

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Nordjylland

17-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling udsendte i efteråret 2015 spørgeskemaer til pårørende til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	487
Besvarede spørgeskemaer	282
Regionens svarprocent	58

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	282	100	487	100
Køn				
Mand	94	33	179	38
Kvinde	188	67	295	62
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	97	34	183	38
Mor/far til patienten	137	49	206	43
Anden relation	48	17	87	18
Længde af kontakt				
0-12 måneder	94	36	181	39
1-3 år	86	33	144	31
Over 3 år	84	32	143	31

De pårørendes samlede indtryk

Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

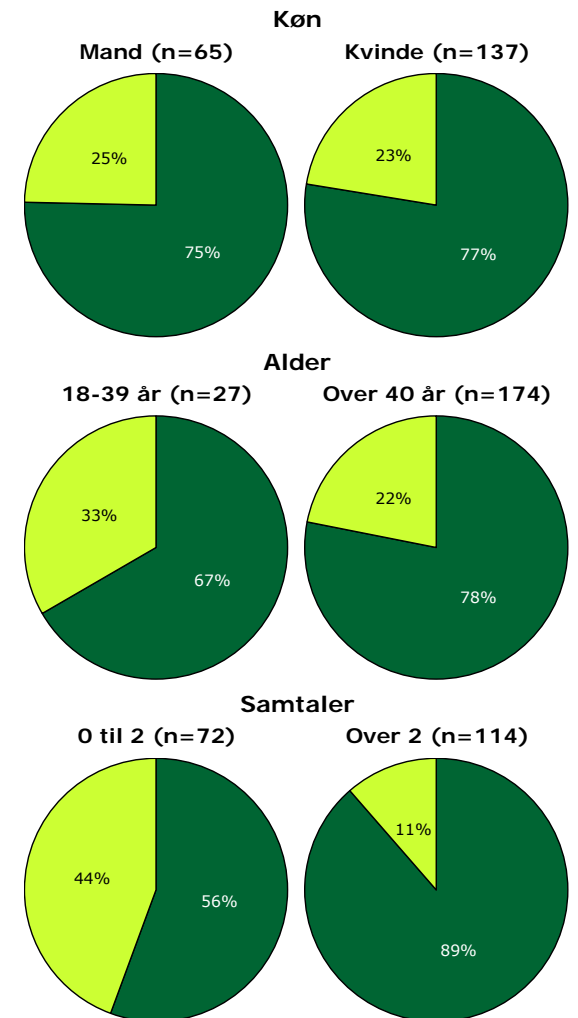
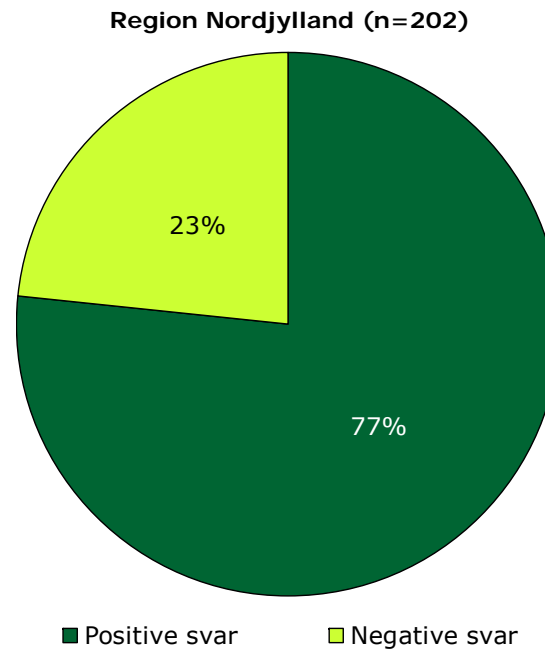
I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til de pårørendes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

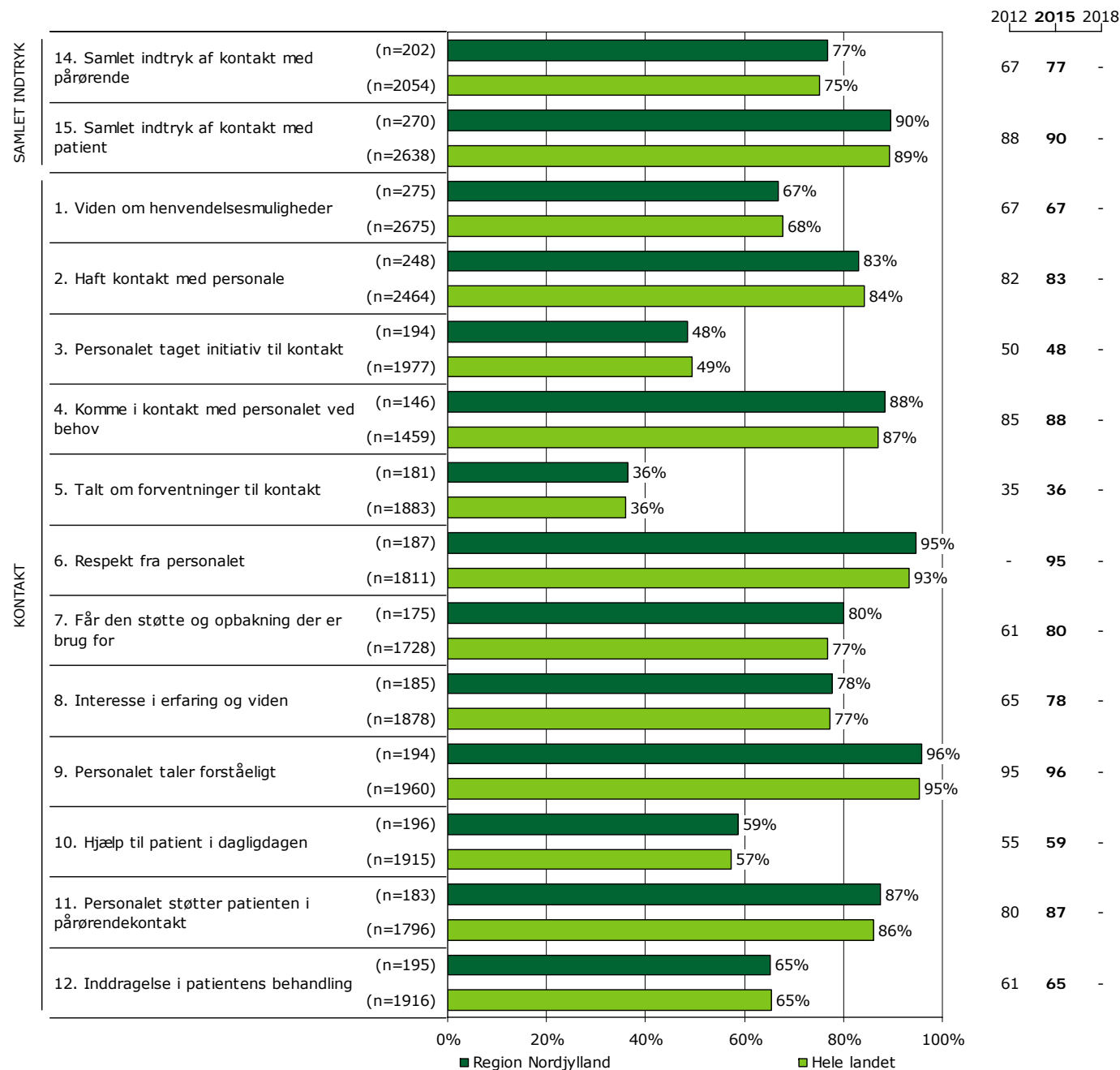
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

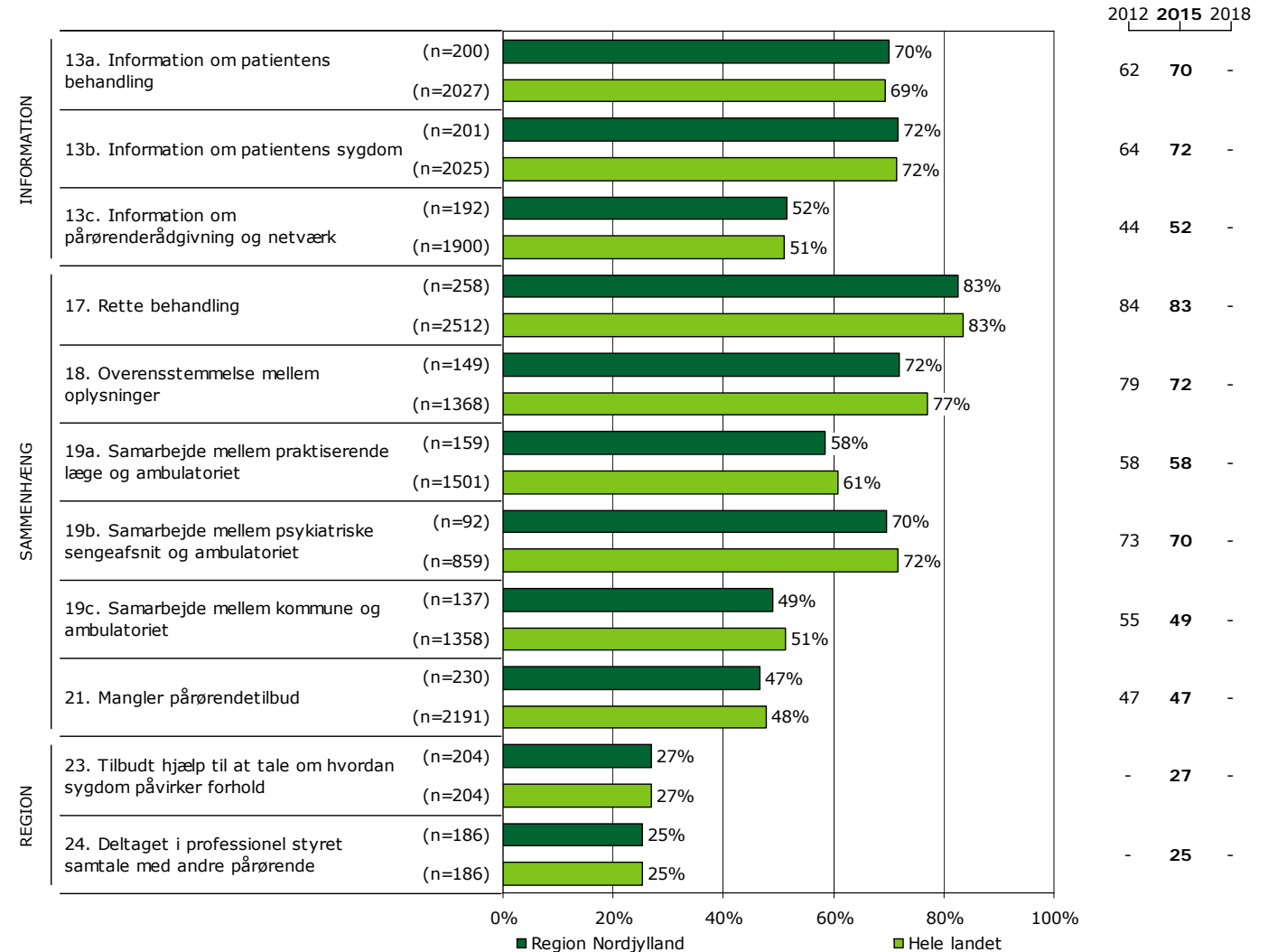
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



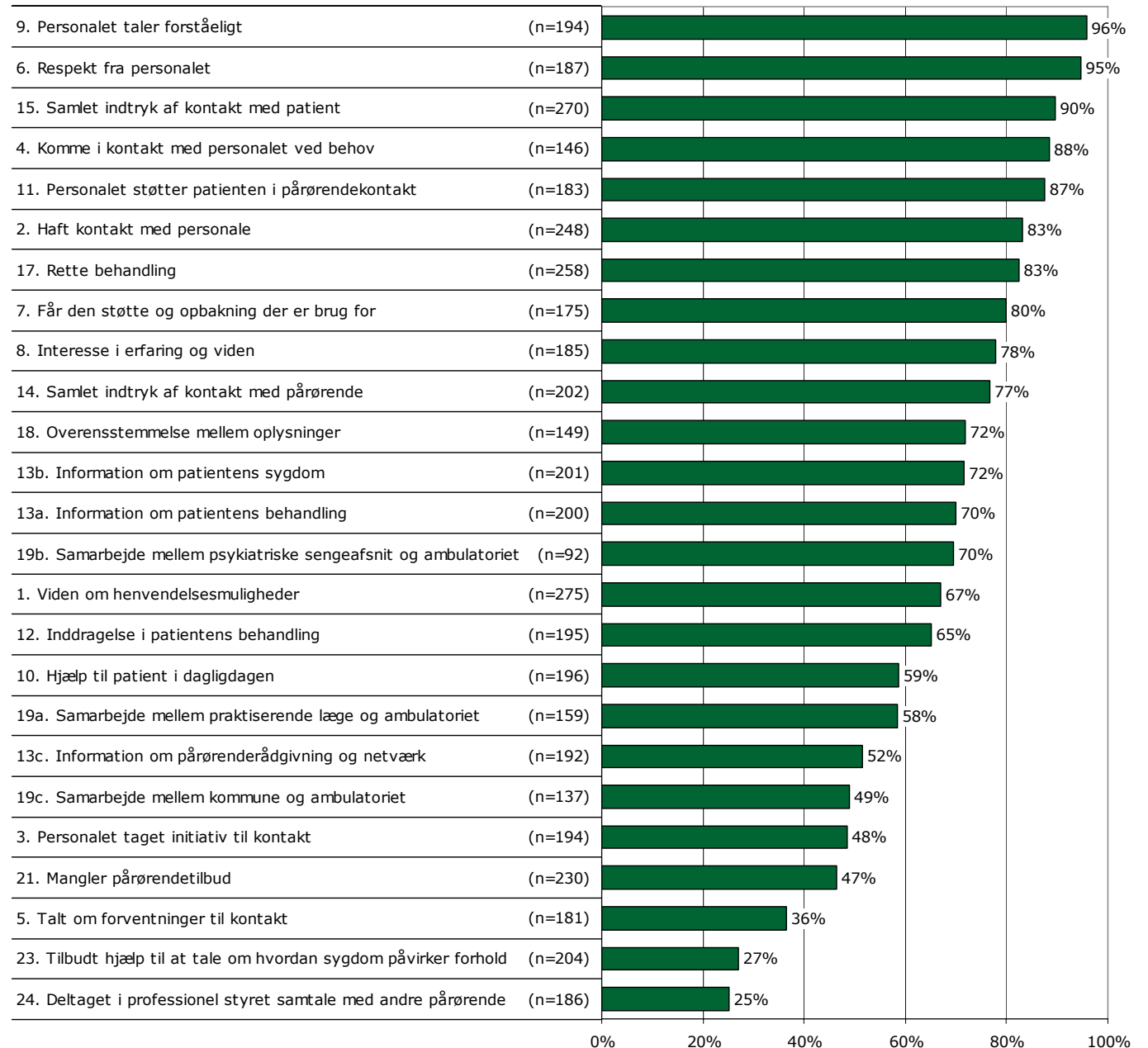
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 23 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat i 2012. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

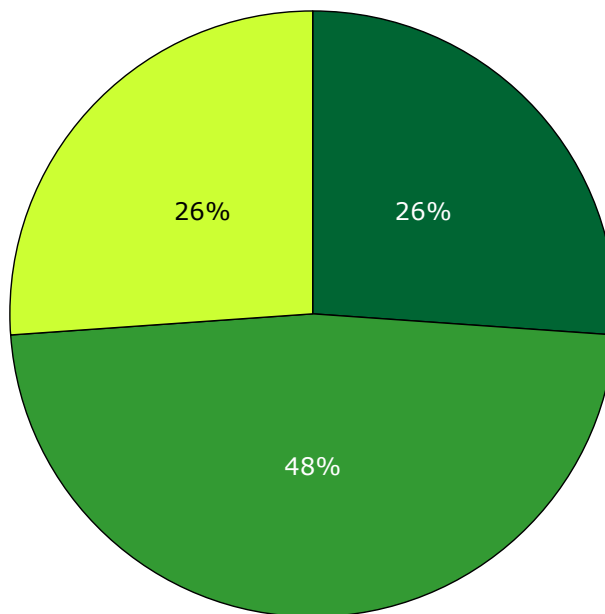
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med resultatet i 2012 på i alt 22 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet i 2012.

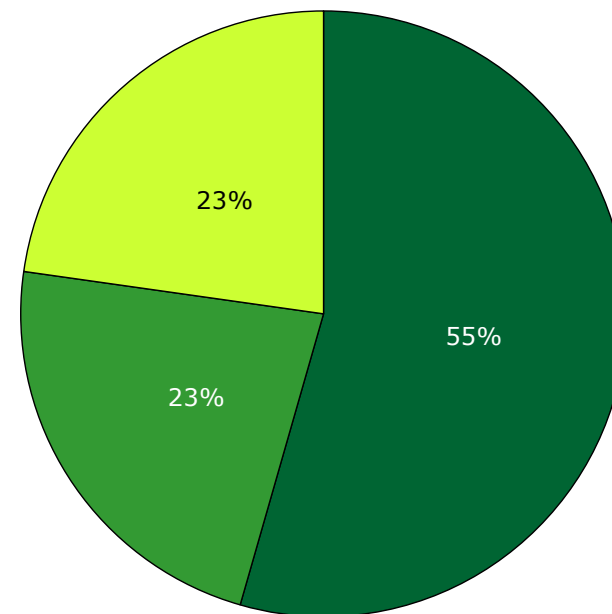
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og resultatet i 2012 er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

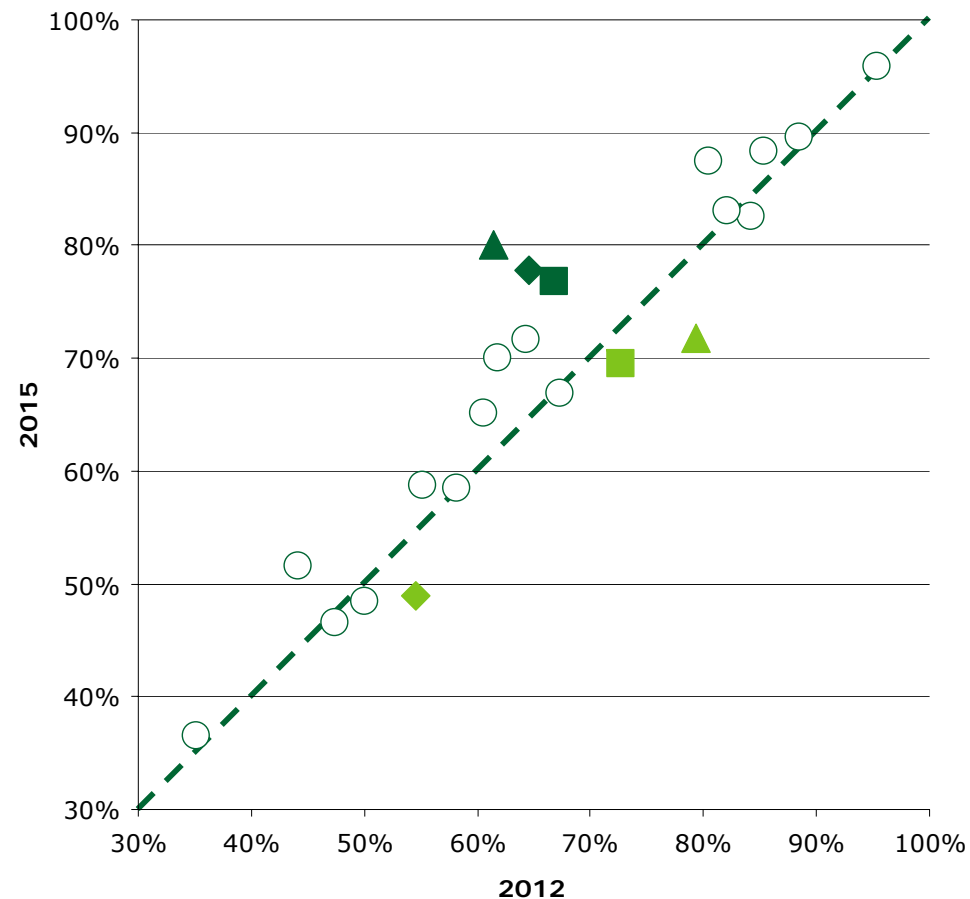
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af pårørende, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2012 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2012 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2012 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2012 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2012)	Udvikling (2015-2012)
	%	%	%-point
▲ 7. Får den støtte og opbakning der er brug for (n=175)	80	61	19
◆ 8. Interesse i erfaring og viden (n=185)	78	65	13
■ 14. Samlet indtryk af kontakt med pårørende (n=202)	77	67	10
▲ 18. Overensstemmelse mellem oplysninger (n=149)	72	79	-7
◆ 19c. Samarbejde mellem kommune og ambulatoriet (n=137)	49	55	-6
■ 19b. Samarbejde mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet (n=92)	70	73	-3

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørendeoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde de pårørendes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

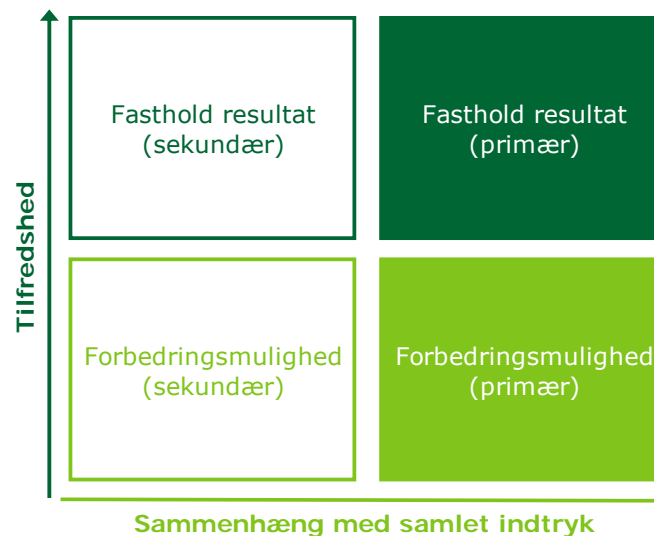
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med de pårørendes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 21 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien? (n=230)	47	20	11
12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet? (n=195)	65	14	1
10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen? (n=196)	59	15	7
13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling? (n=200)	70	11	5
5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem? (n=181)	36	21	19

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=187)	95	2	4
15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten? (n=270)	90	3	6
7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for? (n=175)	80	7	2
11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende? (n=183)	87	5	9
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det? (n=146)	88	4	10

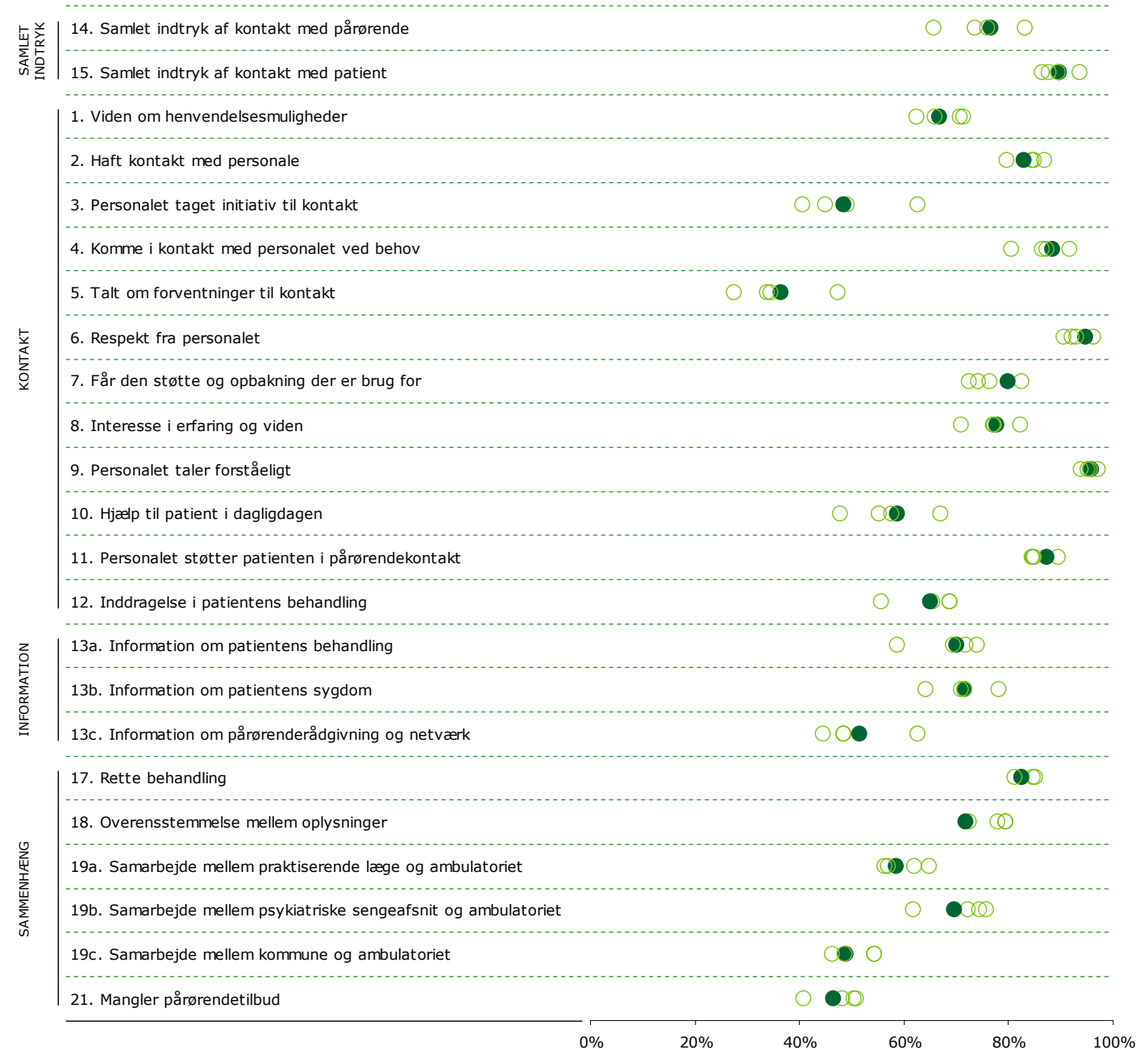
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig? ←

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

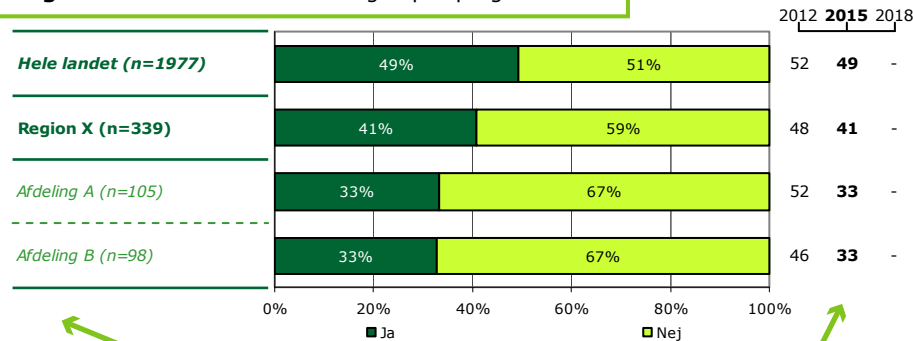
Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: Ja

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

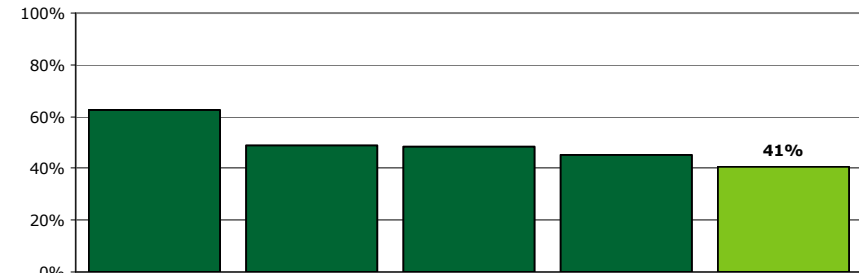
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultatet fra 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	41	59	339	28
Køn				
Mand	51	49	121	10
Kvinde	35	65	218	18
Aldersgruppe				
18-39 år	28	72	46	5
40-59 år	42	58	191	14
60 år eller derover	44	56	97	9
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	45	55	115	10
Mor/far til patienten	43	57	164	13
Anden relation	25	75	60	5
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	16	84	31	0
1-2 samtaler	29	71	127	11
3-5 samtaler	43	57	81	4
Over 5 samtaler	65	35	83	13
Længde af kontakt				
0-12 måneder	41	59	116	9
1-3 år	35	65	130	11
Over 3 år	48	52	84	8
Belastning				
Meget/en del belastet	39	61	223	16
Lidt/slet ikke belastet	43	57	99	12

[Andet]*: Ved ikke

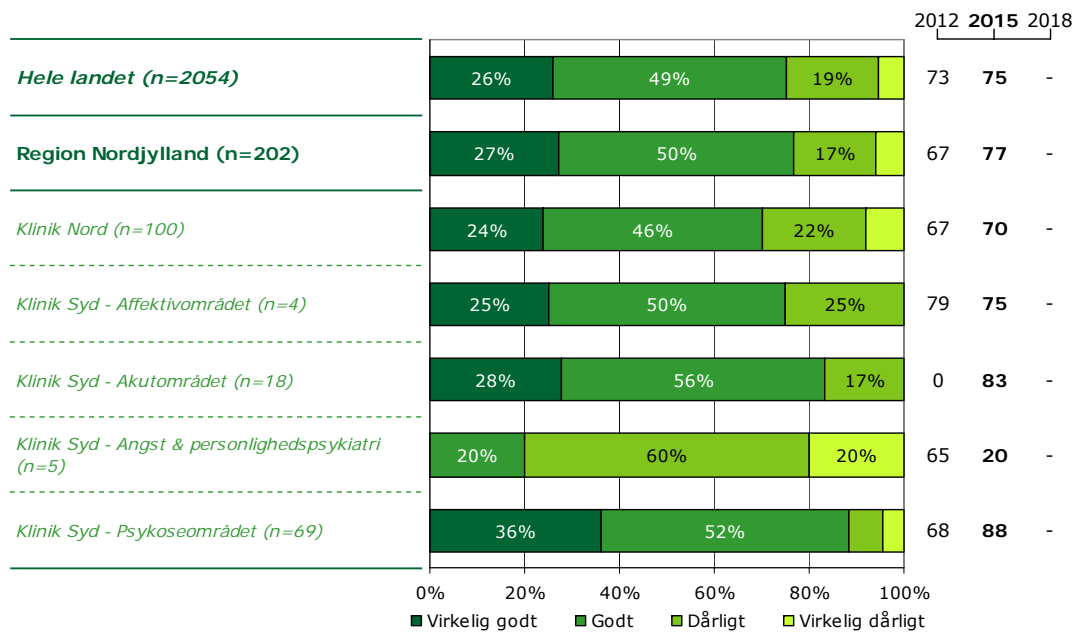
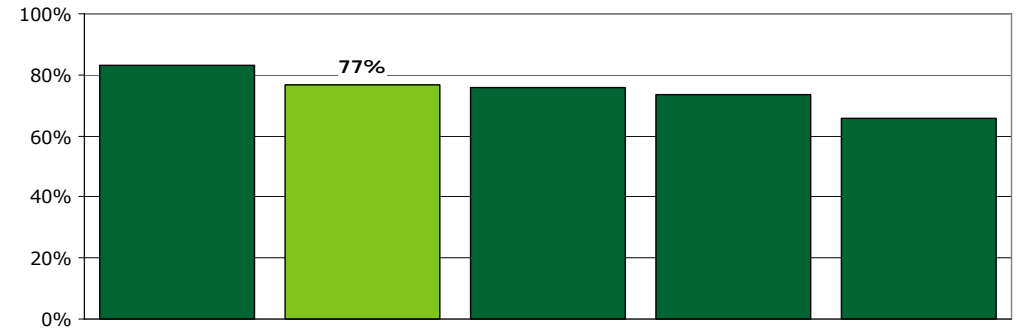
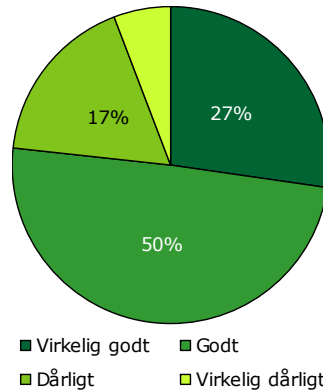
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 202 (72 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



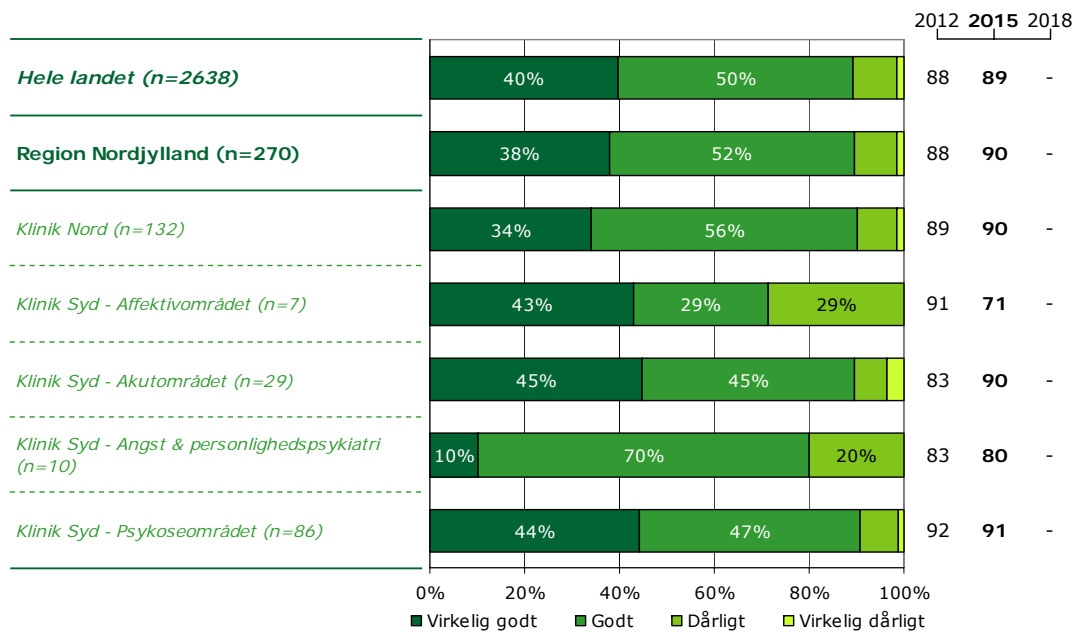
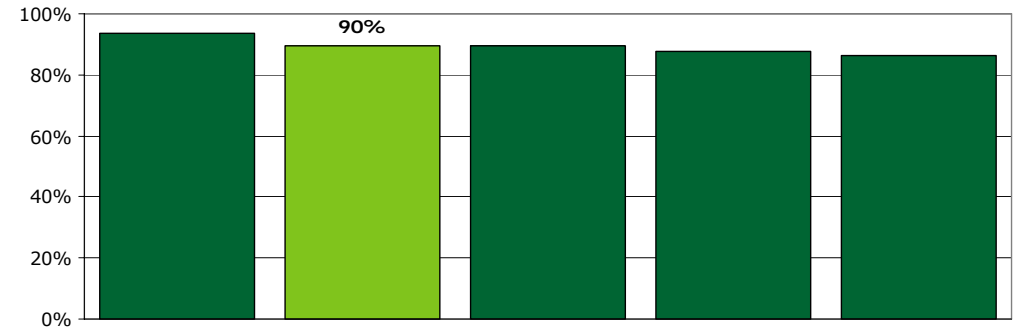
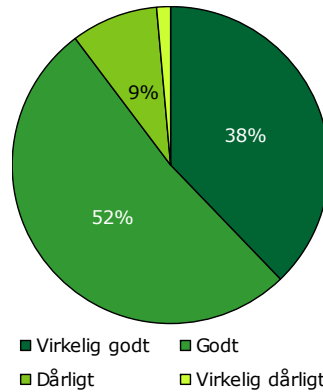
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	27	50	17	6	202
Køn					
Mand	22	54	17	8	65
Kvinde	30	47	18	5	137
Aldersgruppe					
18-39 år	19	48	22	11	27
40-59 år	25	52	18	5	119
60 år eller derover	35	45	15	5	55
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	26	50	18	6	66
Mor/far til patienten	26	50	19	6	105
Anden relation	35	48	10	6	31
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	14	43	14	29	7
1-2 samtaler	6	49	32	12	65
3-5 samtaler	27	50	21	2	48
Over 5 samtaler	53	44	3	0	66
Længde af kontakt					
0-12 måneder	27	47	18	8	60
1-3 år	25	51	21	3	68
Over 3 år	31	49	13	7	68
Belastning					
Meget/en del belastet	26	48	19	7	140
Lidt/slet ikke belastet	29	51	16	4	55

15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 270 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



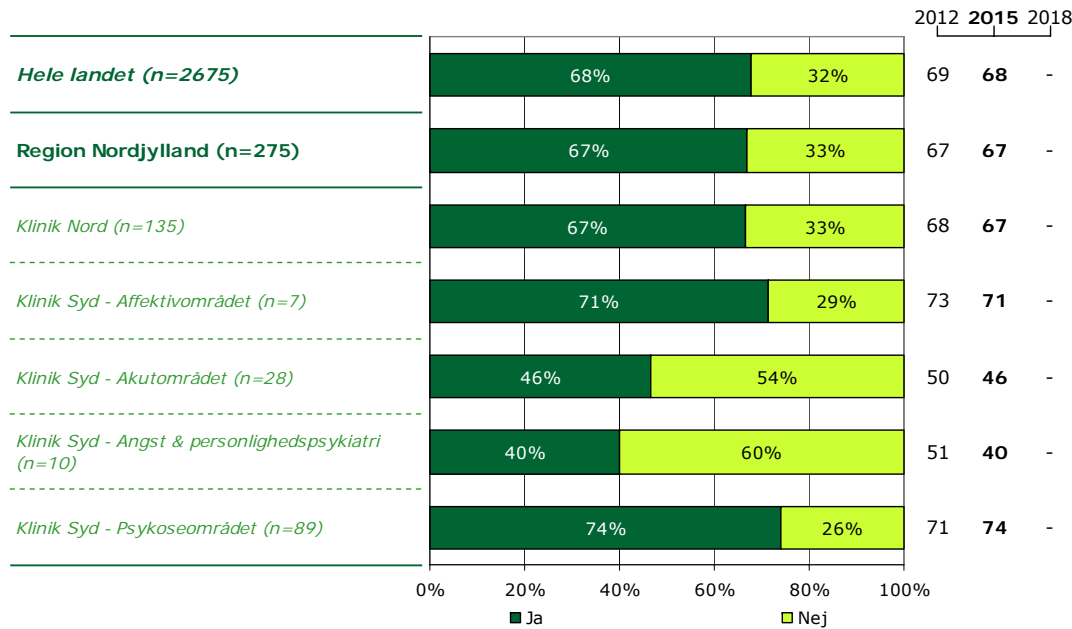
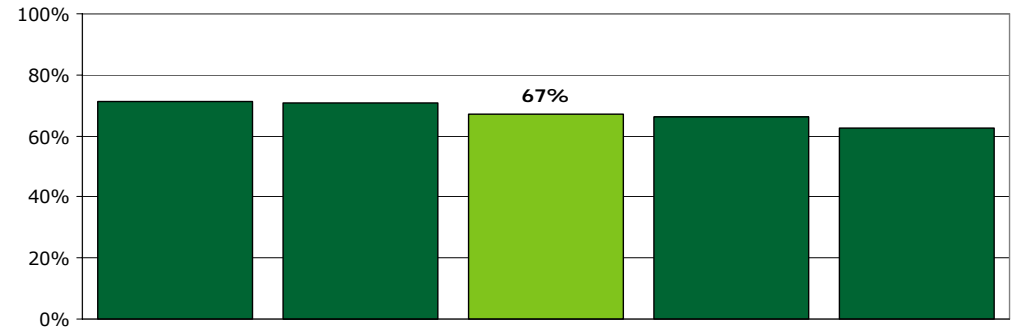
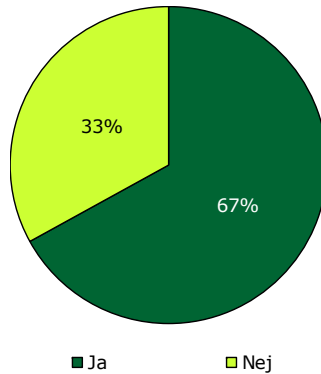
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	52	9	1	270
Køn					
Mand	33	58	9	1	92
Kvinde	40	49	9	2	178
Aldersgruppe					
18-39 år	29	62	4	4	45
40-59 år	38	53	9	1	151
60 år eller derover	43	43	13	1	72
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	34	61	4	0	93
Mor/far til patienten	41	45	12	2	132
Anden relation	36	51	9	4	45
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	12	67	18	4	57
1-2 samtaler	36	53	8	3	75
3-5 samtaler	31	62	8	0	52
Over 5 samtaler	70	29	1	0	69
Længde af kontakt					
0-12 måneder	32	54	11	3	92
1-3 år	43	52	5	0	84
Over 3 år	40	49	11	0	81
Belastning					
Meget/en del belastet	37	51	9	2	179
Lidt/slet ikke belastet	42	51	7	0	81

1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 275 (98 %)

Positive svar: Ja



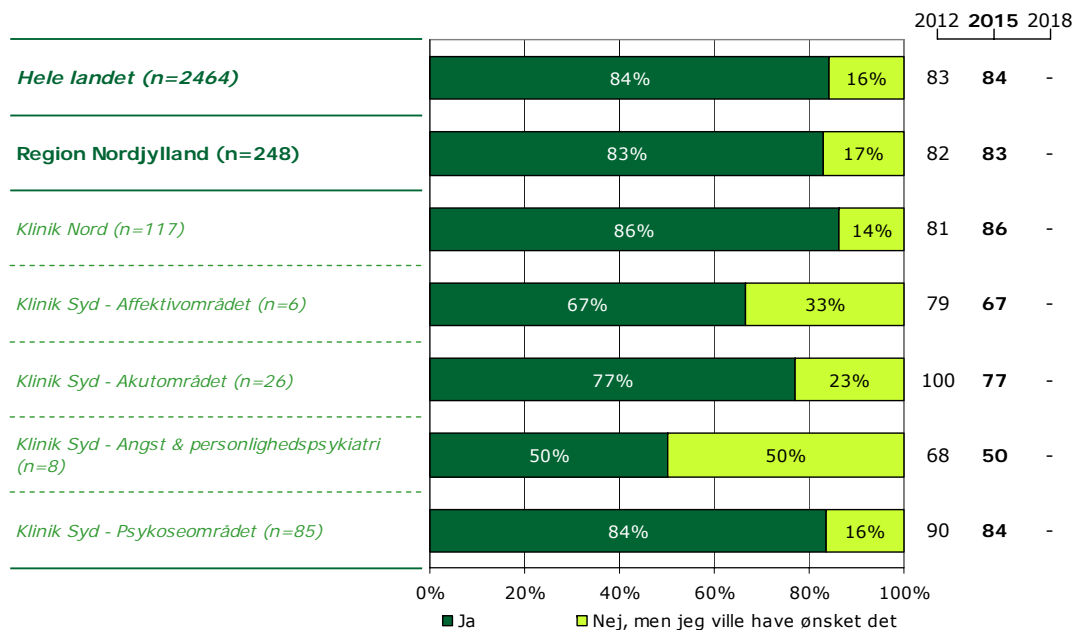
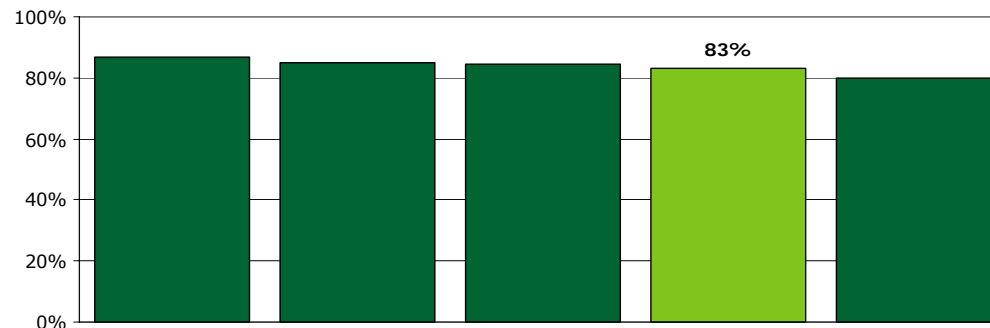
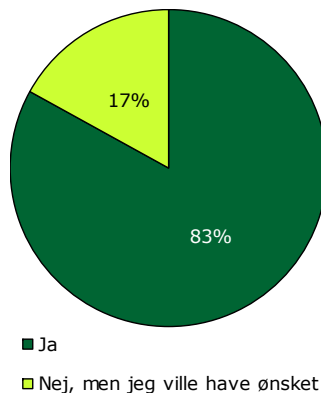
	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
Alle	67	33	275
Køn			
Mand	64	36	92
Kvinde	68	32	183
Aldersgruppe			
18-39 år	47	53	45
40-59 år	72	28	152
60 år eller derover	71	29	75
Relation til patient			
Ægtefælle/samlever	58	42	97
Mor/far til patienten	72	28	134
Anden relation	73	27	44
Antal samtaler med personalet			
Ingen samtaler	18	82	60
1-2 samtaler	66	34	77
3-5 samtaler	81	19	52
Over 5 samtaler	97	3	69
Længde af kontakt			
0-12 måneder	60	40	93
1-3 år	69	31	83
Over 3 år	80	20	83
Belastning			
Meget/en del belastet	69	31	179
Lidt/slet ikke belastet	62	38	85

2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 272 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, det ønskede jeg ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	90	10	230	42
Køn				
Mand	86	14	76	16
Kvinde	92	8	154	26
Aldersgruppe				
18-39 år	87	13	30	14
40-59 år	92	8	132	18
60 år eller derover	89	11	64	10
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	88	12	76	18
Mor/far til patienten	92	8	119	16
Anden relation	86	14	35	8
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	24	76	21	36
1-2 samtaler	93	7	73	4
3-5 samtaler	100	0	52	1
Over 5 samtaler	97	3	68	1
Længde af kontakt				
0-12 måneder	86	14	72	18
1-3 år	93	7	75	9
Over 3 år	93	7	72	10
Belastning				
Meget/en del belastet	93	7	151	26
Lidt/slet ikke belastet	82	18	71	13

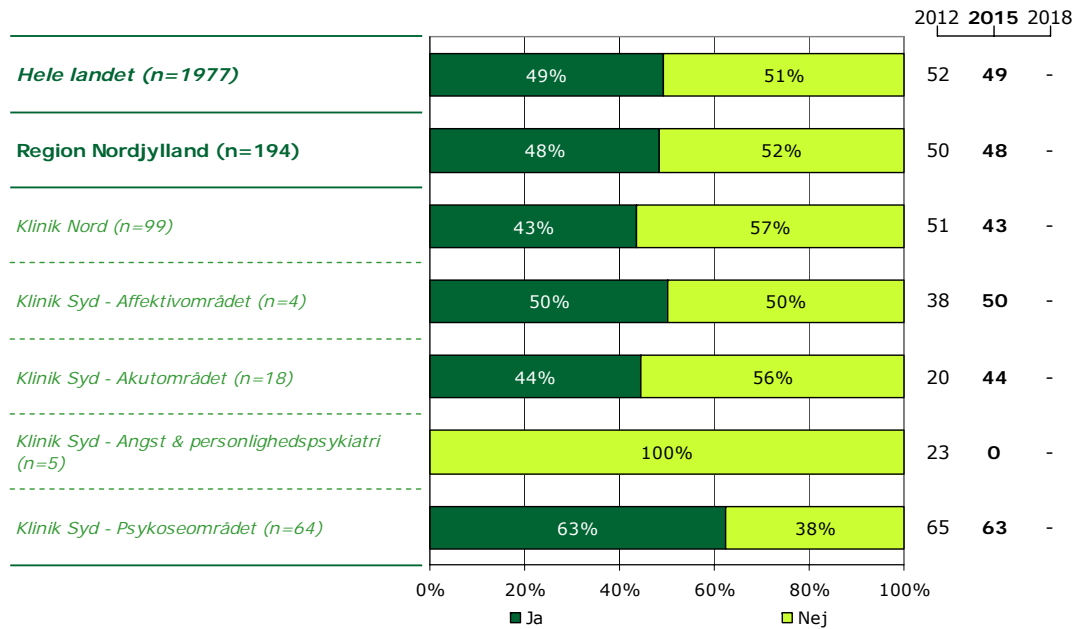
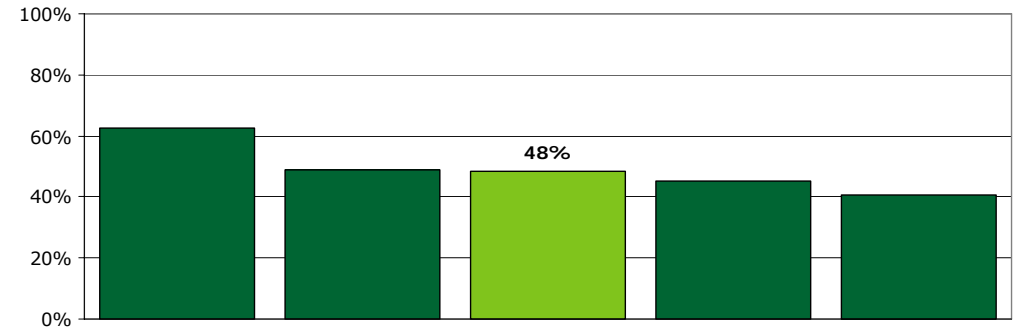
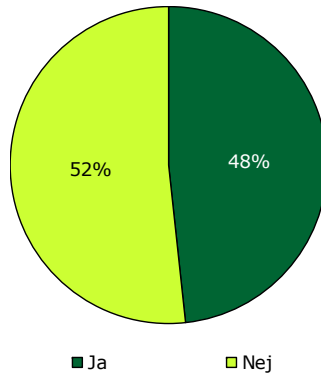
[Andet]*: Nej, men jeg ville have ønsket det

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 209 (74 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	48	52	194	15
Køn				
Mand	47	53	58	9
Kvinde	49	51	136	6
Aldersgruppe				
18-39 år	32	68	25	2
40-59 år	46	54	114	8
60 år eller derover	59	41	54	5
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	44	56	62	7
Mor/far til patienten	52	48	104	4
Anden relation	46	54	28	4
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	13	88	8	0
1-2 samtaler	26	74	62	6
3-5 samtaler	44	56	50	2
Over 5 samtaler	81	19	62	3
Længde af kontakt				
0-12 måneder	41	59	61	3
1-3 år	49	51	67	3
Over 3 år	56	44	59	8
Belastning				
Meget/en del belastet	50	50	137	7
Lidt/slet ikke belastet	46	54	52	6

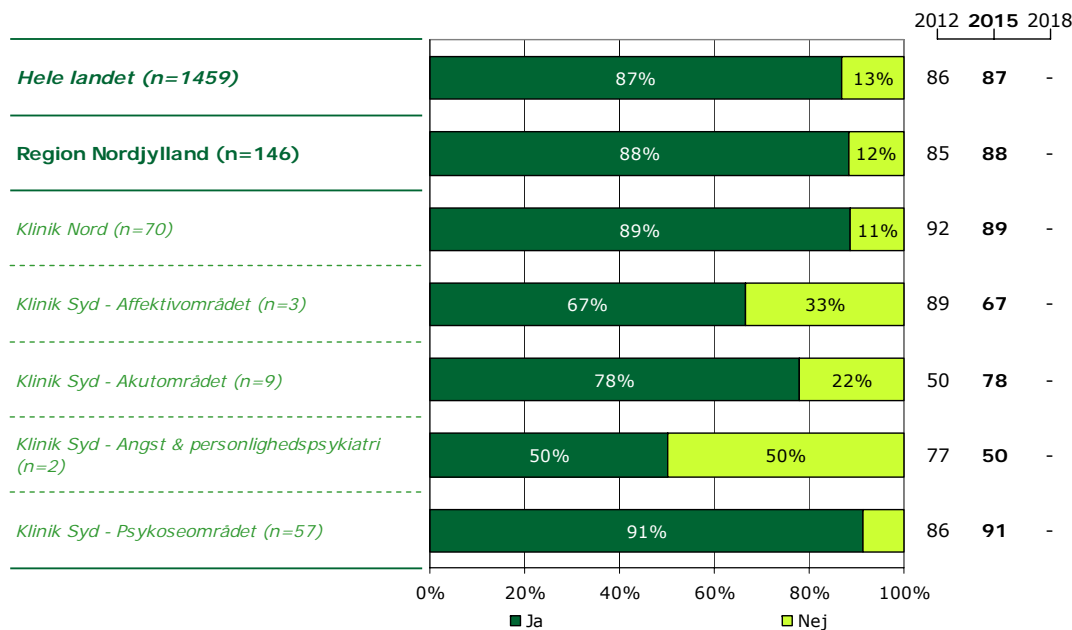
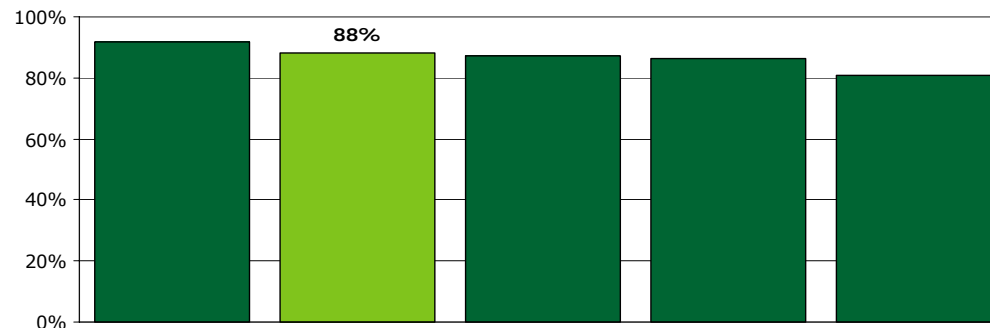
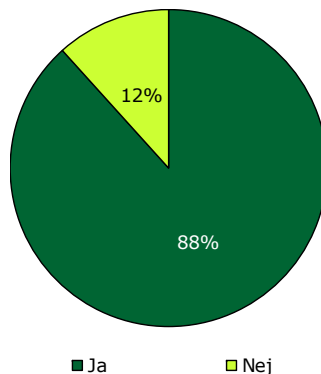
[Andet]*: Ved ikke

4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 206 (73 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	88	12	146	60
Køn				
Mand	88	12	41	24
Kvinde	89	11	105	36
Aldersgruppe				
18-39 år	88	13	16	11
40-59 år	87	13	91	32
60 år eller derover	92	8	38	17
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	84	16	45	24
Mor/far til patienten	89	11	79	26
Anden relation	95	5	22	10
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	50	50	2	7
1-2 samtaler	86	14	28	39
3-5 samtaler	79	21	38	10
Over 5 samtaler	97	3	64	2
Længde af kontakt				
0-12 måneder	88	12	42	18
1-3 år	91	9	44	26
Over 3 år	86	14	56	12
Belastning				
Meget/en del belastet	85	15	102	40
Lidt/slet ikke belastet	95	5	39	18

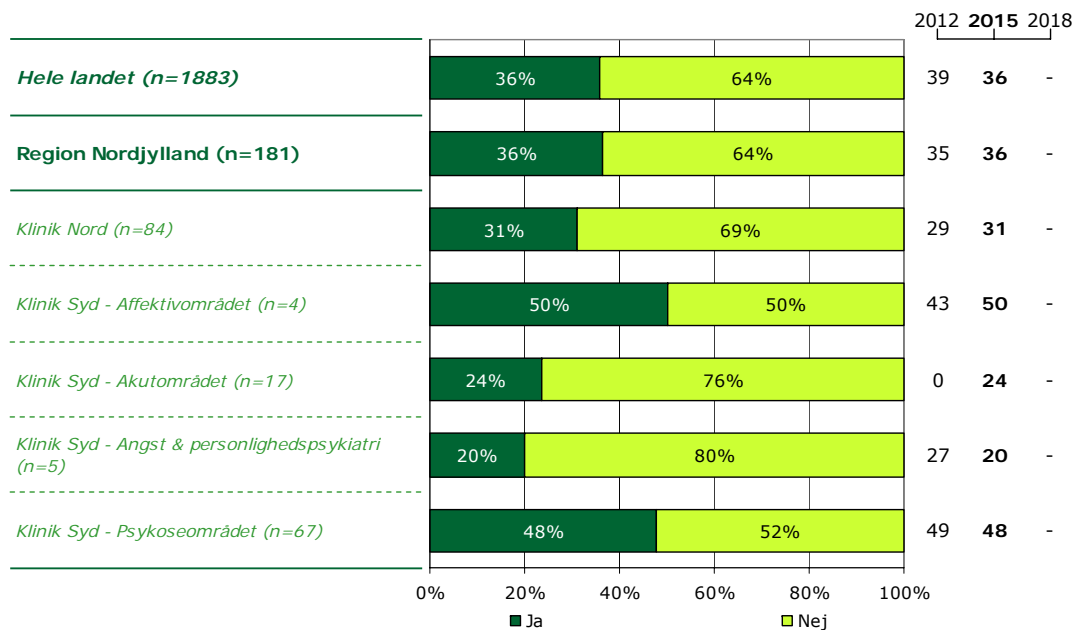
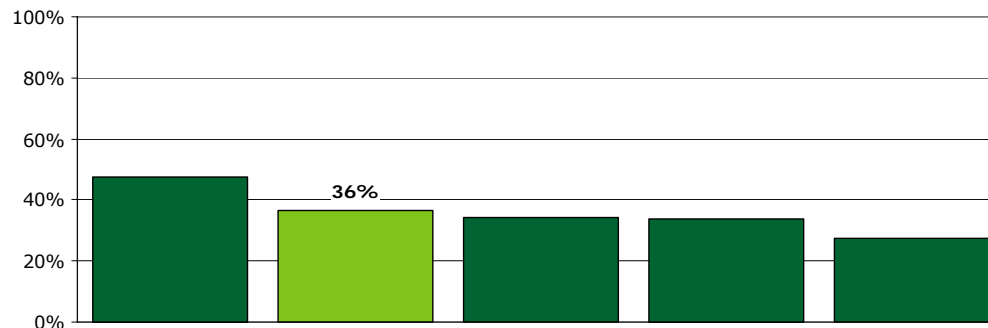
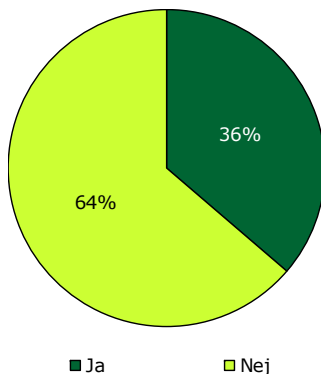
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 210 (74 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	36	64	181	29
Køn				
Mand	23	77	60	7
Kvinde	43	57	121	22
Aldersgruppe				
18-39 år	25	75	24	3
40-59 år	32	68	109	15
60 år eller derover	51	49	47	11
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	34	66	56	13
Mor/far til patienten	38	62	97	12
Anden relation	36	64	28	4
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	17	83	6	3
1-2 samtaler	12	88	59	9
3-5 samtaler	35	65	48	3
Over 5 samtaler	62	38	55	11
Længde af kontakt				
0-12 måneder	27	73	55	8
1-3 år	32	68	59	12
Over 3 år	50	50	60	8
Belastning				
Meget/en del belastet	35	65	127	18
Lidt/slet ikke belastet	41	59	49	9

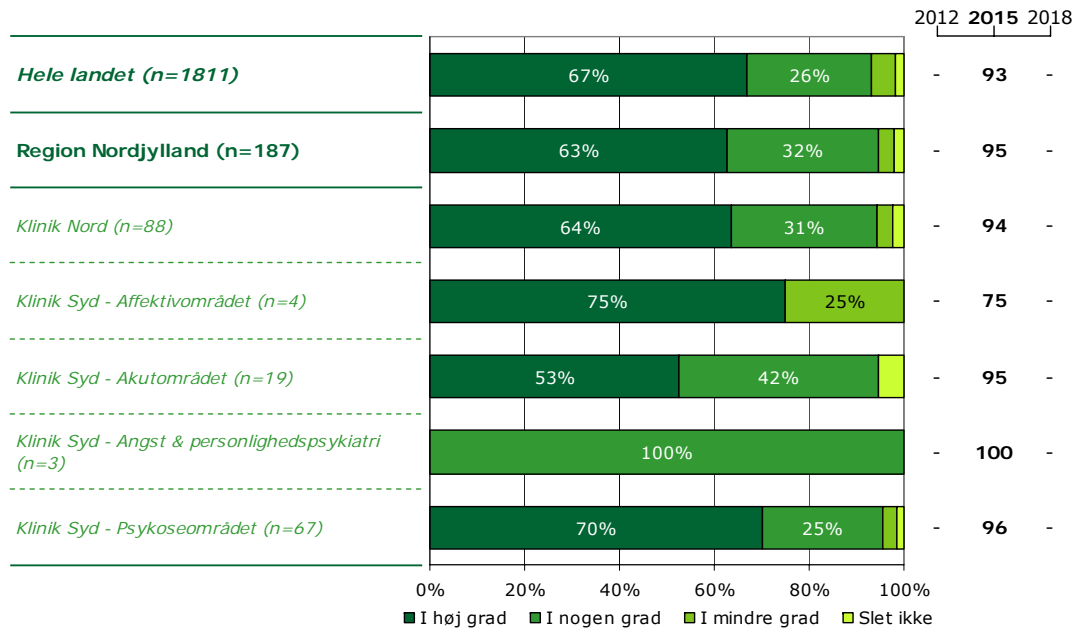
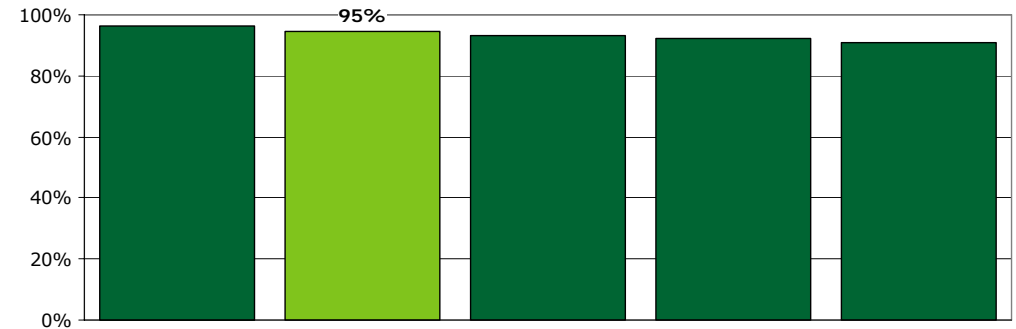
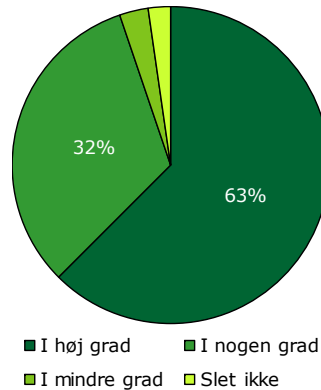
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 208 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	32	3	2	187	21
Køn						
Mand	61	36	3	0	61	6
Kvinde	63	30	3	3	126	15
Aldersgruppe						
18-39 år	54	46	0	0	24	3
40-59 år	63	31	5	1	109	13
60 år eller derover	63	29	2	6	52	5
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	58	37	3	2	62	7
Mor/far til patienten	64	30	3	3	97	11
Anden relation	68	29	4	0	28	3
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	40	60	0	0	5	4
1-2 samtaler	53	38	6	4	53	14
3-5 samtaler	55	39	4	2	51	1
Over 5 samtaler	83	16	2	0	63	1
Længde af kontakt						
0-12 måneder	66	28	4	2	53	9
1-3 år	61	34	3	2	64	7
Over 3 år	63	31	3	3	64	4
Belastning						
Meget/en del belastet	63	31	3	2	128	15
Lidt/slet ikke belastet	62	32	4	2	53	5

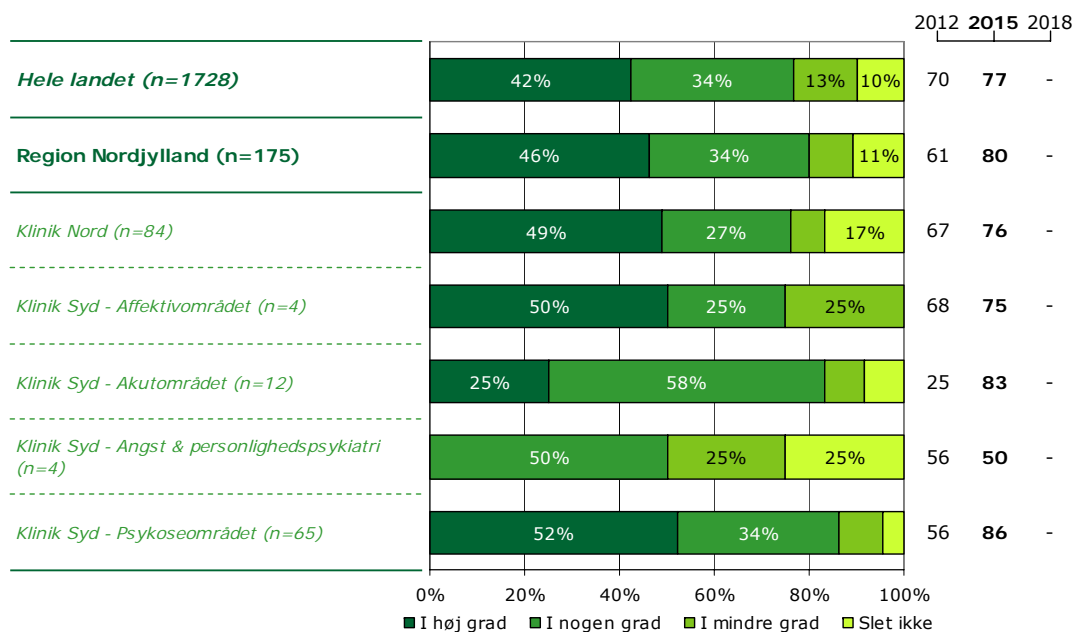
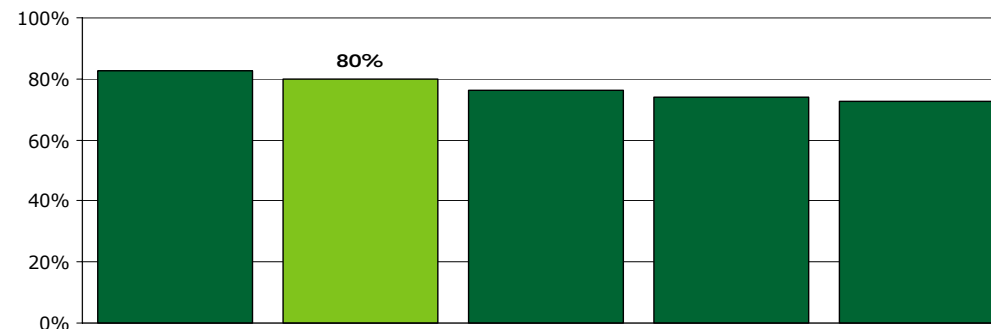
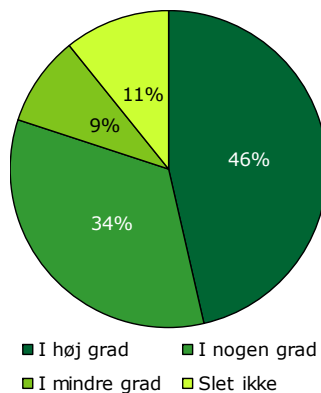
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 210 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	34	9	11	175	35
Køn						
Mand	40	36	13	11	55	12
Kvinde	49	33	8	11	120	23
Aldersgruppe						
18-39 år	41	32	9	18	22	5
40-59 år	42	40	12	7	103	21
60 år eller derover	57	22	4	16	49	9
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	50	28	9	14	58	11
Mor/far til patienten	43	37	10	10	89	20
Anden relation	50	36	7	7	28	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	50	25	0	25	4	5
1-2 samtaler	17	45	11	28	47	21
3-5 samtaler	39	43	9	9	46	5
Over 5 samtaler	72	20	6	2	64	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	48	32	8	12	50	13
1-3 år	45	34	9	12	58	13
Over 3 år	48	33	11	8	61	7
Belastning						
Meget/en del belastet	44	35	10	12	124	21
Lidt/slet ikke belastet	53	29	9	9	45	13

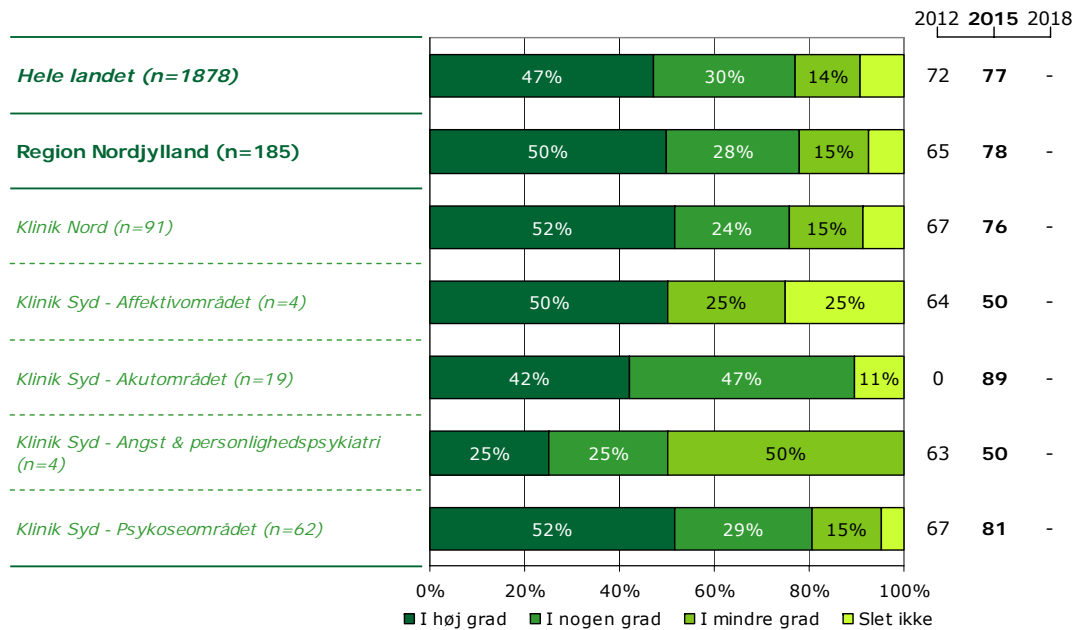
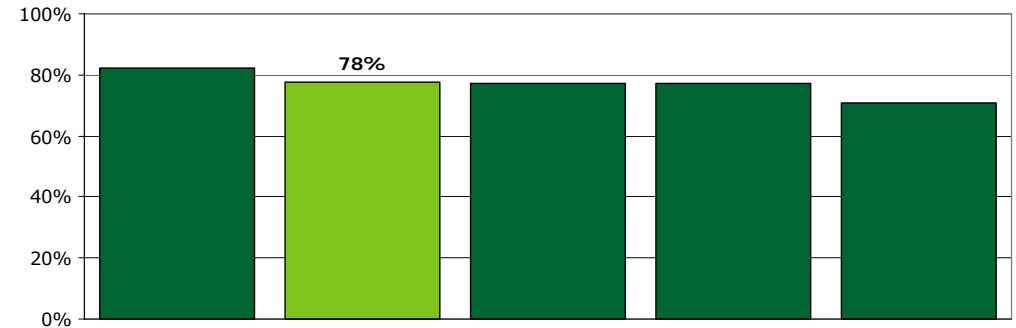
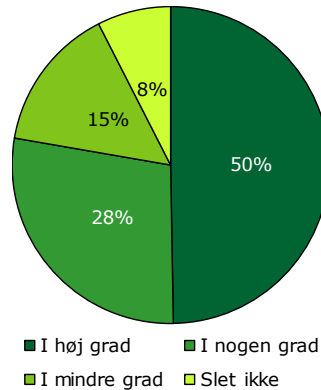
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 211 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	28	15	8	185	26
Køn						
Mand	44	34	17	5	59	8
Kvinde	52	25	13	9	126	18
Aldersgruppe						
18-39 år	38	33	17	13	24	3
40-59 år	51	28	15	5	110	14
60 år eller derover	51	27	12	10	49	9
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	52	27	14	6	63	6
Mor/far til patienten	48	27	18	6	93	17
Anden relation	48	34	3	14	29	3
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	33	33	17	17	6	3
1-2 samtaler	22	37	22	19	54	14
3-5 samtaler	49	32	15	4	47	5
Over 5 samtaler	75	16	8	2	64	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	49	26	14	11	57	6
1-3 år	45	26	24	5	62	10
Over 3 år	58	30	5	7	60	8
Belastning						
Meget/en del belastet	50	28	15	8	129	17
Lidt/slet ikke belastet	51	25	16	8	51	7

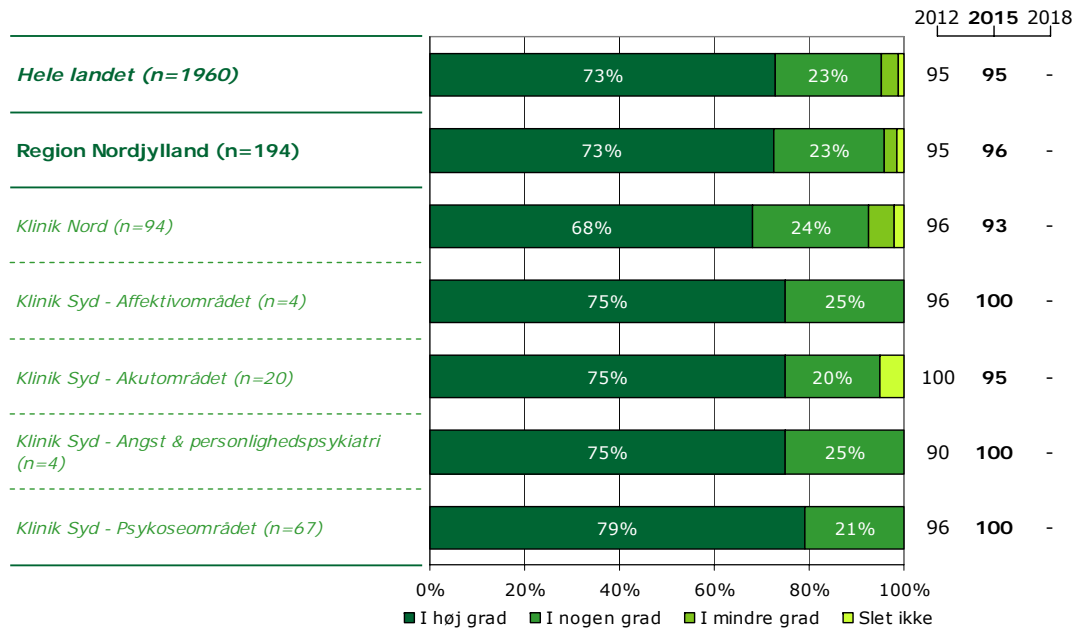
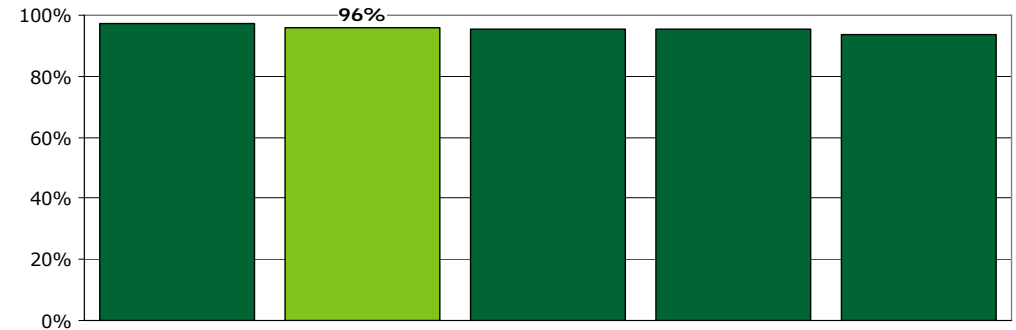
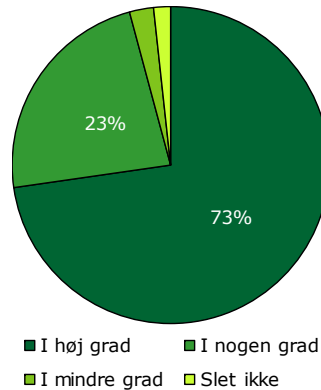
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 210 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	23	3	2	194	16
Køn						
Mand	74	21	5	0	61	6
Kvinde	72	24	2	2	133	10
Aldersgruppe						
18-39 år	71	21	8	0	24	3
40-59 år	72	27	0	1	115	9
60 år eller derover	74	17	6	4	54	4
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	73	21	6	0	63	6
Mor/far til patienten	70	27	1	2	102	7
Anden relation	83	14	0	3	29	3
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	67	17	17	0	6	3
1-2 samtaler	67	25	3	5	60	8
3-5 samtaler	65	31	4	0	49	2
Over 5 samtaler	86	14	0	0	65	1
Længde af kontakt						
0-12 måneder	75	18	4	4	57	6
1-3 år	66	31	1	1	68	3
Over 3 år	79	18	3	0	62	6
Belastning						
Meget/en del belastet	68	27	4	1	135	10
Lidt/slet ikke belastet	83	15	0	2	54	4

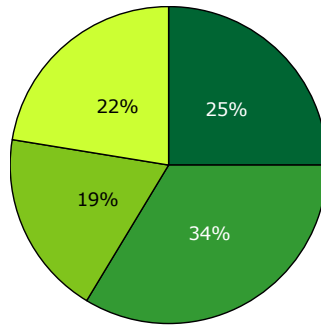
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

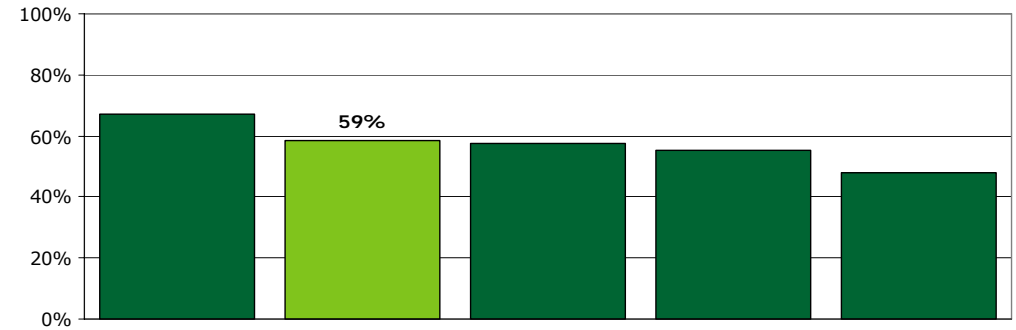
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 211 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2015	2018				
Hele landet (n=1915)	25%	32%	19%	24%	57	57	-
Region Nordjylland (n=196)	25%	34%	19%	22%	55	59	-
<i>Klinik Nord (n=96)</i>	24%	31%	17%	28%	54	55	-
<i>Klinik Syd - Affektivområdet (n=4)</i>	25%	25%	25%	25%	63	50	-
<i>Klinik Syd - Akutområdet (n=18)</i>	22%	28%	28%	22%	20	50	-
<i>Klinik Syd - Angst & personlighedspsykiatri (n=5)</i>	20%	20%	60%		42	20	-
<i>Klinik Syd - Psykoseområdet (n=67)</i>	30%	43%	16%	10%	69	73	-

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	34	19	22	196	15
Køn						
Mand	26	31	21	21	61	6
Kvinde	24	35	18	23	135	9
Aldersgruppe						
18-39 år	13	38	21	29	24	3
40-59 år	22	33	23	23	120	4
60 år eller derover	38	32	10	20	50	8
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	28	29	20	23	65	4
Mor/far til patienten	24	36	17	23	103	7
Anden relation	21	36	25	18	28	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	14	14	14	57	7	2
1-2 samtaler	10	20	27	43	60	8
3-5 samtaler	24	47	16	14	51	1
Over 5 samtaler	41	41	13	6	64	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	20	32	20	28	60	3
1-3 år	25	31	21	22	67	5
Over 3 år	31	38	14	17	64	4
Belastning						
Meget/en del belastet	26	32	17	25	138	8
Lidt/slet ikke belastet	21	40	25	15	53	5

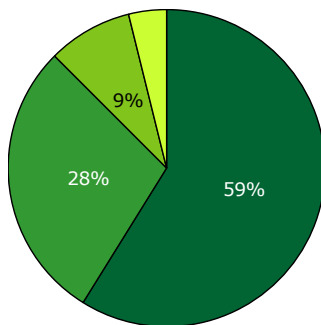
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

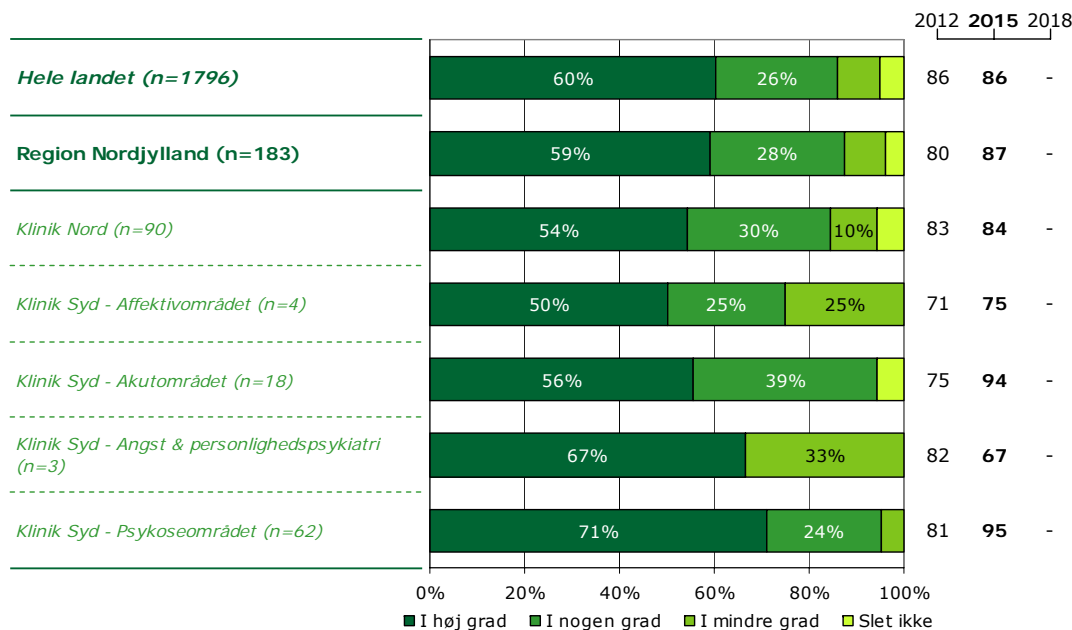
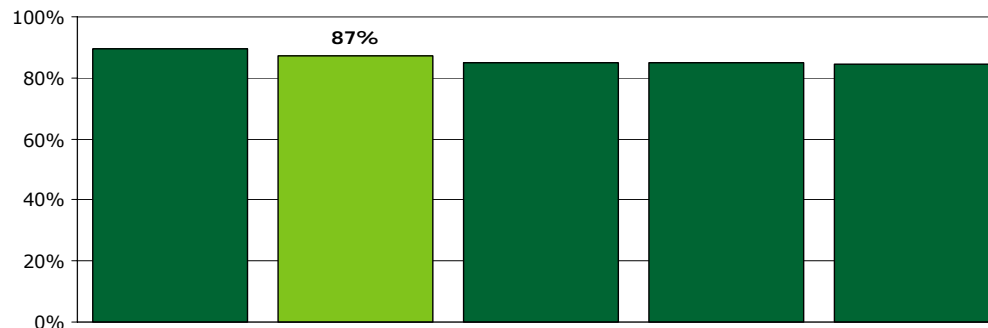
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 210 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	28	9	4	183	27
Køn						
Mand	54	33	9	4	57	10
Kvinde	61	26	9	4	126	17
Aldersgruppe						
18-39 år	40	36	12	12	25	2
40-59 år	63	26	10	2	104	20
60 år eller derover	60	30	6	4	53	5
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	55	32	8	5	60	9
Mor/far til patienten	63	26	7	4	97	12
Anden relation	54	31	15	0	26	6
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	29	71	0	0	7	2
1-2 samtaler	49	30	13	8	53	15
3-5 samtaler	57	30	9	4	46	5
Over 5 samtaler	77	15	8	0	62	4
Længde af kontakt						
0-12 måneder	50	29	12	10	52	11
1-3 år	56	32	10	2	59	12
Over 3 år	72	22	5	2	65	3
Belastning						
Meget/en del belastet	57	31	10	2	130	15
Lidt/slet ikke belastet	63	25	4	8	48	10

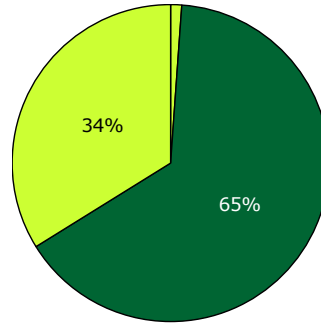
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

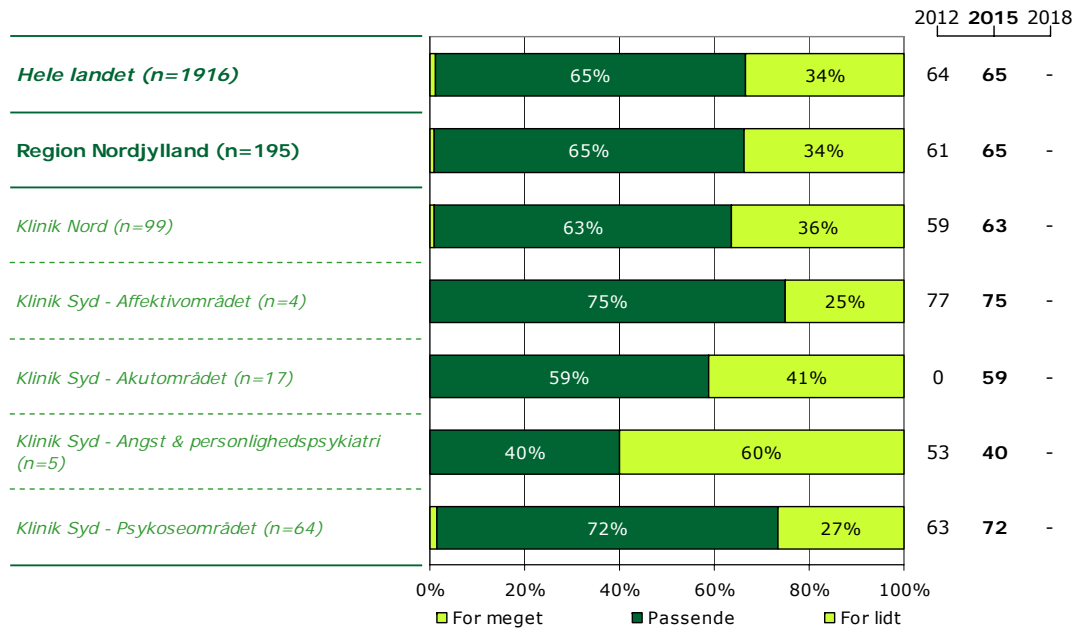
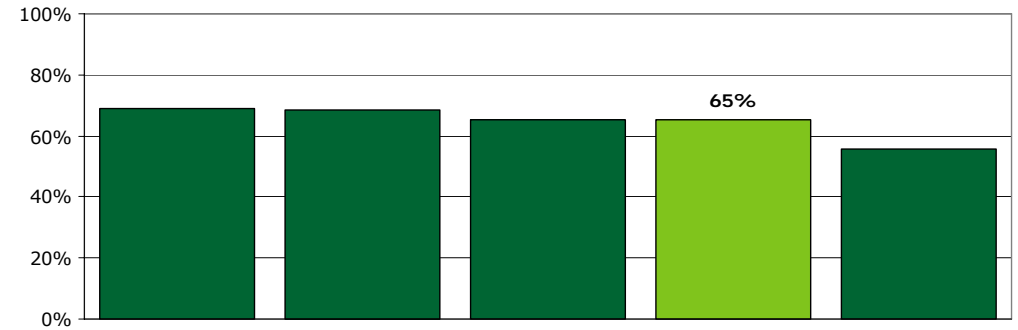
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 209 (74 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	65	34	195	14
Køn					
Mand	3	63	33	63	3
Kvinde	0	66	34	132	11
Aldersgruppe					
18-39 år	0	56	44	25	1
40-59 år	2	66	32	115	8
60 år eller derover	0	66	34	53	5
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	2	73	25	64	4
Mor/far til patienten	1	59	40	102	8
Anden relation	0	69	31	29	2
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	0	38	63	8	0
1-2 samtaler	0	45	55	58	10
3-5 samtaler	0	68	32	50	2
Over 5 samtaler	2	85	14	65	0
Længde af kontakt					
0-12 måneder	0	57	43	58	5
1-3 år	1	65	34	68	4
Over 3 år	2	74	24	62	5
Belastning					
Meget/en del belastet	0	61	39	140	5
Lidt/slet ikke belastet	2	73	24	49	8

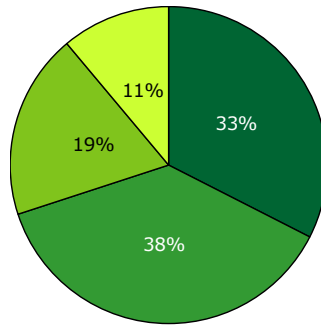
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

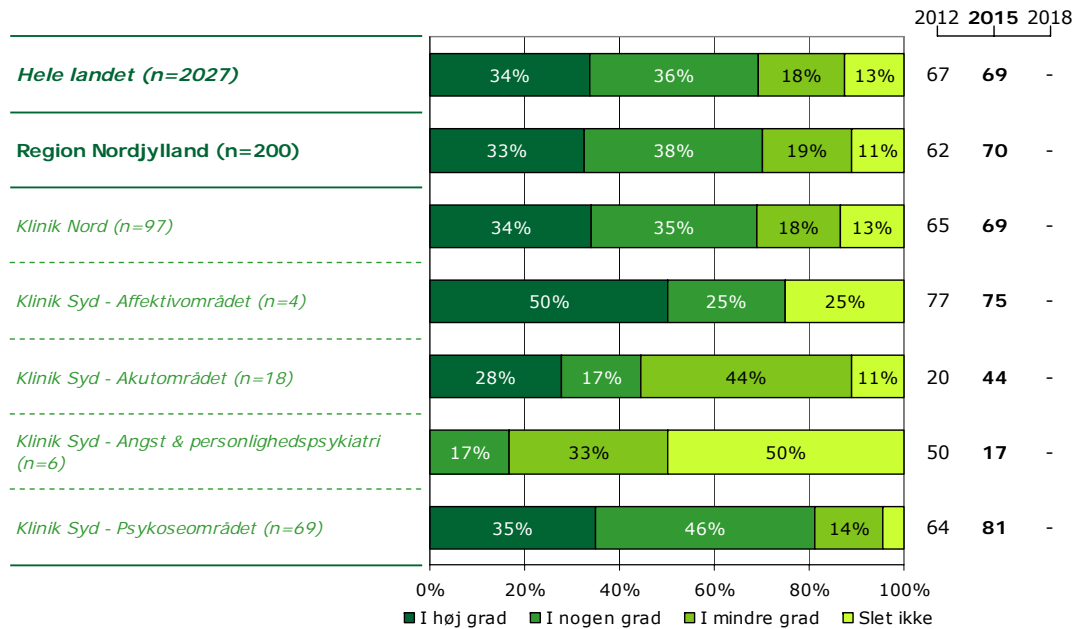
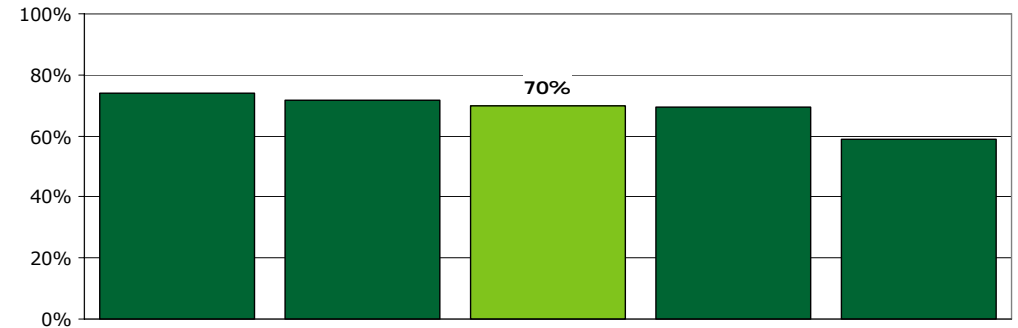
Tema: Information

Svar på spørgsmål: 210 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	38	19	11	200	10
Køn						
Mand	30	39	23	8	61	5
Kvinde	34	37	17	12	139	5
Aldersgruppe						
18-39 år	8	54	21	17	24	3
40-59 år	30	39	19	11	119	5
60 år eller derover	46	27	18	9	56	2
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	41	32	12	15	66	3
Mor/far til patienten	29	36	25	10	105	4
Anden relation	28	55	14	3	29	3
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	13	25	25	38	8	2
1-2 samtaler	10	31	37	23	62	6
3-5 samtaler	33	49	14	4	49	2
Over 5 samtaler	58	33	6	3	66	0
Længde af kontakt						
0-12 måneder	29	34	24	13	62	2
1-3 år	30	41	17	12	66	5
Over 3 år	42	34	17	8	65	2
Belastning						
Meget/en del belastet	33	36	21	11	138	7
Lidt/slet ikke belastet	30	43	14	13	56	3

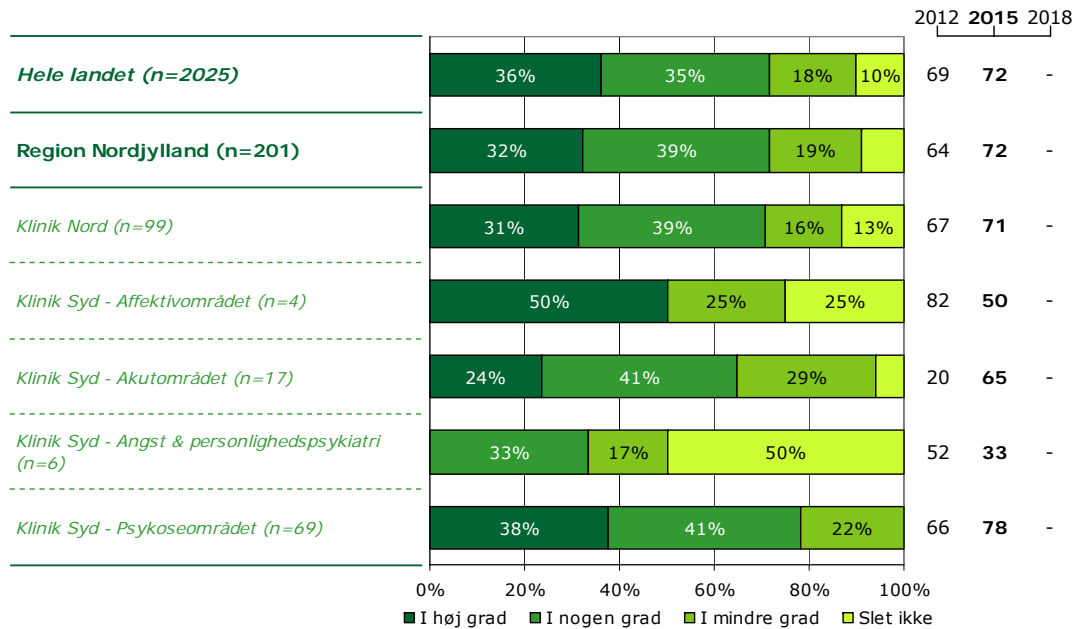
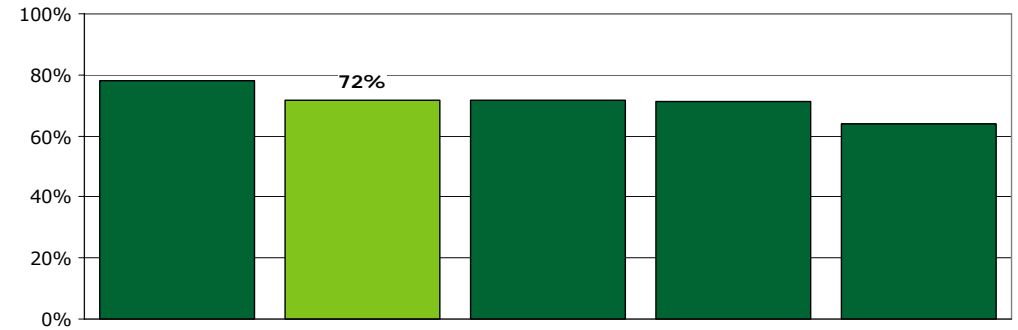
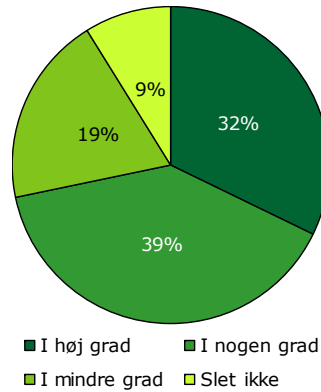
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 211 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	39	19	9	201	10
Køn						
Mand	22	53	19	6	64	3
Kvinde	37	33	20	10	137	7
Aldersgruppe						
18-39 år	12	40	32	16	25	2
40-59 år	30	43	19	8	120	5
60 år eller derover	45	31	15	9	55	3
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	36	36	15	13	67	3
Mor/far til patienten	28	42	23	8	106	3
Anden relation	39	39	18	4	28	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	13	50	13	25	8	2
1-2 samtaler	16	29	35	21	63	5
3-5 samtaler	29	52	17	2	48	3
Over 5 samtaler	55	35	8	3	66	0
Længde af kontakt						
0-12 måneder	30	38	22	10	60	4
1-3 år	29	38	21	12	68	3
Over 3 år	41	39	15	5	66	2
Belastning						
Meget/en del belastet	29	43	19	9	140	5
Lidt/slet ikke belastet	36	33	20	11	55	4

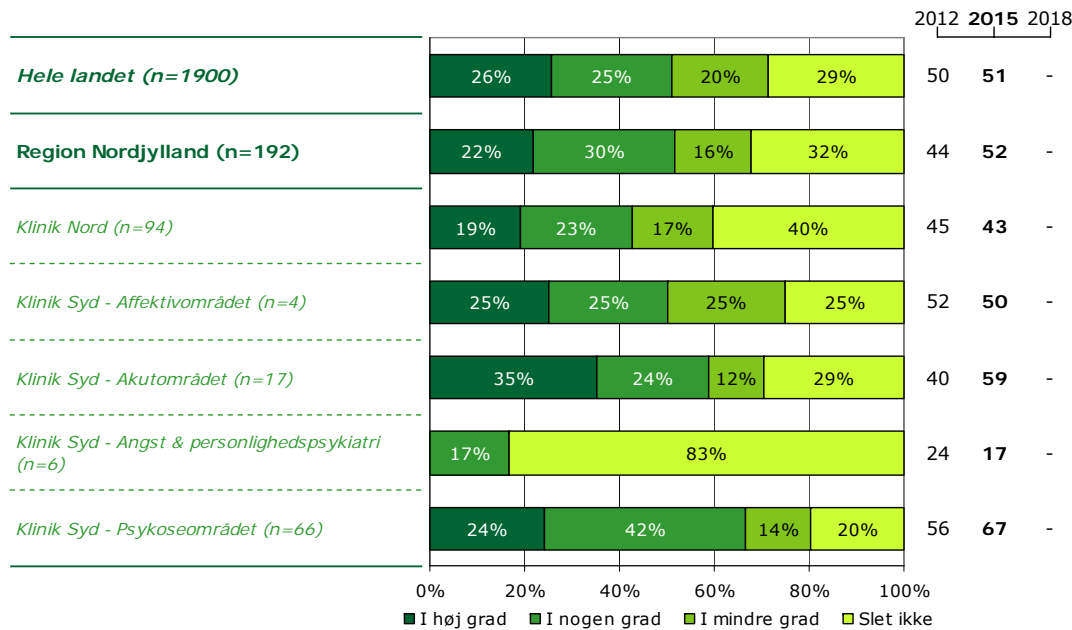
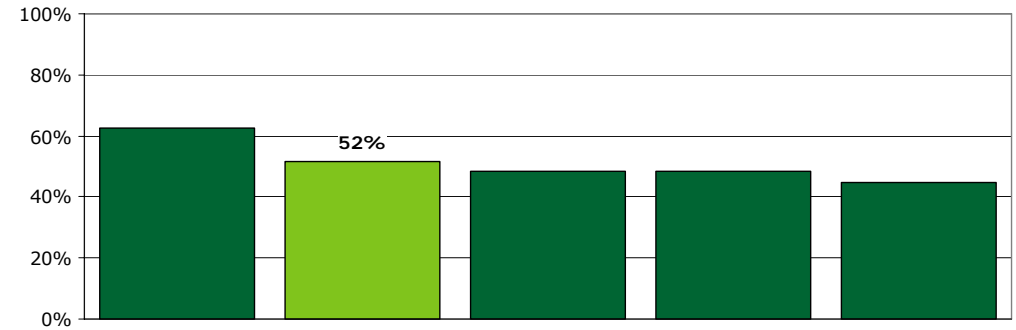
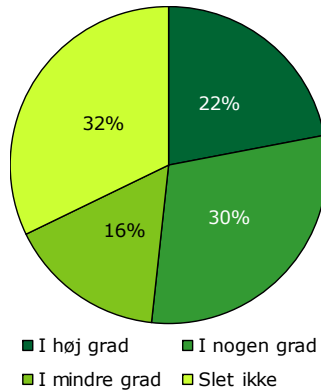
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårønderrådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 209 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	30	16	32	192	17
Køn						
Mand	20	20	17	42	59	6
Kvinde	23	34	16	28	133	11
Aldersgruppe						
18-39 år	15	15	19	50	26	1
40-59 år	21	30	19	30	112	11
60 år eller derover	27	35	10	29	52	5
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	20	22	20	38	64	5
Mor/far til patienten	24	34	16	27	101	7
Anden relation	19	33	7	41	27	5
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	30	10	60	10	0
1-2 samtaler	12	16	21	51	57	10
3-5 samtaler	20	39	12	29	49	3
Over 5 samtaler	37	35	13	15	62	3
Længde af kontakt						
0-12 måneder	24	22	16	38	58	6
1-3 år	18	32	18	32	66	6
Over 3 år	25	35	15	25	60	5
Belastning						
Meget/en del belastet	22	26	17	34	138	8
Lidt/slet ikke belastet	18	39	14	29	51	6

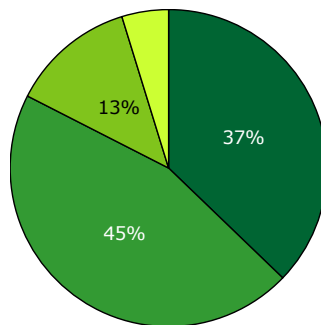
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

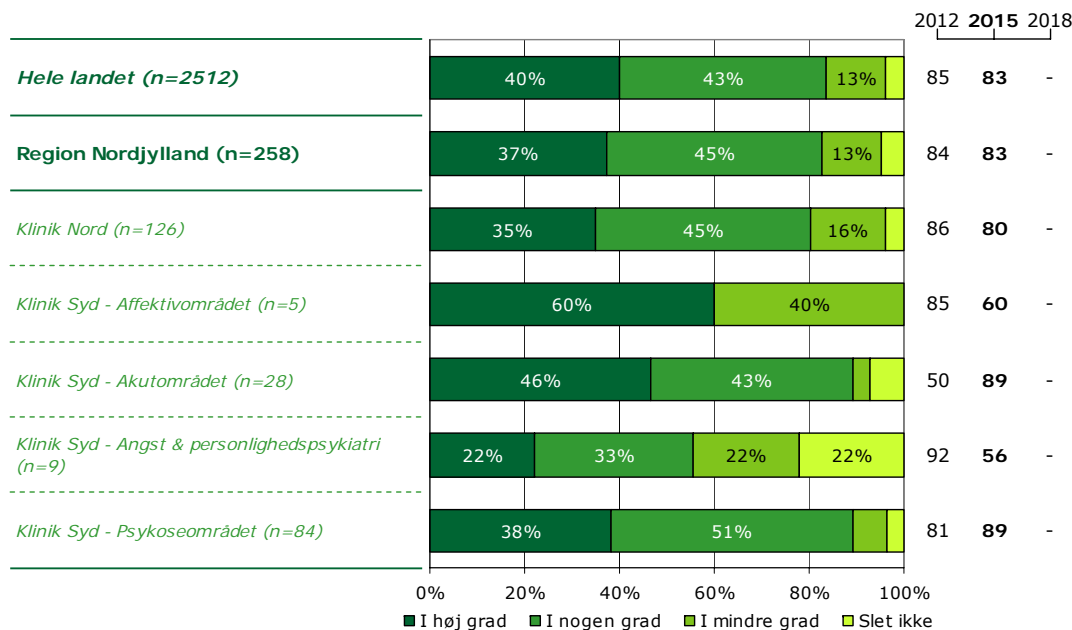
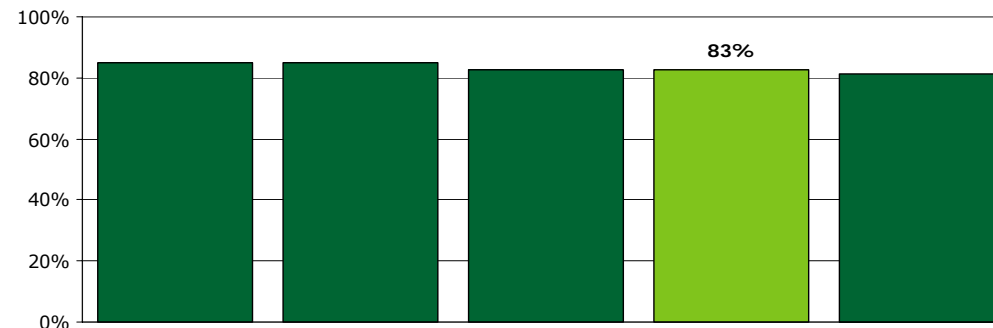
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 275 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	45	13	5	258	17
Køn						
Mand	36	48	14	2	88	5
Kvinde	38	44	12	6	170	12
Aldersgruppe						
18-39 år	23	52	16	9	44	2
40-59 år	36	47	13	4	146	6
60 år eller derover	50	36	11	3	66	8
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	38	46	13	2	89	8
Mor/far til patienten	34	48	15	4	124	7
Anden relation	44	38	7	11	45	2
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	17	56	20	7	54	7
1-2 samtaler	29	47	17	7	70	5
3-5 samtaler	38	48	12	2	52	2
Over 5 samtaler	63	33	1	3	67	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	36	45	11	8	83	9
1-3 år	34	51	11	4	82	4
Over 3 år	42	40	17	1	78	2
Belastning						
Meget/en del belastet	33	48	14	5	168	13
Lidt/slet ikke belastet	46	41	10	4	81	4

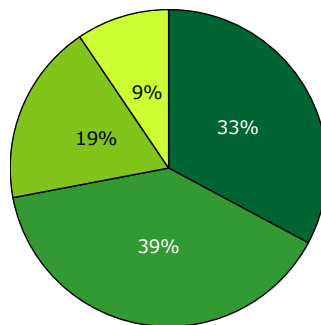
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

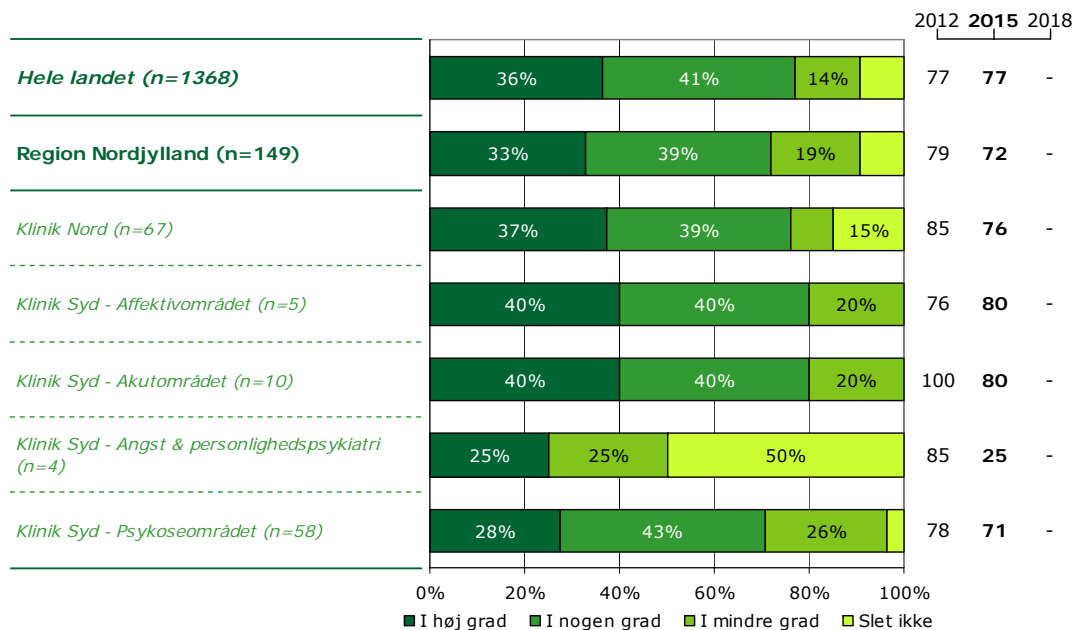
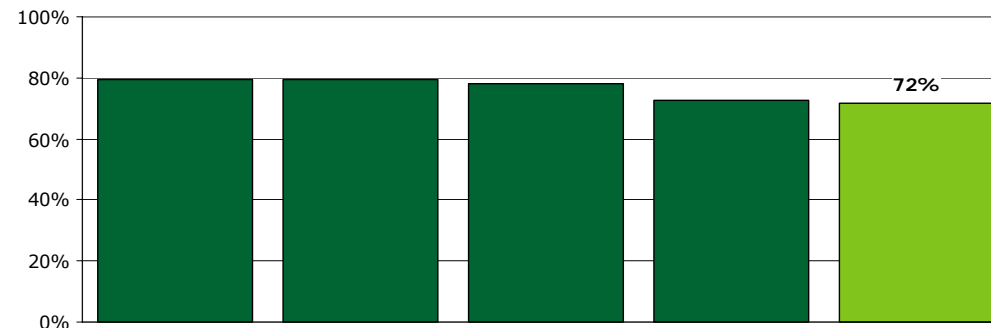
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 272 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	39	19	9	149	123
Køn						
Mand	35	42	19	5	43	49
Kvinde	32	38	19	11	106	74
Aldersgruppe						
18-39 år	13	38	25	25	16	30
40-59 år	27	42	22	9	91	60
60 år eller derover	51	34	10	5	41	32
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	44	38	13	6	48	48
Mor/far til patienten	28	45	17	11	76	53
Anden relation	28	24	36	12	25	22
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	35	35	30	20	41
1-2 samtaler	17	45	28	10	29	47
3-5 samtaler	29	61	5	5	38	15
Over 5 samtaler	58	25	13	4	52	14
Længde af kontakt						
0-12 måneder	33	37	14	16	49	43
1-3 år	27	44	22	7	45	40
Over 3 år	43	36	17	4	47	31
Belastning						
Meget/en del belastet	32	41	18	9	107	72
Lidt/slet ikke belastet	34	37	21	8	38	46

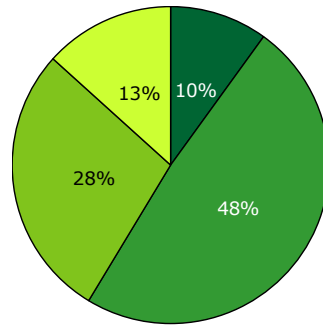
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

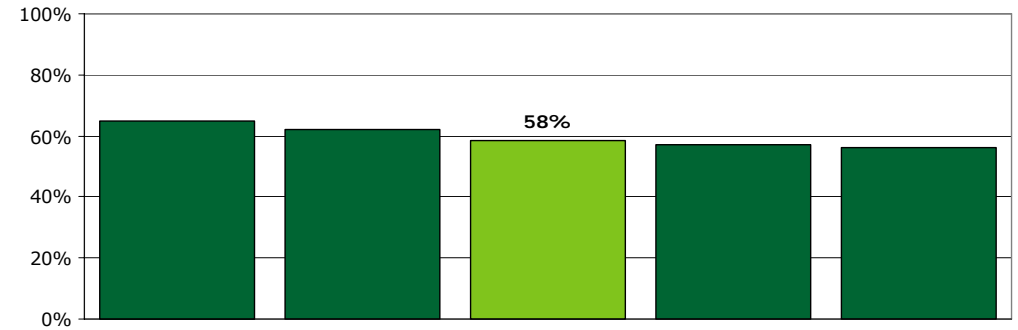
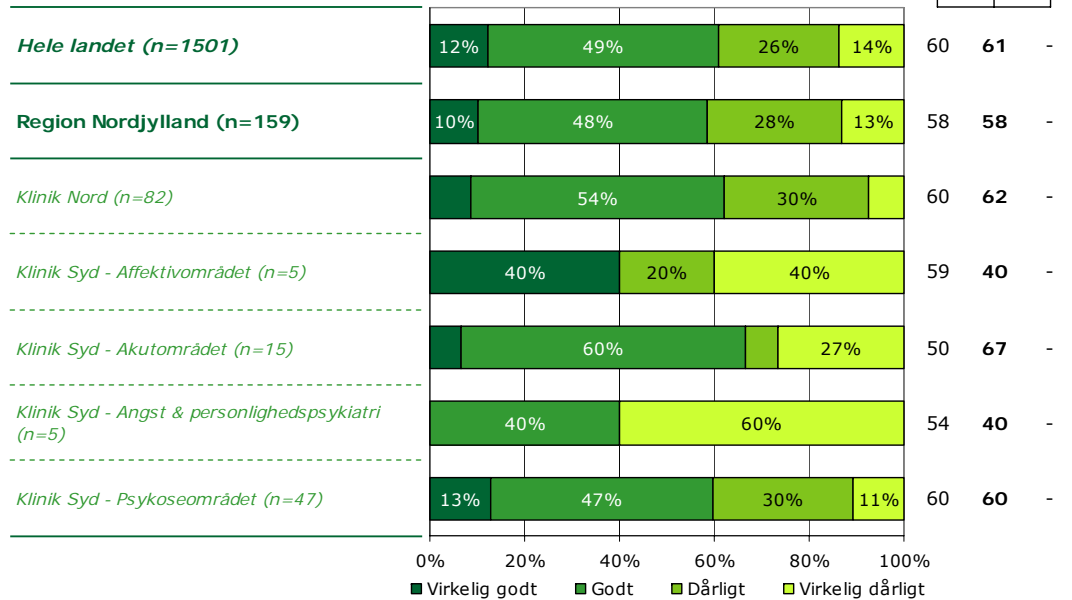
Svar på spørgsmål: 272 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2015 2018



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	10	48	28	13	159	113
Køn						
Mand	9	48	35	7	54	39
Kvinde	10	49	25	16	105	74
Aldersgruppe						
18-39 år	4	44	22	30	27	19
40-59 år	9	45	33	13	85	68
60 år eller derover	13	60	22	4	45	25
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	9	56	25	9	64	32
Mor/far til patienten	13	40	35	13	72	59
Anden relation	4	52	17	26	23	22
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	39	36	25	28	31
1-2 samtaler	8	53	25	15	40	37
3-5 samtaler	8	51	28	13	39	15
Over 5 samtaler	21	53	19	7	43	24
Længde af kontakt						
0-12 måneder	6	48	31	15	48	44
1-3 år	15	56	19	11	54	29
Over 3 år	10	39	37	14	51	29
Belastning						
Meget/en del belastet	8	43	32	17	110	70
Lidt/slet ikke belastet	14	63	23	0	43	41

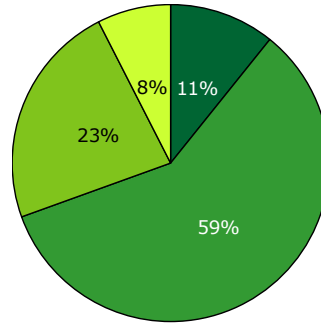
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

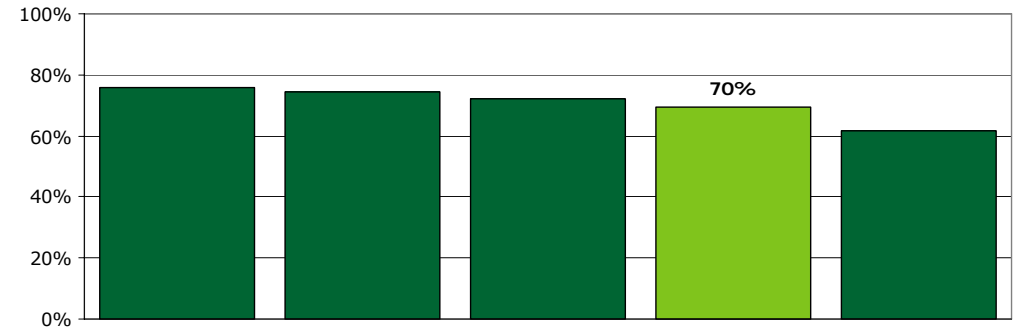
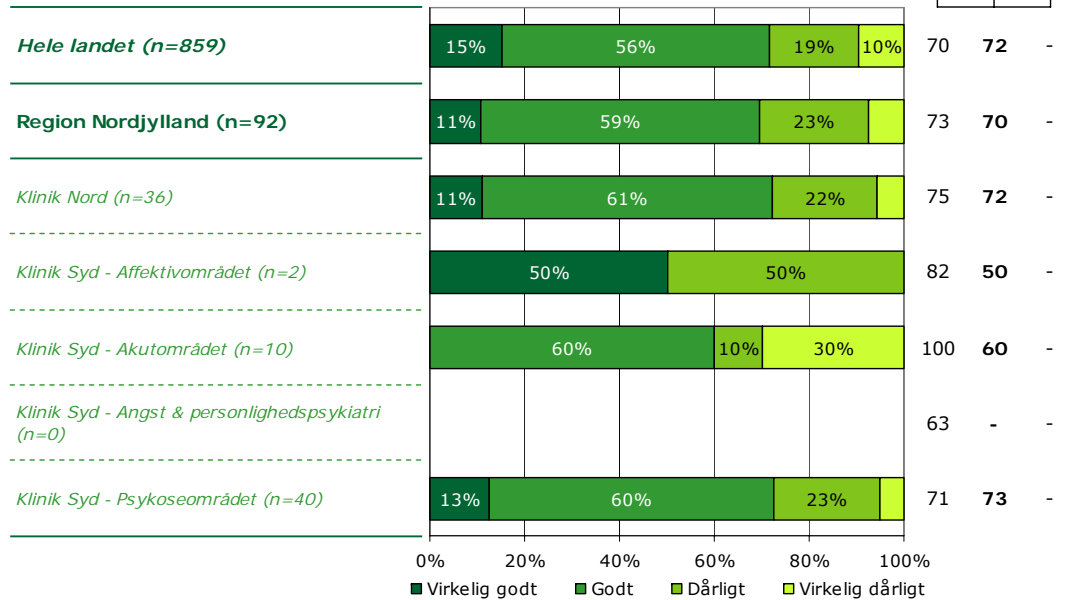
Svar på spørgsmål: 271 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2015 2018



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	59	23	8	92	179
Køn						
Mand	9	66	20	6	35	58
Kvinde	12	54	25	9	57	121
Aldersgruppe						
18-39 år	0	59	24	18	17	29
40-59 år	15	58	21	6	52	100
60 år eller derover	9	61	26	4	23	48
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	9	69	19	3	32	64
Mor/far til patienten	14	56	23	7	43	86
Anden relation	6	47	29	18	17	29
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	50	25	25	8	53
1-2 samtaler	5	50	35	10	20	55
3-5 samtaler	14	64	18	4	28	23
Over 5 samtaler	14	61	18	7	28	40
Længde af kontakt						
0-12 måneder	15	35	35	15	26	66
1-3 år	7	73	17	3	30	53
Over 3 år	13	59	22	6	32	48
Belastning						
Meget/en del belastet	8	56	26	10	61	117
Lidt/slet ikke belastet	15	67	19	0	27	56

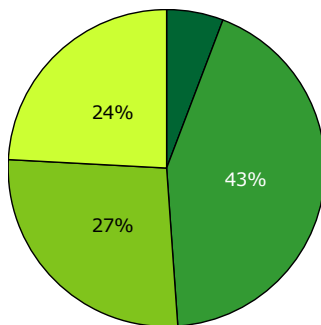
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

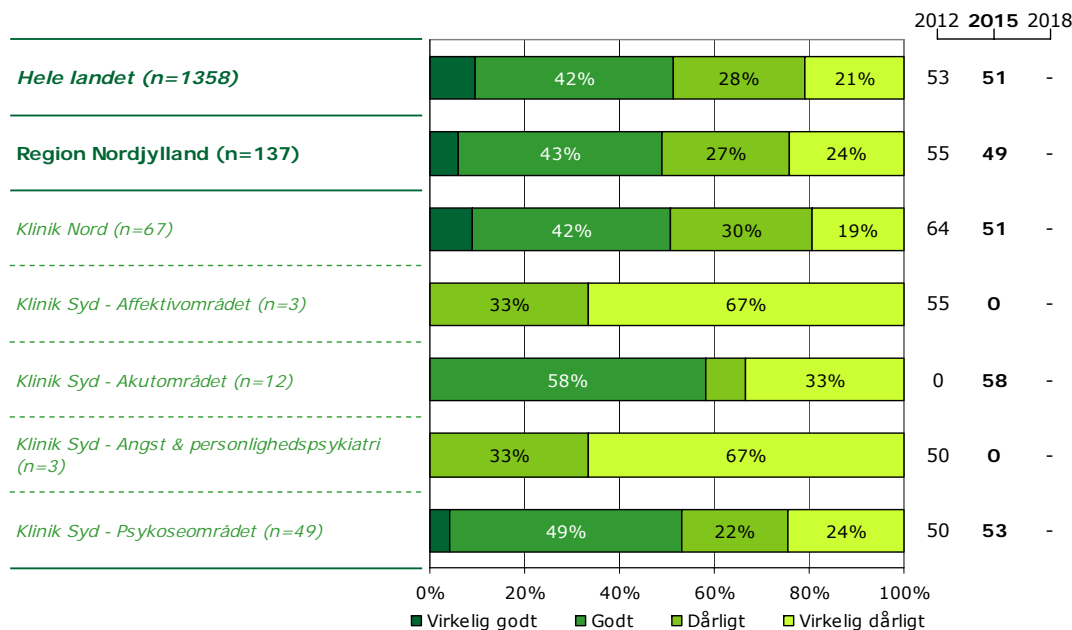
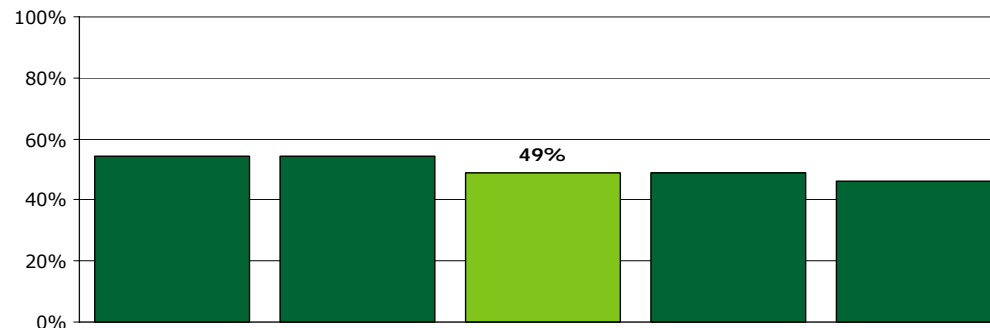
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 271 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	6	43	27	24	137	134
Køn						
Mand	4	39	33	24	46	47
Kvinde	7	45	24	24	91	87
Aldersgruppe						
18-39 år	0	36	27	36	22	24
40-59 år	7	41	30	23	74	77
60 år eller derover	8	50	23	20	40	31
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	5	48	29	19	42	53
Mor/far til patienten	7	38	29	26	72	58
Anden relation	4	52	17	26	23	23
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	28	32	40	25	35
1-2 samtaler	0	39	26	35	31	46
3-5 samtaler	3	57	20	20	30	22
Over 5 samtaler	15	54	20	12	41	26
Længde af kontakt						
0-12 måneder	3	47	28	22	32	59
1-3 år	4	47	20	29	51	31
Over 3 år	10	38	33	19	48	33
Belastning						
Meget/en del belastet	6	36	27	31	94	85
Lidt/slet ikke belastet	3	59	31	8	39	44

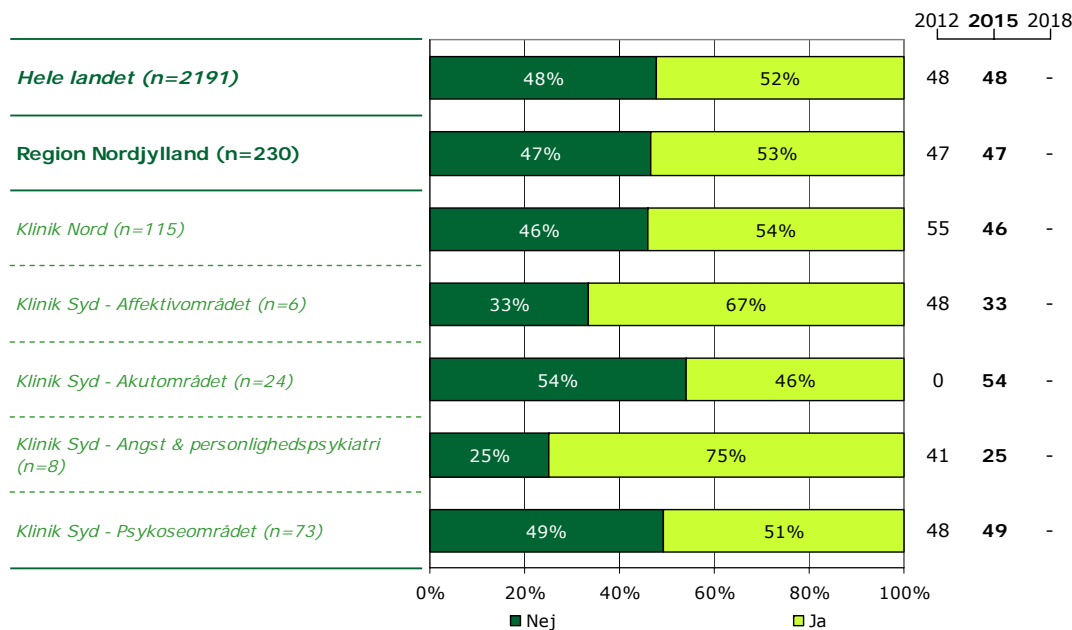
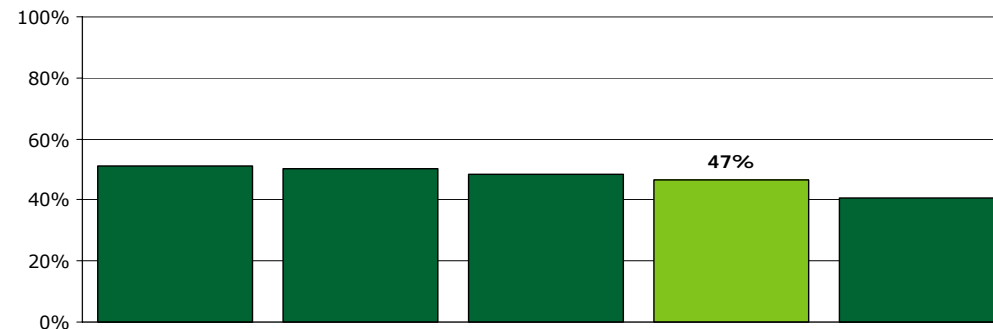
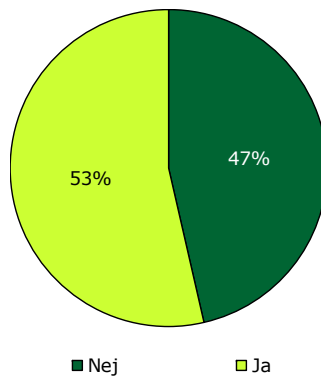
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 275 (98 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	47	53	230	45
Køn				
Mand	45	55	75	16
Kvinde	47	53	155	29
Aldersgruppe				
18-39 år	26	74	39	7
40-59 år	46	54	123	28
60 år eller derover	60	40	65	10
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	50	50	80	16
Mor/far til patienten	44	56	111	21
Anden relation	46	54	39	8
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	27	73	52	9
1-2 samtaler	32	68	56	21
3-5 samtaler	51	49	49	5
Over 5 samtaler	76	24	58	9
Længde af kontakt				
0-12 måneder	41	59	79	15
1-3 år	51	49	69	15
Over 3 år	51	49	72	9
Belastning				
Meget/en del belastet	41	59	155	26
Lidt/slet ikke belastet	58	42	71	13

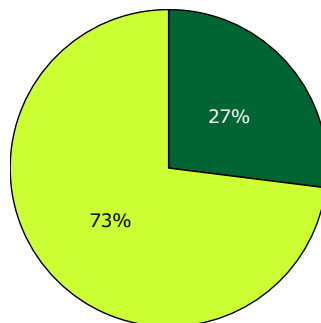
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Er du og patienten blevet tilbudt professionel hjælp og støtte til at tale sammen om, hvordan den psykiske lidelse påvirker jeres forhold?

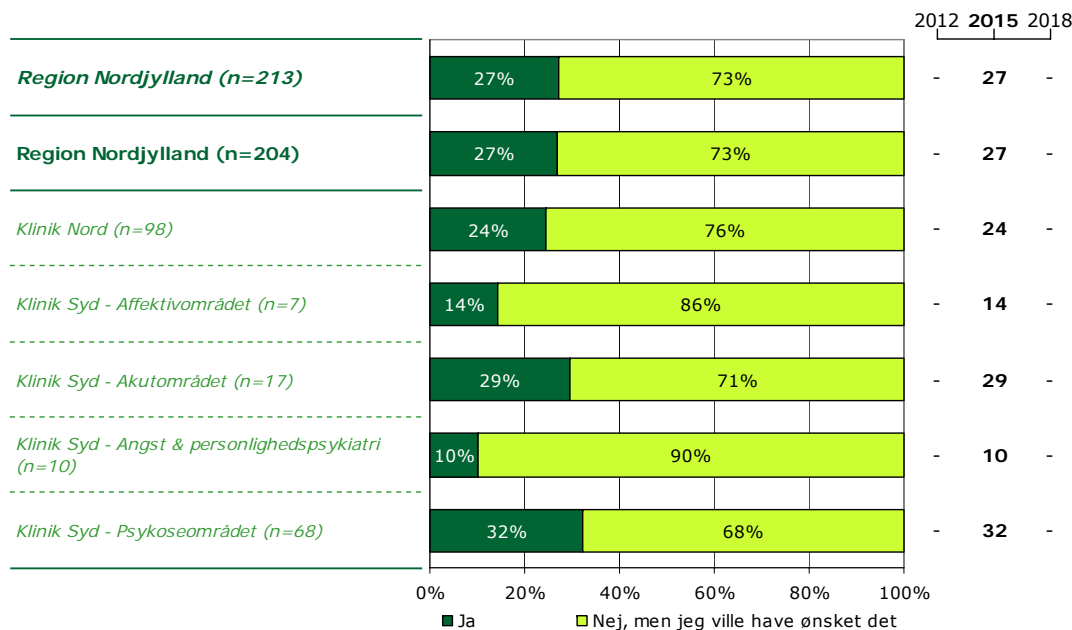
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 273 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja
■ Nej, men jeg ville have ønsket



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	27	73	204	69
Køn				
Mand	32	68	72	20
Kvinde	24	76	132	49
Aldersgruppe				
18-39 år	23	78	40	5
40-59 år	20	80	110	40
60 år eller derover	42	58	52	23
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	34	66	74	22
Mor/far til patienten	22	78	102	29
Anden relation	29	71	28	18
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	4	96	50	10
1-2 samtaler	17	83	54	22
3-5 samtaler	39	61	44	10
Over 5 samtaler	51	49	45	22
Længde af kontakt				
0-12 måneder	23	77	71	20
1-3 år	18	82	61	24
Over 3 år	41	59	63	19
Belastning				
Meget/en del belastet	21	79	148	33
Lidt/slet ikke belastet	41	59	49	33

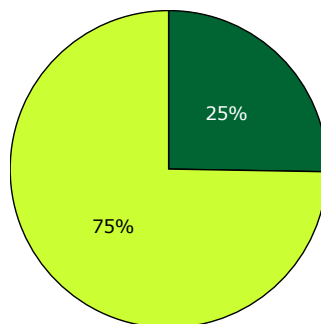
[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

24. Har du i løbet af de sidste to år deltaget i en professionel styret samtale, hvor du talte med andre pårørende om, hvordan det er at være pårørende til et menneske med en psykisk lidelse?

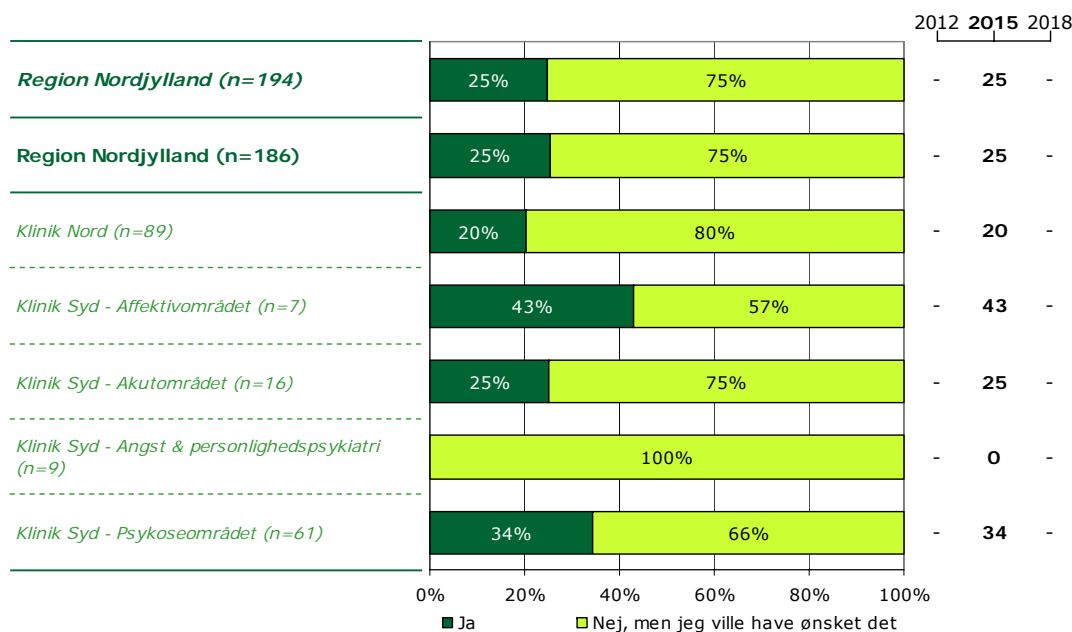
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 273 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja
■ Nej, men jeg ville have ønsket



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	25	75	186	87
Køn				
Mand	19	81	62	31
Kvinde	28	72	124	56
Aldersgruppe				
18-39 år	9	91	34	12
40-59 år	26	74	104	46
60 år eller derover	36	64	47	27
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	16	84	62	34
Mor/far til patienten	33	67	99	32
Anden relation	16	84	25	21
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	8	92	50	12
1-2 samtaler	18	82	49	28
3-5 samtaler	28	72	39	14
Over 5 samtaler	51	49	39	27
Længde af kontakt				
0-12 måneder	20	80	66	25
1-3 år	32	68	57	28
Over 3 år	25	75	52	28
Belastning				
Meget/en del belastet	24	76	135	45
Lidt/slet ikke belastet	29	71	48	35

[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.