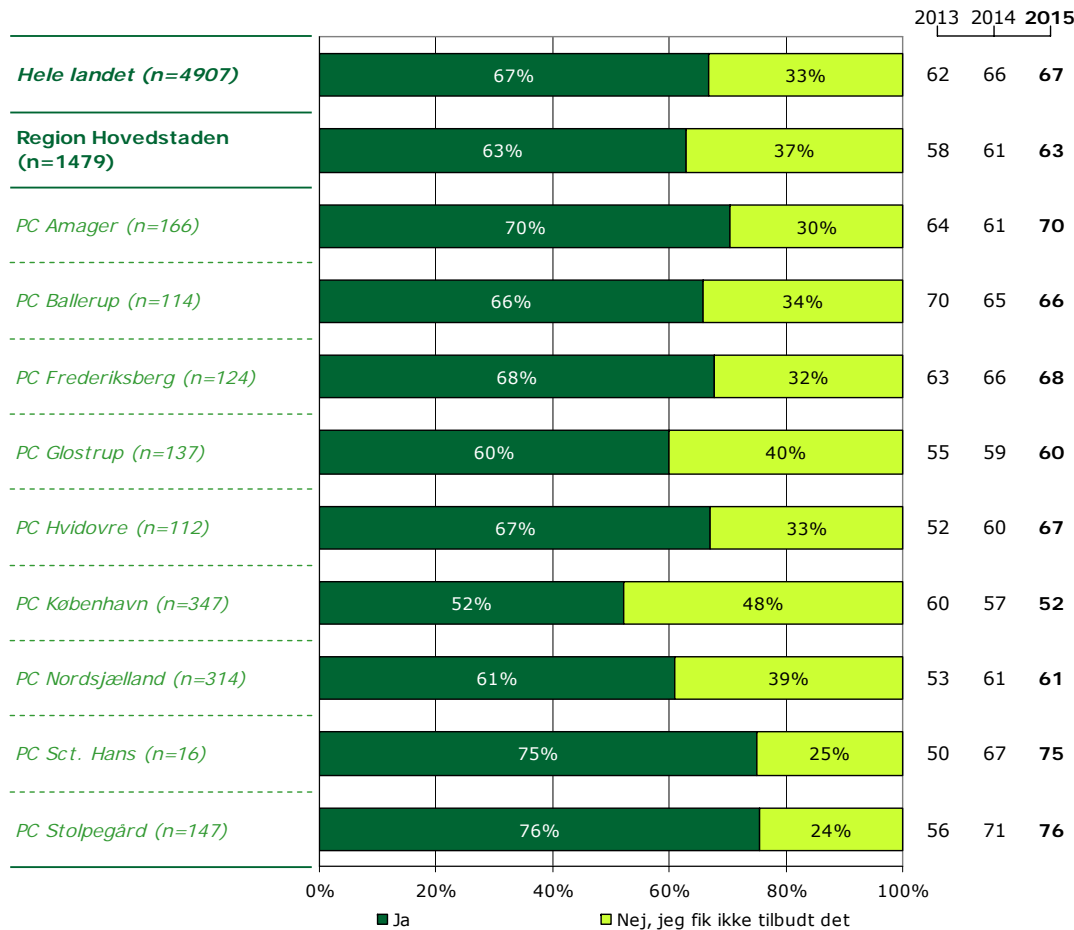
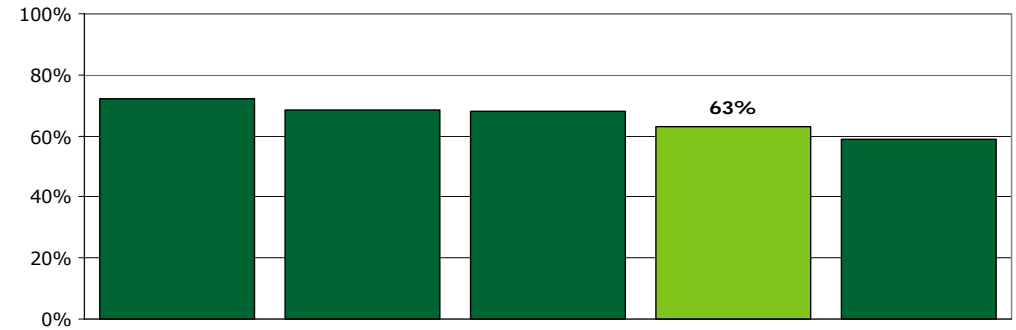
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1809 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	63	37	1479	330
Køn				
Mand	65	35	587	152
Kvinde	61	39	890	177
Aldersgruppe				
Under 40 år	66	34	802	160
40 til 59 år	62	38	513	100
60 år og ældre	50	50	160	69
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	63	37	717	125
1 til 3 år	65	35	410	109
Over 3 år	61	39	323	88
Diagnose				
F20-29	62	38	622	170
F30-39	66	34	303	63
F40-49	61	39	113	19
F60-69	58	42	168	25
Andet	65	35	172	36
Retsligt forhold				
Ja	59	41	66	27
Nej	63	37	1283	286

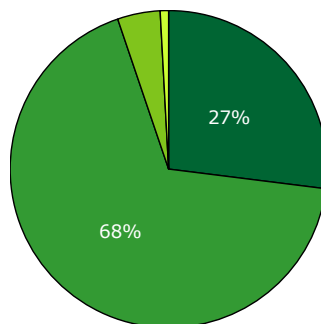
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

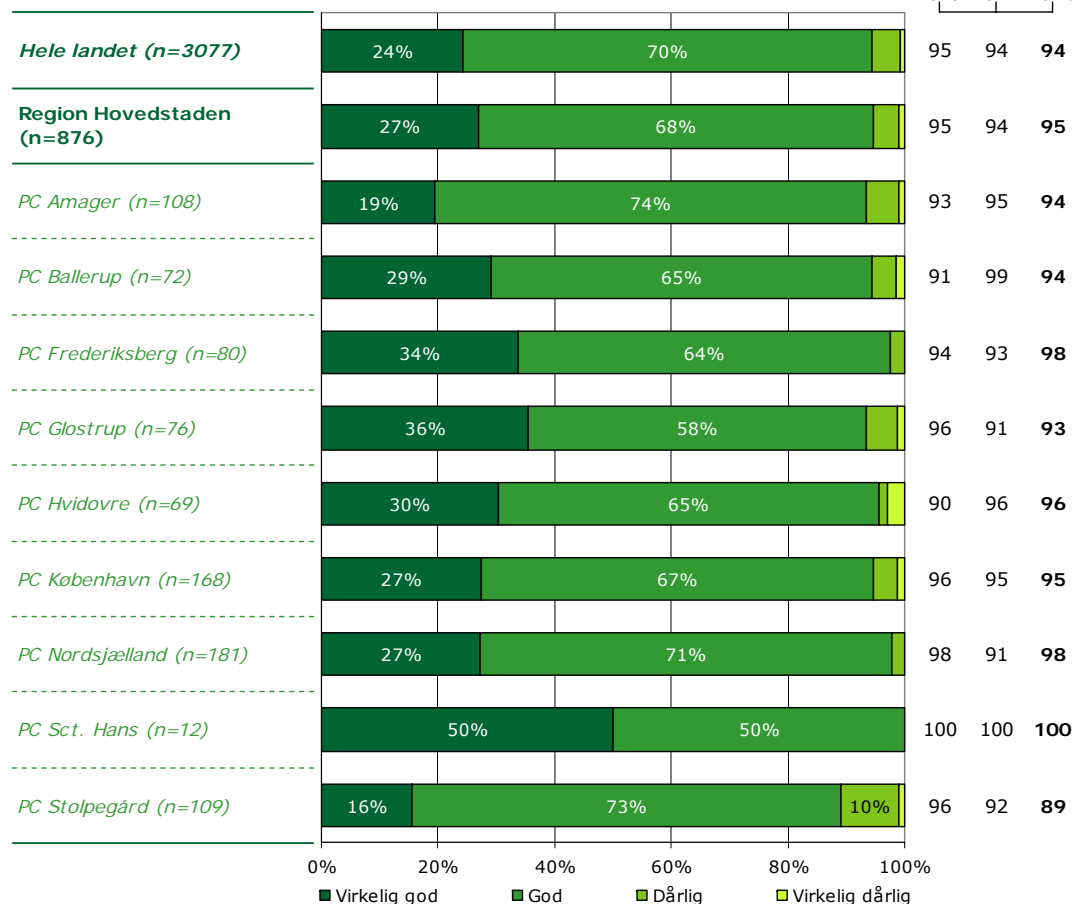
Svar på spørgsmål: 918 (49 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig

2013 2014 2015



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	68	4	1	876	42
Køn						
Mand	29	67	3	1	354	23
Kvinde	25	69	6	1	521	19
Aldersgruppe						
Under 40 år	23	71	5	1	501	26
40 til 59 år	31	65	3	1	301	12
60 år og ældre	36	62	3	0	73	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	24	70	4	1	429	19
1 til 3 år	24	72	4	0	254	12
Over 3 år	36	57	5	2	183	9
Diagnose						
F20-29	31	64	4	1	353	25
F30-39	25	71	4	0	192	6
F40-49	25	70	4	0	67	2
F60-69	22	72	6	0	97	1
Andet	25	69	6	1	108	3
Retsligt forhold						
Ja	44	56	0	0	32	7
Nej	27	68	4	1	768	29

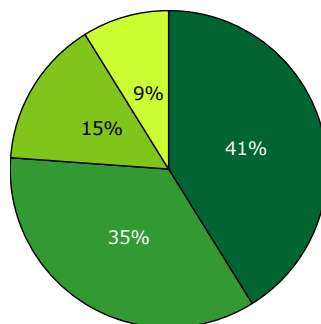
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

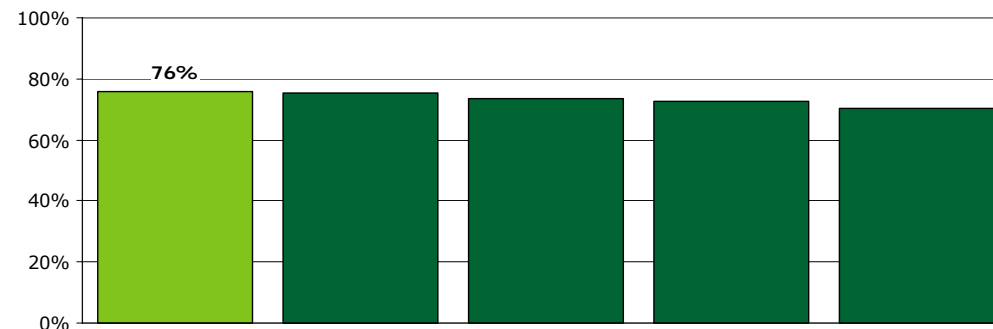
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1770 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2013	2014	2015				
Hele landet (n=5357)	40%	34%	16%	10%	76	76	74
Region Hovedstaden (n=1645)	41%	35%	15%		77	74	76
<i>PC Amager (n=183)</i>	38%	34%	17%	10%	72	73	73
<i>PC Ballerup (n=136)</i>	41%	35%	15%	10%	72	81	76
<i>PC Frederiksberg (n=133)</i>	51%	31%	11%		79	77	82
<i>PC Glostrup (n=161)</i>	42%	37%	14%		80	76	79
<i>PC Hvidovre (n=130)</i>	42%	36%	14%		77	78	78
<i>PC København (n=387)</i>	46%	37%	12%		81	77	83
<i>PC Nordsjælland (n=355)</i>	40%	34%	18%		77	70	74
<i>PC Sct. Hans (n=20)</i>	50%	40%			100	90	90
<i>PC Stolpegård (n=138)</i>	20%	32%	23%	25%	63	57	52

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	35	15	9	1645	125
Køn						
Mand	46	37	12	5	686	43
Kvinde	37	33	18	12	956	82
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	34	18	8	863	60
40 til 59 år	43	36	12	9	566	44
60 år og ældre	42	34	14	10	211	21
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	34	36	18	12	743	75
1 til 3 år	44	33	15	7	478	30
Over 3 år	51	33	11	5	390	18
Diagnose						
F20-29	47	36	12	6	723	44
F30-39	42	37	16	5	343	20
F40-49	28	34	19	19	110	14
F60-69	28	28	21	22	177	15
Andet	41	34	18	8	181	25
Retsligt forhold						
Ja	45	36	11	8	89	4
Nej	42	35	15	8	1419	111

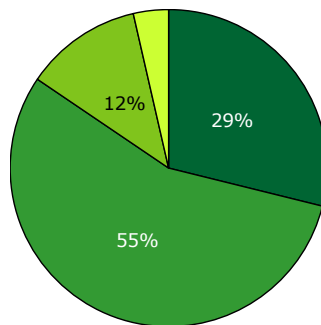
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

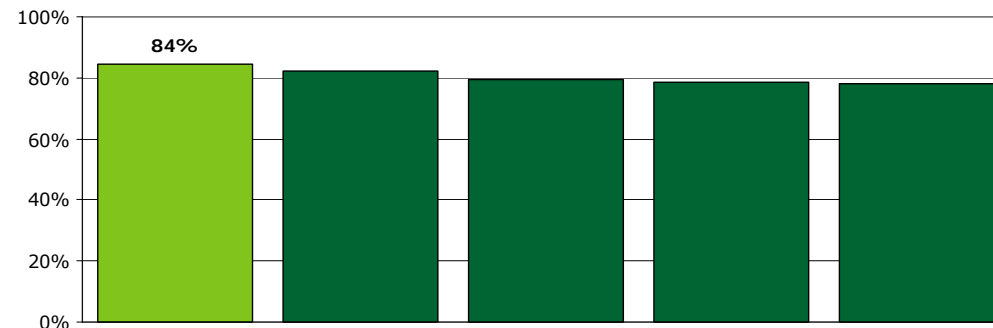
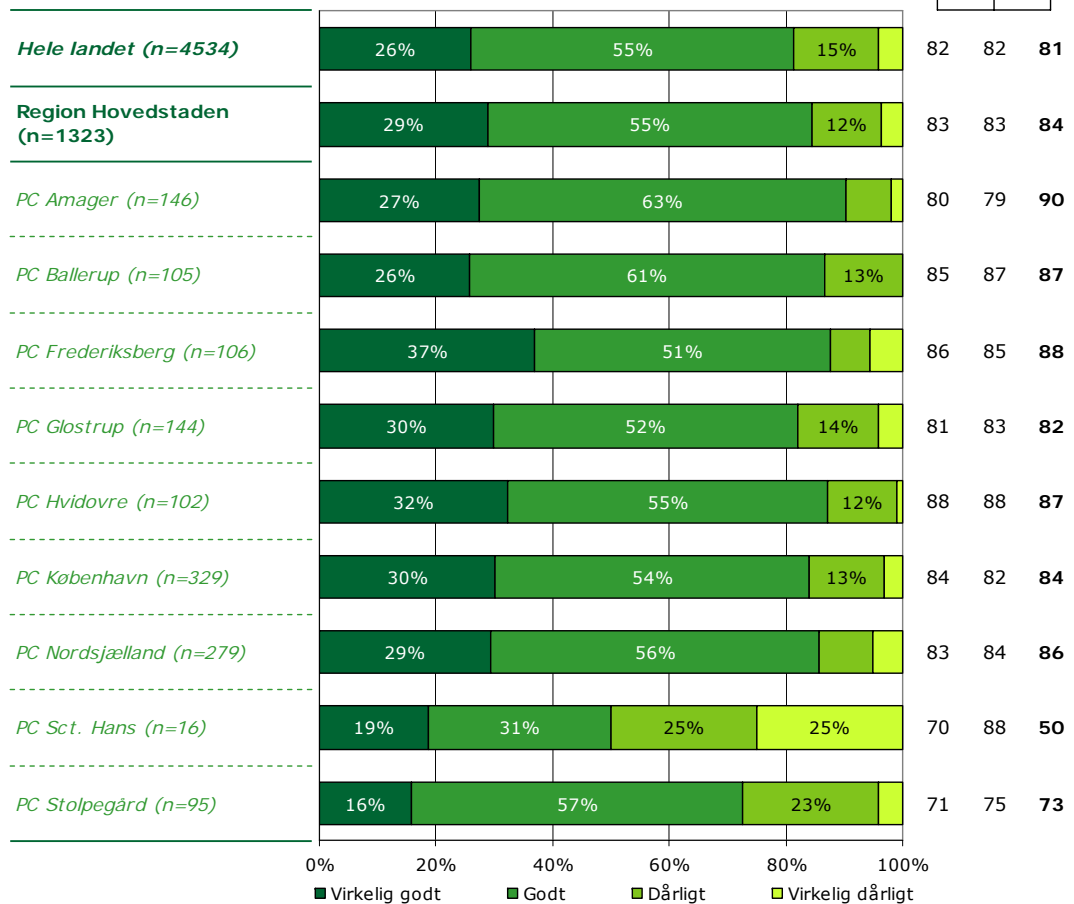
Svar på spørgsmål: 1841 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	55	12	4	1323	518
Køn						
Mand	30	58	9	4	576	177
Kvinde	28	54	15	3	747	340
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	54	14	4	701	264
40 til 59 år	28	58	11	3	463	162
60 år og ældre	35	54	9	1	155	92
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	21	61	14	4	571	287
1 til 3 år	35	50	12	4	385	138
Over 3 år	33	54	9	4	340	82
Diagnose						
F20-29	35	55	8	2	626	185
F30-39	28	56	14	2	256	121
F40-49	14	62	19	5	85	46
F60-69	22	45	24	9	127	67
Andet	25	60	13	3	151	61
Retsligt forhold						
Ja	33	49	14	4	78	19
Nej	30	55	12	3	1148	450

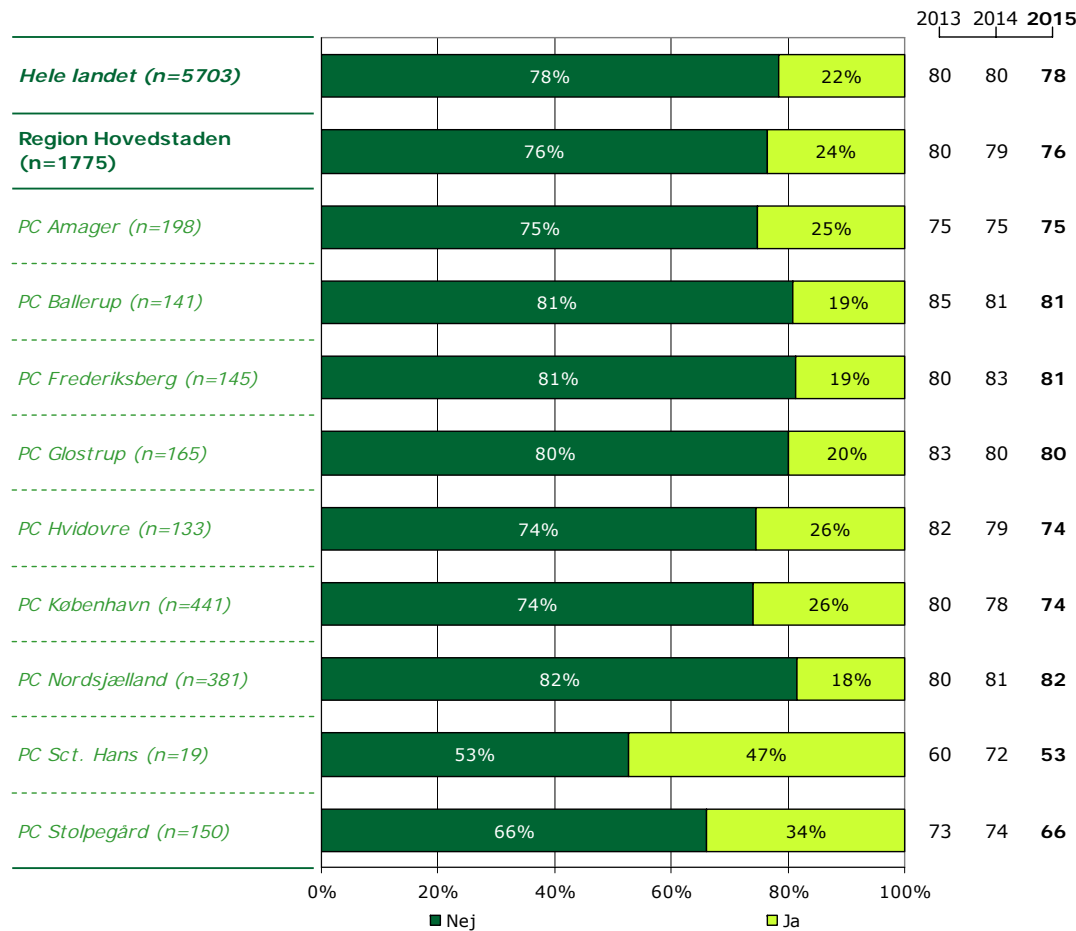
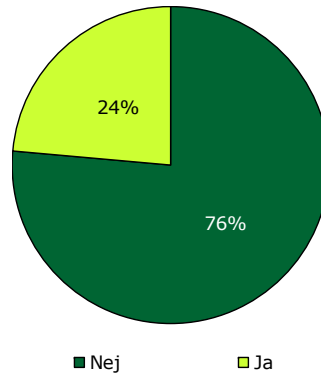
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1775 (95 %)

Positive svar: Nej



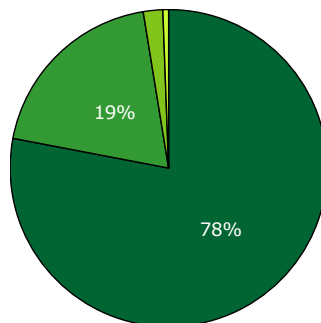
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	76	24	1775
Køn			
Mand	81	19	729
Kvinde	73	27	1045
Aldersgruppe			
Under 40 år	78	22	934
40 til 59 år	73	27	601
60 år og ældre	82	18	236
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	75	25	819
1 til 3 år	77	23	504
Over 3 år	78	22	417
Diagnose			
F20-29	81	19	790
F30-39	76	24	361
F40-49	66	34	120
F60-69	72	28	185
Andet	75	25	205
Retsligt forhold			
Ja	80	20	94
Nej	77	23	1540

30. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

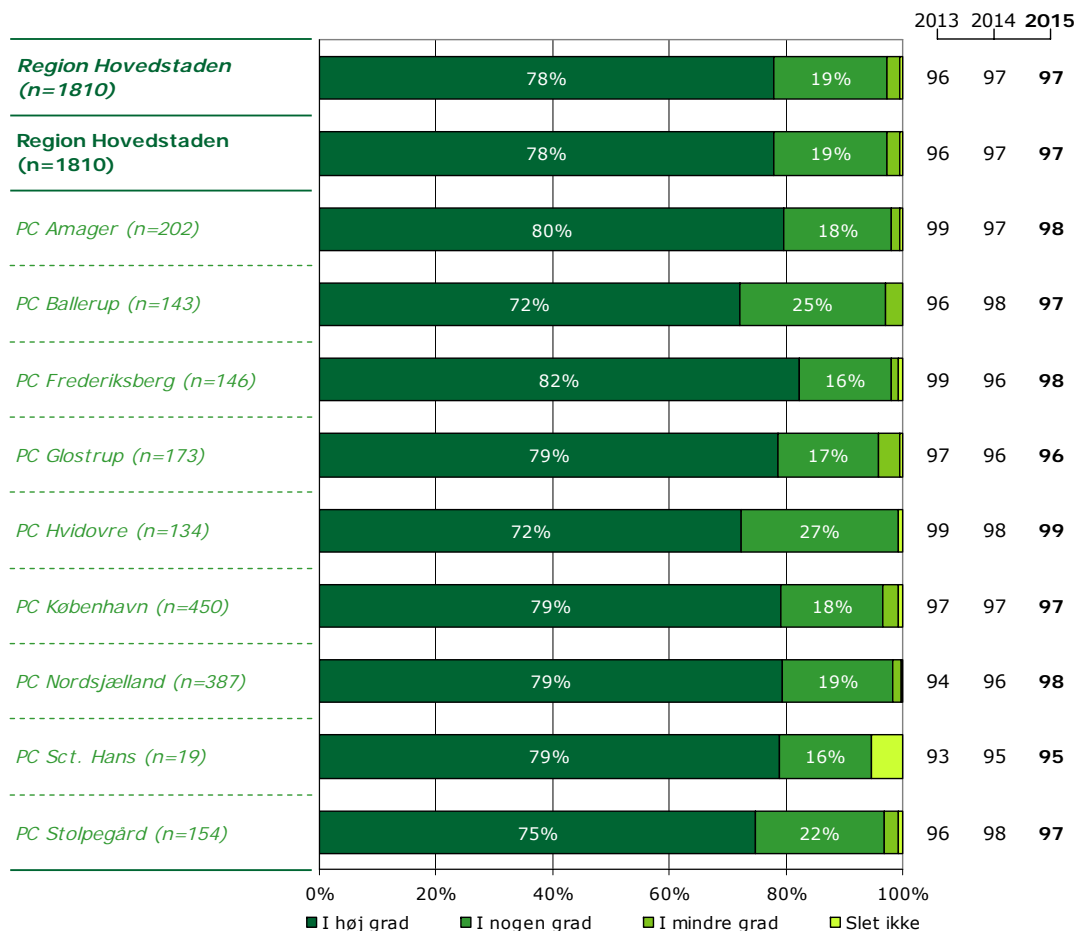
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1840 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	19	2	1	1810	30
Køn						
Mand	78	20	2	1	740	11
Kvinde	78	19	2	0	1069	19
Aldersgruppe						
Under 40 år	78	19	2	0	948	18
40 til 59 år	77	21	2	1	616	5
60 år og ældre	82	16	2	0	242	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	21	2	0	843	12
1 til 3 år	81	17	2	1	510	13
Over 3 år	78	19	2	1	420	4
Diagnose						
F20-29	80	18	1	1	796	15
F30-39	82	17	1	0	368	7
F40-49	76	22	2	0	128	4
F60-69	69	28	2	1	192	3
Andet	78	18	3	1	209	1
Retsligt forhold						
Ja	70	23	3	4	97	1
Nej	80	18	2	0	1566	29

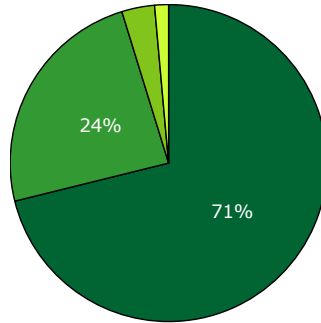
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

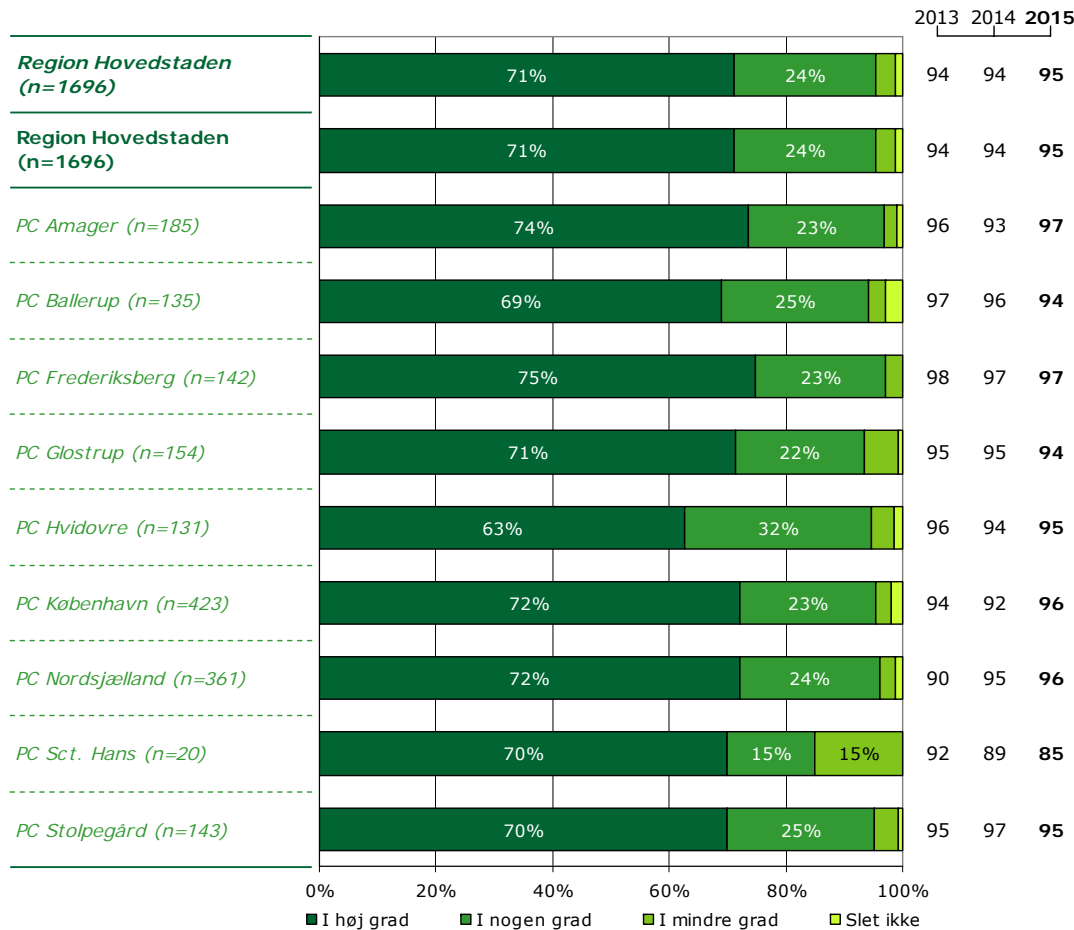
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1824 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	24	3	1	1696	128
Køn						
Mand	69	26	4	1	688	58
Kvinde	72	23	3	1	1007	70
Aldersgruppe						
Under 40 år	71	24	4	1	890	74
40 til 59 år	71	25	2	2	583	32
60 år og ældre	75	23	1	1	219	22
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	72	23	4	1	778	69
1 til 3 år	72	23	3	1	490	31
Over 3 år	69	26	3	2	398	23
Diagnose						
F20-29	72	24	3	1	750	57
F30-39	76	22	1	0	343	26
F40-49	71	25	2	3	117	13
F60-69	66	27	6	1	184	11
Andet	72	21	6	1	192	16
Retsligt forhold						
Ja	66	18	12	3	89	10
Nej	73	24	2	1	1470	110

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.